



Кузнецов Павел Михайлович

Мужчина, 35 лет, родился 6 октября 1985

+7 (921) 9526920

pmkuznetsov@msn.com — предпочитаемый способ связи

Skype: pmkuznetsov

Другой сайт: <http://niritum.com>

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Аналитик

Консультирование

- Реинжиниринг бизнес процессов
- Организационное консультирование
- Стратегия

150 000
руб.

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 13 лет 6 месяцев

Ноябрь 2018 —
Июль 2021
2 года 9 месяцев

TELE2 Россия

Москва, www.ru.tele2.ru/

Телекоммуникации, связь

- Мобильная связь

Аналитик / Менеджер по оценке окупаемости изменений бизнес-систем

Основные задачи в Tele2

Оказание аналитической поддержки проектам продаж и сервиса (развитие автоматизированных информационных систем):

- Формирование бизнес-кейсов, включая построение предиктивных, дескриптивных и диагностических моделей.
- Разработка дашбордов, отчетов, витрин данных.
- Ad-hoc анализ в рамках поручений руководства.
- Анализ причинно-следственной связи сервисных и бизнес-метрик с основными бизнес-процессами компании.
- Обеспечение инвестиционного планирования и бюджетирования проектной деятельности.
- Контроль целесообразности и экономической эффективности бюджетных расходов.

Развитие систем продаж и обслуживания для партнеров и специальных проектов:

- Product Owner (Владелец Продукта) CRM.
- Моделирование и анализ бизнес-процессов, построение моделей AS IS и TO BE.
- Поиск зон возможного роста и автоматизации в текущих бизнес-процессах выделенного контура пользователей, для снятия ручной нагрузки и обеспечения новыми инструментами

бизнес-процессов продаж и сервиса.

- Формирование стратегии по достижению целевого решения бизнес-систем согласно потребностям бизнеса.
- Лидирование полного цикла создания и изменения инструментов продаж и сервиса через создание новой функциональности бизнес-систем.
- Обеспечение коммуникации и синхронизация активностей со смежными пользователями систем из иных дирекций и сегментов бизнеса по реализации нового функционала бизнес-систем.
- Сбор информации по спектру продуктов и решений, имеющихся/возможных к разработке на рынке для решения потребностей.
- Изучение поведения пользователей в продукте, выявление паттернов, основные кейсы использования и инсайтов, тестирование гипотез.

Достижения в Tele2:

- Повышение эффективности инвестиционных проектов.
- Сокращение Time-to-Market разработки программных продуктов.
- Оптимизация бизнес-процессов.
- Формирование и автоматизация моделей, методик и метрик расчета окупаемости бизнес-проектов.
- Разработка витрин данных, отчетности, дашбордов для принятия управленческих решений.
- Повышение культуры аналитики в бизнес-подразделениях.

МегаФон

Санкт-Петербург, www.megaфон.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг
- Телекоммуникации, связь
- Фиксированная связь
- Мобильная связь

Бизнес-аналитик / Старший инженер по конфигурированию корпоративных систем

Основные задачи в МегаФон:

- Сбор, анализ и проработка требований заказчиков.
- Описание и моделирование бизнес-процессов, формализация требований.
- Формирование технических заданий.
- Проведение экспресс-оценок трудозатрат по бизнес-требованиям совместно с разработчиками.
- Управление децентрализованной командой разработки.
- Проверка нового функционала на соответствие заявленным функциональным требованиям.
- Проведение демонстрации результатов работы бизнес-заказчикам.
- Конфигурирование корпоративных систем.
- Написание пользовательских инструкций, документирование.
- Обучение команды разработчиков и бизнес-пользователей.
- Подготовка и автоматизация аналитических отчетов, создание дашбордов.

Достижения в МегаФон:

- Рост количества и качества выполненных бизнес-требований на развитие информационных систем.
- Повышение эффективности работы команды разработки.
- Автоматизирование отчетности.
- Разработка пользовательских VBA-приложений под потребности бизнес-заказчиков для

Ноябрь 2011 —
Октябрь 2015
4 года

повышения эффективности работы сотрудников.

- Оптимизация времени выполнения ресурсоёмких пользовательских VBA-приложений, SQL-запросов, функций, процедур.

InterZet (Дом.py)

Санкт-Петербург, www.interzet.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер
- Телекоммуникации, связь
- Оптоволоконная связь
- Фиксированная связь

Аналитик / Руководитель проектов

Основные задачи в InterZet

Проект "Цифровое телевидение":

- Развитие продукта "Цифровое телевидение".
- Проведение комплекса мероприятий по снижению оттока клиентов и повышению ARPU.
- Разработка и оптимизация математических моделей для прогнозирования основных показателей и состояния абонентской базы.
- Разработка регламентов, обучение сотрудников.
- Повышение результативности продаж через улучшение бизнес-процессов.
- Курирование и выстраивание поддержки, организация качественного технического сервиса.
- Заключение договоров с телеканалами на лучших условиях.
- Маркетинговые исследования для формирования пакетов телеканалов с учетом региональных особенностей.
- Подготовка бизнес-функциональных требований и технических заданий на развитие продукта.

