

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Инструкция пользователя

## **СОДЕРЖАНИЕ ИНСТРУКЦИИ**

Функции Личного кабинета  
Регистрация  
Авторизация в Личном кабинете  
Восстановления утраченного пароля входа в Личный кабинет  
Аттестация кошелька  
Открытие торговых счетов  
Пополнение кошелька  
Пополнение торгового счета  
Изменения кредитного плеча  
Внутренние переводы  
Конвертация валюты депозита  
Вывод средств  
История платежей  
Обмен сообщениями в Личном кабинете

## ФУНКЦИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

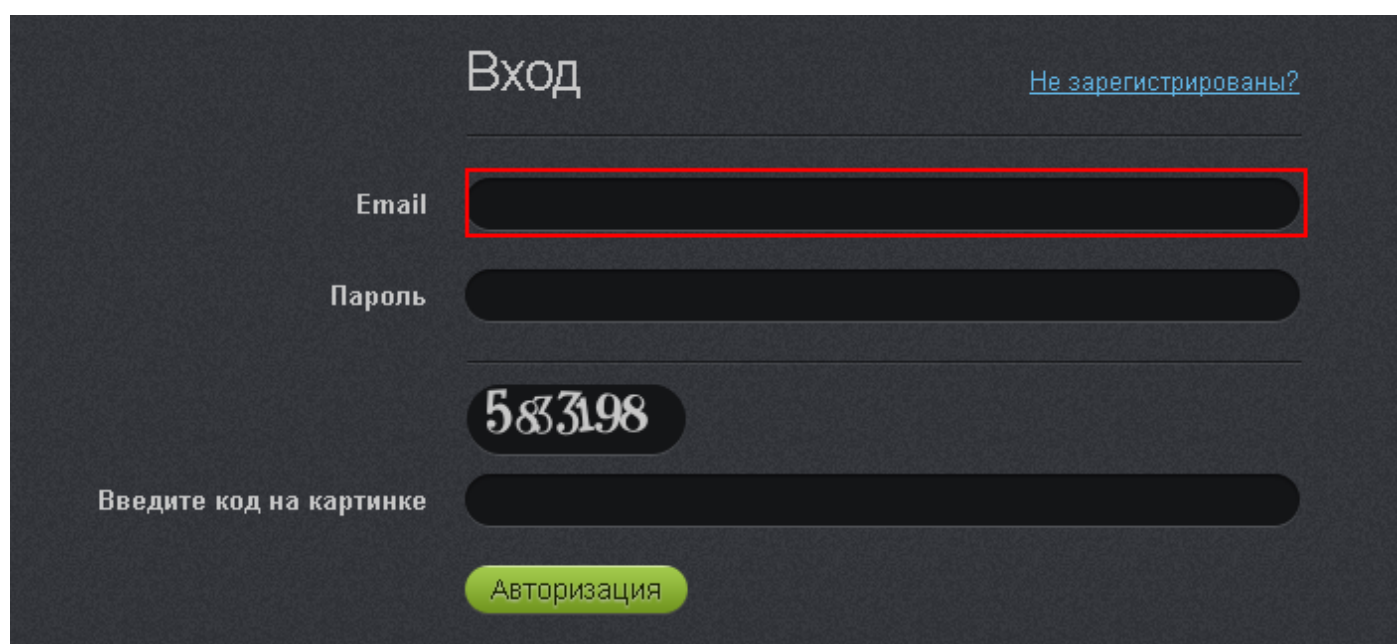
Личный кабинет предназначен для удобства Клиента при управлении своими денежными средствами, финансовыми манипуляциями в компании, отслеживания текущего состояния торговых счетов и для оперативной коммуникации с бек-офисом компании.

Личный кабинет являет собой защищенный веб-сайт. Каждому пользователю Личного кабинета присваивается личный кошелек, который выполняет функцию транзитного/лицевого счета.

