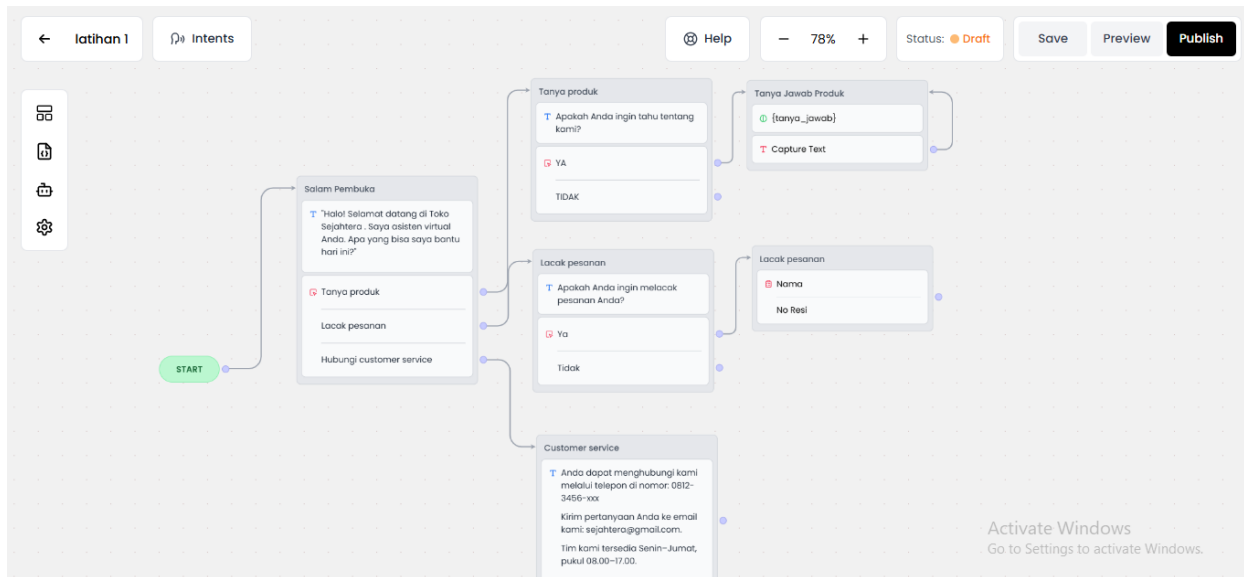


Nama : Nisrina Ardyanisa Puspitaningrum

NIM : 12030123120050

CHATBOT yang terintegrasi dengan AI



Keterangan :

Pada bagian tanya jawab, chatbot ini didukung oleh AI model berbasis GPT (Generative Pre-trained Transformer), yang merupakan salah satu teknologi terdepan dalam pemrosesan bahasa alami (NLP). Model ini dirancang untuk memahami maksud (intent) dan konteks dari setiap pertanyaan yang diajukan pengguna, meskipun disampaikan dengan variasi bahasa, sinonim, atau struktur kalimat yang berbeda. Teknologi GPT bekerja dengan menganalisis input pengguna, mengidentifikasi kata kunci, memahami hubungan antar kata, serta memprediksi respons yang paling relevan berdasarkan pengetahuan yang dimilikinya.

Chatbot menggunakan GPT untuk menangani berbagai jenis pertanyaan, mulai dari yang sederhana seperti “Jam operasional toko ini?” hingga yang lebih kompleks seperti “Apa saja keuntungan produk A dibandingkan produk B?” Dengan kemampuan GPT, chatbot tidak hanya memberikan jawaban yang akurat tetapi juga mampu menyesuaikan responsnya agar terasa natural dan mirip dengan percakapan manusia.

Fokus utama bagian tanya jawab adalah memberikan pengalaman interaktif yang cerdas dan mendalam, di mana chatbot dapat:

1. **Memahami Maksud Pengguna:** Chatbot mengenali apa yang sebenarnya diminta pengguna, bahkan jika pertanyaannya disampaikan secara tidak langsung.
2. **Menangani Variasi Input:** Baik input berupa teks formal, singkatan, atau bahkan salah ketik, chatbot tetap dapat memahami dan merespons dengan tepat.

3. **Memberikan Jawaban Kontekstual:** Respons disesuaikan dengan informasi yang sudah diberikan pengguna sebelumnya dalam percakapan, sehingga jawaban terasa lebih relevan.
4. **Menangani Pertanyaan Multi-Tahap:** Jika percakapan melibatkan beberapa tahap (misalnya, menanyakan ketersediaan produk lalu meminta detail spesifik), GPT dapat menjaga konteks percakapan tetap relevan.

Dengan integrasi GPT pada bagian tanya jawab ini, chatbot menjadi alat yang sangat fleksibel, efisien, dan responsif dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna, meningkatkan kepuasan pengguna dalam setiap interaksi.