

SÉQUENCE POUR SON ÉQUIPE

Niveau ★ ★ ★



PROGRAMME
PRÉSENTATION ELECTROMENAGER



TEMPS DE PRÉPARATION
10 MINUTES



OBJECTIF
ARGUMENTER LES AVANTAGES
ELECTROMENAGERS



DURÉE DE LA SÉQUENCE
20-30 MINUTES

PREPARATION :

Préparer des billets mentionnant les différentes familles d'électroménagers (four, plaque, hotte, etc...) et rassembler les billets dans un récipient. Prévoir une feuille A4 par participant pour la préparation du C.A.P* et les catalogues fournisseurs.

*Caractéristique, Avantage, Preuve

CONSIGNE :

Chaque participant pioche un billet et dispose de 5 minutes pour préparer le C.A.P de son électroménager. Les participants présentent ensuite à tour de rôle leur électroménager dans le magasin, au reste de l'équipe.

SYNTHESE :

Lors du C.A.P électroménagers ne présentez pas uniquement une qualité ou une caractéristique. Par exemple : « *Ce four a une chaleur pulsée* » dites plutôt au client quels avantages il aura grâce à cette caractéristique. Comme pour le C.A.P meuble, donner des exemples de la vie courante, utiliser les expositions pour prouver ce que vous avancez et laisser vos clients manipuler.

