|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称Product name** | **密级Confidentiality level** |
| **章鱼输入法项目功能测试报告** | **内部公开** |
| **产品版本Product version** | **Total 7 pages 共7页** |
| **V2.00** |

**章鱼输入法项目测试报告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **拟制:** | **祝恒鑫** | **日期：** | **2024-7-22** |
| **审核:** | **Xx** | **日期：** | **2024-7-22** |
| **批准:** | **Xx** | **日期：** | **2024-7-22** |

**长沙鑫氏智能科技有限公司**

**版权所有 侵权必究**

文档历史发放及记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **版本号** | **变化状态** | **变更（+/-）说明** | **作者** | **日期** |
| **1** | **V13.0.8** |  | **创建** | **祝恒鑫** | **2024-7-22** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**目 录**

**[文档历史发放及记录 2](#_Toc23434)**

**[1. 概述 4](#_Toc17101)**

**[2. 测试时间、地点及人员 4](#_Toc5533)**

**[3. 测试环境 4](#_Toc28818)**

**[3.1. 测试组网环境 5](#_Toc24056)**

**[3.2. 环境部署清单 5](#_Toc29091)**

**[3.3. 版本配套关系 6](#_Toc24313)**

**[4. 测试结论 6](#_Toc10792)**

**[4.1测试策略 6](#_Toc10873)**

**[4.2测试结论 6](#_Toc29080)**

**[5. 问题列表及关键风险 7](#_Toc15095)**

**[5.1. 问题列表 7](#_Toc24021)**

**[5.1.1. 问题统计 7](#_Toc9920)**

**[5.1.2. 问题列表 7](#_Toc27677)**

**[5.1.3. 问题解决情况 7](#_Toc23960)**

**[5.2. 关键风险 8](#_Toc7845)**

**[6. 测试对象质量评估 8](#_Toc19572)**

**[6.1. 缺陷统计分析 8](#_Toc7123)**

**[6.1.1. 所有缺陷类型统计分析 8](#_Toc24645)**

**[6.1.2. 所有缺陷模块统计分析 9](#_Toc1133)**

**[6.1.3. 所有缺陷严重级别统计分析 9](#_Toc26603)**

**[6.1.4. 缺陷修复状态统计分析 9](#_Toc8259)**

**[6.2. 关键特性列表 10](#_Toc5814)**

**[7. 测试过程评估 13](#_Toc15639)**

**[7.1. 测试设计评估 13](#_Toc13365)**

**[7.2. 测试执行评估 14](#_Toc14799)**

**[7.2.1. 测试执行统计数据 14](#_Toc11028)**

**[7.2.2. 测试用例执行结果统计数据 14](#_Toc18490)**

1. 概述

**《章鱼输入法》是自主研发项目，我司对该章鱼输入法项目进行验收测试。本次测试是对该软件进行了一轮系统测试，测试着重点在于输入法的功能，输入法主页面，下载安装，更新提示等模块，不涉及代码、接口、单元测试。只涉及功能、界面、安全、兼容性测试。**

**本次测试活动所依据的测试文档如下：**

**《章鱼输入法需求文档》、《章鱼输入法测试计划》**

**《章鱼输入法测试用例》、《章鱼输入法测试报告》**

**《章鱼输入法用户验收报告》**

1. 测试时间、地点及人员

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本名称** | **测试时间** | | **测试人员** | **测试地点** |
| **起始时间** | **结束时间** |
| **4.4.2** | **2024-7-8** | **2024-7-22** | **祝恒鑫** | **蔡锷北路司马里48号** |
|  |  |  |  |  |

1. 测试环境

**由于是自主研发项目，服务器、数据库是搭建在app软件那边，本次测试环境是手机系统通过网络访问app。**

## 测试组网环境

## 环境部署清单

|  |  |
| --- | --- |
| **部件名称** | **地址** |
| **VIVO** |  |
| **OPPO** |  |
| **iPhone** |  |
| **HUA WEI** |  |

## 版本配套关系

|  |  |
| --- | --- |
| **设备名称及型号** | **版本号** |
| **VIVO（安卓）** | **13.0.8** |
| **OPPO（安卓）** | **11.8.2** |
| **iPhone（iOS）** | **16.7.8** |
| **HUA WEI（鸿蒙）** | **OS 3.0** |
|  |  |

