



# Google Workspace を活用した DX 環境

川嶋 洋介  
Google Cloud  
カスタマー エンジニア

# スピーカー自己紹介



川嶋 洋介

Google Cloud  
Google Workspace  
スペシャリストCE

テクノロジーでワクワクする未来を切り開く

業界を問わず、Google Workspace を活用した  
ワークスタイル変革や導入・展開を技術面からサポートしています

# Self-introduction



川嶋 洋介

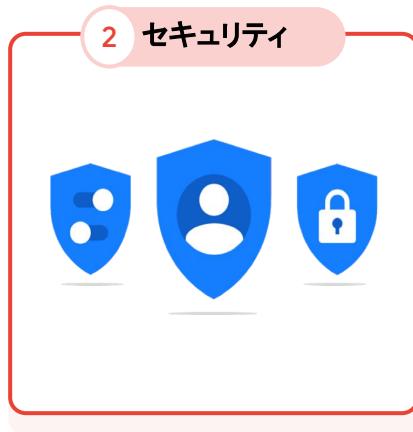
Google Cloud  
Google Workspace  
スペシャリストCE

*Opening up an exciting future with technology*

😊 Joined the Japan CE team in January 2022 😊

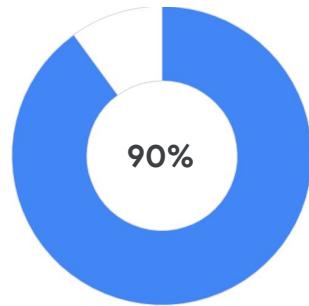
I have experience in the information system department at Japanese railway companies and manufacturers.

# 生産性を最大化し ニューノーマルな職場に



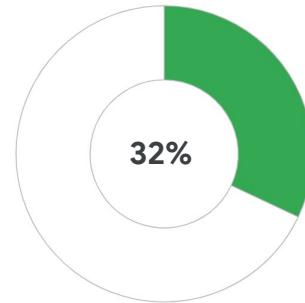
# 未来に向けた働き方の進化

## デジタル ファースト



**90%** の人事担当者が、COVID-19 のワクチンが普及後も従業員のリモートワークを認めると、Gartner 社の調査に回答<sup>1</sup>

## 外部リソースとの協業を促す



**32%** の企業が、コスト削減のために正社員をコンテインジェント ワーカーに置き換えている<sup>2</sup>

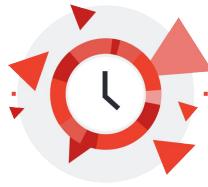
出典:1 Gartner Press Release, Gartner Survey Finds 90% of HR leaders Will Allow Employees to Work Remotely Even After COVID-19 Vaccine is Available, December 15, 2020  
2 "32% of organizations are replacing full-time employees with contingent workers as a cost-saving measure ".Smarter with Gartner. 9 Future Work Trends Post COVID-19 2020, Mary Baker, April 29, 2021

