Cahier des charges

Plateforme de proposition d'objet et de suivi des ventes



De Sa Adegas Miguel
D'haeyere Corentin
Garcia Perez Alexandre
Lapinski Damien
Vandeputte François

14/02/2023

Cette offre de services contient des renseignements confidentiels et des secrets de fabrication appartenant à TechWave. Ces informations sont fournies uniquement pour permettre à M. Riez d'évaluer l'offre. A la réception de ce document, le destinataire s'engage à traiter ces informations comme confidentielles et à ne pas divulguer, excepté aux personnes directement responsables de l'évaluation de cette offre.

Table des matières

Introduction	1
1.1 Contexte	1
1.2 Objet du marché	2
1.2.1 Objectifs	2
1.2.2 Contraintes	3
Spécifications applicatives	4
2.1 L'application « Salvage Solutions »	4
Diagramme d'états	5
3.1 Diagramme d'états d'un objet	5
Fonctionnalités	7
4.1 Les acteurs	7
4.2 Le Diagramme des cas d'utilisations	7
4.3 Descriptions des fonctionnalités	9
4.3.1 Fonctionnalités pour un Quidam	9
4.3.2 Fonctionnalités pour une personne identifiée	9
4.3.3 Fonctionnalités pour un aidant	9
4.3.4 Fonctionnalités pour Monsieur Riez	10
4.3.5 Fonctionnalités pour le Système	10
Le diagramme de structure de données	12
Les prototypes	14
Rannort d'activité	30

1. Introduction

1.1 Contexte

Le responsable de la ResourceRie, Monsieur Riez, est désolé de voir les beaux objets qui sont encore jetés au parc à conteneur. Il vient de voir un monsieur jeter un lit d'enfant en parfait état dans le conteneur bois. Il voit déjà quelle famille aurait pu en bénéficier dans son quartier.

Après s'être lamenté quelques minutes et comprenant très bien que les gens ne viendront pas jusqu'à la ResourceRie alors qu'ils font déjà l'effort de venir au parc à conteneurs, il a eu une idée brillante.

Il voudrait proposer aux personnes qui vont au parc à conteneurs de mettre sur un site une photo de chaque objet encore en bon état qu'ils vont jeter un samedi. Il préviendrait les gens de sa présence sur place le samedi au parc à conteneurs. Il prendrait alors les objets, les chargerait dans son camion et pourrait ensuite les vendre à bas prix dans sa ResourceRie.

Ce document décrit la meilleure offre de TechWave pour le développement de cet outil informatique.

Nous présenterons les objectifs poursuivis par notre application ainsi que les contraintes. Enfin, nous décrirons les fonctionnalités couvertes par notre application et les illustrerons par quelques prototypes d'écrans.

1.2 Objet du marché

Monsieur Riez souhaite disposer d'un outil, sous la forme d'un site web, de proposition d'objets et du suivi de la vente de ceux-ci, ce site permettra de vendre des objets donnés à bas prix.

1.2.1 Objectifs

L'objectif du site web sera de couvrir les fonctionnalités suivantes :

Un Quidam pourra:

- S'identifier
- S'inscrire
- Voir les photos des objets qu'il a proposés
- Voir les objets déposés en magasin, mis en vente et vendu
- Proposer un objet
- Sélectionner les photos d'un seul type d'objet

Une personne identifiée aura les mêmes capacités qu'un Quidam, avec en plus la possibilité de :

- Visualiser son profil
- Modifier ses informations

Ensuite, nous avons les aidants qui ont accès à toutes les fonctionnalités des personnes identifiées et des Quidam, ainsi qu'à des fonctionnalités supplémentaires :

- Sélectionner objet et voir les informations
- Effectuer des recherches
- Modifier les types d'objet
- Visualiser le nombre d'objets par période
- Visualiser le nombre d'objets non acceptés
- Visualiser le nombre d'objets vendus
- Visualiser le nombre d'objets acceptés
- Indiquer objet déposé en magasin
- Indiquer objet déposé à l'atelier
- Indiquer objet vendu
- Remplacer photo
- Indiquer qu'un objet est mis en vente
- Retirer objet de la vente
- Mettre à jour les informations d'un objet

Pour finir, nous avons Monsieur Riez, dispose de toutes les fonctionnalités de ses aidants ainsi que quelques fonctionnalités en plus :

- Accepter proposition
- Refuser proposition
- Indiquer qu'il s'agit d'un aidant

1.2.2 Contraintes

Les contraintes ci-dessous devront être respectées lors du développement de l'outil :

- Cet outil aura la forme d'un site Web
- Cet outil doit pouvoir fournir des aides à l'encodage des critères
- Cet outil doit être accessible sur le Web
- Cet outil doit respecter un thème printanier

2. Spécifications applicatives

2.1 L'application « Salvage Solutions »

Le présent cahier des charges a pour objectif de décrire les fonctionnalités et les caractéristiques de l'application Salvage Solutions™ développée par TechWave. Il est important de noter que l'offre proposée par TechWave ne comprend pas la fourniture de matériel, la gestion de réseau ou l'assistance à la formation des utilisateurs.

L'application Salvage Solutions™ sera conçue pour fournir un outil de proposition d'objets et de suivi de leur vente. La page d'accueil de l'application sera conçue pour satisfaire les objectifs du projet en affichant deux carrousels. Le premier carrousel affichera les nouveautés tandis que le second affichera les objets déposés en magasin, mis en vente ou vendus. Ce dernier carrousel disposera également d'un menu déroulant permettant à tout utilisateur de filtrer les objets par type.

