### Syarat dan Ketentuan

Berlaku sejak [10/06/2019]

Selamat datang di website <u>www.aksestoko.com</u> dan/atau aplikasi mobile [tulis nama aplikasi mobile]. **Silahkan membaca syarat dan ketentuan, termasuk kebijakan yang ada dengan seksama.** 

Situs web ini dan semua aplikasi mobile (secara kolektif, "Situs" ini) dimiliki oleh PT Sinergi Informatika Semen Indonesia (selanjutnya disebut "Kami" atau "Perusahaan"). Kami memberikan anda akses ke Situs ini dan toko online kami (bersamaan dengan, "Layanan" kami) sesuai dengan syarat dan ketentuan berikut. Dengan menelusuri, mengakses, menggunakan, mendaftar, atau membeli produk di Situs ini atau menggunakan Layanan kami, anda menyetujui semua syarat dan ketentuan berikut, termasuk semua kebijakan yang dirujuk di sini (secara kolektif, "Ketentuan" ini). Kami berhak untuk mengubah Situs ini dan Ketentuan ini kapan saja. Jika anda tidak mau terikat dengan Ketentuan ini, Anda tidak perlu menelusuri, mengakses, menggunakan, mendaftar, atau membeli produk dari Situs ini. Anda menyatakan dan menjamin bahwa anda setidaknya berusia 18 tahun atau mengunjungi Situs ini di bawah pengawasan orang tua atau wali.

## Penggunaan Situs Ini

Merujuk pada kepatuhan Anda terhadap Ketentuan ini, Kami memberi anda lisensi terbatas, non-eksklusif, tidak dapat dialihkan, tidak dapat disublisensikan untuk mengakses dan membuat penggunaan Situs ini secara pribadi dan non-komersial. Pemberian lisensi ini tidak termasuk: (a) setiap penjualan atau penggunaan komersial Situs ini atau konten di dalamnya; (b) pengumpulan dan penggunaan setiap daftar produk atau deskripsi; (c) membuat penggunaan turunan dari Situs ini dan isinya; atau (d) penggunaan data mining, robot, atau pengumpulan data dan metode ekstraksi serupa di Situs ini. Anda tidak boleh menggunakan, memasang atau menggunakan teknik pemasangan untuk melampirkan merek dagang, logo, konten, atau informasi kepemilikan lainnya apa pun (termasuk gambar yang ditemukan di Situs ini, konten teks apa pun atau tata letak / desain halaman atau formulir apa pun yang terdapat pada halaman) tanpa persetujuan tertulis dari Perusahaan. Selanjutnya, anda tidak boleh menggunakan meta tag apa pun atau "teks tersembunyi" apa pun lainnya dengan menggunakan nama, merek dagang, atau nama produk Perusahaan tanpa persetujuan tertulis dari Perusahaan.

#### Akun

Untuk mengakses beberapa fitur Situs ini, anda perlu mendaftar dan Kami dapat meminta anda, atau anda mungkin diminta untuk memilih, kata sandi dan nama pengguna atau identifikasi akun. Jika anda mendaftar, anda setuju untuk memberikan Kami informasi pendaftaran yang akurat dan lengkap, dan menginformasikan kepada kami segera dari setiap pembaruan atau perubahan lain untuk informasi tersebut. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk melindungi keamanan dan kerahasiaan kata sandi dan identifikasi yang diminta kepada anda. Anda harus segera memberi tahu Kami tentang penggunaan kata sandi atau identifikasi anda secara tidak sah atau pelanggaran lain atau pelanggaran yang mengancam keamanan Situs ini. Setiap kali Anda menggunakan kata sandi atau identifikasi, Anda akan dianggap berwenang untuk mengakses dan menggunakan Situs dengan cara yang konsisten dengan Ketentuan ini, dan Kami tidak memiliki kewajiban untuk menyelidiki otorisasi atau sumber dari akses atau penggunaan dari Situs ini. ANDA AKAN BERTANGGUNG JAWAB UNTUK SEMUA AKSES KE DAN PENGGUNAAN SITUS INI OLEH SIAPA PUN YANG MENGGUNAKAN PASSWORD DAN IDENTIFIKASI YANG DIPILIH OLEH, ATAU DIBERIKAN KEPADA, ANDA APAKAH AKSES TERSEBUT DILAKUKAN ATAU TIDAK OLEH ANDA DAN PENGGUNAAN SITUS INI

SEBENARNYA DIIZINKAN OLEH ANDA, TERMASUK TANPA BATASAN , SEMUA KOMUNIKASI DAN TRANSMISI DAN SEMUA KEWAJIBAN (TERMASUK KEWAJIBAN FINANSIAL TANPA BATASAN) YANG MERUPAKAN HASIL DARI AKSES ATAU PENGGUNAAN TERSEBUT.

