Міністерство освіти і науки України

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ

“КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ”

Кафедра прикладної математики

ЗВІТ

ПРО ВИКОНАННЯ І ЕТАПУ КУРСОВОЇ РОБОТИ

з дисципліни “Бази даних та інформаційні системи”

на тему: Бронювання готелю

Студента ІV курсу, групи КМ-31

напряму підготовки 6.040301 – прикладна математика

Іваненка Н. В.

Викладач

ТЕРЕЩЕНКО І.О.

Оцінка: \_\_\_ балів

Київ – 2016

ЗМІСТ

[ВСТУП 3](#_Toc461481547)

[1 ОПИС ЗАВДАННЯ 4](#_Toc461481548)

[2 ОПИС РЕЗУЛЬТАТІВ 5](#_Toc461481549)

[ВИСНОВКИ 10](#_Toc461481550)

[ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ 13](#_Toc461481551)

# ВСТУП

Аналіз можливих груп користувачів та їх ролей в інформаційній системі є важливим для побудови коректної інформаційної системи, а саме для побудови інтуїтивно зрозумілого інтерфейсу.

Інформаційна система – це комплекс інформаційних технологій, що реалізують бізнес процеси.

В рамках даного етапу виконання курсової роботи потрібно визначити користувачів і ролі (групи користувачів) в інформаційній системи.

# 1 ОПИС ЗАВДАННЯ

Завдання - описати користувачів та ролі в інформаційній системі на тему «Бронювання готелю», а саме:

а) визначити користувачів;

б) визначити ролі.

# 2 ОПИС РЕЗУЛЬТАТІВ

Інформаційна система «Бронювання готелю» розглядається як система, в якій власники готелей, хостелів, тощо розміщують свої пропозиції, а користувачі цієї системи мають змогу бронювати готелі через дану ІС.

Для ІС «Бронювання готелю» визначено наступних користувачів:

* неавторизований користувач;
* авторизований користувач;
  1. Клієнт
  2. Власник
* адміністратор.

Неавторизованим користувачами надається доступ до наступних операцій:

- перегляд описової інформації про пропозиції, готелі, доступні в системі;

- реєстрація/авторизація в системі.

Авторизовані користувачі мають, в загальному випадку, дві області видимості даних: власний акаунт, перелік готелів.

Адміністратори інформаційної системи поділяються на два типи:

1. адміністратор даних (Admin D);
2. адміністратор IС (Admin IS).

Адміністратор даних працює з об’єктами інформаційної системи.

Розглянемо операції, надані адміністратору для роботи з об’єктом «Клієнт» або «Власник». Адміністратор може переглянути всю інформацію про користувача, забанити його та надіслати йому листа.

Авторизовані користувачі поділяються на дві підгрупи «Клієнт» та «Власник».

Користувач «Кліент» отримує такі області видимості:

1. Позиції с готелями, хостелами, тощо.
2. Інформація про обраний готель.
3. Інформація про наявні номери обраного готелю.
4. Перелік власних бронювань та інформація про них.

Користувач «Власник» отримує такі області видимості:

1. Перелік доданих готелей.
2. Відгуки користувачів про готелі.
3. Інформація про бронювання його готелів.

Адміністратор даних займається валідацією даних, наданих користувачами «Власник».

Адміністратор ІС працює з налаштуваннями бекапу данних, оновлення даних, збереження та відправлення файлів на сервер.

# ВИСНОВКИ

В системі визначено наступних користувачів:

1. адміністратор ІС;
2. неавторизований користувач;
3. авторизований користувач – клієнт;
4. авторизований користувач – власник;
5. адміністратор даних.

Користувачів кожного виду може бути більше ніж один, тобто маємо 5 базових груп користувачів.

Адміністратор ІС працює з налаштуваннями бекапу данних, оновлення даних, збереження та відправлення файлів на сервер.

Неавторизований користувач має наступні можливості:

- перегляд описової інформації про наявні в системі готелі;

- реєстрація/авторизація в системі.

Авторизовані користувачі мають групи в якості загальної області видимості даних мають:

* власний акаунт;
* власні бронювання;
* наявні готелі для бронювання та інформація про них;
* наявні номери в готелях та інформація про них.

При виконанні етапу курсової роботи отримано досвід аналізу користувачів та ролей у інформаційній системі на прикладі інформаційної системи «Бронювання готелю».

# ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ

1. Хомоненко А.Д., Цыганков В.М., Мальцев М.Г. Базы данных: Учебник для высших учебных заведений/Под ред. проф. А.Д. Хомоненко. – СПб.: КОРОНА принт, 2002. – 672с.

2. В.В. Корнеев, А.Ф. Гареев, С.В. Васютин, В.В. Райх Базы данных. Интеллектуальная обработка информации. – М.: Нолидж, 2001.- 496с.

3. Хансен Г., Хансен Д. Базы данных. Разработка и управление. – М.: Бином, 2000. – 704 с.