

# データドリブンへようこそ。 BigQuery ML で始める購買予測

小山 航

日本情報通信株式会社 バリューインテグレーション本部 クラウドテクノロジー部、テクニカルセールス

### スピーカー自己紹介



小山 航 日本情報通信(NI+C) ハ・リューインテク・レーション本部 クラウト・テクノロジ・一部 テクニカルセールス

NI+C 入社後、テキストマイニング製品の導入、チャットボット開発に携わり、AI ソリューションのハッカソン出場を機に先進技術領域の案件を担当。

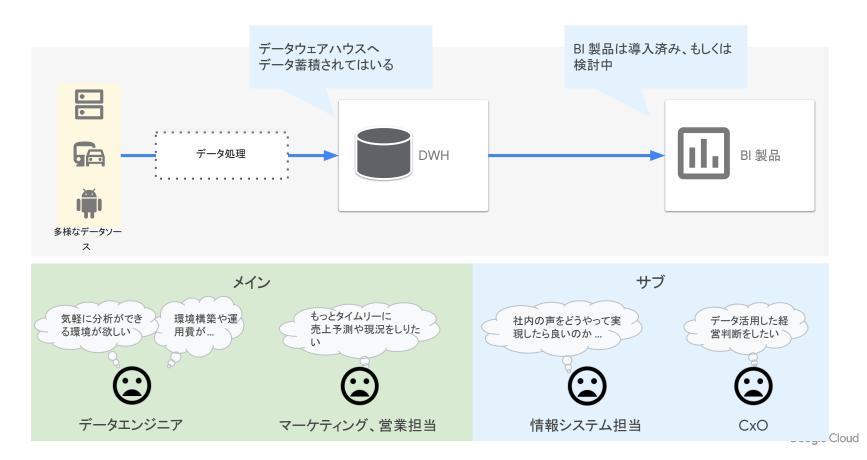
以降、Google Cloud を中心とし自然言語処理、画像認識、予知保全、IoT、Bigdata 基盤、ETL、データ可視化の分野でテクニカルセールスとして業界を問わず幅広く活動している。

製品導入、システム開発に伴うデータ利用観点の整理や評価軸を整理することが得意。

### アジェンダ

- 本セッションの対象となる方
- データドリブンへようこそ
- 購買予測をするには
- Wrapup

### 本セッションの対象となる方

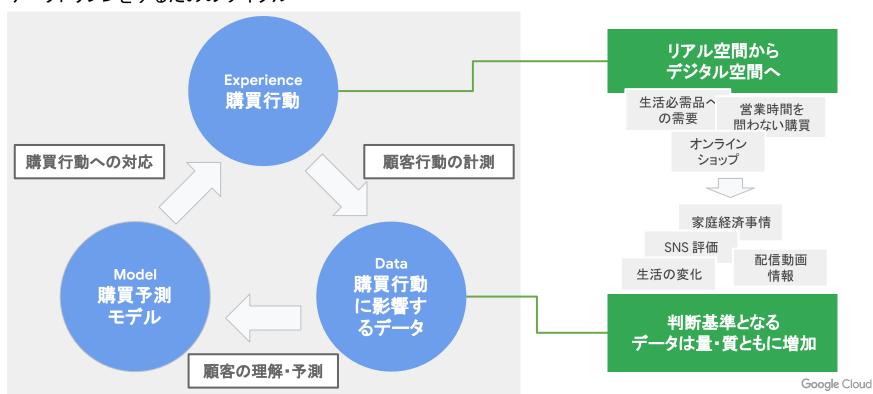




# データドリブンへようこそ

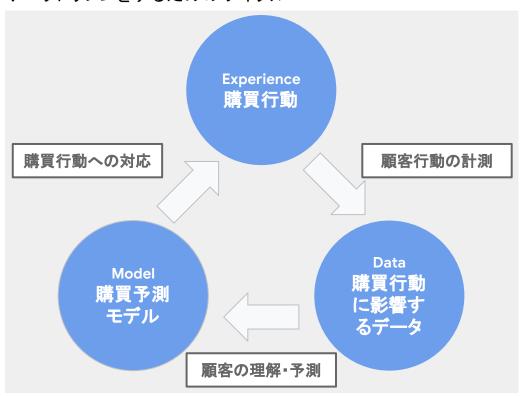
### 昨今の状況とデータドリブンな判断が重要な訳

データドリブンをするためのサイクル



### サイクルを回すためのポイント

#### データドリブンをするためのサイクル



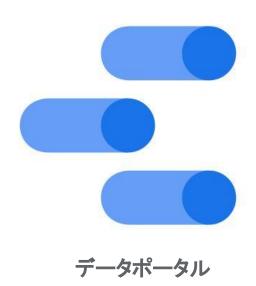
- 膨大なデータを蓄積できる基盤
- 市場価値がある内に手が打てる 素早い分析ができること

