

校园失物招领平台的研究

——以广东培正学院为例

黄小青

(广东培正学院, 广东广州 510000)

摘要: 在校园日常的生活, 老师和学生的活动频繁, 来往于不同的区域和场所, 经常发生遗失物品无法及时找回, 以及捡到的失物难以归还原主的情况。虽然在校的各大饭堂可以看到各种失物招领或寻物启事, 但由于缺少关注度和覆盖范围小, 失物招领的效果不太理想。在朋友圈铺天盖地的失物招领、寻物启事等信息中, 由于信息传播的局限性及时性短, 招领效果亦大打折扣。这些常见的招领方式并不能很好地全面地解决问题。为此, 引进使用微信公众号失物招领平台, 用来处理失物招领等一系列的信息, 为学生提供更便利性及有效性的平台。

关键词: 失物招领; 公众号平台; 高效; 省时

中图分类号: G47

文献标识码: A

文章编号: 2096-4609 (2018) 34-0160-002

一、项目的概述

(一) 项目名称

“去哪里了”——广东培正学院失物招领公众号平台

(二) 研究背景

在日常的校园生活中, 老师或同学会经常出现丢失物品的情况, 也有一些同学会捡到遗失的物品。对此, 学校师生通常采用在社交网络平台(朋友圈、微博)发布消息的方式进行失物招领。除此之外, 学校学生会公众号也会定期发送失物招领的推文, 对各大饭堂的失物进行招领, 但是由于各种各样的条件限制, 失物招领过程效率低下、手续繁琐等, 因此效果并不是特别理想, 无法联系上失主和不能寻回失物的情况也是时常存在。现阶段, 校园内暂时未有专门处理失物招领的公众平台, 已经存在的一些失物招领平台也不具有较强的针对性, 失物的招领问题未能得到有效解决。

(三) 项目介绍

“去哪里了”微信公众号, 是一个是面向广东培正学院全校师生的失物招领公众号平台, 作为失主与拾遗者之间的一座沟通的桥梁。操作如下:

用户只需要关注“去哪里了”公众号即可进行相应的招领操作。

失主在公众号的失物页面, 输入丢失物品的关键词及关键信息, 包括丢失的物品名称、地点、时间段、联系方式和上传相关图片等便可发布失物信息。

招领者则在公众号的招领页面, 输入拾到物品的关键词及关键信息, 包括拾到的物

品名称、地点、时间段、本人的联系方式和上传相关图片等便可发布信息。

失主和招领者均可在“去哪里了”公众号的失物招领页面浏览各种的失物或招领等信息, 与丢失的物品信息进行匹配, 从而寻回丢失的物品。在失物顺利找回后, 删除失物招领的信息, 以便后续招领工作的进行。

(四) 项目创新点

1. 首创性

目前学校内还没有利用互联网技术来专门解决关于失物招领的公众号或者应用。“去哪里了”公众号是广东培正学院校园内首个专门处理失物招领的平台, 为学生进行失物招领提供一个新选择, 提供一个更加便利的渠道。

2. 专一性

该公众号主要针对解决失物招领这一问题, 以提供失物信息的发布展示功能为主, 针对性强, 在学生丢失物品时, 可以打开“去哪里了”这个专一性较强的公众号, 能利用该公众号快速、高效地寻回丢失的物品。

3. 便利性

用户只需要在微信操作, 不需要再启动其它应用。且失物信息的发布操作简单, 可随时随地进行发布及浏览信息, 没有时间限制, 省时省力, 没有其他繁琐的操作步骤, 也无需请求他人帮忙扩散招领信息。

4. 快捷性

“去哪里了”失物招领公众平台具备方便、快捷的查询功能, 比校内微博“培正天空”更方便快捷。由此可减少浏览信息量、缩短查询时间, 更快地获得自己想要的失物

信息, 快速与失主或拾遗者取得联系, 找回自己丢失的物品。

5. 广泛性

它的传播影响力更强, 相比朋友圈、群聊等方式具有更大的影响力。公众号具有一定的用户数量, 且有需求的学生可不断关注使用。公众号提供的专一服务, 能使用户更加全面和直接地接收招领信息, 因此失物招领信息可传播覆盖的范围更广, 到达率也更高。

