



DX 推進を支える日立のサービス ～SAP HANA®クラウド サービスを中心に～

藤田あづさ

株式会社 日立製作所 マネージドサービス事業部

スピーカー自己紹介



藤田あづさ

日立製作所
主任技師

日立の SAP HANA クラウドサービスのプロモーションを担当。長年、ハードウェア製品とソフトウェアを組み合わせて提供するサービスやソリューションの立ち上げ、プロモーションに従事してきた。2017 年より SAP HANA クラウドサービスを担当するようになり、海外グループ会社 oXya のサービスモデルの日本展開に力を注いでいる。

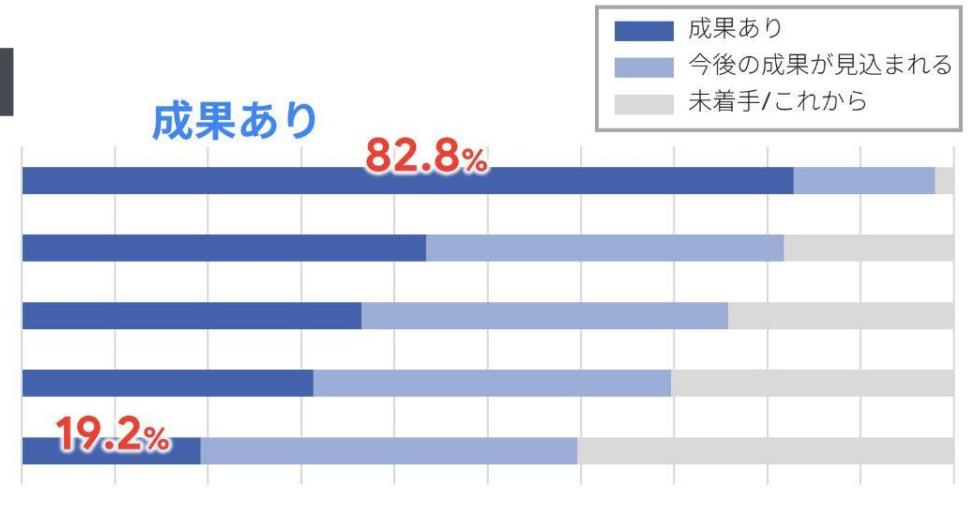
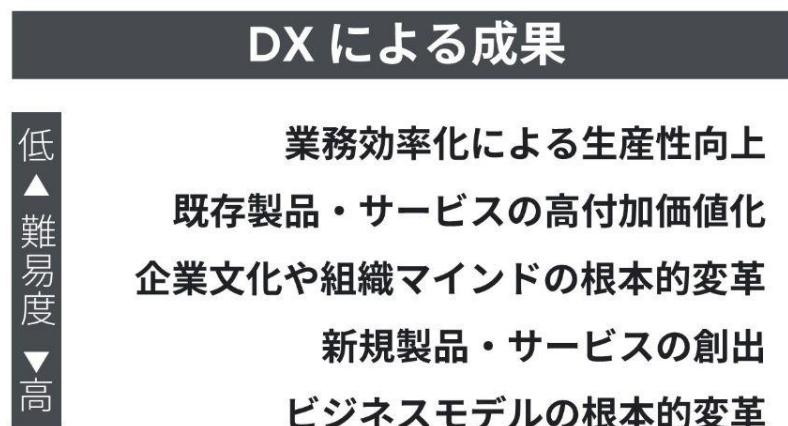


1. DX を支えるクラウド

期待が高まる DX

DXに多くの企業が取り組むが、ビジネス変革まで成果を感じている企業は2割程度

DXに取り組む企業：78% (日本企業 従業員1,001名以上の企業)



Digital Transformation(DX) とは

企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、
データとデジタル技術を活用して、
顧客や社会のニーズを基に、

製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、
業務そのものや、組織、プロセス、企业文化・風土を変革し、
競争上の優位性を確立すること。



(経済産業省 [デジタルトランスフォーメーションを推進するためのガイドライン](#))

