

World Mastercard Credit Card "Credit Card"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Credit Card. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Credit Card. The Credit Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Credit Card.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices to us at our postal address, or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 600 544049

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of the Credit Card

The Credit Card is a payment card which lets you borrow funds at a certain interest rate from a pre-approved limit to pay for your purchases from merchants that accept the card for payment.

The RAKBANK World Credit Card offers you a world of rewards, privileges and benefits, every day. It goes beyond what you expect from a Credit Card, offering you exceptional Cashback on all your spends, travel benefits, lifestyle privileges and unmatched savings.

2. Product Type

The Credit Card is available in both **conventional (non-Islamic)** and **Islamic variants**.

3. Product Suitability

Suitable for customers who are looking for:

- Cashback on their daily spends
- Unlimited complimentary access to global airport lounges & complimentary airport pick-up & drop off services
- Entertainment benefits like cinema and discount offers across lifestyle privileges like Talabat

4. Requirements & Eligibility

Application for the Credit Card can be made by anyone who:

- a. is at least 21 years old;
- b. is an employed individual with a minimum monthly salary of AED 20,000
- c. is a self-employed individual with a quarterly credit turnover of AED 500,000 or an average quarterly account balance of AED 150,000
- d. provides a security cheque for the value of the Credit Card limit.

ملخص الحقائق الرئيسية KEY FACT STATEMENT

بطاقة وورلد ماستر كارد "بطاقة الإئتمان"

تنبيه هام

تتضمن هذه الوثيقة معلومات أساسية حول بطاقة الإئتمان. يرجى قراءتها بعناية. نود التنويه إلى أن بنك رأس الخيمة لا يقدم نصائح مالية. وفي حال وجود أي شك أو الحاجة إلى مزيد من التوضيح، نوصي بشدة باستشارة مستشار مالي مستقل ومؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني - فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بتقديم بطاقة الإئتمان. سيتم التقديم الرسمي للحصول على بطاقة الإئتمان في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك"), بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه.

العنوان: ص.ب. 1531، دبي، الإمارات العربية المتحدة
خدمة العملاء: +971 600 544049
البريد الإلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف بطاقة الإئتمان

بطاقة الإئتمان هي بطاقة دفع تمكّنكم من اقتراض مقدار معتمد مسبقاً من المال مقابل سعر فائدة محددة وذلك للدفع مقابل مشترياتكم من المحلات التجارية التي تقبل الدفع بواسطة بطاقة الإئتمان.

إن بطاقة راك وورلد الإئتمانية توفر لكم عالم من المكافآت والمتزايا والامتيازات الاستثنائية في كل يوم. تقدم لك هذه البطاقة أكثر مما يمكن أن تتوقعه من بطاقة إئتمان، فهي توفر لكم ميزة الاستعادة النقدية على جميع نفقاتك، مزايا السفر، وامتيازات أسلوب حياة راقٍ، إضافة إلى مزايا التوفير الفريدة.

2. نوع المنتج

توفر هذه البطاقة ضمن المنتجات التقليدية (**الغير إسلامية**) ويوجد **أيضًا منتج إسلامي بديل لهذه البطاقة**.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسبة للعملاء الذين يرغبون بـ:

- استرداد نقدى على نفقاتهم اليومية
- دخول مجاني غير محدود إلى صالات المطارات العالمية وخدمات الاستقبال والتوصيل بالمطار مجانً
- مزايا ترفيهية مثل السينما وعروض الخصم عبر امتيازات نمط الحياة مثل Talabat

4. المتطلبات والأهلية

يمكن تقديم طلب للحصول على بطاقة الإئتمان من قبل أي شخص:

أ. يبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل.

ب. أن يكون فرداً موظفاً براتب شهري لا يقل عن 20,000 درهم إماراتي

ج. هو فرد يعمل لحسابه الخاص ويبلغ حجم دورانه السنوي 500,000 درهم إماراتي أو متوسط رصيد حساب الربع سنوي مبلغ 150,000 درهم إماراتي

د. يقوم بتقديم شيك ضمان بمقدار حد بطاقة الإئتمان.

5. الخصائص الأساسية



ابدأوا يكسبون جميع مزايا الاسترداد النقدي عن طريق إنفاق
10,000 درهم إماراتي شهرياً فقط!
Start earning all cashback benefits by spending only
AED 10,000 per statement cycle!

