



UX DEVELOPMENT
エンジニアのためのUX講座

“顧客視点を理解するエンジニア”

- DX化の波により、顧客体験が競争優位性を左右する状況です。
- 経済産業省のDXレポートでもUXが必要であると述べており、IPAもDXに対応する人材として「UI/UXデザイナー」をあげています。
- しかし、特に開発領域においては、UI/UXを体系的に学び、開発で実践できる人材は少ないのが実態です。
- SHIFTでは、この問題を解決して一人でも多くのエンジニアにUI/UXを学習し実践できる講座を提供しています。

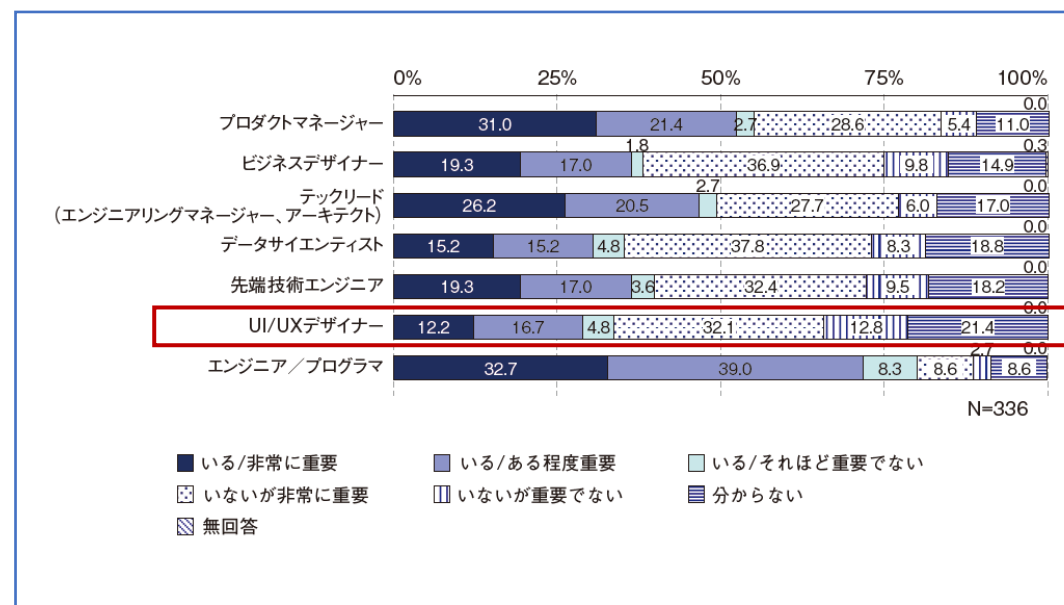


顧客視点での開発が必要となっているDX時代においては、**UI/UXデザイナーは必須の人材**となっています。一方でUI/UX人材は社内に在籍しているケースは少ない状況となっています。

DXに対応する人材の定義

| | |
|-------------------------------|--|
| プロダクトマネージャー | DXやデジタルビジネスの実現を主導するリーダー格の人材 |
| ビジネスデザイナー | DXやデジタルビジネス（マーケティング含む）の企画・立案・推進等を担う人材 |
| テックリード（エンジニアリングマネージャー、アーキテクト） | DXやデジタルビジネスに関するシステムの設計から実装ができる人材 |
| データサイエンティスト | 事業・業務に精通したデータ解析・分析ができる人材 |
| 先端技術エンジニア | 機械学習、ブロックチェーンなどの先進的なデジタル技術を担う人材 |
| UI/UXデザイナー | DXやデジタルビジネスに関するシステムのユーザー向けデザインを担当する人材 |
| エンジニア／プログラマ | システムの実装やインフラ構築・保守等を担う人材 |

IT企業でDXに対応する人材の重要度



Source：IPA（独立行政法人 情報処理推進機構）「IT人材白書2020」<https://www.ipa.go.jp/files/000085255.pdf>

