

[Nome do Sistema: Sistema de Estoque para Confeitaria]

[Sigla do Sistema: SEC]

Especificação de Caso de Uso - Gerenciamento de Pedidos

Data: 10 de junho de 2025

Versão: 1.0

1. Nome do Caso de Uso

Gerenciar Pedidos

2. ID do Caso de Uso

UC-PED-0001

3. Objetivo

Permitir que usuários autorizados (Funcionários e Supervisores) registrem, consultem, alterem e excluam pedidos de clientes no sistema, controlando a disponibilidade de estoque dos produtos/ingredientes das receitas, o status do pedido e garantindo a conformidade com as regras de negócio da confeitaria.

4. Ator(es)

- **Ator Primário:** Funcionário, Supervisor (Júnior ou Sênior)
- **Ator(es) Secundário(s):** (Nenhum explicitamente neste caso de uso)

5. Descrição Breve

Este caso de uso descreve a interação entre os usuários (Funcionário, Supervisor (Júnior ou Sênior)) e o sistema para gerenciar o ciclo de vida dos pedidos de clientes. Inclui as funcionalidades de criação de novos pedidos, visualização de detalhes, modificação de informações (incluindo status e itens baseados em receitas) e exclusão de pedidos, sempre respeitando as regras de validação de dados, controle de estoque dos ingredientes das receitas e perfis de acesso.

6. Pré-condições

- O usuário deve estar logado no sistema SEC.
- O usuário deve possuir perfil de acesso que permita às ações de gerenciamento de pedidos (conforme RN-MRG01: Acesso por Perfil do artefato SEC-ERN-Geral).

7. Pós-condições

7.1. Cenário de Sucesso (Inclusão/Alteração)

- O pedido é cadastrado, ou suas informações (incluindo receitas, quantidades e status) são atualizadas no sistema.

- O estoque dos produtos/ingredientes que compõem as receitas é ajustado conforme o pedido é marcado como concluído.

7.2. Cenário de Sucesso (Exclusão)

- O pedido é removido permanentemente do banco de dados do sistema.

8. Fluxo Principal: Registrar Novo Pedido

Este cenário descreve a sequência de eventos para a inclusão de um novo pedido no sistema.

1. **O Funcionário acessa a funcionalidade de "Gerenciamento de Pedidos".**
 - O sistema exibe a lista de pedidos e a opção para "Incluir Novo Pedido".
2. **O Funcionário seleciona a opção "Incluir Novo Pedido".**
 - O sistema apresenta o formulário de cadastro de pedido (**conforme 2.1.2. Parâmetros de Inclusão/Alteração do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos**).
3. **O Funcionário preenche as informações do pedido:**
 - Nome do Cliente, Telefone do Cliente, Data do Pedido, Itens do Pedido (Receita e Quantidade), Observações. O Status é automaticamente definido como "Pendente".
4. **O Funcionário confirma o cadastro do pedido.**
 - O sistema realiza as validações dos atributos preenchidos (**conforme 2.2.1. Regras de Validação para Inclusão/Alteração do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos**).
 - O sistema verifica a Disponibilidade de Estoque para Inclusão de Pedido para os produtos/ingredientes de cada receita do pedido (**conforme RN-PED01 do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos**).
 - Se todas as validações forem bem-sucedidas e houver estoque suficiente:
 - O sistema calcula automaticamente o Valor Final do pedido (**conforme RN-PED04 do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos**).
 - O sistema salva o novo pedido no banco de dados.
 - Se marcado como **"Concluído"** O sistema atualiza automaticamente o Estoque Atual de cada produto/ingrediente envolvido nas receitas do pedido, subtraindo a quantidade necessária (**conforme RN-PED01 do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos**).

- O sistema exibe uma mensagem de sucesso, como "Pedido [ID do Pedido] registrado com sucesso!".
- O sistema retorna para a tela de "Lista de Pedidos" com o novo pedido visível.

