

Université Paris 8

Rapport sur les conférences industrielles

Auteur : Nizar ABAK-KALI 11290569 Responsables : M. Arab ALI CHERRIF

Table des matières

Introduction

Lors de ce semestre il nous à été donné l'opportunité d'assister à des conférences d'anciens étudiant de Paris VIII . Ces anciens on chacun eu un parcours particulier à la sortie de leurs études dans une des branches de l'industrie informatique . Ainsi ce cours à pour but d'informer les étudiants en Master sur les fonctionnements du monde professionnelles et les bonnes pratiques à prendre . Ce rapport ce compose en plusieurs partie. Chaque partie est consacré à un conférencier . Puis une conclusion tiré de tout ce que j'ai jugé utile durant ces conférences .

1 Conférence 1 : Mohand BESSAH Chef de Projet chez DOCAPOST

1.1 Présentation du conférencier

Le conférencier est nommé Mohand BESSAH. Il est à ce jour chef de projet chez DOCAPOST. Lors de sa présentation, il nous a expliqué qu'il à été embauché après son stage de fin d'étude. Il poursuivit en disant qu'il avait été accepter en tant que développeur, poste qu'il occupera pendant 2 ans avant de passer chef de projets. De plus , il ajouta qu'il avait la particularité d'être un chef de projet "technique", précisant qu'il gérait tout les logiciels développer. Finalement, en plus de ses responsabilité de chef projet, il ajoute qu'il s'occupait aussi de d'architecture matériel. Voici une liste des projets auxquels il a participé :

- -> Carrefour Mobile .
- -> Carte Navigo.
- -> La réception de donnés des compteur électrique .
- -> La réception de donnés des compteur d'eau .
- -> gestion des abonnements TGV et TER .
- -> Création d'un système d'élection prudhommale .

1.2 Présentation de l'entreprise

DOCAPOST, société de la Branche Numérique du Groupe La Poste, est une entreprise créée en 2007 qui propose une gamme d'offres pour gérer les échanges professionnels de documents. Le chiffre d'affaire 2013 est d'environ 500 millions d'euros. L'entreprise compte plus de 4600 collaborateurs. 50% du domaine d'activité est le traitement automatisé des chèques . Le reste se divise entre la conduite de projet pour client, le conseille pour développeur de logiciel, et la mise en place de tout les systèmes pour qu'une entreprise devienne un opérateur mobile.

1.3 Présentation du projet courant

Lors de la conférence, M.BESSAH nous à parler du projet Carrefour Mobile . Ainsi, on apprends que DOCAPOST est une MVNE ¹ ,que Carrefour

^{1.} Virtual Network Enabler, une société qui offre une solution technique ou des services qui permettent à un opérateur de réseau mobile virtuel (MVNO) de lancer une activité

Mobile est une MVNO ². S'en suit une longue explication de comment fonctionne un CRM ³, on apprend que le CRM est un sorte de "pieuvre" qui se fixe à tout les service de l'entreprise et les gère. Il précise que celui utilisé par son entreprise est SugarCRM et qu'il utilise un worflow manager crée par IBM .La suite de son exposé est en grande partie des questions de mes camarades .

1.4 Question/Réponse

1.4.1 "Quelle technologie utilisez-vous?"

- Java J2ee : Spring , Struts
- Jboss JBPM
- PHP
- Oracle
- Pentaho et ETL

1.4.2 le C encore utilisé?

Encore beaucoup surtout en embarqué.

1.4.3 Est qu'un chef de projet développent encore?

"Un chef technique oui ."

1.4.4 Vous voulez évoluer comment?

"Continuer dans le technique . Architecture technique ."

d'opérateur mobile.

^{2.} Mobile Virtual Network Operator ,opérateur de téléphonie mobile qui, ne possédant pas de concession de spectre de fréquences ni d'infrastructure de réseau propres, contracte des accords avec les opérateurs mobiles possédant un réseau mobile (connu sous le sigle MNO, de l'anglais Mobile Network Operator) pour leur acheter un forfait d'utilisation et le revendre sous sa propre marque à ses clients.

^{3.} Customer Relationship Management , progiciel qui permettent de traiter directement avec le client, que ce soit sur le plan de la vente, du marketing ou du service, et que l'on regroupe souvent sous le terme de « front-office »

1.4.5 Au bout de combien de temps étés-vous passer chef de projet?

"Au bout de deux ans et demi."

1.4.6 Ou se trouve le siège social?

"Je travaille à la Défense ,mais le siège social est à Charenton-le-Pont, plus des filiales a Aix-en-Provence et au Maroc."

