

Google Cloud を利用した Webサービス (SaaS) 構築について

原口豊

株式会社サテライトオフィス 代表取締役社長

スピーカー(原口豊)自己紹介



原口豊 株式会社サテライトオフィス 代表取締役社長

平成2年、山一證券(情報システム配属)入社、1997年、山一證券破綻まで勤務、その後、現在の株式会社サテライトオフィス設立。14年前、当時の Google Apps (現在の Google Workspace)の導入支援を開始。その後、Google Workspace 周りのアドオンを開発。

Google Cloud (Google App Engine を特に利用)した SaaSビジネスを 展開中。

導入社数 3/1 現在 5 万 7036 社 / 1425 万 8712 アカウント運用中



(株)サテライトオフィス のご紹介

テレビ / YouTube CM 公開中



https://www.sateraito.jp/tvcm/index.html

テレビ / YouTube CM 公開中





サテライトオフィス@ホームページ



Google 検索で「サテライトオフィス」で検索

https://www.sateraito.jp/



サテライトオフィス@会社案内



会社概要

社 名	株式会社サテライトオフィス
設 立	1998年7月
資本金	70,000,000円
代表者	代表取締役社長 原口 豊
社員数	160名(海外子会社含む)
所在地	(本館) 〒135-0016 東京都江東区東陽4-3-1 東陽町信栄ビル4階 (東西線東陽町駅徒歩1分) > Googleマップ
7712-6	(旧) 〒135-0016 東京都江東区東陽4-10-4 東陽町SHビル5F (東西線東陽町駅徒歩3分) →本館@東陽町信栄ビルの5階に移動しました
連絡先	TEL: 050-5835-0396 (代表) / FAX: 050-6861-2893 E-Mail:contact-info@sateraito.co.jp



Google Cloud を利用した Web サービス (SaaS)



全アドオン導入社数 3/1 現在 5万7036社/1425万8712アカウント

- •Google Workspace の追加機能を開発
- •Google App Engine (Python) で開発





Google Workspace 簡単早分かりページ



Google Workspace アドオン一覧



サテライトオフィス・ - ポータルサイト



31 組織カレンダー



組織アドレス帳



ワークフロー



シングルサインオン



セキュリティーブラウザ



クライアント証明書



揭示板/回覧板



ドキュメント管理



業務データベース



Myポータルガジェット



クラウドCRM



行先予定/在席確認/ 伝言メモ/共有TODO



勤怠管理/タイムカード



拡張フォーム/アンケート





多店舗管理機能



安否確認



クラウド電話/クラウドFAX



大容量ファイル転送



メール誤送信防止/ 標的型攻撃メール対策機能



メールアーカイブ





メールアーカイブ for Active Vault SS



再送信メール作成機能



Q&Aチャットボット



地図データベース



会議室管理/在席管理/



来客管理/受付管理機能 for クラウド



ICカード交通費取得機能 for クラウド



名刺管理機能 for クラウド



企業ポータル構築支援+ バックアップサービス



Googleサイト向け アイコン集



Googleドキュメント テンプレート集



管理者便利ツール



便利ショートカット機能 for Gmail



メールボット機能 for Gmail



ブラウザ切替機能



ブラウザ作業監視 for Chrome



古いパソコンを最新の Chrome OSデバイス CIChrome OS Flex



ゼンリンデータコム社@ いつもNAVI API連携



購買システム連携 for Amazon Business



カレンダー同期機能 for クラウド



Google Apps Script/ Google App Engine 開発ソリューション



Google Workspace Enterprise Essentials



ファイルサーバー (β版)



日報/交通費精算 (β版)



指紋認証(生体認証) による2要素認証 FIDO機能 ATKey.pro



スキャナー取込機能 for クラウド



<u>プラットフォーム</u>: Google Cloud (Google App Engine)

<u>開発言語</u>: Python / JavaScript

<u>データベース</u>: Bigtable

API: Google Workspace API (Gmail 接続 / Google カレンダー 接続

Google ドライブ 接続 / Google Workspace 管理機能接続)

Google マップ API

Google Cloud 各種 API

(Translation API、Vision API、TensorFlow(AI エンジン)、Text-to-Speech API)

開発方法: アジャイル開発(日本人エンジニア & ベトナム人エンジニア)





App Engine

フルマネージド型のサーバーレスなプラットフォーム上で、高度なスケーラ ビリティを備えたアプリケーションを構築しましょう。

新規のお客様には、最初の 90 日間に Google Cloud で使用できる無料クレジット \$300 分を差し上げます。 Google Cloud のすべてのお客様は、1 日あたり 28 インスタンス時間を無料でご利用いただけます。

コンソールへ移動

お問い合わせ

- ✓ インフラストラクチャを管理することなく、ゼロから地球規模までアプ リケーションをスケール
- ✓ サーバーの管理もデプロイの構成も不要にしてデベロッパーの時間を確保
- ✓ 一般的な開発言語と広範なデベロッパーツールをサポートし、アジリティを維持



https://cloud.google.com/appengine/



Google App Engine の推奨ポイント

- フルマネージドサービスの為、プログラムに集中できる (サーバーのパフォーマンスチューニングは最小限)
- ② 圧倒的な安定感
- ③ 運用コスト
- ※セキュリティ面、サーバー運用面で圧倒的なメリットあり