# ニューノーマルへのシフトが加速



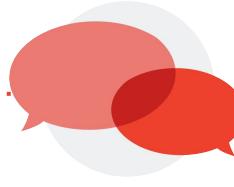
「職場」が「仕事場」  
ではなくなった

多くの企業において COVID-19 後  
もリモートワークを継続予定



時間がより貴重に

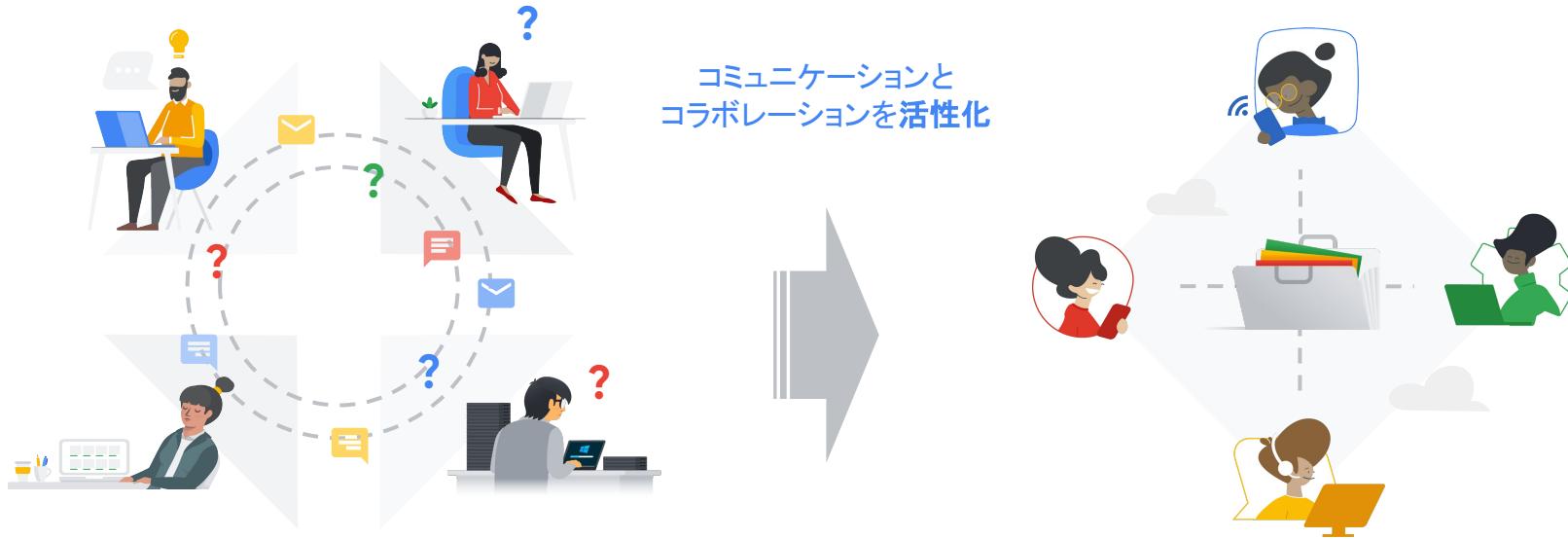
リモートワークで共働き世帯が  
家族と過ごす時間は 4 割増



テレワークにおける課題も

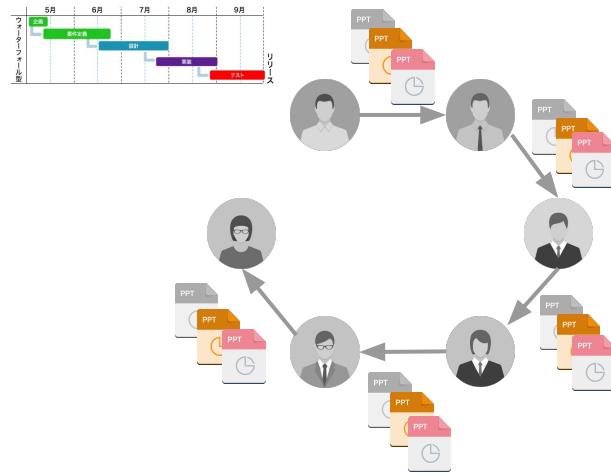
生産効率、セキュリティの課  
題をもつ企業が増加

# チーム力を高め、自律的に働く



# チーム力を発揮できる働き方へアップグレード

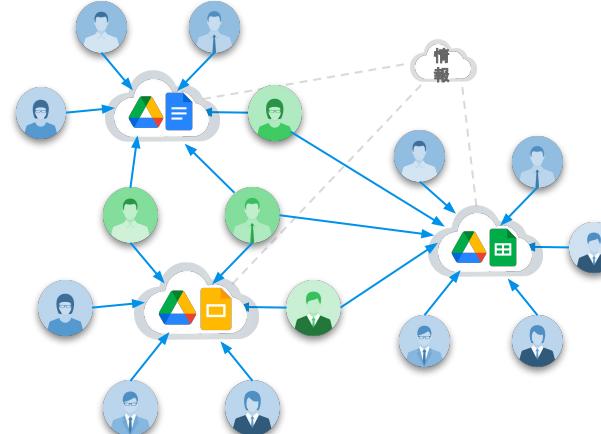
「ファイルの回覧」によるウォータフォール型業務



Work Breakdown Structure での作業分担  
ファイルによるタスクのバトンリレー

生産性低下のリスク

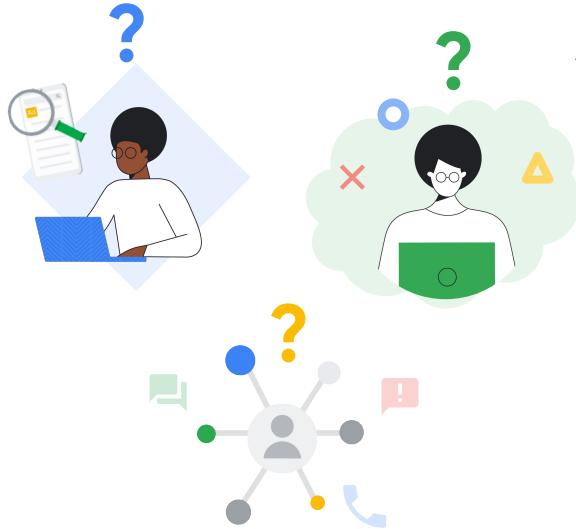
協働型の働き方 で常に繋がり業務を遂行



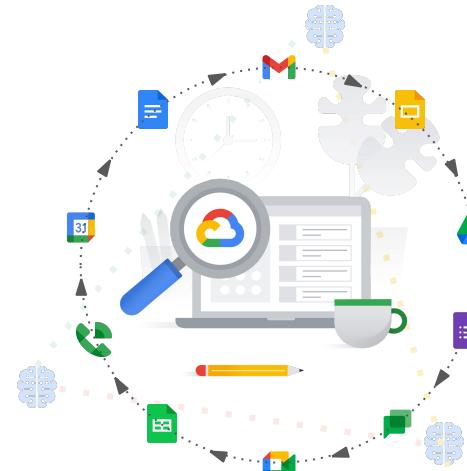
アジャイル型の働き方  
プロジェクト中心としたスクラム型ワーク

生産性向上

# データを活用して、効率的に働く



テクノロジーで  
仕事の生産性が向上



AI が**自動**でデータ分析、  
作業を実施

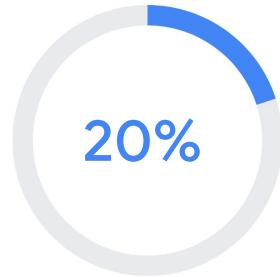


人は**仕事**に集中できる

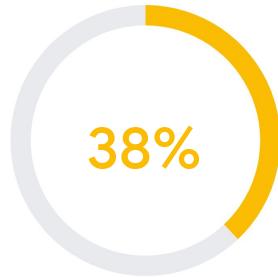
# 必要なファイルに辿り着くために費やされる時間



必要な情報が  
見つけられない…



労働時間のうち情報の  
検索を行なっている割  
合\*



探している情報が見つ  
けられず資料を再作成  
する割合\*\*

\*出典: <https://www.mckinsey.com/industries/technology-media-and-telecommunications/our-insights/the-social-economy>

