

Un petit moment est consacré à la prise de contact et à l'élaboration des principes de fonctionnement dans l'UE. Priorité à l'intelligence. Obligation de participer à un examen final écrit sur table. Inscriptions individuelles par envoi de son nom, prénom, numéro d'étudiant et CV à l'adresse mise.intelligence.economique@gmail.com pour recevoir les résumés de cours et les documents de référence. Mise en place d'une procédure d'information mutuelle en cas d'absence.

Introduction

Un peu de doc pour commencer : sur Wikipédia, consulter l'article « intelligence économique »

Chacun de nous pratique **l'intelligence économique** sans toujours en être conscient.

On distinguera :

- les informations indispensables pour pratiquer une activité (par exemple, il est indispensable de connaître l'heure du cours et le numéro de la salle pour pouvoir y assister). Rechercher, se procurer, mémoriser, transmettre ces informations ne relève pas de l'intelligence économique.
- Les informations non absolument indispensables mais qui « ouvrent de nouvelles portes » (par exemple, il est utile d'avoir « googlisé » le nom du professeur pour évaluer ses compétences et connaître ses domaines de recherche)

Exemple développé : un étudiant, pour financer ses études, est agent de sécurité dans un centre commercial. Il est salarié dans une entreprise spécialisée en sécurité qui le « revend » au centre commercial.

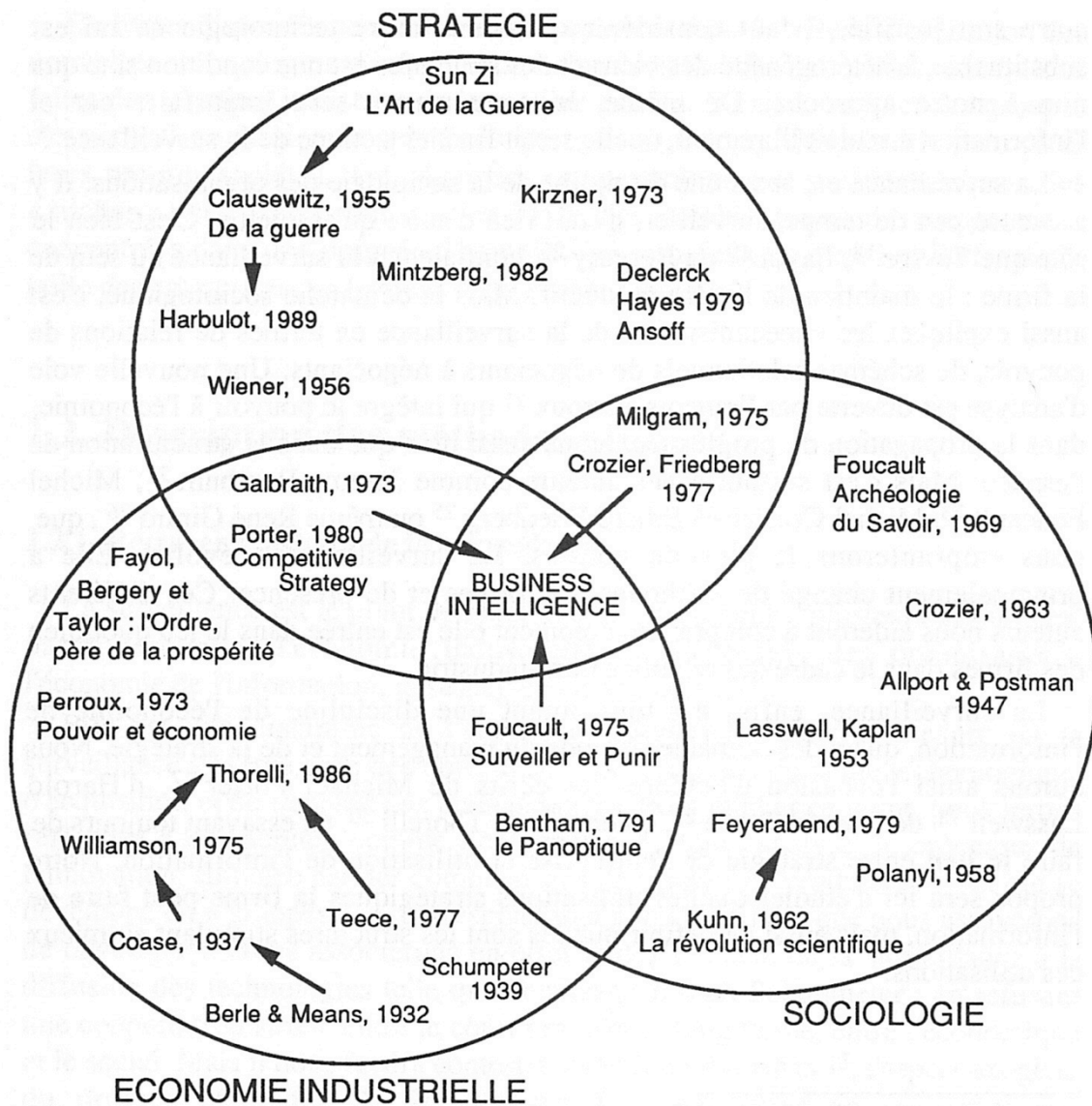
- pour faire son travail, l'agent de sécurité a seulement besoin de connaître le montant de son salaire ainsi que ses horaires et lieux de travail. La connaissance et le traitement de ces informations ne relèvent pas de l'intelligence économique.
- Si l'agent de sécurité connaît le prix auquel l'entreprise qui l'emploie le facture au client Centre commercial, ou bien s'il sait quelles sont les économies réalisées grâce à sa présence (la baisse du nombre des vols à l'étalage), il dispose d'informations qui le mettent en bien meilleure position pour renégocier son salaire ou pour créer une entreprise concurrente de celle où il travaille comme salarié.