#### Komunikasi Elektronik

Saat anda menggunakan Situs ini, atau mengirim email kepada Kami, Anda berkomunikasi dengan Kami secara elektronik. Anda setuju untuk menerima komunikasi dari Kami secara elektronik. Kami akan berkomunikasi dengan Anda melalui e-mail atau dengan memposting pengumuman di Situs ini atau melalui layanan kami yang lain. Anda setuju bahwa semua perjanjian, pemberitahuan, pengungkapan, dan komunikasi lain yang kami sediakan untuk Anda secara elektronik memenuhi segala persyaratan hukum yang mengharuskan komunikasi tersebut secara tertulis.

# **Konten Pengguna**

Situs ini mencakup fitur dan fungsionalitas ("Fitur Interaktif") yang memungkinkan pengguna untuk membuat, memposting, mengirim atau menyimpan konten apa pun, seperti teks, musik, suara, foto, video, grafik atau kode pada Situs ("Konten Pengguna"). Konten Pengguna dapat dilihat oleh publik dan dapat mencakup informasi profil anda dan konten apa pun yang anda posting sesuai dengan profil anda, tetapi tidak termasuk informasi akun anda atau informasi yang anda kirimkan untuk melakukan pembelian. Anda setuju bahwa anda sepenuhnya bertanggung jawab atas Konten Pengguna anda dan untuk penggunaan anda atas Fitur Interaktif, dan bahwa anda menggunakan Fitur Interaktif apa pun dengan risiko anda sendiri. Dengan menggunakan Area Interaktif apapun, anda setuju untuk tidak memposting, mengunggah ke, mengirim, mendistribusikan, menyimpan, membuat, atau mempublikasikan atau mengirim melalui Situs salah satu dari yang berikut:

- Konten Pengguna yang melanggar hukum, memfitnah, memfitnah, bersifat cabul, mengandung unsur pornografi, tidak senonoh, tidak bermoral, sugestif, melecehkan, mengancam, kasar, peradangan, curang atau tidak pantas;
- Konten Pengguna yang akan menjadi, mendorong, atau memberikan instruksi untuk pelanggaran pidana, melanggar hak-hak pihak mana pun atau yang akan menimbulkan pertanggungjawaban atau melanggar hukum setempat, nasional atau internasional;
- Konten Pengguna yang menampilkan, menjelaskan atau mendorong penggunaan produk apa pun yang Kami jual dengan cara yang dapat menyinggung, tidak pantas atau berbahaya bagi Kami atau pengguna atau konsumen apa pun;
- Konten Pengguna yang dapat berkenaan atau melanggar hak publisitas, privasi, atau perlindungan data pihak lain, termasuk gambar, video, gambar, atau informasi tentang individu lain yang belum anda peroleh persetujuannya;
- Konten Pengguna yang menyatakan atau memiliki pernyataan yang menyesatkan, klaim atau penggambaran tentang seseorang, perusahaan, produk atau layanan;
- Konten Pengguna yang dapat melanggar paten, merek dagang, rahasia dagang, hak cipta atau hak intelektual atau hak milik lainnya dari pihak mana pun;
- Konten Pengguna yang meniru orang atau entitas apa pun atau salah mengartikan afiliasi anda dengan seseorang atau suatu entitas; dan
- Virus, malware apa pun, data rusak atau file atau kode berbahaya, mengganggu atau merusak lainnya.