DX 推進とクラウド

DX の推進には、次の3点が重要

組織や業界の枠を越えて
デジタルでつながる



急増するデータを
適切に管理する



データを収集・分析・解析し
結果を現場にフィードバック



これらを容易に実現するために
クラウド活用は必須

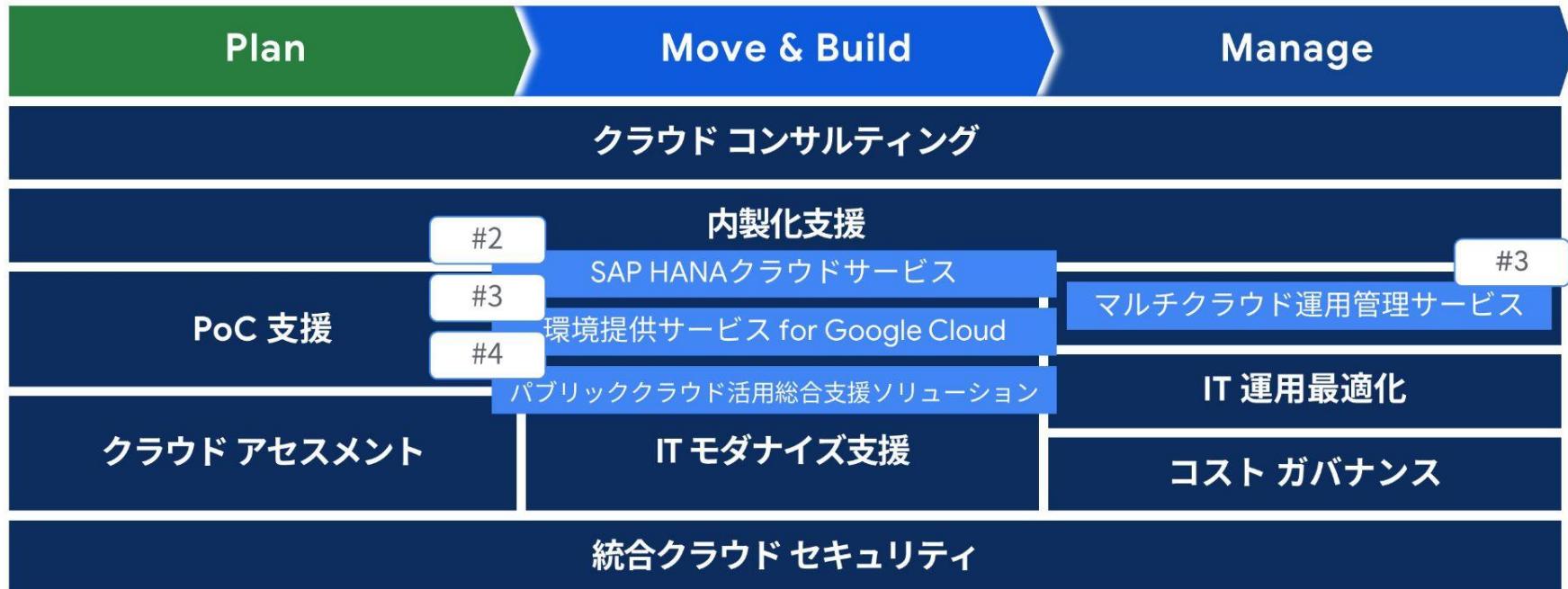
クラウドジャーニーを支援する日立のサービス体系

検討初期段階からクラウド最適化において、計画から運用までトータルで支援



クラウドジャーニーを支援する日立のサービス体系

検討初期段階からクラウド最適化において、計画から運用までトータルで支援





2. 日立の SAP HANA クラウドサービス

DX の実現を加速する、SAP システムの「クラウドリフト&シフト」

SAP システムの「クラウドリフト&シフト」

高信頼な SAP HANA 環境の
構築・運用サービスを
一括してご提供

SAP HANA クラウド サービス



- ERP システムの刷新 (SAP S/4HANA 移行)
- お客さまに最適な形で、クラウドへの移行と
デジタルシフトを段階的・継続的に推進
- DX の実現に向けて ERP データの活用を促進



