

World Mastercard Credit Card
"Credit Card"

بطاقة وورلد ماستر كارد
"بطاقة الائتمان"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Credit Card. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Credit Card. The Credit Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Credit Card.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices to us at our postal address, or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 600 544049

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of the Credit Card

The Credit Card is a payment card which lets you borrow funds at a certain interest rate from a pre-approved limit to pay for your purchases from merchants that accept the card for payment.

The RAKBANK World Credit Card offers you a world of rewards, privileges and benefits, every day. It goes beyond what you expect from a Credit Card, offering you exceptional Cashback on all your spends, travel benefits, lifestyle privileges and unmatched savings.

2. Product Type

The Credit Card is available in both **conventional (non-Islamic)** and **Islamic variants**.

3. Product Suitability

Suitable for customers who are looking for:

- Cashback on their daily spends
- Unlimited complimentary access to global airport lounges & complimentary airport pick-up & drop off services
- Entertainment benefits like cinema and discount offers across lifestyle privileges like Talabat

4. Requirements & Eligibility

Application for the Credit Card can be made by anyone who:

- a. is at least 21 years old;
- b. is an employed individual with a minimum monthly salary of AED 20,000
- c. is a self-employed individual with a quarterly credit turnover of AED 500,000 or an average quarterly account balance of AED 150,000
- d. provides a security cheque for the value of the Credit Card limit.

تنبيه هام

تتضمن هذه الوثيقة معلومات أساسية حول بطاقة الائتمان. يُرجى قراءتها بعناية. نود التنويه إلى أن بنك رأس الخيمة لا يقدم نصائح مالية. وفي حال وجود أي شك أو الحاجة إلى مزيد من التوضيح، نوصي بشدة باستشارة مستشار مالي مستقل ومؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بتقديم بطاقة الائتمان، سيتم التقدم الرسمي للحصول على بطاقة الائتمان في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك"), بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 600 544049

البريد الإلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف بطاقة الائتمان

بطاقة الائتمان هي بطاقة دفع تمكنكم من اقتراض مقدار معتمد مسبقاً من المال مقابل سعر فائدة محدد وذلك للدفع مقابل مشترياتكم من المحلات التجارية التي تقبل الدفع بواسطة بطاقة الائتمان.

إن بطاقة راك بنك وورلد الائتمانية توفر لكم عالم من المكافآت والمزايا والامتيازات الاستثنائية في كل يوم. تقدم لك هذه البطاقة أكثر مما يمكن أن تتوقعه من بطاقة ائتمان، فهي توفر لكم ميزة الاستعادة النقدية على جميع نفقاتك، مزايا السفر، وامتيازات لأسلوب حياة راقٍ، إضافة إلى مزايا التوفير الفريدة.

2. نوع المنتج

تتوفر هذه البطاقة ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) ويوجد أيضاً منتج إسلامي بديل لهذه البطاقة.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسبة للعملاء الذين يرغبون بـ:

- استرداد نقدي على نفقاتهم اليومية
- دخول مجاني غير محدود إلى صالات المطارات العالمية وخدمات الاستقبال والتوصيل بالمطار مجاناً
- مزايا ترفيهية مثل السينما وعروض الخصم عبر امتيازات نمط الحياة مثل Talabat

4. المتطلبات والأهلية

يمكن تقديم طلب للحصول على بطاقة الائتمان من قبل أي شخص:

- أ. يبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل.
- ب. أن يكون فرداً موظفاً براتب شهري لا يقل عن 20,000 درهم إماراتي
- ج. هو فرد يعمل لحسابه الخاص ويبلغ حجم دورانه الائتماني ربع السنوي 500,000 درهم إماراتي أو متوسط رصيد حساب الربع سنوي مبلغ 150,000 درهم إماراتي
- د. يقوم بتقديم شيك ضمان بمقدار حد بطاقة الائتمان.



ابدأوا بكسب جميع مزايا الاسترداد النقدي عن طريق إنفاق
10,000 درهم إماراتي شهرياً فقط
Start earning all cashback benefits by spending only
AED 10,000 per statement cycle!

