



【事例対談】

創業 100 周年を迎えた老舗企業

「ハナマルキ様」が取り組む DX の裏側

御手洗 大祐

rakumo 株式会社 代表取締役社長

森 香織

ハナマルキ株式会社 情報管理部電算課 課長

自己紹介



御手洗 大祐

rakumo 株式会社
代表取締役社長

96 年日本電信電話株式会社に入社後、企業間取引システムに関する米ベンチャーとの共同開発に携わる。その後 Web サービス企業の創業、米オンラインメディア企業 CNET Networks 社への同社売却を経て、同社日本法人の代表に就任。

2004 年株式会社日本技芸(現 rakumo 株)を設立し現在に至る。他に株式会社アイスタイル(東証一部上場)社外取締役(2013 年 9 月退任)、長野県本人確認情報保護審議会審議委員(2007 年 12 月任期満了)等を歴任。

自己紹介



森 香織

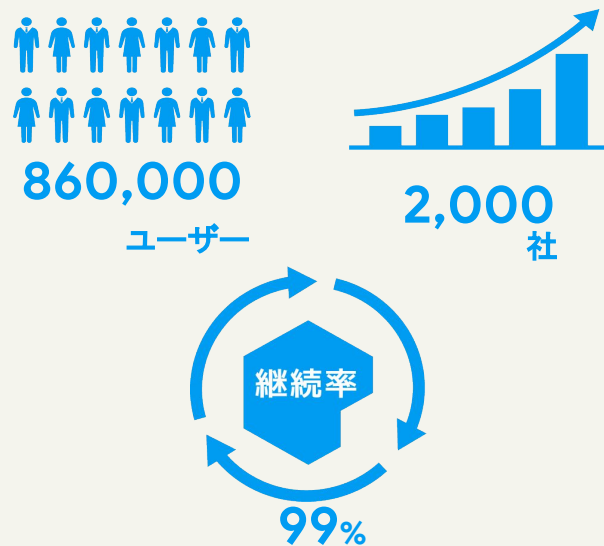
ハナマルキ株式会社
情報管理部電算課 課長

1996 年洋菓子販売メーカーに入社後、1999 年ハナマルキ株式会社に入社。人事総務部に配属。人事・給与業務を担当する。

2012 年 同社情報管理部電算課に異動。2017 年基幹システムの再構築のチームリーダーとして携わる。2019 年 11 月に G Suite(現 Google Workspace)・rakumo 導入の主担当を務め、現在は IT ソリューションの運営管理、推進を担当している。

rakumo 会社概要

- 会社設立 2004 年 12 月
- 事業内容 Google Workspace 拡張ツール
事業内容 rakumo 製品の開発・販売・サービス
- オフィス 東京都千代田区、ベトナム
- 数名から大規模まで多くの Google Workspace ユーザー企業でのご利用実績



(2020 年 12 月末時点)

- ▶ Google Workspace にログインすれば**全てのサービスが利用可能**
- ▶ **Google Workspace** の基本情報を取り込むだけで、**速やかにサービスを導入設定可能**



ハナマルキ 会社概要

社名	ハナマルキ株式会社
代表取締役	花岡俊夫
創業	1918 年 11 月 1 日
本社	長野県伊那市
従業員	290 名
資本金	1 億円
事業内容	味噌醸造販売・味噌加工食品・調味料・食品 素材(塩こうじ、製菓素材)製造販売





創業 100 年の老舗企業 ハナマルキの IT 環境の変遷について

2022 年までのハナマルキの IT 環境の変遷

1980 年代

汎用ホストコンピュータにて、
基幹業務を運用

2006 年

グループウェア導入
カレンダーや掲示板を活用

2019 年 11 月

Google Workspace と
rakumo を同時に導入。初のク
ラウド導入 (300 ID)

1990 年代

クライアント・サーバへ移行
1人1台のパソコン環境に

2017 年 9 月

基幹システムを再構築
パッケージを導入しサーバー
はホスティング環境に

2020 年 4 月

テレワークの実現 基幹システムへはリ
モート環境を介して接続



Google Workspace と rakumo 導入の経緯

Google Workspace 導入前の課題



メールサーバ

- 老朽化
- 送受信の端末依存
(履歴の差異)



ファイルサーバ

- 容量の逼迫
- サーバ運用管理



メンテナンス・人材

- 後継者負担軽減
- 社員教育・人材コスト



カレンダー

- 階層表示
- 使い勝手



Google Workspace と rakumo 導入の決め手

Google Workspace と rakumo の 導入の決め手

Google Workspace

- アップデート不要
- 柔軟な容量拡張
- セキュリティ管理
- 端末依存しない
- 今後の展開(Enterprise)

rakumo

- **全体**: Google Workspace との連携
- **カレンダー**: 階層構造表示、見た目、施設予約
- **ボード(社内掲示板)**: 見やすい、操作が簡単
- **ワークフロー**: 元々社内で利用ナシ



