**要求定義書**

販売在庫管理システム

【概要・特徴】

**〈ユーザ要求〉**

顧客からの注文内容を口頭で伝えている今のシステムでは、顧客に納入可能な在庫数を正確に把握出来ないためミスが多く発生しているので新しいシステムの元で管理したいと考えている。

また、新しいシステム導入にあたり、受注処理による連絡ミス･無駄な作業を削減したい。

**〈詳細要求〉**

1. 営業担当は、注文内容を電子情報にして物流担当に伝える。物流担当は注文内容を確認し、当日中に営業所に商品が到着するように発送する。
2. 顧客からの注文を受けたら速やかに、在庫数を減らす処理をしたい。
3. メーカへの発注は営業所から行わず、物流担当がまとめて行う。
4. 物流担当に注文内容を伝えて即時に販売管理システムに反映するために、営業担当が販売管理システムと連携した携帯用の注文入力端末で注文入力できるようにする。
5. 注文入力処理によって、受注処理と在庫数を減らす処理を行う。
6. メーカに一括発注できるように、物流担当が発注点と発注量の設定を行う。

**〈システム化の範囲〉**

･顧客管理　商品の取引を行う顧客(SHOP)の管理

･商品管理　取り扱っている商品の管理

･在庫管理　物流倉庫の在庫状況の管理

･社員管理　物流倉庫･営業所･本社の社員の管理

･ログイン管理　システムログインの管理

･売上管理　発注時の金額から取引時の金額を引いた売上の管理

･受注管理　顧客から営業所への注文の管理

･注文管理　営業所から物流への注文の管理

･発注管理　物流からメーカへの発注の管理

･入庫管理　メーカから物流への入庫の管理

･出庫管理　物流から営業所への出庫の管理

･入荷管理　物流から営業所への納品の管理

･出荷管理　物流からメーカへの発注を管理

【機能】

**顧客管理**

・顧客情報を登録する機能。店名･顧客IDの登録

・顧客情報を更新する機能。

・顧客を一覧表示する機能。

・顧客を検索する機能。店名･顧客ID等での検索が可能

・顧客を非表示にする機能。何らかの理由で今後取引しない顧客を管理、非表示理由を記入

**商品管理**

・商品情報を登録する機能。商品名･値段等･安全在庫数を登録

・商品情報を更新する機能。

・商品を一覧表示する機能。

・商品を検索する機能。バーコード･商品名･値段等での検索が可能

・商品を非表示にする機能。何らかの理由で今後販売しない商品を管理、非表示理由を記入

**在庫管理**

・在庫を検索する機能。バーコード･商品名･値段等での検索が可能

・在庫を一覧表示する機能。在庫数、商品情報(安全在庫数等)の確認ができる

・在庫を編集する機能。何らかの理由で在庫がずれた際に直接調整できる

・在庫編集履歴を管理する機能。在庫を調整した際に調整者、調整理由、調整日を登録する

**社員管理**

・社員情報を登録する機能。社員名、住所、電話番号を入力・社員IDを登録

・社員情報を更新する機能。

・社員を一覧表示する機能。

・社員を検索する機能。社員名･社員ID･バーコード･入社日等での検索が可能

・社員を非表示にする機能。現在雇用していない社員を管理、非表示理由を記入、退社日を入力

**ログイン管理**

・新規登録時にパスワードを登録する機能。

・社員情報を入力しログインする機能。社員IDとパスワードを入力

・ログアウトする機能。

・ログイン履歴を表示する機能。社員ID、社員名を表示

・社員IDでログインを分割する機能。営業か物流で機能を制限する

・３ヶ月ごとにパスワードを更新させる機能。

**売上管理**

・売上情報を入力する機能。受注情報から割り出す

・売上情報を更新する機能。

・売上を一覧表示する機能。統計して人気商品の確認なども可能

・売上を検索する機能。顧客や期間での検索が可能

・売上した商品と破損した商品の合計金額を表示する機能。

・上記の差額を表示する機能。

・損失商品情報を売上明細に明記する機能。

**受注管理**　顧客から受けた注文を管理する。CtoB

・受注情報を一覧表示する機能。

・受注履歴を一覧表示する機能。

・受注情報を検索する機能。顧客･受注期間等での検索が可能

**注文管理**　営業所から物流への発注を管理する。BtoB

・発注情報を入力する機能。発注先、商品、数量を入力

・発注情報を一覧表示する機能。入力した情報を確認可能

・発注情報を検索する機能。発注先や期間などの条件で絞り込める

**発注管理**　物流からメーカへの発注を管理する。BtoB

・発注情報を入力する機能。発注先、商品、数量を入力

・発注情報を一覧表示する機能。入力した情報を確認可能

・発注情報を検索する機能。発注先や期間などの条件で絞り込める

**入庫管理**　メーカから物流へ入庫する際の管理

・入庫情報を登録する機能。入庫者のIDや入庫日を登録する

・入庫状況を一覧表示する機能。未入庫、入庫済みの確認が可能

・入庫状況を自動更新する機能。未入庫を入庫済みへ

・入庫失敗をフラグで管理する機能。入庫に失敗した情報を管理、入庫失敗理由を記入

**出庫管理**　物流から営業所に出庫する管理。BtoB　(物流専用)

・出庫情報を登録する機能。出庫者のIDや出庫日を登録する

・出庫状況を一覧表示する機能。未出庫、出庫済みの確認が可能

・出庫状況を自動更新する機能。未出庫を出庫済みへ

・出庫失敗をフラグで管理する機能。出庫に失敗した情報を管理、出庫失敗理由を記入

**入荷管理**　物流から営業所に納品する際の管理　(営業専用)

・入荷情報を登録する機能。入荷者のIDや入荷日を登録する

・入荷状況を一覧表示する機能。未入荷、入荷済みの確認が可能

・入荷状況を自動更新する機能。未入荷を入荷済みへ

・入荷失敗をフラグで管理する機能。入荷に失敗した情報を管理、入荷失敗理由を記入

**出荷処理**　営業所から顧客に出荷する管理。BtoC

・出荷情報を登録する機能。出荷者のIDや出荷日を登録する

・出荷状況を一覧表示する機能。未出荷、出荷済みの確認が可能

・出荷状況を自動更新する機能。未出荷を出荷済みへ

・出荷失敗をフラグで管理する機能。出荷に失敗した情報を管理、出荷失敗理由を記入