احصلوا على استرداد نقدي بنسبة **10%** على نفقات السفر ومحلات
السوبر ماركت وتناول الطعام بحد أقصى **400 درهم إماراتي**
للسفر، **300 درهم إماراتي** لإنفاق السوبر ماركت و **300 درهم إماراتي** لإنفاق الطعام
Earn **10%** cashback on Travel, Supermarkets and Dining
spends with a cap of **AED 400** for Travel, **AED 300** for
Supermarket and **AED 300** for Dining spends



يتم الآن تحفيز الإنفاق عبر المحفظة الإلكترونية من خلال استرداد
نقدي بنسبة **3%** (بحد أقصى **150 درهم إماراتي**) مقارنة بإنفاق
التجزئة القياسي خارج المحفظة الإلكترونية والذي يحصل على
استرداد نقدي بنسبة **1%** (بحد أقصى **100 درهم إماراتي**)
E-wallet spends now incentivised with a cashback of **3%**
(capped at **AED 150**) compared to standard non e-wallet retail
spends which earn a cashback of **1%** (capped at **AED 100**)

0 رسوم سنوية للسنة الأولى على بطاقتكم الأساسية والإضافية
0 annual fee for the **first year** on your primary &
supplementary cards



6. Processing Time

Your Credit Card will be issued within 5 business days of signing the application form and submission of required documents to us, subject to the Bank's approval and completion or waiver of cooling off period.

6. وقت المعالجة

سيتم إصدار بطاقتكم الائتمانية في غضون 5 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة إلينا، في حالة موافقة البنك للطلب، وإتمام أو إلغاء فترة التهيئة للطلب.

7. Interest Rate

A monthly interest rate of 3.65% (equivalent to 43.8% annually) is applied on unpaid credit card balances that remain outstanding past their designated due dates.

The effective interest rate does not apply if full payment is received on or before the payment due date. The effective interest rate will be imposed only if:

- Less than the total payment due on the latest credit card statement is received
- Late or no-payment against the latest credit card statement is made

The effective interest rate will be applied daily, calculated at 43.8% / 365 on the following outstanding balances and will then be added to the total amount due to be paid:

- Full amount of the transaction till the payment due date
- Remaining unpaid amount of the transaction; from the payment due date till the remaining amount is paid in full

Monthly effective interest rate is subject to increase by 0.5% per month if the minimum amount due under the credit card in the previous statement has not been paid

Annualized Effective Interest Rate for Purchase Illustration

Scenario 1: An AED 3,000 transaction has been made with a 43.8% annual effective interest rate and a minimum monthly payment of 4% of the balance or AED 100, whichever is higher.

7. معدل الفائدة

يتم تطبيق معدل فائدة شهري قدره **3.65%**، أي ما يعادل **43.8%** سنوياً، على أرصدة بطاقات الائتمان غير المسددة التي تظل مستحقة بعد تواريخ الاستحقاق المحددة بموجب بطاقة الائتمان.
لا ينطبق سعر الفائدة الفعلي إذا تم استلام الدفعة الكاملة في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله. سيتم فرض سعر الفائدة الفعلي فقط في حالة:

- تم استلام مبلغ أقل من إجمالي المبلغ المستحق في آخر كشف حساب لبطاقة الائتمان
- تم التأخر في السداد أو عدم السداد مقابل آخر كشف حساب لبطاقة الائتمان

سيتم تطبيق سعر الفائدة الفعلي يومي؛ وبحسب بواقع 365 / 43.8 % على الأرصدة المستحقة التالية ثم يتم إضافتها إلى المبلغ الإجمالي المستحق السداد؛

- كامل مبلغ المعاملة حتى تاريخ استحقاق السداد
 - المبلغ المتبقي غير المدفوع من المعاملة من تاريخ استحقاق السداد وحتى يتم سداد المبلغ المتبقي بالكامل.
- يخضع معدل الفائدة الفعلي الشهري للزيادة بنسبة **0.5%** شهرياً إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بموجب البطاقة الائتمانية في الكشف السابق.

معدل النسبة السنوية لرسوم الشراء التوضيحية

السيناريو 1: تم إجراء معاملة بقيمة 3,000 درهم إماراتي بمعدل فائدة سنوي فعال قدره **43.8%** ودفعة شهرية أدنى قدرها **4%** من الرصيد أو **100 درهم إماراتي**، أيهما أعلى.

