

Recherche et veille sur Internet, les outils qui font gagner du temps



*« Se faire battre est excusable,
se faire surprendre est impardonnable »*

Napoléon



Le Pôle numérique

- Ateliers collectifs
- Appui individuel
- Offres de service



Ateliers sur les usages marketing, veille, sécurité informatique, e-administration...

Conseils sur les projets e-commerce, dématérialisation, veille, e-tourisme...

Offres de services : vente de certificats numériques, visioconférences...



Veille : un portail régional, un blog, une page Facebook...



programme régional
pour les usages
numériques
des entreprises



LA POSTE



Internet une source incontournable



Internet en quelque chiffres:

- 677 millions de sites Web actifs dans le monde en 2012
- En 2008 déjà, Google déclarait que leurs machines qui crawlent le Web détectaient mille milliards d'URL (1 trillion)
- En 2002, on comptait déjà 25 milliards de documents, 7,5 millions de nouvelles pages par jour, 150 terabytes d'information , 690 milliards de pages dans l'ensemble des sites intranet.
- 81% des mails sont des spams

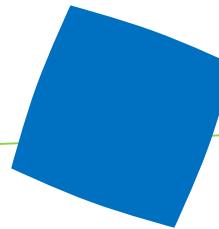


- **Google** est le moteur de recherche le plus utilisé en France (91.6% du trafic) 2011
- 1,5 millions de recherches professionnelles par jour sur Youtube (2nd moteur) 2009
- 29 millions de recherches **chaque minute** dans le monde, soit 131 milliards de requêtes par an
- 5,4 milliards en France : + 61% de progression par rapport à 2008(Comscore, 2009)



Malgré les chiffres, une nouvelle tendance : le « social searching »

Contexte



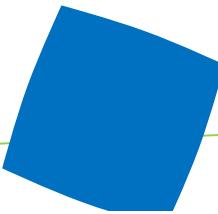
Constats

- Mondialisation des marchés
- Concurrence accrue et internationale
- Augmentation exponentielle des sources d'information

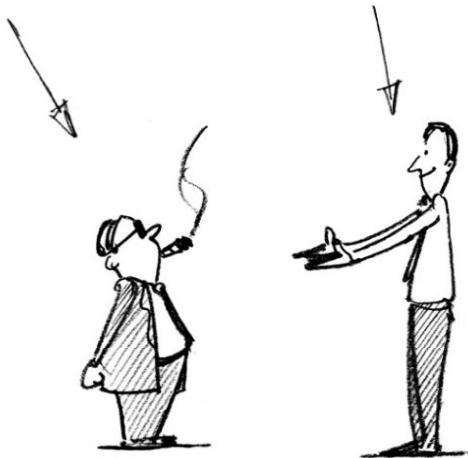
Conséquences

- ➔ Trop d'information tue l'information
- ➔ Besoin d'une meilleure réactivité pour une meilleure compétitivité
- ➔ Besoin d'une méthodologie définie (identifier les sources, les analyser, les diffuser)

Une histoire vécue en images...



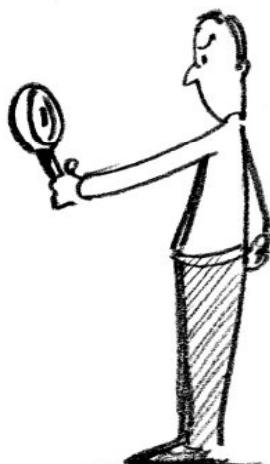
Votre supérieur vous donne ...



Un projet urgent



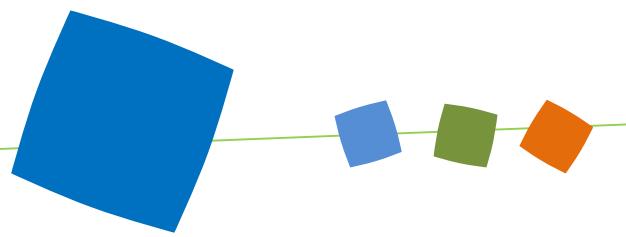
Vous avez
besoin
d'information



Vous avez besoin
d'information pertinente



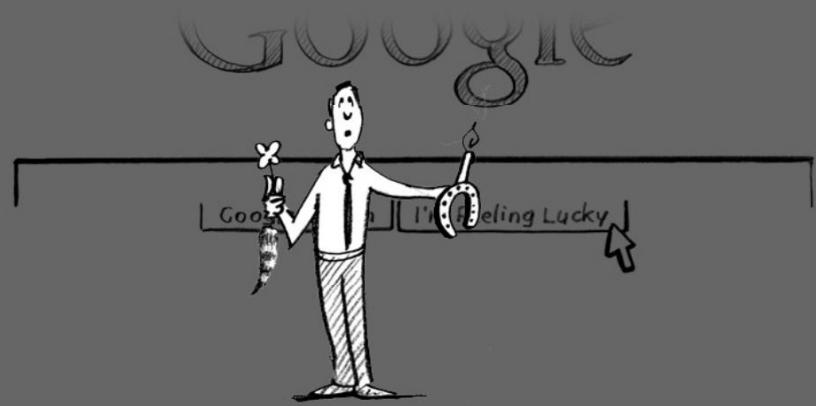
Où allez-vous la
trouver ?



Vous pouvez chercher sur le Web



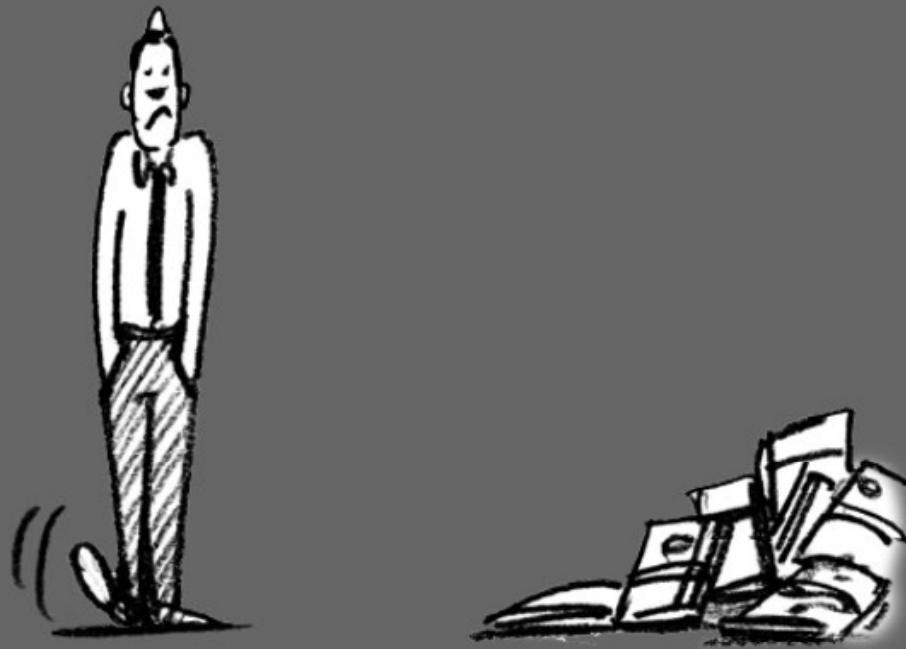
Aurez-vous de la chance ?



Plus probablement, vous tomberez sur une montagne d'information...

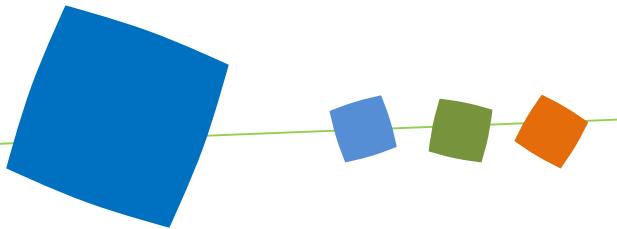
Mais sera-t-elle pertinente ?





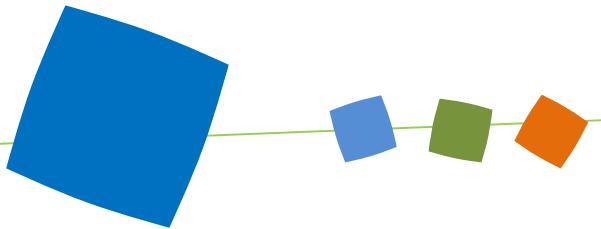
Le Web ne connaît pas votre univers, votre projet,
votre travail...

Internet : ce qui a changé



- La recherche d'information est une activité intellectuelle qui, pour donner des résultats intéressants, demande du temps.
- Après avoir investi temps et énergie pour réaliser une bonne recherche documentaire, il est logique de vouloir être informé des nouvelles parutions pertinentes.
- La veille informationnelle est l'ensemble des stratégies mises en place pour rester informé, en y consacrant le moins de temps possible en utilisant des processus de signalement automatisés.

Internet : ce qui a changé



- **Avant** : Il fallait penser à reprendre périodiquement ses recherches pour demeurer au courant des nouvelles parutions dans un domaine d'intérêt.
- **Aujourd'hui** : Des évolutions technologiques permettent l'automatisation de plusieurs de ces opérations.

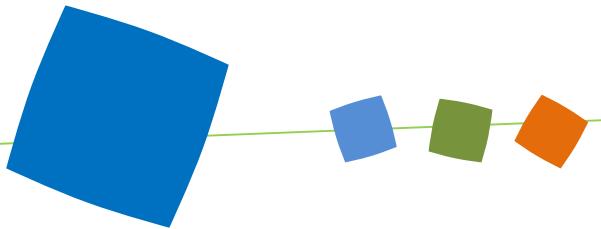
Deux méthodes sont possibles :

→ **PULL** : l'utilisateur va chercher les informations

→ **PUSH** : le service envoie l'information à l'utilisateur



Fiabilité à vérifier



Un accès en consultation et en diffusion,

- il est parfois difficile de mesurer la pertinence et la crédibilité des informations.