### Hak dalam Konten Pengguna

Kecuali dinyatakan berlawanan dalam Ketentuan ini, di Situs ini atau dalam perjanjian terpisah dengan Kami, Kami tidak mengklaim kepemilikan atau kontrol atas Konten Pengguna. Namun, dengan

mengirimkan atau mem-posting Konten Pengguna di Situs ini, Anda memberikan kepada kami hak noneksklusif, bebas royalti, berlaku di seluruh dunia, terus-menerus, tidak dapat dibatalkan, dapat dialihkan, dan sepenuhnya dapat disublisensikan untuk menggunakan, mereproduksi, memodifikasi, mengadaptasi, menerbitkan, menerjemahkan, membuat turunan bekerja dari, mendistribusikan, melakukan dan menampilkan Konten Pengguna tersebut di Situs ini dan di situs pihak ketiga dan aplikasi seluler dan di semua media atau format lain, apakah saat ini diketahui atau selanjutnya dikembangkan, untuk tujuan apa pun dan tanpa kompensasi apa pun kepada Anda. Anda juga memberi pengguna Situs ini hak untuk mengakses Konten Pengguna Anda sehubungan dengan penggunaan mereka atas Situs ini. Dengan memposting Konten Pengguna ke Situs ini, Anda menyatakan dan menjamin bahwa (a) Konten Pengguna tersebut tidak bersifat rahasia; (b) anda memiliki dan mengendalikan semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam dan pada Konten Pengguna atau anda memiliki semua hak yang diperlukan untuk memposting dan menggunakan Konten Pengguna tersebut ke Situs ini dan memberikan kepada kami hak yang anda berikan dalam Ketentuan; (c) Konten Pengguna akurat dan tidak menyesatkan atau berbahaya dengan cara apa pun; dan (d) Konten Pengguna, serta penggunaan dan pengeposan anda sehubungan dengan Situs ini, tidak dan tidak akan melanggar Ketentuan ini atau ketentuan lain yang berlaku dari Kami, pedoman atau kebijakan atau hukum, aturan, atau peraturan yang berlaku.

## **Umpan Balik**

Terlepas dan terpisah dari Konten Pengguna, anda memiliki kemampuan untuk mengajukan pertanyaan, saran komentar, ulasan, ide, rencana, desain, catatan, proposal, gambar, materi orisinal atau kreatif dan informasi lain terkait Situs ini, Kami dan produk atau layanan Kami (secara kolektif "**Umpan Balik**"). Anda setuju bahwaUmpan Balik bersifat non-rahasia dan menjadi milik Kami sepenuhnya. Kami akan memiliki hak eksklusif, termasuk semua hak kekayaan intelektual, dalam dan untuk Umpan Balik tersebut dan berhak atas penggunaan tidak terbatas dan penyebaran Umpan Balik untuk tujuan apa pun, komersial atau lainnya, tanpa pengakuan atau kompensasi kepada anda.

### Pembatasan Hak Pakai

Anda setuju anda tidak akan (dan anda setuju untuk tidak mengizinkan individu atau entitas lain menggunakan kata sandi dan identifikasi anda untuk):

mengunduh, memodifikasi, mereproduksi, mengadaptasi, menerjemahkan, merekayasa ulang, membuat karya turunan berdasarkan, menampilkan secara publik, menjual, menyewakan, lisensi, atau dengan cara apapun secara komersial mengeksploitasi bagian mana pun dari Situs ini, kecuali dan sejauh yang diizinkan secara tersurat dalam Ketentuan ini;

menghapus hak cipta, merek dagang atau pemberitahuan hak milik lainnya yang terkandung dalam atau di Situs:

menggunakan robot, spider, aplikasi pencarian / pengambilan situs, atau perangkat lain untuk mengambil atau mengindeks bagian mana pun dari Situs ini;

mengumpulkan informasi apapun tentang pengguna lain (termasuk nama pengguna dan / atau alamat email) untuk tujuan apa pun selain untuk meminta dan / atau berbagi ulasan dengan pengguna lain;

memformat ulang atau mengubah bagian apa pun dari setiap halaman Web yang merupakan bagian dari Situs ini;

membuat akun pengguna dengan cara otomatis atau dengan alasan palsu atau penipuan;

membuat atau mengirim ke pengguna lain komunikasi elektronik yang tidak diminta, seperti "spam," atau mengganggu kenyamanan pengguna lain dari Situs;

mengirimkan ke Situs ini setiap konten yang secara salah menyatakan atau menyiratkan bahwa konten tersebut disponsori atau didukung oleh Kami;