※ 左図表はSHIFTで再編集。右図表の赤枠はSHIFTで加筆。

システムやソフトウェア品質の国際規格である SQuaRE (ISO/IEC 25000 シリーズ) は、信頼性などの「製品品質」に加え、実際にユーザが利用する際の「利用時の品質」を規定しています。

SQuaRE : System and software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE)

製品品質

製品品質モデルは、システム及び／又はソフトウェア製品の品質特徴を、機能適合性、性能効率性、互換性、使用性、信頼性、セキュリティ、保守性及び移植性の八つの特性に分類している。各特性は、関連する副特性の集合から構成されている。

“開発者視点での品質”

製品品質はもはや必須条件

利用時の品質＝UX

利用時の品質モデルは、特定の利用者が特定の利用状況において、有効性、効率性、リスク回避性及び満足性に関して特定の目標を達成するためのニーズを満たすために、製品又はシステムを利用できる度合いのことである。

“顧客視点での品質”

競争優位性をもたらすのはUX＝顧客体験

**開発プロセスにおいてUX品質を向上させるためには
エンジニアにもUXマインドが必要**

UX DEVELOPMENT

UX講座について



1. UX／UXD（UXデザイン）の意味を正確に理解できる

UXの基本としての概論を学びます。ユーザビリティ、UI、UX、UXD、CX、DXなど用語の意味やUXの考え方などを事例と共に正確な理解を得ます。

2. 作るUXの基本であるペルソナ・シナリオ手法ができる

UXデザイン考え方と共にUXの必須手法であるペルソナ・シナリオについて学びます。ペルソナ・シナリオの必要性や効果を学ぶとともに、ワークショップを通してペルソナ・シナリオ手法を実践できるよう理解を得ます。

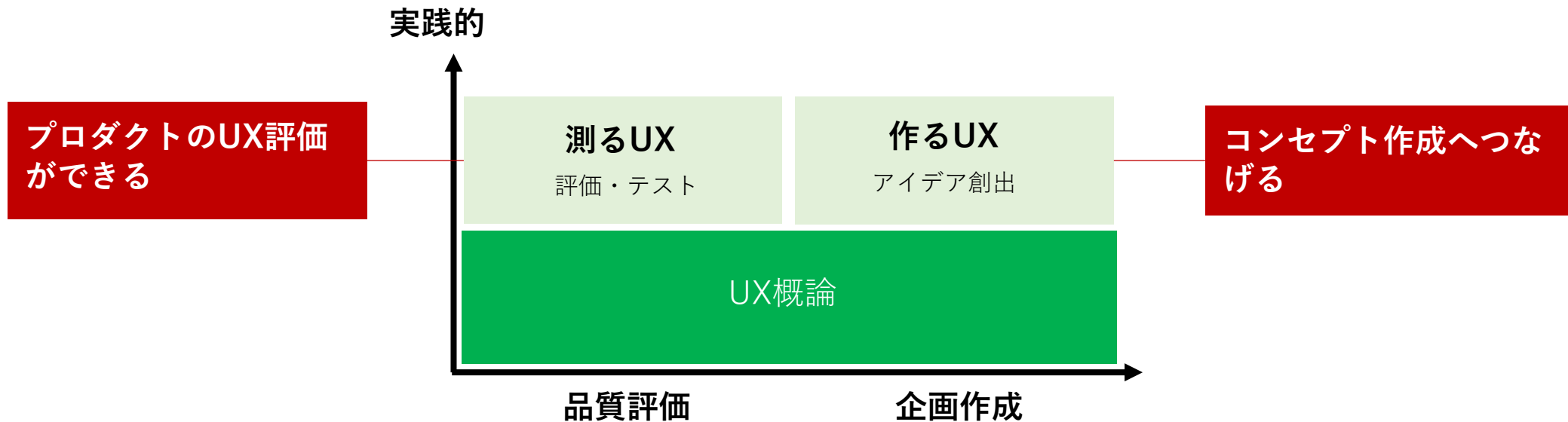
3. 測るUXとしてUX品質評価を理解し、簡単なUX評価ができる

開発工程においてプロダクトのUX品質が正しく作りこまれているか、UX品質の評価・検証方法を学びます。ワークショップを通して、実際にヒューリスティック評価を実践してUX評価の理解を得ます。

