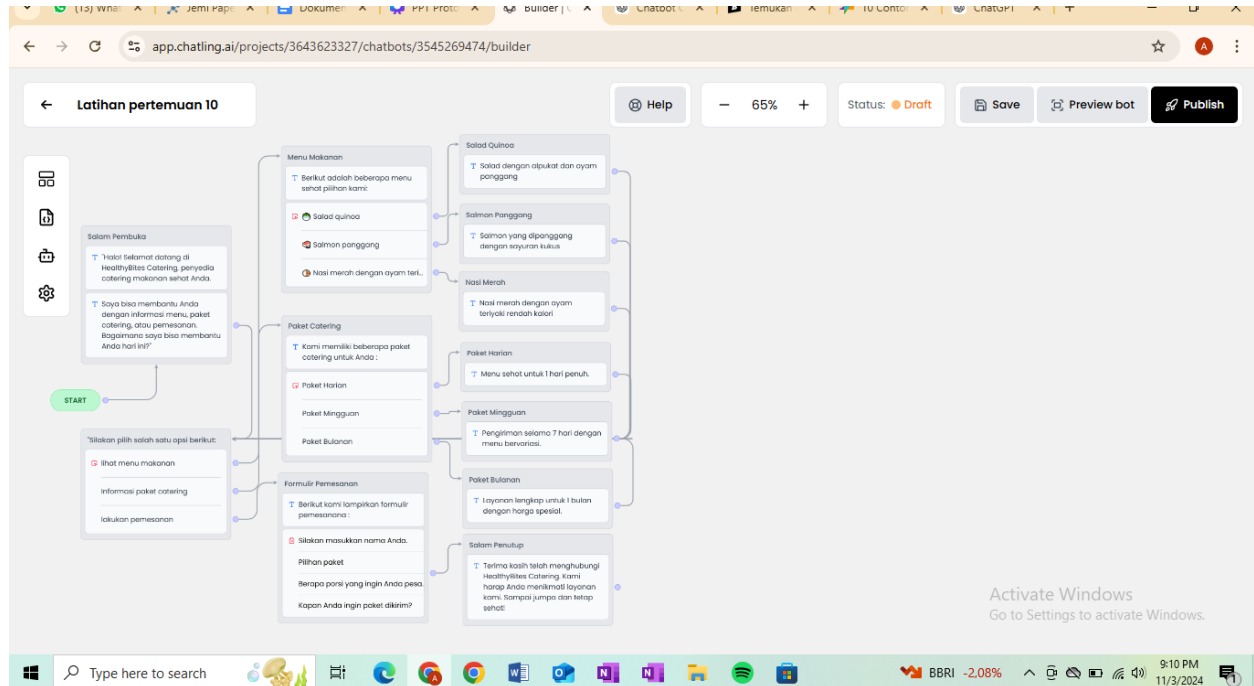


## PERTEMUAN 10

### CHATBOT



#### Keterangan :

Chatbot HealthyBites Bot dirancang sebagai solusi cerdas untuk membantu pengguna mengakses layanan catering makanan sehat dengan cara yang modern, cepat, dan mudah. Chatbot ini berfungsi sebagai system yang memungkinkan pelanggan dapat mengetahui informasi seputar menu, paket catering, serta formulir pemesanan. Tujuannya adalah untuk memberikan pengalaman yang lebih interaktif dan user-friendly dibandingkan dengan metode tradisional seperti panggilan telepon atau kunjungan situs web yang memakan waktu.

Pada tahap awal, HealthyBites Bot menyambut pengguna dengan pesan ramah dan menyediakan menu utama yang berisi beberapa opsi, seperti melihat daftar menu makanan, informasi tentang paket catering, dan melakukan pemesanan. Dalam fitur Lihat Menu Makanan, chatbot menampilkan berbagai menu sehat yang disusun dengan deskripsi yang menarik dan dilengkapi dengan elemen visual seperti gambar dan emoji untuk meningkatkan daya tarik pengguna.

Selanjutnya, dalam opsi Informasi Paket Catering, chatbot memberikan rincian lengkap tentang paket-paket yang tersedia, termasuk paket harian, mingguan, dan bulanan. Setiap paket dijelaskan dengan detail mengenai isi, memberikan transparansi dan kemudahan bagi pelanggan dalam memilih paket yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Fitur Lakukan Pemesanan memungkinkan pengguna mengisi form interaktif untuk memesan makanan secara langsung melalui chatbot. Formulir ini mencakup input data seperti nama pelanggan, pilihan paket, jumlah porsi, dan tanggal pengiriman yang diinginkan. Dengan adanya tombol Submit, pengguna bisa mengirimkan data pemesanan yang nantinya akan diteruskan ke tim operasional untuk diproses lebih lanjut.

Selain itu, navigasi yang disusun dalam chatbot ini memastikan bahwa setiap pengguna dapat bergerak di antara berbagai fitur dengan mulus, sehingga pengalaman interaksi terasa lebih menyenangkan dan efisien. Chatbot juga dapat diintegrasikan dengan berbagai platform komunikasi seperti WhatsApp, Facebook Messenger, atau di situs web perusahaan, sehingga memudahkan pelanggan mengakses layanan dari perangkat yang mereka pilih.

Secara keseluruhan, HealthyBites Bot dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan catering dan menyediakan pengalaman pelanggan yang lebih personal dan mudah diakses. Dengan fitur-fitur seperti menu interaktif, form pemesanan, dan sistem respons otomatis yang dapat menjawab pertanyaan umum, chatbot ini menjadi alat yang bermanfaat untuk memperluas jangkauan layanan dan menjaga kepuasan pelanggan di era digital.