 Mengirimkan atau mengunggah ke Situs ini setiap barang yang mengandung atau mengandung virus, worm, defect, malware, Trojan horse, software bomb atau fitur lain yang dirancang untuk merusak atau menurunkan dengan cara apa pun kinerja Situs ini, situs Web lainnya, atau komputer atau perangkat atau sistem lain, atau kenyamanan penggunaan Situs ini oleh pengguna mana pun;

- Menggunakan Situs ini untuk melanggar keamanan atau mendapatkan akses tidak sah ke komputer atau jaringan komputer atau perangkat atau sistem lain (termasuk upaya tidak sah untuk menemukan kata sandi atau kode enkripsi keamanan);
- Mengirimkan ke Situs ini setiap konten yang melanggar hukum atau memfasilitasi, menyusun, mempromosikan atau mendorong aktivitas ilegal; atau menggunakan Situs untuk mentransfer atau menyimpan materi ilegal, termasuk materi apa pun yang dianggap mengancam atau bersifat cabul:
- Menyalin atau menyimpan Konten Pengguna yang ditawarkan di Situs ini selain untuk penggunaan pribadi dan non-komersial anda;
- Mengambil tindakan apa pun yang memaksakan, atau dapat memaksakan, atas kebijakan kami sendiri, data yang tidak masuk akal atau tidak proporsional, atau beban lalu lintas di Situs ini atau infrastruktur IT yang digunakan untuk mengoperasikan dan menyediakan Situs ini; atau
- Menggunakan Situs ini dan / atau Konten Pengguna apa pun, secara sengaja atau tidak sengaja, untuk melanggar hukum lokal, negara bagian, federal, atau internasional yang berlaku.
- Kami tidak memiliki kewajiban untuk memantau setiap perilaku pengguna di Situs ini, dan Kami berhak dan memiliki kebijaksanaan mutlak untuk memantau setiap perilaku pengguna di Situs ini setiap saat dan untuk alasan apa pun tanpa pemberitahuan.

### Kepemilikan

Bagi anda dan Kami, Situs ini, termasuk semua foto, gambar, teks, grafik, ikon, klip audio, perangkat lunak, kode sumber, dan aspek lain (tidak termasuk Konten Pengguna), semua perbaikan atau modifikasi, semua karya turunan, dan pengumpulan, pengaturan, dan perakitan Situs ini (secara kolektif, "Konten Situs"), termasuk semua hak cipta, merek dagang, dan kekayaan intelektual lainnya atau hak milik di atas, dimiliki oleh Kami atau pemberi lisensi Kami dan dilindungi oleh hak cipta yang berlaku hukum. Penggunaan merek dagang atau merek layanan apa pun tanpa persetujuan tertulis dari Kami adalah dilarang keras. Anda tidak boleh menggunakan merek dagang kami sehubungan dengan produk apa pun yang kemungkinan menyebabkan kekeliruan. Anda tidak boleh menggunakan merek dagangkami dengan cara apa pun yang merendahkan atau mendiskreditkan Kami. Anda tidak boleh menggunakan merek dagang Kami apa pun dalam meta tag tanpa persetujuan eksplisit sebelumnya. Dalam persyaratan ini, tidak ada bagian yang menyatakan pemberian kepada Anda atau pengguna lain atas lisensi apapun atau hak salah satu paten, hak cipta, merek dagang, rahasia dagang, atau hak kepemilikan lainnya.

#### Pembelian di Situs ini

Anda setuju bahwa semua transaksi anda dengan atau melalui Situs ini dapat, pada pilihan Kami, dilakukan secara elektronik dari awal hingga selesai. Jika Kami memutuskan untuk melanjutkan secara non-elektronik, transaksi tersebut akan tetap diatur oleh Ketentuan ini kecuali Anda masuk ke dalam ketentuan yang berbeda yang disediakan oleh Kami. Anda bertanggung jawab untuk mencetak atau membuat salinan elektronik dari Ketentuan ini dan setiap kontrak atau pengungkapan lainnya yang harus kami berikan kepada anda. Risiko kehilangan dan hak atas barang yang dibeli oleh anda pada Situs ini diberikan kepada anda setelah pengiriman barang kepada operator sesuai dengan kontrak pengiriman. Kami membebankan pajak penjualan untuk barang yang dipesan di Situs ini berdasarkan tarif pajak penjualan yang berlaku di lokasi tempat pesanan dikirimkan. Saat Kami mengirimkan kepada anda atau sesuai petunjuk Anda kepada orang lain, Anda setuju untuk membayar biaya pengiriman dan penanganan apa pun yang ditunjukkan di Situs ini ketika pesanan anda dibuat. Kami berhak meningkatkan, mengurangi, dan menambah atau menghilangkan tagihan dari waktu ke waktu dan tanpa pemberitahuan sebelumnya, jadi anda setuju untuk memeriksa semua biaya sebelum mengajukan pesanan atau mendaftar ke layanan. Biaya pengiriman atau penanganan apapun, baik mungkin atau tidak mencerminkan biaya aktual. Hanya metode