DX時代の**エンジニア向けのUX講座**。概論からUXを学び、ワークショップで実践スキルを体得いただきます。
エンジニアとしてステップアップしたいと思う方に、**UXのプロから利用者視点活用の実践的な基礎を伝授**します。

| コース名 | 作るUX、測るUX実践講座 ～エンジニアのための利用者視点～ |
|------|--|
| 概要 | 「UX」の基本的な考え方を理解し、UX品質への取り組み方が理解できる |
| 章立 | <ul style="list-style-type: none">UXの概要（ユーザービリティ、UI、UX、UXD、CX、DXの言葉の意味）作るUX（UXデザイン手法、代表的なUX手法についての説明）作るUXワークショップ（ペルソナ・シナリオ手法）測るUX（UX品質評価）測るUXワークショップ（エキスパートレビュー） |
| 対象者 | <ul style="list-style-type: none">エンジニア（IT関連従事者）実装（開発）から企画・評価・運用などへのスキルを伸ばしたい人UXに興味のある初心者 |
| 前提知識 | <ul style="list-style-type: none">IT関連業務に従事中、または従事予定UXに興味がある、または業務上でUXを必要としている |
| 達成事項 | <ol style="list-style-type: none">① UX／UXDの意味を正確に理解できる② UXの基本であるペルソナ・シナリオ作成ができる（作るUX）③ UX品質評価を理解し、簡単なUX評価ができる（測るUX） |

開発に携わるエンジニアが、利用者視点を実践で活用できるペルソナ・シナリオ作成を修得し、UX評価を理解することで、作るUXと測るUXについて基本を修得できる講座です。



ヒンシツ大学 について

1. 公開講座・企業研修
2. 素養検定・スキルテスト

ヒンシツ大学とはソフトウェアの品質保証・テストの専門企業株式会社SHIFTが培ったナレッジを言語化し体系化した教育専門機関です。

1

日本最大級の講座数

品質保証のSHIFTによる「品質」の作りこみを学べる日本最大級の講座数を誇る教育専門機関です。大手ラーニング会社や専門学校への導入実績もあり、公開講座、企業研修、オンライン対応も行っています。

大手ラーニング会社や専門学校へ導入



2

現場のノウハウ

1,000社／年で培ったノウハウを講義に採用。現場での実践経験のあるスペシャリストが作成した、知識講座ではなく明日からすぐに使える講座です。

品質保証のプロがノウハウを伝授する講座

SHIFTのノウハウを凝縮した技術の真髄を「体系的」に講座として提供。業界著名人の監修テキストと、経験豊富な当社講師陣により、入門・実践・応用から管理・テスト戦略まで、バリエーションに富んだ講座を提供。



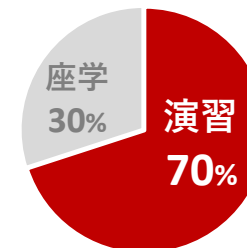
3

演習中心で実践型

演習を行うことで、インプットした情報を効率よくアウトプット。誰もが触れたことのある身近な仮想プロジェクトで、理解を深めることができます。

70%を演習においた実践的体験型講座

講座は70%を演習においており、実際の事例をとりあげて学ぶケーススタディと、それをもとにしたディスカッション、および演習（個人/グループワーク）中心の構成です。



ソフトウェアテスト業界著名人の監修テキストと、経験豊富な講師陣により、入門、実践、応用から管理、テスト戦略まで、バリエーションに富んだ講座を公開講座・企業研修として提供しています。

| | 公開講座 | 企業研修（1社様向け） |
|----------|---|---|
| 内容 | HPに日程を公開し、オンライン・当社セミナールームにて開催。 | お客様のご要望に沿った場所・形式で開催。 カスタマイズ可。 |
| 開催人数 | 5～24名 | 8～24名 |
| 講座時間 | 6時間 | 7時間 |
| 小テスト | なし | あり |
| 終了報告 | なし | あり |
| 講座カスタマイズ | なし | あり |
| フォローアップ | なし | あり ※ 講座終了から約1ヶ月後に3時間の振り返り |
| 価格（税抜） | <ul style="list-style-type: none"> 42,000円/人 ※ 1部 50,000円の講座あり | <ul style="list-style-type: none"> 人数×単価（企業研修用） ボリュームディスカウントあり ※ 詳細はご相談ください |