Transaction	AED
Purchase on 1 st November 2023	3,000
Statement date 1 st December 2023	
Total amount due as of statement dated 01/12/2023	3,000
Minimum amount due as of statement dated 01/12/2023	120
Payment due date 25/12/2023	
Minimum payment made by customer on the due date	120
On the statement generated on 01/01/2024, following interest charges will be levied	
Interest on AED 3,000 for 55 days (1 st November – 25 th December)	198

المعاملة	درهم إماراتي
الشراء بتاريخ 1 نوفمبر 2023	3,000
تاريخ الكشف 1 ديسمبر 2023	
إجمالي المبلغ المستحق اعتباراً من كشف بتاريخ 2023/12/01	3,000
الحد الأدنى للمبلغ المستحق اعتباراً من كشف الحساب بتاريخ 2023/12/01	120
تاريخ استحقاق الدفع 2023/12/25	
الحد الأدنى للدفعة التي يدفعها العميل في تاريخ الاستحقاق	120
سيتم فرض رسوم الفائدة التالية على الكشف الصادر بتاريخ 2024/01/01	
فائدة على 3,000 درهم إماراتي لمدة 55 يوماً (1 نوفمبر – 25 ديسمبر)	198

Interest on AED 2,880 for 7 days (26 th December – 1 st January)	24.2
Total Interest charged in the statement dated 01/01/2024	222.2

Note: The above scenario is based on the assumption that the customer's per annum spend in 2023 was a minimum of AED 100,000, no annual fee was charged and the annual percentage rate equaled the annual effective interest rate.

In case the above customer's per annum spend in 2023 was lower than AED 100,000, an annual fee of AED 997.5 (inclusive of VAT) would have been charged. Resulting in a higher annual percentage rate, not equal to the annual effective interest rate of 43.8%.

Warning

- If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default interest at the rates described above.
- If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card Terms & Conditions, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
 - (a) Cancel the Credit Card and demand full repayment immediately;
 - (b) Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;
 - (c) Bring legal proceedings against you.
- In case a credit card service dependent on a third party is discontinued by the external party without prior notice, RAKBANK will not be liable to serving a 60 day notice before discontinuation of the service.
- Cashback points are valid 15 months from earned date, and if not redeemed within the expiry period, they will automatically lapse and will be forfeited on the expiry date as specified in the Statement.

24.2	فائدة بقيمة 2,880 درهم إماراتي لمدة 7 أيام (26 ديسمبر – 1 يناير)
222.2	إجمالي الفوائد المحملة في كشف الحساب بتاريخ 2024/01/01

ملاحظة: يستند السيناريو أعلاه إلى افتراض أنفاق العميل السنوي في عام 2023 كان بحد أدنى 100,000 درهم إماراتي، ولم يتم فرض أي رسوم سنوية وكان معدل النسبة السنوي يساوي معدل الفائدة الفعلي السنوي.

في حال كان إنفاق العميل السنوي في عام 2023 أقل من 100,000 درهم إماراتي، فستفرض رسوم سنوية قدرها 997.5 درهم إماراتي (شاملة ضريبة القيمة المضافة). وسينتج عن ذلك نسبة مئوية سنوية أعلى، لا تعادل سعر الفائدة السنوية الفعلية البالغ 43.8%.

تحذير

- إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفعات المطبقة في تاريخ الإستحقاق، يتعين عليكم سداد فائدة التخلف عن السداد بالمعدلات الموضحة أعلاه.
- إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة محاسبية، سوف تدفعوا فائدة أكبر وستستغرقوا وقتاً أطول لسداد رصيدكم المستحق.
- إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط بطاقة الإئتمان بطريقة أخرى، فسوف يعد هذا إخلال وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، أن:
 - (أ) إلغاء بطاقة الإئتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
 - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي ومكتب الاتحاد الائتماني ووكالات التصنيف الائتماني الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفك الائتماني.
 - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.
- في حالة إيقاف خدمة بطاقة الائتمان المعتمدة على طرف ثالث من قبل الطرف الخارجي دون إشعار مسبق، لن يكون راك بنك مسؤولاً عن تقديم إشعار مدته ٦٠ يوم قبل إيقاف الخدمة.
- نقاط الاسترداد النقدي صالحة لمدة ١٥ شهراً من تاريخ احتسابها، وإذا لم يتم استبدالها خلال فترة انتهاء الصلاحية، فسوف تنتهي صلاحيتها تلقائياً وستتم مصادرتها في تاريخ انتهاء الصلاحية كما هو محدد في الكشف

8. Credit Card Payment Methods

You can make the payment of your Credit Card dues through the following modes:

- Cheques /cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts
- Digital banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE)
- Through the interactive voice response (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts

9. Key Fees and Charges

- No Annual fee for **Primary & First Supplementary Card** is applicable during the **first year**.
- From the second year onwards, an annual fee of **AED 997.5** is applicable on the **primary card** if previous year's spend