اصلعوا على استرداد نقدي بنسبة 10% على نفقات السفر ومحلات
السوبر ماركت وتناول الطعام بحد أقصى 400 درهم إماراتي
للسفر، 300 درهم إماراتي لإنفاق السوبر ماركت و 300 درهم
إماراتي لإنفاق الطعام



Earn **10%** cashback on Travel, Supermarkets and Dining
spends with a cap of **AED 400** for Travel, **AED 300** for
Supermarket and **AED 300** for Dining spends



يتم الآن تحفيز الإنفاق عبر المحفظة الإلكترونية من خلال استرداد
نقدي بنسبة 3% (بحد أقصى **150 درهم إماراتي**) مقارنة بإنفاق
التجزئة القياسي خارج المحفظة الإلكترونية والذي يحصل على
استرداد نقدي بنسبة 1% (بحد أقصى **100 درهم إماراتي**)
E-wallet spends now incentivised with a cashback of **3%**
(capped at **AED 150**) compared to standard non e-wallet retail
spends which earn a cashback of **1%** (capped at **AED 100**)

6. وقت المعالجة

Your Credit Card will be issued within 5 business days of signing
the application form and submission of required documents to us,
subject to the Bank's approval and completion or waiver of cooling
off period.



0 رسوم سنوية للسنة الأولى على بطاقاتكم الأساسية والإضافية
0 annual fee for the **first year** on your primary &
supplementary cards

7. معدل الفائدة

A monthly interest rate of 3.65% (equivalent to 43.8% annually) is
applied on unpaid credit card balances that remain outstanding past
their designated due dates.

The effective interest rate does not apply if full payment is received
on or before the payment due date. The effective interest rate will be
imposed only if:

- Less than the total payment due on the latest credit card statement
is received
- Late or no-payment against the latest credit card statement is
made

The effective interest rate will be applied daily, calculated at 43.8%
/ 365 on the following outstanding balances and will then be added
to the total amount due to be paid:

- Full amount of the transaction till the payment due date
- Remaining unpaid amount of the transaction; from the payment
due date till the remaining amount is paid in full

Monthly effective interest rate is subject to increase by 0.5% per
month if the minimum amount due under the credit card in the
previous statement has not been paid

Annualized Effective Interest Rate for Purchase Illustration

Scenario 1: An AED 3,000 transaction has been made with a 43.8%
annual effective interest rate and a minimum monthly payment of
4% of the balance or AED 100, whichever is higher.

Transaction	AED
Purchase on 1 st November 2023	3,000
Statement date 1st December 2023	
Total amount due as of statement dated 01/12/2023	3,000
Minimum amount due as of statement dated 01/12/2023	120
Payment due date 25/12/2023	
Minimum payment made by customer on the due date	120
On the statement generated on 01/01/2024, following interest charges will be levied	
Interest on AED 3,000 for 55 days (1 st November – 25 th December)	198

تم استلام مبلغ أقل من إجمالي المبلغ المستحق في آخر كشف حساب
لبطاقة الائتمان

تم التأخير في السداد أو عدم السداد مقابل آخر كشف حساب لبطاقة
الائتمان

سيتم تطبيق سعر الفائدة الفعلي إذا تم استلام الدفعه الكاملة في تاريخ استحقاق
الدفع أو قبله. سيتم فرض سعر الفائدة الفعلي فقط في حالة:

- كامل مبلغ المعاملة حتى تاريخ استحقاق السداد
 - المبلغ المتبقى غير المدفوع من المعاملة من تاريخ استحقاق السداد
وحتى يتم سداد المبلغ المتبقى بالكامل.
- يخصص معدل الفائدة الفعلي للزيادة بنسبة 0.5% شهرياً إذا لم
 يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بموجب البطاقة الائتمانية في
 الكشف السابق.

معدل النسبة السنوية لرسوم الشراء التوضيحية

السيناريو 1: تم إجراء معاملة بقيمة 3,000 درهم إماراتي بمعدل فائدة
سنوي قدره 43.8% ودفعه شهرية أدنى قدرها 4% من الرصيد أو
100 درهم إماراتي، أيهما أعلى.

