

SÉQUENCE POUR SON ÉQUIPE

Niveau ★ ★ ★



PROGRAMME
TECHNIQUE PRODUIT



TEMPS DE PRÉPARATION
2 MINUTES



OBJECTIF
MAITRISER LES CARACTÉRISTIQUES PRODUIT



DURÉE DE LA SÉQUENCE
30 MINUTES

PRÉPARATION :

Préparer un tableau à deux colonnes sur le paper board pour la restitution, et mettre le tarif à disposition pour valider les réponses en cas de doutes.

CONSIGNE :

Former deux équipes avec l'ensemble des participants. Chaque équipe prépare 8 questions sur la technique du produit, l'implantation ou autre (ex: combien mesure le vide sanitaire d'un meuble bas Jumbo Line). Préparer également 3 questions bonus au cas où les deux équipes se retrouveraient avec des questions identiques.

Les deux équipes se posent une question à tour de rôle. Une bonne réponse vaut 2 points, une réponse incomplète vaut 1 point, une mauvaise réponse vaut 0. L'équipe qui a le plus de points a gagné.

Remarque : grâce à cette technique, les apprenants iront chercher des questions très complexes pour essayer de gagner

SYNTHESE :

L'objectif est d'accroître ses connaissances sur les caractéristiques techniques produit et éviter les pièges afin de réduire le taux de SAV. Plus les vendeurs auront de connaissances techniques, plus ils gagneront en facilité à dessiner les aménagements, à répondre aux clients et ainsi montrer leur professionnalisme.