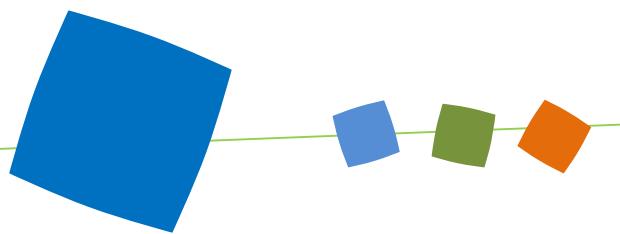
Des risques de **désinformation volontaire**

- pratiquée par certains sites envers les technologies concurrentes

Des sites dont l'**information n'est pas actualisée**

- des liens hypertextes non valides.
- des pages datant parfois de plusieurs années

Des « canulars »

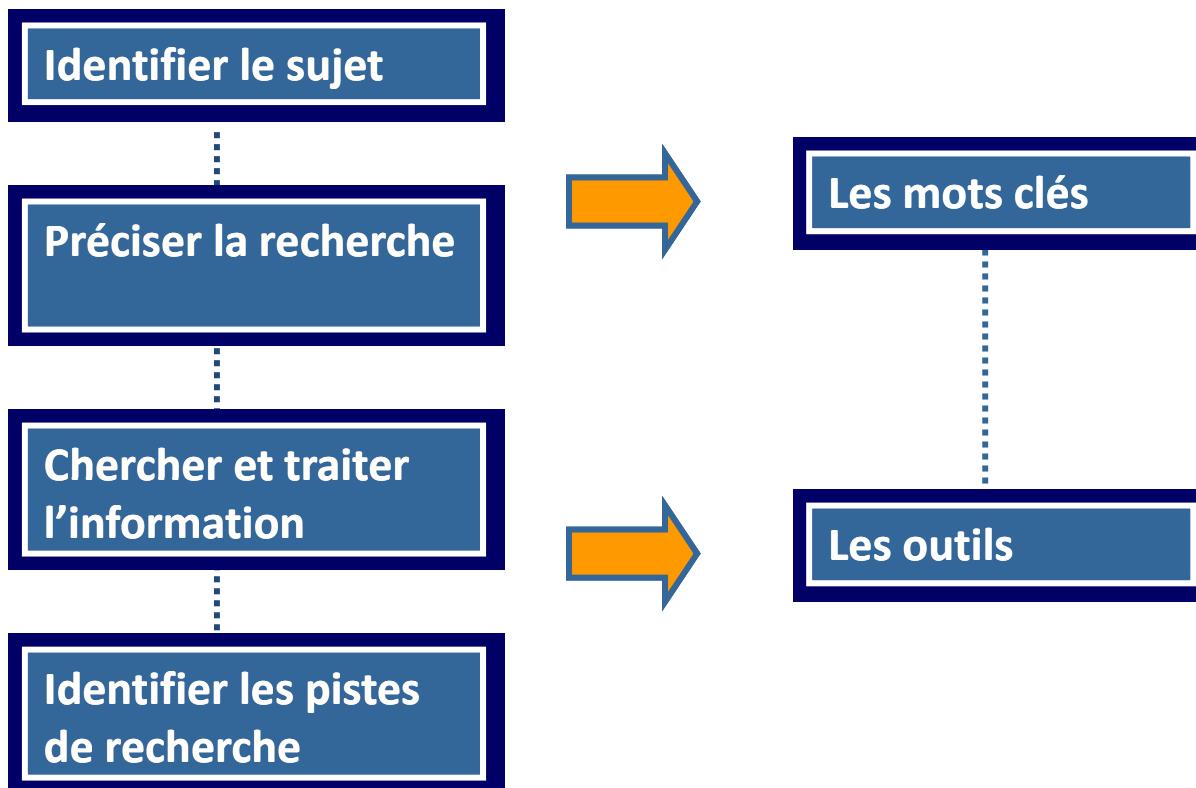


- Rappel méthodologique
- Les outils de recherche Web (pull)
 - Moteurs
 - Sites de références
- Les outils de veille Web (push)
 - La newsletter & forums
 - Les communautés
 - Le Blog ou Weblog
 - Les fils RSS
 - Les agrégateurs de contenu
 - Google Alerte

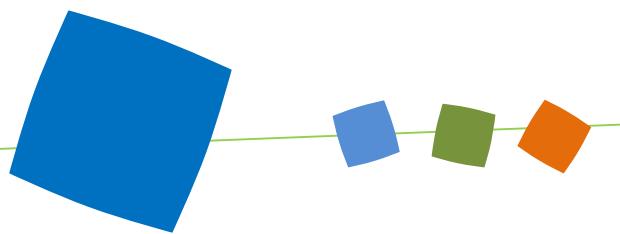


Comment être efficace ?

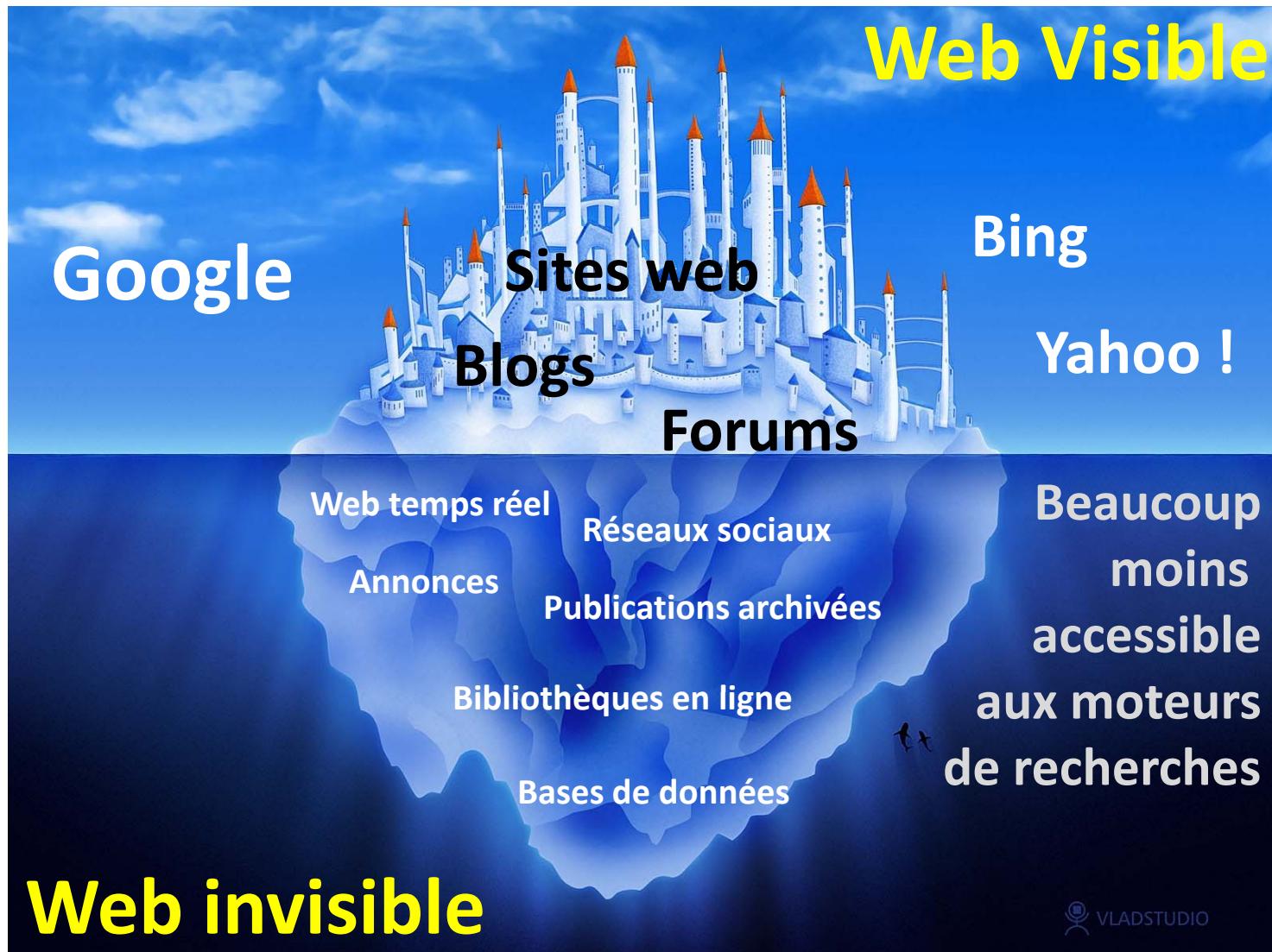
Le Processus de recherche d'information



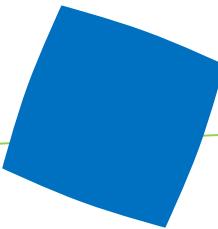
Les outils de recherche



Le web visible et le web invisible



Les moteurs de recherche



Constat

« Googlelisation » de l'Internet

91.6 % des internautes utilisent Google en recherche simple

Danger

- Une couverture partielle du web visible
- Une « source » unique, une entreprise privée
- Un outil « à mémoire »



Google « tendance des recherches »



millesime 2012



Claire De...



recherche



Environ 3 980 000 résultats (0,23 secondes)

ut
ages
aps
déos
ctualités
napping
us

ordeaux
nager le lieu

e Web
ages en français
ays : France
ages en langue
étrangère
raduites

nte indifférente
oins d'une heure
oins de
24 heures
oins de 2 jours

[Millésime Bio - AIVB-LR & MILLESIME BIO - LES GRANDS VINS ...](#)

www.millesime-bio.com/v2/millesime_bio.asp

Millésime Bio a été créé en 1993 par quelques viticulteurs du Languedoc-Roussillon adhérents à l'AIVB-LR et cherchant à mieux faire connaître leurs produits, ...