المعاملة	درهم إماراتي	الشراء بتاريخ 1 نوفمبر 2023
تاريخ الكشف 1 ديسمبر 2023		
إجمالي المبلغ المستحق اعتباراً من 2023/12/01	3,000	كشف بتاريخ
الحد الأدنى للمبلغ المستحق اعتباراً من 2023/12/01	120	كشف الحساب بتاريخ
تاريخ استحقاق الدفع 2023/12/25		
الحد الأدنى للدفع التي يدفعها العميل في تاريخ استحقاق	120	
سيتم فرض رسوم الفائدة التالية على الكشف الصادر بتاريخ 2024/01/01		
فائدة على 3,000 درهم إماراتي لمدة 55 يوماً 1 نوفمبر - 25 ديسمبر	198	

Interest on AED 2,880 for 7 days (26 th December – 1 st January)	24.2
Total Interest charged in the statement dated 01/01/2024	222.2

Note: The above scenario is based on the assumption that the customer's per annum spend in 2023 was a minimum of AED 100,000, no annual fee was charged and the annual percentage rate equaled the annual effective interest rate.

In case the above customer's per annum spend in 2023 was lower than AED 100,000, an annual fee of AED 997.5 (inclusive of VAT) would have been charged. Resulting in a higher annual percentage rate, not equal to the annual effective interest rate of 43.8%.

Warning

- If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default interest at the rates described above.
- If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card Terms & Conditions, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
 - (a) Cancel the Credit Card and demand full repayment immediately;
 - (b) Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;
 - (c) Bring legal proceedings against you.
- In case a credit card service dependent on a third party is discontinued by the external party without prior notice, RAKBANK will not be liable to serving a 60 day notice before discontinuation of the service.
- Cashback points are valid 15 months from earned date, and if not redeemed within the expiry period, they will automatically lapse and will be forfeited on the expiry date as specified in the Statement.

8. Credit Card Payment Methods

You can make the payment of your Credit Card dues through the following modes:

- Cheques /cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts
- Digital banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE)
- Through the interactive voice response (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts

9. Key Fees and Charges

- No Annual fee for Primary & First Supplementary Card is applicable during the first year.
- From the second year onwards, an annual fee of AED 997.5 is applicable on the primary card if previous year's spend

24.2	فائدة بقيمة 2,880 درهم إماراتي لمدة 7 أيام (26 ديسمبر - 1 يناير)
222.2	إجمالي الفوائد المحمولة في كشف الحساب بتاريخ 2024/01/01

ملاحظة: يستند السيناريو أعلاه إلى افتراض أن إتفاق العميل السنوي في عام 2023 كان بحد أدنى 100,000 درهم إماراتي، ولم يتم فرض أي رسوم سنوية وكان معدل النسبة السنوية يساوي معدل الفائدة الفعلية السنوي.

في حال كان إتفاق العميل السنوي في عام 2023 أقل من 100,000 درهم إماراتي، فستفرض رسوم سنوية قدرها 997.5 درهم إماراتي (شاملة ضريبة القيمة المضافة). وسينتج عن ذلك نسبة مئوية سنوية أعلى، لا تعادل سعر الفائدة السنوية الفعلية البالغ 43.8%.

تحذير

- إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفعات المطبقة في تاريخ الإستحقاق، يتعين عليكم سداد فائدة التخلف عن السداد بال معدلات الموضحة أعلاه.
- إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة محاسبية، سوف تدفعوا فائدة أكبر وستتطرقوا وقتاً أطول لسداد رصيدكم المستحق.
- إذا فشلتם في سداد دفعه أو خالفتم شروط بطاقة الإئتمان بطريقة أخرى، فسوف يعدد هذا إخلال وسيحقق للبنك من بين أمور أخرى، أن:
 - (أ) إلغاء بطاقة الإئتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
 - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي ومكتب الاتحاد الإئتماني ووكالات التصنيف الإئتماني الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفك الإئتماني.
 - (ج) إنخاذ الإجراءات القانونية ضدهم.
- في حالة إيقاف خدمة بطاقة الإئتمان المعتمدة على طرف ثالث من قبل الطرف الخارجي دون إشعار مسبق، لن يكون راك بنك مسؤولاً عن تقديم إشعار مدته 60 يوم قبل إيقاف الخدمة.
- نقاط الاسترداد النقدي صالحة لمدة 60 شهرًا من تاريخ اكتسابها، وإذا لم يتم استبدالها خلال فترة انتهاء الصلاحية، فسوف تنتهي صلاحيتها تلقائياً وستتم مصادرتها في تاريخ انتهاء الصلاحية كما هو محدد في الكشف.

