

MERCI DE TOUJOURS PRECISER SI UN OS EST SPLITTE OU NON!

OS Non Facturé (suite à OS Facturé)

OS en Effort Commercial Service :

Non facturé
Nouvelle intervention si problème persistant après la 1ere Interv.
❖ A valider par le RTR

OS en Effort Commercial Ventes :

Non facturé
Si Inter demandée par le Service Commercial
❖ A valider par le RTR

OS en Garantie :

Non facturé ou facturé selon résultat sur site
Si Machine sous Garantie (date à vérifier auprès de l'assistante)
❖ A valider par le RTR

OS d'installation

OS de Pré-installation:

Non facturé
❖ N° de PN ou SD obligatoire

OS en Réception usine (FAT):

Non facturé
❖ N° de PN ou SD obligatoire

OS en Installation:

Non facturé ou Facturé selon client
❖ N° de PN ou SD obligatoire

OS en Retravailler:

Non facturé
❖ N° de PN ou SD
❖ Inter après l'installation pour mettre à niveau la machine

OS de CE

OS en Contrat d'Entretien:

Non facturé
❖ 1 Tech = 1 OS
❖ **Exceptionnel** : OS splitté
➤ Uniquement si machine indisponible la journée entière = Intervention de 2 techs sur ½ journée chacun
➤ En cas d'OS de Calibration

OS de Visite / Formation

OS en Visite Client:

Non facturé
❖ Pour promouvoir les services
❖ Visite site client pour faire le point sur les pièces ou les visites à planifier (CE, etc...)
❖ Présentation d'une machine à un client

OS Technicien en Formation:

Non facturé
❖ Technicien en apprentissage avec d'autres tech sur une inter

Glossaire

PN : Project Number (pour autres machines)

SD : Sales Document (pour les machines à cloche)