[AIVB-LR](#)

www.millesime-bio.com/

chargement...

[La rétro Morgan Plus 8 millésime 2012 en images - Photos voitures ...](#)

[www.tf1.fr > Programmes > Automoto > Diaporamas +1](http://www.tf1.fr/tf1/Programmes/Automoto/Diaporamas/1664-millesime-2012)

22 mars 2012 – La rétro Morgan Plus 8 **millésime 2012** en images - Lancée en 1961, disparue en 2004, la Morgan Plus 8 fait son retour avec un look toujours ...



[Test 1664 Millésime 2012 par Brasseries Kronenbourg | MiamiZ](#)

www.miamz.fr/test-1664-millesime-2012-par-brasseries-kronenbo...

il y a 3 jours – En plus de la Guinness Original plus accessible, Brasseries Kronenbourg a aussi dévoilé la cuvée **2012** de sa bière 1664 **Millésime**. Avec son ...

[naissance du millésime 2012 | Château Sainte Roseline](#)

www.sainte-roseline.com/naissance-du-millesime-2012/1548/

naissance du **millésime 2012**, la nature se réveille et le **millésime 2012** s'annonce...
Bookmark and Share. Le 29 mars 2012 par Aurélie Bertin | Lien permanent ...

[Le Figaro - Marchés : Fusions-acquisitions : un millésime 2012 très ...](#)

www.lefigaro.fr/.../2012/.../04003-20120104ARTFIG00595-fusions-...

4 janv. 2012 – BNP Paribas a conservé la tête du classement des banques conseils en France en 2011.



Environ 1 590 000 résultats (0,20 secondes)

**Millésime 2012 - Forum La Revue du vin de France**forum.larf.com/showthread.php?233125-Millesime_2012

29 déc. 2011 – Je souhaite à tous les internoephiles :hello: un excellent **millésime 2012** avec plein de bonnes dégustations, de belles découvertes vineuses, ...

Le millésime 2012 de la foire aux vins - Le Berry Républicainwww.leberry.fr/.../2012/.../le-millesime-2012-de-la-foire-aux-vins-ou...

18 mars 2012 – La foire aux **vins** s'est ouverte hier matin. Une inauguration marquée par la présence des candidats aux élections législatives et teintée de ...

Guide Hachette des Vins 2012 : une nouvelle édition, de nouveaux ...www.hachette-vins.com > Le blog de la rédaction

1 sept. 2011 – Alors que les vendanges ont déjà commencé dans de nombreuses régions, le Guide Hachette des **Vins** se pare de ...

Millésime Bio 2012 : vins du Languedoc Roussillon | Midi-Vin : le ...blog.midi-vin.com/edito/millesime-bio-2012-004326

27 janv. 2012 – Midi-Vin était présent à la 19ème édition de **Millésime** Bio à Montpellier. Midi-Vin vous présente ses **vins**, découvertes et certitudes en ...

MILLESIMES 2012 EST PARU ET C'EST UN - Les meilleurs vins de ...guidededesvinsdefrance.20minutes-blogs.fr/.../2012/.../millesimes-2012...

29 mars 2012 – Pourquoi déboucher un **vin** "lisse", surmaturé, surconcentré comme un sirop, agrémenté outrageusement d'enzymes, de levures, dénaturé par.

Le "Millésime 2012" de la croisière œnologique de l'Avis du Vin / le ...avis-vin.lefigaro.fr > Magazine du vin > Agenda

Un programme exceptionnel. La croisière œnologique l'Avis du **Vin** aura lieu du 15 au 26 avril **2012** sur les bords de la Méditerranée. Le **vin** et les vigneron ...



Claire De...

0



recherche



Environ 14 200 résultats (0,20 secondes)

Le millésime 2012 de la foire aux vins - Le Berry Républicain

www.leberry.fr/.../le-millesime-2012-de-la-foire-aux-vins-ouvert-hie...

18 mars 2012 – La foire aux vins s'est ouverte hier matin. Une inauguration marquée par la présence des candidats aux élections législatives et teintée de ...

Le "Millésime 2012" de la croisière œnologique de l'Avis du Vin / le ...

[avis-vin.lefigaro.fr Magazine du vin > Agenda](http://avis-vin.lefigaro.fr/Magazine du vin > Agenda)

Tandis que sort en salles le film « Bienvenue à Bord » avec Franck Dubosc, Valérie Lemercier et Gérard Darmon, l'Avis du Vin propose.

Quel millésime boire en 2012 - L'Avis du Vin - Le Figaro

[avis-vin.lefigaro.fr > Connaître & déguster > La cote des vins](http://avis-vin.lefigaro.fr/Connaître & déguster > La cote des vins)

10 févr. 2012 – Le "Millésime 2012" de la croisière œnologique de l'Avis du Vin / le Figaro va prochainement débarquer ! Un programme exceptionnel La ...

Journées de découverte participative à l'élaboration de vin de ...

www.gourmetyssey.fr/

millésime 2012. Vin biodynamique. Le domaine se trouve à moins de 2 heures de Paris, au milieu des vignes chablisIennes... Bourgogne - Chablis Domaine ...

Vin Millésime 2012 - Rue du Commerce

www.rueducommerce.fr/index/vin%20millésime%202012

Achat/Vente **vin millésime 2012** sur RueDuCommerce, comparez aussi les prix de nos Alsace, Languedoc-Roussillon, Grands crus, **vins** rares.

Millésime 2012 - Forum La Revue du vin de France

forum.larvf.com/showthread.php?233125-Millesime_2012

29 déc. 2011 – Je souhaite à tous les internoephiles :hello: un excellent **millésime 2012** avec plein de bonnes dégustations, de belles découvertes vineuses, ...

Recherche avancée

Trouvez des pages avec...

tous les mots suivants :

ce mot ou cette expression
exact(e) :

l'un des mots suivants :

aucun des mots suivants :

nombre compris entre :

et

Affinez ensuite la recherche par...

langue :

à une date indifférente

au cours des dernières 24 heures

au cours des 7 derniers jours

au cours des 31 derniers jours

au cours des 365 derniers jours

dernière mise à jour :

à une date indifférente



Rechercher des pages mises à jour durant la période spécifiée

site ou domaine :

Rechercher sur un site (tel que wikipedia.org) ou limitez vos résultats à un domaine tel que .edu, .org ou .gov

recherche

1 résultat (0,08 secondes)



Dictionnaire

Définitions Web

Traduire en : afrikaans

(CrMS) La méthode ou système FertilityCare (terme complet : Creighton Model FertilityCare System, abrégé CrMS) est à la fois une méthode de régulation naturelle des naissances (cf. Planification familiale naturelle) et une technique naturelle d'aide à la procréation.

fr.wikipedia.org/wiki/CrMS

Gestion de la relation client. Système réorientant la stratégie de l'entreprise autour des besoins et des désirs du client. Il suppose une base de données marketing.

www.identite.fr/lexique.html

Gestion de la Relation Client (Customer Relationship Management)

worldfamous.fr/glossaire-web-marketing.html

Customer Relationship Management. Grands logiciels automatisant le marketing et la gestion commerciale. Très lié à l'e-business.

www.ordinal.fr/html/glossaire.htm

stratégie et méthode d'organisation visant à augmenter le chiffre d'affaires et la rentabilité des sociétés par la mise en place ou le développement d'une relation durable et profitable à tous avec des clients présentant un potentiel d'activité et de rentabilité (en français GRC)

www.pumpup.fr/lexique.php

Suite logicielle permettant de mettre le client au centre de ses processus d'entreprise. Elle englobe généralement tous les canaux de communications de l'entreprise (Voix, Email, Fax, SMS), la base de données clients/prospects et centralise toutes les informations par en ayant le client en tête ...

www.connectcom.ch/glossaire/

Le CRM recouvre l'ensemble des fonctions de l'entreprise visant à conquérir et à conserver sa clientèle. Ce terme regroupe la gestion des opérations de marketing,



Dictionnaire

Définitions Web

Traduire en : afrikaans

Une femme est un individu de sexe féminin adulte de l'espèce humaine (*Homo sapiens*). Par distinction, la femme prépubère s'appelle une fille, tandis que l'individu de sexe masculin adulte est appelé homme ou garçon quand il est enfant.

fr.wikipedia.org/wiki/Femme

Femme... est le titre du second album de Dalida paru en 1983. Cet album ne présente que deux titres inédits (Ton prénom dans mon cœur et Femme) et reprend la moitié des titres de l'album précédemment paru augmenté de Confidences sur la fréquence.

fr.wikipedia.org/wiki/Femme...

Femme est un parfum de Marcel Rochas, créé par Edmond Roudnitska en 1944.

[fr.wikipedia.org/wiki/Femme_\(Rochas\)](http://fr.wikipedia.org/wiki/Femme_(Rochas))

(Femmes (album)) Femmes est le deuxième album de DJ Arafat. Il est sorti le en 2005. On retrouve plusieurs collaborations, notamment avec Erickson Le Zulu et Bébé Kero # Attalaku # Femmes # Ambiance DJ # Paix (Feat Apocalypse) # Remix Hommage à Jonathan (feat Erickson le Zulu et Bébé Kero) # ...

[fr.wikipedia.org/wiki/Femmes_\(album\)](http://fr.wikipedia.org/wiki/Femmes_(album))

(Femmes (film)) Femmes (The Women) est un film américain, sorti en 1939.

