

## BLOCO 3

### REPORT DE BUGS

Nesta etapa, o objetivo é registrar o bug encontrados durante a execução dos testes de forma estruturada, garantindo que a equipe de desenvolvimento compreenda o problema e consiga reproduzi-lo facilmente. Como QA eu captaria informações essenciais como: **ID único, severidade, prioridade, descrição do defeito, ambiente de teste, passos para reprodução, resultado obtido, resultado esperado** e, quando possível, **evidências visuais** (prints de tela, logs ou vídeos). Para obter um resultado adequado usando como base a experiência do usuário eu utilizaria o **Teste de Caixa Preta (Black Box Testing)** Este é o tipo de teste mais comum, focado no comportamento do usuário final.

#### Exemplo de Bug Report Documentado

- **ID:** ISSUE-001
- **Título:** Sistema permite adicionar ao carrinho produto com o preço, o "score" e a quantidade diferentes do que ele deveria ser.
- **Severidade:** Alta (impacta diretamente a experiência do usuário e pode gerar pedidos inválidos)
- **Prioridade:** Alta (deve ser corrigido antes de liberar em produção)
- **Ambiente:**
  - Navegador: Chrome
  - Backend: API Mock (API de simulação)
  - Sistema Operacional: Windows 10
- **Descrição:**

O sistema permite adicionar um produto sem estoque ao carrinho, o que pode gerar pedidos inválidos e impactar a confiabilidade da plataforma.
- **Passos para Reproduzir:**
  1. Acessar a página inicial do sistema.
  2. Pesquisar o produto "Notebook".
  3. Verificar que as informações de preço, score exibida na base
  4. Selecionar quantidade "1".



5. Clicar no botão “Adicionar ao Carrinho”. Verifique que o preço, o score e a quantidade são diferentes do que ele deveria ser na base

- **Resultado Obtido:** Produto é adicionado ao carrinho mesmo com preço, o score e a quantidade sendo diferentes.
- **Resultado Esperado:** O sistema deve mostrar preço, o score e a quantidade da base sem divergências.
- **Evidência:**
  - Screenshot: [anexo]
  - Video: [anexo]
  - Log de console: [anexo]

#### **REPORTE:**

Como o reporte completo eu contaria o desenvolvedor imediatamente para reporte o bug de maneira clara e detalhada. Usaria todos os dados coletados no processo de análise e forneceria um quadro detalhado para o desenvolvedor ter uma ideia clara do problema facilitando sua análise de código.

**Manaus 01 de outubro de 2025**

Nivanderson M. Coutinho

---

**QA / Computer Engineer**