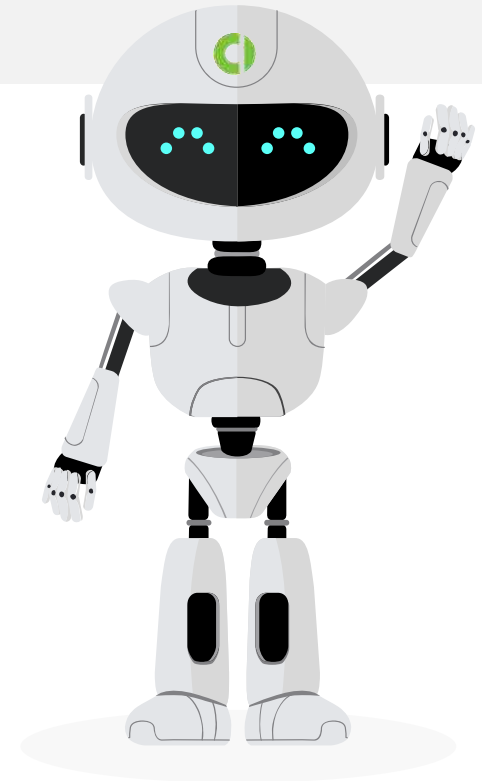




DIE KOMMUNIKATIONSPLATTFORM AUS DEUTSCHLAND

Eigens entwickelte **Telekommunikationsplattform** für
Businesstelefonie höchster Ansprüche.





VOICEBOT

Hallo, Wie kann ich helfen?

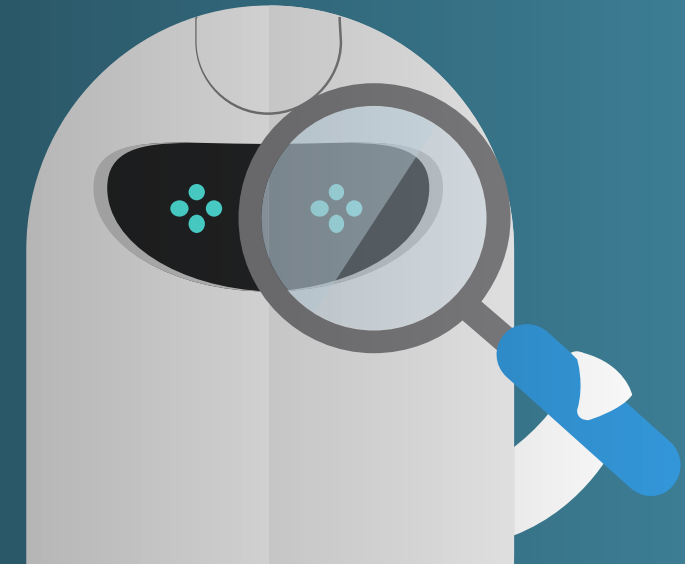
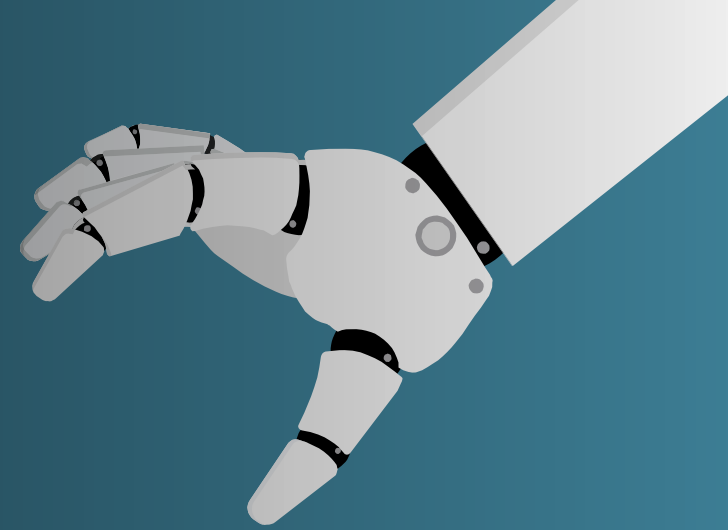
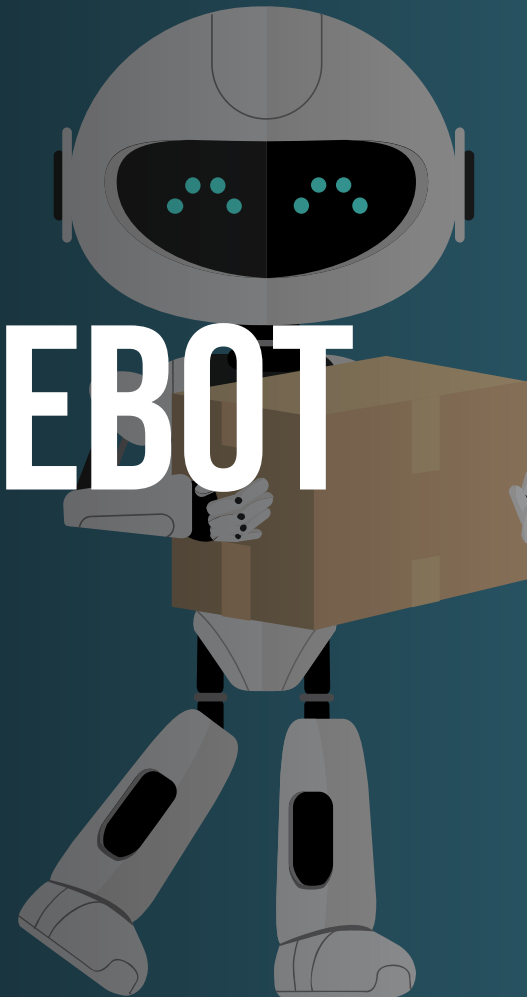
ANRUFER

Hi, ich würde gerne beraten werden



CHATGPT-VOICEBOT

Produktübersicht



KENNEN SIE DAS?

