

## Exploratory Testing

Anda diminta untuk melakukan Exploratory Testing pada sebuah fitur baru di aplikasi “Lapor”. Tidak ada dokumentasi yang diberikan.

a. Jelaskan bagaimana Anda melakukan Exploratory Testing pada fitur tersebut.

Untuk melakukan exploratory testing tanpa dokumentasi, saya akan memulai pengujian dengan pendekatan yang fleksibel dan eksploratif. Saya akan berfokus untuk eksplorasi fungsionalitas fitur dan tampilan UI. Eksplorasi ini bertujuan memahami bagaimana fitur tersebut bekerja dan mengidentifikasi potensi masalah pada fitur tersebut. Berikut langkah-langkah exploratory testing yang akan saya lakukan.

1. Memahami tujuan aplikasi dan tujuan fitur

Sebagai langkah pertama, saya akan memahami kembali tujuan pengembangan aplikasi “Lapor”. Saya bisa mendapatkan informasi dari tim pengembang atau sekadar menelusuri aplikasi secara umum untuk memahami alur bisnis aplikasi. Kemudian, saya akan mencoba memahami secara intuitif apa tujuan dari fitur baru ini.

2. Membuat hipotesis

Saya akan membuat hipotesis tentang bagaimana fitur tersebut seharusnya bekerja berdasarkan standar umum aplikasi lain yang serupa, lalu mengujinya untuk memverifikasi apakah asumsi tersebut benar.

3. Menjelajahi fitur

Saya akan menguji fitur baru tersebut dengan mencoba semua fungsionalitas yang terlihat. Seperti menekan tombol, mengisi form, menavigasi melalui menu, dan memeriksa kembali apakah ada fitur-fitur lain yang berkaitan dengan fitur baru tersebut.

4. Menjalankan skenario uji yang bervariasi

Saya akan mencoba berbagai skenario pengujian, baik itu skenario normal ataupun skenario ekstrem. Misalnya memasukkan input yang tidak valid atau mencoba menjalankan fitur dengan alur yang tidak normal.

5. Memantau respon aplikasi

Setiap tindakan yang saya lakukan akan diamati apakah aplikasi merespons dengan benar, apakah ada error atau crash, serta melihat bagaimana perilaku aplikasi ketika menangani kesalahan pengguna.

6. Mencatat temuan

Saya akan mencatat setiap bug atau masalah yang saya temui, langkah-langkah yang dilakukan untuk memicu masalah tersebut, dan perilaku yang diharapkan. Saya juga akan mencatat perilaku yang tidak biasa atau tidak sesuai dengan ekspektasi.

7. Melaporkan temuan

Saya akan mengumpulkan hasil temuan dari eksplorasi ini dan memberikan rekomendasi terkait perbaikan aplikasi, ataupun potensi masalah yang ditemukan.

b. Sebutkan minimal 3 hal yang akan Anda periksa saat melakukan testing ini.

1. Fungsionalitas fitur

Saya akan memastikan bahwa fitur baru tersebut berfungsi sesuai dengan ekspektasi dasar dari pandangan pengguna. Saya juga akan menyandingkan fungsionalitas fitur tersebut pada aplikasi lain yang serupa. Saya akan memeriksa apakah input diterima dan diproses dengan benar, dan apakah output yang dihasilkan sesuai.

2. Validasi input dan pesan kesalahan

Saya akan memeriksa bagaimana aplikasi menangani input dari user, respon apa yang diberikan ketika inputan valid. Kemudian saya juga akan memeriksa bagaimana aplikasi

menangani input yang tidak valid dari user. Apakah aplikasi memberikan pesan kesalahan yang informatif dan apakah aplikasi akan tetap stabil saat menangani input yang tidak normal.

3. Integrasi dengan fitur lain

Saya akan memeriksa apakah fitur baru ini terintegrasi dengan baik dengan fitur lain di aplikasi. Apakah data dari fitur ini diteruskan dengan benar ke fitur lain, apakah data dari fitur lain ditampilkan dengan benar pada fitur ini, dan apakah ada gangguan atau konflik dengan fungsionalitas fitur yang sudah ada.

4. Kesesuaian pada berbagai perangkat atau platform

Saya akan memastikan bahwa fitur tersebut bekerja dengan baik di berbagai perangkat (desktop, tablet, smartphone). Jika aplikasi tersebut berbasis web perlu diperiksa dari berbagai browser seperti chrome, firefox, dan opera. Jika terdapat aplikasi mobile perlu dilakukan pemeriksaan juga pada sistem operasi android dan IOs.

5. Responsivitas dan kinerja

Saya akan menguji seberapa cepat fitur ini merespons aksi pengguna dan bagaimana kinerjanya dalam skenario penggunaan normal maupun ekstrem, serta memeriksa apakah ada crash, freeze, atau penurunan kinerja.