



Cahier des charges

BINV-216A

B. Lehmann

2022-2023

Quelques informations

Activité d'apprentissage

- Analyse d'un appel d'offres et **rédaction d'un cahier des charges** (en réponse à cet appel d'offres)

Ce cahier des charges présente votre solution au besoin présenté dans l'appel d'offres par votre client.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Mise en pratique d'une **méthode générale d'analyse**, sur base d'une situation problématique tirée d'un cas pouvant se produire en entreprise
 - 1. Acquérir une **connaissance de l'environnement du client-utilisateur**, identifier les contraintes existantes et comprendre le problème ; faire valider ces éléments par le client-utilisateur.
 - 2. En déduire les **objectifs de l'application à réaliser**.
 - 3. Elaborer une réponse au problème posé : proposer une **solution applicative** répondant à ces objectifs.
- Rédaction d'un **rapport technique**.

Travail de groupe

Travail en groupe de trois ou quatre étudiants.

- Préparation « en classe » : pendant les heures prévues à l'horaire sur celcat.
- Approfondissement, choix de solution et rédaction à la maison.

Délai

Travail à remettre sur moodle pour
le **dimanche 18.12 à 20h00.**

Evaluation

Calcul de la note UE

Pondération de 50% pour chaque activité :

- Cahier des charges : 2 ECTS.
- UML : 2 ECTS.

Moyenne arithmétique.

CdC : note 1^{ère} période (janvier)

- **TOUS** les étudiants doivent avoir un groupe
 - Si absence de groupe, note = 0/20
- Evaluation en groupe du travail (mais évaluation individuelle possible).
- Evaluation individuelle pour les autres critères.

Evaluation du travail écrit

Sont évalués :

- La forme
- L'écriture
- Le fond
- La note finale est ramenée sur 20 points :
 - Note $\geq 10 / 20$
 - Si fond $\geq 10/20$
 - Si écriture $\geq 7/20$

Evaluation des autres critères

- Respect des délais.
- Présence aux cours.
- Remise des travaux intermédiaires demandés.

Questions ?

CdC : note 2^{ème} et 3^{ème} période

Note = note de janvier

- **Pas d'évaluation** en 2^{ème} période (juin).
- **Pas d'évaluation nouvelle** en 3^{ème} période (septembre).

Le cahier des charges

Répondre aux besoins du client

Le client souhaite développer une application informatique pour répondre à un **besoin**.

Le **fournisseur** (celui qui développe l'application) rédige un **cahier des charges** qui décrit le logiciel proposé **pour répondre au besoin**.

Le client accepte et signe le cahier des charges. Lorsque le fournisseur a été sélectionné par le client, il réalise le **logiciel** selon ces spécifications.

Contenu d'un cahier des charges

- Le **CC** est un document qui définit exhaustivement les **spécifications** d'un produit ou d'un service à réaliser.
- Il définit les **objectifs à atteindre** et vise à bien cadrer une mission.
- Il décrit les **modalités d'exécution**.
- C'est une base **contractuelle**.

Exemple sur moodle (exercice 2019-2020)

Besoin du client : une entreprise souhaite un logiciel pour gérer les voyages d'affaires de ses employés. Expression du besoin : « développer un outil de suivi des voyages d'affaires et assurer la maintenance de cet outil pendant cinq ans ».

Cahier des charges qui décrit le logiciel proposé pour répondre au besoin : deux groupes présentent leur solution, la façon dont les utilisateurs vont travailler dans le logiciel, les écrans...

Parcours de l'exemple sur moodle

Contenu de l'Appel d'offres

- Contexte & objectif
- Éléments de procédure et contractuels
- Demande.

Contenu du Cahier des charges

- Contexte (introduction)
- Objet du marché (reprise de la demande du client)
- Spécifications applicatives : la solution proposée.
- D'autres éléments ne sont pas développés en 2BIN.

Documentation de la structure : [CCHARGES-StructureCdC.pdf](#)

Pendant cette première séance de cours

- Lire les documents de 2019-2020 et comprendre ce qu'est un cahier des charges.