8. وسائل سداد رصيد البطاقة الائتمانية

يمكنكم سداد مستحقات بطاقتكم الائتمانية من خلال الوسائل التالية:

- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.
- من خلال شركات الصرافة.
- ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) من خلال أي من حسابات راك بنك أو من الحسابات البنكية الأخرى
- القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك البنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة)
- من خ ال الرد الصوتي التفاعلي (IVR) لعملاء راك بنك الذين لديهم حسابات جارية أو حسابات توفير

9. الرسوم والمصاريف الأساسية

- لا توجد رسوم سنوية على البطاقة الأساسية والأولى الإضافية خلال السنة الأولى
- اعتباراً من السنة الثانية فصاعداً، سيتم تطبيق رسوم سنوية قدرها 997.5 درهم إماراتي على البطاقة الأساسية إذا كان الإنفاق في العام السابق أقل

is less than **AED 100,000** (excluding RAKMoney Transfer transactions).

- The first Supplementary Card is free for life and an annual fee of **AED 210** is applicable on every additional Supplementary Card.
- RAKBANK Elite customers are exempt from annual fees for the 2nd and 3rd Supplementary Cards in the first year. After the first year, an annual fee of **AED 210** per Supplementary Card applies if the minimum spend of **AED 100,000** on primary card condition is not met.
- Late payment fee for delay in payment of minimum amounts due – **AED 241.5** per delay.
- Over limit fee if the transactions exceed Credit Card limit – **AED 299.25**.
- Cash advance fee – **3.31%** of cash advanced or **AED 105** (whichever is higher).
- Issuance of liability/No-liability letter – **AED 52.5** per letter.
- For cancellation of any cash product on the Credit Card – **AED 261.45**.
- In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae (under Personal > Cards > World Credit Card > Relevant Links > Service & Price Guide).
- **VAT at the current rate of 5% is included with the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

10. Risks & Limitations

- Additional 5% over and above the Credit Card limit will be allowed to process the transaction. However, any transaction in excess of the Credit Card limit will attract over limit fees.

Please note the following on Cashback:

- Monthly cashback for other retail spends will be a standard rate of **1%** with **3%** for e-wallet spends; subject to a **minimum spend criteria of 10,000 AED per statement cycle**.
- Monthly Cashback cap for all standard and e-wallet retail spends will be **250 AED** per statement cycle.
- Monthly spends on Travel, Supermarkets and Dining will earn a cashback of **10%**, with a monthly cap of **AED 400** for Travel, **AED 300** for Supermarkets and **AED 300** for Dining.
- 10% Cashback on Travel, Supermarkets & Dining is subject to meeting the minimum monthly spend of 10,000 AED. **If the minimum monthly spend per statement cycle is not achieved, no cashback will be earned.**
- Spends that are eligible & included for calculation of special Cashback on Travel, Supermarkets and Dining, will be excluded from total spends for calculation of standard Cashback.
- All domestic and international transactions under the category of Charities, Government Services, Bill Payments, Schools, Education, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate and Petrol/Gas stations (Capped at AED 50 per month) will earn 0.25% cashback for every AED 1 spent.
- Transactions made through any of the banking channels i.e. Interactive voice response (IVR), Internet Banking, Mobile, CDMs, ATM's, Branches or any other RAKBANK payment channels will not be eligible for any cashback/rewards.
- The minimum threshold to redeem cashback for the World card is **AED 300**.
- Cash advances (on spot cash withdrawals from ATMs) are permitted only up to 80% of the Credit Card limit.

من **100,000 درهم إماراتي** (باستثناء معاملات راك لتحويل الأموال).

- البطاقة الإضافية الأولى مجانية مدى الحياة، ويتم تطبيق رسوم سنوية قدرها **210 درهم إماراتي** على كل بطاقة إضافية ثانية.
- يُعفى عملاء راك بنك إيليت من الرسوم السنوية للبطاقات الإضافية الثانية والثالثة في السنة الأولى. بعد السنة الأولى، يتم تطبيق رسوم سنوية قدرها **210 درهم إماراتي** لكل بطاقة إضافية إذا لم يتم استيفاء الحد الأدنى للإنفاق البالغ **100,000 درهم إماراتي** على شرط البطاقة الأساسية.
- رسوم التأخر في السداد: **241.5 درهم إماراتي** عن كل مرة يتم فيها التأخير في دفع الحد الأدنى المستحق.
- رسوم تجاوز الحد الائتماني: **299.25 درهم إماراتي** عند تجاوز معاملات البطاقة للحد الائتماني المخصص.
- رسوم السحب النقدي: **3.31%** من مبلغ السحب النقدي أو **105 درهم إماراتي** (أيهما أعلى).
- رسوم إصدار خطاب التزامات/عدم التزامات: **52.5 درهم إماراتي** لكل خطاب.
- رسوم إلغاء أي منتج نقدي على البطاقة الائتمانية: **261.45 درهم إماراتي**.
- بالإضافة إلى ذلك، قد يتم تطبيق رسوم وعمولات قياسية أخرى تتعلق بتعاملاتك معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على الموقع: www.rakbank.ae (ضمن قسم الأفراد > البطاقات > بطاقة رد الائتمانية > الروابط ذات الصلة > دليل الخدمات والأسعار).
- **تم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5 % على رسوم البنك ومصاريفه، وفق لما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

