

צד לקוח

רקע

אפליקציה מבוססת מקום מכירות ושליחות

הורדה מחנות אפסטור וגוגל פליי. כולל לוגו אפליקציה בחנויות דפי ההסבר וכל מה שנחוץ בכדי להיות בחנויות.

פונקציות האפליקציה ועיצוב כללי

1. GPS - חובה להדליק לפני המשך פעולה.
 2. תמונות הסבר - תמונות הסבר על אפליקציה עם אפשרות ל"דלג" או "דלג ואל תציג שוב" (אפשרי גלילה ימינה שמאלה ואינדיקטורים להתמצאות, שכבה על חלון המוצרים בבברירת המחלל כאשר סרגל הכלים העליון גלוי לעין).
 3. חלון מוצרים - חלון המוצרים הוא החלון הראשון המופיע, ברירת המחלל היא חלון מוצרי המוצאי של השליח הקרוב. בחלון יש סרגל כלים, בסרגל יש את הפונקציות הבאות - תפריט, פרטי שליח ואפשרות שינוי שליח, סל קניות. לוגו חברת URBANCOCONUTS.
- (סמל התראות להודעות פושט).
- פירוט הרכיבים בחלון ברירת המחלל בסרגל:

- תפריט -
- א. ראשי - מעביר לחלון המוצרים. ברירת המחלל היא מוצרי השליח הקרוב או במידה ובוצעה הזמנה ברירת המחלל היא לפי הזמנה אחרונה).
 - ב. שליחים - מעביר לחלון המפרט את השליחים הפעילים המסדר אותם לפי מרחק מהלקוח. לחיצה על שליח מראה את מלאי השליח הנבחר בחלון מוצרים (בחירת השליח לא הופכת אותו לברירת מחלל אלא רק במידה ובוצעה הזמנה משליח זה).
 - ג. ההזמנות שלי - מעביר להיסטורית ההזמנות לפי תאריכים - רק לרשומים. כרטיסי אשראי.
 - ד. מועדפים - מעביר למסך מוצרים שסומנו כמועדפים, לחיצה על מוצר מועדף כזה פותחת חלון עם פירוט השליחים הפעילים שברשותם המוצר המועדף לפי מרחק מהלקוח. רק לרשומים.
 - ה. מבצעים - חלון המפרט את כל המבצעים הפעילים.
 - ו. צור קשר - טלפון מייל ..
 - ז. הגדרות - הגדרות הרישום הראשון שהיה או במידה ורוצים להרשם עכשיו - שם, שם משפחה, טלפון, סיסמא, קבלת תוכן שיווקי.
 - ח. אבטחה - קוד הבטחה לפני תשלום. כן לא ובחר סיסמא.
 - ט. אודות - דגם מכשיר, גרסת הפעלה, גרסת אפליקציה, מייל, קוד משתמש רשום.
- א. התנתקות
- ב. רכוש אופניים - לינק לאתר היבואן
- ג. תנאי שימוש
- ד. עזרה - מעלה את חלון תמונות ההסבר הראשון שוב.
- טו. פרטיות
- טז. אודות החברה.
- פרטי שליח ואפשרות שינוי שליח - בסרגל מופיע שם השליח שהמלאי שלו מוצג, ניתן לשנות שליח בלחיצה הפותחת חלון בחירה של שליחים פעילים לפי מרחק. כברירת מחלל יופיע תמיד השליח הקרוב ביותר או השליח שממנו בוצעה הזמנה פתוחה אחרונה.
- סל קניות - פותח חלון סל קניות. פרטים עליו בהמשך מסמך זה.

לוגו חברה

אפשרות לקבל התראות

תמונות דינמיות (תמונות מוצרים מהמוצאי) מתחת לסרגל הכלים מופיעות תמונות מוצרי המוצאי של השליח הזזות בקצב קבוע (כשש תמונות) ניתן להזיזן באופן ידני משמאל לימין כאשר יש אינדיקטורים המראים באיזו תמונה המשתמש נמצא. התמונה היא ייצוג המוצר - תמונה שלו, כמו כן מופיע מחירו בש"ח. בנוסף במידה ונשאר X אחרונים יש סמון המראה לדוגמא "נשארו 3". לחיצה על תמונת מוצר שולחת את המוצר לסל הקניות ומופיע חיזוי על סל הקניות כמספר המוצרים שנבחרו. סרגל תחתון - במידה ובוצעה הזמנה מתחת לתמונות תופיע שורת סטאטוס הזמנה בסרגל. בסטאטוס הזמנה יופיעו הפרטים הבאים -

מדינת ישראל - מוצר מיוצר בישראל

מדינת ישראל - מוצר מיוצר בישראל

מספר הזמנה אצל הלקוח שם שליח ומקום ושעת איסוף, מספר הזמנה אצל השליח הרלוונטי, ושעת הזמנה (מספר זה הוא מ-100-1) (למשל "שליח 1" "פירות" "015" "רוטשילד 45" בעוד כ-7 דקות. "שליח 2" "פרחים" "רוטשילד 12" "במקום") ההזמנות מופיעות לפי מרחק מהשליח. לפי סטאטוס ההזמנה נצבעת שורת ההזמנה. בוצעה קניה - אדום. שולמה הקניה - ירוק. נמסרה הסחורה - צהוב. הוחזרה הסחורה - שחור.