\*\*出典: <https://sada.com/cloud-solutions/google-cloud/google-cloud-search/>

# Google Workspace

仕事とコミュニケーションを AI が支援する

## コミュニケーション



Gmail  
ビジネス用  
カスタムメール



Google Meet  
音声会議と  
ビデオ会議



Chat  
チームのメッセージの  
やり取り



カレンダー  
共有カレンダー

## 保存・共有



ドライブ  
クラウド  
ストレージ



ドキュメント、  
スプレッドシート、  
スライド

## コラボレーション・集約



フォーム  
アンケート  
作成ツール



サイト  
サイト作成ツール



Google Keep  
メモリスト



管理  
コンソール  
セキュリティと  
管理機能



Vault  
データの保持、  
アーカイブ、検索

## ノーコード アプリ開発



AppSheet

## 導入企業社数

6,000,000 社以上\*

Google Cloud

# ビジネスへの効果は一目瞭然



**171 時間\***

ユーザー 1 人当たり  
業務時間を年間 171 時間  
(21 日分) 削減



**20%\***

オンデマンド技術サポートを 20%  
削減



**331%\*\***

331% の ROI を牽引

\*出典: Google Workspace Business Value Calculator

\*\*出典: The Total Economic Impact™ Of Google Workspace, a commissioned study conducted by Forrester Consulting, January 2019

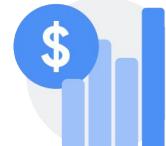
# Google Workspace がもたらすのは大きな満足と革新

チームの未来の働き方がここに



**68%**

の大企業のユーザーが  
Google Workspace の導入で  
仕事がより楽しくなったと回答\*



**76%**

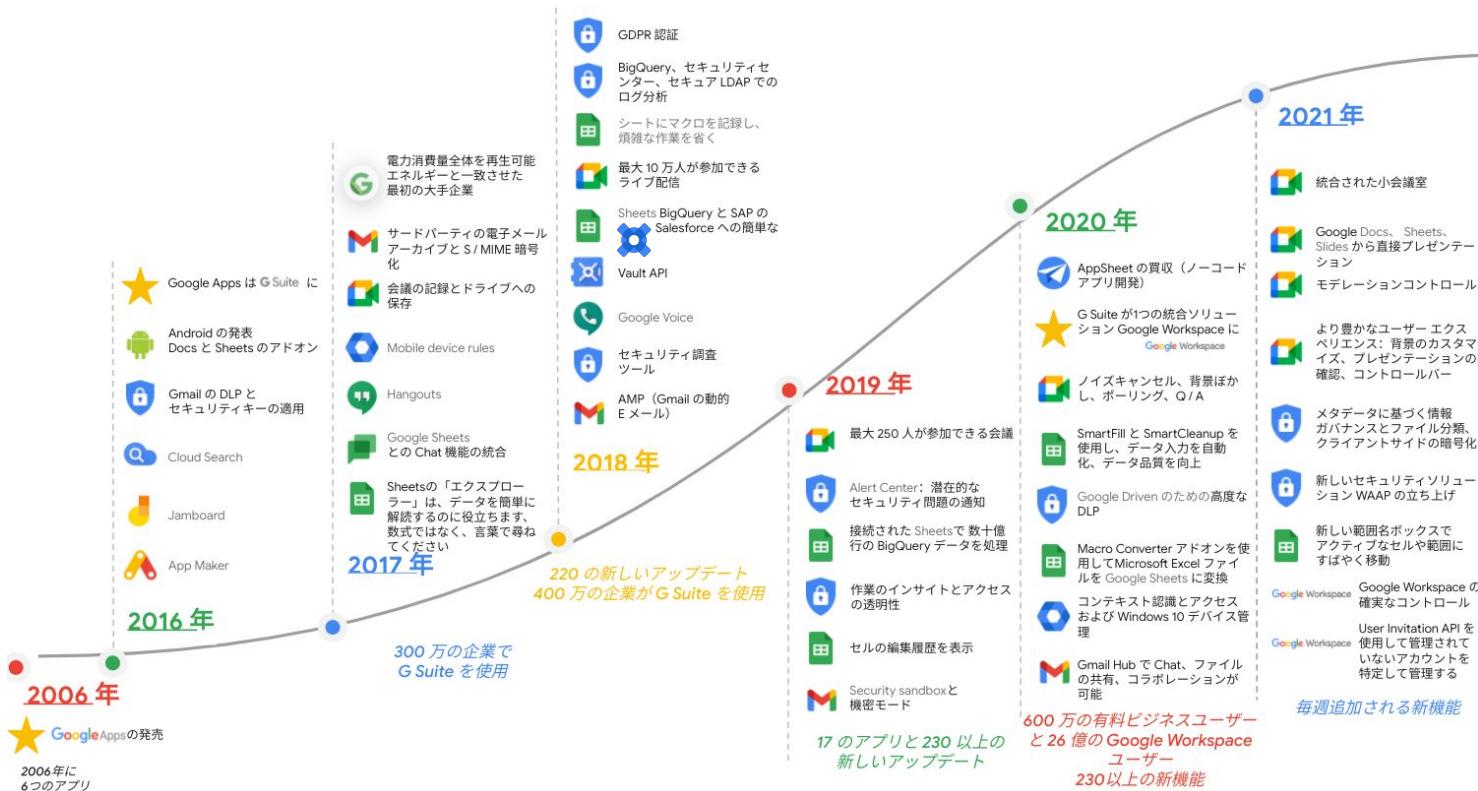
の Google Workspace  
ユーザーが、チームの革新性が  
向上したと回答\*