1. 测试结论

## 4.1测试策略

**本次是首次对软件章鱼输入法进行测试，重点在于功能的验收，涉及到界面测试和兼容测试；安全测试也进行覆盖；性能测试有待软件修改稳定后，再进行。**

## 4.2测试结论

**本轮系统测试测出问题比较多，总体而言软件app模块大部分基本功能是可用的、基本流程是通的，但存在严重问题，有部分功能未实现，部分功能实现有问题，界面显示和提示问题较多等。**

**问题主要集中在如下几点：**

1. **部分小功能点只提供界面，功能未实现**
2. **功能实现不完善**
3. **旧版本部分手机机型不能使用，按键点击后无响应等，主页界面过于简单，输入法在输入字体时有些问题未得到有效解决，便捷提示等都存在一定的问题。**
4. **在游戏界面打开输入法时出现一定的按键过于简单、只有部分按键显示问题等**
5. **旧版本更新到型版本时没有出现更新提示，缺少提示/提示不正确**
6. **新版本登录账户过于简单，app会员充值缺少多样充值**
7. **旧版本界面显示问题**
8. **兼容问题**
9. 问题列表及关键风险

## 问题列表

### 问题统计

**本轮系统测试问题数如下：**

**表1 问题统计表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **问题总数** | **致命问题** | **严重问题** | **一般问题** | **微小问题** | **建议改进项** |
| **数目** | **80** | **1** | **3** | **11** | **65** | **0** |
| **百分比** | **100%** | **1.25%** | **3.75%** | **13.75%** | **81.25%** | **0%** |

### 问题列表

### 问题解决情况

**本轮系统测试发现的所有问题都已提单，等待开发回馈。**

## 安全测试结果

### 问题统计

### 问题列表

## 关键风险

1. 测试对象质量评估

## 缺陷统计分析

### 所有缺陷类型统计分析

### 所有缺陷模块统计分析

### 所有缺陷严重级别统计分析

### 缺陷修复状态统计分析

## 关键特性列表

**●此功能特性存在严重问题**

**●此功能特性存在一些问题，但问题不大**

**●此功能特性OK**

**N/A 此功能尚未实现/不再需要实现**

1. 测试过程评估

## 测试设计评估

**本测试报告针对系统功能性测试和兼容性测试。性能测试有待发布环境部署且软件版本稳定后再执行。**

**由于问题较多，且问题分散在各个模块，回归测试建议再次进行全面覆盖。**

**严重问题主要在旧版本下载安装，手机等各版本不兼容，旧版本无法输入、界面过于简单而且无法操作，新版本充值会员，输入法缺少提示等这一块，回归测试需要重点测试相关流程。**

## 测试执行评估

**由于测试用例是在版本来之前写的，参考的只是验收说明，与实际实现并不完全一致，测试用例覆盖了基本功能和基本流程，但实现的细节方面，测试用例并不能完全进行覆盖。实际测试过程中是在执行用例的情况下，找出异常，根据旧版本章鱼输入法与测试用例找出其bug并提交，后续新版本章鱼输入法完善测试用例。**

**，同时针对具体实现进行了探索和覆盖。**

### 测试执行统计数据

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本名称** | **工作量投入（人天）** | **测试用例规模** | | **用例执行** | | **发现缺陷数** |
| **总用例数** | **新增用例数** | **手工执行** | **自动执行** |
| 4.4.2 | **13** | **235** | **0** | **235** | **0** | **80** |

### 测试用例执行结果统计数据

**测试结果统计表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **统计** | **总测试**  **用例数** | **实际测试的用例数** | **通过项** | **失败项** | **N/A项** |
| **总数** | **235** | **235** | **155** | **80** | **0** |
| **百分比** | **100%** | **100%** | **65.95%** | **34.04%** | **0%** |

**N/A项：**

1. **用例设计与实现不一致，用例无效**
2. **某些功能暂不需要实现，用例无效**
3. **某些没有环境进行该用例，比如数据库相关、操作系统相关。**