GLOSSARIO

Sommario

[Introduzione 2](#_Toc378494676)

[Definizioni 2](#_Toc378494677)

[1. Attori 2](#_Toc378494678)

[1.1. Travel Agent / TA 2](#_Toc378494679)

[1.2. Utente / User 2](#_Toc378494680)

[1.3. Creatore / Creator 2](#_Toc378494681)

[1.4. CreatorCustomer 2](#_Toc378494682)

[1.5. CreatorTA 2](#_Toc378494683)

[1.6. Tour Operator 2](#_Toc378494684)

[1.7. Bank 2](#_Toc378494685)

[1.8. Trasportation Service 2](#_Toc378494686)

[1.9. Accomodation Service 2](#_Toc378494687)

[2. Contenuti statici 2](#_Toc378494688)

[2.1. Attività / Activity 2](#_Toc378494689)

[2.2. Pernottamento / Accomodation 2](#_Toc378494690)

[2.3. Template di tappa / Stay template 3](#_Toc378494691)

[2.4. Tappa / Stay 3](#_Toc378494692)

[2.5. Itinerario / Itinerary 3](#_Toc378494693)

[2.6. Viaggio / Journey 3](#_Toc378494694)

[3. Contenuti dinamici 4](#_Toc378494695)

[3.1. Voti 4](#_Toc378494696)

[3.2. Commenti 4](#_Toc378494697)

[3.3. Tag 4](#_Toc378494698)

# Introduzione

Qui di seguito vengono definiti i termini utilizzati durante tutta la documentazione del progetto.

# Definizioni

## Attori

### Travel Agent / TA

È un dipendente dell’agenzia.

### Utente / User

Si intende l'utilizzatore del sistema, sia cliente sia dipendente della travel agency, sia autenticato sia non autenticato.

### Creatore / Creator

Si indica Creator un dipendente o cliente che “costruisce” itinerari. Quando è un dipendente viene chiamato CreatorTA, quando è un cliente viene chiamato CreatorCustomer. A seconda che sia CreatorTA o CreatorCustomer ha privilegi diversi di utilizzo del sistema.

### CreatorCustomer

È un cliente che costruisce itinerari. Vedi 1.3.

### CreatorTA

È un dipendente che costruisce itinerari. Vedi 1.3.

### Tour Operator

È un attore esterno all’agenzia. I tour operator sono altre agenzie viaggi da cui Awesome Journeys prende degli itinerari, viaggi, attività e tappe.

### Bank

Attore esterno interpellato per i pagamenti.

### Trasportation Service

Attore esterno che si occupa dei trasporti.

### Accomodation Service

Attore esterno che si occupa dei pernottamenti.

## Contenuti statici

### Attività / Activity

Componente che è composta da descrizione, durata, location.  
Solo il dipendente (CreatorTA) può creare attività o le può ottenere da tour operator esterni e può pubblicarle, stabilendo un costo.

### Pernottamento / Accomodation

Componente formato da descrizione, location, tipo. Solo il dipendente (CreatorTA) può creare accomodation o li può ottenere da tour operator esterni e può pubblicarli, stabilendo un costo.

### Template di tappa / Stay template

Componente che può essere composta da:

* + Durata
  + Spostamenti fra due o più luoghi
  + Pernottamenti, se la durata è di più giorni
  + Una o più attività assegnate a fasce orarie precise all'interno della durata della tappa

Lo chiamiamo “Stay Template” o “Template di Tappa” perché la tappa vera e propria viene creata al momento dell’inserimento in un itinerario, ed è poi possibile aggiungerle attività senza modificare il template di partenza.  
Un template tappa è detto "di spostamento" se contiene uno spostamento ma non un pernottamento. Una tappa è "ben formata" se contiene almeno uno spostamento o un pernottamento e se la collocazione delle attività al suo interno è coerente.

Solo il dipendente (CreatorTA) può creare template di tappa e può pubblicarli solo se ben formati.

### Tappa / Stay

Una tappa è la componente fondamentale di un itinerario, e viene inserita nell’itinerario a partire da un template di tappa opzionalmente aggiungendo attività. Come per il template, una tappa detta "di spostamento" se contiene uno spostamento ma non un pernottamento. Una tappa è "ben formata" se contiene almeno uno spostamento o un pernottamento e se la collocazione delle attività al suo interno è coerente.

### Itinerario / Itinerary

Sequenza di tappe. Un itinerario è detto "completo" se è una sequenza contigua di tappe (si offre la possibilità di completare un itinerario incompleto in automatico aggiungendo "tappe di spostamento" in cui l'utente sceglie solo il mezzo di trasporto).  
Un itinerario può essere:

* + parziale: se non è consecutivo
  + con necessità di verifica: se c’è all’interno dell’itinerario qualcosa che ne rende problematica l’istanziazione in viaggio. Per creare un viaggio sarà necessario passare per un operatore (dipendente) dell’agenzia
  + completo: se è possibile istanziarlo (per creare un viaggio).

Tutti i Creator possono costruire itinerari (sebbene con opzioni diverse), e condividerli con gli altri utenti per avere commenti, voti, etc.

### Viaggio / Journey

Itinerario istanziato su delle scelte precise, in particolare su date e tipologie di alberghi (nonché tutto ciò che serve a permettere la prenotazione). Tutti i Creator possono istanziare itinerari a patto che siano completi. Qualunque utente può prenotare un viaggio che ha istanziato lui, o che è pubblicato per la vendita dall’agenzia, per sé o per qualcun altro. I CreatorTA possono pubblicare un viaggio come pacchetto proposto dall’agenzia.

## Contenuti dinamici

### Voti

Valutazione di utenti del viaggio o itinerario condiviso e/o pubblicato.

### Commenti

Opinioni e/o risposte di utenti a viaggi e itinerari pubblicati o condivisi.

### Tag

Segnalazione di un altro utente registrato all’interno di un commento o di un itinerario condiviso.