**1.7 億人**

の学生と教育関係者がすでに  
Google Workspace を利用\*\*  
国内教育市場でトップシェア\*\*\*

# Google Workspace のイノベーション カーブ



## Next steps

Presenters need to figure out ordering: @

### PEOPLE >



Haley Hill

hayhaley@company.com



Gonzalo Ricci

gonricci@company.com



Lila Cole

lilacole@company.com

### FILES >



HomeWorld Q4 Revenue



Client list (Partial)

# この 10 個のフレーズ、社内でいくつ聞かれますか？



## 会議前

- ✓ 会議参加者のスケジュール調整よろしく
- ✓ 会議室の手配、テレビ会議の準備もよろしくね
- ✓ 最新ビジネス状況や数字を関係者から集約し、会議資料を更新しておいてね
- ✓ 会議前に関係者に会議資料をメールで展開しておいてね

## 会議中

- ✓ すでに調査済の資料があるはずだよね…次回までに準備しておいてね
- ✓ その件については Aさんに確認だね。会議後に確認しておいてね
- ✓ この数字について最新の状況を確認したいんだけど、どのくらい時間かかるかな？
- ✓ いくつかの資料の更新が漏れているね。どれが最新バージョンかな？

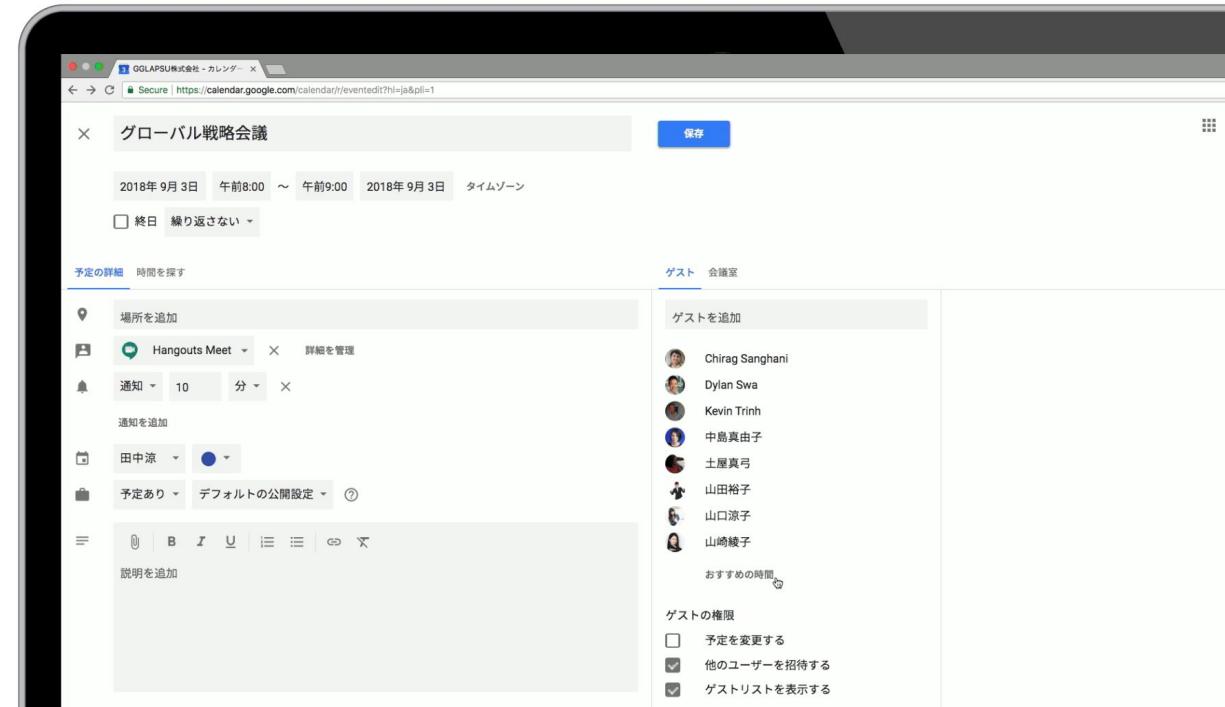