コロナ禍による変化について

緊急事態宣言発令

- テレワークへの対応が急務に
- 基幹システムへのアクセス方法
- Web 会議
- ドライブの活用
- ワークフロー活用が必須となる
- 全社の情報共有の工夫

rakumo ワークフローでコロナ禍を乗り切る

- ペーパーレス化(経費節減)
- 時間の短縮(スピードアップ)
- フリーデスク化(清潔)
- 柔軟な運用
- →テレワークが可能

メール カレンダー コンタクト ワークフロー ポート

検索

Q キーワードを入力

申請する

未処理 - 承認

	優先	番号	申請区分	件名	状況	申請者	受信日
未処理	緊急	109-22	002.意見先・納品先マスタ申請書	配送先登録申請	進行中	山本 隆	2022年2月16日
承認		108-22	002.意見先・納品先マスタ申請書	新規登録申請	進行中	山本 隆	2022年2月16日
作業		106-22	002.意見先・納品先マスタ申請書	の件	進行中	山本 隆	2022年2月16日
確認		107-22	002.意見先・納品先マスタ申請書	新規登録申請	進行中	山本 隆	2022年2月16日
差し戻し		105-22	002.意見先・納品先マスタ申請書	新規登録申請	進行中	山本 隆	2022年2月16日
代理承認		25-22	101.特許マスタ申請書（金銀設…	特許マスタ申請書（金銀設定）	進行中	山本 隆	2022年2月14日
		24-22	101.特許マスタ申請書（金銀設…	特許マスタ申請書（金銀設定）	進行中	山本 隆	2022年2月14日
申請		202202	新定費支払依頼書	新定費依頼書 12,1月扱い分	進行中	山本 隆	2022年2月14日
全ての申請		103-22	002.意見先・納品先マスタ申請書	帳合変更申請	進行中	山本 隆	2022年2月14日
申請結果		14-22	001.請求先マスタ申請書	着日計上への変更	進行中	山本 隆	2022年2月10日
承認	緊急	202202	新定費支払依頼書	新定費依頼書 12、1月扱い分	進行中	山本 隆	2022年2月10日
全ての承認		142	メールアドレスおよびパソコ…	パソコン申請書	進行中	山本 隆	2022年2月10日
承認予定	緊急	141	メールアドレスおよびパソコ…	パソコン申請書	進行中	山本 隆	2022年2月7日
作業予定		85-22	002.意見先・納品先マスタ申請書	帳合変更申請	進行中	山本 隆	2022年2月4日
		16-22	101.特許マスタ申請書（金銀設…	特許マスタ申請書（金銀設定）	進行中	山本 隆	2022年2月4日
その他		61-22	002.意見先・納品先マスタ申請書	登録変更申請の件（住所変更）	進行中	山本 隆	2022年2月2日

数字で見る rakumo ワークフロー活用の効果

60 万 → 37 万枚

3 ~ 4 → 1 日

110 個



情報共有の課題について



rakumo ボードでの 情報共有



- 全社・事業所ごと
- カテゴリー別
- 見やすく、誰もが簡単に
- 動画で新入社員紹介
- メール配信



推進体制・定着に向けた施策

トップダウンとボトムアップによる 全社の業務改革を実施

- G Suite 推進委員会(現 IT推進委員会)の設立
- 横断型メンバー構成
- Google 社見学
- 横のコミュニケーション作り
- 問題点の洗い出し



第一回 業務改革を目的とした
G Suite 推進委員会

2019年8月5日（月）

情報管理部電算課
森 香織

社内研修の徹底

- 工場含め 4 か所で全員に実施
- 社長自ら最前列で学ぶ
- rakumo 社によるワークフロー研修
- 情報管理部から 各部署への展開
- システム用語不要・視覚的や直観的に誰でも作成可能





ハナマルキさんにとって DX とは？

01 | 道具を利用した業務クオリティの変化

02 | 個人生産性から チーム生産性向上へ

03 | 次の 100 年に繋ぐ一手のニューノーマルの働き方

6つの rakumo サービス

勤怠管理



rakumo キンタイ

多様な働き方に対応。豊富な打刻方法。勤怠情報を正確に把握

稟議・申請



rakumo ワークフロー

いつでもどこでも簡単に申請/承認。
あらゆる決裁をスピードアップ

経費精算



rakumo ケイビ

交通費・経費精算が圧倒的にラクに。
カレンダー連携でより便利に

社内掲示板



rakumo ボード

社内掲示板/ポータルを実現。
一歩進んだ情報発信

スケジュール管理



rakumo カレンダー

企業の階層型組織に合うように
Google カレンダーをリデザイン

連絡先管理



rakumo コンタクト

全社共有の連絡帳。階層型組織情報
から連絡先を検索可能に



次のいつもの働き方へ。

いつかは、いつか、いつもになる
with rakumo



仕事をラクに。オモシロく。

トライアル受付中

◆ Google Workspace を導入済

⇒ トライアル

(管理画面含め全てお試し可能)

◆ Google Workspace 未導入の方

⇒ オンラインデモ

(デモ画面で操作感をお試し)

rakumo

で検索

Thank you.