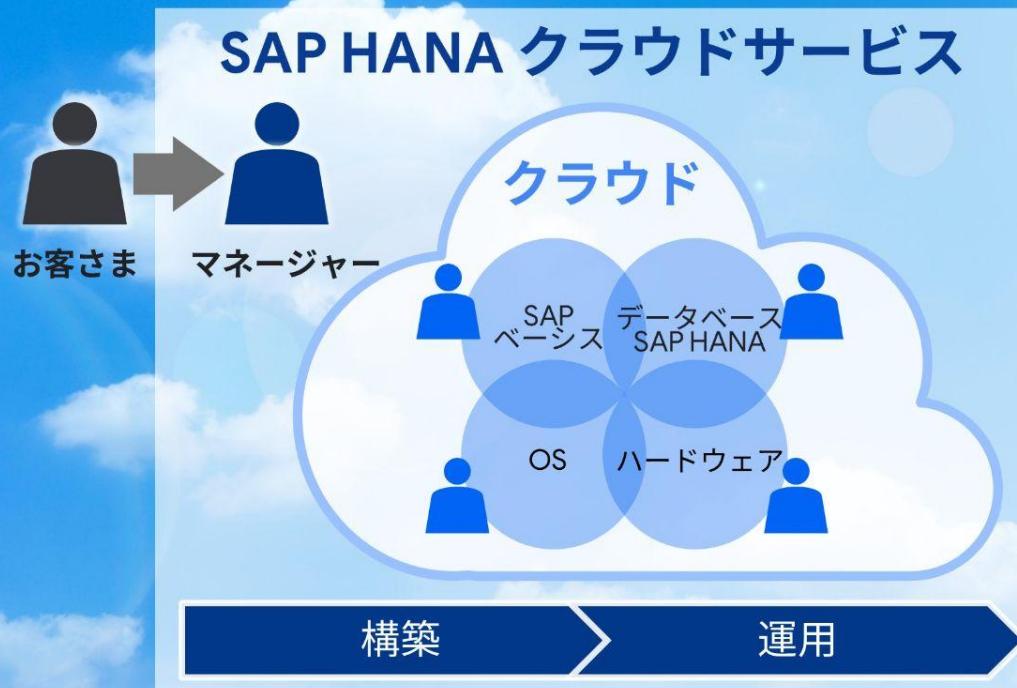
従来型 IT (現行 ERP システム)