La page d'accueil sera également équipée d'une adresse pour la RessourceRie accompagnée d'une carte.

Chaque type d'utilisateur (voir les acteurs décrits dans le chapitre 4.1) disposera de sa propre expérience d'utilisation et de navigation.

Pour les utilisateurs occasionnels, l'application se concentrera sur l'accès et la visualisation des objets mis en vente. Ils pourront proposer un objet, mais devront se connecter ou fournir un numéro de téléphone pour remplir le formulaire.

Les utilisateurs connectés auront accès aux mêmes fonctionnalités que les utilisateurs occasionnels, avec en plus la capacité de recevoir des notifications directement sur le site et de consulter leur profil d'utilisateur avec une liste de leurs objets proposés. Il pourra également modifier les informations relatives a son profil d'utilisateur.

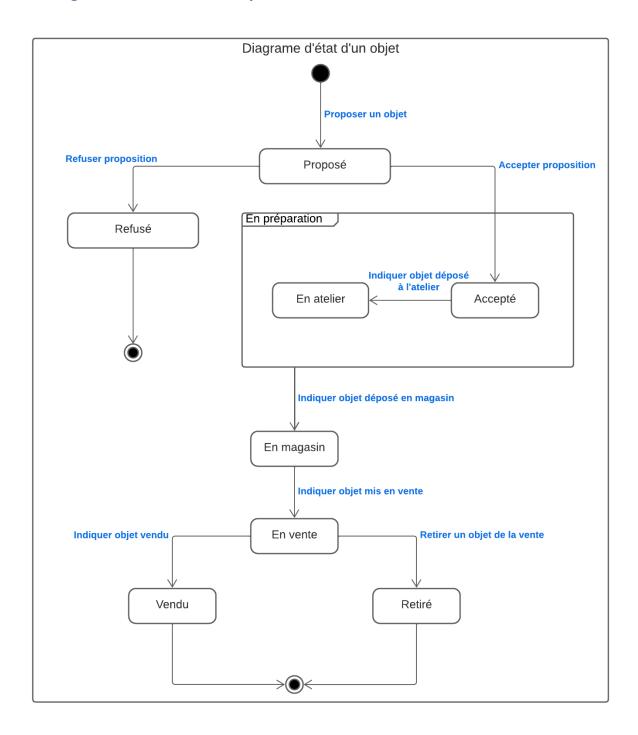
Les aidants auront les mêmes fonctionnalités que les utilisateurs connectés, avec en plus la capacité de mettre à jour les informations d'un objet, de modifier la liste des types d'objets, d'accéder au tableau de bord et d'effectuer des recherches sur les objets.

Enfin, M. Riez disposera des mêmes fonctionnalités qu'un aidant, avec en plus la capacité d'accepter ou de refuser une proposition ainsi que de confirmer l'inscription d'un aidant.

En résumé, l'application Salvage Solutions™ proposera une solution complète pour la proposition et le suivi de la vente d'objets, en se concentrant sur une expérience personnalisée pour chaque type d'utilisateur.

3.Diagramme d'états

3.1 Diagramme d'états d'un objet



Lorsqu'un utilisateur propose un objet à la vente, celui-ci reçoit comme premier état celui de « Proposé ». Une fois que M. Riez a examiné l'objet, il peut décider de le refuser, l'objet passe alors à l'état "Refusé". En revanche, s'il accepte la proposition, l'objet passera à l'état "Accepté".

Après que l'objet a été accepté, il est nécessaire de préciser s'il a été déposé en magasin ou à l'atelier. Si l'objet a besoin d'une rénovation, il sera envoyé à l'atelier et passera à l'état "En atelier". Et une fois sa rénovation terminée ou s'il n'a pas besoin de rénovation, M. Riez ou un de ses aidants indiquera que l'objet est déposé en magasin, son état deviendra donc "En magasin".

Lorsqu'un objet est en magasin et qu'un prix de vente est fixé, son état sera "En vente". Enfin, si un objet "En vente" est vendu, son état passe à "Vendu". Mais si l'objet n'est pas vendu dans les 30 jours ouvrables (6 semaines) suivant son arrivée en magasin, il sera retiré du site et passera à l'état "Retiré".