[fr.wikipedia.org/wiki/Femmes_\(film\)](http://fr.wikipedia.org/wiki/Femmes_(film))

Ensemble de courbes qui font dresser une ligne
lapapotte.canalblog.com/archives/2010/09/30/19069683.html

Être humain de sexe féminin (par opposition à homme), femelle de l'*Homo sapiens*; Personne adulte et nubile de sexe féminin (par opposition à fille, fillette et femme-enfant); Conjointe, épouse, partenaire; Personne qui revendique ou assume une part de féminité, en particulier ; Domestiques → ...

fr.wiktionary.org/wiki/femme

(Femmes) doivent être ordonnées prêtresses.

benoit-et-moi.fr/ete2010/0455009dad0f6c92d/0455009ddb07a...

Google Tendances des recherches

Comparer par

- Termes de recherche
- Lieux
- Périodes

Termes de recherche		Filtre
Conseil : Pour indiquer une expression exacte, ajoutez des guillemets ("tennis de table").		Recherche sur le Web
<input checked="" type="checkbox"/> vendanges + Ajouter un terme de recherche		Dans tous les pays
		2011
		Toutes les catégories
		Rechercher

Recherche sur le Web : intérêt pour vendanges

Dans tous les pays, 2011

Catégories : [Alimentation et boissons \(10 - 25 %\)](#), [Arts et divertissements \(10 - 25 %\)](#), [autres...](#)

La classification des catégories de Google Tendances des recherches a été mise à jour en décembre 2011. [En savoir plus](#)

La fonctionnalité de détermination de la position géographique a été améliorée. Cette mise à jour a été appliquée de façon rétroactive à partir du 01/01/2011. [En savoir plus](#)

Totaux
vendanges

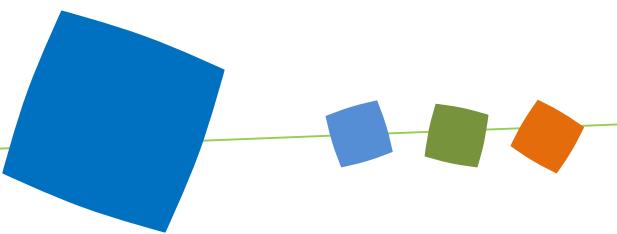
Évolution de l'intérêt pour cette recherche

Prévisions Titres des actualités



- Consultez les recherches en plus forte progression dans le monde en effaçant les termes de recherche.
- A** [Pour les vignerons alsaciens, c'est "Touche pas aux vendanges tardives"](#)
 - B** [Vendanges contemporaines à Lyon et Toulouse](#)
 - C** [Vendanges : premier coup de sécateur au Château Carbonnieux](#)
 - D** [Vendanges : rentrée anticipée au lycée d'Avize](#)
 - E** [Les vendanges seront précoces dans la région](#)
 - F** [Valeurs de vendanges : 3 mois avec sursis](#)

Sortir de la « Googlelisation »



- Utiliser plusieurs moteurs de recherche en parallèle
- Utiliser des moteurs « spécialisés »
- Utiliser des moteurs « plus profonds »
- Utiliser des moteurs « vidéos, presse »

Exalead

Yatedo

Samepoint

Voxaleadnews



Accueil > Résultats Web 1-10 de 199 593 pour liste négociants, Page 1 - Page suivante



Annonces Google

Votre publicité ici.

Utilisez Google AdSense pour augmenter vos revenus!

www.google.com

Votre publicité ici.

-- Liste des négociants

Négociants [Liste des négociants](#) [...] Gabart Laval **Négociants** et éleveurs depuis 1920, nos sélections de vins de Bordeaux sont de grande qualité
www.pic.fr/Commerce-et-economie/Aide-au-developpement-international/Commerce-et-economie/G...
En cache - Raccourci

Liste complète des négociants de Bourgogne

BIVB

www.vins-bourgogne.fr/connaitre/ses-hommes.../liste-negociants-bourgogne,946.html

En cache - Raccourci

Liste des négociants d'électricité installés en France pour exercer...

Liste des négociants d'électricité installés en France pour exercer l'activité d'achat d'électricité pour revente aux clients éligibles en application

www.admi.net/jo/20050204/INDI0504569K.html

04 Fév 2005 - En cache - Raccourci

Liste des Négociants

www.meublesrichelieu.com/francais/negociants.php

www.meublesrichelieu.com/francais/negociants.php?continent=1&pays=22&dept=0

En cache - Raccourci

Type de site :

- » Blog
- » Forum

Type de fichier :

- » pdf
- » word

Termes associés :

- » Base de donnée
- » Belles Arts
- » Cahier des charge
- » Communiqué de presse
- » Matériau de construct...
- » Payse de Loire
- » Pouvoir public
- » Travail public
- » Union européen
- » Valeur mobilière

Langues :



Français (99%)
Autres (1%)

Pays :



in

Ce profil a été automatiquement généré à partir d'informations publiquement disponibles sur internet. Si c'est vous, [prenez le contrôle de ce profil](#). [Plus concernant les profils Yatedo](#)

Claire DECROIX

Conseiller TIC chez Echangeur Bordeaux Aquitaine - Bordeaux, France



Ce profil m'appartient !

Profil

Informations

Relations

Social Graph

Blogs

Images

Pages Web

Résumé général

Localité : [Bordeaux, France](#)

Expérience professionnelle

2002 - Courant

[Conseiller TIC](#) - [Echangeur Bordeaux Aquitaine - CCIB](#)

Internet

- Gestion des partenariats techniques et marketing. - Conception et animation de formations Web (Veille, rédaction, animation de séminaires de sensibilisation aux nouvelles technologies.) - Veille technologique et entreprise - Initialisation et accompagnement de projets (cahiers de charges,...) - Marketing et communication multi-canale (création et animation de sites Internets, blogs, newsletters, gestion de la réputation numérique...) En parallèle, nombreux articles en piges pour différents portails Web (Meetic,...) et rédaction d'un livre "Internet pour les filles" chez Micro-Application, 2007. Secteur : High Tech

2000 - 2002

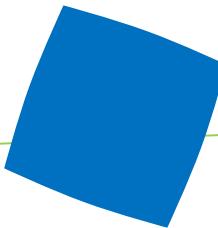
[Webmaster Editorial VeryWine](#) - [Carrefour](#)

Retail

Responsable Editorial, concepteur Web sur le site de vin du groupe Carrefour. - Responsable de la conception, du contenu et de la cohérence du site. - Développement des pages, définition de l'arborescence et maintenance du site. - Interlocutrice des prestataires de design et de contenu. Secteur : Marketing et publicité

Relations

Les moteurs de recherche



A retenir : chaque moteur a...

- Sa propre logique de parcours du réseau et de visites des sites
- Des critères spécifiques d'indexation
- Des critères d'affichage et de tris des réponses
- Des opérateurs « booléens » propres : (les +), les guillemets, la troncature (*)

Avantages : Recherche précise par mots clés et expressions, 1 clic pour trouver une page

Limites : Recherche précise par mots clés /Volume d'information

« Vous avez essayé. Vous avez échoué. Tant pis. Essayez de nouveau. Échouez encore. Échouez mieux. »

Jam Beck ett



Les autres réflexes de recherche :

*annuaires, observatoires, portails
institutionnels...*



Les observatoires, les portails institutionnels

The screenshot shows the homepage of AquiEco, the observatory of CCI d'Aquitaine. It features a top navigation bar with links to Entreprises, Territoires, Thèmes, Secteurs, Politique régionale, and Actualités. A search bar is also present. The main content area includes a "Focus sur..." section with a link to "Lot-et-Garonne : étude de conjoncture 2012". Below this are sections for "Le commerce international de l'Aquitaine - Situation Aquitaine - Mars 2012" and "Infrastructures Aquitaine - Lettre des CCI d'Aquitaine...". There are also links to "Etudes AquiEco", "L'agenda AquiEco", and "Infrastructures Aquitaine - Lettre des CCI d'Aquitaine - Mars 2012". On the right side, there are links to "Suivez nous sur Twitter" and "ZOOM Eco". A sidebar on the left contains a map of Aquitaine and a "RECHERCHER SUR LE SITE" search bar.

Des observatoires économiques par régions

<http://www.aquieco.com/>

APCE

<http://www.apce.com/>

The screenshot shows the homepage of APCE (Agence pour la Création d'Entreprises). At the top, there is a logo with a yellow arrow pointing right, followed by the text "APCE" and "AGENCE POUR LA CREATION D'ENTREPRISES". Below this is a banner with the text "Envie d'entreprendre ? C'est vraiment votre meilleure idée ! L'APCE vous ouvre la voie". The main content area is divided into five colored boxes: "Créateur" (blue), "Repreneur / Cédant" (orange), "Nouveau chef d'entreprise" (green), "Professionnel décideur" (red), and "Enseignant" (purple). Each box contains a brief description of the service offered. To the right, there is a sidebar with links for "MON COMPTE", "adresse e-mail", "Mot de passe oublié [cliquez ici]", and "OK".

Les instituts de sondages, les annuaires

We are TNS

Bienvenue chez TNS Sofres - leader français des études marketing et d'opinion

Qui sommes-nous ?

Vous recherchez...
3 étapes pour vous satisfaire rapidement : Sélectionnez votre secteur d'activité

Actus corporate et commerciales
TNS Sofres recrute des enquêteurs
TNS Sofres recrute 200 enquêteurs et enquêtrices, sur l'ensemble de la Région Parisienne (Paris,

TNS/SOFRES

<http://www.tns-sofres.com/>

Les annuaires par filière pour les recherches larges

EUROPAGES
Le moteur de recherche B2B européen

Entreprises Produits Achat/Vente myEUROPE

Utilisez notre moteur de recherche et trouvez une entreprise ou un produit dans l'annuaire.
? TROUVER >

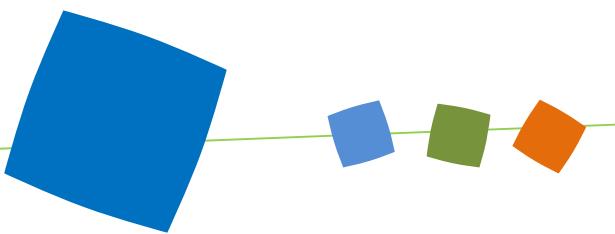
RECHERCHE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Evaluez gratuitement votre stratégie web avec le quizz EUROPAGES.

