

סוג התוכנה: מאגרי מידע מודולריים באון ליין.

פלטפורמה: PC + MOBIL

מהות המוצר : מערכת זו מיועדת לניהול מחסן ומכירות של חברה המספקת ציוד לעבודות יד, שיפוצים ובנייה.

קהל היעד: אנשי מכירות , אנשי משלוחים , אנשי המשרד , אדמינסטור

עץ הדרישות:

1. קליטת הזמנה לקוח רגיל

1.1 הזמנה שהפריטים המוזמנים נמצאים במלאי

1.2 הזמנה שהפריטים המוזמנים אינם נמצאים במלאי

1.3 הזמנה שהפריטים נמצאים באופן חלקי במלאי

1.4 עדכון הזמנה

1.4.1 עדכון פרטי הזמנה שלא שולמה

1.4.2 לא ניתן לעדכן הזמנה ששולמה

1.5 ביטול הזמנה

1.5.1 ביטול הזמנה שלא סופקה

1.5.2 לא ניתן לבטל הזמנה שסופקה

1.5.3 ביטול הזמנה שכבר שולמה

2. ניהול לקוחות והזמנות קבועות

2.1 קליטת לקוח קבוע והזמנה ראשונה

2.1.1 לא תתאפשר קליטת פרטי לקוח קיים

2.1.2 קליטת הזמנה קבועה נוספת

2.2 עדכון פרטי לקוח קבוע עדכון פרטי כרטיס אשראי

2.2.1 עדכון סטטוס לקוח בגין חריגה מהאשראי

2.2.1.1 עדכון סטטוס לקוח בגין גניבה או אבידה של כרטיס אשראי

2.3 עדכון פרטי הזמנה קבועה

2.3.1 לא ניתן לעדכן מספר הזמנה

2.3.2 לא ניתן לעדכן סטטוס הזמנה

2.4 ביטול הזמנה

2.4.1 ביטול הזמנה לפני תאריך פקיעתה

2.4.2 לא ניתן לבטל הזמנה לאחר תאריך פקיעתה

2.5 לא ניתן למחוק פרטי לקוח ממאגר "לקוחות קבועים"

3. ביצוע הזמנות קבועות

3.1 ביצוע batch יומי

3.2 בדיקת פרטי אשראי

3.2.1 אישור תשלום

3.2.2 סירוב תשלום בגין חריגה מאשראי

3.2.3 סירוב תשלום בגין גניבה/אובדן כרטיס אשראי

3.3 קבלת סטטוס "פג תוקף" בהזמנות קבועות שפג תוקפן

4. קבלת תשלומים מלקוח רגיל

4.1 קבלת תשלום במזומן

4.2 קבלת תשלום באשראי

4.2.1 אישור תשלום

4.2.2 סירוב תשלום

5. משלוחים

5.1 הצגת הזמנות רלוונטיות

5.1.2 הצגת פריטים וכמויות בחלון הזמנה נבחרת

5.2 עדכון פרטים

5.2.1 עדכון מאגר הפריטים

5.2.2 עדכון סטטוס ההזמנה

6. ביצוע הזמנות אספקה למלא

6.1 ביצוע תהליך batch יומי

6.1.1 מעבר לפריט הבא כאשר תאריך הזמנה גדול מתאריך יום הריצה

6.1.2 הפקת הזמנה לאספקה כאשר תאריך הזמנה שווה לתאריך יום הריצה

7. קליטת אספקה למלאי

7.1 חשבונית התואמת את פרטי ההזמנה

7.2 חשבונית שאיננה תואמת את פרטי ההזמנה

8. טיפול במאגר פריטים

8.1 הוספת פריט חדש

8.2 עדכון פרטי הפריט

8.3 מחיקת פריט מהמאגר

9. טיפול בטבלאות מערכת

9.1 הוספת ערכים לטבלאות

9.1.1 לא מתאפשרת יצירת כפילות רשומות

9.2 עדכון תוכן הטבלאות

9.3 מחיקת רשומה מהטבלאות

9.3.1 לא ניתן למחוק רשומה מטבלת הנחות או מטבלת משלוחים, כאשר ישנן הזמנות

המתייחסות אליה.

10. טיפול בהזמנות שלא מומשו

10.1 ביצוע תהליך batch חודשי

10.1.1 מעבר להזמנה הבאה כאשר ההזמנה בסטטוס "סגורה"

10.1.2 מחיקת ההזמנה כאשר ההזמנה בסטטוס "לא מומשה"

10.1.3 ביצוע בדיקת תאריך אספקת ההזמנה

10.1.3.1 כאשר הזמנה בסטטוס "פתוחה" או "שמורה פתוחה"

10.1.3.2 כאשר הזמנה בסטטוס "בטיפול" או "שמורה בטיפול"

11. שאלות

11.1 שאלת פריטים

11.1.1 שאלת פריטים כאשר יש קוד פריט

11.1.2 שאלת פריטים כאשר אין קוד פריט

11.2 שאלת הזמנות לביצוע

11.2.1 ביצוע שאלתא לפי סטוס הזמנה

11.2.2 ביצוע שאלתא לפי תחום תאריכים

11.2.3 ביצוע שאלתא לפי מספר הזמנה

11.2.4 ביצוע שאלתא לפי סטוס הזמנה + תחום תאריכים

11.3 שאלת לקוחות קבועים

11.3.1 ביצוע שאלתא לפי ת.ז. לקוח

11.3.2 לא ניתן לבצע

שאלתא לפי זיהוי אחר (שם לקוח לדוגמה)

11.4 שאלת חשבות

11.4.1 ביצוע השאלתא לפי תאריך

11.4.2 לא ניתן לבצע שאלתא לפי זיהוי אחר

11.5 שאלת הזמנות שלא מומשו

11.5.1 הצגת הזמנות בסטוס "לא מומשה" או "לא נשלחה"