

BLOCO 4 – PROATIVIDADE EM PROCESSOS

Em uma situação que a empresa não tenha processo de qualidade definido com clareza, eu imediatamente comunicaria a gestão sobre os riscos da falta da verificação dos processos de QA. EU iria **identificar oportunidades de melhoria nos processos existentes ou propor novos processos** que aumentem a qualidade, eficiência e confiabilidade das entregas de software.

1. Justificativa para a criação do setor formal de QA

A implantação de um setor dedicado de QA permite:

- Garantir **testes consistentes e padronizados** antes de qualquer release.
- Detectar **falhas críticas antecipadamente**, reduzindo custos com retrabalho.
- Estabelecer **processos de qualidade documentados**, criando um histórico e facilitando auditorias.
- Fomentar uma **cultura de qualidade** entre desenvolvimento, produto e suporte.

2. Estrutura do setor

Um setor de QA bem estruturado deve contemplar:

- **QA Manual:** profissionais focados em execução de testes exploratórios, de interface e validação funcional.
- **QA Automatizado:** especialistas em scripts e frameworks de automação (Selenium, Cypress, Playwright, etc.) para testes de regressão e integração contínua.
- **Analista de Processos:** responsável por mapear fluxos, definir políticas de qualidade e propor melhorias.
- **Gestão e Métricas:** acompanhamento de KPIs como taxa de falhas, tempo médio de correção, cobertura de testes, ciclos de release e SLA de correção de bugs.

3. Processos recomendados

- **Planejamento de Testes:** definição de casos de teste para novas funcionalidades e regressão.
-



- **Execução de Testes:** manual e automatizada, garantindo validação de requisitos e políticas internas.
- **Gestão de Defeitos:** registro estruturado de bugs em ferramentas como Jira, Trello ou Azure DevOps.
- **Automação e Integração Contínua:** integração de testes automatizados ao pipeline CI/CD, permitindo deploy seguro e contínuo.
- **Documentação e Treinamento:** manter registros claros, guias de execução e capacitação da equipe em boas práticas de QA.

4. Benefícios esperados

- Redução significativa de falhas em produção e retrabalho.
- Melhoria na confiabilidade do produto e satisfação do cliente.
- Processos mais claros e rastreáveis, com métricas objetivas de desempenho.
- Cultura de qualidade disseminada entre todos os times, promovendo colaboração entre desenvolvimento e QA.

5. Próximos passos

- Mapear o fluxo atual de desenvolvimento e identificar lacunas de qualidade.
- Definir cargos, responsabilidades e métricas do setor de QA.
- Selecionar ferramentas e criar pipelines de automação.
- Iniciar execução de testes piloto, ajustando processos conforme aprendizado.

Manaus 02 outubro de 2025

Nivanderson M. Coutinho

QA / Computer Engineer