例: シングル サインオン

6,657 社 / 2,807,050 アカウントを 1 サーバーで運用

ワークフロー

6.654 社 / 1.432.922 アカウントを 1 サーバーで運用



Google App Engine の注意ポイント

- ① RDB 的な外部結合ができない為、データベース スキーマー設計が大切(Cloud SQLで解決可能)
- ② RDB ではできる機能が、Google App Engine 側ではできない事もある為、 Web サービスの機能設計で、できない事は盛り込まない 例: 合計値を計算、全レコード数を取得
- ③ 問題が発生した場合、フル マネージドが故に、復旧を待つ覚悟が必要
- ④ Google Workspace API など、定期的に改変がある為、作り込み過ぎに注意



https://www.sateraito.jp/Sateraito Portal/index.html





サテライトオフィス・ポータルサイトとは?

Googleサイトがバージョンアップ (以前のサイトは終了) する為、今まで同様の使い方をしたいお客様や、弊社アドオン用サイトとして、サテライトオフィスが独自で開発した社内ボータルサイト機能です。 Googleサイトの機能「お知らせ」「ファイルキャビネット」「リスト」ベージも実現しております。







Google Cloud (Google App Engine)利用

Python / JavaScript Bigtable

開発期間:3ヵ月(アジャイル開発) ベトナム人エンジニア 3名

リリース後も、多くの企業様から機能拡張依頼をもらい 2 フェーズ即スタート \rightarrow 3, 4, 5 フェーズも進行中

全文検索エンジンを搭載

Excel、Word、PPT を文字分解するエンジンが Windows でしか動かない為 Google Compute Engine を立て、API 経由で分解し、Google App Engine の Search API で全文検索を実現

添付ファイルなどのファイル保存は、Google Cloud Storage を利用













<u>説明作業などは、YouTubeを最大限に利用(コストもかからない)</u>



マニュアルも今回のポータル サイト機能を使って外部公開

Sateraito Office 目別 ⚠ ポータルサイト マニュアル サテライトオフィス・ポータルサイトのマニュアルページになります。 サテライトオフィス・サポート窓口 利用規約 現在の障害情報 プライバシーポリシー メルマガー覧 Google Workspace 有効利用動画 目次 アドオンの追加レコードに関して 1 サテライトオフィス・ポータルサイト初期セットアップ動画 2 サテライトオフィス・ポータルサイト 申込み方法について 組織カレンダーマニュアル 3 ダッシュホード 組織アドレス帳マニュアル 3.1 テナント一覧 3.2 Google Workspaceの自動同期設定 ▼ 勤怠管理/タイムカード(Google Workspa… 3.3 新しいインターフェースの設定 勤怠管理/タイムカード(LINE WORKS版) 3.4 添付ファイル内検索機能 3.5 共有オプション 勤怠管理/タイムカード(Workplace版) 3.6 「サイトの作成」制御設定 ▼ワークフロー(Google Workspace 版) 3.7 その他の設定 4 グッシュボード (フーザ管理) ワークフロー(LINE WORKS版) 4.1 ユーザを追加 ワークフロー(Workplace版) 4.2 ユーザー括エクスポート 4.3 ユーザー括インボート ワークフロー テンプレート 5 ダッシュボード (グループ管理) ワークフロー(サンプルソースコード) 5.1 グループの追加 5.2 グループー括エクスポート ワークフロー(サンプルJavaScript HTML) 5.3 グループ一括インボート ワークフロー公開API 6 ダッシュボード (サテライトオフィス・シングルサインオン for Google WorkspaceとのSAML連携) 7 ポータルサイトのメニュー ▼ドキュメント管理(Google Workspace版) 7.1 ユーザー設定 7.2 管理者画面を開く

ドキュメント管理(LINE WORKS版)

Google App Engine の利用例

Sateraito Office



実は、サテライトオフィスのホームページ(全て)も Google App Engine 上で動いています。 問い合わせフォーム \rightarrow メール配信 \rightarrow Google スプレッド シート にデータ保存

種導入支援/アドオン	スマート デバイス販売 セミナーのご案内	What'sNew プレスリリース 会社案内 人材募集 CM/広告 パンフレット
	Æ)問い合わせ/お申し込みフォーム
こちらの入	カフォームにご記入の上、送信してくださ	Bしての問合せ、デモサイト希望の方も、こちらから登録お願いします!! とい、担当者から折り返しご連絡差し上げます。 サポート窓口の方に、直接ご連絡ください!
会社名		例:株式会社サテライトオフィス
所属・役職		例:営業
お名前		姓: 例:山田 名: 例:太郎
フリガナ(全角カナ)		セイ: 例: ヤマダ メイ: 例: タロウ
電話番号(半角数字)		例: 05058350396 ※ハイフン(-)なしでお願いします 例: 05058350396



https://www.sateraito.jp/Google_Apps_SSO.html 現在 6,657 社 / 2,807,050 アカウント



※クライアント証明書機能、セキュアブラウザ機能も無償提供!

