

## 「智能导引」

page 1.

在银行的商户联调工作中，一些业务流程操作的指导往往需要通过远程沟通指导用户操作。传统的智能客服、纸质手册、视频教程等手段，尽管在一定程度上解决了问题，但在用户对系统不熟悉时上手难度较大，最终依然需要由人工帮助解决，问题解决手段单一且效率较低。

为了改善这一问题，我们依托大语言模型应答能力提出了一种集成化的解决方案，融合 RPA 技术、网页爬虫技术等工具资源，满足用户需求精准应答的同时协助用户进行操作执行；

