



Workato と Google 自然言語分析による業務 Ops の DX ～コインチェック様事例もご紹介～

鈴木 浩之

Workato株式会社 日本創業者/オートメーションエバンジェリスト

河石 良太郎

コインチェック株式会社システム運用管理部

スピーカー自己紹介



鈴木 浩之

Workato株式会社
オートメーションエバンジェリスト
日本創業者

日本 DEC にて金融機関向けのトレーディングシステム開発に従事。その後、現 TIBICO Software で、現 Workato CEO の Vijay と出会う。現 SONY Net-Commerce Company President、アーケイディア・コンサルティング株式会社設立を経て、

'18 年に Workato カントリーマネージャに就任し日本事業を創業。

'21 年にオートメーション エバンジェリストとして活動開始。



API 主導による「統合」+「自動化」で 実現する業務 DX

Workato(ワーカート)ご紹介

- 『Work (仕事)』+『Automation(自動化)』
- 2013 年 12 月設立(本社:シリコンバレー)
- Enterprise iPaaS(integration Platform as a Service)のリーダー
- サーバー調達・運用が不要(マルチ・テナント型SaaS)
- クラウド・ネイティブ・アーキテクチャにより自動拡張可能
- 自動化業務を民主化(リソース・ボトルネックを解消)
- 組織・アプリケーションを横断し、社内・社外の業務を自動化
- セキュリティとガバナンスを強化したエンタープライズ仕様
- 単一プラットフォームで、様々なユースケースに対応



[Gartner Enterprise iPaaS MQ 2021](#)



servicenow



INSIGHT
PARTNERS



Battery

STORM VENTURES

NORWEST

TIGER GLOBAL

GEODESIC
CAPITAL

エンタープライズ・オートメーションのリーダー

ベンチャー企業

マーケットリーダー

GARTNER, FORRESTER,
G2 CROWD, TRUSTRADIUS

11,000+
















の企業が Workato を利用

1,000+ のコネクタ

アプリケーション、データベース、
ファイル、API(クラウドまたはオンプレ
ミス)との連携用

500,000+

コミュニティに投稿された
自動化レシピ数

チーム

TIBCO

ORACLE
Fusion Middleware

Salesforce

splunk

skype

グローバル企業

戦略的パートナー

workday

servicenow

Salesforce

N

Google

box

Zoom

Slack

Atlassian

『シンプル＆パワフル』



全方位的なユーザーが
専門的知識不要で利用可能



自動化ワークフローの制御をする
人とのコラボレーションを重視



セキュリティ&ガバナンスを担保し
実装および運用コスト抑える



サーバー調達&運用が不要
高性能(負荷分散、冗長化)



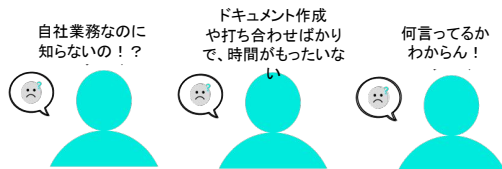
アジャイル開発が可能
俊敏なビジネス変化に対応

チーム編成の違い

伝統的なチーム

リソース・ボトルネックが発生
時間、品質、コストが期待通りにいかない
煩わしい業務が多く、負荷が大きい

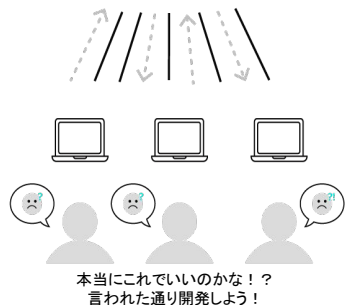
ビジネス担当



IT 担当



システム開発担当

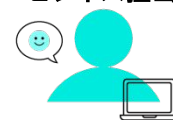


VS

フュージョン・チーム(CoE)

ビジネスとITのハイブリッド・チームで民主化を実現
アジャイル・アプローチで、短期間で自動化プロセス
を実装、変更も柔軟に継続的に対応

ビジネス担当



自動化 CoE



ビジネス担当

変更したいことも
自分たちで実施できる!

ビジネス担当

やってる作業が可視化され
結果がすぐ分かる!