Endlose Auswahlmenüs und lange Warteschleifen



KUNDENSERVICEHOTLINES

sind das Aushängeschild Ihres Unternehmens und entscheidender Wettbewerbsvorteil gegenüber Ihren Mitbewerbern

FLEXIBLER EINSATZ AUCH FÜR IHRE HOTLINE



STATT DRÜCKE 1,2,3. KI-BASIERTE DIALOGS MIT UNZÄHLIGEN ANWENDUNGSOPTIONEN

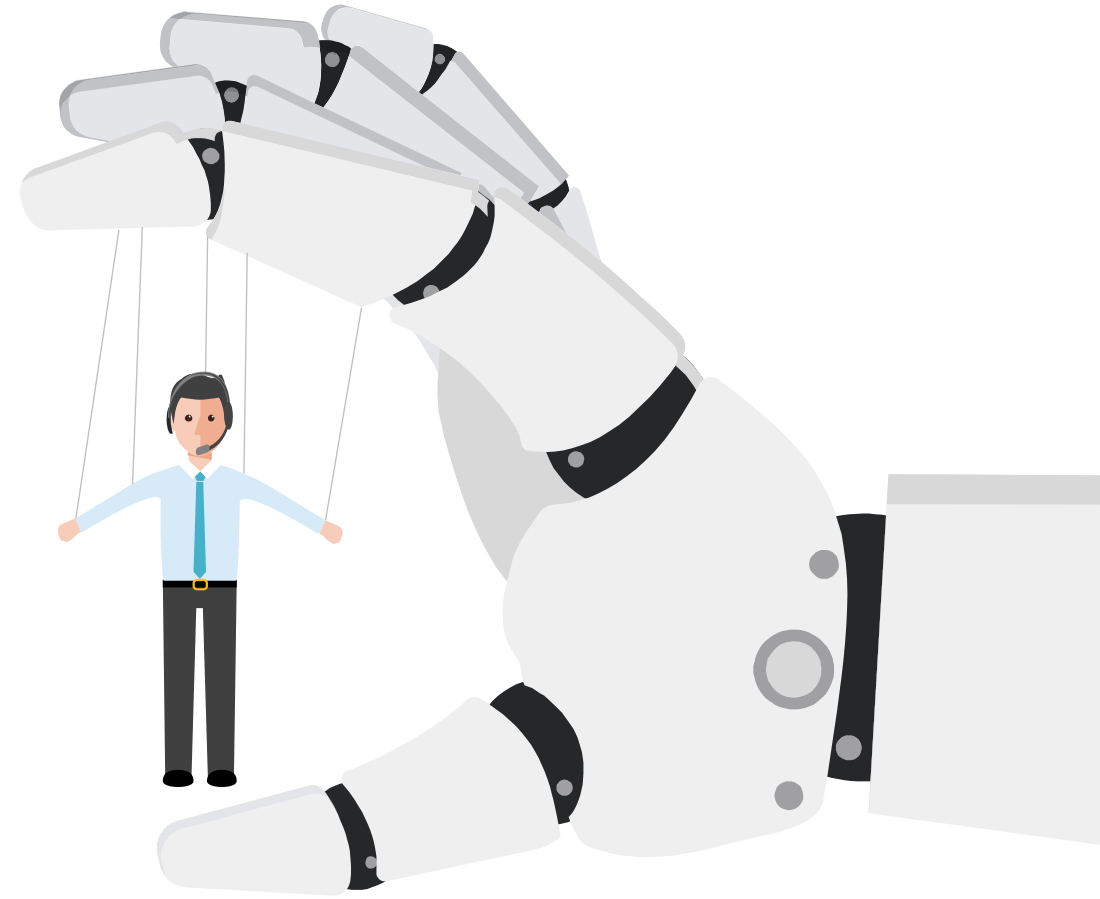
Nutzen Sie den VoiceBot nicht nur für optimale Vorqualifizierung Ihrer Anrufer, sondern auch gerade dann, wenn Sie mal schlecht zu erreichen sind
z.B. als KI-Sekretärsdienst oder Rückrufbot

BESSERER SERVICE MIT GERINGEREM PERSONALEINSATZ?

Das kann doch gar nicht sein!

WIE SCHÖN WÄREN...

- geringere Personalkosten
- hohe Erreichbarkeit auch in Peakzeiten
- nie dagewesene Automatisierungsoptionen
- Analysedaten, die Sie wirklich weiterbringen
- rundum zufriedene Kunden an der Hotline



RETTUNG NAHT!

Erster kundenspezifisch konfigurierbarer ChatGPT-VoiceBot



VOICEBOT EINSATZGEBIETE

Welche Aufgaben kann Ihnen der VoiceBot abnehmen?

Erster Anlaufpunkt für Kundenanfragen

Nimmt Anrufe entgegen und leitet sie an den richtigen Supportmitarbeiter oder beantwortet sie

Kontoverwaltung

Unterstützt Anrufer bei der Verwaltung ihrer Konten, wie Passwortänderungen oder anderer Themen

Automatisierte FAQs

Beantwortet häufig gestellte Fragen zu Produkten, Dienstleistungen oder allgemeinen Informationen

Personalisierte Empfehlungen

gibt auf Basis von Kundenpräferenzen individuelle Produkt- oder Dienstleistungsempfehlungen

Problembehebung

Hilft bei der Fehlerbehebung oder Lösung technischer Probleme durch Anleitungen oder Tipps