Vous avez déjà créé votre site web d'entreprise ? Vous avez déjà lancé vos premières campagnes de pub ? Vous avez envie de savoir si votre stratégie est vraiment complète ? Répondez au questionnaire EUROPAGES et obtenez un résultat personnalisé en quelques minutes. Gratuit et confidentiel.

Evaluez-vo



The screenshot shows the homepage of the "Un Clic pour ma boîte" website. At the top, the logo "UN CLIC POUR MA BOITE.FR" is displayed next to a large 3D-style hand cursor icon. Below the logo, the text "LE PORTAIL RÉGIONAL DES CCI ET DES ACTEURS DU NUMÉRIQUE D'AQUITAINE" is visible. A search bar with a magnifying glass icon and an "OK" button is positioned above a red navigation bar. The navigation bar contains links for "L'AGENDA", "PRESTATAIRES AQUITAINS", "NOS RÉPONSES", "SITES UTILES", and "CONTACTEZ NOUS". Below the navigation bar, a secondary menu bar titled "VOS BESOINS" lists categories: "GAGNER EN VISIBILITÉ", "CONQUÉRIR DES MARCHÉS", "S'INSTALLER SUR LE WEB", "FIDÉLISER", "SÉCURITÉ DES DONNÉES", and "PAR ACTIVITÉS". To the right of this menu is a "+" sign. The main content area features a large red heading "Chefs d'entreprise, experts, ils maîtrisent internet et en font le levier de leur compétitivité." followed by a "Découvrez leurs témoignages vidéo" section with a play button icon. Below this, there is a grid of video thumbnail previews showing various people speaking. Further down, there are sections for "Paroles d'utilisateurs: les réseaux sociaux." and "Pour avancer, faites vous conseiller par les experts internet d'Aquitaine." The footer of the page includes a "Quatre témoins abordent leur activité des" link.

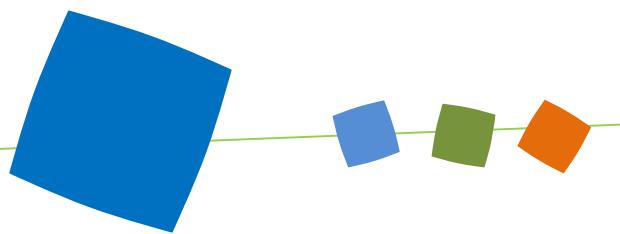
Des annuaires par métiers, par filières

- Chimie: www.chemindustry.com
- Industrie: www.usinenouvelle.com/web
- Management: www.manager-go.com
- Statistiques: www.nationmaster.com
-

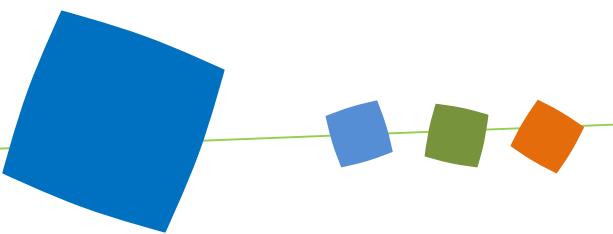
Un clic pour ma boîte

<http://www.unclicpourmaboite.fr/>

Les outils de veille



Les « classiques »



Copyright 2002 by Randy Glasbergen.
www.glasbergen.com



“...and you spent 5.73 years of your life
deleting spam from your e-mail.”

• La newsletter

- S'abonner
- Elle est périodique
- Elle fournit un titre et un résumé d'une information
- Se reçoit sur messagerie (mail, téléphone...)

• Le forum

- Discussion organisée par thèmes
- Via un navigateur, l'utilisateur peut consulter des messages postés par d'autres utilisateurs, y répondre ou poster lui-même de nouveaux messages.

Exemple :abondance

Les réseaux sociaux

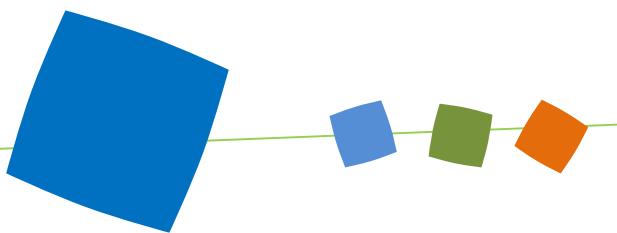
Un réseau social en ligne est un espace virtuel où les gens de même affinité peuvent se rencontrer, partager et interagir.



- > Les réseaux généralistes (les plus populaires)
- > Les réseaux professionnels et d'affaires
- > Les réseaux sociaux verticaux



Suivre les évolutions d'un métier, d'un secteur, ...



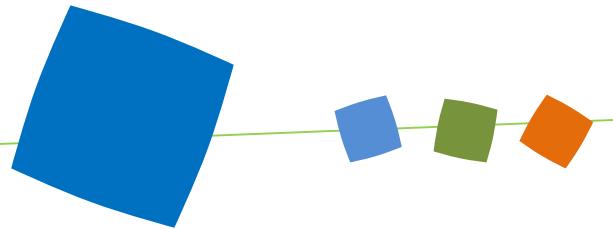
Fréquence d'envoi			
Club Partenaires 33 442 membres	<input checked="" type="checkbox"/> Toutes les semaines	<input type="button" value="Inviter des membres récents"/>	
Oenotourisme à Bordeaux	<input checked="" type="checkbox"/> Toutes les semaines	<input type="button" value="Inviter des membres récents"/>	
IP SPHERE - Conseils en Propriété Industrielle	<input checked="" type="checkbox"/> Toutes les semaines	<input type="button" value="Inviter des membres récents"/>	
Formateur : devenir, être et rester formateur 1 523 membres	<input checked="" type="checkbox"/> Toutes les semaines	<input type="button" value="Inviter des membres récents"/>	
Formateurs-Intervenants : Négociation-Vente- Communication-Management	<input checked="" type="checkbox"/> Toutes les semaines	<input type="button" value="Inviter des membres récents"/>	
328 membres			
CLUSIR AQUITAINE	<input checked="" type="checkbox"/> Toutes les 2 semaines	<input type="button" value="Inviter des membres récents"/>	
DEMATERIALISATION & Confiance numérique : Mise en oeuvre, enjeux et perspectives	<input checked="" type="checkbox"/> Toutes les semaines	<input type="button" value="Inviter des membres récents"/>	
Réseau des Entrepreneurs 8 616 membres	<input checked="" type="checkbox"/> Toutes les semaines	<input type="button" value="Inviter des membres récents"/>	

Echanger avec des professionnels d'un secteur



viadeo

Twitter

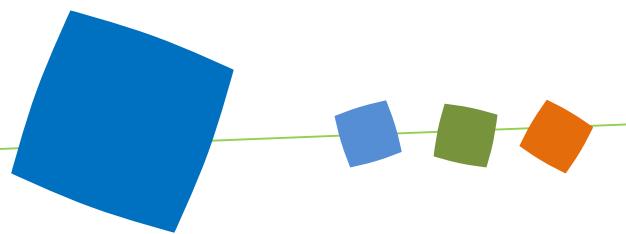


Twitter est un outil de communication en ligne qui permet d'envoyer et de recevoir des messages courts (140 caractères) appelés des Tweets.

On peut partager un avis, un lien, une idée, une situation, ... vers tout son réseau.

Sur Twitter, **50 millions de messages sont échangés quotidiennement entre internautes dont 20% qui contiennent une information concernant une entreprise, un produit ou une marque.**

2012, l'année de la e-réputation



Un internaute devenu « social »



70% se fient aux avis d'internautes et 90 % font confiance aux avis « d'amis »



Avis d'authentiques voyageurs

Classer les avis par type de voyage et par notes

Tout (53)

- Professionnel (3)
- En amoureux (7)
- En famille (4)
- Escapades entre amis (3)
- Voyage solo (2)

57% des voyageurs conseillent



1-10 sur 53

« 1 2 ... 6

Trier par [Date ▼] [Note]

Français en 1er

“Attention c'est un taudis insalubre!!!”



OOOOO

xaxou25 3 contributions
Franche-Comté

19 sept. 2010 | Type de voyage : En couple

Arrivés à 1h du matin, attribution de la chambre 51 : insalubre avec moisissures tapisserie se détachant du mur, divers éléments cassés et défectueux (poignée placard, télé inutilisable, tâches et matières sur les murs). Absence de ventilation (air confiné et vicié). A nos remarques le lendemain matin : rires, insultes en langue étrangère, moqueries (Monsieur Rani), on nous... suite

1 Photo

“2 ETOILES NON mérité. A RENOVER.”

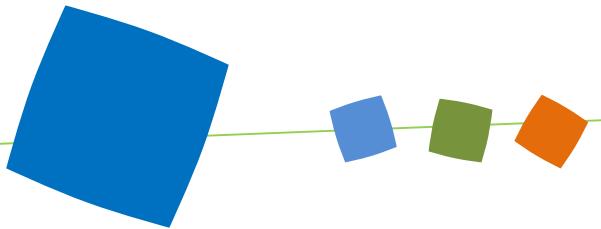


OOOOO

dauphinoise19 1 contribution
grenoble

19 sept. 2010 | Type de voyage : Professionnel

Accueil chaleureux, bon emplacement, mais tout à refaire du sol au plafond, les sanitaires. Electricité limite. Propreté laisse à désirer, les équipements. Enfin juste pour dormir et ne pas être loin du métro OK. Mais dire un 2 étoiles ABUS.



Comme maîtriser sa réputation ?