4. **חלון סל קניות - חלון סל הקניות נפתח כאשר לוחצים על סמל סל קניות בסרגל חלון המוצרים. גם בחלון זה יש סרגל כלים. בסרגל כתוב "סל קניות" יש ~~כפתור מוצרים~~. מתחת לסרגל יש טבלה בה מופיעים כל המוצרים שנוספו לסל הקניות לפי סדר הופעתם. הטבלה מציגת את הפרטים הבאים: שם מוצר, קוד מוצר, מחיר, אפשרות להפחתה והוספת מוצר (- או + כאשר 0 מוחק את המוצר) ~~כוכב למועדפים~~, מחיר סך הכל למוצר. מתחת לשורות כל המוצרים יש אפשרות הוספת קוד ~~מבצע~~ ומתחתיו סה"כ לתשלום. יש הופעה של מקום איסוף ושעת איסוף, (במידה והשליח עומד אז רק מקום איסוף).**
- כפתור הוספת מוצרים - כפתור זה מחזיר לחלון המוצרים ברירת המחדל.**
- כפתור קנה ושלים - מעביר לחלון התשלום.**
- כפתור חזור בטלפון מחזיר לחלון ברירת המחדל.**
5. **חלון רישום - חלון רישום קצר, שם, טלפון, דוא"ל, סיסמא. אין צורך באימות סיסמא. גיל אופציונאלי למי שרוצה מתנה ליום ההולדת, לאחר רישום יש נחיתה בחלון ברירת המחדל ויש חיווי "נרשמת בהצלחה". רישום דרך פייסבוק, רישום דרך גוגל.**
6. **חלון התחברות - הזנת שם משתמש וסיסמא. חיבור פעם ראשונה משאיר את הלקוח מחובר תמיד כאשר להתנתק יש לבצע התנתקות. שם המשתמש יכול להיות מספר הטלפון או כתובת המייל שהוזנו ברישום. כפתור "שכחתי סיסמא" שולח סיסמא לטלפון ולמייל.**
7. **חלון תשלום - בחלון זה יש אפשרויות תשלום בכרטיס אשראי ~~בפייפאל~~ ותשלום אצל השליח (יש לציין שתשלום אצל השליח ניתן לעשות במזומן ובכרטיס אשראי. במידה ויהיה גוגל פיי ואפל פיי נסיף אופציות אלה).**
8. **~~חלון הודעות - חלון הודעות שנשלחו ללקוח כולל הודעות מבצע מיילים זיכויים וכל קשר אחר שנעשה עם הלקוח.~~**

צד שליחים

רקע

אפליקציה מבוססת מקום ושליחות לשימוש השליחים האפליקציה תשתמש בטאבלטים של גוגל או דומיו עם מבוססי מערכת אנדרואיד גרסה 5 ומעלה

פונקציות האפליקציה

1. **GPS - חובה להדליק לפני המשך פעולה**
2. **מסך כניסה עם שם וסיסמא שם השליח וסיסמא זמנית שהשליח משנה בהמשך.**
3. **מסך בחירה בין "מלאי" ל "שליחות"**
4. **מסך מלאי - תפריט - רשימת מוצרי, סטטוס מכירות, העברת סחורה, היסטוריה.**
 - א. **רשימת מוצרי - חלון המציג את המצאי אצל השליח והמאפשר סימון דיכטומי של העגת המוצרי בחלון מוצרים אצל הלקוח. הלקוח רואה אחד מפריט ולא את כל כמות המלאי. (יש ללקוח סימון כי נשאר בתפריט מסויים רק כמות נמוכה מ X אחרונים).**
 - ב. **סטטוס מכירות - מ - עד הצג.**
 - ג. **העברת סחורה - אפשרות להעביר סחורה לכל שליח פעיל וכן לחנות. במידה ונבחרה פונקציה זו ניתן לבחור מרשימת המצאי ולהעביר לכל שליח פעיל או חנות, כסף ומוצרים. לאחר בחירת המוצרים להעברה וכן כמותם, יש חלון המראה מה עומד לעבור ויש אישור סופי, לאחר האישור הנמען יכול לראות חלון מוצרים נעברים וכפתור אישור השלוח חזרה למעביר הודעה שהושלמה הפעולה בהצלחה.**
 - ד. **היסטוריה.**
5. **מסך שליחות ועבודה**
 - א. **הוראות בטיחות - המסך הראשון העולה לפני כניסה, הוא מסך הוראות בטיחות ולאחר לחיצה על לחצן "קבלתי" עוברים ל"מסך עבודה"**
 - ב. **מסך עבודה - במסך זה יש את הפונקציות הבאות:**
 - א. **קו חלוקה - נקודות חלוקה מניסוף אופציונליות למשמרת.**

ב. פעיל לא פעיל – פונקציה זו מראה שהשליח התחיל שליחות והמצאי שלו עולה לתפריט מוצרים של הלקוחות.