pembayaran yang dapat Kami terima yang dapat digunakan. Dengan mengirimkan pesanan anda, anda menyatakan dan menjamin bahwa anda berwenang untuk menggunakan metode yang ditentukan dan mengotorisasi kami untuk membebankan pesanan anda (termasuk pajak, pengiriman, penanganan dan jumlah lainnya yang dijelaskan di Situs) lewat metode tersebut. Jika info anda tidak dapat diverifikasi, tidak sah, atau tidak dapat diterima, pesanan anda dapat diberhentikan atau dibatalkan secara otomatis. Semua pengembalian diatur oleh Kebijakan Pengembalian kami. Kami berusaha seakurat mungkin dan menghilangkan kesalahan (error) dari Situs ini; namun, Kami tidak menjamin bahwa setiap produk, layanan, deskripsi, foto, harga, atau informasi lainnya akurat, lengkap, dapat diandalkan, terkini, atau bebas dari kesalahan. Jika terjadi kesalahan, baik pada Situs ini, dalam konfirmasi pesanan, dalam memproses pesanan, mengirimkan produk atau layanan atau lainnya, Kami berhak untuk memperbaiki kesalahan tersebut dan merevisi pesanan Anda jika diperlukan (termasuk mengisi ulang harga yang benar) atau untuk membatalkan pesanan dan mengembalikan sejumlah biaya yang dikenakan. Satu-satunya solusi anda dalam hal kesalahan tersebut adalah membatalkan pesanan anda dan mendapatkan pengembalian uang. Semua item tergantung pada ketersediaan dan Kami berhak untukmemberikan batasan kuantitas pada pesanan apapun, untuk menolak semua atau sebagian dari pesanan dan untuk menghentikan produk atau layanan tanpa pemberitahuan, bahkan jika Anda telah memesan. Semua harga dapat berubah tanpa pemberitahuan. Kami berhak menolak atau membatalkan pesanan apa pun yang ditempatkan untuk produk dan/atau layanan yang penjualan atau penggunaan produk dan/atau layanan tersebut.

### **Tautan**

Situs ini dapat memuat tautan ke situs lain di Internet yang dimiliki dan dioperasikan oleh pihak ketiga. Anda mengakui bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas pengoperasian atau konten yang berada di atau melalui situs tersebut.

# Pengakhiran

Anda dapat mengakhiri Ketentuan ini setiap saat dengan menutup akun anda, menghentikan penggunaan anda atas Situs ini dan memberi Kami pemberitahuan penghentian. Kami berhak, tanpa pemberitahuan dan dengan kebijakan Kami sendiri, untuk mengakhiri hak anda untuk menggunakan Situs ini, atau bagian apa pun dari Situs ini, dan untuk memblokir atau mencegah akses anda di masa mendatang dan penggunaan Situs ini atau bagian apa pun dari Situs ini.

### Klaim Ganti Rugi

Sejauh yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, anda setuju untuk membela, mengganti kerugian dan membebaskan Kami dan anak perusahaan serta afiliasi kami, dan pejabat, direktur, agen, mitra, anggota, karyawan, kontraktor independen, penyedia layanan, dan konsultan kami masing-masing ("Pihak Terkait Kami"), dari dan terhadap setiap klaim, kerusakan, biaya, tanggung jawab, dan pengeluaran (secara kolektif,"Klaim") yang timbul karena atau terkait dengan (a) akses anda ke dan menggunakan atau penyalahgunaan Situs ini; (b) Konten Pengguna apa pun yang anda posting, unggah, gunakan, distribusikan, simpan atau kirimkan pada atau melalui Situs ini; (c) Feedback apa pun yang anda berikan; (d) pelanggaran anda terhadap Ketentuan ini; dan (e) pelanggaran anda terhadap hak orang lain. Anda setuju untuk segera memberi tahu Kami tentang Klaim pihak ketiga mana pun, bekerja sama dengan Kami dalam membela Klaim tersebut dan membayar semua biaya dan

pengeluaran yang terkait dengan pembelaan Klaim tersebut (termasuk namun tidak terbatas pada biaya pengacara). Anda juga setuju bahwa Kami memiliki hak untuk mengontrol pembelaan atau penyelesaian Klaim pihak ketiga mana pun.