10. المخاطر والقيود

- يُسمح بنسبة 5% زيادة عن مقدار حد بطاقة الإئتمان للموافقة على المعاملة ينتج عن أي معاملة تزيد عن حد بطاقة الإئتمان إضافة رسوم زيادة الحد الائتماني.
- يرجى الملاحظة في ما يلي على الاسترداد النقدي: سيكون الاسترداد النقدي الشهري لعمليات إنفاق التجزئة الأخرى بمعدل قياسي قدره **1% و 3%** لإنفاق المحفظة الإلكترونية؛ تخضع لمعايير الحد الأدنى للإنفاق وهو **10,000 درهم إماراتي لكل دورة كشف حساب**.
- سيكون الحد الأقصى للاسترداد النقدي الشهري لجميع نفقات التجزئة القياسية والمحفظة الإلكترونية هو **250 درهم إماراتي لكل دورة كشف حساب**.
- سيحصل الإنفاق الشهري على السفر ومح ات السوبر ماركت وتناول الطعام على استرداد نقدي بنسبة **10 %**، بحد أقصى شهري قدره **400 درهم إماراتي للسفر، 300 درهم إماراتي للسوبر ماركت و 300 درهم إماراتي لتناول الطعام**.
- استرداد نقدي بنسبة **10 %** على السفر ومح ات السوبر ماركت وتناول الطعام، يخضع لاستيفاء الحد الأدنى للإنفاق الشهري وهو **10,000 درهم إماراتي**. إذا لم يتم الوصول إلى الحد الأدنى للإنفاق لكل دورة كشف حساب، فلن يتم الحصول على استرداد نقدي.
- سيتم استبعاد النفقات المؤهلة والمدرجة للاسترداد النقدي الخاص على السفر ومحلات السوبر ماركت وتناول الطعام، من إجمالي الإنفاق لحساب الاسترداد النقدي القياسي.
- ستكسب جميع المعاملات المحلية والدولية ضمن فئة المؤسسات الخيرية، والخدمات الحكومية، ودفع الفواتير، والمدارس، والتعليم، والمور، والنقل، والاتصالات، والعقارات، ومحطات البنزين (بحد أقصى 50 درهم إماراتي شهرياً) **0.25 %** استرداد نقدي عن كل درهم إماراتي تنفقه.
- المعاملات التي تتم من خلال أي من القنوات المصرفية، مثل الرد الصوتي التفاعلي (IVR)، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والجوال، وأجهزة الأيداع النقدي، وأجهزة الصراف الآلي، والفروع أو أي قنوات دفع أخرى لراك بنك لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي / مكافآت.
- الحد الأدنى لاسترداد النقود لبطاقة وورلد هو **300 درهم إماراتي**.
- يُسمح باستخدام السيولة النقدية (النقد القابل للتحويل إلى حسابكم والسداد على أقساط شهرية متساوية) بما يصل إلى **80 %** من حد

- Balance transfer is permitted up to 95% of available balance.
- Smart Cash (cash transferable to your account and repayable in equal monthly installments) is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- Easy Payment Plans (Equal instalments payable over an agreed tenure) for up to 24 months can be acquired for transaction of above AED 1,000, at differential rates based on the customer's eligibility
- Credit Card Cheque (cash transferable to any account and repayable in equal monthly instalments) is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).

These services are offered subject to approval of the Bank.