1. Faire son travail !
2. Surveiller
3. Minimum :
 - ✓ alertes Google.
 - ✓ Facebook , avis Google
 - ✓ Tripadvisor (restauration, tourisme)
4. Eviter le juridique
5. Discuter avec les mécontents
6. Demander l'avis des internautes...et en tenir compte !
7. Produire du contenu : pédagogie, explications, mea culpa.

Google alertes

Google Alertes

Requête de recherche :

Type de résultat :

Fréquence :

Nombre de résultats :

Mode d'envoi :

Alerte Google du jour

De : **Google Alertes** <googlealerts-noreply@google.com>

Actualités Web

Actualités

1 nouveau résultat pour **cdiscount**

[SteelSeries veut créer l'évènement lors de la Gamers Assembly 2012](#)

ITRnews.com

Le fabricant de périphériques pour le jeu vidéo annonce sa participation en collaboration avec **Cdiscount** à la prochaine édition de la Gamers Assembly 2012 qui se déroulera du 7 au 9 Avril 2012 au Palais des Congrès du Futuroscope de Poitiers.

[Afficher tous les articles sur ce sujet »](#)

Web

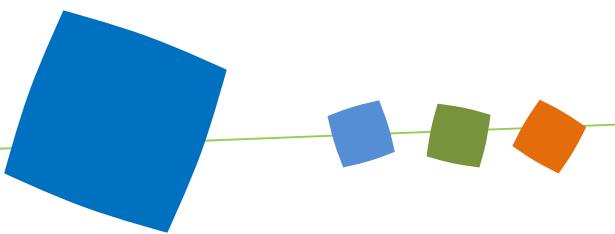
5 nouveaux résultats pour **cdiscount**

[Mobile Network : monétisera l'audience mobile de **Cdiscount** ...](#)

A l'issue d'une consultation, la filiale de Casino **Cdiscount** a choisi Mbrand3, une filiale de Mobile Network Group (MNG) spécialiste de marketing et...

[bourse.trader-finance.fr/.../Mobile+Network+monetisera+I+au...](#)

[Cdiscount livre t'il a temps ? - 05/04/2012 - Playstation 3 sur ...](#)



 **Numericable**

[Follow](#) [Lists](#) [Settings](#)

Followed by @bduperrin and @thomascookfr

@ptitom49100 Bonjour, nous allons prendre contact avec vous aujourd'hui pour vérifier ce qui se passe.

about 3 hours ago via web in reply to ptitom49100

@Knumskull Bonjour, merci de nous communiquer vos coordonnées en DM afin de vérifier votre connexion @. Merci.

about 3 hours ago via web in reply to Knumskull

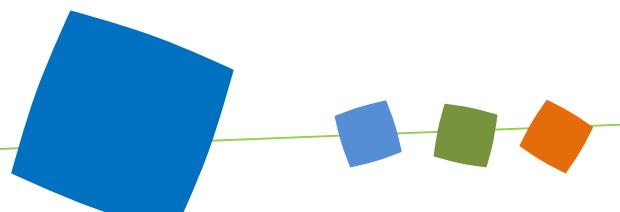
Air France à résolu mon problème de siège et m'en a réservés de façon proactive (pas eu à relancer). Merci @AirFranceFR !
#serviceclient

11:07 AM Sep 23rd via Seesmic Desktop

“Avec les nouvelles technologies, il est possible d'aller plus loin : un client à qui il n'arrive rien est moins fidèle qu'un client à qui il est arrivé un petit problème mais à qui on a su apporter une solution...”

La Tribune

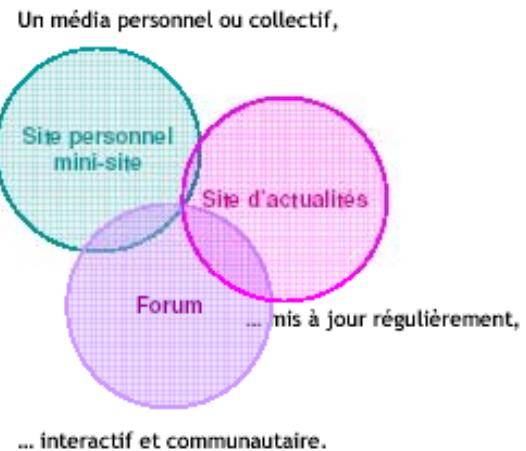
Les blogs



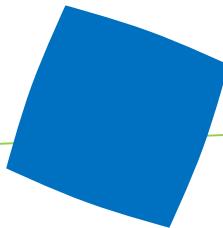
France

60 % des chefs d'entreprises considèrent les blogs comme un élément clef de la constitution de l'opinion sur un produit, un service ou une entreprise.
21 % lisent au moins une fois par semaine des parutions dans des blogs relatifs à leur activité.

The screenshot shows the homepage of the CCI Bordeaux Pôle Numérique blog. The header features the CCI Bordeaux logo and the text "pôle numérique". The main navigation menu includes "Accueil", ">>Le Pôle numérique<<", "Contact", "La CCI de Bordeaux", and "Programme des ateliers". A sidebar on the right contains links to "QUI SOMMES-NOUS ?" (including "Le Pôle numérique", "Contact", "La CCI de Bordeaux", and "Programme des ateliers"), a search bar, and a "CATÉGORIES" section with links like "Création, reprise", "E-administration", and "eTourisme". At the bottom, there's an "AGENDA ECHANGEUR" section with a link to "Chai Numérique 'Optimisez vos ventes grâce à internet', ne laissez pas décanter vos". The main content area features a post titled "Gérer sa relation client : excel peut-il suffire encore longtemps ?" from April 4, 2012, with a summary and a video thumbnail.



Les fils RSS



Ce sont des fichiers dynamiques qui synthétisent les dernières mises à jour d'un site web.

En s'abonnant au fil RSS d'un site, on reçoit les liens vers les nouveaux documents publiés sur ce site sans avoir besoin de le visiter.

On parle alors de contenus syndiqués et plus généralement de syndication de contenus.

Donc un fil RSS est un canal pour s'informer vite et bien sur des sujets spécifiques.



Exemple : [Blog du Pôle Numérique](#)



Chai numérique spéci...
on Quand la vidéo
humanise le...



e-commerce bordeaux
on Touche pas à ma
e-boutique...



e-commerce bordeaux
on Réussir son
e-commerce : témoi...

L'Echangeur Bordeaux Aquitaine devient le Pôle Numérique de la CCIB

février 17, 2012



pôle numérique

Aquitaine.

En cette année 2012, notre service numérique fait peau neuve !

Depuis plus de 10 ans, la CCI de Bordeaux accompagne les entreprises et créateurs sur leurs projets numériques, sous la marque Echangeur Bordeaux

Fort d'une expertise acquise au sein d'un réseau national, le service étoffe aujourd'hui son offre aux professionnels en proposant notamment un appui individuel et personnalisé de leurs projets numériques.

L'Echangeur Bordeaux Aquitaine devient donc le Pôle Numérique de la CCI de Bordeaux.

C'est sous ce nouveau nom que vous retrouverez désormais nos programmes d'animations !

Enfin, 2012, c'est aussi pour nous l'occasion de vous remercier pour la confiance que vous nous renouvez, pour certains depuis de nombreuses années !

L'EBA TWITTE

Error: Twitter did not respond.
Please wait a few minutes and
refresh this page.

MÉTA

- [Inscription](#)
- [Connexion](#)
- [Flux RSS des articles](#)
- [RSS des commentaires](#)
- [WordPress.com](#)

avril 2012

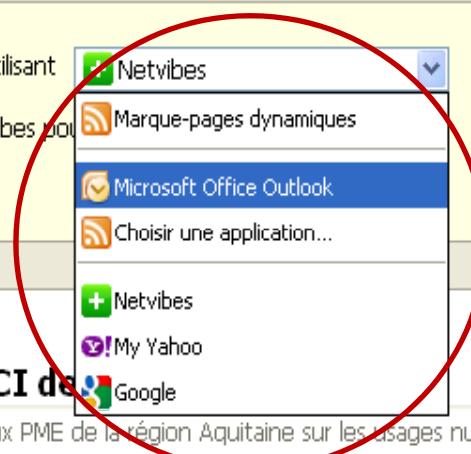
L	Ma	Me	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

« mar



S'abonner à ce flux en utilisant

- Netvibes
- Marque-pages dynamiques
- Microsoft Office Outlook
- Choisir une application...
- Netvibes
- My Yahoo
- Google



Pôle numérique CCI de

Centre de ressources dédié aux PME de la région Aquitaine sur les usages numériques en entreprise



Gérer sa relation client : excel peut-il suffire encore longtemps ?

mercredi 4 avril 2012 17:43

La gestion de la relation client est indispensable à toute entreprise. Cela se vérifie d'autant plus à l'heure des nouveaux médias de captations clients : réseaux sociaux, e-mailings, Sms,... Autant de canaux rendant plus complexe la mutualisation des données personnelles. Eric Sénéchal est venu nous présenter la solution Zoho et faire un point sur les [...]

Fichiers média

- [34c1ad61715df9460934b9863d5bd01e](#)

Chai numérique spécial "vente en ligne"

mercredi 7 mars 2012 10:32

Comme nous l'avons souvent titré, Vin et Internet constituent un bon assemblage, c'était en tout cas sur ce thème que nous avions organisé notre précédent cru, au bar à vin du CIVB : "les conseils pour optimiser sa présence en ligne", avec Alienor et Webcaviste en intervenants. Retrouvez les supports des intervenants téléchargeables en PDF [...]

