	TUTORIAL DE ACESSO PORTAL TIC DE SERVIÇOS	Atualização 01/06/2020	Página 1/8
		Versão 1.5	

OBJETIVO

Este tutorial tem como objetivo orientar usuários dos serviços de TI quanto ao procedimento de acesso remoto ao ambiente Portal TIC de Serviços.

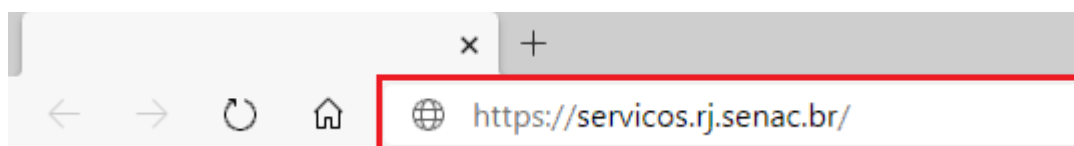
O procedimento a seguir só precisa ser executado uma única vez por computador.

Todo tipo de suporte tecnológico para este portal deve ser solicitado via e-mail: grupoticinfraestruturaeseguranca@rj.senac.br

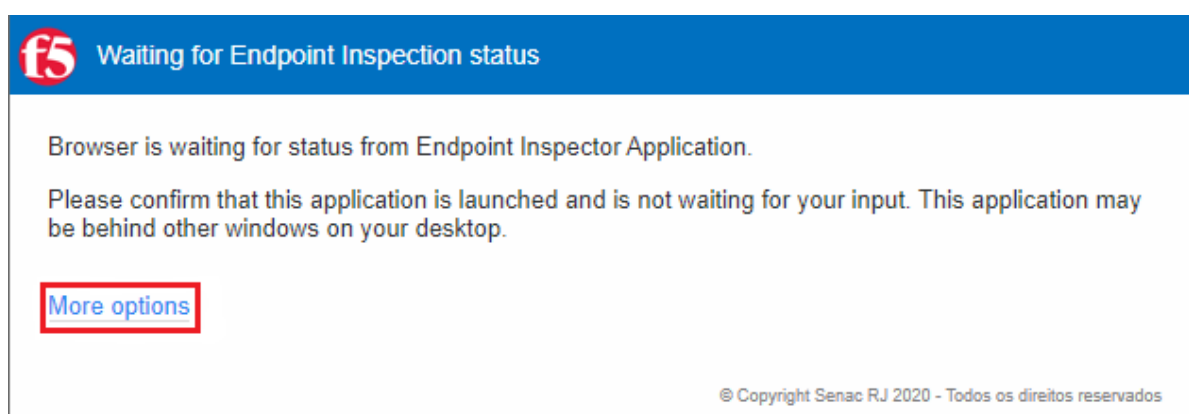
PROCEDIMENTO

1 - O primeiro passo é acessar <https://servicos.rj.senac.br>


Obs.: A plataforma é compatível com todos os principais navegadores, como, Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer ou Microsoft Edge.




2 – Clicar em “More options”, conforme imagem abaixo;



	Criado por	Revisado por	Validado por
Nome	Eduardo Santos	Gabriel Viana	Fernando Carvalho
Data	25/05/2020	25/05/2020	01/06/2020

	TUTORIAL DE ACESSO PORTAL TIC DE SERVIÇOS	Atualização 01/06/2020	Página 2/8
		Versão 1.5	

3 - Em seguida, clique em, “Instalar/Reinstalar Endpoint Inspector”:


Aguardando status de Inspeção do Terminal

O navegador está aguardando o status do Endpoint Inspector Application!

Por favor, confirme que este aplicativo foi iniciado e não está aguardando sua resposta. Esse aplicativo pode estar atrás de outras janelas na área de trabalho.


[Tente iniciar a inspeção do terminal novamente.](#) Verifique se outra instância do aplicativo não está em execução.

Instalar/reinstalar Endpoint Inspector Selecione esta opção se o Endpoint Inspector nunca tiver sido instalado nesta máquina ou se houver um problema com a instalação.

