



名古屋鉄道における Google Workspace の活用例

加藤 雄一

名古屋鉄道株式会社 デジタル推進部

Google Workspace を検討している皆さんや

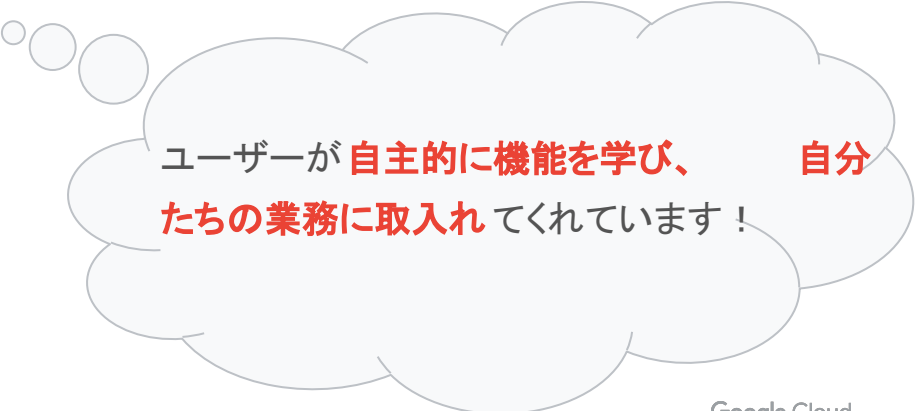
既に導入済みだけど他社の活用事例を知りたい皆さんへ

- ・Google Workspace 選定のポイント(背景・決め手)
- ・Google Workspace 活用方法

Google Workspace を検討している皆さんや

既に導入済みだけど他社の活用事例を知りたい皆さんへ

- ・Google Workspace 選定のポイント(背景・決め手)
- ・Google Workspace 活用方法



ユーザーが **自主的に機能を学び、** **自分**
たちの業務に取り入れ ています！

スピーカー自己紹介



加藤 雄一

名古屋鉄道・デジタル推進部
ITシステム担当課長

情報システム部門でグループウェアをはじめとした
システムの導入や運用を担当しています。

企業紹介

本社所在地 名古屋市中村区名駅 1-2-4

設立 1921 年 6 月 13 日

事業内容 鉄軌道事業、不動産事業

従業員数 連結 29,309 名(単体 5,185 名)

駅数 275 駅

旅客営業キロ 444.2km

※2021 年 3 月 31 日時点



デジタル推進部の指針

- 01 | グループ最適を意識したシステム設計を心がけること
- 02 | 失敗を恐れずにまずはスモールスタートで実行すること
- 03 | 過去や形式にとらわれず実利を追求すること



Google Workspace 選定に あたってのポイント(背景・決め手)

背景・旧システムの 課題

背 景

- グループウェアをオンプレで構築
- ハードとライセンスの更新時期が到来（2021年7月）

課 題

- メールなどのデータ容量に限られる（100MB / 人！）
- スマートフォンからの利便性が悪い
- 検索が遅すぎる
- 定期的にバージョンアップが必要
- バックアップ取得のために夜間停止
- 運用負荷大

クラウドサービスの選定を前提に検討をスタート

2019 年 1 月 ユーザー企業へのヒアリング

2019 年 2 月 PoC

2019 年 4 月 RFP

2019 年 6 月 Google Workspace の採用が内定

社内手続き(予算申請・関係者説明)

Google Workspace 選定のポイント①

従業員の要望をほとんど解決！

Q: グループウェアに欲しい機能は？

「メール容量を増やして」

「スケジュール 自動調整機能が欲しい」

「チャットが使いたい」

「リモート会議がしたい」 etc...

Google Workspace 選定のポイント②

検索機能がめちゃくちゃ優秀！

「検索」がとにかく早い。例えば Gmail ではメールの本文だけでなく、添付ファイルの中身まで一瞬で検索してくれます。

Google Workspace のサービス内を横断的に検索してくれる Cloud Search も魅力的です。

「この検索機能を使えば大幅に業務効率がアップするはず！」
というのは大きな決め手となりました。

Google Workspace 選定のポイント③

情報共有の迅速化、生産性の向上

チャットやリモート会議の文化が全く根づいていなかったこともあり、この 2 つのツールを使えるようになるだけで情報共有のスピードが圧倒的に向上することは間違いないと思いました。