1.4.7 Pourquoi prendre un stagiaire plutôt qu'un salarie?

La motivation et la volonté de former pour embauche futur .

1.5 Avis personnel

Cette conférence était la première mais très riche en information nouvelle . Entre autre la découverte de qu'était une MVNE et de comment fonctionne le système était très intéressant .

2 Conférence 2 : ACHILI Brahim consultant pour RSA, VALEO, PSA

2.1 Présentation du conférencier

Le conférencier est nommé ACHILI Brahim . Il est à ce jour consultant chez Valeo. Il est ancien étudiant de paris et a obtenue son Master ISE .

2.2 Présentation de l'entreprise

Valeo est un équipementier spécialisé dans l'automobile c'est à dire qu'il fournie aussi bien des pièces que des logiciels au producteur automobile. Voici l'entreprise en quelque chiffre :

- 9000 ingénieur
- plus de 40 doctorants
- 35 centre de développement
- plus de 300 projets en interne
- 632 dépôt de brevet
- 123 sites de productions

Le secteur d'activité est l'automobile, ainsi les clients potentiels sont : PSA, Renault, Audi, Volkswagen, Ford, BMW. Deplus, Valeo est présent dans plusieurs plusieurs pays : Chine , USA ...

2.3 Présentation des projets de Valeo

2.3.1 Projet sur les systèmes de propulsions

Ces projets concernent la réduction de la consommation de carburant et l'emission de ${\rm CO2}$.

2.3.2 Projet sur les systèmes thermiques

Ces projets concernent la gestion de l'energie thermique produite par le moteur pour le confort et l'habitacle .

2.3.3 Projet sur les systèmes de confort et d'aide à la conduite

Ces projets concernent tout les elements qui entrent dans le confort du conducteur et dans celui des passagers, tel que ,par exemple, l'ecran tactile intégré dans le tableau de bord .

2.3.4 Projet sur les systèmes de visibilité

Ces projets concernent principalement les technologie des feux à LED.

2.4 Question/Réponse

2.4.1 Combien touche un ingénieur en début de carrière?

35K euros environs.

2.4.2 A quel type de projet des étudiants de Paris 8 pourrait être affectés?

Surtout au projet sur les systèmes de confort et d'aide à la conduite.

2.4.3 Quelle langages utilisé?

MathLab/SymLink .

2.5 Avis personnel

Cette conférence est particulierement interressante car elle nous présente le monde de l'industrie de l'automobile, que je ne connaissais pas .

3 Conférence 3 : PEYSSONNAUX Valérie Chef de projet chez ADP

3.1 Présentation du conférencier

La conférencière est nommée Valérie PEYSSONNAUX. Elle est à ce jour chef de projet chez ADP ⁴. Cette conférence a pour but de nous sensibiliser au métier de la conduite de projet . Dans un premier temps la conférencière nous présente son parcours sous forme d'un flèche chronologique. De manière résumé, elle commence par un BTS 1988, puis en 1992 elle commence on sa vie d'informaticien par de l'assistance technique par téléphone. Dans la même année, elle fait ses premiers projets de PAO ⁵, elle continue en faisant de la gestion de budget pour un projet, et ainsi finit dans le développement d'application . Lors années suivantes les compétences de Madame PEYSSONNAUX se sont vue évoluer, elle pris un poste de d'analyste programmeur. Ainsi elle continuait à développer tout en étant adjoint chef de projet, accumulant ainsi de l'expérience pour son poste présent de chef de projet .

3.2 Présentation de l'entreprise

ADP est une entreprise française qui construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires, dont les deux principales, en France, sont celles des aéroports de Paris-Orly et de Paris-Charles-de-Gaulle. Madame PEYS-SONNAUX travail dans la branche DSI 6 et plus précisément dans la branche DSICW 7 .

3.3 Présentation de l'entreprise

Aéroports de Paris (ADP) est une entreprise française qui construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires, dont les deux principales, en France, sont celles des aéroports de Paris-Orly et de Paris-Charles-de-Gaulle. Elle est le deuxième groupe aéroportuaire européen en termes de chiffre d'affaires aéroportuaire, après British airports authority (BAA), et le

^{4.} Aéroport De Paris, entreprise française qui construit, aménage et exploite des platesformes aéroportuaires, dont les deux principales, en France, sont celles des aéroports de Paris-Orly et de Paris-Charles-de-Gaulle.