8. وسائل سداد رصيد البطاقة الإئتمانية

- يمكنكم سداد مستحقات بطاقتكم الإئتمانية من خلال الوسائل التالية.
- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصرف الآلي التابعة لراك بنك.
 - من خلال شركات الصرافة.
 - ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) من خلال أي من حسابات راك بنك أو من الحسابات البنكية الأخرى.
 - القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك البنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة)
 - من خلال الرد الصوتي التفاعلي (IVR) لعملاء راك بنك الذين لديهم حسابات جارية أو حسابات توفر

9. الرسوم والمصاريف الأساسية

- لا توجد رسوم سنوية على البطاقة الأساسية والأولى الإضافية خلال السنة الأولى
- اعتباراً من السنة الثانية فصاعداً، سيتم تطبيق رسوم سنوية قدرها 997.5 درهم إماراتي على البطاقة الأساسية إذا كان إتفاق في العام السابق أقل

is less than **AED 100,000** (excluding RAKMoney Transfer transactions).

- The first Supplementary Card is free for life and an annual fee of **AED 210** is applicable on every additional Supplementary Card.
- RAKBANK Elite customers are exempt from annual fees for the 2nd and 3rd Supplementary Cards in the first year. After the first year, an annual fee of **AED 210** per Supplementary Card applies if the minimum spend of **AED 100,000** on primary card condition is not met.
- Late payment fee for delay in payment of minimum amounts due – **AED 241.5** per delay.
- Over limit fee if the transactions exceed Credit Card limit – **AED 299.25**.
- Cash advance fee – **3.31%** of cash advanced or **AED 105** (whichever is higher).
- Issuance of liability/No-liability letter – **AED 52.5** per letter.
- For cancellation of any cash product on the Credit Card – **AED 261.45**.
- In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae (under Personal > Cards > World Credit Card > Relevant Links > Service & Price Guide).
- **VAT at the current rate of 5% is included with the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

10. Risks & Limitations

- Additional 5% over and above the Credit Card limit will be allowed to process the transaction. However, any transaction in excess of the Credit Card limit will attract over limit fees.

Please note the following on Cashback:

- Monthly cashback for other retail spends will be a standard rate of **1%** with **3%** for e-wallet spends; subject to a **minimum spend criteria of 10,000 AED per statement cycle**.
- Monthly Cashback cap for all standard and e-wallet retail spends will be **250 AED** per statement cycle.
- Monthly spends on Travel, Supermarkets and Dining will earn a cashback of **10%**, with a monthly cap of **AED 400** for Travel, **AED 300** for Supermarkets and **AED 300** for Dining.
- 10% Cashback on Travel, Supermarkets & Dining is subject to meeting the minimum monthly spend of 10,000 AED. **If the minimum monthly spend per statement cycle is not achieved, no cashback will be earned.**
- Spends that are eligible & included for calculation of special Cashback on Travel, Supermarkets and Dining, will be excluded from total spends for calculation of standard Cashback.
- All domestic and international transactions under the category of Charities, Government Services, Bill Payments, Schools, Education, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate and Petrol/Gas stations (Capped at AED 50 per month) will earn 0.25% cashback for every AED 1 spent.
- Transactions made through any of the banking channels i.e. Interactive voice response (IVR), Internet Banking, Mobile, CDMs, ATM's, Branches or any other RAKBANK payment channels will not be eligible for any cashback/rewards.
- The minimum threshold to redeem cashback for the World card is **AED 300**.
- Cash advances (on spot cash withdrawals from ATMs) are permitted only up to 80% of the Credit Card limit.

من **100,000 درهم إماراتي** (باستثناء معاملات راك لتحويل الأموال).

- البطاقة الإضافية الأولى مجانية مدى الحياة، ويتم تطبيق رسوم سنوية قدرها **210 درهم إماراتي** على كل بطاقة إضافية ثانية.
- يُعفى عملاء راك بنك إيليت من الرسوم السنوية للبطاقات الإضافية الثانية والثالثة في السنة الأولى. بعد السنة الأولى، يتم تطبيق رسوم سنوية قدرها **210 درهم إماراتي** لكل بطاقة إضافية إذا لم يتم استيفاء الحد الأدنى للإنفاق البالغ **100,000 درهم إماراتي** على شرط البطاقة الأساسية.
- رسوم التأخير في السداد: **241.5 درهم إماراتي** عن كل مرة يتم فيها التأخير في دفع الحد الأدنى المستحق.
- رسوم تجاوز الحد الائتماني: **299.25 درهم إماراتي** عند تجاوز معاملات البطاقة للحد الائتماني المخصص.
- رسوم السحب النقدي: **3.31%** من مبلغ السحب النقدي أو **105 درهم إماراتي** (أيهما أعلى).
- رسوم إصدار خطاب التزامات/عدم التزامات: **52.5 درهم إماراتي** لكل خطاب.
- رسوم إلغاء أي منتج نقدi على البطاقة الائتمانية: **261.45 درهم إماراتي**.
- بالإضافة إلى ذلك، قد يتم تطبيق رسوم وعمولات قياسية أخرى تتعلق بمعاملاتك معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على الموقع: www.rakbank.ae (ضمن قسم الأفراد > البطاقات > بطاقة رد الائتمانية > الروابط ذات الصلة > دليل الخدمات والأسعار).
- تم فرض ضريبة القيمة المضافة بال معدل الحالي البالغ **5%** على رسوم البنك ومصاريفه، وفق لما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