#### Disclaimer

Kecuali secara tegas disediakan, Situs ini, termasuk semua Konten Situs, dan layanan yang disediakan pada atau sehubungan dengan Situs ini disediakan dengan dasar "SEBAGAIMANA ADANYA" dan "DENGAN SEMUA KESALAHAN" tanpa pernyataan, jaminan, atau ketentuan dalam bentuk apapun, baik yang menyatakan atau tersirat. KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEMUA REPRESENTASI, JAMINAN, KONDISI, DAN TUGAS LAINNYA, BAIK SECARA TERSURAT, TERSIRAT ATAU HUKUM, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN, TAGIHAN ATAU KONDISI TERSIRAT: (A) DAPAT DIPERDAGANGKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU ATAU PENGGUNAAN, HASIL, JUDUL, DAN NON -PELANGGARAN; DAN (B) DIBUAT OLEH PENGGUNAAN PERDAGANGAN, DALAM MENGHADAPI ATAU DALAM HAL KINERJA. Kami tidak mewakili atau menjamin bahwa Situs ini akurat, lengkap, dapat diandalkanal, terkini, atau bebas dari kesalahan. Kami tidak mewakili atau menjamin bahwa Situs ini atau server kami bebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya.

## **Batasan Tanggung Jawab**

Ganti rugi satu-satunya dan eksklusif anda, serta tanggung jawab satu-satunya dan eksklusif kami, untuk setiap pelanggaran atas jaminan adalah hak Anda untuk mengembalikan produk, atau menerima pengembalian dana berdasarkan kebijakan pengembalian dan penukaran yang berlaku.

Tanggung jawab Maksimal: Meskipun terdapat aturan dalam Ketentuan ini, tanggung jawab akumulatif maksimal Perusahaan kepada anda atau pihak lainnya yang mengalami kerugian, yang timbul dari atau terkait dengan penjualan produk, tidak akan melebihi pembayaran yang telah dilakukan melalui Situs ini.

Pengecualian Tanggung Jawab: Perusahaan tidak bertanggung jawab kepada anda untuk setiap kerugian apapun atau apapun penyebabnya (apapun bentuknya) yang timbul langsung maupun tidak langsung sehubungan dengan cacat yang timbul dari kerusakan yang disengaja, penyalahgunaan, kelalaian, penyimpanan abnormal dan/atau kondisi penggunaan, atau kegagalan untuk mematuhi instruksi Perusahaan dalam menggunakan produk (tertulis ataupun lisan).

### **UPAYA**

Anda setuju bahwa upaya hukum Perusahaan untuk ancaman atau aksi pelanggaran terhadap Ketentuan ini tidak akan dibiarkan dan Kami berhak untuk mendapatkan ganti rugi dalam bentuk jasa atau dana, diatas pemulihan setiap kerusakan yang Kami alami, bersama-sama dengan biaya yang wajar dari segala bentuk penyelesaian sengketa, termasuk, tapi tidak terbatas pada, biaya pengacara.

### Modifikasi ke Situs

Kami berhak untuk memodifikasi atau menghentikan, sementara atau permanen, Situs ini atau fitur atau bagiannya tanpa pemberitahuan sebelumnya.

## Tanpa Pengabaian

Kegagalan Perusahaan untuk melaksanakan Ketentuan ini tidak dapat diartikan sebagai diabaikannya Ketentuan ini, dan kegagalan tersebut tidak akan berdampak pada pelaksanaan Ketentuan ini selanjutnya. Perusahaan tetap berhak untuk menggunakan hak dan upaya hukum dalam keadaan lain dimana anda melanggar Ketentuan ini.

