

# 非テストソリューション ご紹介資料

## はじめに

貴社におかれましては、平素より弊社サービスをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。  
おかげさまで弊社では主幹のテスト事業を順調に拡大し、  
昨今では**M&Aや事業拡大**を進めさせて頂いております。

今までの主幹事業である**ソフトウェアの機能テスト以外において**、金融領域のビジネス現場にて  
確たるメリットを以て貢献できるサービスラインナップが増えて参りましたので、  
この機会にぜひ、貴社におけるご支援の幅を広げさせて頂き、  
**より本質的なビジネスの課題解決**の一助として頂けますと幸いです。  
何卒、宜しくお願い致します。

SHIFT一同

# SHIFTグループ

グループ会社全体で連携し、サービス開始から運用まで、  
ITビジネスのすべてをサポートできる「ONE-SHIFT」サービスを始動。



# 以下のようなお悩み・課題はございませんか？

テスト以外の領域について、お客様方からよくお寄せいただくお悩みです。  
以下に該当するものがございましたら、全て解決のご提案が可能と想定しております。

システムセキュリティ	システム性能	開発	インフラ保守	コンサルティング	オフショア
ハッカーのアサイン待ちがしばしば生じており、スケジュール調整が煩雑。	性能面において、すでに問題が顕在化している。	ベンダーによる要員の提案が遅い。	保守要件が複雑化しており、年々負担が増大している。	DX推進に際して、まず何から取り組みばいいかわからない。	コロナ禍の影響を受けて開発スケジュールが遅延。
網羅的に見てもらえているのか確証が持てない。	社内の有識者が限定的なため、トラブルシュートに時間がかかる。	出てくる要員のスキルセットに対して単価が高すぎる。	保守要員の数が増えないため、常に業務量がオーバーフロー気味。	高額なフィーを払っているのに、経験の浅い若手が来てアウトプットが出なかった。	単価は安いがコミュニケーション面に不安がある。
診断を別の人に依頼したら違う結果が出た。	パフォーマンスを人力で監視しているため、インシデント時の初動が遅れる。	特殊な業務知見を持った要員が必要なため、ベンダーの選択肢を広げたい。	IT自動化ツールを検討しているが、フルスタックで支援できる知見者がなかなかいない。	フレームワークや正論でしか語らないコンサルティングで、地に足がついていない。	単価は安いが管理体制・品質面に不安がある。
 <b>p.5~</b>	 <b>p.6~</b>	 <b>p.8~</b>	 <b>p.9~</b>	 <b>p.10~</b>	 <b>p.11~</b>

# SHIFT SECURITYのセキュリティテストサービス

実は! 国内売り上げ3位のセキュリティベンダーがグループに参画しており、2016年創業ながら1,957件の実績がございます。

## メリット・強み

### ① 診断の品質が安定



担当が変わったら、  
診断結果も変わった…。



誰が診断を担当しても、  
必ず一定の結果が出る。

国内主要ベンダーで唯一、SHIFTの通常のテストと同様にテスト手法を標準化してご支援しております。

人の能力に依存しないため、**もし診断担当が変わっても同じ診断結果が出ます。**

### ② 診断に透明性がある



ハッカーに属人化しており、  
本当に網羅性があるか  
示す証拠がない…。



どんな観点でどんな診断を  
したか、すべて開示。

支援終了時には、使用した観点の一覧を併せて納品致します。

観点漏れがないか、またFISCなど、遵守すべき基準を守れているか、**品質基準は明確化され、お客様の目で確認いただけます。**

### ③ アサインが早い

2か月



2週



ハッカーの予定が先々まで埋まっており、実施が先になる…。

ハッカー以上のクオリティで非ハッカーが診断できるため、アサイン待ちが短い。

手法が完全に標準化されているため、診断実施可能な要員が通常のベンダーより常に多く在籍しております。

アサイン待ちの為に数か月待たされるようなことは、**まずございません。**

## サービスラインナップ(抜粋)



### 脆弱性診断

アプリケーションに潜在する脆弱性を検出し、対策方法を提案します。

従来の脆弱性診断とのデータ比較



### クラウド診断・監視サービス

PaaSの「設定」に潜在する脆弱性を検出します。また運用監視の代替も可能です。



### ペネトレーションテスト

侵入シナリオを作成してセキュリティ対策の目標が達成されているかを検証にします。



### ソースコード診断

静的解析でソースコードに潜在する脆弱性を検出し、対策方法を提案します。

# Airitechのシステム性能改善サービス

実は! 20年間600案件を解決してきた凄腕トラブルシューターを筆頭に、専門家の知見とツールの活用であらゆる性能問題を解決しております。

## メリット・強み

### ①高い技術力



トラブルシューターの人材は国内ではまだまだ希少...