IT 担当

ガバナンスをきちんとして

データ統合、業務自動化において必要となる機能



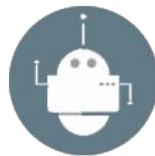
iPaaS

いかなるデータとも
容易に連携



Workflow
Automation
(BPM)

データ変化に伴い、
ワークフローを自動
実行・制御



Conversational
Bots
(Chatbot)

人による意思決定を
タイムリーかつ迅速
に行う



ETL/ELT

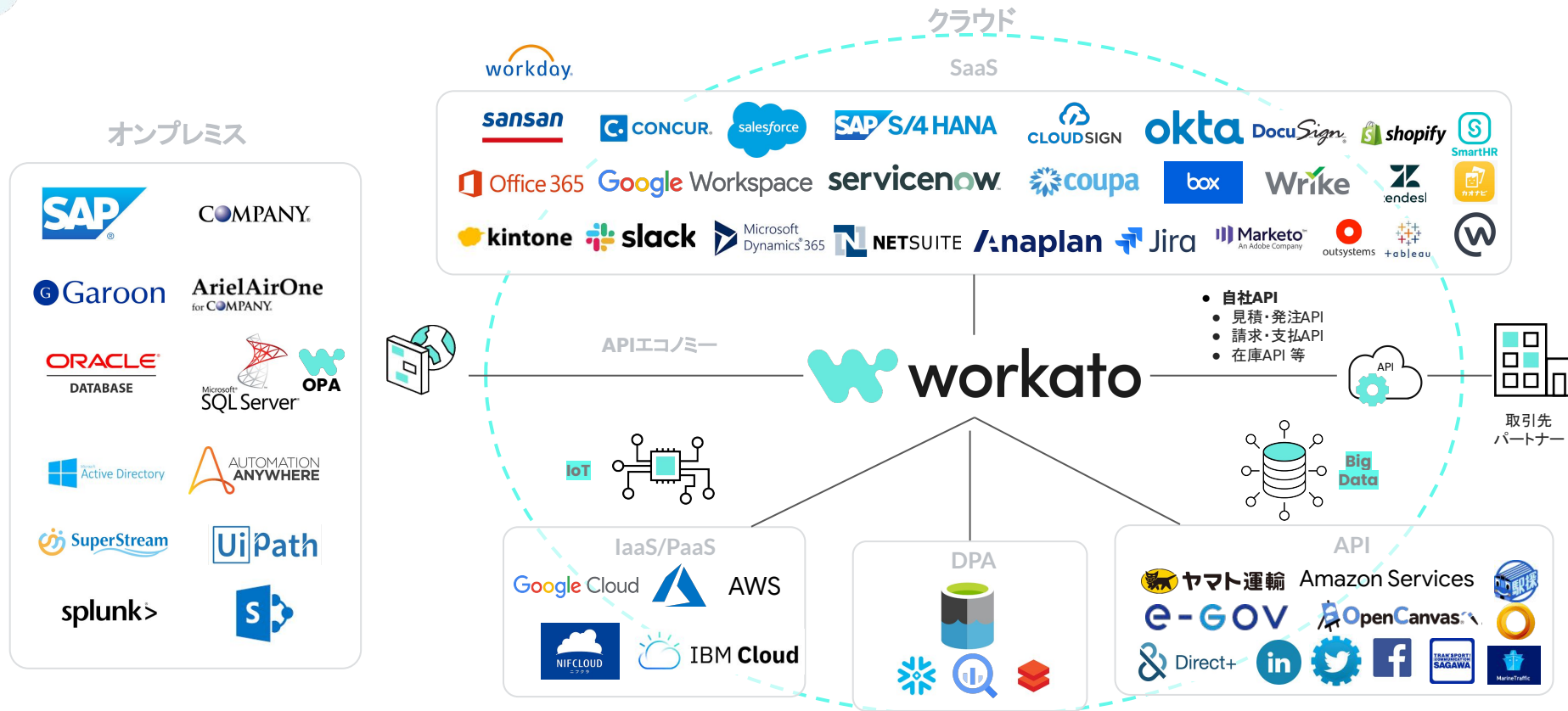
ログやビッグデータ
をタイムリーかつ高
速にバルク・パッチ
処理にて DWH、DPA
などと連携