また、共同編集による生産性の向上や、Meet の画面共有によるペーパーレス化（印刷不要）も魅力的に感じました。

Google Workspace 選定のポイント④

セキュアでインフラ負荷が少ない

Gmail などのプレビュー機能は添付ファイルをダウンロードすることなく中身を確認できるため、セキュリティの向上につながる点もポイントとなりました。

また、インフラに与える影響も最小限に抑えたかったため、他サービスと比べてセッション数が少ないことも重要な決め手となりました。

2019 年 11 月 キックオフ

2020 年 3 月 要件定義が完了

2020 年 6 月 基本設計が完了

2020 年 8 月 詳細設計・構築・テストが完了

データ移行・教育

2020 年 12 月 名古屋鉄道での利用を開始

2021 年 6 月 グループ会社(計 28 社)の移行が完了

従業員アンケート(満足度)

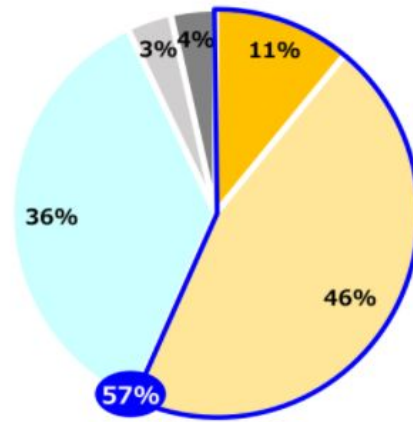
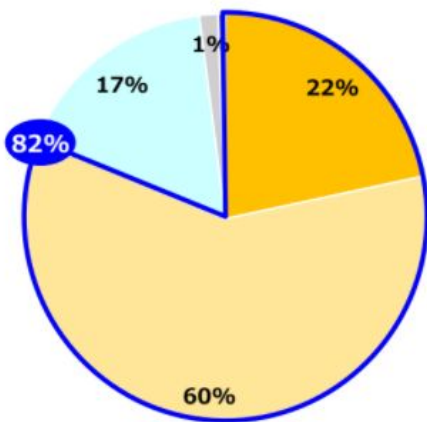
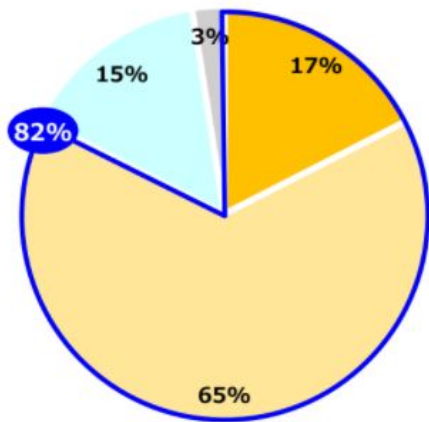
実施時期: 導入から半年後

事務職部長以上 (n=40)

事務職課長以下 (n=342)

現場職 (n=339)

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



事務職は Google Workspace に触れる時間が長いことから使い慣れも早く、 比較的
に短期間で高い満足度を得ることができました。

従業員アンケート (自由記述)

- 共同編集やチャットにより大きく **業務効率が向上**した。
- 進捗報告が苦手な社員の **業務進捗がチャットで可視化**された。
- 共有ドライブを使用することで **ペーパーレス**が進んだ。
- 導入から半年が経ったが、**まだ理解できない機能**がある。 改めて説明会を実施して欲しい。



Google Workspace の 現在の活用について

ここから先は名古屋鉄道での活用例をご紹介します。
特に情報システム部門が想定していなかった、
ユーザーが自分たちで工夫しながら 広げていって
くれたものを中心にお伝えしたいと思います。

Google サイト / 社内プロジェクトの情報発信

社内では様々なプロジェクトが推進されていますが、これまでは従業員向けに情報発信をする手段が限られていました。Google Workspace の導入後は、**Google サイト**を使った「プロジェクトごとの 情報発信ページ」が多く自然発生しました。Google サイトはホームページ構築の知識がなくても簡単に誰でもWeb ページをつくれることから愛用されています。



グループ会社の交流サイト

MCD PORTAL

ホーム

MCD wiki

おしえて！MCD

▼ MCDトーク！

統合イベント情報

▼ MCDのしごと

▼ MCDのひとびと

BRAND BOOK

いっしょに、もっと面白く。

MCDポータル、はじめます。



NEW !