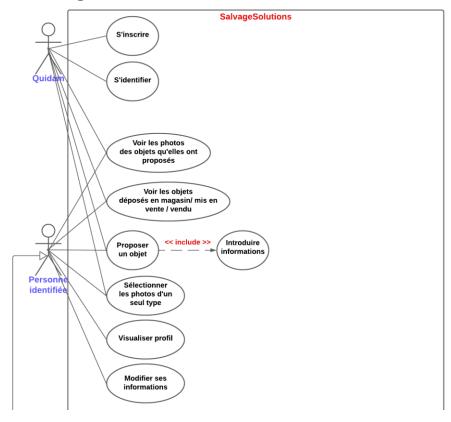
4. Fonctionnalités

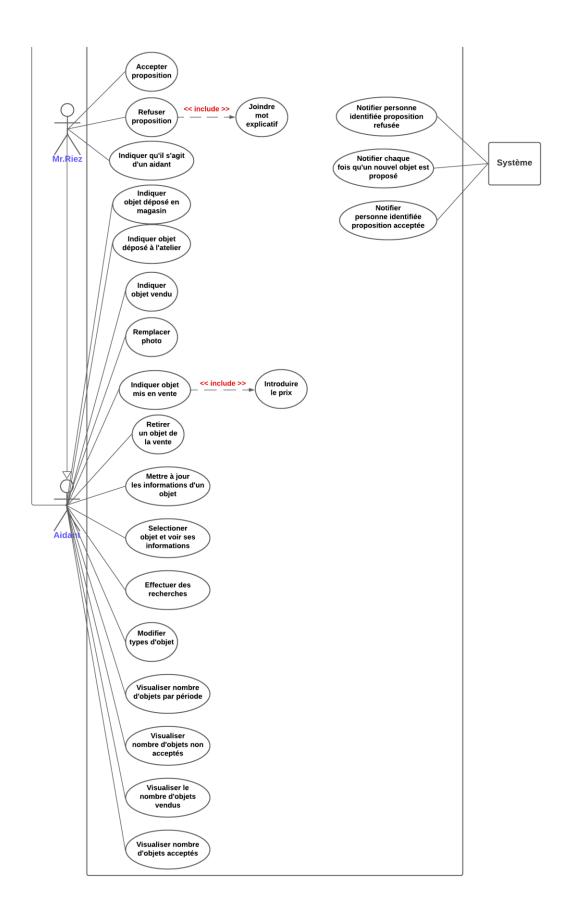
4.1 Les acteurs

Il y a 4 acteurs qui ont accès au site Salvage Solutions™:

- Le quidam, qui est un utilisateur non identifié
- La personne identifiée, qui est un utilisateur identifié
- L'aidant, qui est un utilisateur désigné aidant par M. Riez. Il a accès à plus de fonctionnalités
- M. Riez, pouvant être référé comme responsable de la ResourceRie
- Nous avons un dernier acteur, le Système. Il se charge d'envoyer les notifications aux utilisateurs

4.2 Le Diagramme des cas d'utilisations





8

4.3 Descriptions des fonctionnalités

4.3.1 Fonctionnalités pour un Quidam

- S'inscrire
 - Pour s'inscrire, un quidam doit introduire, son nom, son prénom, son email, son numéro de gsm, une photo ou un avatar et un mot de passe.
- S'identifier
 - o Pour s'identifier, un quidam doit introduire son email et son mot de passe.
- Voir les photos des objets qu'elles ont proposés
 - Sur la page d'accueil du site, un quidam peut voir les objets qu'il propose à la vente.
- Voir les objets déposés en magasin, en vente, vendu
 - Il peut en plus de voir les objets qu'il propose, le quidam peut voir les objets qui sont déposés en magasin, en vente ou vendu. Tout cela est affiché sur la photo de l'objet.
- Proposer un objet
 - Un quidam peut proposer à la vente un objet sans être identifié sur le site. Pour cela, il doit simplement introduire son numéro de gsm.
- Visualiser les photos d'un seul type d'objet
 - Sur la page d'accueil, un quidam peut demander au site de ne voir que les objets correspondant à un type précédemment sélectionné.

4.3.2 Fonctionnalités pour une personne identifiée

- Visualiser son profil
 - Une personne identifiée sur le site peut visualiser son profil sur une page dédiée. Sur cette page, il verra toutes les informations qui lui sont liées.
- Modifier ses informations
 - o Une personne identifiée peut sur sa page de profil modifié ses informations.

4.3.3 Fonctionnalités pour un aidant

- Sélectionner objet et voir les informations
 - Un aidant a accès à la liste des objets présents sur le site et peut en sélectionner un pour voir toutes les informations liées à cet objet.
- Effectuer des recherches
 - Sur cette même page, un aidant peut effectuer des recherches sur les objets en spécifiant une fourchette de montants, type(s) d'objet ou une date donnée.
- Modifier les types d'objet
 - Un aidant peut ajouter ou supprimer des types d'objet sur le site. Une liste de base sera implémentée sur le site mais celle-ci peut être altérée par les actions d'un aidant.
- Visualiser le nombre d'objets par période
 - L'aidant a accès à un tableau de bord sur lequel il aura une série d'informations comme le nombre d'objets par période.
- Visualiser le nombre d'objets acceptés

- Une autre information que les aidants peuvent voir sur le tableau de bord. C'est le nombre d'objets dont la proposition a été acceptée.
- Visualiser le nombre d'objets non acceptés
 - A contrario, ils peuvent aussi voir le nombre d'objets pour lesquels la proposition a été refusée par l'aidant ou M. Riez.
- Visualiser le nombre d'objets vendus
 - Sur le tableau de bord, les aidants peuvent apercevoir le nombre d'objets qui ont été vendus sur le site.
- Indiquer objet déposé en magasin
 - o Lorsqu'un objet est en bon état ou est sorti de l'atelier, M. Riez ou ces aidants indique sur le site que l'objet est en magasin.
- Indiquer objet déposé à l'atelier
 - o Lorsqu'un objet est en mauvais et qu'il a besoin d'une restauration, M. Riez indiquera dans la base de données que cet objet est à l'atelier.
- Indiquer objet vendu
 - Après une vente d'objet, un aidant ou M. Riez devra indiquer sur le site que l'objet en question a été vendu.
- Remplacer photo
 - Après la publication d'un objet sur le site, la seule personne.
- Indiquer objet mis en vente
 - o Un aidant ou M. Riez doit avant que l'objet ne soit mis en vente, indiquer sur le site que celui-ci l'est.
- Retirer objet de la vente
 - o Après 30 jours, M. Riez ou un de ses aidants.
- Mettre à jours les informations d'un objet
 - Un aidant ou M. Riez a la possibilité de modifier les informations d'un objet.