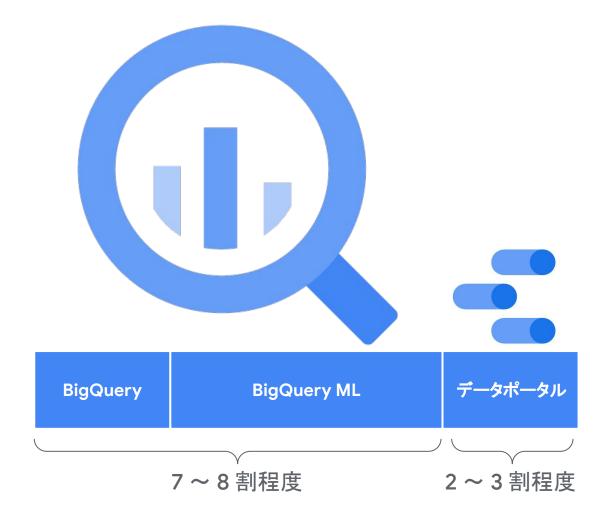


DWH 内で一気に分析までできるような 仕組みがあればいいのでは…?

あとシームレスに可視化まで出来たら...









# 購買予測をするには

### 事例紹介

#### お客様

業界:小売業

既存システム: Google Cloud ユーザー様で社内の売上などのデータを BigQuery に蓄積

保持データ:各店舗の売上データ

### 課題・ご要望

#### 課題

## ニーズが掴めず 機会損失

過去の経験や 特定個人の判断により 意思決定されていた



#### 目的

#### 在庫/品出し 適正化

過去のデータから予測し傾向などの分析すること



#### 評価設定

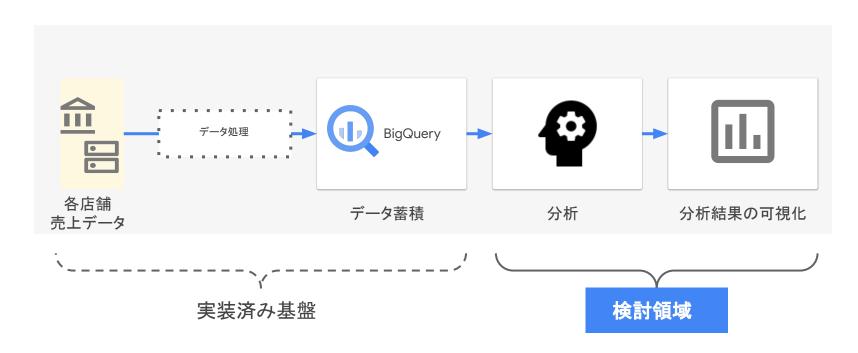
#### 購買予測に対する アクションの計測

予測に対する社内アクションと効果を計測し、 設定目標との評価する



データドリブンな 意思決定へ

### 要望を満たす為に検討したこと



### 円滑なプロジェクト進行のための 事前準備・推奨される作業

#### 目標の決定

#### ビジネスロジック共有

### 評価軸の決定

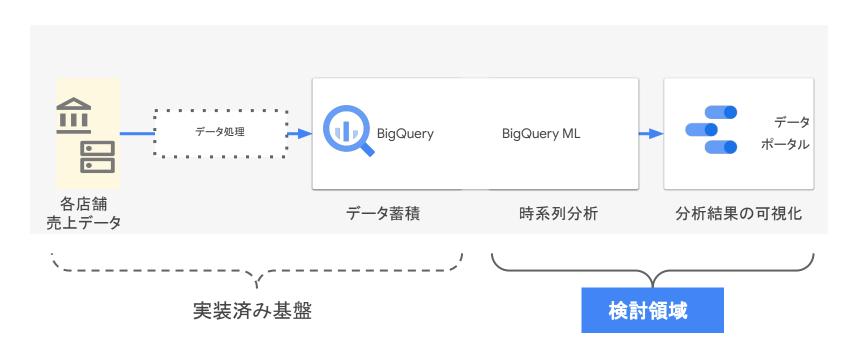
### データの加工

やりたいこと、解決したい課題を明確 にしておくと良いです。漠然と何か分 析できるのでは?だとGoal がぶれ てしまいます 社内で蓄積されているドメイン知識 の共有ができる環境の整備をしてお くと評価軸の検討、エンドユーザーの 要望との齟齬が無い分析・予測がで きます。部署間で仲良くしておきま しょう 何を計測するのかをビジネスロジッ クな観点からも考えて置くことがよい です 分析したい目的によって必要となる データが異なるので、事前に処理出 来ているとよいです