API
Management

データ活用を目的
に、社員・パート
ナー・お客様とAPI
(マイクロサービ
ス)を通じ、リアル
タイムに連携

データドリブン経営により、業務自動化を推進 Enterprise Automation Platform活用イメージ



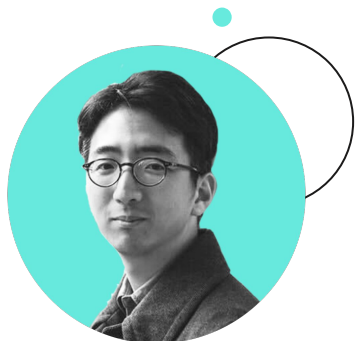
スケール可能な自動化を実現するために

- 既存の業務プロセスに固執せず、合目的な業務改革(BPR)を推進
- データ活用を促進させるマイクロ・サービス(API)の実装を拡大
- APIエコノミー活用により、短期間で PoC や実装を実施
- フュージョン・チームによるアジャイル・プロジェクトを推進
 - リソース・ボトルネック解消
 - スピード
 - アジリティ
 - 成果を可視化
- クイックにスモール・スタート → ベネフィットを確認 → 標準化し、全体へ拡大



Workato と Google 自然言語分析による 業務 Ops の DX

スピーカー自己紹介



河石 良太郎

コインチェック株式会社
システム運用管理部

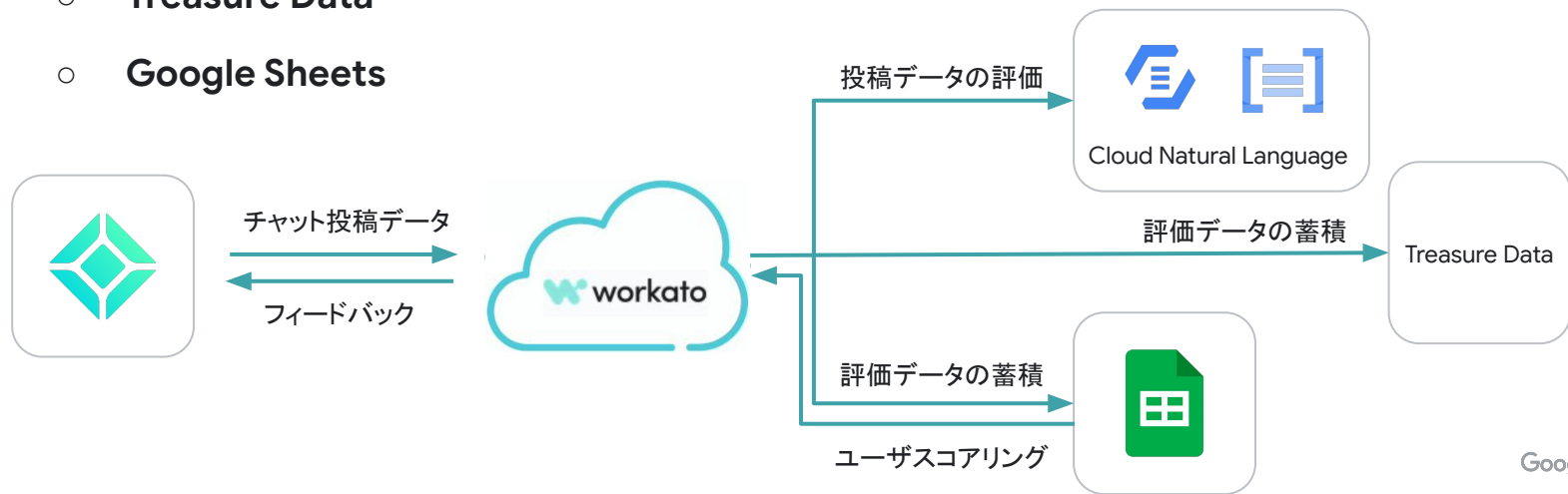
コインチェック株式会社のコーポレート IT 部門にて、IT 環境のセキュリティ設計に従事。その後 Workato 導入をきっかけに、DX 推進組織を作り、全社の業務再設計・自動化の活動を行なっている。



- Workato 導入: **2021 年 4 月** (1 年ほど経ちました)
- 利用部門: **情シス, 法務, 人事労務, 経理, カスタマーサポート等** (全コーポレート部門で利用中)
- 利用状況: **17 レシピ** (自動化シナリオ), **27 コネクション** (連携 SaaS 数)
- コインチェックにおける Workato の役割:
 - GAS が書けない人: **業務スキルの幅の拡大**
 - GAS が書ける人: **自動化シナリオの実装スピード向上・シナリオの幅の拡大, ガバナンス向上**

workato と Google 自然言語分析

- 自動化したこと: コインチェックのチャット機能への投稿内容のリアルタイムモニタリング
- 連携した SaaS:
 - (Google) Cloud Natural Language: AutoML, Natural Language
 - Treasure Data
 - Google Sheets