Umfragen und Feedback

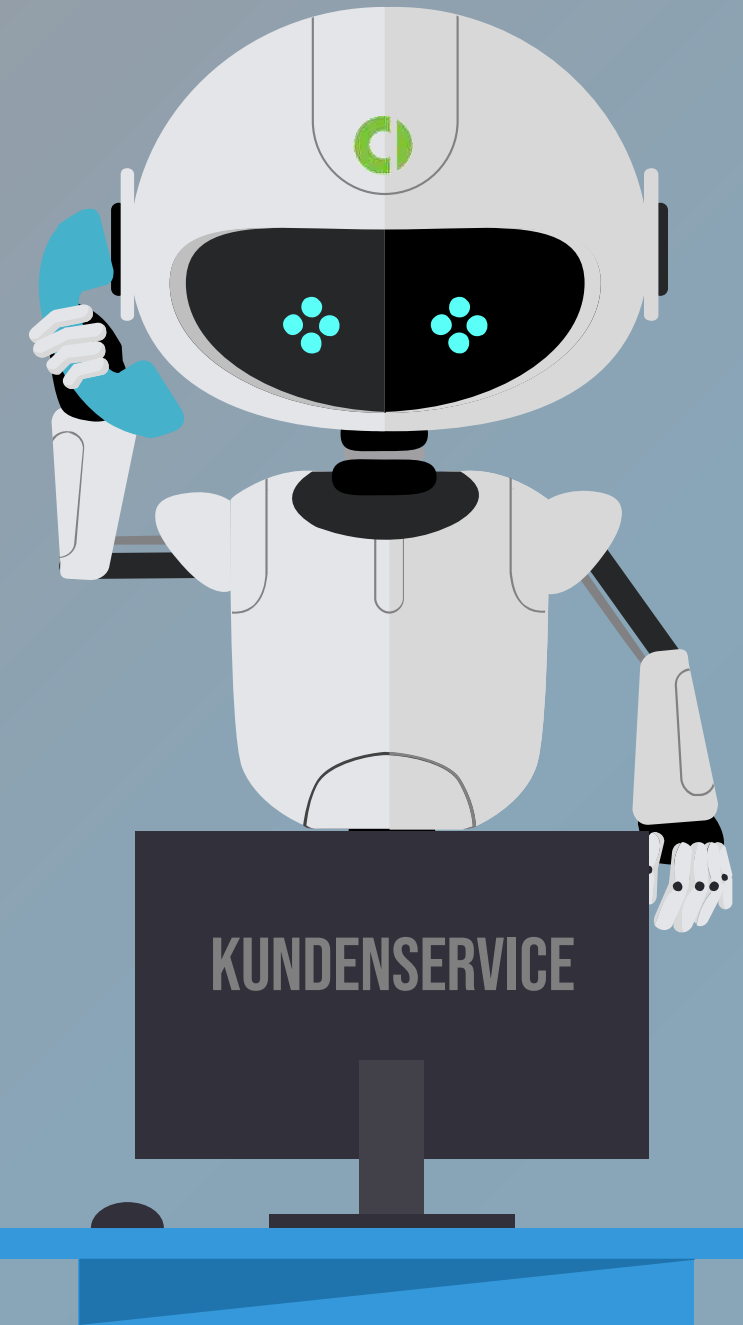
Führt Kundenumfragen durch und sammelt Feedback zur Verbesserung von Dienstleistungen

Terminvereinbarungen und Reservierungen

Verwaltet, plant und bestätigt Termine oder Reservierungen für Kunden

Proaktive Benachrichtigungen

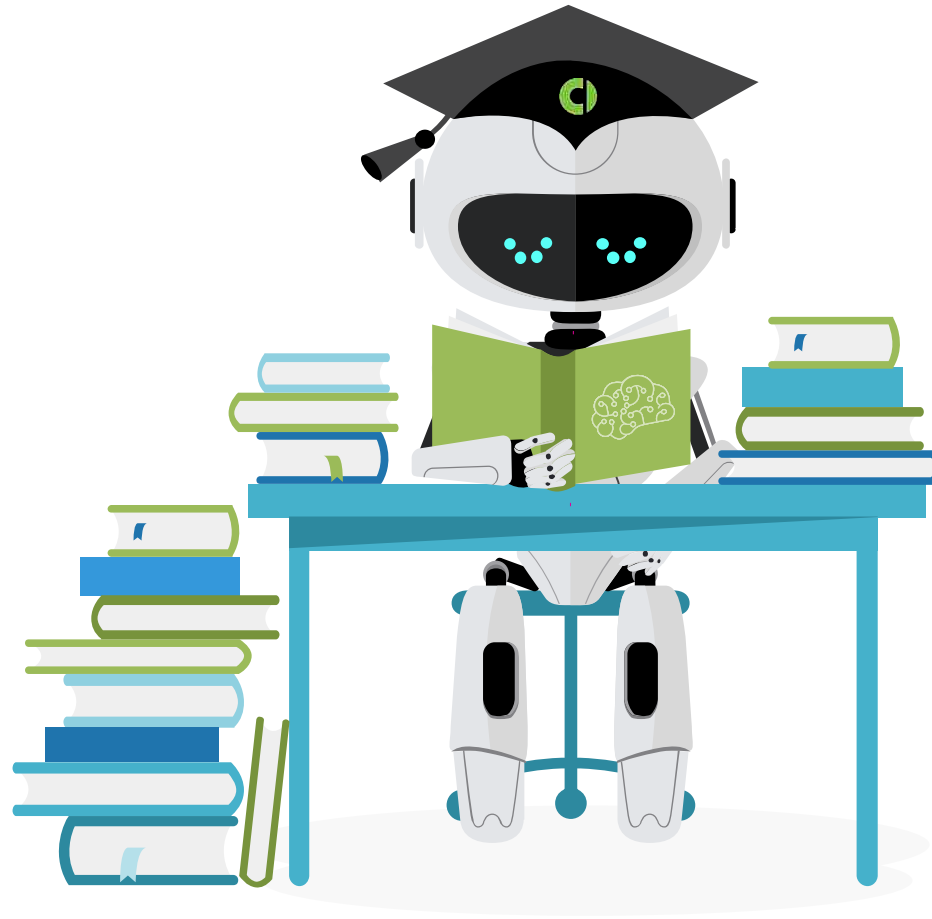
informiert Kunden aktiv über wichtige Ereignisse oder Updates, (Wartungsarbeiten, Sonderangebote)