DX を実現し、新たな企業価値を創出するために、
IT インフラの見直しが喫緊の課題

急激に変化する時代の中、今後は、データ駆動型ビジネスや、
新たな働き方・新たな生活様式への対応が急務

日立の SAP HANA クラウドサービス 3つの特長

高信頼な SAP HANA 環境の構築から運用までを一括して提供する
SAP HANA クラウドサービス



特長
1

フルマネージド サービス

特長
2

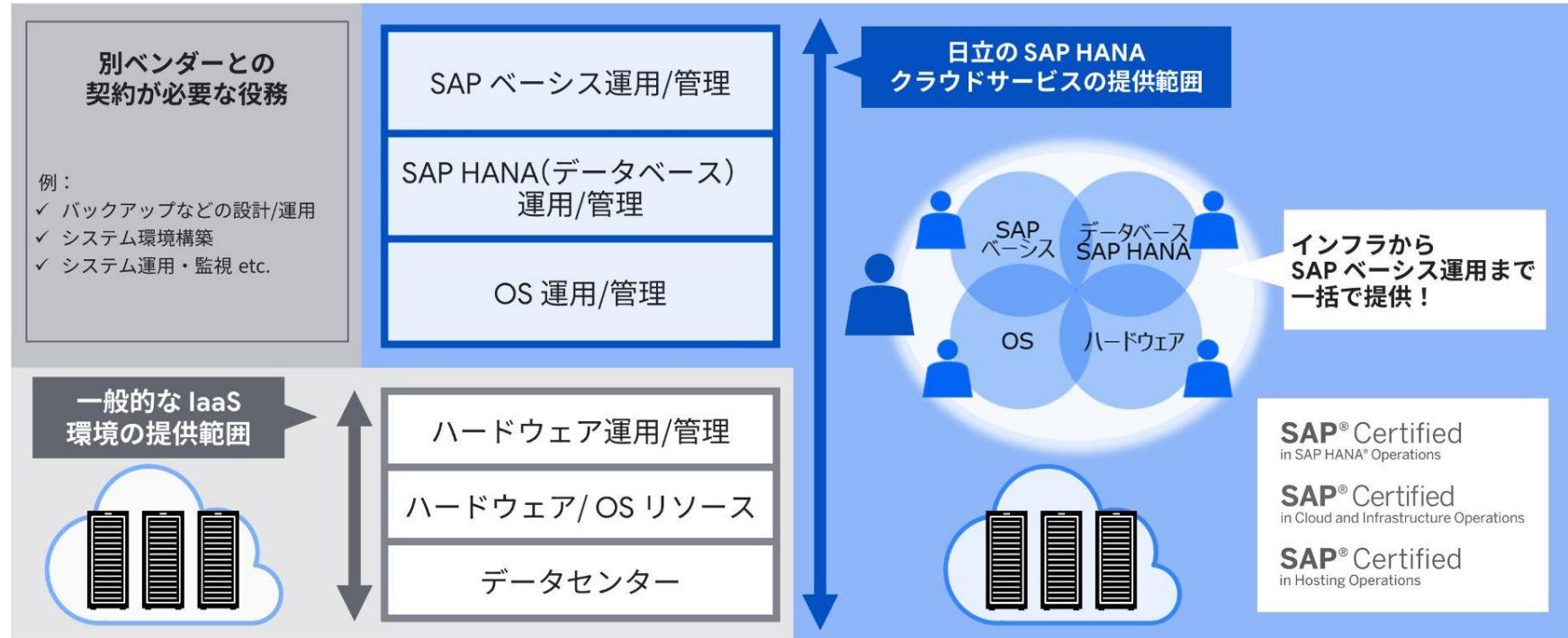
お客様ごとに編成する
チームによる対応

特長
3

構築・運用実績に基づいた
グローバルサービス

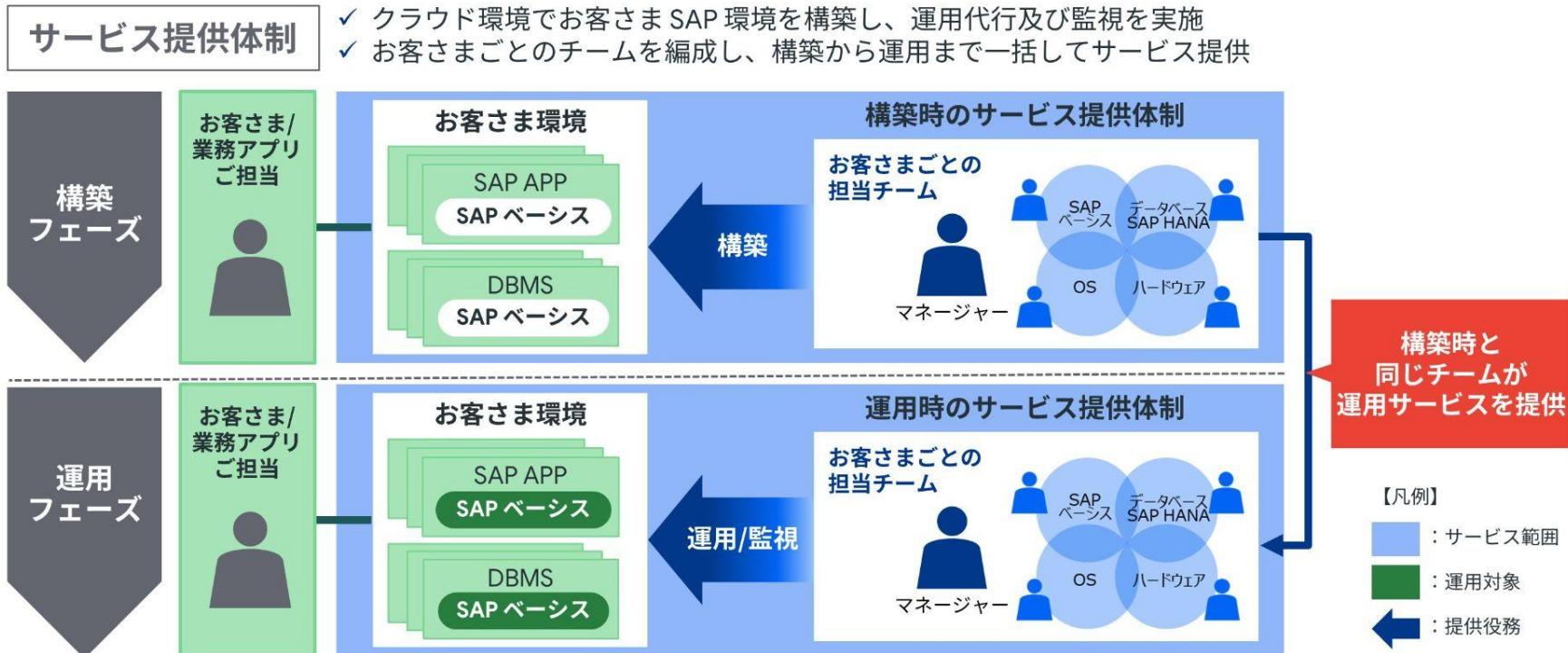
特長1：フルマネージド サービス

インフラリソース提供と SAP HANA を含む SAP ベーシスの構築・運用を一括して提供するフルマネージド サービスにより、お客様の負担を軽減



特長 2：お客さまごとに編成するチームによる対応

お客さまごとのチームを編成し、構築から運用までのプロジェクト全体を支援することで、お客さまシステムを把握した迅速な対応を実現



特長 3：構築・運用実績に基づいたグローバルサービス

日立がグローバルに培ってきた SAP HANA システムやクラウドサービスの構築・運用管理ノウハウにより、満足度の高い確実なサービスをご提供

