

Nama : Annisa Zahrany Putri

NIM : 12030121140246

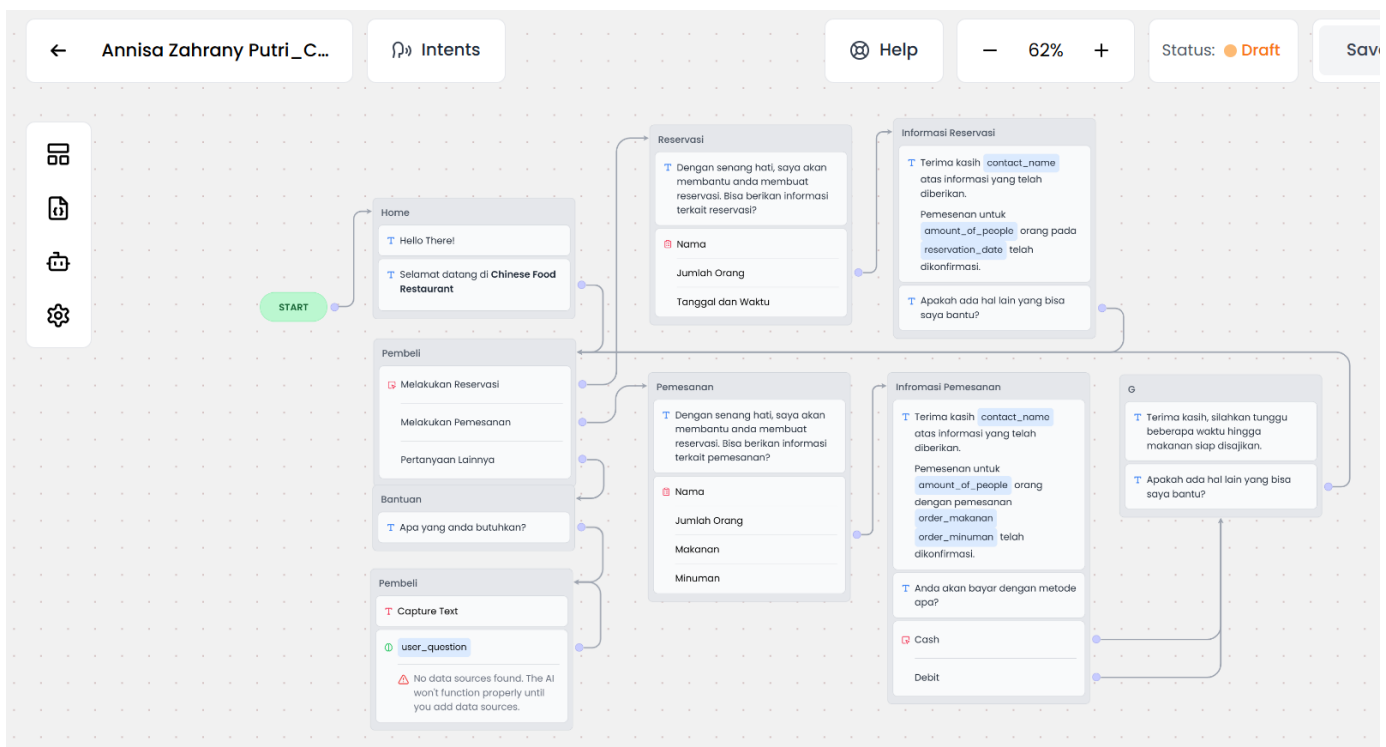
Mata Kuliah : Enterprise Resource Planning (ERP)

Dosen Pengampu : Dr. Totok Dewayanto, S.E., M.Si., Ak., CA., CertDa.

Tanggal Ujian : 20 Desember 2024

No. Urut Ujian : 44

Penjelasan Workflow Chatling.ai



1. Fitur Selamat Datang

- **Deskripsi:** Ketika pelanggan pertama kali mengakses sistem, chatbot menyapa mereka dengan pesan ramah seperti: *"Selamat datang di Chinese Food Restaurant"*.
- Menampilkan opsi layanan utama yang dapat dipilih pelanggan, seperti:
 - Melakukan Reservasi
 - Melakukan Pemesanan
 - Pertanyaan Lainnya