Fichiers média

- [34c1ad61715df9460934b9863d5bd01e](#)
- [vin.jpg](#)

Nouvelle identité, nouveau programme !

mercredi 29 février 2012 15:30

Sort de notre nouvelle identité, nous avons relancé notre programme d'animation pour vous proposer d'accompagner nos "nouveaux numériques" à Bordeaux et



Recherchez dans l'annuaire de flux rss

Recherchez parmi les 9383 flux RSS:



Recherche

Rss ENERGIE

L'annuaire Rss contient 29 Flux Rss dont les titres ou descriptions contiennent "Energie" :

» Aggregateur de flux rss sur le thème ENERGIE

Flux RSS sponsorisés



Info-energies.com

L'actualité du cea

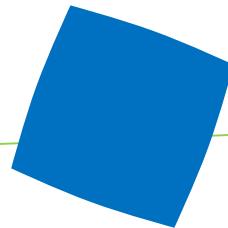
Energie défense technologies recherche fondamentale... le fil d'actualité du CEA

Beausoleil energie installateur spécialisé en panneaux solaires photovoltaïques et thermique (chauffage solaire) maine et loire 49 angers - rcs:525 260 154 - copyright 2010. tous droits réservés.
L'énergie solaire photovoltaïque Angers

Maison neuve

Le Groupe LMA met en ligne le Blog " Faire construire sa Maison neuve" afin de recueillir le sentiment de chacun sur la ...

Les agrégateurs de contenu ... pour une revue de presse personnalisée



Ce sont des sites qui permettent de visualiser dans une fenêtre unique un ensemble d'informations en provenance de différentes sources.

Les agrégateurs en ligne ont l'avantage d'être accessibles de n'importe quel poste informatique.

Ces agrégateurs permettent aussi, la création de dossiers thématiques affinant ainsi le regroupement des fils comme on peut le faire avec les signets des sites Internet.



Exemple : NETVIBES

Exemple : Google Reader

veille EBA

veille technico (15) | **International (100)** | **juridique et RH (133)** | **Info viticole (108)** | **Energie, industrie (11)** | **Nouvel onglet**

(3) Echangeur Bordeaux Aquitaine ⚙️ ✎ ✕

- Gérer sa relation client : excel peut-il suffire encore longtemps ? il y a 21 heure(s)
- Chai numérique spécial "vente en ligne" il y a 4 semaines
- Nouvelle identité, nouveau programme ! il y a 1 mois

(2) Apacom RSS Feed ⚙️ ✎ ✕

- Colloque Futur Pub : « Tu me likes. Et Après? » hier
- Comlibri a lancé « Histoire de regards » il y a 2 jours

(3) BLOG DU PHOTOGRAPHE OLIVIER DE ⚙️ ✎ ✕

- Changement d'expositions à la Maison Européenne de la Photographie il y a 3 jours
- Nouvelle édition Art Paris Art Fair au Grand Palais, 1ère partie il y a 5 jours
- Balade à Art Paris Art Fair 2012 il y a 6 jours

(2) Le blog webmarketing de Vincent ⚙️ ✎ ✕

- Une solution en ligne et gratuite pour remplacer Photoshop il y a 2 semaines
- Que veut dire not provided dans mes statistiques sur Google Analytics ? il y a 3 semaines

Recherche Web Classique ⚙️ ✎ ✕

Google
Yahoo
IceRocket
Wikipedia

Go

Bordeaux, France ⚙️ ✎ ✕

5 Avril
Jeudi
16°C

[only show today](#)

Vendredi
8/18°C

Samedi
7/17°C

Dimanche
7/16°C

Prévisions météo sur 10 jours

Powered by: The Weather Channel ®

ECHANGEUR ⚙️ ✎ ✕

Aucun message non lu

(5) Demain la veille ⚙️ ✎ ✕

- Sélection de la semaine (weekly) il y a 1 semaine
- Associated Press et Thomson Reuters enrichissent leurs offres avec les médias sociaux il y a 2 semaines
- Espionnage en règle à l'aide des médias sociaux : l'exemple chinois il y a 2 semaines
- Sélection de la semaine (weekly) il y a 2 semaines
- Professionnels de la santé et médias sociaux : quelques chiffres il y a 2 semaines

Facebook - Echangeur Bordeaux ⚙️ ✎ ✕

Echangeur Bordeaux Aquitaine

Exprimez-vous

Partager

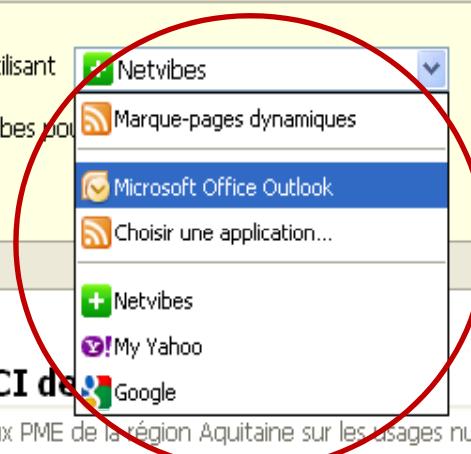
Timeline

Chercher parmi mes amis



S'abonner à ce flux en utilisant

- Netvibes
- Marque-pages dynamiques
- Microsoft Office Outlook
- Choisir une application...
- Netvibes
- My Yahoo
- Google



Pôle numérique CCI de

Centre de ressources dédié aux PME de la région Aquitaine sur les usages numériques en entreprise



Gérer sa relation client : excel peut-il suffire encore longtemps ?

mercredi 4 avril 2012 17:43

La gestion de la relation client est indispensable à toute entreprise. Cela se vérifie d'autant plus à l'heure des nouveaux médias de captations clients : réseaux sociaux, e-mailings, Sms,... Autant de canaux rendant plus complexe la mutualisation des données personnelles. Eric Sénéchal est venu nous présenter la solution Zoho et faire un point sur les [...]

Fichiers média

- [34c1ad61715df9460934b9863d5bd01e](#)

Chai numérique spécial "vente en ligne"

mercredi 7 mars 2012 10:32

Comme nous l'avons souvent titré, Vin et Internet constituent un bon assemblage, c'était en tout cas sur ce thème que nous avions organisé notre précédent cru, au bar à vin du CIVB : "les conseils pour optimiser sa présence en ligne", avec Alienor et Webcaviste en intervenants. Retrouvez les supports des intervenants téléchargeables en PDF [...]

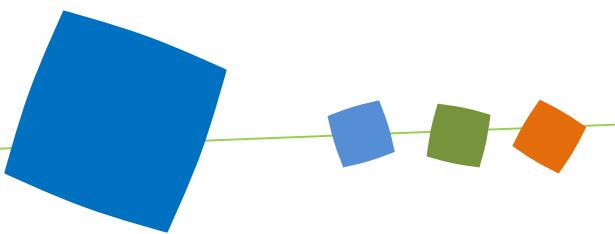
Fichiers média

- [34c1ad61715df9460934b9863d5bd01e](#)
- [vin.jpg](#)

Nouvelle identité, nouveau programme !

mercredi 29 février 2012 15:30

Sort de notre nouvelle identité, nous avons relancé notre programme d'animation pour vous proposer d'accompagner nos "nouveaux numériques" à Bordeaux et



[Retour vers mon dashboard](#)



Ajouter à la page :

[\(?\) Pôle numérique CCI de Bordeaux](#)

- Gérer sa relation client : excel peut-il suffire encore longtemps ? hier
- Chai numérique spécial "vente en ligne" il y a 1 mois
- Nouvelle identité, nouveau programme ! il y a 1 mois
- L'Echangeur Bordeaux Aquitaine devient le Pôle Numérique de la CCIB il y a 1 mois
- Témoignage sur l'impact des réseaux sociaux pour un e-commerçant il y a 3 mois
- Boostez votre activité via les réseaux sociaux il y a 4 mois
- Réussir son e-commerce : témoignage entrepreneur il y a 4 mois

Netvibes ne peut être tenu pour responsable du contenu, du fonctionnement, de la disponibilité ou des performances de ce widget. Si vous avez des questions relatives à ce widget, merci de contacter son développeur ainsi que notre [équipe support](#).



Tout marquer comme lu

Tout marquer comme non lu (95) Maison Bois : Magazine Eco maiso...

Voir site

Formation : les fondamentaux de la construction bois

Les villes du futur

Formation : construction bois et fonction enveloppe

Quel avenir pour la forêt française ?

Les défis du bois 2012

Q House

Plug-in, revisiter le lindage à Ambert

Maison Antony

Médiathèque et office du cyclotourisme de Périers

La Fabrique

Construire bois

Performances acoustiques des constructions bois

Pavatex : nouveau site de production en 2013

Des meubles « made in France »

Portes ouvertes chez K.I.P

La filière bois massif central en action

Réservez votre séjour en Bretagne !

Vivez dans la maison du futur sans payer de loyer !

+ Les défis du bois 2012

emilie Mar 3 Avr 2012 à 09:43

Partager



Du 18 au 25 mai prochains auront lieu à Épinal (88) la 7^e édition des Défis du Bois.



Les Défis
du Bois 2012

Du 18 au 25 mai prochains auront lieu à Épinal (88) la 7^e édition des Défis du Bois.

Cette manifestation est l'occasion pour une dizaine d'équipes mixtes (architectes et ingénieurs), soit près de 50 étudiants de la spécialité « Architecture, Bois, Construction » du Master « Génie Civil » rejoints par des étudiants venant d'universités du monde entier de relever des défis pendant une semaine. Les équipes sont réparties par tirage au sort, les étudiants se lancent donc sur le défi sans avoir jamais travaillé ensemble.

Le sujet des défis est annoncé le premier jour de la manifestation.

J'aime

Intégrer les TIC avec la CCI de Bordeaux

<http://bordeaux.cci.fr/Rubriques/Integrer-les-nouvelles-technologies>
 L'Echangeur Bordeaux Aquitaine, l'espace multimédia de la CCI de Bordeaux, est le lieu de débats, de démonstrations et d'échanges de la CCI de Bordeaux dédié au multimédia. Il permet aux chefs d'entreprise de mieux comprendre ou intégrer l'usage des nouvelles technologies. Son objectif : faire en sorte que les nouveaux usages des TIC deviennent de véritables leviers de performance pour les entreprises.