## 会議後

- ✓ 会議内容を纏めて、議事録を展開しておいてね
- ✓ 今回の教育セッションは全部で4つの部門が対象だね。残る3回も頑張ろう



# AI による最適な会議室や会議時間の調整

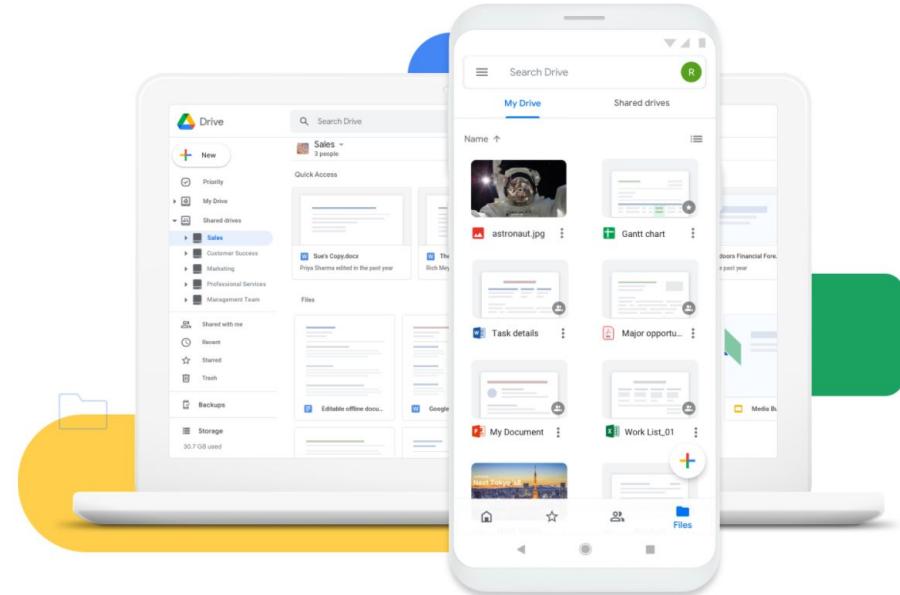
- 人数に応じた**会議室のリコメンデーション**
- 複数人の予定を考慮した、**共通の空き時間を表示**
- テレビ会議リンクや、当日の会議用のドキュメントも**ワンクリックで設定可能**
- スケジュールを作成時に**自動で参加者にメール送信**





# すべてのコンテンツに簡単かつ安全にアクセス

- あらゆるファイルの保管、アクセス、共有を **1つ** の安全な場所で
- いつでもどこにいてもパソコンやモバイルからアクセス
- Google の AI 機能を利用し、ユーザーにとって重要なファイルを**リアルタイム**で予測、表示
- PDF や写真内のテキストも認識して**文字起こし**も可能



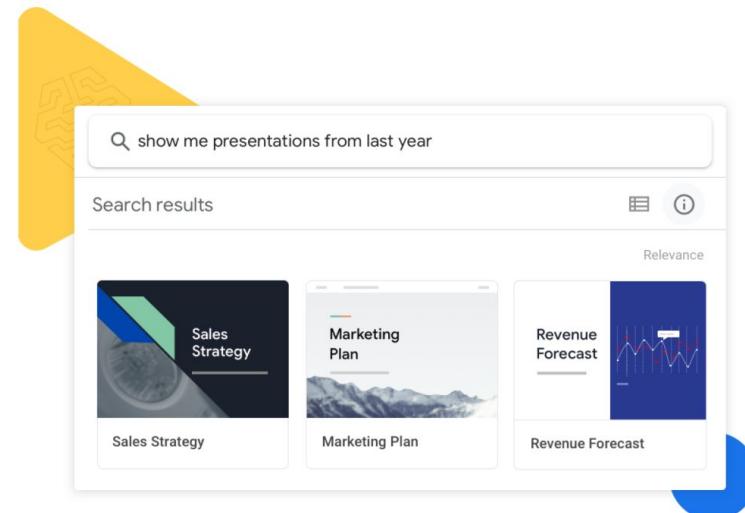


# ドライブに埋め込まれた Google の高度な検索機能

ユーザーの行動予測に基づいた  
レコメンデーション

候補の機能では AI を活用し、探したいものを  
予測して最も関連性の高いコンテンツを表示  
します。その結果、ファイルの検索速度が最  
大 50% 向上します

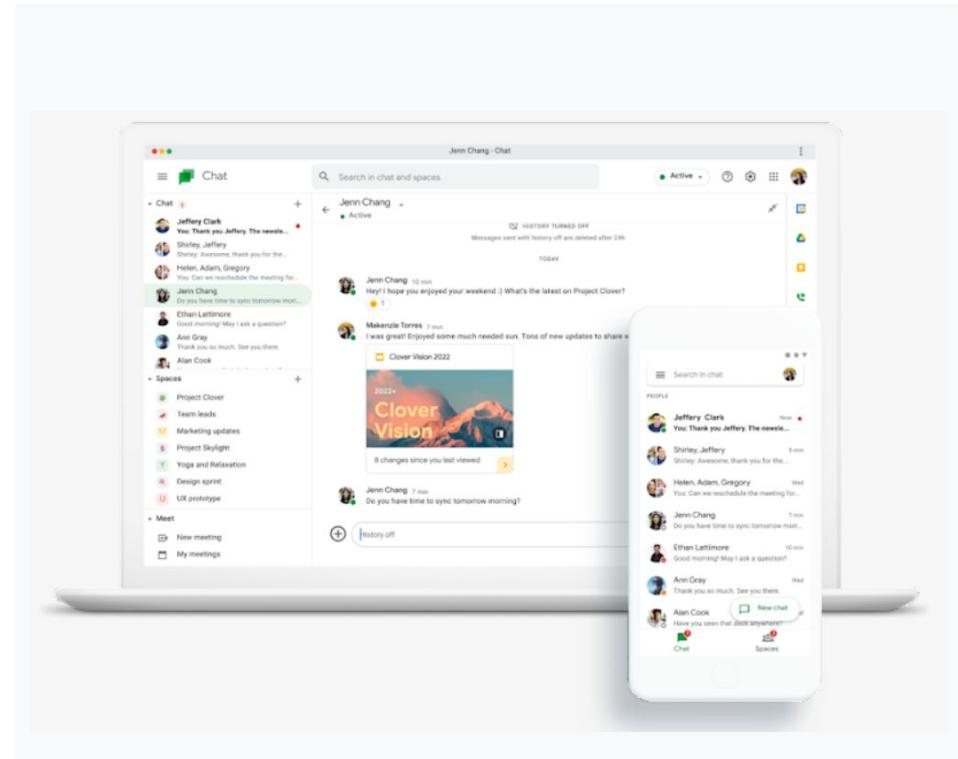
“あなたの欲しい  
ファイルはこれですか？”





