

Software Test Plan
מסמך תכנון עבור סבב / ספרינט

מערכת נבדקת :	סופר פארם
מספר סבב / ספרינט :	1
נכתב ע"י :	עידו חתואל, עדן צברי וניב קוטק.
תאריך :	11.06.2024

תוכן עניינים :

[מבוא](#)

[היקף המסמך](#)

[תיאור התכונות החדשות](#)

[סיפורי משתמש](#)

[סביבת הבדיקות](#)

[היקף הבדיקה](#)

[תהליך הבדיקה](#)

[סיכונים](#)

[הערכות ואמות מידה ליציאה](#)

[לוח זמנים](#)

[אמות מידה ליציאה](#)

1. מבוא:

מסמך זה מפרט את תכנון הבדיקות - סבב מספר 1 עבור האתר ואפליקציית סופר-פארם. האתר והאפליקציה מיועדים לשימוש לקוחות סופר-פארם לצורך חיפוש מוצרים, רכישות אונליין, מעקב אחר הזמנות, התעדכנות במבצעים והטבות, בדיקת זמינות מוצרים בסניפים קרובים ועדכון הגדרות אישיות לחוויה מותאמת אישית. סופר-פארם היא אחת הרשתות המובילות בישראל בתחום הפארם והקמעונאות, ומציעה מגוון רחב של מוצרים בתחומים כמו בריאות, טיפוח אישי, קוסמטיקה, מוצרי תינוקות, תרופות, ומוצרים לבית. הרשת מפעילה מאות סניפים ברחבי הארץ ומספקת שירותים מקוונים דרך האתר והאפליקציה שלה. לקוחות יכולים ליהנות ממבצעים, הטבות ומועדון לקוחות, תוך קבלת שירות אישי ומקצועי מהצוות בכל סניף. האתר והאפליקציה משפרים את חווית הלקוח על ידי מתן גישה נוחה למוצרים ולשירותים מכל מקום ובכל זמן.

1.1 היקף המסמך

- דרישות
- סביבת QA
- היקף הבדיקה
- תהליך הבדיקה
- סיכונים ותלות
- הערכות וקריטריוני יציאה

1.2 תיאור התכונות הנבדקות

במסגרת הבדיקות הנדרשות, יש לבצע בדיקות על 4 אפיקים שונים:

- אפיק רשימת קניות בממשק המובייל: מספק פתרון איכותי לניהול וממש קופונים בקניות היומיומיות בצורה נוחה ובטוחה. הפתרון כולל שלבי התחברות מהירה למערכת, חיפוש אפקטיבי של קופונים והגעה קלה לקופה למימוש ההנחות. זה מאפשר למשתמשים לנהל בקלות את רשימת הקניות שלהם וליהנות מהטבות מיידיות בזמן של הקניות.
- אפיק רשימת קניות בממשק הדפדפן: מספק פתרון איכותי לקניות אונליין, כולל שלבי התחברות, חיפוש נוח ובחירה מתוך מגוון רחב של מוצרים וקופונים, תשלום מאובטח ואפשרות לאיסוף עצמי או למשלוח לבית.
- אפיק הגדרות אישיות: מספק פתרון לניהול ועדכון קל של המידע האישי של המשתמש. הפתרון כולל אפשרות להתחברות מהירה, עדכון של פרטי המשתמש ואפשרות לאיפוס סיסמה במקרה הצורך.
- אפיק לא פונקציונלי: מספק פתרון לבדיקות תקינות שאינן פונקציונליות, ומתמקד בבדיקות שימושיות, תאימות, עמידות לעומסים ועוד, לצורך אימות תפקוד המערכת בתנאים שונים ולאורך תקופות שימוש מורחבות.

2. עץ הבדיקות

:Ido_Eden_Niv - Super Pharm

<https://nivk99.atlassian.net/jira/software/c/projects/IEN/list>

3. סביבת הבדיקות

הבדיקות תתבצענה באמצעות שני ממשקים : מובייל ודפדפן.
ממשק המובייל :

נשתמש בטלפון חכם מסוג Galaxy Note 10 Life של חברת Samsung, הפועל על מערכת ההפעלה Android 13.
בנוסף, נשתמש בטלפון iPhone Pro Max 13 של חברת Apple, הפועל על מערכת ההפעלה iOS 16.6.1.

