



KDDI の DX への取り組みと

これからの Google Workspace 活用

日比野 健太郎

KDDI株式会社 ソリューション事業本部

ビジネスデザイン本部 デジタルチャネル営業部

ライセンスグループ リーダー

自己紹介

KDDI 株式会社

ソリューション事業本部 ビジネスデザイン本部

デジタルチャネル営業部 ライセンスグループ リーダー

日比野 健太郎 Hibino Kentaro

KDDI 入社後、アカウント営業として法人向け通信サービスの提案活動に従事。

2014 年 商品企画部門へ配属後、プロダクト オーナー、プロダクト マーケティング業務を経て、

現在は Google Workspace をはじめとした法人向け SaaS 商品の企画グループを統括。



01

KDDI 自身が取り組む
DX

02

Google Workspace と
DX



01

KDDI自身が取り組む
DX

02

Google Workspace と
DX

個人・法人の変化により DX が加速

新型コロナウイルス感染拡大によりライフスタイル・ビジネスの変容が加速

個人の生活の変化

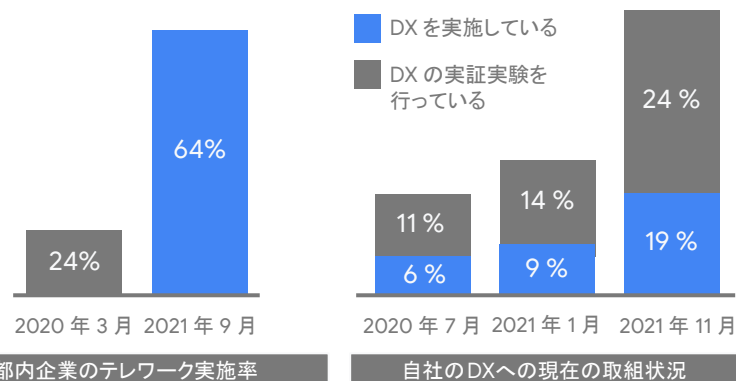
オンラインサービスの利用増加



ビジネスの変化

テレワーク普及
都内企業のテレワーク
普及が急速に拡大

DX 取組企業の増加
DX の取組を行っている
企業は着実に増加



出典: ①東京都 テレワーク実施率調査 n=427 東京都内、社員数30人以上の企業
②IDC Japan 2022年2月「2022年国内ネットワークサービス市場 企業ユーザー調査」
(JPJ47865622)

新しい価値提案の機会創出

大きな環境変化は、お客さまのニーズを変化させ、新しい価値提案の機会を創出

新型コロナ
ウイルス

大規模
災害

外部環境
変化

新しい価値提案

社会・お客様ニーズの変化



非接触決済



社会に対する KDDI の役割

DX < ***Digital Transformation*** >

デジタル技術によって

社会やビジネスを変革すること



KDDI グループの DX の取り組み

社長直轄の組織が中心となり、事業部門やコーポレート部門、技術部門と連携し、新規事業創造、経営基盤強化に向けた DX の取り組みを推進中

01 人事制度改革、働き方改革

- ジョブ型人事制度
- KDDI 新働き方宣言
- 働き方データの可視化
- DX 人材育成



社員エンゲージメント向上

生産性向上

02 新ビジネス創造支援

- 新規事業開発
- オープンイノベーション
- 次世代PF開発
- DX 人材の活用
- データ利活用

03 社内 DX

- オフィス環境整備
- IT 環境整備
- RPA 推進 ほか

DX 人材の育成

2023 年度までに、KDDI グループ全体で DX 人材を 4,000 名規模に拡大
中核を担う DX コア人材を KDDI DX University で 500 名育成

KDDI DX University

データをベースにビジネスデザインができる変革リーダー(DX コア人材)の育成機関

2020 年度(開講初年度) 256 名を輩出



2023 年度までに 500 名規模に拡大

社内 DX

au ショップ改革
オンライン接点構築

働き方データの
可視化・分析

社外 DX

アライアンス創造

MaaS /ドローン

ビジネス創造支援

基本料ゼロ、オールトッピング*、新たな体験価値提供のための企画を立案



K-POPを全力で楽しみたい!
そんな方、povoが全力で応援します!