Positionnement du champ

L'intelligence économique est née de la conjonction de trois grands champs d'activité :

- la stratégie (militaire puis industrielle)
- la sociologie (des organisations)
- l'économie industrielle

Voir page suivante un schéma des grandes influences fondatrices avec les « grands auteurs » (une bibliographie sera donnée ultérieurement).



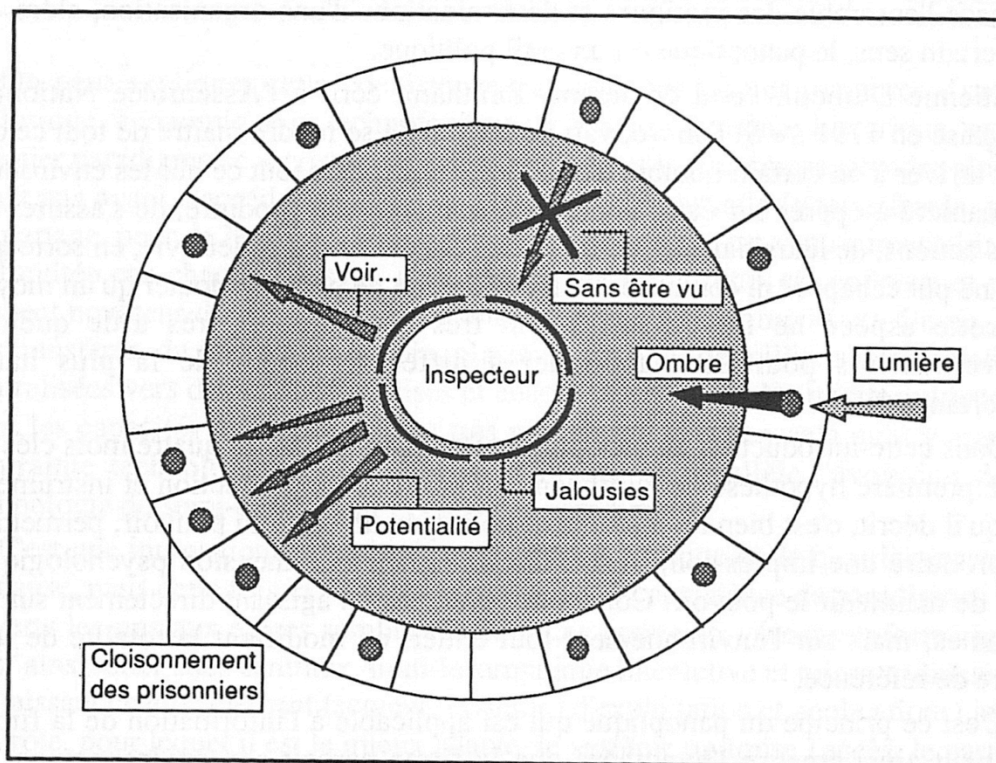
Comme dans beaucoup d'activités humaines, on va chercher à réduire les coûts dans la pratique de l'intelligence économique. Trouver une information peut coûter très cher et tout le problème est que, dans le domaine de la recherche d'information, il est très difficile à l'avance aussi bien d'évaluer le coût d'acquisition que d'évaluer la valeur d'une information (ce qu'elle fait gagner à celui qui la détient).

Exemple : recherche d'un meilleur prix sur internet. La valeur de l'information trouvée, c'est l'économie qu'elle fait réaliser sur le produit acheté. Son coût, c'est le prix du temps passé à la trouver.

Exercice : se fixer à l'avance un temps maximal de recherche du meilleur prix. Regarder ce qui est obtenu (en terme de valeur) à l'issue de ce temps. Continuer la recherche et se demander à la fin si le temps supplémentaire passé en valait la peine.