4.3.4 Fonctionnalités pour Monsieur Riez

- Accepter proposition
 - o Après avoir évalué une proposition, M. Riez a la possibilité d'accepter la proposition ce qui enverra une notification à l'auteur de la proposition.
- Refuser proposition
 - o Dans le cas contraire, M. Riez peut aussi refuser la proposition. Cela enverra une notification du même type à l'auteur.
- Indiquer qu'il s'agit d'un aidant
 - o Après que l'aidant s'est inscrit sur le site, M. Riez a la possibilité de préciser au site que la personne inscrite est un aidant. Cela lui débloquera l'accès à plus de fonctionnalités.

4.3.5 Fonctionnalités pour le Système

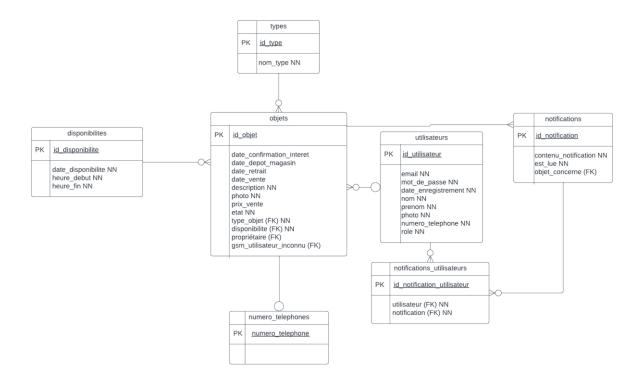
- Notifier personne identifiée proposition refusée
 - Lorsqu'une proposition est refusée, le Système se charge d'avertir l'utilisateur identifié que sa proposition d'objet a été refusée par M. Riez. Cette notification contient le mot explicatif lié à ce refus.

10 ResourceRie

- Notifier personne identifiée proposition acceptée
 - Dans le cas contraire, lorsque la proposition a été acceptée par M. Riez. Le Système envoyé une notification du même type à l'utilisateur identifié.
- Notifier chaque fois qu'un nouvel objet est proposé
 - A chaque fois qu'un nouvel objet est proposé sur le site, M. Riez et ses aidants reçoivent une notification les alertant.

5. Le diagramme de structure de données

L'application proposée par TechWave est fournie avec une base de données dont le DSD est fourni ci-dessous.



Objets

Chaque objet possède un « id_objet » qui permet de l'identifier de façon unique, une description, une photo, un « type_objet » qui est une référence vers la table types, un état parmi « proposé, refusé, accepté, en atelier, en magasin, en vente, vendu, retiré », un prix de vente, une « disponibilite » qui est une référence vers la table disponibilités, un « proprietaire » qui est une référence vers la table utilisateurs, un « gsm_utilisateur_inconnu » qui référence la table « numero_telephones », une date de confirmation d'intérêt, une date de dépôt en magasin, une date de retrait et une date de vente.

Types

Chaque type possède un « id_type » qui permet de l'identifier de façon unique ainsi qu'un nom.

Disponibilités

Chaque disponibilité possède un « id_disponibilite » qui permet de l'identifier de façon unique, une date de disponibilité, l'heure de début de disponibilité et l'heure de fin de disponibilité.

Numéros téléphone

Chaque tuple dans la table « numeros_telephone » possède un numéro de téléphone qui est aussi utilisé en tant qu'identifiant unique.

Utilisateurs

Chaque utilisateur possède un « id_utilisateur » qui permet de l'identifier de façon unique, un email, un mot de passe, une date d'enregistrement qui correspond au moment où l'utilisateur a créé son compte, un nom, un prénom, une photo, un numéro de téléphone et un rôle parmi « utilisateur, aidant, responsable ».

Notifications

Chaque notification possède un contenu, un « est_lue » qui dit si la notification a été lue ou non et un « objet_concerne » qui référence la table objets.

Notifications utilisateurs

Chaque « notifications_utilisateurs » possède un « id_notification_utilisateur » qui permet de l'identifier de façon unique, un « utilisateur » qui référence la table utilisateurs et une « notification » qui référence la table notifications.

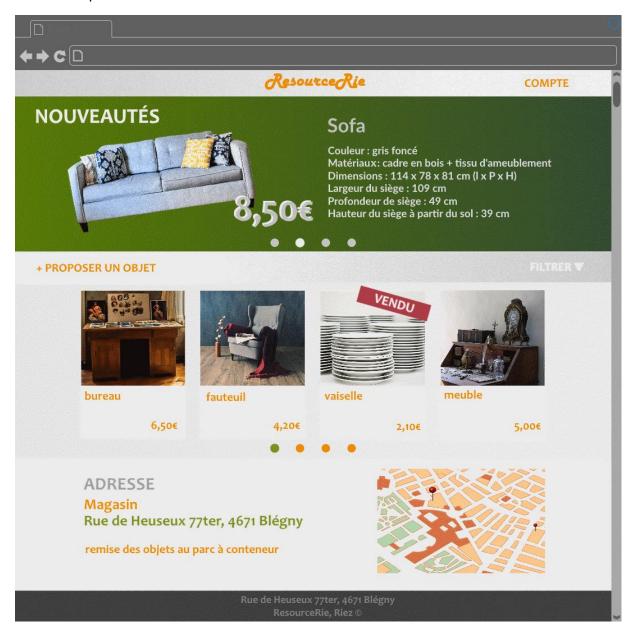
6. Les prototypes

L'écran d'accueil:

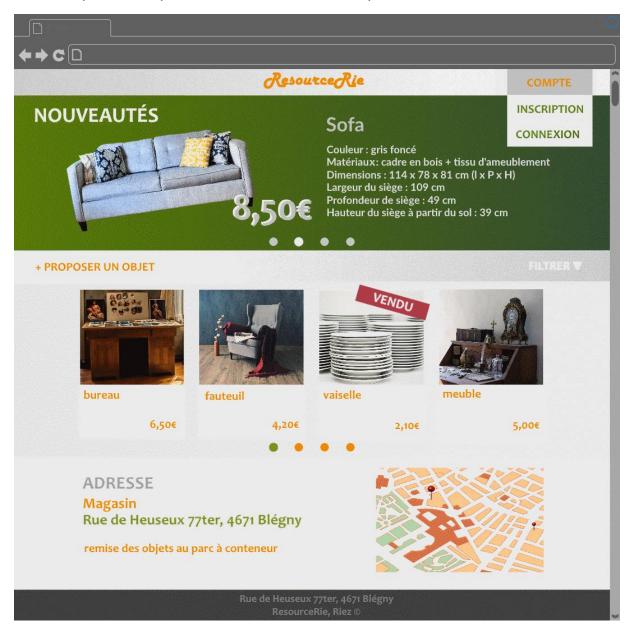
Dans l'écran d'accueil n'importe qui pourra voir les objets proposés sous forme d'un carrousel d'image aux milieux de l'écran que l'utilisateur pourra faire défiler. En bas de l'écran il y aura l'adresse du magasin avec une carte indiquant le lieu. En haut de la page il y aura un autre carrousel d'image qui reprendra les dernier objet mis sur le site.

Il y aura aussi la possibilité de : proposer un objet via un bouton, filtrer les objets du carrousel principal et avoir accès au menu « compte » en haut à droite.

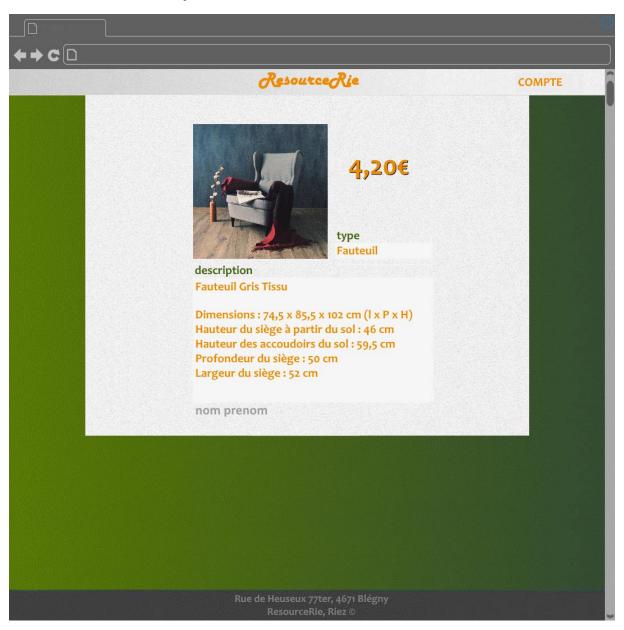
Le menu « compte » permettra d'avoir accès à la page d'inscription ou d'identification sur le site, une fois la personne inscrite ou identifiée le menu changera pour devenir un menu « profil ».



Un exemple de ce que contient le menu « compte » déroulé :



Écran de détail d'un objet :

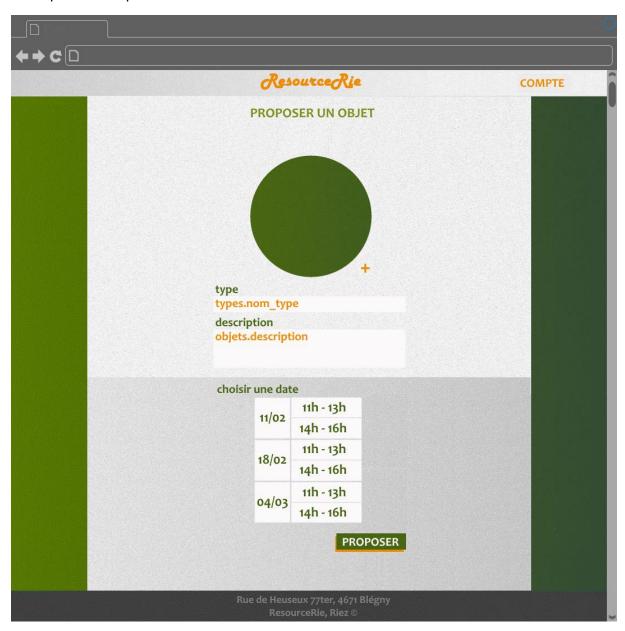


Lorsqu'un objet est venu, l'écran de détail d'un objet l'affiche.

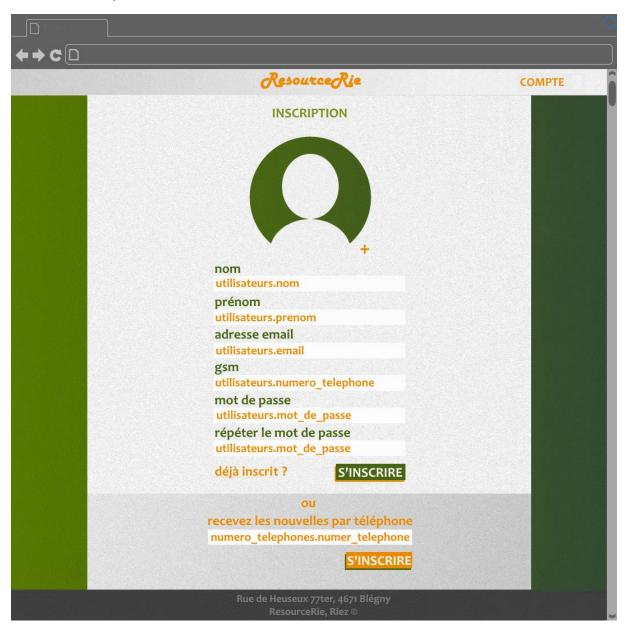


Écran de proposition d'un objet :