SAP システムの運用実績

99 % 以上の高い顧客満足度*

24 時間週 7 日 の監視体制

累計 18 億件 以上の運用オペレーション実績*

累計 9 万件 以上のお客さまの変更依頼への対応*

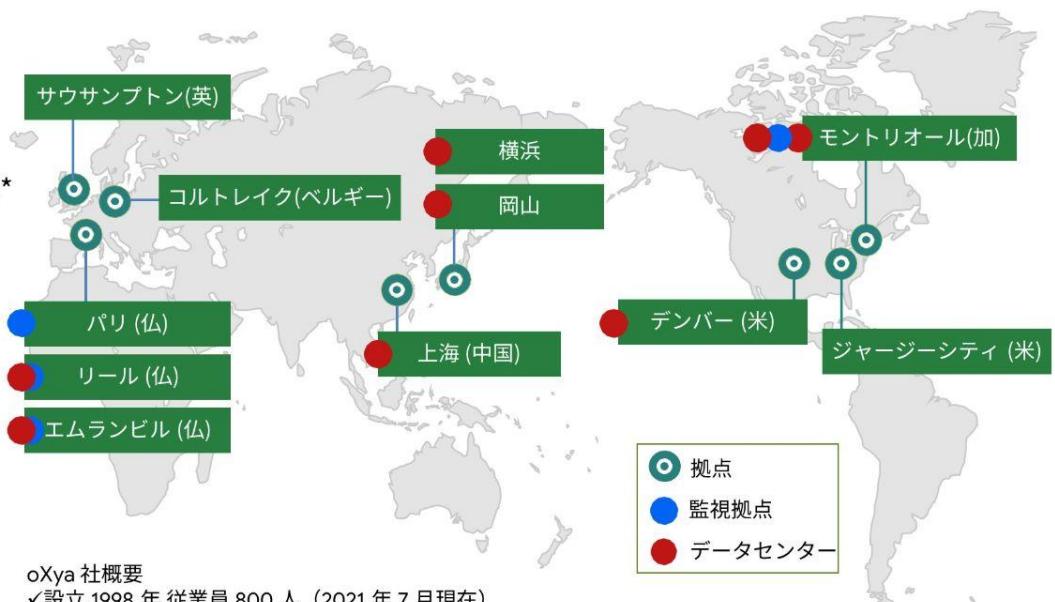
月間対応実績

140,000 件 の自動チェック

50,000 件 のアラート対応

2,500 件 の電話応対

日立と oXya 社のグローバル拠点一覧



oXya 社 グローバルサービス

インフラ企業や製造業の基幹システムのマネージド サービス
ユニークなデリバリー モデルによる高い顧客満足度

特長

ユニークなデリバリー モデル

SAP に対する専門知識

マネージドも含めたサービス料

高い顧客満足度

導入顧客数*



顧客数 約 400 社

プロジェクト 1,000 以上

SAP ユーザー 400,000 名以上

顧客満足度

サービス品質に
大変満足している

99%

サービスを
他の顧客にも推奨する

99%

(Summer 2021 results)**

* oXya 社提供実績（2020 年 1 月現在）

** フランス People Vox 社による顧客満足度調査に基づく

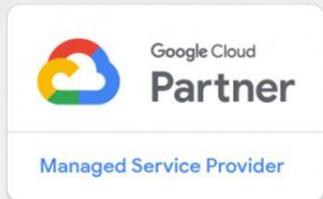


A Hitachi Group Company



2020 Specialization Partner of the Year – SAP on Google Cloud 受賞

2021年7月20日



グローバルで Managed Service Provider (MSP) 認定取得

2021年1月20日

動画あり：視聴ページをご覧ください

レミーコアントロー社事例

レミーコアントローグループのデジタルトランスフォーメーション

レミーコアントロー、Google Cloud、oXya のパートナーシップ

お客さま

Rémy Cointreau

- 170 年の歴史がある
仏のスピリットブランドグループ
- 卓越したスピリットの
世界的リーダーをめざす
- ヨーロッパをはじめとし
アメリカ、アジアでブランド展開



課題

- アメリカ、中国、ヨーロッパでそれぞれ展開
- 55 の SAP システム
- 複雑でサイロ化

対応方針

- 全ての SAP RCDS と CAP14 システムを統合
- Google Cloud 上で SAP S/4HANA コンバージョン

導入効果

- 製造プロセスにおけるアジャリティと応答性向上
- SAP、Salesforce、EC サイト連携による CX 向上
- Google Cloud 社の BigQuery と AI によるデータ利活用