WEITERE VOICEBOTFUNKTIONEN

BEREITS VERFÜGBAR

- Flexible Weiterleitungsoption aus dem Bot-Dialog
- Automatisierte Rückrufe vereinbaren*
- Sprachaufzeichnung des Anrufers
- Wahlwiederholer-Erkennung
- DTMF-Erkennung im Bot-Dialog
- Datenexport als Json-Schema
- KI-Gesprächszusammenfassung
- Sentiment Schlagworterkennung



IN ENTWICKLUNG

- KI-basiertes Statsitikdashboard
- Zahlreiche App-Anbindungen z.B. an Terminbuchungs-App Calendly und Microsoft Bookings

WAS UNTERSCHIEDET UNS?

Herkömmliche Voicebots vs. ChatGPT

INTELLIGENZ STATT SCHLAGWÖRTER

Fortschrittliche KI-Technologie wie das GPT4-Modell von OpenAI ermöglichen menschenähnliche Gespräche und eine bis dato nie dagewesene Vielzahl von Anwendungsszenarien

KONTEXTVERSTÄNDNIS

Wenige Vorgaben und Inputs (Prompts) reichen aus, um eine Vielzahl von Themen an der Hotline beantworten zu können. Die Daten können dabei über ein No-Code-Interface bei uns bereitgestellt werden



GERINGE KOSTEN UND SCHNELLER START

VoiceBot-Projekte mit ChatGPT können Sie ohne IT-Kenntnisse und externe Partner selbst realisieren. Bei uns bekommen Sie alles aus einer Hand und wir versprechen, dass Sie im Stande sein werden auch komplexere Projekte selbstständig ohne nennenswerte IT-Kenntnisse selbst realisieren können

VOICEBOT-DIALOGUE LIVE DARGESTELLT

KI-BASIERTES DASHBOARD

Neben Gesprächsverläufen - dargestellt in Echtzeit - stehen KI-basierte Echtzeitstatistiken zur Verfügung, die die Zusammenfassung von Gesprächen ausgeben und eine Sentiment-Analyse jedes VoiceBot-Gesprächs bereithalten



WARUM SIE IHN LIEBEN WERDEN

ChatGPT + Voice + nocode-Customizing = Whoooooow!

STARTKLAR IN 30 MIN

Eine NoCode-Umgebung macht es Ihnen ohne IT-Kenntnisse möglich schnell Ihren eigenen spezifischen VoiceBot in weniger als 30 Minuten an Ihre Hotline zu bringen



NATÜRLICHE GESPRÄCHE

Menschenähnliche Kommunikation mit dem VoiceBot in bis dato nie dagewesener Perfektion durch Echtzeittranskription und die Power von ChatGPT

INDIVIDUELL ANPASSBAR

Das gesamte Wissen von ChatGPT als Unterbau und Ihr spezifischer Anwendungsfall (und nur dieser) konfiguriert in unserem VoiceBot-Modul und erweiterbar mit offenen API

NO CODE UMGEBUNG

KEINE IT NOTWENDIG

Klar beherrscht unser VoiceBot-Modul auch komplexe Schnittstellenanbindungen zu kundeneigenen Systemen, doch unzählige Aufgaben erledigt er komplett, ohne dass Kunden über IT- oder gar Programmierkenntnisse verfügen müssen



EINBINDUNG VON FAQ

ALL IHRE FAQ HINTERLEGT IM VOICEBOT

Gerade für die Beantwortung Ihrer FAQ ist ChatGPT bestens geeignet. Sie können uns Ihre FAQ auf unterschiedlichen Wegen übermitteln und den VoiceBot mit diesen füttern



VOICEBOT EINSATZMÖGLICHKEITEN

Perfekt angepasst für jede Branche

GESUNDHEIT

Terminbuchungen,
Standardanfragen (Rezepte,
Krankschreibungen)



