



ECOLE MAROCAINE DES
SCIENCES DE L'INGENIEUR



Ticket Management System

2030

Jury
Ms. FISSOUNE Rachida

Made by
M. EL IDRYSY Nizar

Plan

01

Introduction & Problématique

Contexte du projet et enjeux du support technique

03

Fonctionnement

Parcours de la création à la résolution

02

Architecture & Technologies

Outils et structure technique du site web

04

Démonstration & Conclusion

Aperçu du système et bilan du projet

01

Introduction à Problématique

Contexte du projet et enjeux du support technique

02

Introduction & Problématique

Le passage d'une gestion manuelle à un système numérique est devenu une nécessité pour contrer les défaillances du circuit physique. Actuellement, la gestion papier favorise l'opacité et le marché noir, où les tickets sont revendus illégalement sans aucun contrôle. À cela s'ajoutent le resquillage et la falsification, qui nuisent à la sécurité et à la rentabilité.

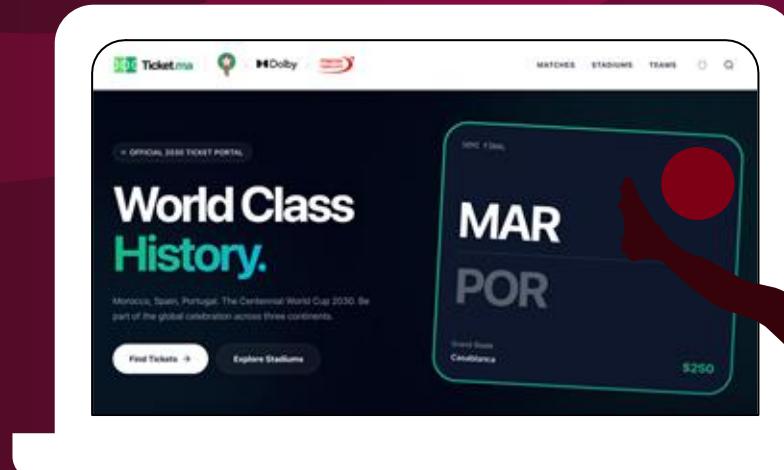
Le projet **Ticket.ma** est né du besoin de structurer et d'optimiser la gestion d'assistance technique. Face à la multiplication des requêtes et au risque de perte d'informations, ce système a été conçu pour centraliser chaque incident au sein d'une interface unique.



L'inefficacité du contrôle manuel : un processus lent et vulnérable aux erreurs

→ LA SOLUTION MODERNE

Ce système de gestion numérique est la solution idéale car il remplace l'incertitude du manuel par la précision de l'automatique. En centralisant les données, il élimine les failles exploitées par le marché noir et rend toute tentative de resquillage pratiquement impossible grâce à des tickets uniques et infalsifiables.



02

Architecture & Technologies

Outils et structure technique du site web

Architecture & Technologies

Outils et structure technique du site web

Front-end

React, Tailwind CSS, HTML5.

Back-end

PHP 8.0+, SQLite, Node.JS.



03

Fonctionnement

Parcours de la création à la résolution

Ticket.ma

Admin Dashboard

Filter by Customer Name...

ID	CUSTOMER
#20251227054742851	
#20251226124742697	

OFFICIAL 2030 TICKET PORTAL

World Class History.

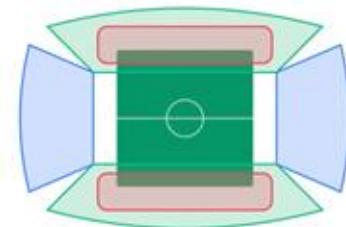
Morocco, Spain, Portugal. The Centennial World Cup 2030. Be part of the global celebration across three continents.

[Find Tickets →](#) [Explore Stadiums](#)

GROUP G
Italy vs Croatia
Adrar Stadium, Agadir
2030-06-13 21:00

ITA VS CRO

Select Your Zone



04

Démonstration à Conclusion

Aperçu du système et bilan du projet



[Ticket.ma](#)



Dolby



MATCHES

STADIUMS

TEAMS



OFFICIAL 2030 TICKET PORTAL

World Class History.

Morocco, Spain, Portugal. The Centennial World Cup 2030. Be part of the global celebration across three continents.

[Find Tickets →](#)

[Explore Stadiums](#)

SEMI FINAL

MAR
POR

Grand Stade
Casablanca

\$250

11

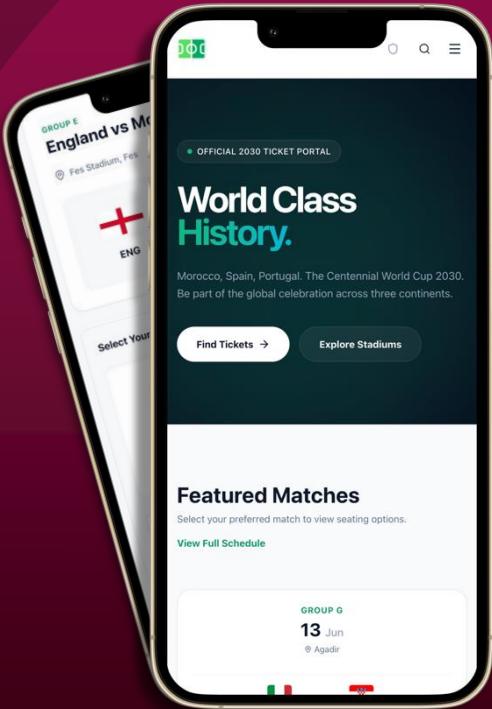
Conclusion

Design moderne

UI réactive avec React et Tailwind pour une navigation fluide

Données agiles

SQLite offre une base de données légère, rapide et sans configuration



Backend hybride

Une logique serveur robuste combinant la puissance de PHP et Node.js.

Accès sécurisés

Protection des données et gestion rigoureuse des rôles utilisateurs.



ECOLE MAROCAINE DES
SCIENCES DE L'INGENIEUR



Merci

2030



Jury
Ms. FISSOUNE Rachida

Jan 2026

Presented by
M. EL IDRYSY Nizar