- 2022/02/25 ◇[MCDのひとびと（自己紹介）](#)が更新されました。（※2022/02/25現在 計235名ご登録済み）
- 2022/02/24 ◇[MCDのしごと&LIBRARY](#) メイツ京都梅津、エムズシティ鳴子プレディア、MMフィールド南太高が更新されました。
- 2022/02/14 ◇[MCDのしごと](#) が更新されました。
- 2022/02/02 ◇[MCD wiki](#) [【Q&A】](#) [IT関係](#) が新しく公開されました。



MCD wiki

みんなの経験・ノウハウの倉庫
社内の「知りたい」を
調べることができます



おしえて！MCD

MCD wikiの
Q&Aにない疑問も
問い合わせることができます



MCDトーク！

過去の
イベントレポートを
読むことができます



統合イベント情報

統合に関する
イベント情報を
知るることができます



MCDのしごと

他部署の業務について
知るることができます



MCDのひとびと

皆さんの自己紹介を
読むことができます



BRAND BOOK

親会社の目標や経営・理念
について知るることができます

ペーパーレス推進

みんなで進めるペーパーレス！
～紙を使わない働き方を目指して～

目標 各部署2021年度印刷枚数
前年比**20%**削減！

【更新情報】 2021年12月の印刷実績を公開しました！
特集ページを更新しました👉『文書管理システムを紹介！』

🔍 組織のコンテンツを検索

公開、印刷実績！ ★毎月更新予定★

◆ 期間 2021年12月

◆ 枚数 全社で約14万枚（2020年比▲41%）

今月ついに！！全部署が前年の印刷枚数を下回ることができました～🎉

部署ごとの印刷枚数削減ランキングなどを紹介しています。

社内報



e広報サロン

発信 広報部広報担当

🏠 コンテンツ紹介

🟢 右上の検索窓（🔍マーク）からニュースなどサイト内の情報の検索ができます。

経営情報

<2/10更新> 決算発表など、経営に関する情報のサマリーを速報でお伝えします。

メッセージ

<2/10更新> 当社従業員の皆さまから日々感じていることなどのメッセージを掲載する「役員メッセージ」、各職場の社員から仕事に対する思いなどを寄稿してもらう「職場からのメッセージ」といった各種メッセージを紹介しています。

ニュース

<2/10更新> 当社およびグループのニュース、トピックスをお伝えします。

社内報に掲載しきれなかった記事などを紹介しています。

Meet / 朝礼の配信

施設部門(現業区)の朝礼では区長が区員にむけて毎朝メッセージを発します。当該部門の拠点は複数の遠隔地に点在しているため、これまでは区長の声を録音した音声データを遠隔地の拠点に共有していたそうです。Google Workspaceを導入してからは Meet で 各拠点から接続してリアルタイムで朝礼に参加できるようになりました。

今後は駅現場における点呼にも活用していきたいと考えています。



Meet / 訓練のライブ配信

鉄道現場では 1 年に 1 度、安全を最優先としたお客さまの避難誘導や迅速な復旧を図ることを目的とした「災害事故総合復旧訓練」を実施しています。訓練自体は沿線で行いますが、**訓練の様子を Meet によりライブ配信**することで、一部のメンバーは本社拠点から視聴参加することができ、コロナ禍における 密回避にも役立ちました。



チャット / 来客受付の自動化

本社に来客されるお客さまの受け手続きを自動化 しました。受付に設置された **タブレットにお客さまが QR コードをかざすと、チャットで担当者に連絡 が 届きます。**

(備考) サードパーティを併用しています。



Webhook Bot BOT 1月18日 12:59

名鉄デ推 加藤 雄一 課長さん (@名鉄デ推 加藤雄一 課長)

本社受付に、
様が 1 名で来られました。
会議室は名古屋鉄道-本社-7-名鉄-本社
応接室-704 応接室 (8) (8) です。
お迎えに行く時は「OK」と言ってから
行きましょう。



名鉄デ推 加藤雄一 課長 1月18日 12:59

OK

カレンダー / グループ間のスケジュールを共有

グループ会社間におけるスケジュール共有（予定の中身は非公開とし、予定の有無だけが 見える）を
始めました。これにより **スケジュール 調整に要する時間を圧倒的に短縮** できるようになりました。また、着席中か離席中かがわかるので電話が繋がりがやすくなりました。





Google さんへのご要望

あつかましくも ご要望

- チャットに既読機能が欲しい！
- チャットの宛名を検索しやすくして欲しい！
- チャット(スペース)にもラベルの機能が欲しい！
- Office 形式からドキュメント等への自動変換を制御したい！



今後のプラン

- 01 | グループ会社への更なる展開を推進します。 (現時点
では 3~4 割、まだ道半ばです。)
- 02 | もっと多くの従業員が Google Workspace を有効活用 できる
よう、啓蒙・教育活動を行っていきます。
- 03 | Google Classroom など既にある多くのサービスから 当社に
有用なものを見つけ出し、社内展開していきます。

Thank you.