(68) CCI de Bordeaux - Agenda TIC

- Chai Numérique "Optimisez vos ventes grâce à internet", ne laissez pas décanter vos clients. il y a 1 mois
- Veille sur internet : les outils qui font gagner du temps il y a 1 mois
- Veille sur internet : les outils qui font gagner du temps il y a 1 mois
- L'archivage électronique à valeur probante : pourquoi, comment ? il y a 1 mois
- Nos 10 conseils pour réussir votre projet web il y a 1 mois

[plus ancien](#)

(38) CCI de Bordeaux - Actu TIC

- L'Echangeur Bordeaux Aquitaine devient le Pôle Numérique de la CCI de Bordeaux il y a 1 semaine

W (50) Blog Pôle Numérique

- Gérer sa relation client : excel peut-il suffire encore longtemps ? hier
- Chai numérique spécial "vente en ligne" il y a 1 mois
- Nouvelle identité, nouveau programme ! il y a 1 mois
- L'Echangeur Bordeaux Aquitaine devient le Pôle Numérique de la CCIB il y a 1 mois
- Témoignage sur l'impact des réseaux sociaux pour un e-commerçant il y a 3 mois

[plus ancien](#)

JN (250) Journal du Net e-Business : A la Une

- Une cour d'appel relance le litige Viacom / YouTube il y a 1 heure
- La Redoute repère sur Pinterest ses produits les plus populaires il y a 1 heure
- Les lunettes de Google font le buzz, mais où en est le projet ? il y a 1 heure
- Free Mobile peinerait à écouter ses téléphones il y a 3 heures(s)
- Twitter poursuit en justice des outils proposant de spammer son réseau il y a 3 heures(s)

[plus ancien](#)

U (14) Un Clic pour ma Boite - Actu

- Que fait ma boîte dans ces téléphones mobiles ? il y a 1 an
- Comment rendre ma boîte visible sur les réseaux sociaux il y a 1 an
- Les nouvelles pratiques mobiles il y a 1 an
- Comment mieux anticiper les envies des touristes d'internet ? il y a 1 an
- Premier trouvé, mieux apprécié il y a 1 an

[plus ancien](#)

S (55) Blog TIC PME

- A/B Testing , une nouvelle génération d'outils pour mesurer l'impact de vos sites il y a 2 semaines
- E commerce : l'Europe rattrape les Etats-Unis il y a 2 mois
- Tous sur Twitter ! il y a 2 mois
- Comment animer sa fan-page (sans risque de la voir fermée par Facebook) il y a 3 mois
- Carrotmob et le nouveau pouvoir du consommateur il y a 3 mois

[plus ancien](#)

G (42) Bordeaux Games - Actus

- Semaine de l'Industrie il y a 2 semaines
- Un plan d'export et une marque de visibilité à l'international pour le jeu vidéo français il y a 1 mois
- Creative Tuesday #15 il y a 1 mois
- Les rencontres de l'innovation il y a 2 mois
- Game Connection - Concours Selected il y a 2 mois

[plus ancien](#)

F (69) Telecom.gouv.fr

- Désignation d'opérateurs en charge de prestations du service universel des communications électroniques il y a 5 mois
- 29 septembre 2011 - 2^e appel à projets e-santé : report de date il y a 6 mois
- 20 septembre 2011 - Fiches praTIC à l'usage des



Tous les éléments

Tout marquer comme lu

Paramètres de flux...



S'ABONNER

Accueil

Tous les éléments (67)

Explorer

Abonnements

Energies renouvelables

Maison Bois : Mag...

Communication (57)

marketing (36)

Maison Bois : Magazine Eco maison bois »**Les villes du futur**

4 avr. 2012 (hier)

Cet ouvrage donne une vision des villes de France dans 10 ans. Cet ouvrage donne une vision des villes de France dans 10 ans à travers de projets architecturaux très divers mais qui répondent tous à une volonté de construire autrement. Les projets sont classés en 5 catégories : les monuments du ...



+1 0

Partager

E-mail

 Marquer comme non lu

Modifier les tags: Energies renouvelables

Formation : construction bois et fonction enveloppe

3 avr. 2012 (Il y a 2 jours)

Formation : construction bois et fonction enveloppe Les 23 et 24 mai prochains à Paris (75) aura lieu une formation dispensée par le FCBA : construction bois et fonction enveloppe. Les 23 et 24 mai prochains à Paris (75) aura lieu une formation dispensée par le FCBA : construction bois et fonction ...



+1 0

Partager

E-mail

 Marquer comme non lu

Modifier les tags: Energies renouvelables

Quel avenir pour la forêt française ?

3 avr. 2012 (Il y a 2 jours)

Quel avenir pour la forêt française ? Mardi 27 mars, les candidats* à l'élection présidentielle étaient invités à débattre sur leur vision de l'avenir de la forêt française. À cette occasion, les forestiers ont mis en avant 5 thèmes qu'ils souhaitaient aborder : - la gouvernance politique et administrative de la politique forestière ...



+1 0

Partager

E-mail

 Marquer comme non lu

Modifier les tags: Energies renouvelables

Les défis du bois 2012

3 avr. 2012 (Il y a 2 jours)

Du 18 au 25 mai prochains auront lieu à Épinal (88) la 7e édition des Défis du Bois. Du 18 au 25 mai prochains auront lieu à Épinal (88) la 7e édition des Défis du Bois. Cette manifestation est l'occasion pour une dizaine d'équipes mixtes (architectes et ingénieurs), soit près de 50 ...



+1 0

Partager

E-mail

 Marquer comme non lu

Modifier les tags: Energies renouvelables

Q House

2 avr. 2012 (Il y a 3 jours)

Prix du public Q House -> Retrouvez toutes les photos ainsi que les plans dans le livre numérique en

Un fil RSS est un fichier texte au format XML contenant le titre de l'information, une courte description et un lien vers une page décrivant plus en détail l'information



XML RSS 2.0

XML

XML FEED

RSS

RSS 2.0 VALID

The Power of RSS Feeds

Without RSS

Users are forced to visit everytime to check for new content.



With RSS

New content is automatically delivered to a user.



RSS Reader



New content is published and pushed through RSS.



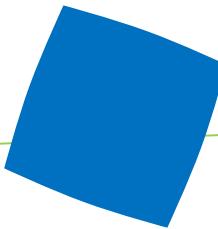
Search Results



Content Aggregators

If optimized, RSS feeds can show on a search results page.

Les agrégateurs de contenu



Avantages

- Informations accessibles de **n'importe quel** poste informatique
- Permet une lecture déconnectée ou en temps réel de l'information
- Mise en évidence des derniers articles et **centralisation** des sources.
- La technique RSS rend **impossible** la diffusion de Spam.
- On ne communique aucune donnée personnelle : **anonymat**.

Inconvénients

- Un trop grand nombre de fils est impossible à traiter pour un humain.
- Dans la pratique, dans la mesure où tous les sites Internet n'offrent pas ce service de syndication, il convient de suivre en sus les autres systèmes de veille
- Certains fils RSS ne donnent qu'une partie du contenu avec lien.

En conclusion...

VEILLE

Qu'est-ce que je veux surveiller ?

Mes concurrents

RESULTATS

Exemples de ce que je peux trouver

outils

Lancement d'un nouveau produit

Promotion

Les problèmes qu'ils rencontrent

Les tendances de consommation

ACTIONS

Qu'est-ce que je peux faire de ces résultats ?

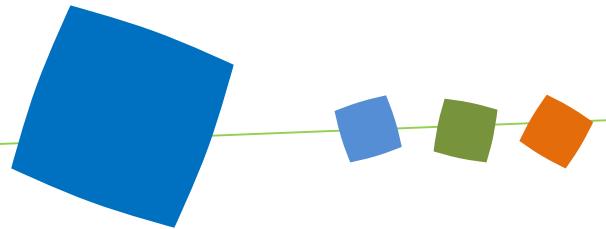
R&D : analyse du produit

Service commercial :
Contre attaque

Mon produit répond à ces problématiques :
Oui : argumentation, communication, ...
Non : R&D

Mes clients

Trouver des axes de communication
Amélioration produit
Marketing

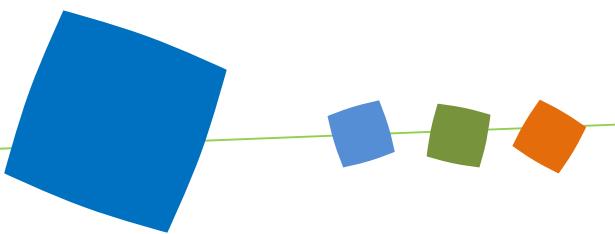


Quelque soit l'outil :

Soyez sélectif, car à vouloir trop couvrir de sources, on finit par être inondé et on passe son temps à trier les résultats !



www.jesperdeleuran.dk



Merci pour votre écoute et au plaisir de vous revoir

Bibliographie et sources ayant servi à cette présentation

- Le blog *Demain La veille* : www.demainlaveille.fr
- Le blog *ITLigencia* : www.itligentia.com
- Les fils RSS en documentation et veille : Université de Lyon- JP LARDY
- RSS et blogosphère : *Urfist Info*
- Le site ADBS (association des professionnels de l'information et de la documentation) : www.adbs.fr
- Le blog de Vincent Pereira : <http://www.formateurconsultant.com/>

- Animation sur le process de recherche : <http://www.enterprisesocialsearch.com>
- Iconographie « yes » : Pénélope Jolicoeur



Certains de ces slides et des images utilisées peuvent avoir été adaptés de présentations disponibles sur Internet, notamment sur le site Slideshare.
Nous vous prions de nous excuser par avance si d'aventure leurs auteurs ne figuraient pas sur cette présentation à seul usage des entreprises participant à nos ateliers..