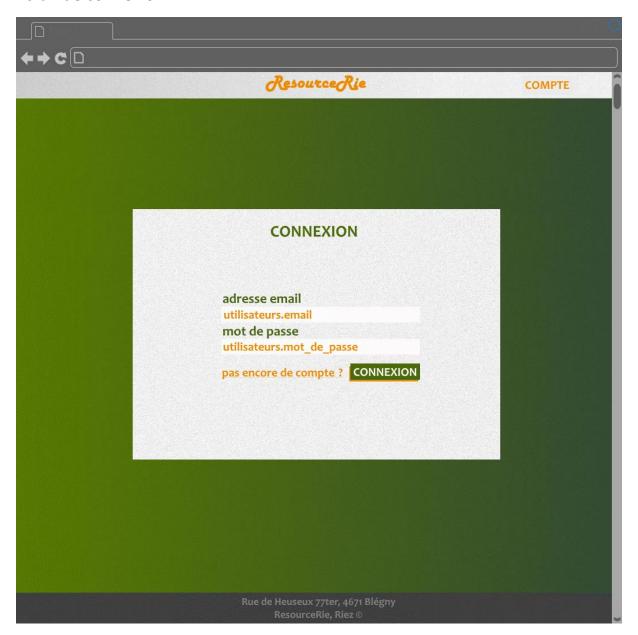
Dans cet écran, nous devrons enregistrer les informations d'un objet : sa photo, son type, sa description ainsi qu'une date.



Écran d'inscription :



Écran de connexion :



Un exemple de ce que contient le menu Profil :

Un utilisateur connecté aura la possibilité de se déconnecter ou d'aller sur son profil grâce à un menu déroulant.



Un exemple d'une notification :



Monsieur Riez et ses aidants auront aussi accès à une page aidants avec plusieurs fonctionnalités.

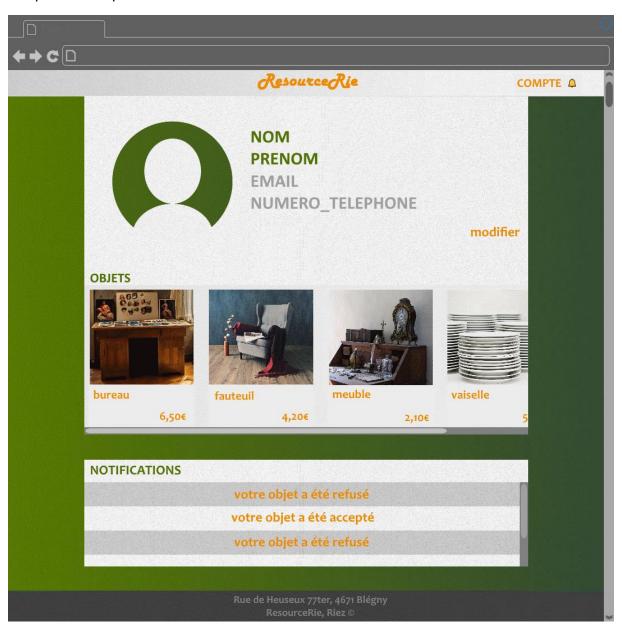


ResourceRie TechWave

20

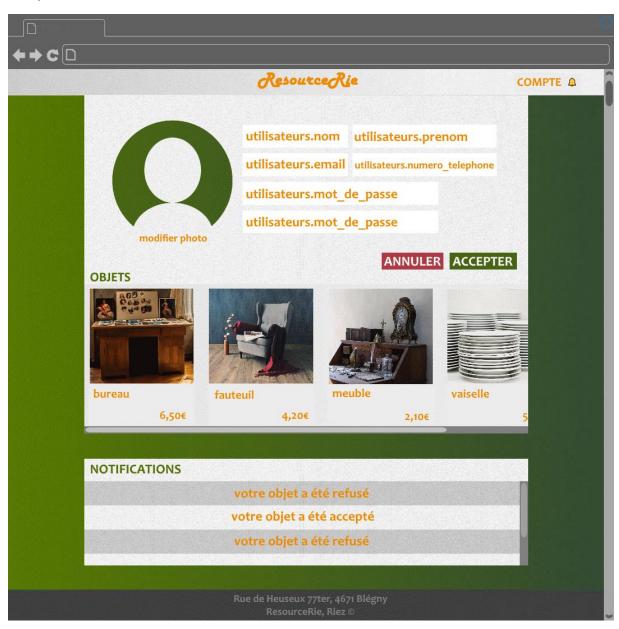
Écran de profil :

Sur cet écran, la personne verra ses informations personnelles et aura la possibilité de modifier son profil en cliquant sur le bouton modifier.