L'optimisation de l'activité d'IE : le panoptique de Bentham

La prison panoptique est construite dans un bâtiment circulaire, de manière à ce que chaque cellule s'ouvre sur son centre, où est placée la tour d'inspection. Chaque cellule est ouverte à la lumière de part et d'autre, de façon à se laisser traverser par elle. L'inspecteur, placé au centre de ce bâtiment circulaire, peut ainsi voir, en même temps toutes les silhouettes de tous les prisonniers. La tour centrale, le mirador, est entourée de jalousies (dans la version moderne, des vitres sans tain) afin que l'inspecteur puisse voir sans être vu. Dans l'anneau des cellules, on est totalement vu sans jamais voir. Dans la tour centrale, on voit tout sans jamais être vu.



Le panoptique de Jeremy Bentham, 1787

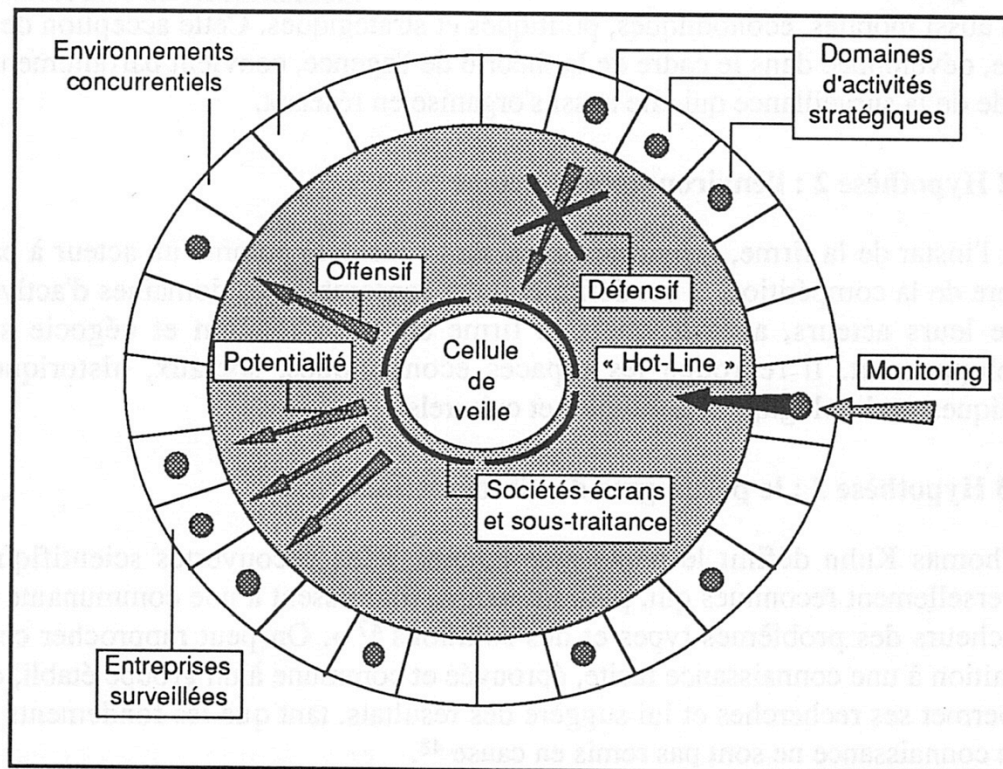
Le point important, du point de vue des sciences de l'information est qu'une efficacité maximale de la collecte d'information (par l'inspecteur) est atteinte avec un coût minimal : c'est l'architecture même du dispositif qui engendre l'économie.

Bien entendu, il y a aussi une efficacité maximale du point de vue de l'objectif du système : la dissuasion est totale (le prisonnier ne sait jamais si il est observé et donc il est obligé de respecter les règles de la prison) et ne coûte rien.

Exemple des musées allemands : dans les musées français, il y a (au mieux) un gardien dans chaque salle. Il est facile pour le voleur de vérifier si le gardien est présent et s'il est attentif. Ce système inefficace rend obligatoire des précautions supplémentaires : les œuvres d'arts sont enfermées dans des cage en verre.

Dans les musées allemands, ce n'est pas le cas. Il n'y a pas de gardiens dans toutes les salles. Mais il y a des caméras dont le visiteur ne peut jamais savoir si elles sont actives ou pas. La dissuasion est maximale pour un coût minimal : dans certains musées allemands, il y a seulement des gardes à l'entrée, qui accueillent le public avec le sourire au lieu de s'ennuyer tous seuls dans les salles.

On peut représenter l'intelligence économique optimisée du point de vue de sa mise en œuvre sous une forme comparable au panoptique de Bentham :



Le néopanoptisme

La veille informationnelle

C'est une activité très ancienne qui consiste à rester attentif, de façon permanente ou intermittente, à des informations pouvant être stratégiques.

On distingue habituellement quatre grands types de veille :

- la veille commerciale
- la veille concurrentielle
- la veille technologique
- la veille environnementale

Présentation des différents types de veille.