[Ignorar o Endpoint inspection.](#) O acesso pode ser negado ou alguns recursos podem não estar disponíveis dependendo de como o administrador configurou o acesso.

© Copyright Senac RJ 2020 - Todos os direitos reservados

4 – A seguir, clique em “Download”:


Endpoint Inspection

Para acessar o portal é necessários a instalação do client Endpoint inspection

- Faça download e execute o instalador.


Download

- [Clique aqui](#) quando a instalação estiver concluída.

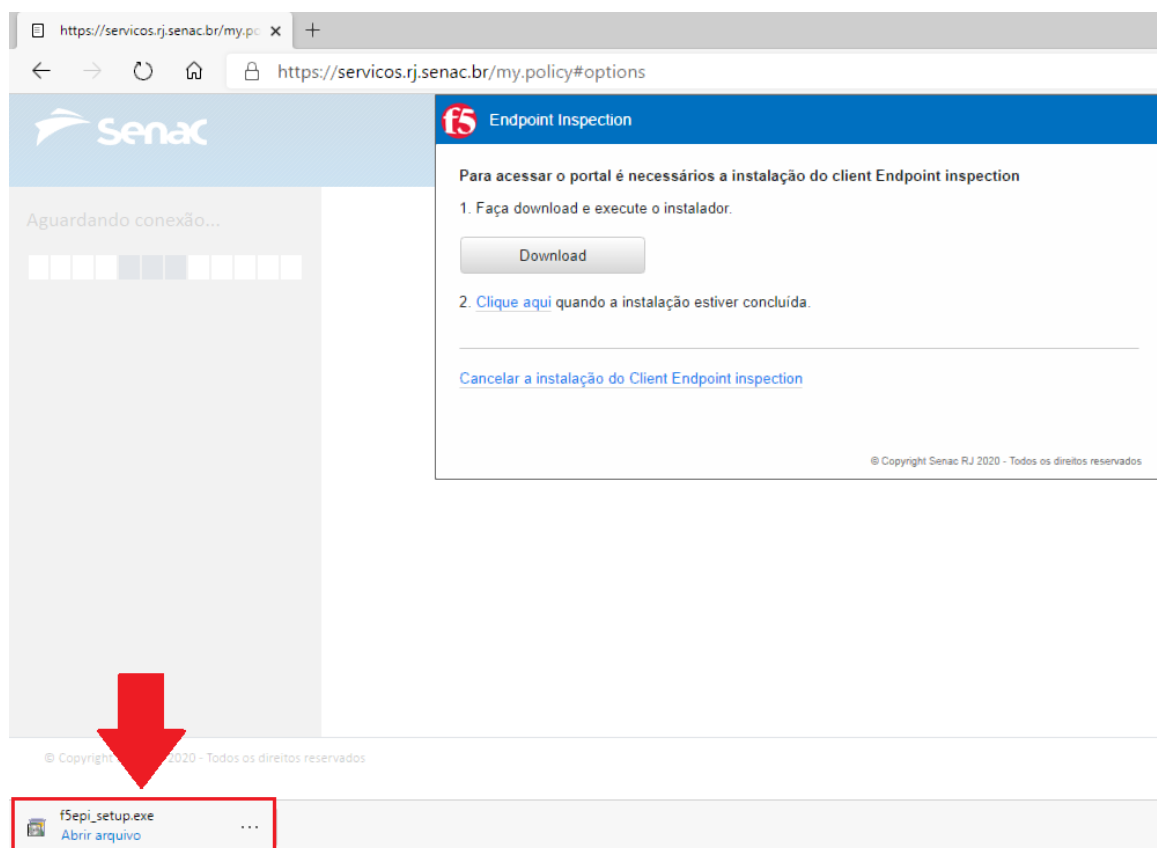
[Cancelar a instalação do Client Endpoint inspection](#)