9. Fluxos Alternativos

9.1. Fluxo Alternativo: Alterar Pedido

Este fluxo ocorre após o passo 1 do Fluxo Principal (acesso à funcionalidade de "Gerenciamento de Pedidos").

1. **O usuário (Funcionário ou Supervisor) localiza o pedido desejado na lista e seleciona a opção "Alterar".**
 - O sistema exibe o formulário de alteração de pedido preenchido com as informações atuais (**conforme 2.1.2. Parâmetros de Inclusão/Alteração do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos**).
 - O sistema verifica o perfil do usuário e o status do pedido para determinar quais campos e transições de status são permitidos (**conforme 2.3.3. Regra de Alteração do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos**).
2. **O usuário modifica as informações desejadas do pedido** (ex: Nome do Cliente, Telefone do Cliente, itens do pedido (receitas e quantidades), Status).
3. **O usuário confirma a alteração.**
 - O sistema solicita confirmação com a mensagem: "Confirma a alteração das informações do pedido [ID do Pedido]?" (**conforme RN-MEX01: Confirmação de Ação do artefato SEC-ERN-Geral**).
 - Se o usuário confirmar, o sistema realiza as validações dos atributos modificados (**conforme 2.2.1. Regras de Validação para Inclusão/Alteração do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos**).
 - O sistema verifica a disponibilidade de estoque se houver alteração nas quantidades das receitas, impactando os produtos/ingredientes (**conforme RN-PED01 e RN-PED02 do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos**).
 - O sistema verifica a validade da transição de status (**conforme RN-PED03 do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos**).

- Se todas as validações forem bem-sucedidas, o sistema exibe uma mensagem de sucesso ("Pedido [ID do Pedido] alterado com sucesso!").
- **O sistema retorna para a tela de "Lista de Pedidos" com as informações atualizadas.**

9.2. Fluxo Alternativo: Visualizar Detalhes do Pedido

Este fluxo ocorre após o passo 1 do Fluxo Principal (acesso à funcionalidade de "Gerenciamento de Pedidos").

1. **O usuário localiza o pedido desejado na lista e seleciona a opção "Visualizar".**
 - O sistema exibe os detalhes completos do pedido em modo somente leitura (receitas, quantidades, valor final), conforme 2.1.1. **Regras de Visualização do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos.**
2. **O usuário conclui a visualização.**
 - O sistema permite ao usuário retornar à "Lista de Pedidos".

9.3. Fluxo Alternativo: Excluir Pedido

Este fluxo ocorre após o passo 1 do Fluxo Principal (acesso à funcionalidade de "Gerenciamento de Pedidos").

1. **O Supervisor Sênior localiza o pedido desejado na lista e seleciona a opção "Excluir".**
 - O sistema verifica as condições para exclusão conforme a 2.3.2. **Regra de Exclusão do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos.**
 - Se o pedido estiver com status que impede a exclusão (ex: "Em Preparação"), o sistema impede a exclusão com a mensagem: "Não é possível excluir este pedido, pois ele está em preparação ou já foi concluído. Cancele o pedido antes de tentar excluir." (**conforme RN-MRG02: Impacto na Exclusão do artefato SEC-ERN-Geral**).
 - Se o pedido puder ser excluído (status "Pendente" ou "Cancelado"), o sistema solicita confirmação explícita do Supervisor Sênior com a mensagem: "Confirma a exclusão permanente do pedido [ID do Pedido]? Esta ação é irreversível." (**conforme RN-MEX01: Confirmação de Ação do artefato SEC-ERN-Geral**).

2. Se a exclusão for confirmada:

- **O sistema remove o pedido do banco de dados.**
- *O sistema exibe uma mensagem de sucesso, como "Pedido [ID do Pedido] excluído permanentemente."*
- **O sistema retorna para a tela de "Lista de Pedidos" com o pedido removido.**

10. Fluxos de Exceção

10.1. Fluxo de Exceção: Estoque Insuficiente (na Inclusão de Pedido)

Este fluxo ocorre durante o passo 4 do Fluxo Principal.