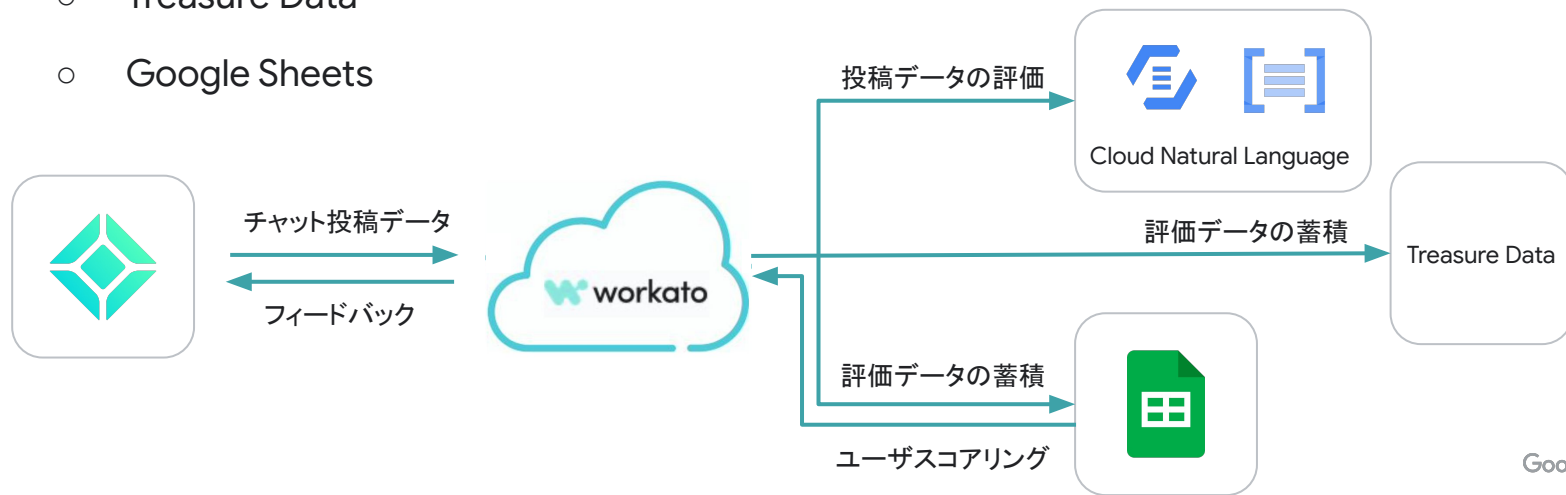
workato と Google 自然言語分析

- 自動化したこと: コインチェックのチャット機能への投稿内容のリアルタイムモニタリング
- 連携した SaaS:

Pick up

(Google) Cloud Natural Language: AutoML, Natural Language

- Treasure Data
- Google Sheets



Cloud Natural Language

Natural Language AI

利点

デモ

主な機能

導入事例

ドキュメント

すべての機能

料金

次のステップ

主な機能

テキストを扱う 3 種類の自然言語ソリューション

AutoML

[AutoML](#) による自然言語の Vertex AI を利用すると、最小限の労力と機械学習の専門知識で、高品質な独自のカスタム機械学習モデルをトレーニングし、感情の分類、抽出、検出ができます。[AutoML](#) UI を使用してトレーニングデータをアップロードし、コードを 1 行も記述せずにカスタムモデルをテストできます。

Natural Language API

[Natural Language API](#) の強力な事前トレーニング済みモデルは、デベロッパーがアプリケーションに自然言語理解 (NLU) を簡単に適用し、感情分析、エンティティ分析、エンティティ感情分析、コンテンツ分類、構文解析などの機能を利用できるよう支援します。

Cloud Natural Language があったことで...

- AutoML:
コインチェックのチャットにカスタマイズした分類器を CSV アップロードで作れる
- Natural Language API:
コインチェックのチャットにカスタマイズした分類器を API で利用できる (Workato から利用できる)

デモ

主な機能

導入事例

ドキュメント

すべての機能

料金

次のステップ

AutoML

[AutoML](#) による自然言語の Vertex AI を利用すると、最小限の労力と機械学習の専門知識で、高品質な独自のカスタム機械学習モデルをトレーニングし、感情の分類、抽出、検出ができます。[AutoML](#) UI を使用してトレーニングデータをアップロードし、コードを 1 行も記述せずにカスタムモデルをテストできます。

Natural Language API

[Natural Language API](#) の強力な事前トレーニング済みモデルは、デベロッパーがアプリケーションに自然言語理解 (NLU) を簡単に適用し、感情分析、エンティティ分析、エンティティ感情分析、コンテンツ分類、構文解析などの機能を利用できるよう支援します。

Cloud Natural Language があつたことで...