Достижения в InterZet:

- Снижение оттока клиентов, рост ARPU.
- Значительный рост абонентской базы.
- Оптимизация бизнес-процессов.
- Разработка аналитических отчетов и дашбордов для оперативного контроля и принятия управленческих решений.

Август 2010 —
Август 2011
1 год 1 месяц

ЗАО "Н-Регион" (Тема-Телеком)

Подпорожье, tema-telecom.info

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер
- Телекоммуникации, связь
- Оптоволоконная связь
- Фиксированная связь

Руководитель обособленного подразделения

Основные обязанности в Н-Регион:

- Участие в создании провайдера услуг доступ в интернет и цифрового кабельного телевидения "с нуля".
- Формирование профессиональной команды, развитие компетенций персонала.
- Управление работой подразделения, формирование стратегии развития.
- Развитие операционной эффективности.
- Постоянное проведение анализа и оптимизации процессов, с целью повышения эффективности работы отдельных сотрудников и офиса в целом.
- Расширение зоны присутствия оператора.

Декабрь 2007 —
Июль 2010
2 года 8 месяцев

Достижения в Н-Регион:

- Организация работы подразделения.
- Создание эффективной команды сотрудников подразделения.
- Формирование и наращивание качественной абонентской базы.
- Вывод проекта на окупаемость.

Комитет образования администрации МО "Подпорожский муниципальный район Ленинградской области"

Подпорожье, podadm.ru/

Государственные организации

- Государственные организации

Ведущий специалист-эксперт отдела централизованной бухгалтерии

Основные обязанности в комитете образования:

- Обеспечение бесперебойной работы серверов и сервисов.
- Выстраивание ИТ-инфраструктуры с использованием современных и актуальных технологий.
- Внедрение автоматизации исполнения типовых задач, автоматизация бизнес-процессов.
- Конфигурирование "1С:Бухгалтерия" - изменение текущей конфигурации в соответствии с поставленными задачами (доработка модулей типовой конфигурации, печатных форм, отчетов, обработок, правил обмена).

Достижения в комитете образования:

- Внедрение системы резервного копирования данных.
- Создание доменной локальной сети, обеспечение бесперебойной работы серверов, оборудования, приложений.
- Создание внутренней справочной системы для пользователей, разработка методических и обучающих материалов.
- Внедрение тикет-системы поддержки пользователей (Helpdesk IT)
- Автоматизация рутинных операций пользователей.

Образование

Высшее
2008

Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина, Санкт-Петербург

Финансы и кредит, Экономист

2007

Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина, Санкт-Петербург

Математики, физики и информатики, Преподаватель математики и информатики

Тесты, экзамены

2018

УКЦ ФОРС

Oracle University, Oracle Database 12c R2: Advanced PL/SQL Ed 2

2018

УКЦ Форс

Oracle University, Oracle Database 19c: SQL Tuning for Developers

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

MS Excel VBA Oracle PL/SQL Business Intelligence Systems Анализ бизнес показателей
Бизнес-анализ MS Access VBScript PowerShell Unix Linux Bash MS SQL SAP ERP
SAP Business Objects PMBOK SQL Управление проектами Git Atlassian Confluence
Atlassian Jira Ad Hoc Analysis Business Analysis Data Analysis

Дополнительная информация

Обо мне

Hard skills:

- Опыт работы с системой SAP - модули ERP (MM/SD, FI/CO), инструменты (BW/BI/BO), PPM.
- Ведение проектов заказчиков сегментов B2C, B2B, B2G.
- Навыки оформления рабочей и проектной документации в соответствии с требованиями ГОСТ.
- Экспертное знание Excel, VBA, Power Query, Power Pivot (MDX, DAX, M), Power BI.
- Уверенное владение SQL (диалект PL/SQL).
- Моделирование бизнес-процессов в нотациях BPMN 2.0, EPC, DFD, IDEF.
- Описание архитектуры информационных систем в UML, SysML, ArchiMate.
- Владение методологиями управления проектами и разработки: PMBOK, Waterfall, Agile (Kanban, Scrum).
- Знание BPM СВОК, BABOK.
- Понимание концепций и принципов Data Governance (DAMA).

Soft skills:

- Аналитический склад ума.
- Системное мышление.
- Самостоятельность, ответственность, нацеленность на результат.
- Обеспечение эффективной коммуникации.