

BUSINESS REQUIREMENTS DOCUMENT (BRD)

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Назначение: здесь нужно написать для чего предназначено BRD. Пример: «Целью настоящего документа является описание функциональных и нефункциональных требований к системе X»

Совет: если Ваше BRD в рамках запуска нового проекта, то можно также указать в этом разделе цель проекта. Пример: «Целью планируемого проекта является переход от текущего решения X к решению, разработанному на стеке B, Y, Z технологий»

1.2. Глоссарий: нужно описать термины и сокращения, используемые в документе.

Совет: мне нравится оформлять глоссарий в табличном виде; ниже пример шапки:

Термин	Определение

1.3. Ссылки и связанные документы:

Совет: использую следующий табличный формат:

#	Наименование документа	Имя файла/ссылка

1.4. Система обозначения требований: здесь нужно перечислить какие требования будут описаны в BRD и дать определение каждому требованию

Совет: удобно для каждого типа требований использовать свое обозначение (например, FR - функциональные и т.д.). Ниже, пример:

FR.XXX. Функциональные требования - группа требований, представляющих собой определенный тип функции, которая должна выполнять система.

MR.XXX. Нефункциональные требования - группа требований, связанных с развертыванием, администрированием и информационной безопасностью.

UR.XXX. Пользовательские требования - требования к удобству использования системы и пользовательским интерфейсам.

1.5. Нотация описания бизнес-процессов: указать какую нотацию используем для описания бизнес-процессов

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Цели проекта и критерии успеха: перечислить DoD (Definition of Done) проекта и критерии приемки (Acceptance Criteria). Пример: «Функционал прошел все необходимые проверки на соответствие требованиям» или «Функционал интегрирован в продукт»

Совет: про DoD хорошо описано здесь: <https://leadstartup.ru/db/definition-of-done>

2.2. Допущения и ограничения: допущение, как правило, связаны с управлением рисками. Примеры вопросов при формировании допущений:

1) Какого объема ресурсов (финансовых и человеческих) будет достаточно, чтобы достичь ожидаемых результатов?



2) Насколько надежны источники, из которых система получает (будет получать данные)?

3) В какие временные рамки должна уложиться программа и ее отдельные этапы, чтобы достичь ожидаемых результатов?

Ограничения, как правило, сокращают возможности проектной команды при выборе решений (у Вигерса ограничения относятся к нефункциональным требованиям)

Совет: у Вигерса в главе 5 описаны ограничения, ниже фрагмент с названием раздела и номером страницы:

дались, можете изменить границы или график проекта или запустить другие проекты, чтобы достичь другие цели.

Задокументируйте все предположения, сделанные заинтересованными лицами, когда они обдумывали проект и создавали данный документ о концепции и границах. Часто предположения одних лиц не разделяют другие стороны. Если вы запишите их и просмотрите позже, то избежите возможной путаницы и ухудшения ситуации в будущем.

Задокументируйте важнейшие зависимости проекта от внешних факторов — изменения отраслевых стандартов или предписаний регулирующих органов, других проектов, сторонних поставщиков или партнеров по разработке. Предположения и зависимости бизнеса могут превратиться в риски, которые должен регулярно отслеживать менеджер проекта. Нарушение зависимостей — популярная причина задержек проекта. Опишите возможные последствия того, что предположения окажутся ошибочными или зависимости нарушены, чтобы заинтересованные лица могли понять, почему это так важно.

2. Рамки и ограничения проекта

3. ОПИСАНИЕ БИЗНЕС_ПРОЦЕССОВ

3.1. ETL-процесс (загрузка данных): указать что выступает источником данных, как данные трансформируются, какими атрибутами обогащаются и т.д.

Совет: для понимания что такое ETL рекомендую статью:

<https://practicum.yandex.ru/blog/chto-takoe-etl/>

3.2. Анализ и валидация данных: перечислить проверки загруженных данных.

Совет: про Хранилище данных подробно тут:

<https://habr.com/ru/companies/tinkoff/articles/302670/>

3.3. BAU процесс (Business as Usual Process): описать стандартный процесс, который происходит на постоянной основе.

Совет: используйте схему BPMN для описания бизнес-процесса (аналитический уровень).