得た知識を意識的に実践できるように、定着化させる

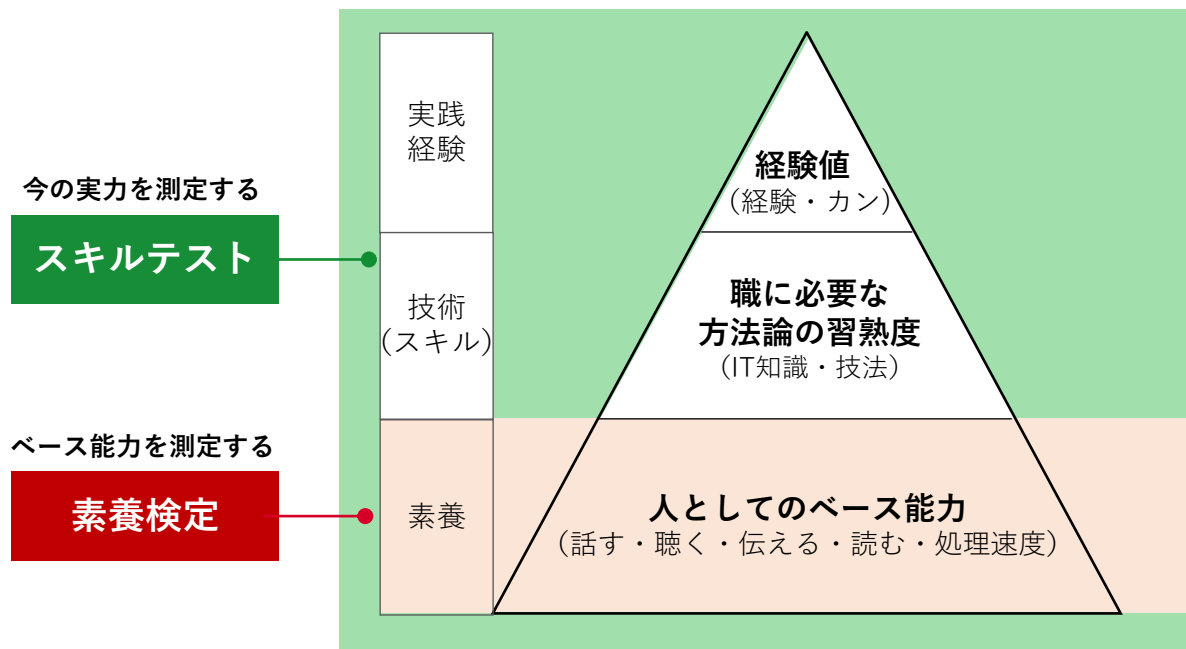
| クラス | 講座 | 講座内容 | 受講料 (税別) |
|----------|---------------------------|--------------------------------|-------------|
| ベーシック | ① ソフトウェアテスト、基本の「き」 | ゲーム感覚で楽しんで学ぶ品質・テストの基礎 | 42,000円 |
| | ② ソフトウェアテスト入門 | 「テストに関する知識」、「品質に関する知識」を習得 | 42,000円 |
| | ③ テスト自動化入門 | テストオートメーションの基礎 | 42,000円 |
| | ④ 非機能テスト入門（性能・負荷、ユーザビリティ） | 注目度急上昇のテスト領域 | 42,000円 |
| エンジニアリング | ⑤ テスト設計（機能テスト） | 効率的に漏れのないテスト設計手法を習得 | 42,000円 |
| | ⑥ テスト設計（シナリオテスト） | 業務フローなどを基に網羅的なテスト設計を習得 | 42,000円 |
| | ⑦ テスト演習（機能テスト） | 仮想プロジェクトで腕試し！スキルレポート付 | 42,000円 |
| | ⑧ 仕様書インスペクション | 上流品質を高め手戻りを防ぐドキュメントレビュー技法 | 42,000円 |
| | ⑨ テスト自動化実践 | 「Selenide」を用いた実践的なWebテストのハンズオン | 42,000円 |
| | ⑩ DevOpsテスト入門 | 継続的デリバリーを実現するテスト自動化の基礎 | 42,000円 |
| マネジメント | ⑪ テスト計画 | 成功するためのテスト計画・見積もりの極意 | 42,000円 |
| | ⑫ テスト管理 | テスト実行時の管理方法・変更多発のテスト管理にお悩みの方必見 | 42,000円 |
| | ⑬ 不具合分析 | 障害報告や不具合データの分析と対策、今後の改善に活かす方法 | 42,000円 |
| | ⑭ テストプロセス改善 | 評価・改善案策定を一日で習得！書籍、「TPI NEXT」付 | 50,000円 |
| | ⑮ テスト戦略 | テスト計画に繋がる具体的な戦略立案の肝 | 50,000円 |