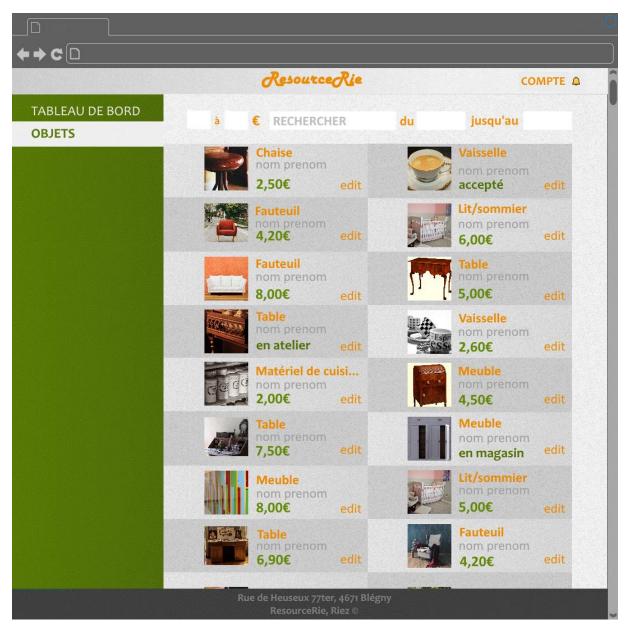


Écran de modification du profil:

Sur cet écran, l'utilisateur pourra modifier son profil et son mot de passe. Ensuite il pourra accepter les modifications ou les annuler.



Écran contenant la liste des objets :

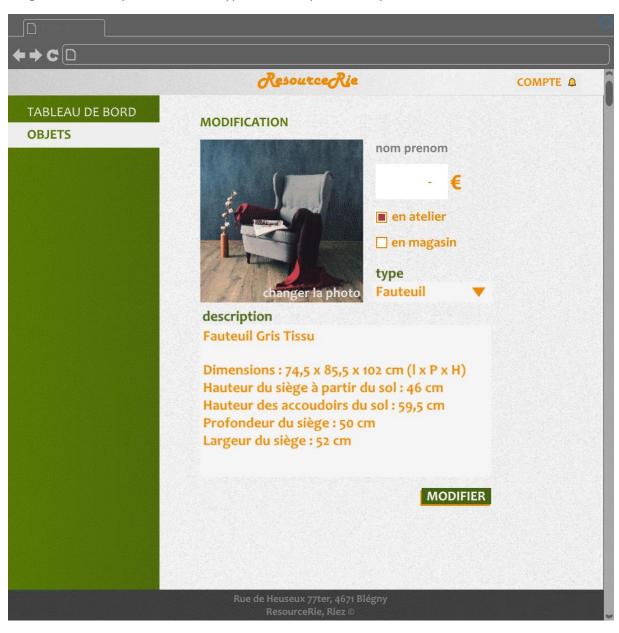


Écran d'une recherche par prix, type et période :

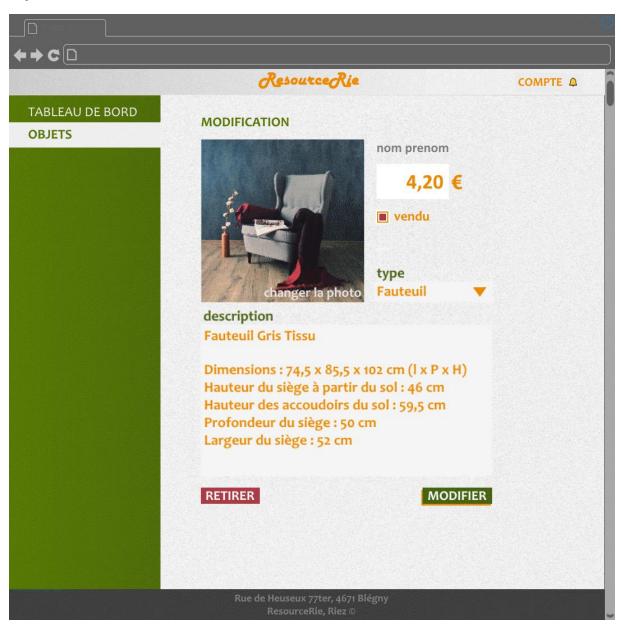


Écran pour les aidants et Monsieur Riez :

Sur cet écran, un aidant pourra indiquer : le prix de l'objet, s'il est « en atelier » ou « en magasin ». Ainsi que modifier le type, la description et la photo.

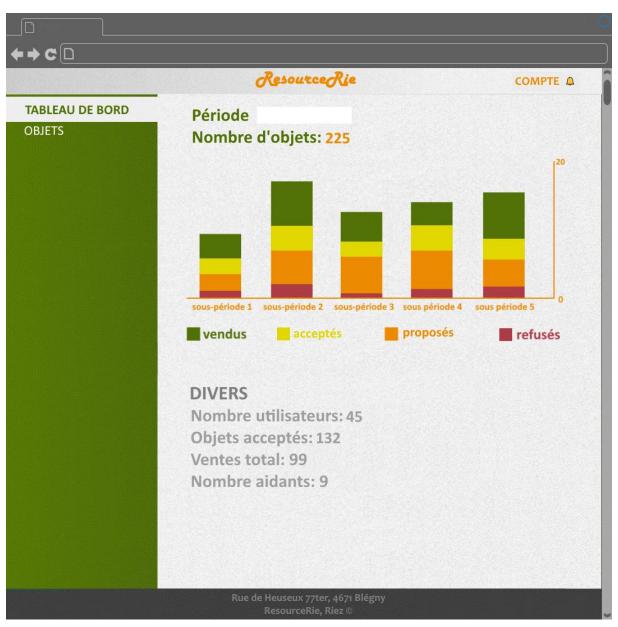


Une fois qu'un objet a un prix, l'objet passe « en vente ». On ne peut plus indiquer qu'un objet est « en atelier » ou « en magasin ». On peut désormais retirer un objet ainsi qu'indiquer qu'un objet est « vendu ».