© Copyright Senac RJ 2020 - Todos os direitos reservados

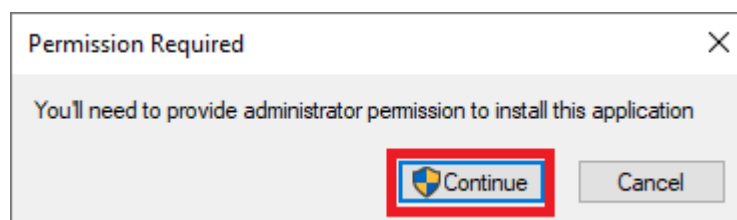
	Criado por	Revisado por	Validado por
Nome	Eduardo Santos	Gabriel Viana	Fernando Carvalho
Data	25/05/2020	25/05/2020	01/06/2020

	TUTORIAL DE ACESSO PORTAL TIC DE SERVIÇOS	Atualização 01/06/2020	Página 3/8
		Versão 1.5	


5 – Após o download, será exibido no canto inferior esquerdo da tela, o ícone de conclusão do download, conforme destacado em vermelho, abaixo. Clicar neste arquivo para executá-lo.



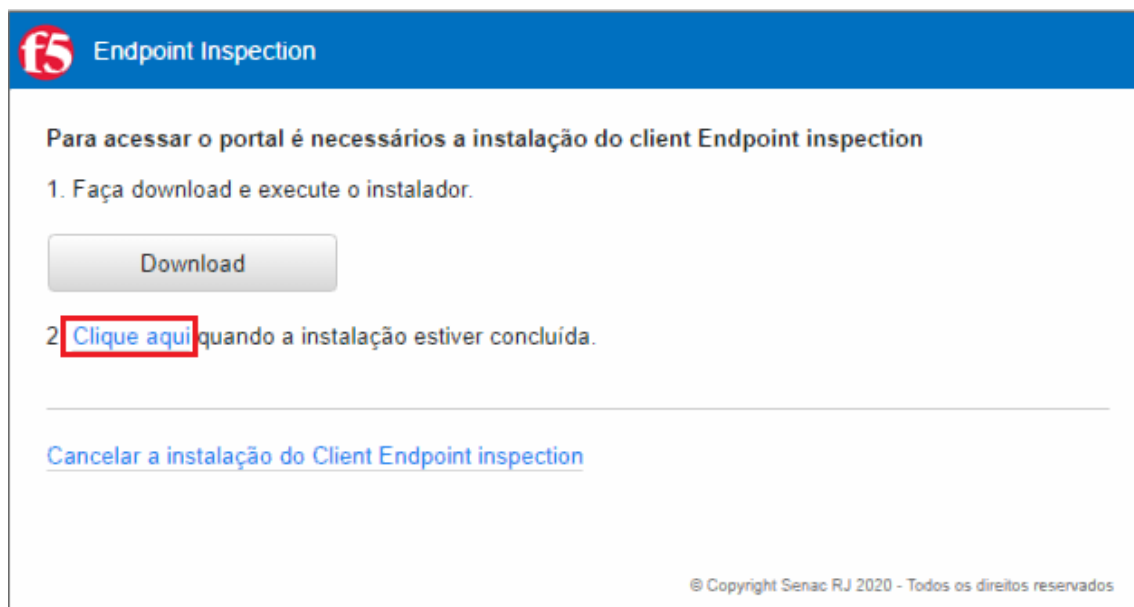
6 - Clique em "Continue" e aguarde;