^{5.} Publication Assisté par Ordinateur

^{6.} Département des Systèmes d'information

^{7.} Département des Systèmes d'information, Centre de Compétence , Web et mobilité

premier groupe européen pour le transport de fret et de courrier. Elle compte 189 compagnies aériennes clientes dont les acteurs majeurs du transport aérien. En 2011, son chiffre d'affaires s'est élevé à plus de 2,5 milliards d'euros et elle a accueilli sur ses plates-formes 88,1 millions de passagers.

3.4 Présentation du métier de chef de projet

Cette présentation nous a exposés les principales problématique d'un chef de projet :

- Organiser et coordonnées l'équipe de projet .
- Veiller au respect des délais, des coûts, et de la qualité.
- Assurer l'interface avec la MOA ⁸.
- Contrôler les exigences clients .
- Accompagner le projet.
- Anticiper les évolutions des besoins du client .

3.5 Question/Réponse

3.5.1 Avec toutes cet expériences pourquoi avoir fait un M2 à Paris 8?

Dans un premiers temps pour la reconnaissance qu'apporte un Master . Puis pour mon évolution professionnel, c'est à dire que sans un BAC+5 on a quasiment pas de possibilité de monté en grade dans une entreprise . Enfin un chef de projet doit savoir "faire-faire" tout en gardant le "savoir faire", de plus ce master m'as permis d'approfondir ma compréhension de la méthodologie d'un projet et donc me réactualiser .

3.6 Avis personnel

Cette présentation avait pour but de nous faire comprendre les enjeux et les finalités du travail de chef de projet . Je pense que le but a été atteint . La présentation a été très complète et les termes techniques ont été définit . Le seul bémol serait que la présentation est peut-être trop riche .

 $^{8.\} maîtrise$ d'ouvrage : responsable de l'efficacité de l'organisation et des méthodes de travail autour des systèmes d'information

4 Conférence 4 : BELACEL Reda Ingénieur d'étude/développement et consultant fonctionnel technique MOE chez Sopra Stéria

4.1 Présentation du conférencier

Le conférencier est monsieur BELACEL Reda. Il est à ce jour Ingénieur R&D 9 et consultant fonctionnel technique chez Sopra Steria 10 . Lors de cette présentation il nous explique qu'il en ce moment en mission chez ERDF 11 en tant que consultant fonctionnel technique .

4.2 Présentation de l'entreprise

La présentation à débuté par une présentation de l'entreprise dans laquelle monsieur BELACEL a été envoyé .Ainsi, nous sommes informés que ERDF est une société anonyme à conseil de surveillance et directoire, filiale à 100% d'EDF chargée de la gestion de 95% du réseau de distribution d'électricité en France.

4.3 Présentation du projet courant

La mission consiste en un projet de GMAO ¹² pour les postes sources et un autre GMAO pour le réseaux électriques. Il nous explique s'il s'agit de l'adaptation d'une solution existantes (reprise d'un logiciel d'IBM le maximo 7.5.0 & maximo 7.6.0) aux besoins de ERDF. Après nous avoir énoncé la problématique du projet, monsieur BELACEL nous énonce quelles ont été ces tâches lors de ce projet :

- génération de rapport avec BIRT ¹³
- Le développement d'une interface
- développement de scripts d'automatisation et de récupération de données en Python
- Administration de serveur Linux
- 9. Recherche et Développement
- 10. SSII international, née de la fusion de deux SSII Sopra et Steria, répartie sur 20 pays, comportant plus de 35000 collaborateurs
 - 11. Électricité Réseau Distribution France
 - 12. Gestion de Maintenance assisté par ordinateur
 - 13. The Business Intelligence and Reporting Tool

— Rédaction des spécifications fonctionnelles ainsi que des PTI 14

4.4 Technologie utilisée

Lors de cette conférence il nous a été présenté les différentes technologie utilisé par monsieur BELACEL. Certaines était connue, tels les langages et d'autres nouvel.

4.5 Avis personnel

Cette conférence est dans la continuité des autres

^{14.} Pratique des techniques Informatiques

5 Conférence 5 : CAGNET Cyril, Responsable informatique des tris bagages chez ADP

5.1 Présentation du conférencier

Le conférencier est nommé Mohand BESSAH. Il est à ce jour chef de projet chez $\rm DOCAPOST^{15}$.

- 5.2 Présentation de l'entreprise
- 5.3 Présentation du projet courant
- 5.4 Question/Réponse
- 5.5 Avis personnel

^{15.} DOCAPOST, société de la Branche Numérique du Groupe La Poste, est une entreprise créée en 2007 qui propose une gamme d'offres pour gérer les échanges professionnels de documents

Conclusion