

## 单元测试三

1. 在计划阶段，项目经理尝试识别可能会在生产过程影响产品和工艺参数的因素。使用统计方法，项目经理能够通过利用下列哪一项来确定适当的测试及其对质量成本的影响？
  - A. 成本-效益分析
  - B. 试验设计
  - C. 统计过程控制
  - D. 控制图
2. 发现一个新技术项目中的复杂问题后，项目团队难以继续工作。项目经理促成一次团队会议来识别可能的原因。项目经理应使用什么技术？
  - A. 鱼骨图
  - B. 控制图
  - C. 直方图
  - D. 帕累托图
3. 在一个系统集成项目期间，项目团队发现没有人能够概述整个系统的过程。项目团队认为一个重要问题或交互可能缺失。为解决这个问题，质量经理应建议下列哪一项工具？
  - A. 力场分析
  - B. 工作分解结构
  - C. 帕累托分析
  - D. 流程图
4. 项目经理计算了额外顾问及交付项目活动所需的硬件需求，且必须就此与团队沟通。项目经理将使用以下哪份文件？
  - A. 工作分解结构
  - B. 资源分解结构
  - C. 资源日历
  - D. 活动资源需求
5. 公司希望生产与前一个产品类似的产品，但是希望提高产品的利润率。制造工艺可被改善，可以提供历史信息 and 最新行业趋势。应该使用什么质量工具或技术？
  - A. 组建之前的项目团队完成该项目
  - B. 执行力场分析
  - C. 与项目团队头脑风暴
  - D. 执行标杆对照法
6. 项目的可交付成果必须遵循法律指导方针。为了确保满足这些标准，项目经理为项目团队实施了有关这些指导方针的培训。培训成本应归到下列哪一项？
  - A. 评价成本
  - B. 预防成本
  - C. 内部失败成本
  - D. 外部失败成本



7. 一个新的整合项目包括未发布的软件产品。确定该软件产品测试方法的适当时间范围是什么？
- A. 准备质量管理计划的同时
  - B. 在整合测试开始时
  - C. 开始性能测试时
  - D. 在最终完成软件产品期间
8. 在一个生产线中，控制下限设为 301，控制上限设为 320，平均值设为 310。该过程在下列哪一系列中处于控制当中？
- A. 321,319,315,316,317,310,311,313
  - B. 319,318,309,310,309,310,311,312
  - C. 319,304,307,310,310,301,306,300
  - D. 311,312,319,316,312,311,317,322
9. 公司内部审计员通知项目经理必须在下一次质量审计时审查项目文档。该审计的目的是什么？
- A. 验证产品质量是否符合客户期望
  - B. 检查是否遵循公司的质量过程
  - C. 确保公司的过程符合 ISO 9001
  - D. 满足过程改进建议
10. 客户对产品质量不满意。项目经理收到一份质量团队提供的图表，图表表明少量的原因导致大部分的问题。质量团队向项目经理提供的是下列哪一项？
- A. 散点图
  - B. 趋势图
  - C. 帕累托图
  - D. 控制图
11. 项目经理希望将项目章程发给项目干系人。应该使用哪一种沟通方法？
- A. 交互式沟通
  - B. 拉式沟通
  - C. 推式沟通
  - D. 面对面沟通
12. 项目经理调停了两名项目团队成员之间的分歧。哪一种冲突解决技术将双方都带来某种程度的满意度并暂时延迟冲突？
- A. 妥协/调和
  - B. 缓解/包容
  - C. 强迫/命令
  - D. 合作/解决问题
13. 项目经理与团队成员 A 发生一些问题。团队成员 A 能够胜任他的职位，但是看起来比其他团队成员的产出少。项目经理注意到，在团队会议上，团队成员 A 十分疏远和冷淡。需要解决这个情况，项目经理应该怎么办？