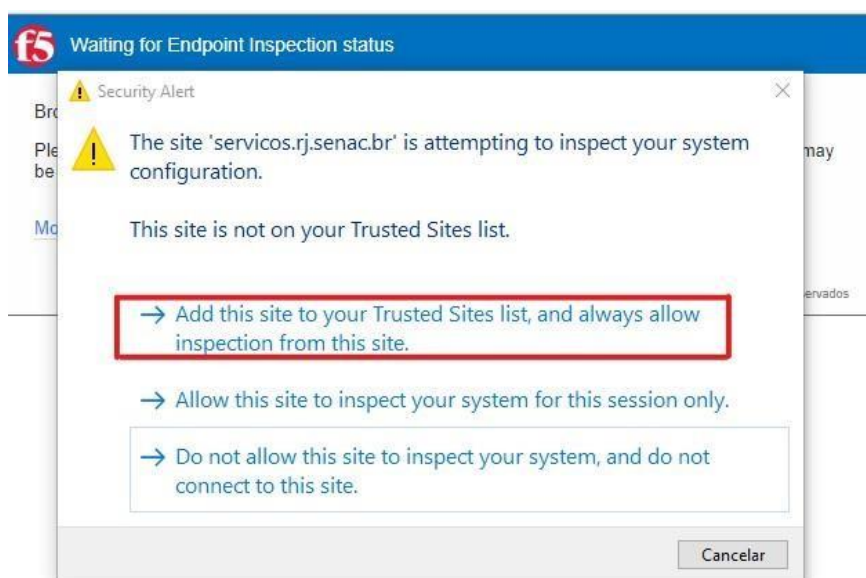
	Criado por	Revisado por	Validado por
Nome	Eduardo Santos	Gabriel Viana	Fernando Carvalho
Data	25/05/2020	25/05/2020	01/06/2020

	TUTORIAL DE ACESSO PORTAL TIC DE SERVIÇOS	Atualização 01/06/2020	Página 4/8
		Versão 1.5	


7 – Ao término da instalação do plugin de segurança, clique em “Clique Aqui”, conforme imagem abaixo;



8 – Na janela conforme imagem abaixo, selecionar a opção marcada, para adicionar este o Portal TIC de Serviços do SENAC na lista de sites seguros;



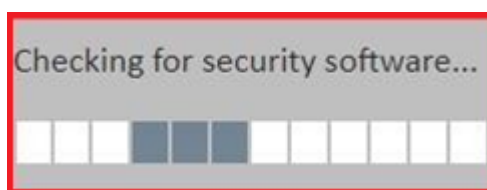
	Criado por	Revisado por	Validado por
Nome	Eduardo Santos	Gabriel Viana	Fernando Carvalho
Data	25/05/2020	25/05/2020	01/06/2020

	TUTORIAL DE ACESSO PORTAL TIC DE SERVIÇOS	Atualização 01/06/2020	Página 5/8
		Versão 1.5	

9 – Neste momento o plugin de segurança analisará seu computador, antes de permitir seu ingresso na rede SENAC.

Nenhuma ação se faz necessária.

Este processo leva menos de um (01) minuto.




10 - Após o término da verificação acima, a tela abaixo será exibida.

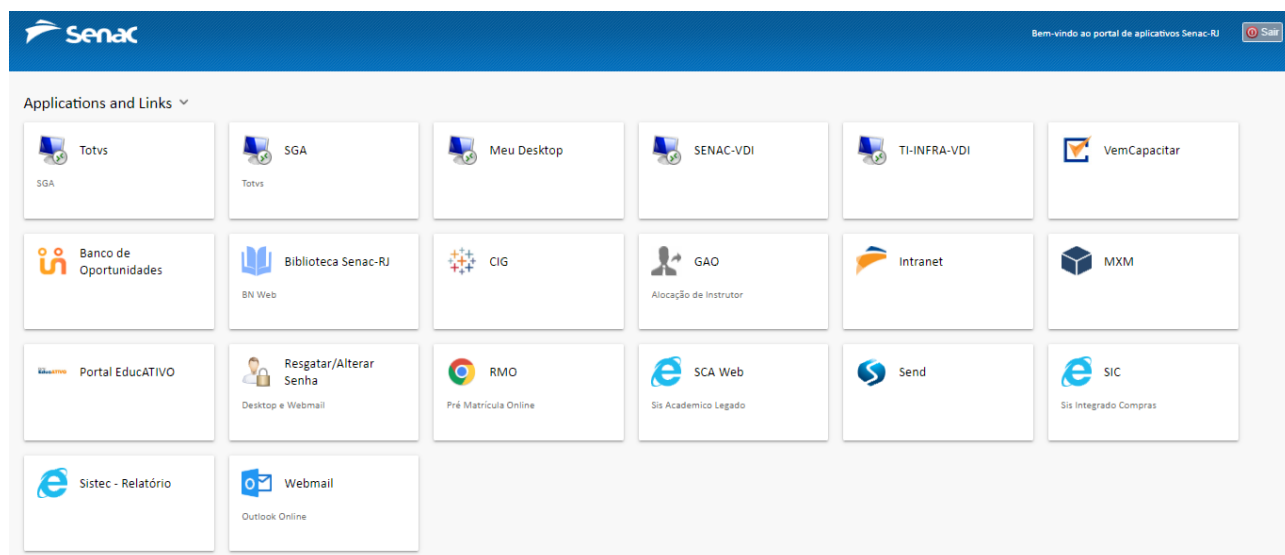
Para o acesso, deverá ser informado o seu login de rede, sua senha de rede, selecionar a opção “Não sou um robô” e proceder clicando no botão “Logar”;