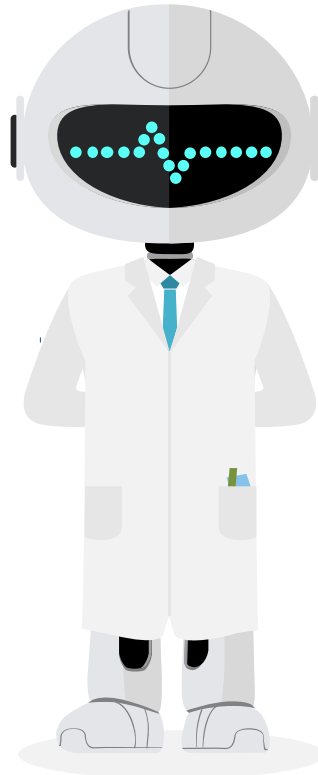
IT-SERVICES

Störungsdienste,
Helpdeskservices, IT-
Standardanfragen



REISE

FAQ, Infos zum Reiseland,
Fragen laufende Buchungen,
Beschwerdehotline



KMU

Digitaler Assistent, Sek-
retariatsservice, interaktive
Auswahlmenüs



VERSICHERUNGEN

Schadenentgegennahme,
Abwicklung von Anrufpeaks
mittels auto. Rückruf, FAQ



ENERGIE

Zählerstandserfassung,
Abschlagszahlungen,
Adressänderungen

AUSZUG DER VOICEBOT-FUNKTIONEN

ANALYTISCHES DASHBOARD

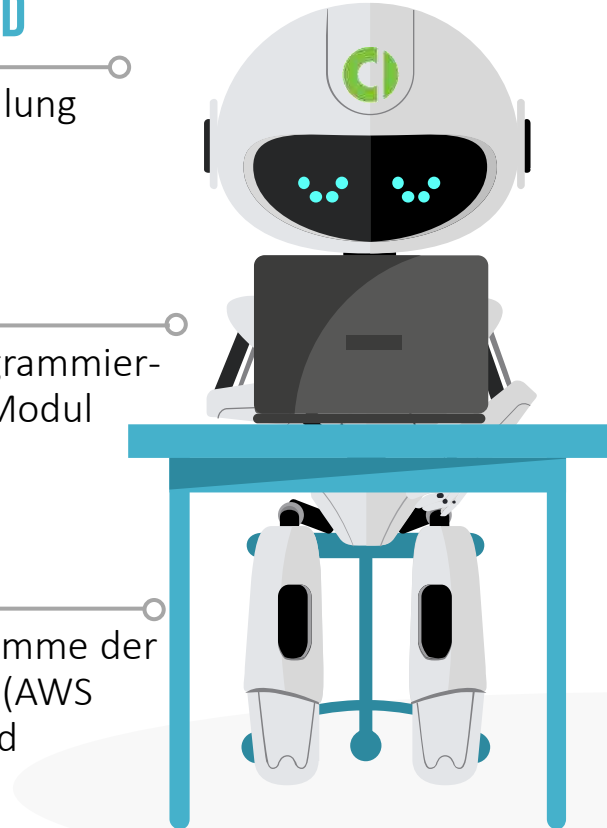
Echtzeitdashboard für Darstellung des Anrufverlaufs

NO-CODE KONFIGURATOR

Anpassungen ganz ohne Programmiercode auf unserem VoiceBot-Modul

STIMMEN & MUSIK

Freie Auswahl mit welcher Stimme der Bot mit Ihren Kunden spricht (AWS Polly & Microsoft Speech) sind angebunden



FLEXIBLE ANBINDUNGSOPTIONEN

Binden Sie Ihren Microsoft Azure OpenAI oder ChatGPT-API Key an oder nutzen Sie unsere ChatGPT-Versionen 3.5 turbo oder 4.0

OFFENE SCHNITTSTELLEN

Unsere WebHooks ermöglichen Anreichern oder Abfragen von Daten von VoiceBot-Dialogen

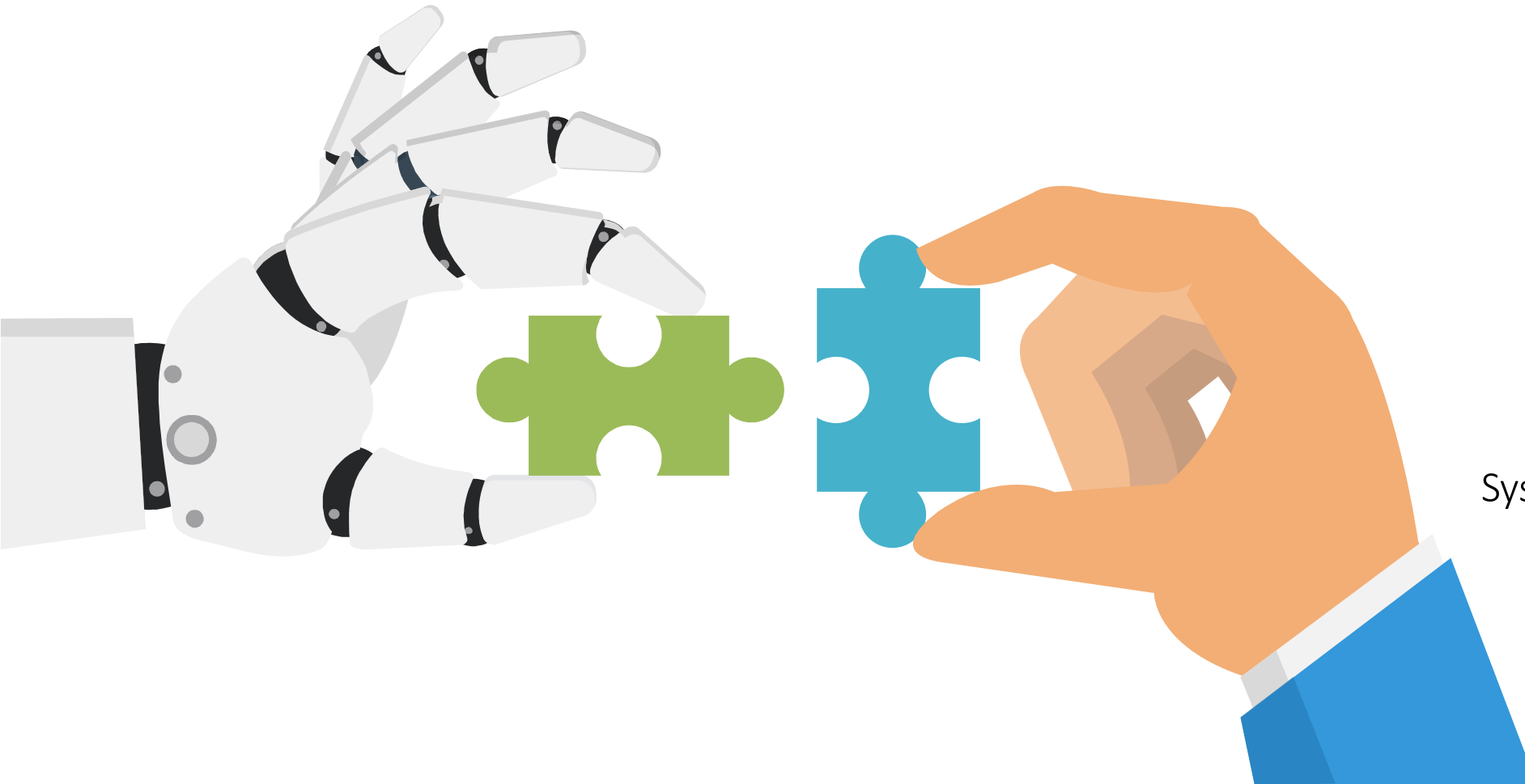
FAQ-SYNC

Hinterlegen Sie bequem Ihre FAQ mittels API oder einfach als Upload auf unserer Oberfläche



ANBINDBAR AN IHRE SYSTEME

Offene APIs und Webhooks machen es möglich



DATENAUSTAUSCH IN ECHTZEIT

Mit unserer
schnittstellenoffenen
Plattform haben Sie
unzählige Anbindungs-
möglichkeiten an Ihre
Systeme in beide Richtungen

IHRE TK-ANLAGE & UNSER VOICEBOT

Funktioniert tadellos!