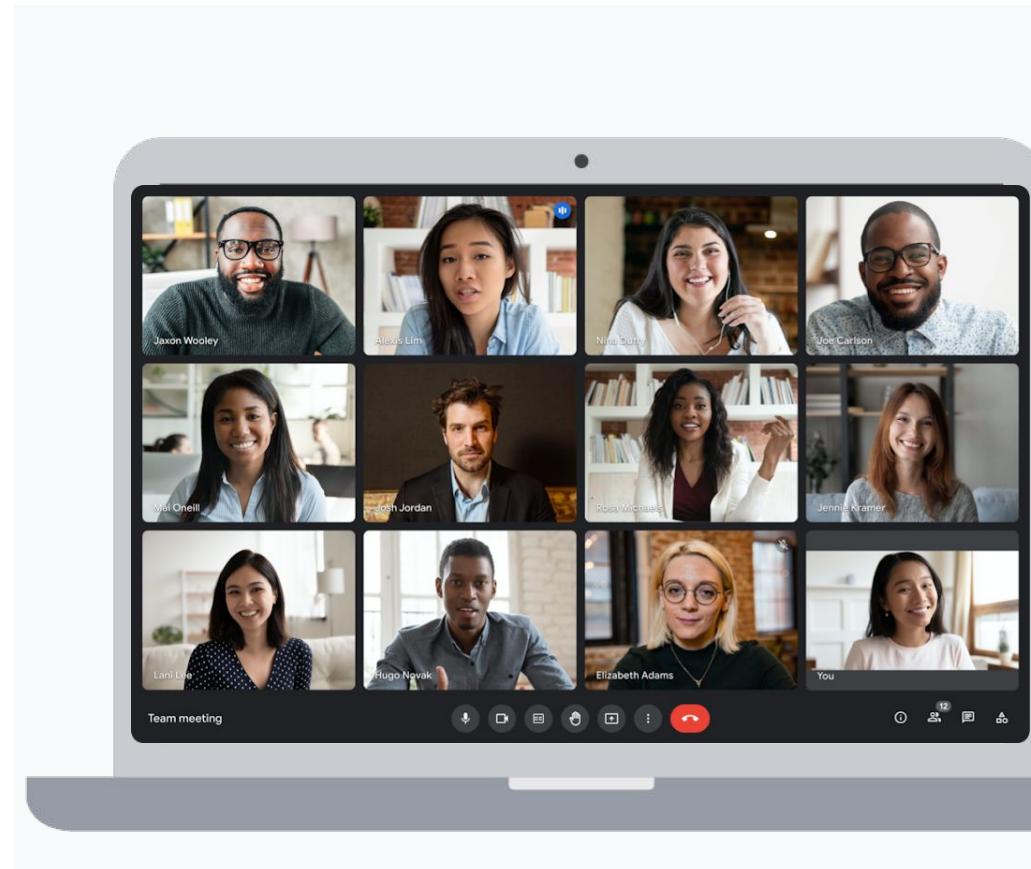
# 柔軟かつ効率的なコラボレーションが実現する Chat

- 手軽にすぐに聞け、作業がスピードアップ
- 資料共有も簡単に
- ボタン一つでテレビ会議を即座に開始
- botを使ったスマートなチャット



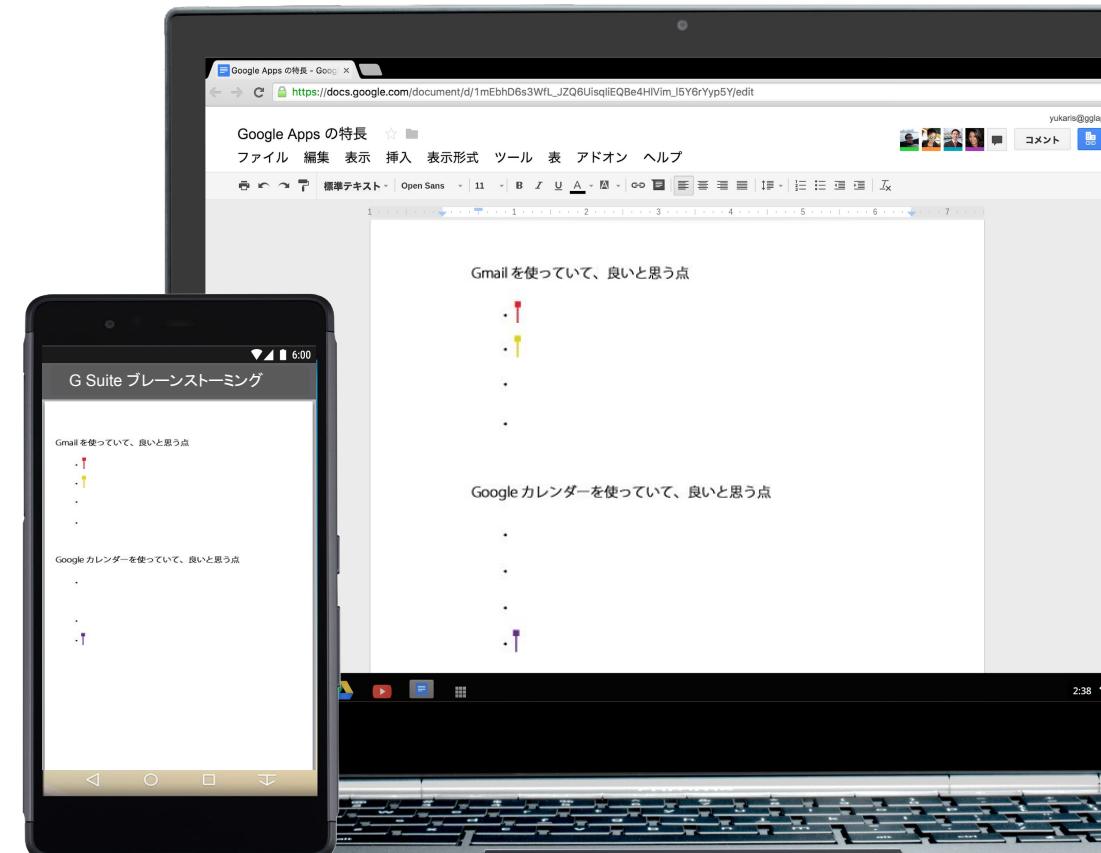
# スムーズな会議をサポート

- ソフトウェア・プラグイン不要
- ブラウザだけでフル機能の利用が可能
- ビジネスで使える高い安全性
- カレンダー等から簡単に参加可能
- 録画可能



# 一つのファイルを同時編集で効率化

- 同じドキュメントに **同時共同編集**
- お互いの作業が一目瞭然**
- バージョン管理からの開放**
- 変更履歴も自動保存**
- 資料は常に最新**
- 誰かの編集終了を待たずに作業可能**