	Criado por	Revisado por	Validado por
Nome	Eduardo Santos	Gabriel Viana	Fernando Carvalho
Data	25/05/2020	25/05/2020	01/06/2020

	TUTORIAL DE ACESSO PORTAL TIC DE SERVIÇOS	Atualização 01/06/2020	Página 6/8
		Versão 1.5	

Realizado o login, a tela inicial do Portal TIC de Serviços será exibida, conforme imagem abaixo.




Obs.: O procedimento supracitado só precisa ser executado uma única vez por computador.

Nos acessos subsequentes, a tela abaixo será exibida, bastando clicar em “Abrir F5 Networks Endpoint Inspector” para ser direcionado para tela de login.



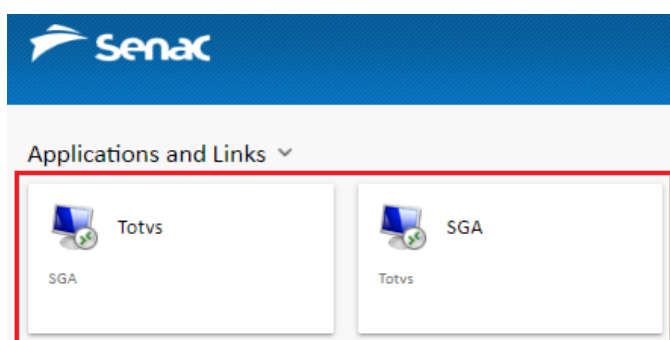
	Criado por	Revisado por	Validado por
Nome	Eduardo Santos	Gabriel Viana	Fernando Carvalho
Data	25/05/2020	25/05/2020	01/06/2020

	TUTORIAL DE ACESSO PORTAL TIC DE SERVIÇOS	Atualização 01/06/2020	Página 7/8
		Versão 1.5	

