**要求定義書**

販売在庫管理システム

【概要・特徴】

**〈ユーザ要求〉**

顧客からの注文内容を口頭で伝えている今のシステムでは、顧客に納入可能な在庫数を正確に把握出来ないためミスが多く発生しているので新しいシステムの元で管理したいと考えている。

また、新しいシステム導入にあたり、受注処理による連絡ミス･無駄な作業を削減したい。

**〈詳細要求〉**

1. 営業担当は、注文内容を電子情報にして物流担当に伝える。物流担当は注文内容を確認し、当日中に営業所に商品が到着するように発送する。
2. 顧客からの注文を受けたら速やかに、在庫数を減らす処理をしたい。
3. メーカへの発注は営業所から行わず、物流担当がまとめて行う。
4. 物流担当に注文内容を伝えて即時に販売管理システムに反映するために、営業担当が販売管理システムと連携した携帯用の注文入力端末で注文入力できるようにする。
5. 注文入力処理によって、受注処理と在庫数を減らす処理を行う。
6. メーカに一括発注できるように、物流担当が発注点と発注量の設定を行う。

**〈システム化の範囲〉**

･在庫管理　物流倉庫の在庫状況などの管理

･発注管理　メーカへの発注の管理

･商品管理　取り扱っている商品の管理

･顧客管理　商品の取引を行う顧客(SHOP)の管理

･受注管理　顧客から受けた注文の管理

･社員管理　倉庫･営業所の社員の管理

･売上管理　発注時の金額から取引時の金額を引いた売上の管理

･出庫管理　倉庫から営業所への出庫を管理

【機能】

|  |  |
| --- | --- |
| 在庫管理 | 倉庫在庫の確認  安全在庫の確認  受注したタイミングで在庫数を更新する  在庫検索(バーコード、商品名、値段等) |
| 発注管理 | 発注情報を入力(発注先、発注商品、数量など)  入庫状況一覧を表示する  入庫済みを更新する  入庫失敗のリスト(入庫中止･事故などによる再入庫) |
| 商品管理 | 商品の情報を登録(商品名、発注点など)  商品の情報を更新  商品情報での検索  商品の一覧を表示する  未販売商品のリスト(発売中止など)  未販売商品リストへの移動(削除) |
| 顧客管理 | ショップ情報を登録  ショップ情報を更新  ショップ情報の検索  ショップごとの購入履歴一覧の確認  ブラックリスト(取引停止など) |
| 受注管理 | 受注情報の表示  受注履歴等の一覧 |
| 社員管理 | 社員リストの表示  社員検索機能(社員名･社員番号等)  ログイン画面は１つでIDによって画面を切り替える(営業担当、物流担当) |
| 売上管理 | 売上期間等の入力で売上表を作成する  統計結果の表示  破損商品の処理 |
| 出庫管理 | 出庫済み処理をする  出庫状況一覧を表示する(未出庫･出庫済)  出庫失敗のリスト(出庫中止･事故などによる再出庫) |

**顧客管理**

・顧客情報を入力する機能。店名･顧客IDの登録･更新

・顧客情報を検索する機能。店名･顧客ID等での検索が可能

・顧客を黒ﾘｽﾄに登録する機能。何らかの理由で今後取引しない顧客を登録、登録理由を備考に記入

**商品管理**

・商品情報を入力する機能。商品名･値段を登録

・商品を一覧表示する機能。

・商品を検索する機能。バーコード･商品名･値段等での検索が可能

・販売停止リストに登録する機能。販売停止、削除

**在庫管理**

・在庫を検索する機能。バーコード･商品名･値段等での検索が可能

・在庫を一覧表示する機能。安全在庫や在庫数、商品情報の確認ができる

・在庫を編集する機能。何らかの理由で在庫がずれた際に直接調整できる、調整理由を備考に記入

**社員管理**

・社員情報を入力する機能。社員名、住所、電話番号を入力・社員番号を登録･更新

・社員を一覧表示する機能。

・社員を検索する機能。社員名･社員番号･バーコード･入社日等での検索が可能

**受注管理**　顧客から受けた注文を管理する。CtoB

・受注情報を一覧表示する機能。

・受注履歴を一覧表示する機能。

・受注情報を検索する機能。顧客･受注期間等での検索が可

**出荷管理**　営業所から顧客に出荷する管理。BtoC

・

**売上管理**

・売上情報を入力する機能。受注情報から割り出す

・売上を一覧表示する機能。統計して人気商品の確認なども可能

・売上を検索する機能。顧客や期間での検索が可能

・破損商品を売上に適応する機能。

**発注管理**

―発注依頼　営業所から物流への発注

・発注情報を入力する機能。発注先、商品、数量を入力

・発注情報を一覧表示する機能。入力した情報を確認可能

・発注情報を検索する機能。発注先や期間などの条件で絞り込める

―発注処理　物流からメーカへの発注

・発注情報を入力する機能。発注先、商品、数量を入力

・発注情報を一覧表示する機能。入力した情報を確認可能

・発注情報を検索する機能。発注先や期間などの条件で絞り込める

**入荷管理**

―入庫処理　メーカから物流へ入庫する際の管理

・

―納品管理　物流から営業に納品する際の管理

・