ケースと必要データ例 【商品レコメンド】 ・ユーザーデータ ・商品データ

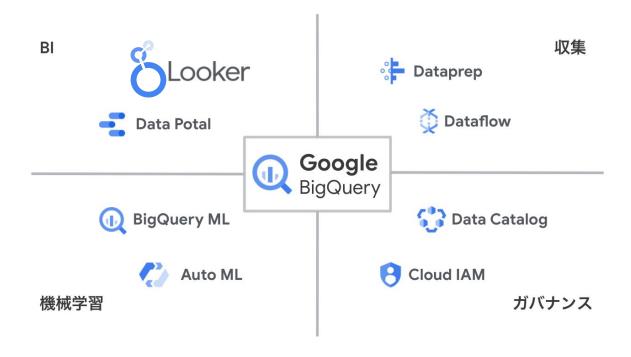
【違反ラベルの分類・検知】 ・各ラベルごとのデータ

### 実現方式検討結果



### BigQuery の紹介

データ活用を実施するための周辺ツールもたくさん存在しているため 分析やデータ活用のハードルが低くなる



### BigQuery ML の紹介



### BigQuery でデータやモデルの一括管理を実施

### BigQuery ML の紹介

#### 標準クエリでMLモデル作成と実行ができる機能

#### 使った分だけの課金

学習、推論で使用したリソースのみの課金 GPU などのリソースの管理が必要ない

#### データの移動不要

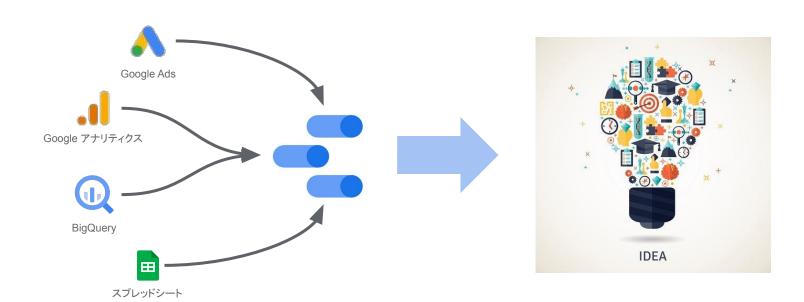
データのエクスポートは不要でモデルの開発 とデータ探索に集中できる

#### 機械学習の民主化

スプレッドシートを使用してモデルの構築と実行ができる

```
CREATE MODEL
      project_name.model_name
OPTIONS
      (MODEL_TYPE = "arima_plus",
       TIME_SERIES_TIMESTAMP_COL = "TIMESTAMP_COL",
       TIME SERIES DATA COL = "DATA COL".
       TIME_SERIES_ID_COL = "CATEGORY_COL",
       HORIZON = 14.
       AUTO\_ARIMA = TRUE,
       DATA_FREQUENCY = "DAILY",
       HOLTDAY REGION = "JP"
      ) AS
SELECT
      TIMESTAMP_COL,
      DATA COL.
      CATEGORY_COL,
FROM
      `project_name.train_dataset_name`
```

### データポータルの特徴



### 他の候補は…?

サービス名	機能量	開発コスト	運用コスト	分析速度
BigQuery ML	テーブルデータの モデルが主体	標準クエリで実装が 可能で追加構成不要	環境面でも学習・推論 環境を別にできる	BigQuery 内 処理のため
VertexAl	画像、テキストも できる	他コンポーネント との接続等が発生	管理コンポーネントが 増える	を 複数モデルを用いる ため時間がかかる
Python (TensorFlow, Pytorch)	実装次第で変動	手組のためコスト高	スキル保持者が必要	実装/構成次第