Unseren VoiceBot können Sie auch mit Ihrer eigenen Telefonanlage verwenden. Wir stellen Ihnen **kostenfreie Weiterleitungsnummern** oder einen **SIP-Trunking** bereit.

Diverse kostenfreie Komfortmerkmale erhalten Sie im Zusammenspiel mit unserer Lösung

Optionen für die Einbindung Ihrer eigenen Telefonanlage:

Bereitstellung eines SIP-Trunks für Ihre Anlage

Weiterleitungsrufrnummern aus ihrer Vorwahl



ECHTZEIT AUSWERTUNG MIT GESPRÄCHSZUSAMMENFASSUNG

Deutschlandticket	7	✓	Der Anrufer wollte Informationen über das Deutschlandticket und die Möglichkeit, es bei der BVG in Berlin zu kaufen. Die KI informierte über die Gültigkeit des Tickets und empfahl, es über die Rheinbahn App oder online zu erwerben.	80	interessiert höflich kooperativ
ÖPNV	23	✓	Anrufer fragt nach der Gültigkeit des Deutschlandtickets für den ICE und die Mitnahme von Hunden. KI erklärt, dass das Ticket nur für den Nahverkehr gilt und dass für Hunde ein separates Ticket benötigt wird. Anrufer fragt nach dem Preis und warum die KI langsam ist. KI erklärt den Preis und entschuldigt sich für die Langsamkeit. Anrufer fragt erneut nach der Gültigkeit des Tickets für den ICE und wie er mit viel Gepäck reisen kann. Er macht auch einen Scherz über die Namen seiner Kinder. KI kann ihm jedoch nicht weiterhelfen und das Gespräch endet.	70	höflich etwas verwirrt macht Scherze
Telefonat	7	⊙	Anrufer fragt nach dem Preis des Deutschlandtickets, KI gibt Antwort. Anrufer reagiert nicht. KI beendet das Gespräch.	50	neutral desinteressiert
Bestellung	9	⊙	Anrufer hatte Fragen zu einer bestehenden Bestellung, wurde verbunden, aber hat aufgelegt.	50	neutral
Telefonat	7	⊗	Anrufer fragt nach Preis des Deutschlandtickets, nennt dann unverständlichen Namen und legt auf.	50	verwirrt desinteressiert
Bestellung	9	⊙	Anruferin Bianca hatte Fragen zu einer bestehenden Bestellung und wurde an einen Kollegen weitergeleitet; hat jedoch aufgelegt.	70	neutral unentschlossen
Telefonat beendet	3	⊗	Anrufer hat aufgelegt.		unhöflich

FAKTEN STATT BAUCHGEFÜHL

Umfänglichste Auswertungsmöglichkeiten

Live-Monitor

Verfolgen Sie stets live ihre Anrufe und nutzen Sie unsere integriertes Coaching

Wallboard

Alle Kundenservicehotlines, KPI und Wartschleifen auf einen Blick an der Wand

Individuelle Dashboards

Keine Lust auf Standard, dann schauen Sie sich unsere Geckoboard-Dashboards an

KI-Sentiment Analyse

Unser VoiceBot kann nicht nur sprechen. Er bietet auch eine Stimmungsanalyse

Gesprächszusammenfassung

Unser VoiceBot fasst auf Wunsch alle Gespräche für sie in Kurzform zusammen

ACD-Skillgruppenstatistiken

Nix ist wertvoller als Personal, unsere Auswertungsoptionen bieten ihnen Einblick

BI-Konnektor

Mit unser Schnittstelle erhalten Sie alle Daten inkrementell ins BI-Tool ihrer Wahl

> 100 Portalstatistiken

Echtzeitstatistiken so weit das Auge reicht. Exportierbar und natürlich in Echtzeit