二、失物招领平台的需求和分析

(一) 可行性分析

1. 历史

很多学校现在还没有专门的失物网络招领平台。校园微博虽然也能发布失物招领的信息, 但出于它是开放的平台, 所以信息量大、信息种类非常多。要是遗失者翻看失物认领的消息, 会耗费大量的时间。

学校各大饭堂虽然也有相对应的失物招领箱, 但是相对的范围比较小, 而且若是在饭堂以外的地方丢了东西就更难找了。但是“去哪里了”失物招领微信公众号能满足、迎合和更多的学生的需求, 有效及时地提供一些遗失物品的相关信息, 更加快捷高效, 针对性更强, 具有较大的发展空间。

2. 现状

学校的在校学生, 一般丢失饭卡、门禁卡、雨伞、水杯、笔记本、钥匙、银行卡、手机、甚至钱包等物品。这些都是日常使用率很高的物品, 在丢失的情况下失物者通常会比较着急。另一方面, 拾遗者面对拾到的失物, 却不知道怎样才能快速联系到失

主。因此如果学生能利用该专一性的公众号平台,不论是遗失者还是招领者都能及时发布消息,通过该平台及时解决问题。

3. 利益

失物招领平台是一个非营利性的平台,其宗旨在于:全心全意为在校师生服务,专注解决失物招领难题。为学生提供失物招领的一个新渠道,不进行任何项目的收费。

4. 经费

失物招领平台主要利用网络创建一个微信公众号平台,借助高校微信公众平台提供的服务,引进失物招领服务功能。对于公众号的后台管理只需要1-2个管理员便可,不需要对其投入太多的人力物力财力,但却能很大程度上解决学生丢失物品的苦恼。

5. 技术

团队的每一名成员都掌握创建、管理公众号平台的基本技术,对公众号的操作流程也比较熟悉,可以独立对失物信息进行相应的处理,所以基本不存在难以攻克的技术难题。

(二) 系统需求分析

1. 确保完整且安全性好的数据库

为了保证失物找领的可靠性和方便此项工作,建立一个失物招领的系统是很有必要的。作为熟悉微信公众平台的运营流程的运营者,需要关注失物招领系统的运行,确保数据库的信息完整。

2. 对数据库内的信息进行整理、更新

“去哪里了”公众号管理人员需要经常关注留意公众号的运营情况,及时对一些已经失效的信息进行整理、删除,这样方便其他同学高效地查找信息。系统主要实现对上交失物人员的相关信息的管理,还包括捡到失物的地点以及失物的信息和上交的时间;系统还要实现对领取人的相关信息的管理;实现对失物上交信息的添加以及上交和领取信息的公布。

3. 设定系统的权限

在各大用户使用本公众号时,必须先关注本公众号才可以使用“失物、招领、个人中心”等三大模板的功能。并对一些用户发布的“代课”“代体侧”等敏感字眼进行消息发布限制。

(三) 功能分析

“去哪里了”公众号失物招领管理系统总共包括失物、招领以及个人中心等三大功能。使用用户在失物和招领页面均能查看各

用户发布的消息,个人中心则能够发布失物和招领等信息,以及对于巡回的物品使用“确认巡回”按钮,进行信息的删除。

公众号管理者则能在后台使用消息管理、用户管理等功能,以及查看用户对“失物、招领、个人中心”等三大功能的数据分析。这样有利于管理各种信息,以及终止部分虚假的用户的使用。

三、失物招领平台的意义

(一) 节省时间,提高效率

在针对性较强的失物招领微信公众平台上,失主能够随时随地查看各种招领的信息、招领者亦能及时查看各类的失物信息,相比其他的失物招领方式,能更快速、更便捷地了解情况和找到失物。