業界第一人者以下、専門家集団にてご支援。

国内ではきわめて希少な「システムのトラブルシューターの専門家集団」として、多くの実績を蓄積してきております。

中でもトップエンジニアが手掛けてきた案件は600以上、**一度たりとも解決できなかったケースはありません。**

### ②ローコストで性能可視化



ツールが高額なため、中々手が出せない...



低価格でのご支援が可能。

性能回りの取り組みの入り口ともいえる「可視化基盤構築」。

非常にローコスト且つ高性能なツールの活用により、**安定した性能品質実現のファーストステップにより手軽に取り組むことが可能です。**

### ③性能改善をトータルでご支援可能



部分的にスコープを絞った支援であるため、導入に際しては工数負担がかかる...



パフォーマンスまわりの支援をトータルで任せられるため、貴社工数を最小化。

「ツール提供のみ」「技術支援のみ」といった断片的なご支援ではなく、要件定義/可視化～改善まで、トータルでご支援可能です。

一部が別会社での対応になったり、お客様に作業を巻き取って頂くのではなく、**性能関連のアクティビティはまるごとお任せいただけます。**

## サービスラインナップ(抜粋)



### 性能設計サービス

システムの性能要件を明確化するとともに、要件に適合した性能の達成に向けて、最適なシステム設計を実施いたします。



### 性能可視化・分析環境構築サービス

現状の開発プロセスやシステムアーキテクチャに対して、最適な可視化手段や検証プロセスのもとに、システムの性能を可視化する環境を構築します。

※次ページ参照



### 性能検証サービス

システム性能が可視化された環境のもと、性能検証スクリプトの作成と性能検証を行い、ボトルネックになりうるリソースやプログラムなどの改善箇所をレポートします。



### 性能分析・改善サービス

ボトルネックとなるプログラムの改善方法を検討、検証します。



### 性能監査サービス

システム開発の成果物に対して、規約の遵守やソースコード品質が維持されているかのチェックを行います。

# ご参考)Instanaによるパフォーマンス状況の可視化

## ■製品特徴

DX対応を進める企業にとって、システムの性能・安定性確保はますます重要になっております。

「**低コストで導入可能**なAutomated APM」であるInstanaは、その1st Stepに最適なツールです。

アプリ構造の自動検出やリアルタイムなデータ収集、各種マイクロサービスへの適合といった一般的な要件のみならず、

**AIによる挙動の分析・アラート**および**原因解析の支援**、**物理/論理コンポーネントの全依存関係を示したデータモデルの構築**など、発展的な要件まで対応が可能です。

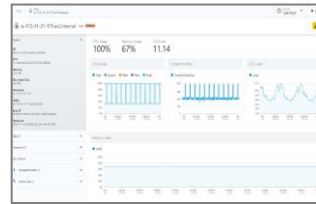
## ■製品機能(一部抜粋)

### インフラ利用状況の可視化



システムのインフラ構成(サーバー間の関連や搭載されているミドルウェアの稼働状況)を**自動的に可視化**します。

### リソース情報の収集



リソースの利用量を1秒間隔で可視化するため、**問題の発生を見逃しません**。

### アプリケーション/サービス性能の可視化



コンポーネント間の関係や通信量を可視化します。コンポーネント間の関連性はシステムが自動判断するため、**面倒な設定は全く必要としません**。

### エンドユーザの体感の可視化



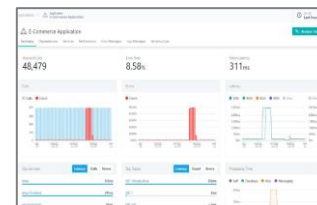
通信時間やコンテンツ描画時間、全コンテンツのロード時間などによって、**エンドユーザがストレスを感じていないか**、可視化・分析が可能です。

### 自動検出機能(エージェントインストール、問題検出)



インフラ挙動を学習し、**変化の際は自動でアラート**します。  
GCの活発化やDiskのニアフル、高頻度の通信エラーやミドルウェアの障害を検出可能です。

### 迅速な問題検出・パフォーマンスデータの可視化



アプリケーションの処理量やエラー発生率、レイテンシー分布などを参照可能。  
問題のあるトランザクションの分析へも**この画面からドリルダウンが可能**です。

## ■価格体系

### 1. ライセンス価格



Application Performance Management  
& End User Monitoring  
( IQM & APM & EUM )