ג. סטאטוס – "עומד" או נע ל "____". כאשר השליח עומד הוא לוחץ על הכפתור "עומד" וכאשר הוא בדרך ליעד הוא מכניס את כתובת היעד או בוחר מרשימה מוצעת בקו חלוקה.

ד. חיווי זמן הגעה – יעד "רוטשילד 7" הגעה תוך "7 דקות"

ה. הזמנות – טבלת הזמנות המכילה את מספר ההזמנה, שם המשתמש, ומיקום לקוח. כאשר אין

נתון הטבלה ריקה מלבד מספר ההזמנה. יש לזכור כי מספר ההזמנה משנה את צבעו לפי

סטאטוס ל-אדום, ירוק, צהוב, שחור. וניתן להיכנס לכל הזמנה. כניסה להזמנה פותחת חלון דו

שיח בו ניתן לראות את פרטי ההזמנה של הלקוח וכן כפתורי תשלום - "אשראי" ואז ניתן לבצע

סליקה במקום או "מזומן" חלון מזומן פותח אפשרות של התקבל _____ עודף _____. וכפתור

סיום. לאחר סיום הסטאטוס משתנה לירוק ונפתח חלון מסירת מוצר בו מופעים המוצרים

למסירה יש להקיש על כל מוצר V ולאשר בסיום פעולה, ואז הסטאטוס משתנה לצהוב ויורד לסוף

הרשימה. במידה ולקוח מחזיר את המוצר יש ללחוץ על מספר ההזמנה או להגיע אליה דרך

חיפוש, ואז ללחוץ עליה (היא צהובה) ואז נפתח חלון החזרות עם כל המוצרים שנמסרו שליחים

יש ללחוץ V וכן סיבות ההחזרה שיש לסמן לכל מוצר. לאחר אישור, מופיע מסך עם סכום

ההחזרה ושיטתה. (אשראי מזומן, פיזי, זיכוי).

1. המסרה - סוכס יא האצבט' האמציע ואצבר האמצע

ניהול ווב

רקע

דף ווב שבו ניתן – לשלוט, לבקר, ולקבל דוחות, כניסה לדף דורשת הרשאה ויש רמות הרשאה.

לאחר כניסה לדף ראשי ניתן לקבל את הפונקציות הבאות:

1. מידע בזמן אמת – מפה. נפתחת מפה ובה מופיעים כל השליחים הפעילים און ליין. לחיצה על

שליח מכניסה את המנהל למצב קריאה של כל הנתונים שיש לשליח באפליקציה עם יכולת

שליטה רק על "קווי חלוקה אופציונאליים"

2. ניהול מלאי – יכולת פתיחת חנות, יכולת הכנסת מלאי לחנויות, יכולת העברת מלאי לשליחים

מחנות. יכולת להשמיד סחורה (התראה נשלחת לטלפונים נבחרים).

3. ניהול שליחים – הוספת שליח, הקפאת שליח, הסרת שליח (בהוספת שליח יש להזין שם שליח

ת"ז, צילום ת"ז, סממא ראשונית, שם משתמש, כתובת, טלפון).

4. מבצעים ופרסום – הגדרת מבצעים ויכולת לשלוח הודעות פוש, והודעות מייל, כמו גם סמס

ללקוחות שאישור קבלת תוכן שיווקי. המבצעים המוצעים הם

א. לאחר הורדת אפליקציה מקבלים Y – מתנה, מוצר שלנו מהמלאי, קוד הנחה, קוד זיכוי

ב. מוצר + מוצר או שני מוצרים פלוס מוצר וכו'.

ג. הגעת לסכום X קבל Y

ד. עשירי חינם (הזול ביותר)

ה. מבצע נקודות

ו. מבצע יום הולדת. ללקוח שהזין גיל.

ז. שלח אפליקציה ל x חברים קבל Y

ח. הנחה על מוצר שנבחר

ט. הנחת הפי האזור לפי שעה

י. הנחה לסחורה של שליח לפי שליחים

יא. מוצר משלים – קנית קפה קבל מאפה ביחד בסכום מופחת

יב. הראשון במחיר מלא ולאחר מכן השני בסכום מופחת – קנית סברס אחד השני בחצי מחיר

יג. הזנת קוד קופון.

יד. * אין כפל מבצעים ©

5. דוחות-ת לפי

א. מיקום

ב. זמן

ג. שליח

ד. כסף

ה. כמות (בון)

ו. מוצר

ז. מבצעים

ח. החזרות

בנוסף יש הנהלים, וכל הסליקה. ויש לקוח דמה באפליקציה. סכמות אפשריות קיימת לעיון. ©