- AutoML:
コインチェックのチャットにカスタマイズした分類器を CSV アップロードで作れる
- Natural Language API:
コインチェックのチャットにカスタマイズした分類器を API で利用できる (Workato から利用できる)

Google Cloud Platform ChatPolice

検索 プロダクト、リソース、ドキュメント (/)

Natural Language

インポート アイテム トレーニング 評価 テストと使用

インポートするファイルを選択します

カスタムモデルを作成するには、最初にトレーニング用のテキストまたはドキュメントをインポートする必要があります。各アイテムはラベルで分類する必要があります（ラベルはテキストを分類する方法をモデルに伝えるために不可欠です）。

最良の結果を得るには、各ラベルに少なくとも 100 個のアイテムを含める必要があります。[その他のインポートのヒント](#)

☒ パソコンから CSV ファイルをアップロードする

☐ パソコンから TXT、TIFF、PDF、ZIP ファイルをアップロードする

☐ Cloud Storage で CSV ファイルを選択

パソコンから CSV ファイルをアップロードする

CSV ファイルはドキュメントのコレクションとしてアップロードされます

ファイルを選択

nickname	content	Judge
xxxxxx	xxxxxx	ok
xxxxxx	xxxxxx	ng
xxxxxx	xxxxxx	watch
xxxxxx	xxxxxx	ok
xxxxxx	xxxxxx	ok
xxxxxx	xxxxxx	ok

Google Cloud Platform ChatPolice

検索 プロダクト、リソース、ドキュメント (/)