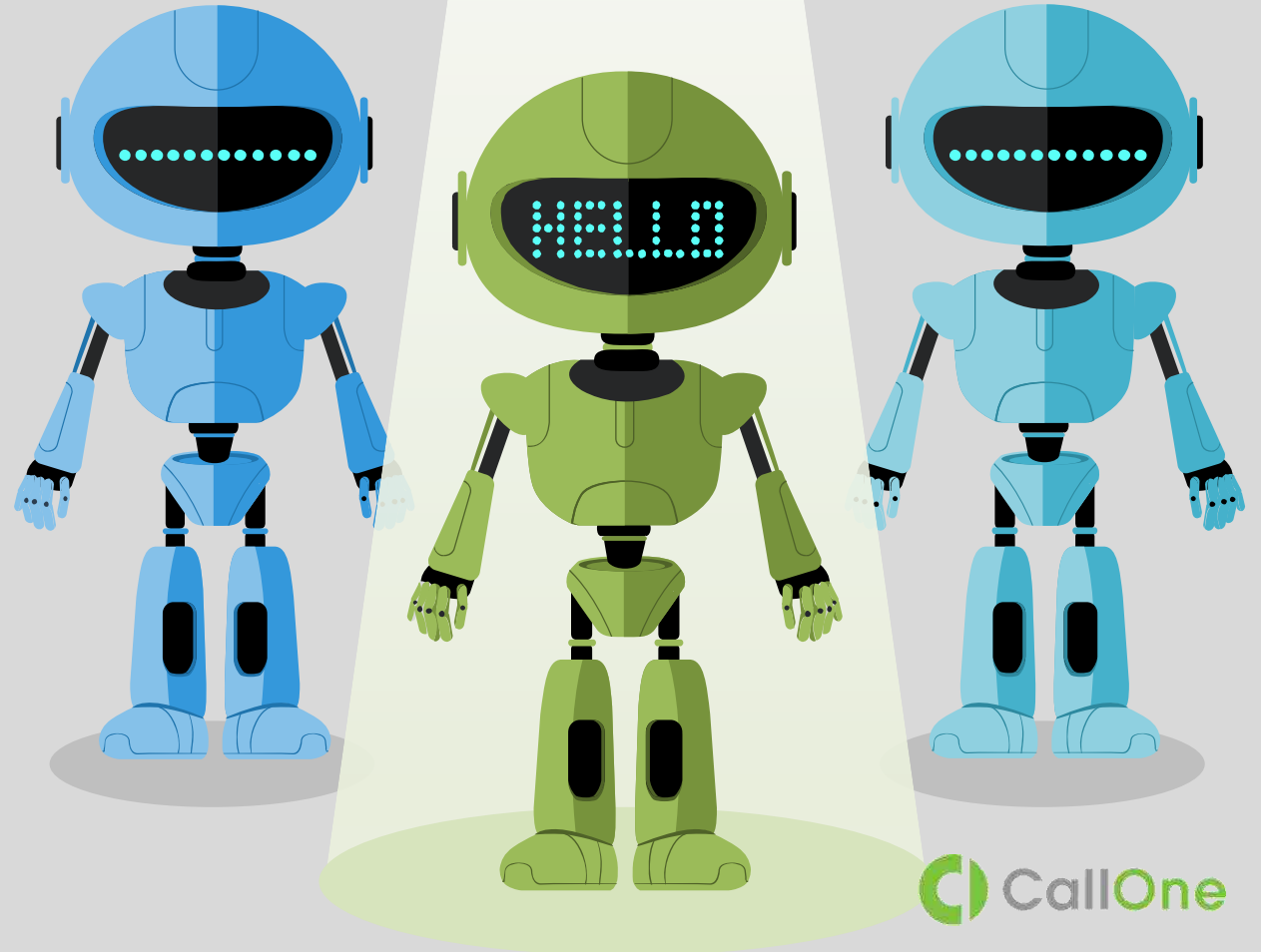
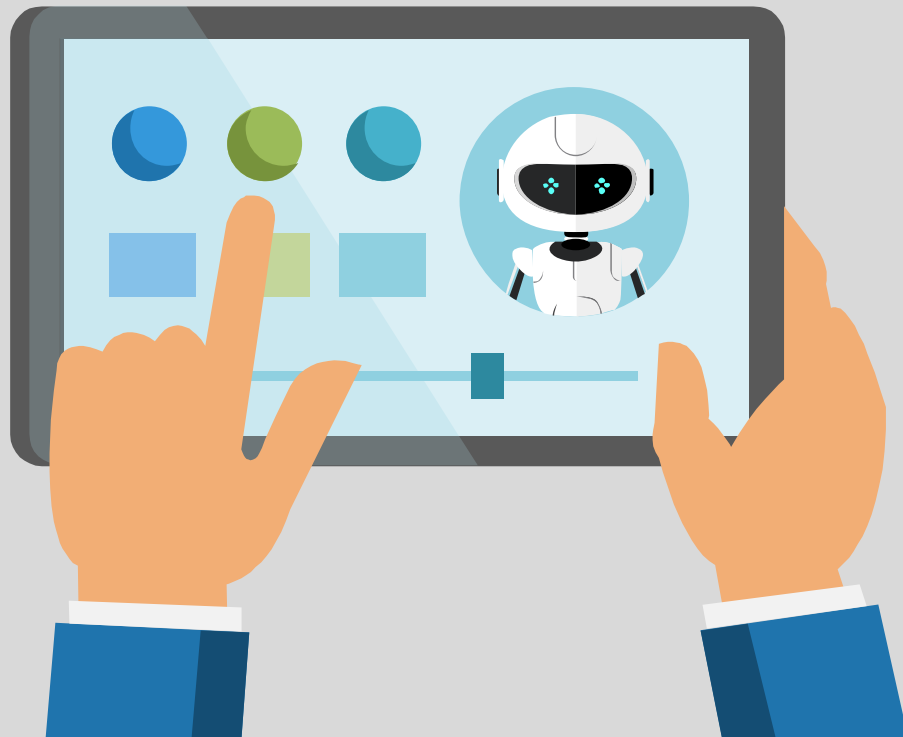


WELCHE KI MÖCHTEN SIE ANBINDEN?

GPT3 oder GPT4 – Sie entscheiden!

UNSERE AZURE OPEN AI API ODER IHRE?