### Keterpisahan

Jika terdapat ketentuan-ketentuan yang dianggap tidak sah, atau karena alasan apapun tidak dapat dilaksanakan, kondisi tersebut harus dianggap sebagian dan tidak mempengaruhi validitas dan keberlakuan dari ketentuan yang tersisa.

### Hukum yang Berlaku

Ketentuan ini diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Indonesia. Sengketa, perselisihan atau gugatan yang timbul dari atau berhubungan dengan Ketentuan ini, atau pelanggaran, penghentian atau cacat daripadanya harus diselesaikan melalui arbitrase sesuai dengan Aturan Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("BANI"). Sidang arbitrase harus terdiri dari arbiter tunggal, yang ditunjuk oleh Ketua BANI. Tempat arbitrase adalah Jakarta. Setiap keputusan oleh arbitrase bersifat final dan mengikat para pihak.

### Koreksi kesalahan

Setiap kesalahan ketik, administrasi atau kesalahan lainnya atau kelalaian dalam penerimaan, faktur atau dokumen lainnya yang terjadi pada sisi Perusahaan akan menjadi bahan perbaikan kami tanpa adanya kewajiban pada sisi Perusahaan.

### **Mata Uang**

Uang yang digunakan sebagai referensi dalam Ketentuan ini adalah dalam mata uang Rupiah

#### Bahasa

Ketentuan ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Dalam hal terjadi perbedaan terjemahaan diantara keduanya, maka versi bahasa Indonesia yang akan digunakan.

# Mengikat dan konklusif

Anda mengakui dan menyetujui bahwa setiap catatan (termasuk catatan dari setiap percakapan, jika ada) dikelola oleh Perusahaan atau penyedia layanan Kami yang berhubungan dengan atau yang berhubungan dengan Situs ini bersifat mengikat dan konklusif pada anda untuk semua tujuan apapun dan menjadi bukti dari setiap informasi dan / atau data yang dikirimkan antara Perusahaan dan anda. Anda setuju bahwa semua catatan tersebut diterima sebagai bukti dan bahwa anda tidak akan menantang atau membantah diterimanya, kehandalan, akurasi atau keaslian catatan tersebut dengan alasan karena catatan tersebut dalam bentuk elektronik atau output dari sistem komputer.

## Sub-kontraktor dan delegasi:

Perusahaan berhak untuk mendelegasikan atau sub-kontrak kinerja dari setiap fungsi kami sehubungan dengan pelaksanaan Ketentuan ini dan berhak untuk menggunakan penyedia layanan, subkontraktor dan / atau agen sebagaimana kami anggap pantas.

### **Keadaan Memaksa (Force Majeure)**

Perusahaan dilepaskan dari pertanggungjawaban atas wanprestasi, kesalahan, gangguan atau keterlambatan dalam pelaksanaan kewajiban atau untuk setiap ketidakakuratan, atau ketidaksesuaian yang terjadi berdasarkan Ketentuan ini, jika hal tersebut disebabkan, secara keseluruhan atau sebagian, langsung atau tidak langsung, oleh suatu peristiwa atau kegagalan yang disebabkan oleh keadaan di luar kontrol Perusahaan

### Hak Pihak Ketiga

Ketentuan ini untuk kepentingan, dan akan dapat diberlakukan oleh pihak terkait saja. Ketentuan ini tidak dimaksudkan untuk memberikan hak atau manfaat apa pun pada pihak ketiga atau untuk menciptakan kewajiban atau tanggung jawab kepada pihak ketiga tersebut.

#### Lain-lain

Tidak ada keagenan, kemitraan, Joint Venture, atau hubungan kerja yang dibuat sebagai akibat dari Ketentuan ini, dan anda tidak memiliki wewenang apa pun untuk mengikat Kami dalam hal apa pun. Kami dapat memberi anda pemberitahuan, termasuk yang terkait dengan perubahan Ketentuan ini, melalui email, surat biasa, atau posting di Situs ini. Ketentuan ini, yang akan dianggap diterima oleh anda setelah Anda menggunakan Situs, merupakan keseluruhan perjanjian di antara anda dan Kami mengenai penggunaan Situs ini.

## Pertanyaan

Pertanyaan mengenai Ketentuan ini, Kebijakan Privasi kami, atau materi terkait kebijakan lainnya dapat diarahkan ke staf dukungan kami dengan mengirim email kepada kami di: customerservice@aksestoko.com.