- بطاقة الائتمان أو 95 % من الرصيد المتاح (أيهما أقل).
 - يُسمح بتحويل الرصيد حتى نسبة 95 % من الرصيد المتاح.
 - يُسمح بالسيولة النقدية (سمارت كاش) حتى نسبة 80 % من حد بطاقة الائتمان أو نسبة 95 % من الرصيد المتاح (أيهما أقل)
 - خطط الدفع الميسر (أقساط متساوية تُدفع على مدة متفق عليها) لمدة تصل إلى 24 شهراً يمكن الحصول عليها للمعاملات التي تتجاوز 1,000 درهم إماراتي، وذلك بأسعار فائدة متفاوتة تعتمد على أهلية العميل.
 - يُسمح بإصدار شيك بطاقة الائتمان (مبلغ نقدي قابل للتحويل إلى أي حساب، ويتم سدادته على شكل أقساط شهرية متساوية) حتى نسبة 80 % من حد بطاقة الائتمان أو نسبة 95 % من الرصيد المتاح (أيهما أقل)
- للحصول على الخدمات المذكورة أعلاه، يشترط الحصول على موافقة البنك أولاً.

11. Customer Obligations

- Customer must disclose his / her income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under the Credit Card as per due date to avoid late payment fees & finance charges.

- 11. إلتزامات العميل
- يتعين على العميل الكشف عن دخله / دخلها بدقة، وتقديم هوية صالحة وتفاصيل العمل وإثباتها بموجب تقديم وثائق أصلية.
- يتطلب من العميل بسداد الدفعات الشهرية المستحقة بموجب بطاقة الائتمان وفق لتاريخ الاستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر والرسوم المالية المطبقة.

12. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel the Credit Card within 5 business days of signing the application form and we cannot issue the Credit Card until this period expires.

If you do cancel after the cooling period, you will need to pay us the fees disclosed in the application form. You can waive the right to the cooling period to receive the Credit Card earlier by indicating this to us in writing.

When you request a Balance Transfer, Smart Cash or Easy Payment Plan, your request will be processed immediately. However, there is no immediate commitment and you are entitled to a 5 business days cooling-off period from the date you placed your request.

If you have utilized or transferred funds within or outside of RAKBANK, you will be required to credit the full principal amount back into your credit card before the Bank can start processing your cancellation request made within the cooling-off period.

Once the payment is made, please place a cancellation request by calling the Bank on 04-213000 between 9am – 6pm.

If the cancelation request is successfully placed within the cooling off period of 5 business days, all fees and charges charged by the Bank will be reversed.

Any payment made after 5 business days from placing the request will be considered an early settlement and relevant charges will be apply.

12. فترة التهيئة (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق للعميل إلغاء بطاقة الائتمان خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم إصدار بطاقة الائتمان حتى إنتهاء هذه الفترة.

في حال إلغاء البطاقة بعد فترة التهيئة، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب. يمكنكم التنازل عن الحق لفترة التهيئة إذا رغبتكم بإصدار بطاقة الائتمان على الفور وذلك من خلال تقديم طلب التنازل لنا كتابياً.

عند تقديمك طلب تحويل رصيد أو سلفة نقدية أو خطة دفع ميسرة، سيتم تنفيذ طلبك على الفور. ومع ذلك، لا يُعتبر ذلك التزاماً نهائياً، حيث يحق لك الاستفادة من فترة تهدئة مدتها 5 أيام عمل تبدأ من تاريخ تقديم الطلب.

إذا قمت باستخدام أو تحويل الأموال داخل أو خارج بنك رأس الخيمة (RAKBANK)، فستحتاج إلى إيداع كامل المبلغ الأصلي في بطاقة الائتمان الخاصة بك قبل أن يتمكن البنك من بدء معالجة طلب الإلغاء المُقدم خلال فترة التهيئة.

بمجرد سداد المبلغ، يُرجى تقديم طلب الإلغاء عبر الاتصال بالبنك على الرقم 04-213000 بين الساعة 9 صباحاً و 6 مساءً.

إذا تم تقديم طلب الإلغاء بنجاح خلال فترة التهدئة البالغة 5 أيام عمل، فسيقوم البنك بإرجاع جميع الرسوم والمصاريف التي تم احتسابها.

أما إذا تم الدفع بعد مرور 5 أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب، فسيعتبر ذلك سداداً مبكراً، وسيتم تطبيق الرسوم ذات الصلة.

13. Key Terms & Conditions

The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card on 60 days' notice to you in advance.

The Bank may amend the interest rates for the Credit Card on 30 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

13. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الائتمان في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.

يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة الخاصة بطاقة الائتمان في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على بطاقة الائتمان وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق هذا .

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will. أؤكد/ نؤكد أنه تم تزويدي / تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت / وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

Name الاسم

Date التاريخ

Signature التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.