Google Cloud と日立の SAP HANA クラウドサービス

堅ろう性の高い IaaS 基盤、ネットワークに
信頼性の高いマネージド サービス

Google Cloud 社の BigQuery や AI の技術を活用した
デジタル リransフォーメーション

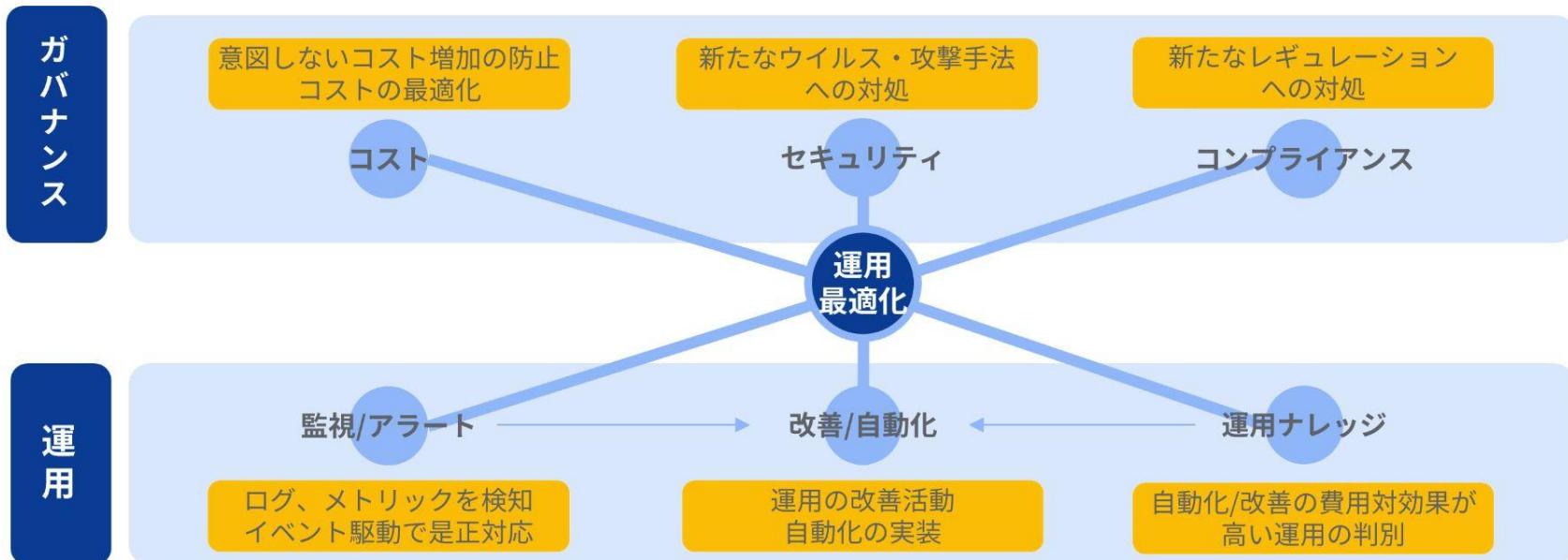


3. 日立の Google Cloud 活用支援サービス

マルチクラウド運用管理サービス

多様な運用管理サービスの最新機能に追従、それら機能の組み合わせにより運用最適化を実現。

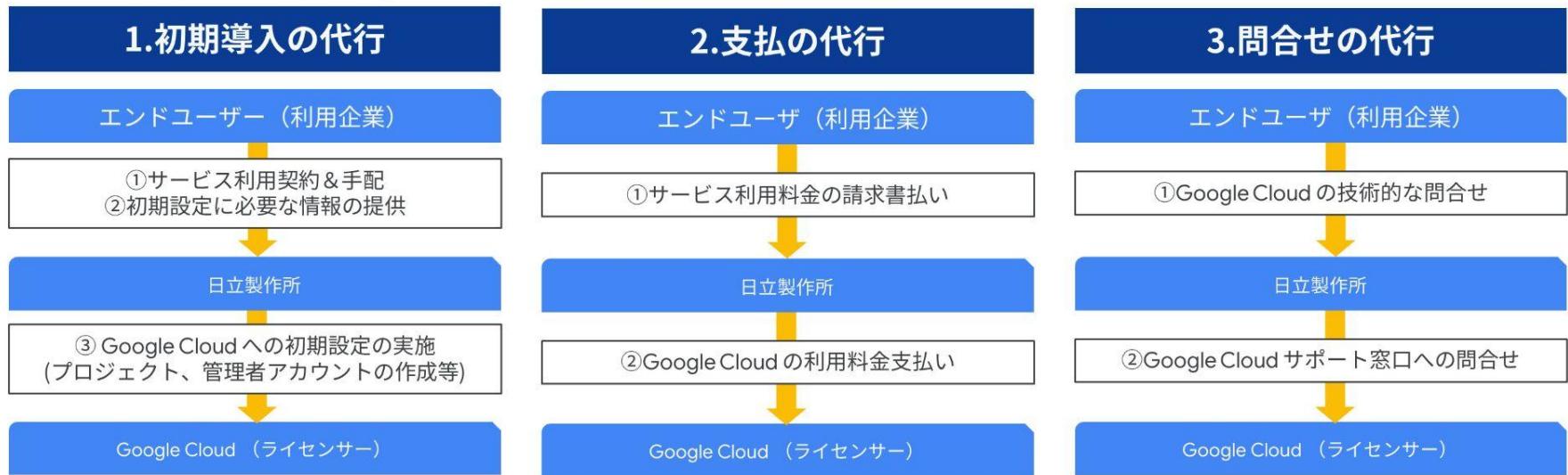
継続的な対応が必要となるコスト最適化やセキュリティ対策等クラウド移行後の課題を日立が解決。



環境提供サービス for Google Cloud

Google Cloud における環境構築を迅速に実施したいお客さまに対して
本サービスを提供することで、DX化の促進を支援致します。

1. 初期導入の代行：Google Cloud 利用に必要となる初期設定作業を代行。
2. 支払いの代行：Google Cloud 利用料金の支払いを代行。
3. 問合せの代行：Google Cloud の技術的な問い合わせ等を代行。





4. Hitachi Vantara 社のノウハウを活用した Google Cloud 導入・実装支援

Hitachi Vantara 社のご紹介

Hitachi Vantara

- ◆ 米国サンタクララに本拠地を置く日立の 100% 子会社
- ◆ グローバルにデジタル事業を展開
 - ・ コンサルティングを起点とした 経営支援ソリューション・サービス
 - ・ IT インフラストラクチャー事業
 - ・ データ利活用事業 等

- 01 | 70 以上の国・地域でビジネスを展開
- 02 | Fortune 100 企業の 85% 以上がユーザー*
- 03 | 2018 年にパブリック クラウドサービス事業者の米 REAN Cloud LLC を買収しクラウド事業を強化
- 04 | Google Cloud プレミアパートナー
マイグレーション、マネージドサービス等で実績あり