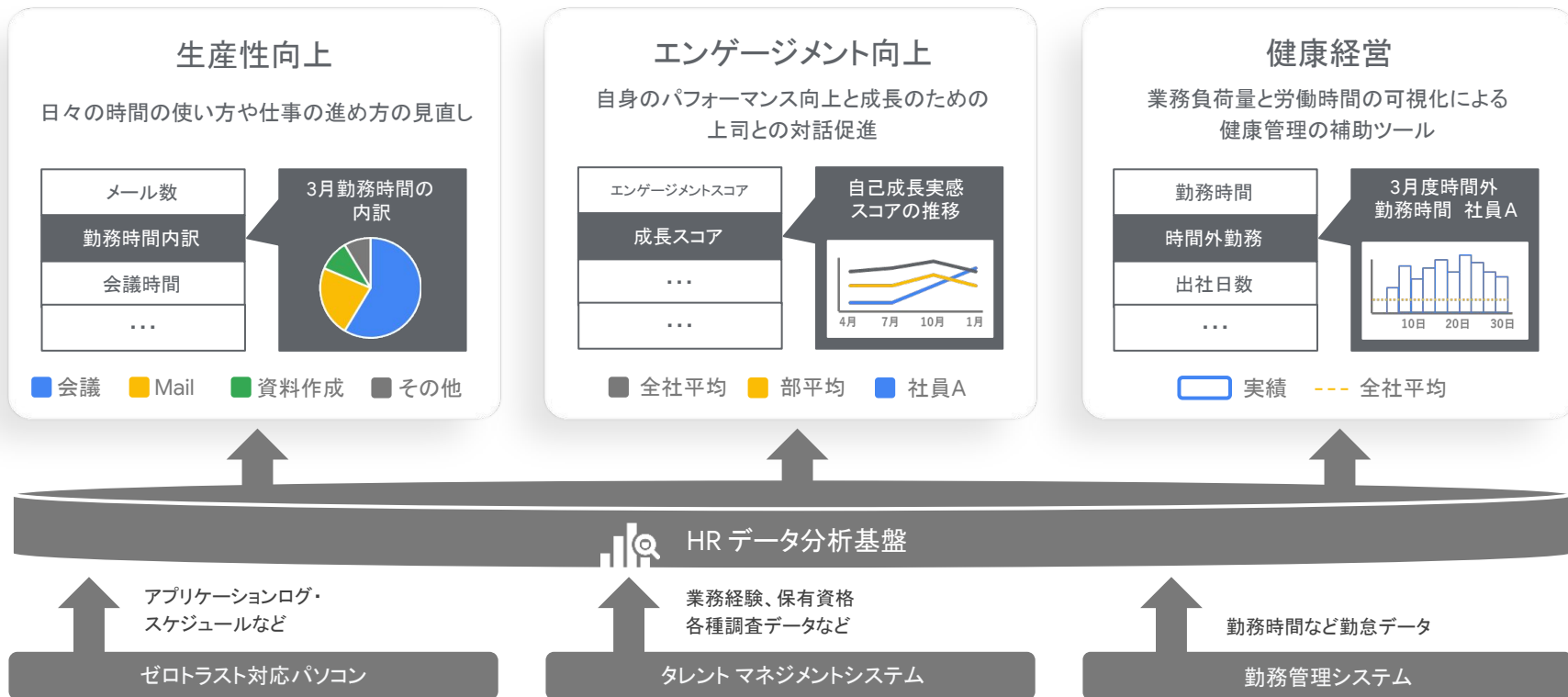
povo 2.0

条件等詳しくはこちら >

*「povo2.0」は、基本料 0 円のベースプランをご契約のうえ、通話かけ放題などの「通話トッピング」、実質 20GB が 1,967 円(税込 2,163 円)/月で利用できる 60GB(90日間)など 6 種類の「データトッピング」などを、必要な時にいつでも自由に購入し利用できるプランです。(2022 年 3 月現在)

社内働き方データ活用

社内システムを整備し、働き方データを可視化、社員の生産性の分析を実施





01

KDDI 自身が取り組む
DX

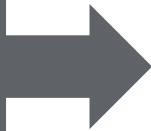
02

Google Workspace と
DX

G Suite から Google Workspace へ切り替え実績

2022 年 3 月中旬の時点で 9 割以上のお客さまのリブランド対応が完了

Google Workspace の活用で DX を実現する準備が整っています

- G Suite Basic
 - G Suite Business
 - G Suite Enterprise
- 

- Google Workspace Business Starter
- Google Workspace Business Standard
- Google Workspace Business Plus
- Google Workspace Enterprise Standard
- Google Workspace Enterprise Plus

DX 推進に向けた準備が完了！

Google Workspace x Google Cloud でデータ分析を身近に

Google Workspace Enterprise Edition をご契約のお客さまは Connected Sheet を使って
Google Cloud 上にある Big data にアクセスすることで簡単にデータ分析と可視化を実現



KDDI グループでは Google Workspace も Google Cloud も両方のご提案が可能です

Google Workspace でアプリケーション作成を身近に

Google Workspace Enterprise Plus をご契約のお客さまは AppSheet の機能がご利用いただけます
全社展開はもちろん、部門単位のスモールスタートによるアプリケーション作成支援を計画しています



参考: Google Cloudブログ

<https://cloud.google.com/blog/ja/products/workspace/hidden-secret-open-secret-year-ahead-appsheet>

