

用户手册问答

目标

大家日常工作中涉及大量解答用户产品问题的工作，通过搭建用户手册问答机器人，可以大大提升沟通与工作效率。

大语言模型根据知识库中的用户手册内容，对用户输入的有关用户手册文档的问题进行回答。

效果示例

如何进行字段配置？



要进行字段配置，可以按照以下步骤操作：

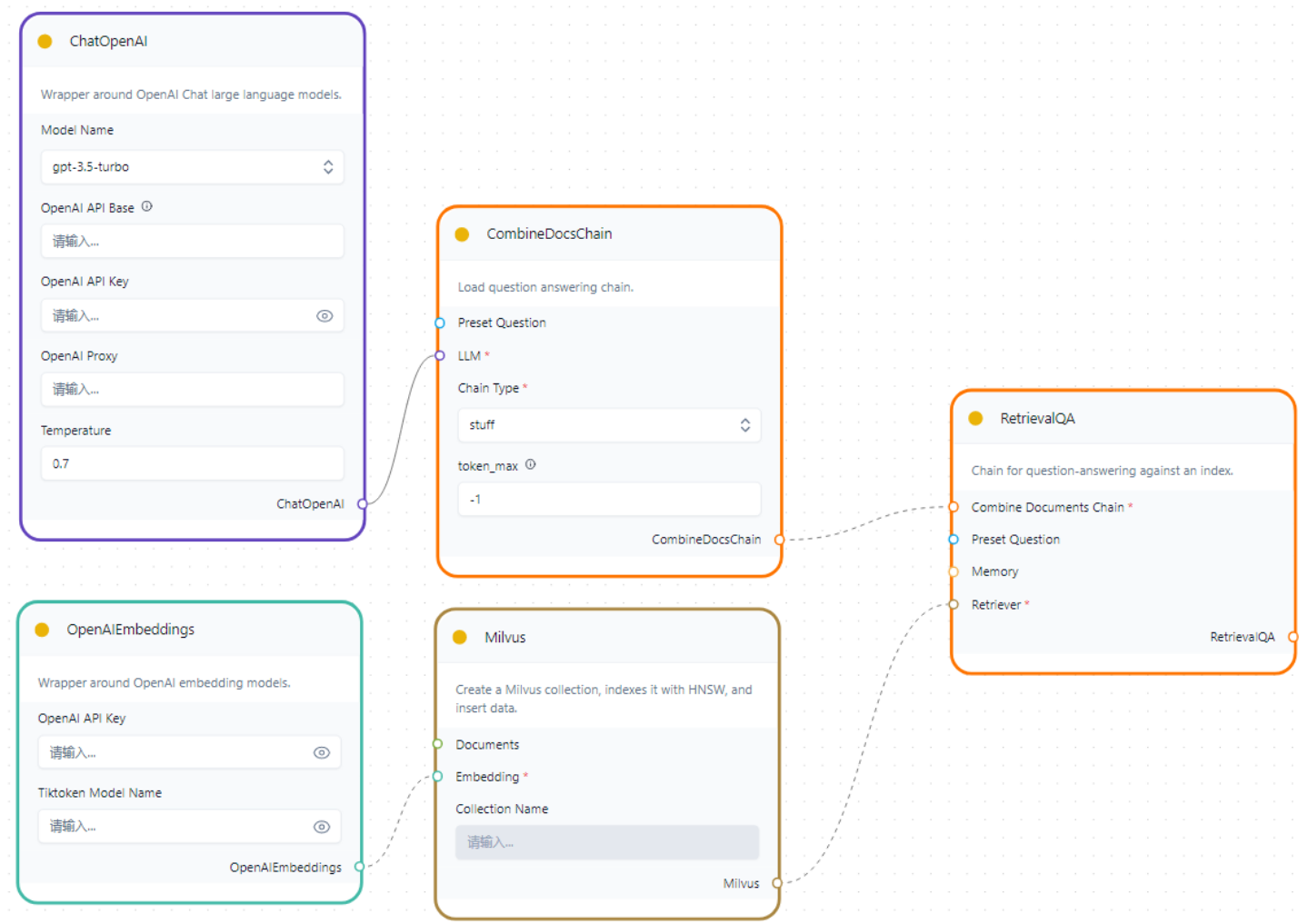
1. 点击“更新字段”按钮，进入字段配置弹窗。
2. 在弹窗中，选择待提取文件的全文文字类型，包括中文印刷体、中文手写体、英文印刷体和中文生僻字。
3. 添加字段：在输入框中输入待抽取的字段，可以使用分号（；）作为多个字段的间隔，然后点击确认按钮。
4. 编辑已配置的字段：可以点击编辑图标，弹出编辑字段弹窗，对已设置的字段进行修改。
5. 删除已配置的字段：可以点击删除图标，弹出删除字段弹窗，对字段进行删除操作。



注意：对于勾选框字段的标注，按实际需要的字段进行标注，不要将勾选框本身或其他不相关的文本标注进来。

构建思路

1. 需要对文本内容进行回答，因此选择语言模型 [📄 ChatOpenAI](#) 组件（或其他语言模型组件）、[📄 RetrievalQA](#) 组件、[📄 CombineDocsChain](#) 组件；
 2. 此类问答场景下是根据语义进行搜索，因此选择 [📄 OpenAIEmbeddings](#) 组件、[📄 Milvus](#) 组件，实现对文本的向量化存储以及向量搜索；
- 连接示例



• 工作原理

用户输入的问题被[嵌入器/Embeddings]转换成向量，在Milvus组件中进行向量搜索，搜索到与问题最相似的X个向量对应的文本段落，再把问题与这些文本段落一同传递给大语言模型，由大语言模型输出答案。

• 组件参数设置

◦ ChatOpenAI

- Model Name：选择gpt-3.5-turbo，可以换为任意模型
- OpenAI API Key：API接口密钥
- OpenAI API Base/OpenAI Proxy：服务的地址，填写其中之一即可（如果是自己代理的国内的地址则填写OpenAI Proxy参数）

◦ Milvus

- Collection Name：填入对应毕昇[知识]功能模块中创建知识库的Collection Name

◦ OpenAIEmbeddings

- Tiktoken Model Name：模型名称，推荐使用text-embedding-ada-002
- OpenAI API Key：API接口密钥

- OpenAI API Base/OpenAI Proxy：服务的地址，填写其中之一即可（如果是自己代理的国内的地址则填写OpenAI Proxy参数）
- CombineDocsChain
 - Chain Type：选择“stuff”，原因详见 [📖 CombineDocsChain](#)
 - token_max：“-1”，即对传给大模型的文本长度不做限制，详见 [📖 CombineDocsChain](#)