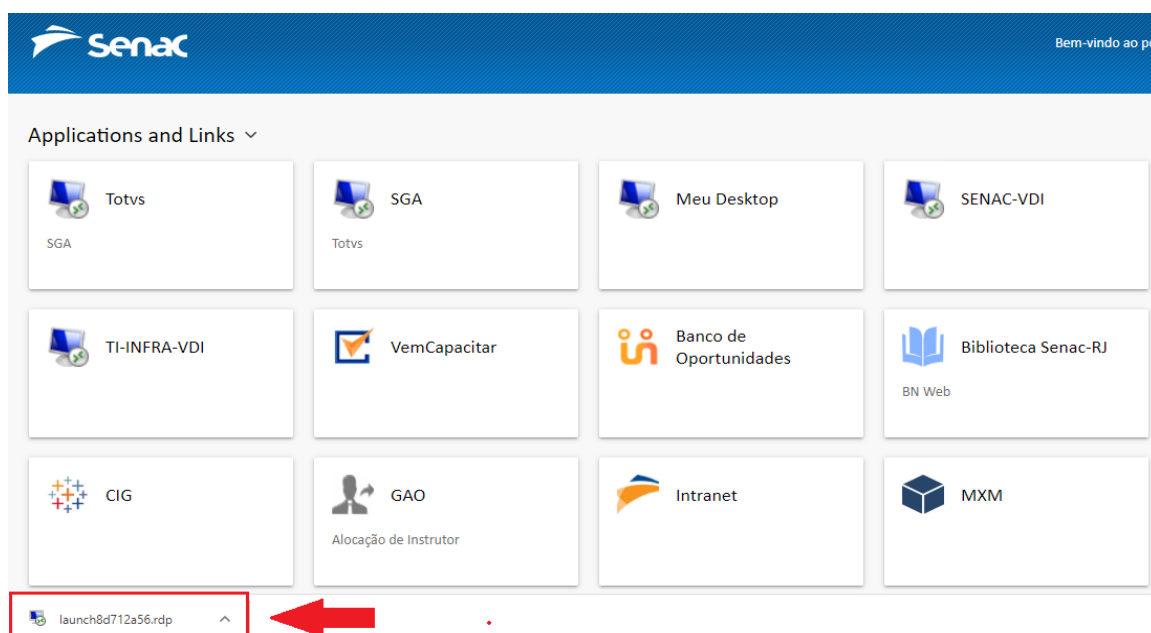
APLICATIVOS

Caso o funcionário deseje acessar o Aplicativos (Terminal Server) para utilização do SGA, Datasul ou Quiosque, proceder conforme abaixo:

1 – Selecionar a opção Totvs ou SGA;




2 - A seguir, será exibido, no canto inferior esquerdo da tela, um ícone para acesso ao ambiente solicitado, conforme imagem abaixo;



Após clicar no ícone acima destacado, será carregado seu perfil no ambiente de rede SENAC e aberta, automaticamente, a tela inicial do Aplicativos, estando o ambiente disponível para utilização.

	Criado por	Revisado por	Validado por
Nome	Eduardo Santos	Gabriel Viana	Fernando Carvalho
Data	25/05/2020	25/05/2020	01/06/2020

	TUTORIAL DE ACESSO PORTAL TIC DE SERVIÇOS	Atualização 01/06/2020	Página 8/8
		Versão 1.5	

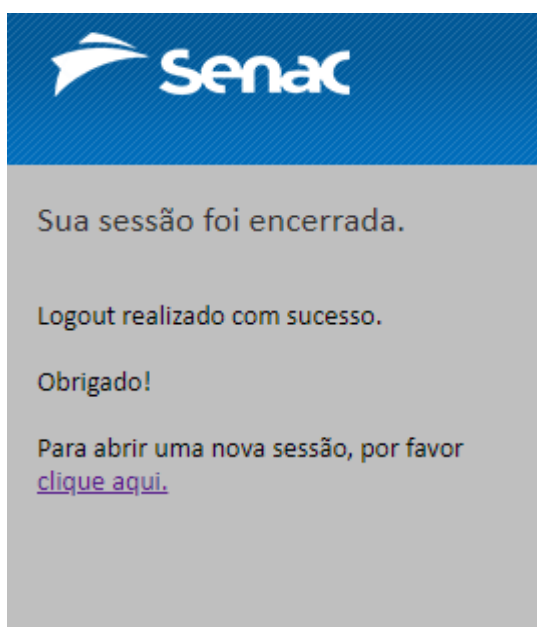
LOGOFF DO PORTAL

Para efetuar o logoff, basta seguir os passos abaixo:

1) Clicar no botão "Sair", no canto superior direito da tela do Portal TIC de Serviços, conforme imagem abaixo;



2) A seguinte mensagem será exibida, confirmando que seu logoff foi efetuado com sucesso.



	Criado por	Revisado por	Validado por
Nome	Eduardo Santos	Gabriel Viana	Fernando Carvalho
Data	25/05/2020	25/05/2020	01/06/2020