Более детальную информацию Вы сможете получить в Отделе по работе с клиентами.

## РЕГИСТРАЦИЯ

Если Вы еще не зарегистрировались в Личном кабинете, нажмите «Не зарегистрированы» на странице входа в Кабинет. Процедура регистрации состоит из 3-х шагов



Шаг 1. Далее Вы переходите на страницу с документами. Ознакомьтесь с документами и поставьте галочку в области «Я согласен», введите защитный код и нажмите «Далее».

Шаг 2. Страница ввода личных данных. Пожалуйста, заполните все поля, введите защитный код и нажмите «Зарегистрироваться».

При заполнении поля «Телефонный пароль» - запишите этот пароль. В дальнейшем Телефонный пароль будет использоваться Отделом клиентской поддержки при Вашем обращении, для подтверждения Вашей личности как собственника счета в компании.

Шаг 3. Страница ввода платежного пароля. Пожалуйста, введите платежный пароль и защитный код, нажмите «Отправить». Платежный пароль будет отправлен в бек-офис компании, и сотрудники компании будут проверять его, когда Вы будете отправлять заявку на вывод средств. При несовпадении платежного пароля в заявке на вывод средств с платежным паролем, указанным при регистрации, заявка будет отклонена. В целях финансовой безопасности клиента платежный пароль не отправляется на электронную почту клиента. Поэтому, пожалуйста, обязательно запишите платежный пароль и не сообщайте его третьим лицам.

На этом этапе регистрация завершена. Вы можете авторизоваться в Личном кабинете.

### **АВТОРИЗАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**

На странице входа в Личный кабинет заполните поля «Email», «Пароль», введите код на картинке и нажмите «Авторизоваться».

При авторизации Вы можете использовать номер (без приставки FX) вашего внутреннего кошелька, вместо Email.

### **ВОССТАНОВЛЕНИЕ УТРАЧЕННОГО ПАРОЛЯ ВХОДА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

Пароль входа в Личный кабинет при регистрации отправляется Вам на электронную почту, и Вы всегда можете его посмотреть.

Если Вы утратили и не можете вспомнить свой пароль входа в Личный кабинет, свяжитесь с Отделом по работе с клиентами, и, ответив на несколько несложных вопросов в Заявлении на восстановления доступа в Личный кабинет, Вам будет выслан новый пароль авторизации в Личном кабинете.

Время рассмотрения Заявления на восстановления доступа в Личный кабинет составляет не более одного рабочего дня.

### **АТТЕСТАЦИЯ КОШЕЛЬКА**

При регистрации в Личном кабинете Вам открывается кошелек FXPRIVATE. Настоящий кошелек может использоваться Вами как транзитный счет при совершении финансовых операций в компании.

Кошелек FXPRIVATE Вы можете пополнять, переводить с него средства на торговые счета и обратно, выводить с него средства.

Для того, чтобы иметь доступ ко всем сервисам личного кабинетов, необходимо пройти аттестацию кошелька. Эта процедура обязательна для всех клиентов компании и предусматривает

предоставления клиентом в компанию документов, удостоверяющих личность. Документы, полученные компанией при аттестации, будут использоваться компанией FXPrivate только для прохождения клиентом аттестации кошелька. Компания FXPrivate гарантирует, что не будет использовать полученные документы в иных целях.

Пожалуйста, перейдите в Личном кабинете по ссылке «Аттестация кошелька». Ознакомьтесь с требованиями к загружаемым документам. Заполните поля, загрузите отсканированную/сфотографированную копию документа, введите проверочный код и нажмите «Отправить».

Важно! Отсканированная/сфотографированная копии загружаемых документов должны быть приемлемого качества, на них должны отчетливо просматриваться Ваше имя и фамилия, номер документа, Ваша дата рождения, фотография.

В течение одного рабочего дня документы будут проверены и подтверждена/отклонена аттестация кошелька, о чем Вы узнаете, получив письмо по внутренней почте.

