本电子商务平台主要为两类用户提供服务：

* 年轻人：

1. 愿望：希望自己定制自己的滤镜
2. 经济能力：经济能力并不相同
3. 计算机能力：大部分都能够熟练的上网

* 照相馆工作人员：

1. 痛处：每修改一张图片，都要耗费很多的时间
2. 计算机能力：大部分能够熟练上网