10. المخاطر والقيود

- يُسمح بنسبة 5% زيادة عن مقدار حد بطاقة الائتمان للموافقة على المعاملة ينبع عن أي معاملة تزيد عن حد بطاقة الائتمان إضافة رسوم زيادة الحد الائتماني.
- يرجى الملاحظة في ما يلي على الاسترداد النقدي:
 - سيكون الاسترداد النقدي الشهري لعمليات إنفاق التجزئة الأخرى بمعدل قياسي قدره **1%** و **3%** لإنفاق المحفظة الإلكترونية، **تخضع لمعايير الحد الأدنى للإنفاق وهو 10,000 درهم إماراتي** لكل دورة كشف حساب.
 - سيكون الحد الأقصى للاسترداد النقدي الشهري لجميع نفقات التجزئة القياسية والمحفظة الإلكترونية هو **250 درهم إماراتي** لكل دورة كشف حساب.
 - سيحصل الإنفاق الشهري على السفر ومحات السوبر ماركت وتناول الطعام على استرداد نقدي بنسبة **10%**. بحد أقصى شهري قدره **400 درهم إماراتي** للسفر، **300 درهم إماراتي** للسوبر ماركت و **300 درهم إماراتي** لتناول الطعام.
 - استرداد نقدي بنسبة **10%** على السفر ومحات السوبر ماركت وتناول الطعام، يخضع لاستيفاء الحد الأدنى للإنفاق الشهري وهو **10,000 درهم إماراتي**. إذا لم يتم الوصول إلى الحد الأدنى للإنفاق لكل دورة كشف حساب، فلن يتم الحصول على استرداد نقدي.
 - سيتم استبعاد النفقات المؤهلة والمدرجة للاسترداد النقدي الخاص على السفر ومحات السوبر ماركت وتناول الطعام، من إجمالي الإنفاق لحساب الاسترداد النقدي القياسي.
 - ستكتسب جميع المعاملات المحلية والدولية ضمن فئة المؤسسات الخيرية، والخدمات الحكومية، ودفع الفواتير، والمدارس، والتعليم، والمتاجر، والنقل، والاتصالات، والعقارات، ومحطات البنزين (بحد أقصى 50 درهم إماراتي شهرياً) 0.25% استرداد نقدي عن كل درهم إماراتي تنفقه.
 - المعاملات التي تتم من خلال أي من القنوات المصرفية، مثل الرد الصوتي التفاعلي (IVR)، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والهواتف، وأجهزة الإيداع النقدي، وأجهزة الصراف الآلي، والفروع أو أي قنوات دفع أخرى لراك بنك لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي / مكافآت.
 - الحد الأدنى للاسترداد النقود لبطاقة وورلد هو **300 درهم إماراتي**.
 - يُسمح باستخدام السيولة النقدية (النقد القابل للتحويل إلى حسابكم من خلال أي فرع من فروع بنك رأس الخيمة الوطني) بما يصل إلى 80% من حد والسداد على أقساط شهرية متزايدة) بما يصل إلى 80% من حد

- Balance transfer is permitted up to 95% of available balance.
- Smart Cash (cash transferable to your account and repayable in equal monthly installments) is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- Easy Payment Plans (Equal instalments payable over an agreed tenure) for up to 24 months can be acquired for transaction of above AED 1,000, at differential rates based on the customer's eligibility
- Credit Card Cheque (cash transferable to any account and repayable in equal monthly instalments) is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).

These services are offered subject to approval of the Bank.