## **ОТКРЫТИЕ ТОРГОВЫХ СЧЕТОВ**

Нажмите в кабинете «Открыть счет», выберите нужный Вам тип счета, кредитное плечо, введите проверочный код и нажмите «Открыть». Состояние торгового счета Вы сможете узнать в разделе «Мои счета».

## **ПОПОЛНЕНИЕ КОШЕЛЬКА**

В Личном кабинете перейдите по ссылке «Пополнить». Выберите номер вашего кошелька FXPRIVATE, выберите способ пополнения, введите сумму пополнения, введите проверочный код и нажмите пополнить. В зависимости от выбранного способа пополнения, Вы перейдете на сайт платежной системы, через которую надо будет сделать платеж.

Платежи через электронные платежные системы будут зачислены на Ваш кошелек моментально.

Если Вы пополняете кошелек банковским переводом, средства поступят на ваш кошелек в течении 3-х банковских дней. Для того, чтобы средства на кошелек были зачислены быстрее, пожалуйста, отсканируйте платежную квитанцию и пришлите ее на адрес [account@fx-private.com](mailto:account@fx-private.com).

Средства, поступившие на кошелек, отобразятся в Вашем кабинете. После чего Вы можете распределить их между своими торговыми счетами.

Важно! Средства, находящиеся на Вашем кошельке не влияют на уровень маржинального обеспечения Ваших торговых счетов. Для того, чтобы на средства, которые находятся на Вашем кошельке, Вы могли заключать торговые операции, пожалуйста, переведите их на свой торговый счет.

## **ПОПОЛНЕНИЕ ТОРГОВОГО СЧЕТА**

Торговый счет Вы можете пополнить несколькими способами:

- переводом из внешних платежных систем или банковским переводом;
- внутренним переводом со своего кошелька;
- внутренним переводом со своего торгового счета;

В Личном кабинете перейдите по ссылке «Пополнить». Выберите номер Вашего торгового счета, выберите способ пополнения, введите сумму перевода, введите проверочный код на картинке и нажмите пополнить.

В зависимости от выбранного способа пополнения, Вы попадете на сайт платежной системы, через которую надо будет сделать платеж.

Если Вы сделали банковский перевод в пользу компании, пожалуйста, отправьте отсканированную копию на адрес [account@fx-private.com](mailto:account@fx-private.com) - это ускорит зачисления средств на Ваш торговый счет.

## **ИЗМЕНЕНИЯ КРЕДИТНОГО ПЛЕЧА**

В зависимости от выбранного Вами типа счета, предусмотрены кредитные плечи от 1:50 до 1:500. Если Вы желаете изменить кредитное плечо торгового счета, в разделе «Мои счета» в таблице торговые счета нажмите на кнопку «Изменить плечо». Пожалуйста, на странице изменения кредитного плеча выберите желаемое плечо, введите проверочный код и нажмите «Изменить».

Ваш запрос на изменения кредитного плеча будет обработан в течении одного рабочего дня.

Запрещается изменять кредитное плечо при открытых позициях.

## **ВНУТРЕННИЕ ПЕРЕВОДЫ**

Удобная система внутренних переводов в компании предусматривает:

перевод средств с Вашего кошелька на Ваш торговый счет;  
перевод средств с Вашего торгового счета на Ваш кошелек;  
перевод средств между Вашими торговыми счетами.

Все операции по внутренним переводам осуществляются в разделе «Внутренние переводы».

Пожалуйста, перейдите по ссылке «Внутренние переводы». Поставьте галочку напротив «Перевести с моего кошелька», поставьте галочку напротив торгового счета, в пользу которого Вы желаете сделать перевод, введите сумму перевода, введите проверочный код и нажмите «Перевести».