*Hitachi Vantara 社紹介資料から日立が和訳・作成

Hitachi Vantara 社と連携した日立のクラウド導入・実装支援



日立全体で
一連のクラウド導入・実装を支援、
クラウドパートナーとしてお客様の事業成長に貢献

日立

Google Cloud にも対応可能なクラウドチームをグローバルに編成



Google Cloud 他クラウドに精通した
Hitachi Vantara エンジニア



市場やお客様の状況を熟知している
日本の営業・SE メンバ

東南アジアの空港リムジン向け Google Cloud 導入・実装

背景

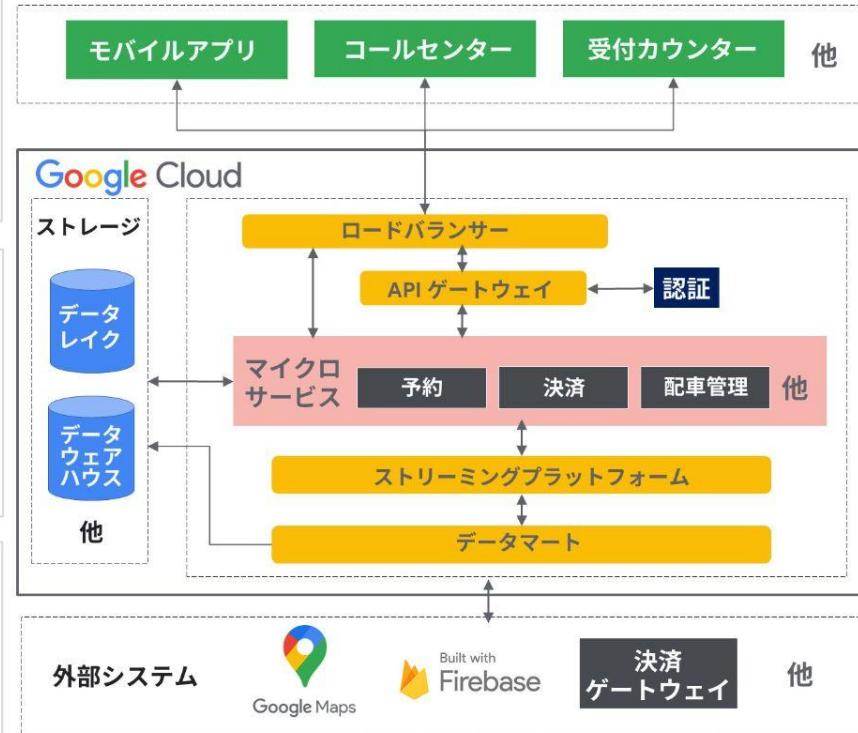
- ◆ 他社サービスとの差別化、乗客満足度の高いサービス提供が必要
- ◆ 紙と手作業で進めていたリムジン予約作業の効率化が必要
- ◆ 予約、決済、配車管理のフローのシームレスな統合が必要

ソリューション

1. モバイルアプリ等のチャネル、Google マップ等の外部システムとも連携し、予約、決済、配車管理までシームレスに実現
2. Google Cloud のデータベースで大量の車両、目的地等のデータを管理
3. マイクロサービス手法を用い、開発サイクルの短縮を実現

導入効果

- ◆ リムジン予約件数、予約率の向上
- ◆ 乗客、ドライバーのユーザー エクスペリエンス改善
- ◆ 予約処理業務の効率化



* Hitachi Vantara 社事例

Google Cloud

日立の SAP HANA クラウドサービスと関連サービスによる Google Cloud を活用した DX 実現の支援

海外グループ会社のノウハウを活用した
SAP HANA や Google Cloud 構築・移行支援

最適な形での Google Cloud 活用、デジタルシフトの段階的・継続的推進により
ビジネスゴールに向けた DX の実現による新たな企業価値の創出を支援

関連情報はこちら

<https://www.hitachi.co.jp/products/it/harmonious/cloud/index.html>

商標について

- Hitachi は、株式会社 日立製作所の商標または登録商標です。
- SAP、SAP HANA、および本文書に記載されたその他の SAP 製品、サービス、ならびにそれ
ぞれのロゴは、ドイツおよびその他の国々における SAP SE の商標または登録商標です。
- その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

Thank you.

