



**B E K A S I**

**SERVICE LEVEL AGREEMENT**  
**VIRTUAL MACHINE APLIKASI SIRAME.BEKASIKAB.GO.ID**

Nomor : KI.05.01/ 1636 /Diskominfo.5/2023

Pada hari ini **Senin** tanggal **Dua Puluh Lima** bulan **September** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga**, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

1. NAMA : Drs. YAN YAN AKHMAD KURNIA  
NIP : 19750331 199311 1 001  
JABATAN : KEPALA DINAS  
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA PERSANDIAN DAN STATISTIK  
Selanjutnya disebut sebagai **PENYEDIA LAYANAN**.

2. NAMA : H. SUHUP, S.H., M.M  
NIP : 19641208 198603 1 018  
JABATAN : KEPALA DINAS  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
Selanjutnya disebut sebagai **PENGELOLA LAYANAN**.

Kedua belah pihak dengan ini menyatakan setuju dan sepakat untuk mengadakan serah terima akses SSH *virtual machine* untuk aplikasi sirame.bekasikab.go.id yang telah dikembangkan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dengan sebagaimana berikut:

SSH

Username	Password	port	IP Publik
root	@S1R4M3#DPMPTSP	1835	103.105.197.79

Database

Username	Password	port	Host
root	@S1R4M3#DPMPTSP	3306	localhost

Dengan Ketentuan Sebagai berikut :

1. Lingkup Layanan
  - a. Penyedia Layanan akan menyediakan akses kepada Pengelola Layanan untuk menggunakan *virtual machine* berdasarkan kesepakatan yang telah disetujui.

- b. Pengelola Layanan akan bertanggung jawab untuk mengelola, memanfaatkan dan menggunakan *virtual machine* dan subdomain sesuai dengan standar yang ditetapkan.

2. Ketersediaan Layanan

- a. Penyedia Layanan akan memastikan ketersediaan server sepanjang waktu, kecuali untuk pemeliharaan rutin yang diberitahukan sebelumnya.
- b. Apabila terjadi pemadaman layanan yang tidak terjadwal, Penyedia Layanan akan melakukan *maintenance* masalah tersebut dalam waktu yang sesingkat mungkin.

3. Keamanan dan Privasi

Pengelola Layanan akan melindungi data dan informasi yang disimpan di aplikasi melalui langkah-langkah keamanan data yang sesuai standar yang telah ditetapkan.

4. Pembaruan dan Pengembangan

Penyedia Layanan berhak memperbarui dan mengembangkan *virtual machine* untuk meningkatkan fungsionalitas dan keamanannya.

Dokumen ini disusun sebagai dasar kesepakatan antara Penyedia Layanan dan Pengelola Layanan. Dengan menandatangani perjanjian ini, kedua belah pihak setuju untuk mematuhi semua ketentuan yang telah ditetapkan.

**PENYEDIA LAYANAN,**

KEPALA DINAS  
KOMUNIKASI INFORMATIKA  
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Drs. YAN YAN AKHMAD KURNIA  
NIP. 19750331 199311 1 001

**PENGELOLA LAYANAN,**

KEPALA DINAS  
PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU  
PINTU

H. SUHUP, S.H., M.M  
NIP. 19641208 198603 1 018