Для перевода средств между торговыми счетами, пожалуйста, перейдите по ссылке «Внутренние переводы». Далее поставьте галочку напротив торгового счета, с которого Вы хотите осуществить перевод, поставьте галочку напротив торгового счета, в пользу которого Вы хотите перевести средства, впишите сумму перевода, введите проверочный код и нажмите кнопку «Перевести».

Для перевода средств с Вашего торгового счета на Ваш кошелек FXPrivate, пожалуйста, перейдите по ссылке «Внутренние переводы». Поставьте галочку «Перевести с моего торгового счета», поставьте галочку напротив «Перевести на мой кошелек», введите сумму перевода, введите проверочный код и нажмите «Перевести».

Внутренние переводы осуществляются моментально.

Внутренние переводы возможны только в валюте USD. Если валюта депозита у Вас не USD, для перевода средств на торговый счет, пожалуйста, воспользуйтесь конвертером валют для конвертации валюты депозита в USD.

## **КОНВЕРТЕР ВАЛЮТ**

Кошелек FXPRIVATE является Вашим мультивалютным счетом. По умолчанию, при регистрации в личном кабинете, кошелек открывается в валюте USD и EUR. Это означает, что пополнить свой кошелек FXPRIVATE Вы можете в USD и EUR. При желании, Вы можете добавить удобную и выгодную для Вас валюту. Для этого, в разделе «Мои сообщения» необходимо отправить заявку на добавления еще одной валюты. Кроме USD и EUR кошелек FXPRIVATE может быть открыт в RUR, UAH, CNY, IDR.

Торговые счета открываются в валюте USD. Если депозит у Вас в другой валюте - для конвертации Вашего депозита в USD воспользуйтесь конвертером валют.

Пожалуйста, в конвертере валют введите сумму и валюту, которую Вы желаете конвертировать. Выберите валюту в которую Вы хотите конвертировать депозит и нажмите «Конвертировать». Конвертация будет проведена по текущему рыночному курсу. Конвертируемая сумма отобразится в кошельке FXPrivate.

## **ВЫВОД СРЕДСТВ**

Вывести средства Вы можете со своего торгового счета и со своего кошелька FXPrivate.

Пожалуйста, перейдите по ссылке «Вывести». Поставьте галочку напротив «Вывести с моего кошелька». Далее поставьте галочку напротив желаемого способа вывода, введите сумму вывода, введите проверочный код, введите платежный пароль и нажмите «Отправить заявку».

Для вывода средств с торгового счета, пожалуйста, перейдите по ссылке «Вывести». Поставьте галочку напротив «Вывести с торгового счета». Далее поставьте галочку напротив желаемого способа вывода,

введите сумму вывода, введите проверочный код, введите платежный пароль и нажмите «Отправить заявку».

Заявка на вывод поступает в обработку в бэк-офис компании. Не позже чем в течении 3-х рабочих дней заявка будет обработана, о чем Вы будете оповещены внутренним сообщением в разделе «Мои сообщения».

## **ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

Вы можете просмотреть свою общую историю платежей в компании в разделе «История платежей», где отображаются все Ваши денежные транзакции:

- пополнения кошелька FXPRIVATE;
- пополнения торгового счета;
- внутренние переводы: «кошелек FXPRIVATE – торговый счет»; «торговый счет - кошелек FXPRIVATE»; «торговый счет – торговый счет».
- вывод средств с кошелька FXPRIVATE;
- вывод средств с торгового счета.

## **ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**

Для качественной и оперативной коммуникации с отделами компании, пожалуйста, воспользуйтесь разделом «Мои сообщения».

При отправке сообщения, адресуйте его менеджеру, и ответ не заставит себя ждать.

Все отделы компании призваны работать на улучшения клиентского сервиса – каждое Ваше обращение бесценно для нас.

Отдел по работе с клиентами

[support@fx-private.com](mailto:support@fx-private.com)

skype: fxprivate

ICQ: 483640804

Tel: +38 044 257 41 57

[www.fx-private.com](http://www.fx-private.com)