3.4. Ad - hoc процесс: «нестандартные» функции, которая должна выполнять система (по запросу заинтересованных подразделений).

Совет: используйте схему BPMN для описания бизнес-процесса (аналитический уровень).

4. АРХИТЕКТУРА СИСТЕМЫ

Совет: рекомендую для понимания: <https://habr.com/ru/articles/276593/>

<https://purpleschool.ru/blog/ps-architecture-notation>



5. ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕГРАЦИИ

Совет: - описать с какими системами/приложениями будет обмениваться новая система;

- как будет происходить экспорт/импорт данных (ручной/автоматический способ, использование фильтров, альтернативных настроек и т.д.)

Полезные материалы:

<https://babok-school.ru/blogs/requirements-and-key-factors-to-integration-solution/>

<https://habr.com/ru/articles/712504/>

6. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Совет: это одна из **самых важных частей BRD!** Если Вы описываете требования к системе, которая выполняет расчеты, создает модели и т.д. рекомендую обратить внимание на следующее:

- описать логическую и физическую модель данных, а лучше визуализировать их с помощью ER диаграммы. Логическая модель данных включает в себя логические блоки, которые загружаются в систему (справочники, данные, настройки и т.д.). Физическая модель данных представляет собой реляционные (нереляционные) базы данных.

- описать все модули системы; например, для расчетной системы можно выделить следующие модули: конфигурация (содержит справочники, настройки), модуль расчетов (содержит набор параметров расчетов), модуль отчета и визуализации (содержит перечень атрибутов, которые будет содержать сформированный отчет).

- если пишете BRD на создание системы, которая будет замещать уже действующую систему, то обязательно запросите функциональные инструкции по действующей системе, руководства пользователя, пообщайтесь с ключевыми пользователями и обсудите критические проблемы в работе системы (чтобы проработать эти «узкие места» для новой системы).

Ниже определение функциональных требований из книги Вигерса:

Выявление требований

Глава 7 157

- «Новый клиент должен авансом оплатить 30% гонорара за консультацию и дорожные расходы».
- «Одобрение отпусков должно соответствовать политике отпусков отдела управления персоналом».

Функциональные требования **Функциональные требования** описывают ожидаемое поведение системы при определенных условиях и действия, которые система позволит выполнять пользователям. Ниже перечислены примеры функциональных требований, которые вы можете услышать от пользователей:

- «Если давление превышает 40,0 фунтов на квадратный дюйм, должен загореться предупредительный световой сигнал»;
- «У пользователя должна быть возможность сортировать список проектов в прямом и обратном алфавитном порядке».



7. НЕФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Если составляете BRD для системы (учет/отчетность/моделирование и т.д.), рекомендую включить в BRD следующие вопросы:

1) Описать **ролевую модель** для доступа в систему (какие уровни доступа для каждой роли). Ниже, пример, как это оформить:

Роль	Описание
Администратор	- предоставление прав пользователю - неограниченные права на все функции системы

2) Описать какие механизмы должна поддерживать система для проверки **всех событий, связанных с безопасностью** (неудачные попытки аутентификации, изменение прав доступа и т.д.)

3) Описать требования к производительности:

- длительность расчетов (указать примерное время)
- требования к увеличению нагрузки
- конкурентная работа: параллельный запуск одного или нескольких процессов одним или разными пользователями.

4) Требования к безопасности

5) Требования к отказоустойчивости

6) Требования к эксплуатации

Совет: также рекомендую при подготовке нефункциональных требований задать следующие вопросы бизнес-заказчику:

- 1) Существуют ли ограничения к технологическому стеку и архитектуре системы?
- 2) Какие требования в части обеспечения отказоустойчивости предъявляются к системе?
- 3) Требуется ли разработка механизмов резервного копирования?
- 4) Как должны быть организованы технологические окна для обслуживания системы?
- 5) Какие требования к архивации данных?

ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

1) Как писать BRD документ и какие инструменты вместо этого предлагает Agile?

<https://habr.com/ru/companies/otus/articles/734220/>

2) BRD. Как написать идеальный документ

<https://cleverics.ru/digital/2022/06/brd-kak-napisat-idealnyj-dokument/>

3) Как разработать бизнес-требования

<https://systems.education/biz-req-dev>