ממשק הדפדפן :

הבדיקות בדפדפן תתבצענה באמצעות מחשב אישי הפועל על מערכת ההפעלה Windows 11. נעשה שימוש בדפדפנים Chrome ו-Firefox לביצוע הבדיקות.

4. היקף הבדיקה

: Ido_Eden_Niv - Super Pharm

<https://nivk99.atlassian.net/jira/software/c/projects/IEN/list>

5. תהליך הבדיקה

במהלך הסבב יבדקו בדיקות פונקציונליות ולא פונקציונליות.

פונקציונלי :

1. רשימת קניות - ממשק מובייל :
 - 1.1. התחברות לקופה למימוש הקופונים :

פעולה זו מאפשרת לממש את הקופונים שברשימת הקניות בקופה בסניף. יש להזין קוד או לסרוק קוד שנמצא על צג הקופה כדי שהקופונים יופעלו וההנחות יחולו על הפריטים.
 - 1.2. בדיקת מלאי של מוצרים :

פעולה זו מאפשרת לבדוק אם המוצרים הזמינים במלאי.
 - 1.3. מחיקה :

פעולה זו מאפשרת להסיר מוצרים או קופונים מרשימת הקניות. ניתן לבחור מוצר או קופון מסוים וללחוץ על כפתור המחיקה כדי להסירו מהרשימה.
2. רשימת קניות - ממשק דפדפן :
 - 2.1. העברת הסל לאפליקציה :

מאפשרת להעביר את סל הקניות שנבנה בדפדפן לאפליקציה במובייל. יש להיכנס לחשבון באפליקציה עם אותם פרטי התחברות, והסל יסונכרן אוטומטית.
 - 2.2. הוספה והורדה כמות לאותו מוצר :

ברשימת הקניות, ניתן להגדיל או להקטין את כמות המוצרים בלחיצה על כפתורי "+" ו"-". המחיר יתעדכן בהתאם.
 - 2.3. הזמנת סל הקניות :

לאחר שהסל מוכן, עוברים לעמוד התשלום, מאשרים את פרטי ההזמנה, בוחרים אמצעי תשלום להשלמת ההזמנה.
3. הגדרות אישיות - ממשק מובייל
 - 3.1. העברת הסל לאפליקציה :

מאפשרת להעביר את סל הקניות שנבנה בדפדפן לאפליקציה במובייל. יש להיכנס לחשבון באפליקציה עם אותם פרטי התחברות, והסל יסונכרן אוטומטית.
 - 3.2. הוספה והורדה כמות לאותו מוצר :

ברשימת הקניות, ניתן להגדיל או להקטין את כמות המוצרים בלחיצה על כפתורי "+" ו"-". המחיר יתעדכן בהתאם.
 - 3.3. הזמנת סל הקניות :

לאחר שהסל מוכן, עוברים לעמוד התשלום, מאשרים את פרטי ההזמנה, בוחרים אמצעי תשלום להשלמת ההזמנה.

לא פונקציונלי:

1. בדיקת שימושיות:

זו בדיקה שמתרכזת בחווית המשתמש באפליקציה או באתר האינטרנט. המטרה היא לוודא שהמשתמשים יכולים להשתמש בממשק המשתמש בצורה נוחה ויעילה, תוך כדי הגעה למטרותיהם בצורה יעילה ומהירה.

2. בדיקת תאימות - דפדפנים:

מדובר בבדיקה שבודקת את יכולת האפליקציה או האתר לעבוד בצורה תקינה על דפדפנים שונים, המטרה היא לוודא שהממשק נראה נכון ועובד בצורה תקינה בכל אחד מהדפדפנים.

3. בדיקת תאימות - מערכת הפעלה:

זו בדיקה שבודקת את יכולת האפליקציה או האתר לעבוד בצורה תקינה על מערכות הפעלה שונות. המטרה היא לוודא שהממשק נראה נכון ועובד בצורה תקינה בכל אחד מהמערכות.