传统的失物招领方式通常存在寻找效率低下、操作手续繁琐和信息更新不及时等问题,招领问题不能得到有效解决。现在通过微信公众平台失物招领平台的便捷性与扩散性,极大地简化招领操作,更高效省时。

(二) 增强爱护财物意识,促进好品质

对于遗失者来说,该失物招领平台通过能加强保护自身财产安全的识,提高自身注意力,减少物品丢失的情况以及不必要的麻烦。

对于捡到物品的同学来说,不知道如何处理捡到物品可能成为同学们对此置之不理的理由,而该公众号提供一个便利的平台,帮助同学们解决这一难题,能促进同学们拾金不昧的良好品质,让更多的同学更加积极地为拾获的失物寻找失主。发扬培正学生的拾金不昧的优秀品质,弘扬同学们的服务精神。

(三) 有效利用互联网

在互联网发展的今天,互联网技术给我们带来了许多便利,通过利用互联网为更多的同学提供服务,可以享受互联网方便快捷、信息传递快等优势,使我们有更加高效实用的途径解决我们所遇到的问题,体验真正的科技改变生活的生活方式。

(四) 提供平台,沟通的桥梁

“去哪里了”公众号有效地为在校的师生提供一个发布失物信息的平台。作为一个媒介,给失主与拾遗者之间提供一个信息交流平台,把失主和拾遗者的信息匹配起来,使得失主有处可寻,拾遗者有处可找,增大遗失物品的找回率。无形中也提供一种校园的失物招领处理服务。

四、项目的总结

(一) 存在的不足

对于本校学生来说,利用公众号平台进行失物招领的范围还不是全校普及,因此在前期的投入使用中用户的使用频率、关注度还不是很高。另外,在失物招领的过程中,存在着失物寻回后忘记删除招领信息的情况,造成信息混乱和干扰其他招领信息的浏览,加重失物招领的操作过程,也增加后台管理人员的工作内容。

(二) 解决对策

通过加大宣传力度,普及失物招领平台的使用范围,注重突出招领平台的优势及实用性,呼吁更多用户参与使用,从而增加用户基数,保障以后招领活动的进行。同时可以通过推出一些辅助性功能,例如一些校园卡门禁卡等的补办方式查询,增加平台的实用性,更加全面的为用户解决丢失物品的难题。此外,还应该加强对公众号后台的管理。定时定期的对平台发布的信息进行处理,发现恶意发布的垃圾信息及时删除,严格把控信息的发布展示,同时也对寻找失物的信息和认领失物的信息进行匹配,以防用户遗漏查看某些信息,从而为用户提供一个干净有效的招领平台。

五、结语

利用“去哪里了”微信公众平台进行失物招领对于广东培正学院来说是一项有益尝试,通过利用网络的便捷性与高效性,致力于为学生提供一个专门针对失物招领的服务平台。也为学生提供一个新渠道,弥补传统原有招领方式信息更新不及时,招领过程繁琐等的不足。同时可以使得学生更加方便快捷地寻回自己的失物,对失物信息的处理也有更加有针对性及规范化,能较大程度地提高寻找失物的效率,提供学生更优质的服务。

【作者简介】黄小青(1966-),女,本科。

【参考文献】

- [1] 唐志婧.基于Android的校园失物招领平台的设计与实现[D].内蒙古:内蒙古大学,2017.
- [2] 邹骅.基于微信公众平台的校园失物招领系统设计[J].河北软件职业技术学院学报,2017(3):14-17.
- [3] 吴江平.高校失物招领管理系统的研究与分析[J].江西财经大学软件和通信工程学院,2015(32):32-35.

word版下载: <http://www.ixueshu.com>

免费论文查重: <http://www.paperyy.com>

3亿免费文献下载: <http://www.ixueshu.com>

超值论文自动降重: http://www.paperyy.com/reduce_repetition

PPT免费模版下载: <http://ppt.ixueshu.com>