1. **No passo 4, se a validação de estoque falhar (conforme RN-PED01), o sistema exibe a mensagem de erro:** "Não é possível incluir o pedido. O produto/ingrediente '[Nome do Produto/Ingrediente]' não possui estoque suficiente para a receita '[Nome da Receita]'. Estoque disponível: [Estoque Atual]."
2. **O sistema mantém o Funcionário no formulário de cadastro, permitindo correções.**

10.2. Fluxo de Exceção: Dados Inválidos (na Inclusão/Alteração)

Este fluxo pode ocorrer durante o passo 4 do Fluxo Principal, ou passo 3 do Fluxo Alternativo: Alterar Pedido.

1. **Se qualquer validação de atributos falhar (ex: formato de data inválido, campo obrigatório em branco), o sistema exibe a mensagem de erro correspondente ao campo problemático (conforme 2.2.1. Regras de Validação para Inclusão/Alteração do documento Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos).**
2. **O sistema não permite o prosseguimento da operação.**
3. **O usuário deve corrigir os erros para continuar.**

10.3. Fluxo de Exceção: Acesso Negado/Status Inválido para Alteração

Este fluxo ocorre durante o passo 1 do Fluxo Alternativo: Alterar Pedido.

1. **Se o perfil do usuário não permitir a alteração ou se o status do pedido não for elegível para alteração (ex: "Concluído" ou "Cancelado" para Funcionários Comuns), o sistema não permite a edição e/ou exibe uma mensagem informativa.**
2. **O sistema mantém o usuário na tela de visualização da lista de pedidos.**

10.4. Fluxo de Exceção: Transição de Status Inválida

Este fluxo ocorre durante o passo 3 do Fluxo Alternativo: Alterar Pedido.

1. **Se a transição de status violar a RN-PED03, o sistema exibe uma mensagem de erro, como "Não é possível alterar o status de '[Status Atual]' para '[Novo Status]'".**
2. **O sistema mantém o usuário no formulário de alteração, permitindo correções.**

10.5. Fluxo de Exceção: Estoque Insuficiente (na Alteração de Quantidade de Receita)

Este fluxo ocorre durante o passo 3 do Fluxo Alternativo: Alterar Pedido.

1. **Se a alteração de quantidade da receita resultar em estoque insuficiente de algum produto/ingrediente (conforme RN-PED02), o sistema exibe a mensagem de erro específica e impede a alteração.**
2. **O sistema mantém o usuário no formulário de alteração, permitindo correções.**

10.6. Fluxo de Exceção: Exclusão Impedida por Status

Este fluxo ocorre durante o passo 1 do Fluxo Alternativo: Excluir Pedido.

1. **Se o pedido estiver com status que impede a exclusão, o sistema exibe a mensagem de erro e não prossegue com a exclusão.**

10.7. Fluxo de Exceção: Exclusão Não Confirmada

Este fluxo ocorre durante o passo 2 do Fluxo Alternativo: Excluir Pedido.

1. **Se o Supervisor Sênior optar por não confirmar a exclusão, o sistema cancela a operação**
2. **e o pedido permanece no sistema.**

11. Referências

- SEC-ERN-Geral
- Especificação de Regras de Negócio - Gerenciamento de Pedidos

12. Requisitos Não Funcionais (Exemplos)

- **Usabilidade:** A interface de gerenciamento de pedidos deve ser intuitiva, permitindo que os usuários registrem e acompanhem pedidos com agilidade.
- **Desempenho:** A consulta de pedidos e a atualização de estoque devem ser rápidas, mesmo com um grande volume de pedidos.
- **Segurança:** O acesso às funcionalidades de gerenciamento de pedidos deve ser

restrito de acordo com o perfil do usuário (Funcionário, Supervisor, Supervisor Sênior).

- **Disponibilidade:** O módulo de Gerenciamento de Pedidos deve estar disponível durante todo o horário de funcionamento da confeitaria.