

## MERCI DE TOUJOURS PRECISER SI UN OS EST SPLITTE OU NON!

### OS Non Facturé (suite à OS Facturé)

**OS en Effort Commercial Service :**  
**Non facturé**  
Nouvelle intervention si problème persistant après la 1ere Interv.  
❖ A valider par le RTR

**OS en Effort Commercial Ventes :**  
**Non facturé**  
Si Inter demandée par le Service Commercial  
❖ A valider par le RTR

**OS en Garantie :**  
**Non facturé ou facturé selon résultat sur site**  
Si Machine sous Garantie (date à vérifier auprès de l'assistante)  
❖ A valider par le RTR

### OS d'installation

#### OS de Pré-installation:

**Non facturé**  
❖ N° de PN ou SD obligatoire

#### OS en Réception usine (FAT):

**Non facturé**  
❖ N° de PN ou SD obligatoire

#### OS en Installation:

**Non facturé ou Facturé selon client**  
❖ N° de PN ou SD obligatoire

#### OS en Retravailler:

**Non facturé**  
❖ N° de PN ou SD  
❖ Inter après l'installation pour mettre à niveau la machine

### OS de CE

#### OS en Contrat d'Entretien:

**Non facturé**  
❖ 1 Tech = 1 OS  
❖ Exceptionnel: OS splitté  
➤ Uniquement si machine indisponible la journée entière = Intervention de 2 techs sur ½ journée chacun  
➤ En cas d'OS de Calibration

### OS de Visite / Formation

#### OS en Visite Client:

**Non facturé**  
❖ Pour promouvoir les services  
❖ Visite site client pour faire le point sur les pièces ou les visites à planifier (CE, etc...)  
❖ Présentation d'une machine à un client

#### OS Technicien en Formation:

**Non facturé**  
❖ Technicien en apprentissage avec d'autres tech sur une inter

#### Glossaire

PN : Project Number (pour autres machines)

SD : Sales Document (pour les machines à cloche)