Natural Language

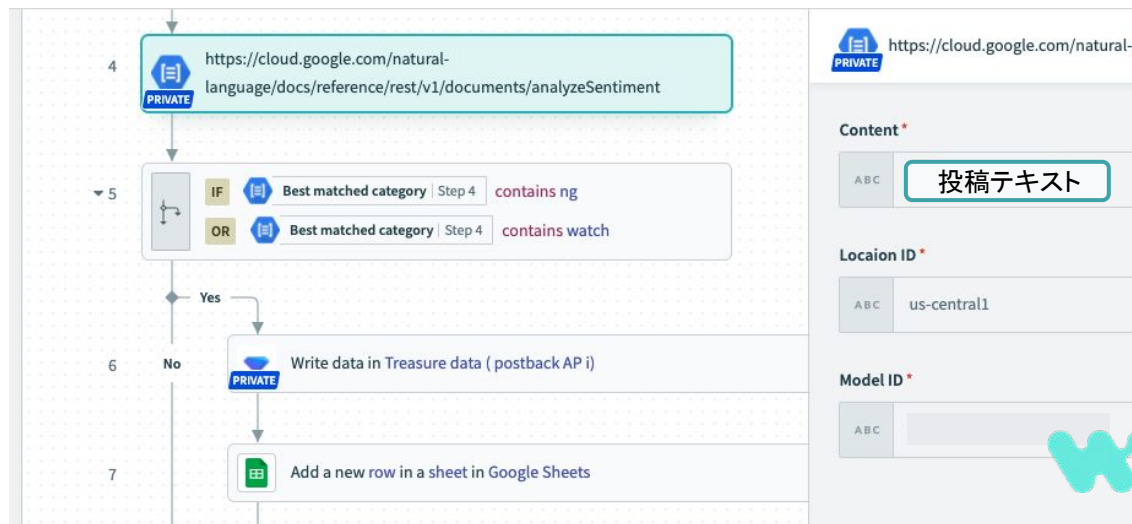
インポート アイテム トレーニング 評価 テストと使用

モデル

モデルがデプロイされました。これでテストできるようになりました。

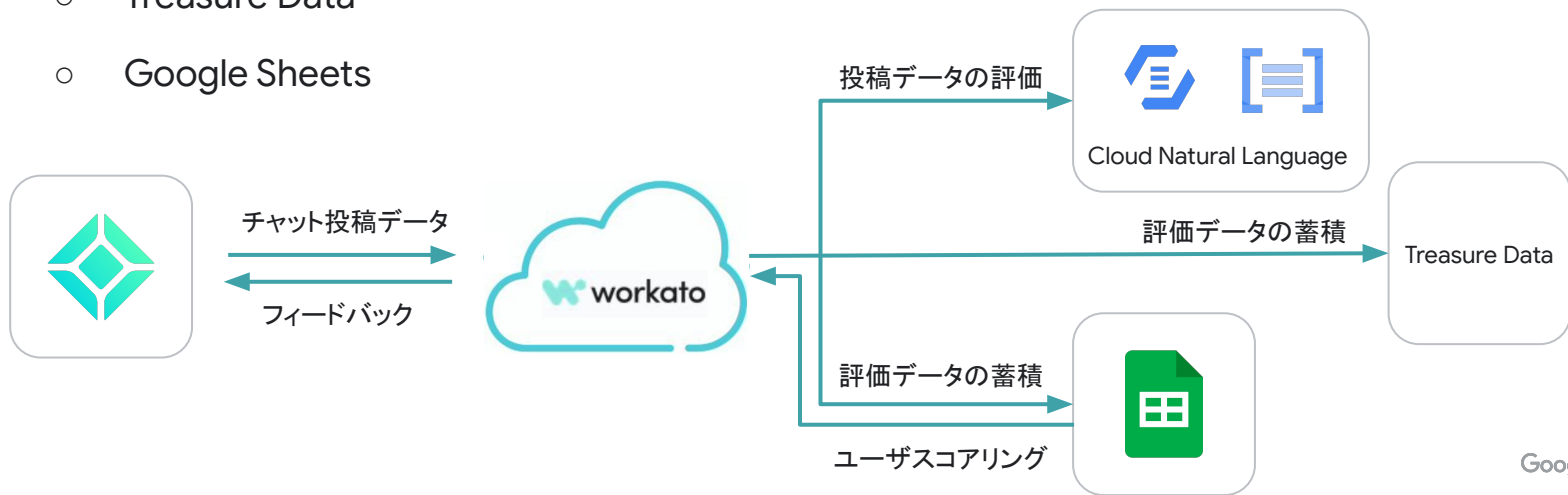
Cloud Natural Language があつたことで...

- AutoML:
コインチェックのチャットにカスタマイズした分類器を CSV アップロードで作れる
- Natural Language API:
コインチェックのチャットにカスタマイズした分類器を API で利用できる (Workato から利用できる)



workatoによる Cloud Natural Language との連携

- 自動化したこと: コインチェックのチャット機能への投稿内容のリアルタイムモニタリング
- 連携した SaaS:
 - (Google) Cloud Natural Language: AutoML, Natural Language
 - Treasure Data
 - Google Sheets



workato による Cloud Natural Language との連携

- 自動化したこと: コインチェックのチャット機能への投稿内容のリアルタイムモニタリング
 - **約 96% の工数削減** (130 時間/月 → 5 時間/月, 1 万件/日 → 100 件/日)
 - 自動化を通して判断基準を明確化され、業務の質も標準化できました
- 法務部門 (プログラミング知識のない人が主導) で “AI” “機械学習” を利用した投稿分析を導入できた 🙌
 - 試用・チューニング・導入までカジュアルに行えた
 - 普段はエンジニア部門に開発を依頼していたが、今回はエンジニアの工数ゼロで実現できた



Workato を活用してみたい



Q1.

なぜ Workato を選択したのか？



Q2.

なぜコインチェックでは、非 IT 部門のユーザーが
IT 活用の実装に参加するのか？



Q3.

実際に利用されてみて、
ユーザーや経営者の反応は如何ですか？



Q4.

Workato を利用していないお客様に、
伝えたいことは？



Q5.

今後の Workato に期待することは？

ワールドワイドの業務自動化の祭典「Automate 2022」登録開始！

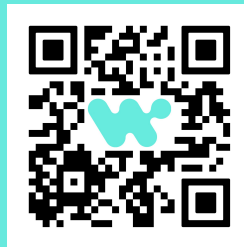


Automate 2022

Join the brightest minds & learn how to
become unstoppable with automation

バーチャル カンファレンス

5月9日-13日（米国、アジア、ヨーロッパ）



世界中の多様なお客様事例、DX、業務自動化
のマーケット情報など盛りだくさん！
日本独自セッションも予定しております！