Écran de tableau de bord :

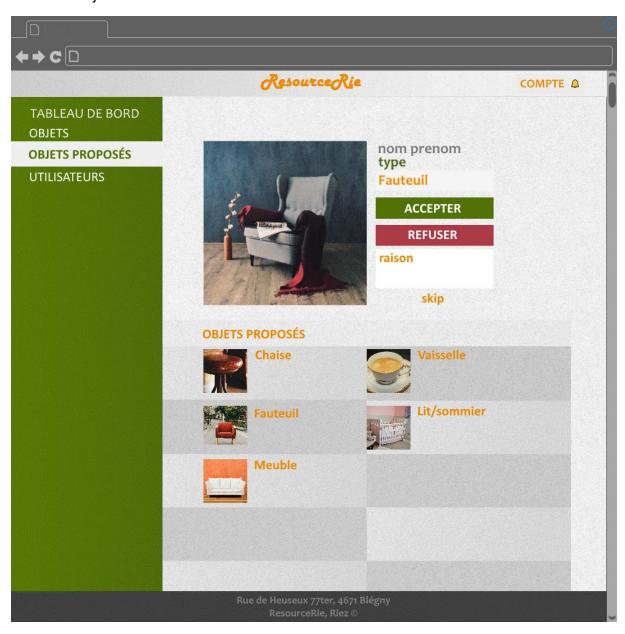
Sur cet écran, nous avons un graphique qui récapitule le nombre d'objet vendus, acceptés, proposés et refusés durant une période.



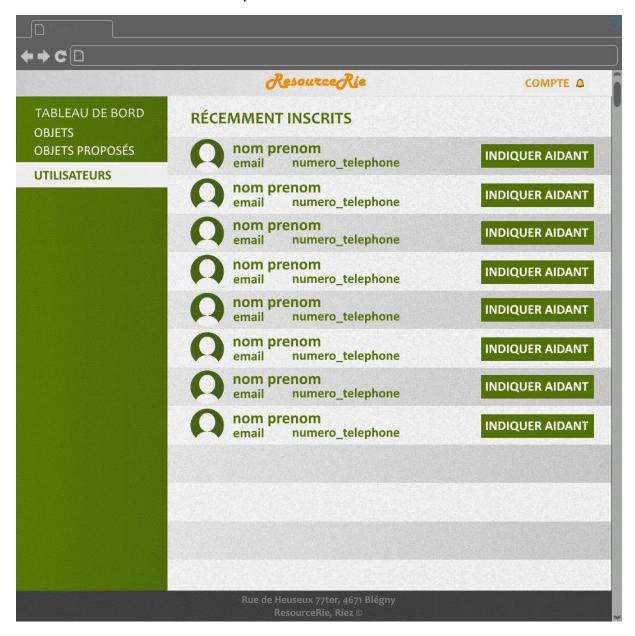
Écran d'acceptation et de refus de propositions :

La navigation entre les pages d'aidants est différente lorsqu'il s'agit de Monsieur Riez.

Cet écran montre la liste des objet proposés que Monsieur Riez peut accepter ou refuser. S'il refuse un objet il devra donner une raison.



Écran de confirmation d'inscription d'un aidant :



7. Rapport d'activité

Durant ce travail nous avons utilisé le site cours info IPL pour déterminer les tâches de chaque personne durant le livrable 1 :

Faire le diagramme de structure de données :

Le DSD a été fait par De Sa Adegas Miguel puis relu par le groupe entier.

Temps de création et de relecture : 240 minutes.

Faire le diagramme d'états :

Le diagramme d'états a été fait par Garcia Perez Alexandre puis relu par le groupe entier.

Temps de création et de relecture : 145 minutes.

Faire les IHM:

Les IHM ont été faites par Lapinski Damien puis relu par le groupe entier.

Temps de création et de relecture : 391 minutes.

Faire le diagramme de cas d'utilisation :

Le diagramme de cas d'utilisation a été fait par D'haeyere Corentin puis relu par le groupe entier.

Temps de création et de relecture : 155 minutes.

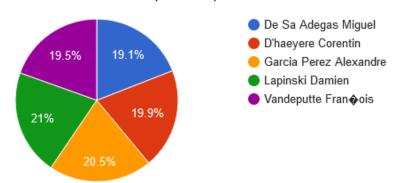
Faire le rapport :

Le rapport a été fait par tout le groupe. Chaque diagramme a été décrit par la personne en charge de sa réalisation. Les parties d'introduction et de spécification applicative ont été faites par Vandeputte François, et le rapport d'activité a été fait par Garcia Perez Alexandre et Vandeputte François. La relecture du rapport a été faite par le groupe entier.

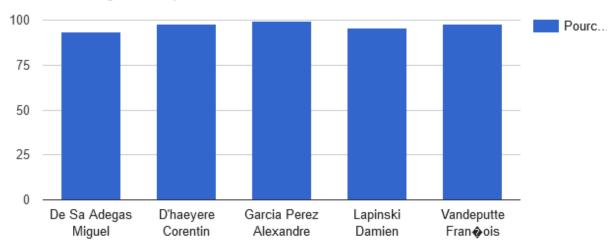
Temps de création et de relecture : 275 minutes.

Le livrable a connu des aspects positifs et négatifs. D'un côté, la relecture et la collaboration entre les membres du groupe étaient remarquables, avec une présence constante et une réactivité accrue aux demandes d'avis. De l'autre côté, la gestion du temps pour la rédaction du rapport a été un défi.

Temps de cette itération de cours (en heures)



Pourcentage de complétion des tâches



Ceci est la dernière page de ce cahier des charges.