1. **የስራ መደብ ባህርይ መተንተን (Characterization)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ሰው (People) | ዳታ (Data) | ነገሮች (Thing) | ተፅእኖ (Impact) |
| *ከግለሰብ ጀምሮ እስከ ባለድርሻ አካላት ድረስ ያለው ግንኙነት ወይም መስተጋብር እና ራስ ገዝነትን የሚይዝ ነው* | የዳታዎች የእድገት ደረጃ (ዳታ-- ኢንፎርሜሽን-- እውቀት --ጥበብ (Wisdom)፣ ሂደት (ዳታ መሰብሰብ -- አናሊሲስ -- ሲንተሲስ -- ኢቫሉዌሽን) እና ወ.ዘ.ተ | የስራ መሳሪያ፣ የስራ ከባቢ፣ መመሪያዎች፣ የአሰራር ስርአቶች እና ወ.ዘ.ተ ያካትታል። | ተግባርን ከማከናወን እስከ ምርት እና/ወይም አገልግሎት መስጠት ብሎም ተጽእኖው ከክፍል እስከ አለም አቀፍ የሚታይ/የሚያመላክት የስራ ውስብስብነት ደረጃን የያዘ ነው፤ |