※指紋認証(FIDO2.0)でログイン可能に! (指紋認証のみでログイン、IDバス+指紋認証でログイン)→デバイスはこちら



Google Cloud (Google App Engine)利用

Python / JavaScript Bigtable

開発期間:数年(アジャイル開発)日本人エンジニア

クラウド ログインのフロントの為、システム ダウンが許されない!

Google App Engine の稼働ステータス

https://status.cloud.google.com/

※ダウンしたら業務が止まる

シングル サインオン機能の最低限の機能を Amazon (AWS) でも稼働

- → Google App Engine がダウンしたら、企業毎に、1クリックで、AWS 側でログインできるようにしている!
- ※しかし、この 10 年、落ちたことが無いので保険の為の機能



クライアント証明書エンジンを Windows サーバーで運用 Windows、Mac パソコン、Chromebook、Android、iOSに対応





Google Workspace 専用のセキュア ブラウザを開発 Chromium (Chrome ブラウザのコアエンジン)を活用



Google Workspace客向け、セキュリティーブラウザ機能





Al エンジン(TensorFlow) の実装例



Tensorflow (AI 系エンジン)

Google Cloud (Google App Engine)利用

Chrome 拡張 JavaScript

開発期間:3ヵ月(アジャイル開発) ベトナム人エンジニア(3名)

TensorFlow の AI エンジンを顔認識機能で利用

Al エンジン (TensorFlow) の実装例



サテライトオフィス・他メンバー利用防止 / AI 顔認証

https://www.sateraito.jp/Sateraitooffice Face recognition/index.html



PCのカメラが人物を検知、本人であれば認証されブラウザはそのまま利用可能です。

Al エンジン (TensorFlow) の実装例



後ろから別の人が、覗き見したらパソコン画面を即ブロック



覗き見している人物を検知してブラウザを遮断することが可能です。

電子帳簿保存法関連 (スキャナー → Google ドライブ 連携システム)

https://www.sateraito.jp/Scanner_capture/index.html



電子帳簿保存法関連 (スキャナー → Google ドライブ 連携システム)

スキャナー機器(PFU社)サーバー側のエンジンも PFU 社提供

Google Cloud (Google Compute Engine) サーバーインストール

Google Workspace との連携部分: Google App Engine で開発

開発期間:3ヵ月(アジャイル開発) ベトナム人エンジニア(3名)

スキャナーでスキャンすると PDF 化され、Google ドライブ保存される / Gmail 送信 / ワークフローやドキュメント管理に保存される



アジャイル開発とは!



Google App Engineの開発⇒アジャイル開発(スパイラル開発)

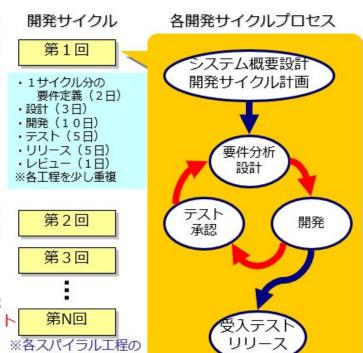
従来の開発(ウォーターフォール開発)

- ・各工程は逐次的でかつ不可逆
- ・ドキュメントベースでの開発
- 各工程に時間がかかる
- ・顧客要望にギャップが出やすい。
- コストとスケジュールが大



新開発技法(スパイラルモデル開発)

- ・各工程間を繰り返し行う
- モデリングベースでの開発
- ・最低限必要な作業を最大限に行う
- ・顧客要望を最大限に反映する事が可能
- ・機能&コスト&スケジュールにメリット



各担当者の作業を流 れ作業の様に回していく

Google Cloud

オフショア開発の成功事例



https://www.sateraito.jp/Vietnam/index.html



まとめ: Webサービス (SaaS) を構築ポイント

開発プラットフォームの選別

- ◎スケーラビリティーである事
- ◎安定性がある事
- ◎安価である事
- → Google App Engine を推奨

データベースコスト

クラウド利用でコストがかさむのがデータ ベースでもあります。データベース利用コス トを最小限に抑える事も大切。

同時アクセス数や利用ユーザー数など、 100万人で利用を想定したデータベースを チョイス

→ Cloud Bigtable を推奨

まとめ: Web サービス(SaaS)を構築ポイント

開発言語開発

Python、PHP、.NET が主流であり。技術者が集まりやすい言語や安定している言語の選択が必要

→ Python を推奨

開発技法

アジャイル開発、ベトナム技術者を活 用

Google 各種エンジンを活用

AI 系、API などの各種エンジンがGoogle 社にはある為、最大限利用する事で、安 価で安く開発可能!

Google Cloud ご利用のご相談は

(株)サテライトオフィス

https:/www.sateraito.jp/

お問い合わせ: contact-info@sateraito.co.jp



Thank you.