| クラス | 講座 | 講座内容 | 受講料 (税別) |
|----------|----------------------------------|---|-------------|
| ベーシック | ⑩ VBA 入門編 | VBAの基礎、VBA演習プログラム経験ゼロの方むけ講座 | 42,000円 |
| | ⑪ VBAによるOffice連携 RPAプログラミング | OutlookVBA、WordVBA、AccessVBAの基礎など作成中の要点やVBAによる実際の連携操作を習得 | 45,000円 |
| | ⑫ VBAによるWeb操作 RPAプログラミング | HTMLの基礎、Javascript概要作成中の要点など、VBAによるWeb操作を習得 | 45,000円 |
| エンジニアリング | ⑬ 性能テスト入門 | 性能テストに取り組むエンジニアにとって有用な内容 負荷テストツールApache JMeterを利用した演習も実施 | 42,000円 |
| | ⑭ TDDテスト駆動開発 | テスト駆動開発（TDD：自動化されたユニットテストとプロダクトコードの開発を行き来することで、プログラムの設計品質を高める方法論）のサイクルでリファクタリングを行うことで、試行錯誤の中からよりよい設計を検討 | 42,000円 |
| | ⑮ 作るUX・測るUX実践講座 | エンジニアとして現場で使えるノウハウを学ぶ | 42,000円 |
| | ⑯ セキュリティテスト入門 | セキュリティ関連でよく言われる規則を守るだけでなく、その本質を理解した行動を身につけたい方向け講座 | 42,000円 |
| | ⑰ RPA基礎応用（BizRobo） | 事務処理業務の効率化・自動化の強力なソリューションとして注目を集めているRPA（Robotic Process Automation）の概要や機能と実際にRPAが動く様子のハンズオン研修 | 42,000円 |
| | ⑱ RPA基礎応用（UiPath！） | 事務処理業務の効率化・自動化の強力なソリューションとして注目を集めているRPA（Robotic Process Automation）の概要や機能と実際にRPAが動く様子のハンズオン研修 | 42,000円 |
| マネジメント | ⑲ できる技術者の提案テクニック | コンサルタントのロジカル思考を使った提案手法を学習 | 42,000円 |
| | ⑳ 理想のCXを実現する | 売上を増加させるためのCX手法を学習 | 50,000円 |
| | ㉑ アジャイルスクラム入門 | 1部：アジャイル、スクラム開発の基礎を講義、事例、グループワークを織り交ぜながら習得 2部：疑似開発プロジェクトでスクラムを実践 | 42,000円 |
| | ㉒ ソフトウェアテストのプロジェクト・マネジメント（2日間講座） | 品質検証／ソフトウェアテスト業務のプロジェクト・マネジメントをPMBOKに沿って解説とプロジェクト現場での実例に基づくケーススタディや演習 | 84,000円 |
| | ㉓ テスト計画・管理【実技編】 | テスト工程の精度向上を考えている管理者向けのテスト計画・管理の実務的な方法を学習 | 42,000円 |
| | ㉔ 上流工程からの品質作りこみ | これから本格的に要件定義を担当する方や、部下に要件定義の進め方を教育する方向けの業務要件定義の進め方を学習 | 42,000円 |