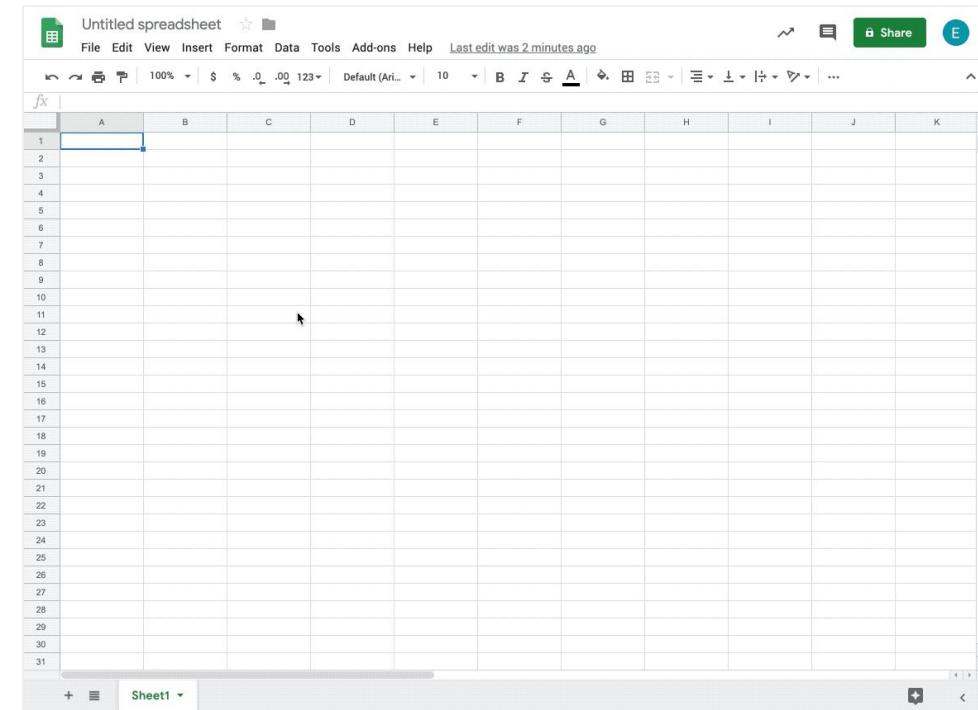


# ビックデータ分析 - コネクテッド シート

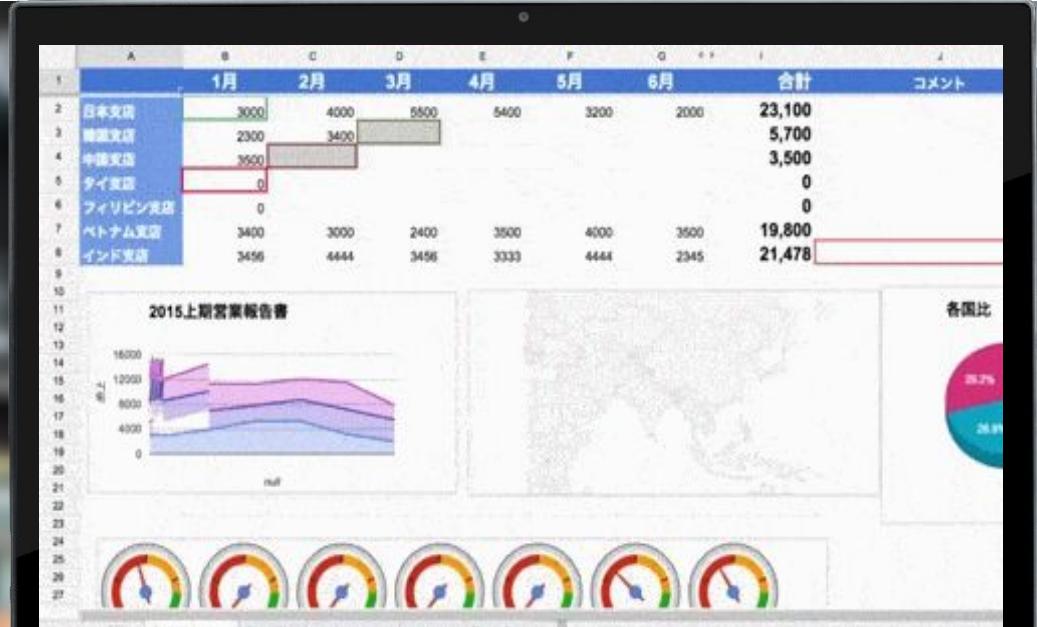
## ペタバイト規模のデータ分析

コネクテッド シートを使用すると、Google スプレッドシートの BigQuery データの何十億という行について、アクセス、分析、可視化、共有を行うことができます

使い慣れたスプレッドシートを使用して、パートナーやアナリストなどと共同編集



# 最新の情報が現場から経営陣にリアルタイムに届く



# ビジネスを拡大していく上で重要なセキュリティ



Gmail は、99.9% 以上の精度でスパムおよび  
ビジネス電子メールの侵害詐欺をブロック



ドライブ活用でメールではない資料共有が主流へ  
⇒ 脱 PPAP

最先端のフィッシング対策機能を利用可能

フィッシングメー  
ル

94%<sup>1</sup>

マルウェアの 94% は、  
悪意のある電子メール  
と添付ファイルを介して  
インストールされている

認証情報の窃取

80%<sup>2</sup>

ハッキングの 80% は、  
ブルートフォースまたは  
紛失または窃取された  
資格情報を利用してい  
る

Office ファイルの  
添付

45%<sup>3</sup>

マルウェアの 45% は、  
一般的な Microsoft  
Office ドキュメントを含  
む電子メールで配信さ  
れる

Google ドライブを使った  
ファイルの受け渡し



メリット

- ・誤送信防止
- ・ファイルの間違いに気づいた時、即削除可能

Sources: 1. Verizon Data Breach Investigations Report 2019; 2. Verizon Data Breach Investigations Report 2020; 3. Verizon Data Breach Investigations Report 2019