2. Fitur Melakukan Reservasi

- **Deskripsi:** Fitur ini dirancang untuk membantu pelanggan membuat reservasi tempat di restoran. Saat pelanggan memilih opsi *Melakukan Reservasi*, chatbot akan meminta detail berikut:
 - **Nama:** Pelanggan diminta untuk memasukkan nama yang akan digunakan untuk reservasi.
 - **Jumlah Orang:** Pelanggan mengisi jumlah orang yang akan hadir dalam reservasi.
 - **Tanggal dan Waktu:** Pelanggan memilih tanggal dan waktu kunjungan sesuai keinginan mereka.
- **Proses Kerja:**
 - Chatbot meminta pelanggan untuk mengisi form.
 - Setelah pelanggan mengisi data yang diminta, chatbot mengonfirmasi reservasi dengan pesan seperti: *"Terima kasih Zahra atas informasi yang telah diberikan. Pemesanan untuk 2 orang pada 2024-12-20 telah dikonfirmasi."*

3. Fitur Melakukan Pemesanan

- **Deskripsi:** Fitur ini memungkinkan pelanggan memesan makanan dan minuman ketika di restoran. Hal ini membantu restoran mempersiapkan pesanan pelanggan lebih awal sehingga pengalaman makan lebih cepat dan efisien.
- **Detail Informasi yang Diminta:**
 - **Nama:** Nama pelanggan untuk mencatat pesanan.
 - **Jumlah Orang:** Jumlah orang yang memesan makanan.
 - **Makanan:** Pelanggan dapat memilih item makanan dari daftar menu yang tersedia. Pada tangkapan layar, daftar menu mencakup:
 - Dimsum
 - Capcay
 - Bakpao
 - French Fries
 - Sapo Tahu
 - Lumpia
 - Dll

- **Minuman:** Pelanggan dapat memilih item minuman dari daftar menu yang tersedia. Pada tangkapan layar, daftar menu mencakup:
 - Air Putih
 - Jasmine Tea
 - Plum Juice
 - Milk Tea
 - Dll

Pelanggan dapat memilih lebih dari satu menu sesuai preferensi mereka.

- **Metode Pembayaran:** setelah melakukan pemesanan, pembeli melakukan pembayaran dengan beberapa metode, diantaranya:
 - Cash
 - Debit
- **Proses Kerja:**
 - Chatbot menampilkan form pemesanan.
 - Pelanggan memilih menu makanan yang diinginkan.
 - Sistem mencatat pesanan pelanggan.
 - Sistem menerima pembayaran.


4. Fitur Pertanyaan Lainnya

- **Deskripsi:** Fitur ini dirancang untuk menangani pertanyaan tambahan yang tidak tercakup dalam fitur reservasi atau pemesanan makanan.
- **Fungsi:**
 - Membantu pelanggan mencari informasi tambahan, seperti:
 - Jam operasional restoran.
 - Lokasi restoran.
 - Kebijakan khusus (contoh: halal, vegetarian, layanan delivery).
 - Informasi terkait acara khusus atau promo yang sedang berlangsung.
 - Memberikan fleksibilitas kepada pelanggan untuk meminta bantuan lebih lanjut.

Preview:

Preview

Debug messages are visible to you only



Selamat datang di **Chinese Food Restaurant**

Melakukan Reservasi

Dengan senang hati, saya akan membantu anda membuat reservasi. Bisa berikan informasi terkait reservasi?

Nama *

Zahra

Jumlah Orang *

2

Tanggal dan Waktu *

Preview

Debug messages are visible to you only

Submit

Terima kasih Zahra atas informasi yang telah diberikan.

Pemesenan untuk 2 orang pada 2024-12-20 telah dikonfirmasi.

Apakah ada hal lain yang bisa saya bantu?

Melakukan Reservasi

Melakukan Pemesanan

Pertanyaan Lainnya

Preview

Debug messages are visible to you only

Melakukan Pemesanan

Dengan senang hati, saya akan membantu anda membuat reservasi. Bisa berikan informasi terkait pemesanan?

Nama *

Zahra

Jumlah Orang *

2

Makanan *

☒ Dimsum

☐ Capcay

☐ Bakpao

☒ French Fries

Terima kasih Zahra atas informasi yang telah diberikan.

Pemesenan untuk 2 orang dengan pemesanan Dimsum, French Fries, Nasi Goreng Chinese Jasmine Tea, Milk Tea telah dikonfirmasi.

Anda akan bayar dengan metode apa?

Debit

Terima kasih, silahkan tunggu beberapa waktu hingga makanan siap disajikan.

Apakah ada hal lain yang bisa saya bantu?

Preview

Debug messages are visible to you only



Pertanyaan Lainnya



Apa yang anda butuhkan?

Jam berapa restaurant ini tutup?



Restaurant kami tutup pada pukul 22:00.
Jika ada pertanyaan lain, silakan tanyakan!

Menu yang paling best seller apa?

Menu yang paling best seller di restaurant kami adalah:

- **Nasi Goreng Chinese**