2. 素養検定とスキルテスト

講座だけでなく、**素養検定**と**スキルテスト**も行っています。人材教育は中長期的な教育計画を立てて、目指す人材育成を実現しますが、「人材のスキルを可視化する」ことでさらなる**戦略人事**を行うことができます。

素養検定とスキルテストの関係性



素養／スキルを可視化することによる効果

- **内製化推進**
素養をみて、新技術領域へ配置転換を実施
- **効果的な教育**
スキルをみて、部署別、レイヤ別教育計画立案
- **人材抜擢**
素養をもった人材を発掘抜擢し、やらせてみる
- **炎上防止**
営業力、PM力を測定し、炎上人材を事前検知
- **採用力強化**
素養を入社前に測定し、入社後ギャップ防止

| No | 検定試験 | 種別 | 時間 | 合格率 | 主な指標 |
|----|--------------|-----|----|-----|--|
| 1 | テスト実行 | 素養 | 60 | 6 | 正確性、スピード、タイピング、伝達能力、テスト適正 |
| 2 | テスト設計 | 素養 | 60 | 20 | 仕様把握力、パターン構築力、組合せ数算出力、整理力、条件検出力、機能分解力 |
| 3 | PM検定 | 素養 | 60 | 20 | コミュニケーション、タスク、リスク |
| 4 | 分析力 | 素養 | 60 | 20 | Excel、データ分析力、コミュニケーション |
| 5 | Excel 初級 | スキル | 30 | 40 | |
| 6 | Excel 中級 | スキル | 30 | 20 | 操作力、作表力、数式計算力、ピボット計算力、グラフ表現力 |
| 7 | Excel 上級 | スキル | 30 | 20 | 自動化力、データ分析力 |
| 8 | PowerPoint中級 | スキル | 30 | 40 | 要約力、表現方法選択力、操作能力、完成力、発表力 |
| 9 | PowerPoint上級 | スキル | 30 | 20 | ストーリー力、レビュー力 |
| 10 | 営業検定 | スキル | 30 | 70 | ストーリー力、ブースト力、リサーチ力、マネジメント力、姿勢、コミュニケーション(反応)、知識、計算力 |
| 11 | 品質基礎力 | スキル | 60 | 40 | テスト設計、インスペクション レビュー、品質基礎、不具合分析、テスト計画、非機能テスト ※基本設計、詳細設計 スキルテストを制作中 |
| 12 | PM検定 | スキル | 60 | 70 | PMBOK準拠：立上げ時ポイント、計画策定スキル（スコープ、スケジュール、コスト、リスク等）、実行・監視スキル、終結時のポイント |
| 13 | SAP／アジャイル | スキル | — | — | 制作中 2021年中旬リリース |

※ 費用（税抜）：5,000円／名（分類別レポート／個人レポート）、3,000円／名（分類別レポートのみ）

※ 分類別レポート：部署別、レイヤー別、職務キャリア別でレポートを作成。

※ 個人レポート：レーダーチャートで各種平均と個人スキルを比較。足りない箇所の考察を踏まえてお勧めの教育プランをレポート。

株式会社SHIFT 営業本部 マーケティンググループ
marketing@shiftinc.jp
ヒンシツ大学 | <http://www.hinshitsu-univ.jp/>

その常識、変えてみせる。

SHIFT

www.shiftinc.jp

すべてのソフトウェアに
Made in Japanの品質を

従来のソフトウェアテストに製造業の品質保証ノウハウを
転用し、コンサルティング～ソフトウェア検証サービスを提供しております。