# Cloud Identity: クラウド / デジタルワークプレイスの基盤

- クラウド ID 管理サービス (IDaaS)
  - IdP (ID) 統合、シングルサインオン (SSO)
  - ユーザー・グループ管理
  - ユーザー状況に応じたアクセス制御
- 企業向けデバイス管理 (MDM / EMM)
  - デバイス / アプリ / コンテンツ管理
  - Windows 端末管理
  - 私物デバイス活用 (BYOD) の実現
- セキュリティ (2段階認証、調査診断ツール)
- API による拡張性の実現



# 既製品のアプリケーションでは対応できない現場の課題



# 現場固有の課題解決にはツールのカスタマイズが必要

小売業の在庫管理アプリの開発



バーコード読み取り、入庫、出庫処理、など

製造業の保全業務をアプリ化



点検表をExcelで作成、印刷、紙への記入をやめ、スマホ入力、メール送信で業務自動化

診察内容の手順確認アプリ

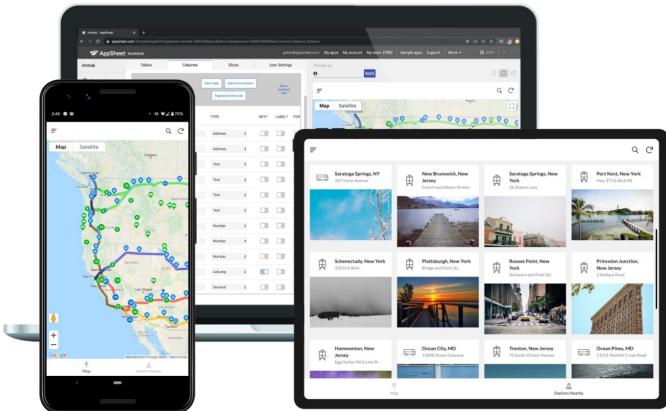


診察の手順を把握しやすいように  
カテゴリー別に写真を豊富に掲載

# AppSheet ノーコード アプリ開発によるデジタルの民主化

AppSheet によるアプリ開発の **74.8%** は、コー

ディングの経験無し。様々なアイデアがビジネスに



Java、Python や C# のようなコーディングのすくスキルをもっていましたか？

**Advanced**

6.1%

**Moderate**

19.2%

**None**

39.4%

**Beginner**

35.4%



さあ、 カタチにしよう。ANA

# 本日のセッションまとめ



# Thank you.