SaaS版

¥130,000/年

Per host  
(10 Container)

On-Prem版

¥156,000/年

Per host

※オンプレミス版は  
最小20ホストからとなります。



# SHIFTグループの開発サービス

実は! SHIFT並びに複数のグループ会社にて、これからの注力事業の1つとして、開発支援サービスを実施しております。

## メリット・強み

### ①ニーズに合わせ**フレキシブル**な人材提供



限定的なリソースで、  
アサインの柔軟性が効かない…。



SHIFTと取引実績のある  
「信用できる」BP企業群により、  
様々なスキルの要員調達可能。

グループ配下の専門会社のみならず、  
総計500社を超えるビジネスパートナー(BP)  
人材を活用した提案が可能です。

よって、通常のSIerと比較して「**多岐に渡る  
スキルセット**」の要員を、「**幅広いレンジで**」  
ご提案可能です。

### ②多重構造脱却による**コストパフォーマンス**



○次請けベンダーによる中抜きの影響で、出てくるころにはかなり  
高めの単価になっている…。



BP企業と直接つながれる  
ので、コストパフォーマンスが  
高い。

プライムベンダーから提示されるエンジニアの  
提案価格は、多重構造による何枚重ねにも  
なったマージンで膨れ上がっています。

弊社では「BP人材を直接ご紹介する」ことで、  
IT業界の問題点である多重請負構造の体制  
構築から脱却することが可能なため、  
**優秀なエンジニアを、より高いコストパフォーマンスで**  
ご提案可能です。

※SHIFT管理下にて契約も可能です

## サービスラインナップ(抜粋)



### 株式会社システムアイ

国内最大手SIerの認定コアパートナー企業として、SHIFTグループにジョイン。  
政府系金融機関など、金融業界の中でもセキュリティ要件の高いPJに参画実績多数。  
また、AIやマイクロサービスの活用など、最先端のトレンドを取り入れた開発も得意です。

Nadia

### 株式会社ナディア

UI/UXなど、フロント領域のシステムの企画開発に強みを持った会社です。  
メガバンクなど、国内最大手クラスの金融機関とも取引実績がございます。



### ALH株式会社

将来有望な若いweb系のエンジニアを中心に、リーズナブルな体制にて  
ご提案が可能です。



### ビジネスパートナー紹介サービス

常時300人以上のBP待機要員の中から、貴社要件に適合する、  
コストパフォーマンスに優れた要員情報をリアルタイムにお出しできます。  
また将来的に、案件情報を登録することでBP要員側からもアプローチが可能な  
プラットフォームサービスの構築も企画しております。



# リアルグローブ オートメティッド(RGA)のインフラ自動化サービス

実は! 世界をリードするOSSベンダーであるRedHat社のパートナー企業が、IT自動化の専門家集団としてグループに参画しております。

## メリット・強み

### ①DX推進の新たなデファクトスタンダード



予算が付きづらい領域なのに  
作業負荷は年々増加…。



自動化し、より戦略的な業務  
へとシフト、脱コスト体質。

DXの推進が求められる中、IT自動化(インフラストラクチャの自動化)はその鍵となる技術です。

動的なIT環境はIT運用を迅速にさせるだけでなく、構成管理、オーケストレーション、継続的デプロイメント等の幅広い分野の技術を活用することで、**ビジネス自体を加速**していきます。

### ②包括的な支援の実施



ベンダーの支援はあくまでツール  
販売など一部に限定され、  
工数負担が大きい…。



全てのフェーズに対する  
支援が可能。

ゴール定義、事前調査、設計コンサル、PoC支援、構築、自動化コード生成、トレーニング、QA対応に至るまで、全てのフェーズをご支援可能です。

IT自動化実現後のみならず、**構築段階における負荷も、包括的なサービスにより削減**致します。

### ③高い技術力と蓄積されたノウハウ



ツール選定までは行うも、  
知見者が中々いない…。



RedHat社のパートナー  
企業であり、初期からの  
活用ノウハウの提供が可能。

IT自動化の国内における第一人者擁するRGAは、業界を牽引するRedHat社のパートナー企業です。

IT自動化の黎明期に事業を開始し、Ansible社がRedHat社に買収される**4年以上前から、世界的に高いシェアを持つツールであるAnsibleを活用、ノウハウを蓄積**しております。