- A. 开展公开和直接的沟通，确定问题所在，并解决
  - B. 等到直至高级团队成员先解决问题为止
  - C. 询问其他团队成员，他们是否知道问题所在
  - D. 什么也不做，等待情况自己解决
14. 对于一个制造项目，项目经理列出质量管理计划的有效测量指标。应使用下列哪一项？
- A. 分包商条款和条件、龙卷风分析和甘特图
  - B. 风险登记册、质量核对表和质量管理计划
  - C. 缺陷密度、可用性、按时交付和 PERT 图
  - D. 缺陷密度、故障率、可用性、可靠性和测试覆盖度
15. 一些团队成员的内部冲突可能延迟项目。项目经理下一步该怎么做？
- A. 提前并私下解决冲突
  - B. 延迟冲突，评估其是否将会在后期影响项目
  - C. 将冲突上报给职能经理
  - D. 查看人力资源管理计划并采取纠正措施
16. 确认人力资源可用性并获得执行项目任务的团队后，项目经理发现资源不足以满足项目进度计划。项目经理与职能经理开会，职能经理同意为项目工期添加可用资源。项目经理使用的是什么工具或技术？
- A. 谈判
  - B. 招募
  - C. 预分派
  - D. 集中办公
17. 在项目的第二个阶段，项目经理向项目发起人提供关于活动资源的准确估算。项目经理应该使用什么资源估算工具？
- A. 专家判断
  - B. 类比估算
  - C. 自下而上估算
  - D. 参数估算
18. 团队成员在团队建设五阶段的那一阶段中调整习惯和行为并开始相互信任？
- A. 成熟
  - B. 解散
  - C. 规范
  - D. 形成
19. 项目经理正在规划一个大型的多学科项目。项目团队和干系人位于多个地理位置。为确保所有项目干系人和团队的有效参与，项目经理应准备下列哪一项？
- A. 工作分解结构（WBS）
  - B. 沟通管理计划
  - C. 风险登记册
  - D. 质量保证计划



20. 项目经理为项目组建了一支技术团队。客户要求 30% 的技术团队由当地资源组成。但项目经理发现大部分候选人不具备必要技能。若要解决这个问题，项目经理应该怎么做？
- A. 为技术团队更改客户的特殊要求
  - B. 将主要任务转移外国团队，并使用当地团队完成剩余工作
  - C. 雇佣当地资源，并提供必要技能培训
  - D. 仅雇佣拥有必要技能的资源
21. 一个跨国项目包含来自全球 11 个不同地方的团队成员。项目经理发现由于文化差异，有两个地方的绩效不如预期。项目经理应该怎么做来改善绩效？
- A. 实施行为规范的一般集合
  - B. 执行质量评估和控制
  - C. 审查和更新干系人分析
  - D. 审查并改进沟通管理计划
22. 项目经理希望激励一名希望在项目中变化角色的项目团队成员。团队成员希望在人事部门申请人事部主管的职位。这满足了下列哪一项马斯洛需求层次的需求？
- A. 认知需求
  - B. 尊重需求
  - C. 自我实现需求
  - D. 归属和社会活动需求
23. 项目落后于进度且项目经理要求团队成员加班工作。应该使用下列哪一项来确定团队成员的可用性？
- A. 团队绩效评估
  - B. 资源日历
  - C. 进度日志
  - D. 项目人员配备
24. 项目经理必须定义新项目角色和职责的明确分工。若要显示与某个资源有关的所有活动以及与某个活动有关的所有团队成员，项目经理应该使用哪一项工具或技术？
- A. 组织分解结构
  - B. 资源分解结构
  - C. 工作分解结构
  - D. 责任分配矩阵
25. 由于项目团队对可接受的团队成员行为期望方面存在误解，项目团队的绩效较差。项目经理这时应该怎么做？
- A. 建立行为期望的基本规则
  - B. 要求团队成员遵守并检查基本规则
  - C. 允许团队去解决
  - D. 上报到项目发起人



26. 估算项目任务时，项目经理认为团队已经过培训并且经验丰富。但是当前团队不具备任务要求的专业技能。并且，获得资源将非常困难。项目完成后，这些技能资源将不会保留。若要填补团队的职位，应利用哪种方法？

- A. 预分配
- B. 招募
- C. 谈判
- D. 多标准决策分析

27. 项目开始时有 20 名干系人。后来又增加了两名干系人，那么增加的沟通渠道数量是多少？

- A. 2 个
- B. 41 个
- C. 190 个
- D. 231 个

28. 两名工程师在项目会议中就下星期向客户提交的设计方案发生争执。鉴于讨论气氛的紧张性，项目经理决定结束会议并在向客户提交方案前另行安排会议。采用了哪类冲突解决方法？

- A. 调解
- B. 合作
- C. 面对
- D. 回避

29. 项目处于执行阶段，关键干系人抱怨说没有足够的信息与他们分享，而其他干系人则认为信息泛滥成灾。项目干系人对项目信息的管理不满意。下列哪一个过程需要改进？

- A. 识别干系人
- B. 管理沟通
- C. 管理干系人参与
- D. 规划沟通管理

30. 项目团队成员认为能够独立工作，并认为项目经理信任他们能在不严密管理团队的情况下交付任务。项目经理证明的是哪一种管理方式？

- A. 归属需求
- B. X 理论
- C. Y 理论
- D. 权力需求