- بطاقة الائتمان أو 95% من الرصيد المتاح (أيهما أقل).
 - يُسمح بتحويل الرصيد حتى نسبة 95% من الرصيد المتاح.
 - يُسمح بالسيولة النقدية (سمارت كاش) حتى نسبة 80% من بطاقات الائتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتاح (أيهما أقل)
 - خطط الدفع الميسر (أقساط متساوية تدفع على مدة متفق عليها) لمدة تصل إلى 24 شهراً يمكن الحصول عليها للمعاملات التي تتجاوز 1,000 درهم إماراتي، وذلك بأسعار فائدة متفاوتة تعتمد على أهلية العميل.
 - يُسمح بإصدار شيك بطاقة الائتمان (مبلغ نقدي قابل للتحويل إلى أي حساب، ويتم سداده على شكل أقساط شهرية متساوية) حتى نسبة 80% من بطاقات الائتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتاح (أيهما أقل)
- للحصول على الخدمات المذكورة أعلاه، يتطلب الحصول على موافقة البنك أولاً.

11. Customer Obligations

- Customer must disclose his / her income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under the Credit Card as per due date to avoid late payment fees & finance charges.

12. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel the Credit Card within 5 business days of signing the application form and we cannot issue the Credit Card until this period expires.

If you do cancel after the cooling period, you will need to pay us the fees disclosed in the application form. You can waive the right to the cooling period to receive the Credit Card earlier by indicating this to us in writing.

When you request a Balance Transfer, Smart Cash or Easy Payment Plan, your request will be processed immediately. However, there is no immediate commitment and you are entitled to a 5 business days cooling-off period from the date you placed your request.

If you have utilized or transferred funds within or outside of RAKBANK, you will be required to credit the full principal amount back into your credit card before the Bank can start processing your cancellation request made within the cooling-off period.

Once the payment is made, please place a cancellation request by calling the Bank on 04-213000 between 9am – 6pm.

If the cancellation request is successfully placed within the cooling off period of 5 business days, all fees and charges charged by the Bank will be reversed.

Any payment made after 5 business days from placing the request will be considered an early settlement and relevant charges will be apply.

- يتعين على العميل الكشف عن دخله / دخلها بدقة، وتقديم هوية صالحة وتفاصيل العمل وإثباتها بموجب تقديم وثائق أصلية.
- يتطلب من العميل بسداد الدفعات الشهرية المستحقة بموجب بطاقة الائتمان وفق تاريخ الاستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر والرسوم المالية المطبقة.

12. فترة التهيئة (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق للعميل إلغاء بطاقة الائتمان خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم إصدار بطاقة الائتمان حتى إنتهاء هذه الفترة.

في حال إلغاء البطاقة بعد فترة التهيئة، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب. يمكنكم التنازل عن الحق لفترة التهيئة إذا رغبتم بإصدار بطاقة الائتمان على الفور وذلك من خلال تقديم طلب التنازل لنا كتابياً.

عند تقديمك طلب تحويل رصيد أو سلفة نقدية أو خطة دفع ميسرة، سيتم تنفيذ طلبك على الفور، ومع ذلك، لا يعتبر ذلك التزاماً نهائياً، حيث يحق لك الاستفادة من فترة تهدئة مدتها 5 أيام عمل تبدأ من تاريخ تقديم الطلب.

إذا قمت باستخدام أو تحويل الأموال داخل أو خارج بنك رأس الخيمة (RAKBANK)، فستحتاج إلى إيداع كامل المبلغ الأصلي في بطاقة الائتمان الخاصة بك قبل أن يتمكن البنك من بذل معالجة طلب الإلغاء المقدم خلال فترة التهدئة.

بمجرد سداد المبلغ، يرجى تقديم طلب الإلغاء عبر الاتصال بالبنك على الرقم 04-213000 بين الساعة 9 صباحاً و 6 مساءً.

إذا تم تقديم طلب الإلغاء بنجاح خلال فترة التهدئة البالغة 5 أيام عمل، فسيقوم البنك بإرجاع جميع الرسوم والمصاريف التي تم احتسابها.

أما إذا تم الدفع بعد مرور 5 أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب، فسيعتبر ذلك سداداً مبكراً، وسيتم تطبيق الرسوم ذات الصلة.

13. Key Terms & Conditions

The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card on 60 days' notice to you in advance.

The Bank may amend the interest rates for the Credit Card on 30 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

13. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الائتمان في غضون 60 يوماً من إخباركم مقدماً.

يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة الخاصة ببطاقة الائتمان في غضون 30 يوماً من إخباركم مقدماً.

أنا / نحن نؤكّد أنّي / أنتنا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على بطاقة الائتمان وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق هذا.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

أؤكد / نؤكّد أنه تم تزويدي / تزويتنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتوفرة في البنك وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي / بإرادتنا.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكوى، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.