お手軽さ BigQuery に閉じてい る為迅速に分析可能 機能が多い半面 設定項目が多い できることは非常に 多いがスキルが必要

※今回の事例でのお客様のご要望である手軽さという観点でまとめたものです

### データドリブンを実現する 購買予測/意思決定のプロセス

#### 1.要件定義

- 課題の設定
- 目標の決定
- データの共有
- ビジネスロジックの共有

#### 3.モデル評価

- 評価値の確認
- 可視化





#### 5.ビジネス的評価

- ビジネスとしての評価
- アクションの計測



#### 2.データ探索

- 予測粒度の確認
  - データの構造を理解する
- 分析
  - モデルに適合する分析を実施



#### 4.可視化

- コストなどの可視化
- デプロイの評価



データドリブンな 意思決定へ

### データドリブンを加速する BigQuery ML のすごさ



ML 分析に必要な 一般的な環境



BigQuery ML の場合



### データドリブンを加速する BigQuery ML で手軽にできる購買予測



#### ML モデルの作成

```
CREATE MODEL
           project name.model name
    OPTIONS
           (MODEL TYPE = "arima plus",
           TIME SERIES TIMESTAMP COL = "TIMESTAMP COL",
           TIME SERIES DATA COL = "DATA COL",
           TIME SERIES ID COL = "CATEGORY COL",
           HORIZON = 14.
           AUTO ARIMA = TRUE.
           DATA FREQUENCY = "DAILY",
10
           HOLIDAY REGION = "JP"
11
12
           ) AS
13
    SELECT
14
           TIMESTAMP COL,
15
           DATA COL,
           CATEGORY COL,
16
    FROM
           'project name.train dataset name'
```

#### ML モデルでの推論

```
1 SELECT
2 *
3 FROM
4 ML.FORECAST(MODEL`dataset_name.model_name`,
5 STRUCT(30 AS horizon,
6 0.8 AS confidence_level))
```

#### ML モデルの評価

```
SELECT

*
3 FROM

ML.EVALUATE(MODEL 'dataset_name.model_name')

5
```

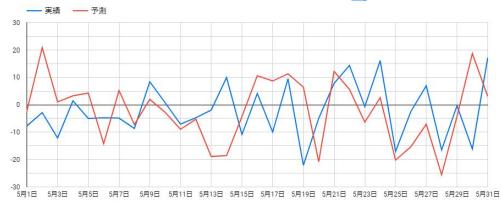
### BigQuery ML を用いた購買予測結果

入力データ: 売上実績 出力データ: 売上予測値

売上予測値と実績、予測誤差

日付	売上予測値	売上実績	予測誤差
2022/05/01	-2.299	-7.750	5.451
2022/05/02	20.841	-2.844	23.686
2022/05/03	1.029	-12.139	13.168



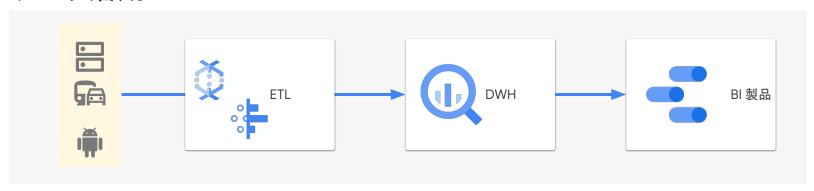






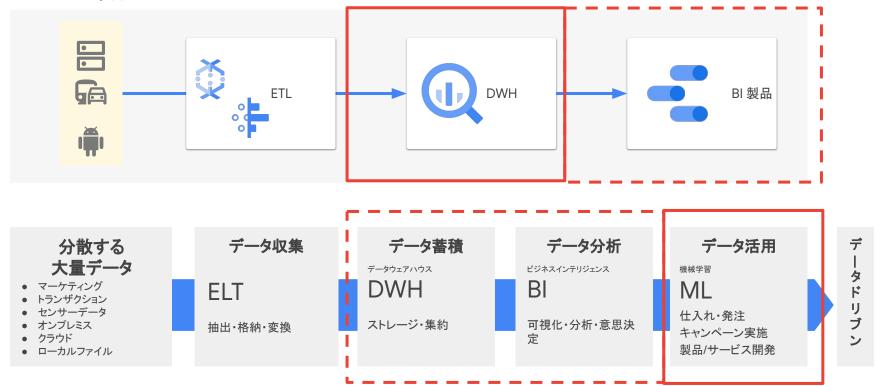
# Wrapup

### データドリブン(購買予測)のための データ活用プロセス

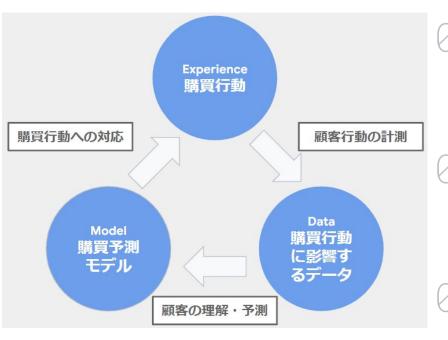




### データドリブン(購買予測)のための データ活用プロセス



### 本セッションのまとめ



昨今のビジネスでは、
 データドリブンな経営・判断が重要になって
 いる

データドリブンをするためのサイクル実行には、BigQuery (BigQuery ML)とデータポータルが適切

データドリブンサイクル実行をご検討の企業様はぜひ NI+C **へご相談を!** 

# Thank you.