## サービスラインナップ(抜粋)



### IT自動化導入支援エキスパートサービス

Ansible、Openshiftなど貴社要件に適合するツールを活用し、IT自動化実現に際して必要な一巡の作業を支援致します。

## ご参考) 導入効果実測値

自動化事例	As-Is(手動方式)	TO-Be(RGA活用)
サーバのベース・セットアップ (10台あたり)	5人日	<b>99%削減</b> 15分
ソフトウェアパッケージの脆弱性対応 【診断／更新／チェック】 (数千台規模)	24人日	<b>98%削減</b> 0.5人日
セキュリティ対策 【セキュリティソフトウェアの入替／更新定期実行]	15人日	<b>93%削減</b> 1人日
その他の共通する導入効果	As-Is(手動方式)	TO-Be(RGA活用)
<b>セキュリティ向上</b>	人による抜け漏れや 統合環境故のリスク	自動実行による抜け漏れ回避や、 権限と環境の分離、証跡管理ができる
<b>省人化</b>	3名以上	1名
<b>品質向上</b>	作業者ごとのばらつきや ヒューマンエラーの発生	品質を一定に 同様のアウトプットを再現できる

# SHIFTのコンサルティングサービス

実は! 開発PJにおいてPM経験があるメンバーによるコンサルティングサービスを展開。同じ費用であればファームより実効的なコンサルティングが可能です。

## メリット・強み

### ①実業務に即したコンサルティング



教科書的なコンサルティングに  
終始、実現性がない…。



開発現場を知っているため、  
絵空事にならない。

### ②PJ最上流からの支援



(多くのファームは)RFP支援を無償で  
やる代わりに後続工程での引き合いを  
増やすことを第一に考える…。



あくまで品質の専門家集団の  
一組織として、品質担保を  
最優先。

### ③コストパフォーマンスの高いビジネスモデル



・多重請負が前提なので多額の  
マージンが載っている…。



・多重請負前提体制で  
提案をしない。

・トップ層のコンサルを稼働させて  
粗利を取るビジネスモデル…。

・要件に最適なスキルセット  
の要員提案を実施。

通常のファームとの大きな差異として、  
SHIFTのコンサルタントの多くはPM経験者です。

高額なフィーが発生するにも関わらず、既存の  
メトリクスやフレームワークをただ当てはめただけ  
といったような支援ではなく、  
**地に足の着いた、実効的なご支援**が可能です。

RFPや要件定義など、PJにおける最上流の  
工程から支援が可能です。

当然SHIFTの一部隊として、品質の担保に  
立脚したドキュメンテーションを実施することで、  
単なる作成代替ではなく、**後工程での  
バグ混入をより効果的に防止**します。

弊社では、社として「多重請負の撲滅」に  
取り組んでおり、膨大なマージンが載った  
フィーを提示することはありません。  
また「トップ層のコンサルを稼働させて高い利益を  
確保する」ビジネスモデルでもないため、  
要件に適合した要員をご提案いたします。

