

SÉQUENCE POUR SON ÉQUIPE

Niveau ★ ★ ★



PROGRAMME
DEVELOPPEMENT PERSONNEL



TEMPS DE PRÉPARATION
2 MINUTES



OBJECTIF
DEVELOPPER LA CONFIANCE EN SOI



DURÉE DE LA SÉQUENCE
20 MINUTES (4 vendeurs)

PREPARATION :

Préparer un paper board avec autant de feuilles que de participants.

CONSIGNE :

Chaque participant note sur un papier, 3 qualités / points forts qu'il perçoit chez chacun des ses collègues du magasin.

Sélectionner ensuite le participant appelé à venir devant le reste de l'équipe, ce dernier inscrit ensuite son nom sur une feuille de paper board. Chaque membre de l'équipe énumère à tour de rôle les qualités qu'il a relevé chez le participant sélectionné, et ce dernier note sur la feuille de paper board toutes les qualités relevées par ses collègues sur lui.

Une fois le tour de table terminé, demander au participant s'il se reconnaît dans les qualités mises en avant par ses collègues, puis détacher la feuille du paper board pour lui remettre.

Faire de même pour chacun des membres de l'équipe.

SYNTHESE :

Est-ce que chaque participant connaissait ses qualités ? Aidez vos vendeurs à prendre conscience de leurs points forts, de ce qu'ils dégagent de positif, afin qu'ils se focalisent sur leur qualités. **Les dernières recherches en neuroscience ont montré qu'une équipe progresse bien mieux et plus rapidement lorsque nous mettons en valeur les qualités de chacun, plutôt qu'en émettant des critiques, même si vous avez l'impression que ces dernières sont constructives. D'où l'importance d'améliorer sa communication envers ses collaborateurs.**