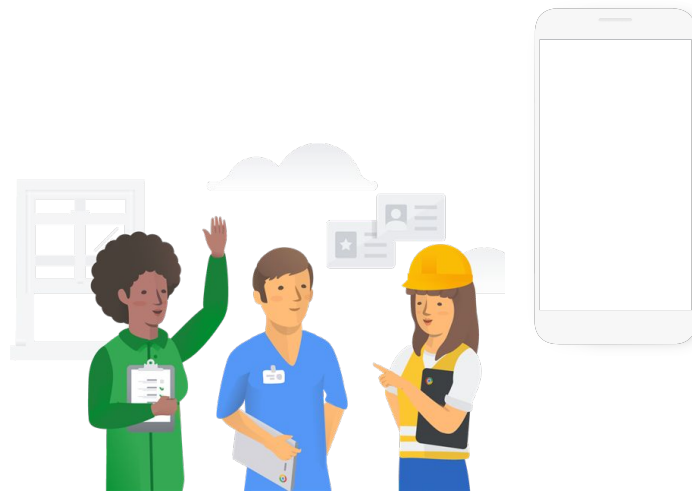
Google Workspace Frontline で広げる DX の裾野

デスクを持たない従業員（製造/建設現場、農林業、レストラン、小売業、医療など）
今まで DX 環境が行き届きづらかった方々にも

Google Workspace



au



Google Workspace Frontline 活用事例（小売業）

シンプルで柔軟かつ安全なツールセットを提供することにより、
従業員のコラボレーションを支援し、つながりを維持

01

合理化された
オンボーディングと
トレーニング

02

緊密な組織化による
優れたカスタマー
サービスの提供

03

複数のロケーションに
またがったチームを
簡単に管理

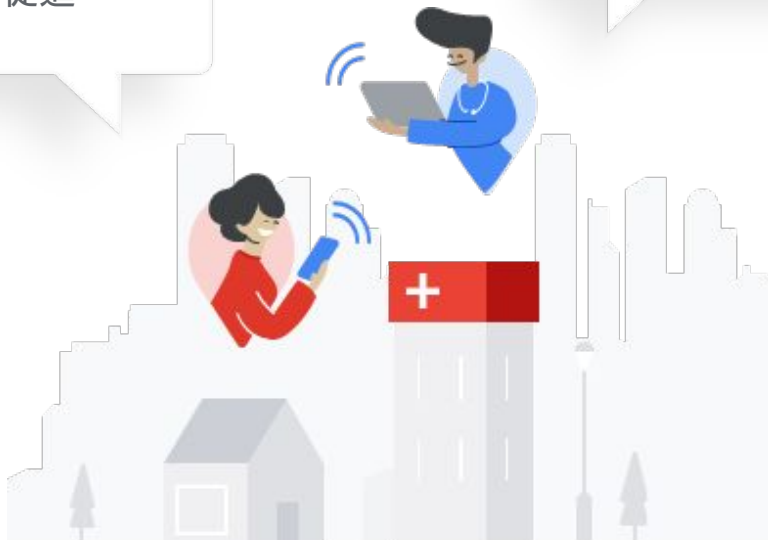


Google Workspace Frontline 活用事例(医療)

最前線のスタッフ間のシームレスなコラボレーションとコミュニケーションを実現

適切なテクノロジー、ツール、
サポートにより、正確な情報を
入手し、コラボレーションを促進

管理者、臨床医、患者間の
コミュニケーションを合理化



さらに Google Workspace を上手に使うために

実績のある、サテライトオフィス社のアドオン サービス



Workflow



カレンダー



シングルサインオン



クラウドCRM



名刺管理



サテライトオフィス
Sateraito Office



行先予定 / 在庫確認
/ 伝言 / 共有 TO DO



アドレス帳



タイムカード



掲示板



安否確認

Google Workspace 社内教育サービス「Master Program」

ウェブサイト上に、異なる 2 タイプの動画教材。目的に応じた使い分けで、働き方の DX を加速。
教材は自動更新されるのでメンテナンス不要。

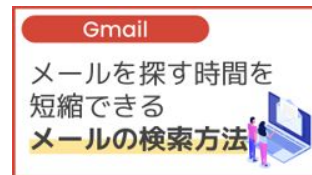
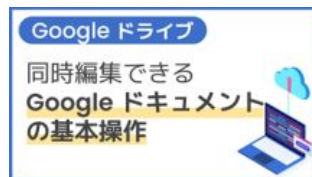
利用定着に向けて

Google Workspace への興味・関心を醸成



プロ講師のプレゼンテーションによる
Google Workspace 活用促進動画

困ったときの問題解決



知りたい操作をピンポイントで探せる
操作ガイド動画

PC あんしん月額パッケージ

LTE 対応 PC のレンタル提供、au 通信サービス、その他オプションをセットにした
パッケージ サービス



au 通信サービス

- 01 | セキュリティオプション ロック / ワイプ
- 02 | LTE 対応 PC サポートセンター
- 03 | ギガぞうオプション
- 04 | Wi-Fi 制御オプション

社会に対する KDDI の役割

DX < ***Digital Transformation*** >

デジタル技術によって

社会やビジネスを変革すること



Thank you.