6. סיכונים

מהות הסיכון	סוג סיכון (פרויקט/מוצר)	הערכת סיכון (נזק*סיכוי)	התייחסות (פעולות למניעה / תוכנית מגירה / לא לעשות דבר - אם יקרה נגיב)
תקלה במערכת הפעלה במכשירי המובייל	מוצר	1.8	לבדוק תקינות מערכת הפעלה לפני כל סבב בדיקות ולהכין תוכנית מגירה במקרה של תקלה
חורף - מחלות, חוסר בבודקים	פרויקט	1.3	לגייס בודק נוסף או לא עושים דבר, תכולות יעברו לסבב הבא
שינויי דרישות מצד הלקוח	פרויקט	1.5	לבצע תיאום ציפיות עם הלקוח מראש ולוודא שיש גמישות בלוחות הזמנים
אבטחת מידע- פריצה למידע אישי של הלקוח. הכולל כרטיסי אשראי ופרטים אישיים.	פרויקט	0.5	לתחזק הגנות אבטחה רחבות ומערכות הגנה חזקות, ניתן לשמור בענן ולבצע גיבויים תקופתיים
עדכון גרסה חדשה - קפיצה בין עמודים, לא מעביר לסל הקניות, מנתק מהאפליקציה	מוצר	1.8	לעשות טסט מספר פעמים על הגרסה החדשה לפני אישורה והוצאתה.

7. הערכות ואמות מידה ליציאה

7.1. לוח זמנים

נושא	פירוט	תאריך התחלה	תאריך סיום
תכנון - כתיבת STP	הכנת תוכנית הבדיקות הכוללת את כל שלבי הבדיקה, מטרות, טווח הבדיקות, לוחות זמנים, קריטריונים להצלחה.	14.07.2024	17.07.2024
ניתוח - עץ בדיקות	הכנת עץ בדיקות שמתאר את כל תרחישי הבדיקה האפשריים והתאמותיהם לאפליקציה	10.07.2024	14.07.2024
עיצוב - מסמכי בדיקה הכנת סביבה - יום	הכנת מסמכים המתארים את הבדיקות שיבוצעו, כולל בדיקות פונקציונליות, אי-פונקציונליות ובדיקות אחרות והכנת הסביבה הנדרשת לביצוע הבדיקות, כגון התקנת אפליקציה, הגדרת מערכות וכדומה	17.07.2024	21.07.2024
ביצוע / הרצה כתיבת באגים	ביצוע הבדיקות בפועל על האפליקציה ובדיקת תרחישי הבדיקה ותיעוד וקטיבה של כל הבאגים שנמצאו במהלך הבדיקות	22.07.2024	28.07.2024
כתיבת STR	הכנת דוח סיכום לכל הבדיקות שבוצעו, כולל תוצאות הבדיקות, בעיות שנמצאו ותובנות נוספות.	29.07.2024	30.07.2024

7.2. קריטריונים ליציאה / סיום הסבב

קריטריונים שישמשו אותנו להערכה כי הסבב הסתיים בהצלחה:

1. סיום כל הבדיקות שתוכננו:

- כל מקרי הבדיקה שתוכננו לביצוע הושלמו בהצלחה, ללא השארת מקרים פתוחים או לא מטופלים
- מכלל מקרי הבדיקות עברו בהצלחה 95%.

2. הגעה ליעד מבחינת הזמן שנקבע בל"ז:

- כל שלבי הספרינט הושלמו במסגרת לוחות הזמנים שהוגדרו בלוח הזמנים.
- עמידה בלוחות הזמנים כפי שתוכננו, ללא עיכובים משמעותיים.

3. באגים קריטיים ודחופים מאד - תוקנו ונבדקו:

- כל הבאגים הקריטיים והדחופים ביותר שזוהו במהלך הסבב תוקנו ונבדקו שנית כדי לוודא את תקינותם.
- הבאגים תועדו בצורה מסודרת וכל בעיה שזוהתה טופלה ונבדקה לאחר התיקון.
- נשארים רק באגים ברמה בינוני ועד נמוכה – כ 10 באגים ברמה בינוני וכ-7 באגים ברמה נמוכה.