そのため、「**高い質のサービスを適正な価格で**」  
提供可能です。

## サービスラインナップ(抜粋)

サービス名	サービス概要	コンサルティング対応可能案件
IT戦略策定 支援サービス	日々進化するIT技術をキャッチアップし続け、各事業領域の見識を持つコンサルタントが、最新のIT技術を取り入れた中長期様々な事業戦略の策定をご支援いたします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様の基本構想と重要課題を踏まえた、ITグランドデザインの策定支援</li> <li>・新規サービス施策の評価・選定と業務要件定義</li> <li>・IT戦略ロードマップの作成</li> </ul>
ITコスト適正化 支援サービス	IT戦略、企画業務、開発業務、運用業務、保守業務など、全工程、及び共通業務を対象としたITコストの最適化を、それぞれのプロフェッショナルがご支援いたします。 適正化の取り組みにあたり、ITコスト適正化診断（簡易版）を受診頂きます。2〜3週間で診断結果をご報告いたします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベンダ見積のチェック、コスト交渉支援</li> <li>・環境統合、拠点集約、共通化によるコスト削減</li> <li>・システム保守体制再編（スリム化）によるコスト削減</li> </ul>
BPO支援 サービス	お客様の様々なBPOニーズに対し、方針検討のご支援、BPOソリューションのご提案をいたします。 SHIFTが行った業務提携やM&Aを活用したサービス領域の拡大と高付加価値の実現により、幅広いノンコア業務のアウトソースに対応可能です。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・データセンター/システム運用管理のアウトソース</li> <li>・小売業事務部門のアウトソース化&amp;業務システム構築</li> </ul>
各種ガイドライン策定 支援サービス	ITガバナンス全般におけるガイドライン策定、および策定後の定着化をご支援いたします。 品質担保ガイドラインについては、SHIFT品質標準化チームとの連携にて、より有効性の高いガイドラインを策定いたします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以下作成と組織展開 開発標準テンプレート、プロジェクト品質ガイドライン、報告ガイドライン、テスト工程ガイドライン、テスト外部委託ガイドライン、インフラアーキテクチャ標準化策定支援（ストレージ、サーバ、ネットワーク、セキュリティ等）</li> </ul>
ITガバナンス推進 支援サービス	ITガバナンスで目指す姿に向けた活動、個々の脅威に対するリスク対策（セキュリティ、BCP、プロジェクトマネジメント など）、それを実現するための対策の定義や組織の立ち上げなど、各種ITガバナンスの策定から運用までの支援をいたします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ISMS、QMS認定取得と運営</li> <li>・情報セキュリティマネジメント運用支援</li> <li>・開発運用の分離、運用統合を含むIT全般統制</li> </ul>
セキュリティ監査 支援サービス	US-SOX・J-SOX対応から企業内セキュリティ監査まで幅広く支援いたします。 ※SHIFT SECURITYによるセキュリティ診断なども対応可能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・US-SOX導入支援、PCIDSS認定支援</li> <li>・政府統一基準に則した情報セキュリティ監査実施</li> </ul>
本番障害抑制 支援サービス	品質保証の専門家SHIFTのコンサルタントが、本番障害における原因と発生傾向の分析を行い、個別障害の再発防止策の策定から各種プロセスの見直しまで、様々な観点から障害抑制策をご提案とその実現を支援をいたします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様の品質管理部門を支援し、品質確認プロセスのレベルアップ、お客様社員のITスキル向上を推進</li> <li>・障害撲滅、障害コール削減推進</li> </ul>
ベンダー組織能力 評価サービス	ベンダーの組織能力を客観的な指標に基づいて評価するサービスです。専用の「チェックリスト」を用いて分析評価し、弱点等の傾向を可視化し対策することで組織能力を強化します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チェックリストを用いたヒアリングと、その結果を基にした組織課題の可視化</li> <li>・定量的・定性的に評価した診断結果を基に、改善活動の実行支援と、定期診断による効果測定</li> </ul>

# SHIFTのオフショアテストサービス

実は! ベトナムのホーチミンにて、オフショアのテスト拠点を有しており、メガフィナンシャルグループ様等でお引き合いいただいております。

## メリット・強み

### ①カントリーリスクの排除



コロナ影響でオフショア先の開発が停止...



複数のオフショア先にリスク分散。

昨今のコロナ禍の影響などもあり、1国にオフショア先を集約していた企業では、開発が停止するような事態も起こっています。

国単位で複数のオフショア先を確保することにより、こういった**リスクの最小化**が可能です。

### ②高い語学能力、技術力



日本語能力に不安が残る...  
品質についてもリスクがある...



SHIFT基準で採用され、SHIFTの方法論で作業。日本語能力も高い。

SHIFT本体と同じ検定を突破した要員のみ採用しており、またテストやインスペクション等のノウハウ・方法論も同一です。

また全体の7割が日本語検定2級以上の日本語話者で構成されており、**品質・コミュニケーションの質を担保**できます。

### ③日本人PMがコミット



難度の高い用語や慣用句等、コミュニケーションロスが発生するリスクが潜んでいる。



日本人が窓口としてコミュニケーションするため、認識齟齬発生を防止。

各PJに日本人のPMを配置しております。

②の通り現地国籍の要員自体、堪能な日本語話者ですが、**日本人特有のハイコンテキストな会話や、日本水準の基準・納期にコミット**致します。

## サービスラインナップ(抜粋)



### マニュアルテスト

SHIFTグループの標準化手法に準拠しており、SHIFTが持つ標準テスト観点・テスト設計ノウハウを活用致します。これにより非属人的かつ網羅性の高いテストを実現致します。



### 国際性インスペクション

日本語話者のテスト設計者によるレビューで、見逃されがちな仕様の定義漏れ、翻訳ミス、翻訳漏れなどを防止致します。潜在バグを後工程に残さないため、全体的な観点からコスト削減に貢献致します。



### 自動テスト

独自開発された自動化フレームワークにより、実装期間の短縮と高保守性を実現します。ハノイ工科大学など、同国内でもトップクラスのIT人材を輩出する学術機関から人材を採用しており、極めてハイスキルな人材によるご支援が可能です。