Wir bieten die Nutzung unserer Microsoft Azure Open AI API (GPT3.5 turbo & GPT4.0). Wahlweise können Sie auch Ihren Azure oder OpenAI-Account bei uns anbinden

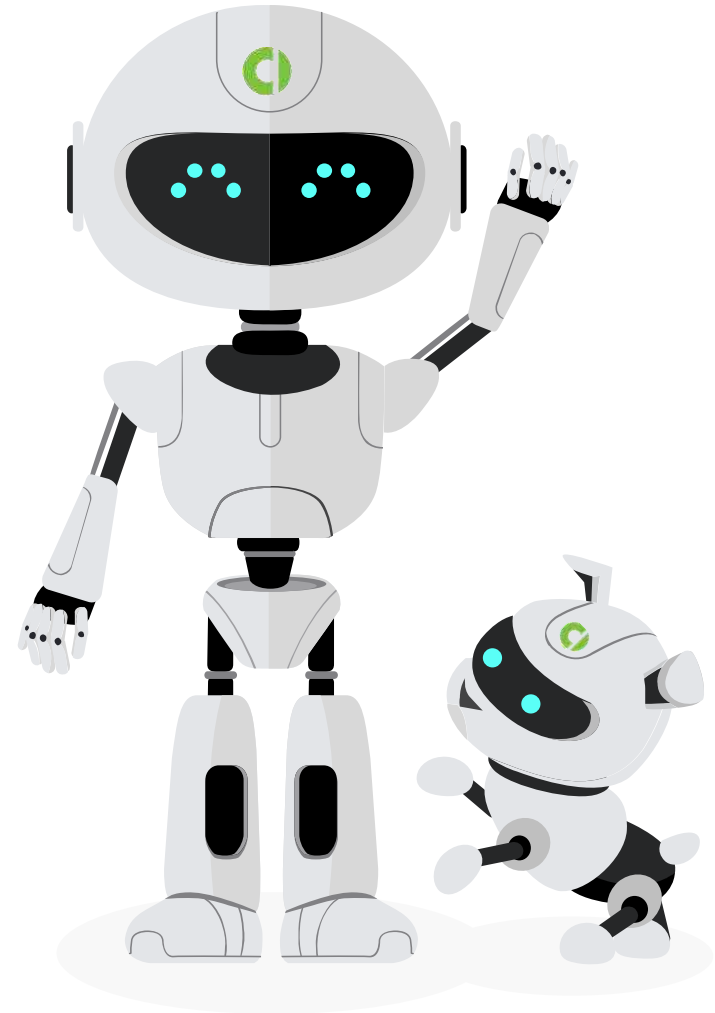


UNSER PRICING

Komplett oder mit eigenem MS Azure OpenAI Account

KOMPLETTPAKET ODER “BRING-YOUR-OWN-BOT”

Wir bieten Ihnen unseren ChatGPT-VoiceBot in zwei Grundvarianten an: Entweder als Komplettpaket mit unserem Azure OpenAI-Account und Abrechnung inkludiert oder als schnittstellenoffene Variante “Bring-your-own-Bot-Variante” an die Sie Ihren eigenen OpenAI-Account (API-Key) anbinden können



KOMPLETTPREIS MIT GPT-3.5 TURBO (EU-SERVER)

Einsteiger

ideal für kleinere Unternehmen
mit Wachstumsambitionen

89 € MONAT

3 BOTS

300 Minuten inkludiert
Extra Minuten 0,29 € je Min.

Fortgeschrittene

ideal für Unternehmen mit
frequentierter Kundenhotline

259 € MONAT

5 BOTS

1.000 Minuten inkludiert
Extra Minuten 0,25 € je Min.

Experte

Für große Unternehmen,
Poweruser & Experten

659 € MONAT

UNLIMITIERTE BOTS

3.500 Minuten inkludiert
Extra Minuten 0,18 € je Min.

VOICEBOT-OPTIONEN MIT UND OHNE OPEN AI

BYOB & Komplettpakete

Bring your own Bot

VOICEBOT

EIGENER OPEN AI
ACCOUNT

Komplett mit GPT 3.5

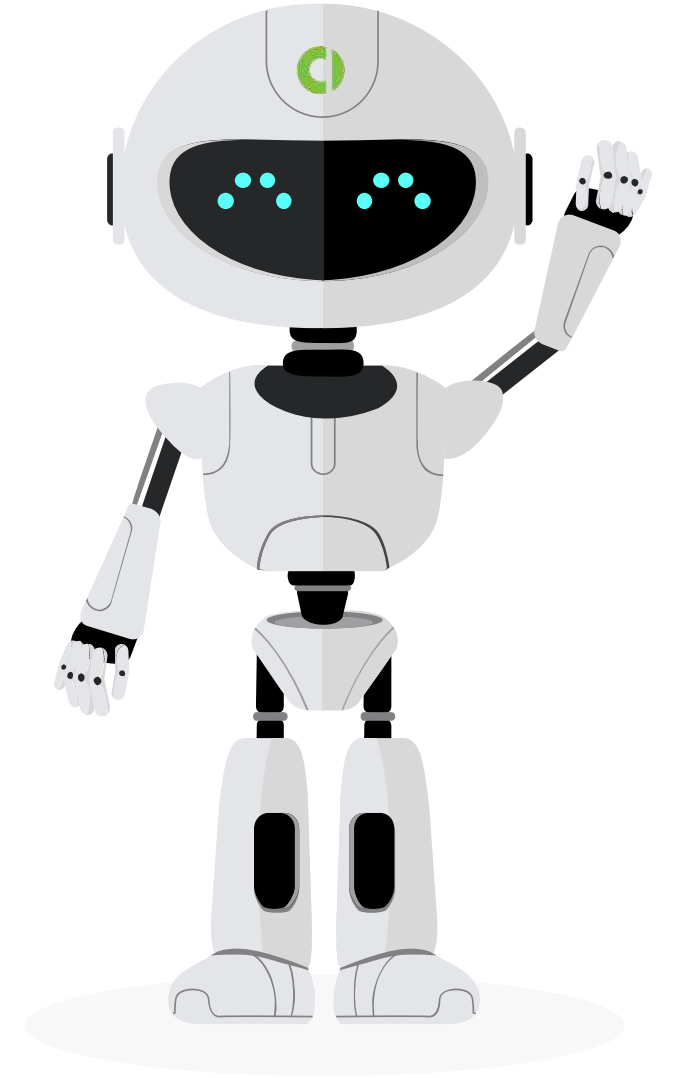
VOICEBOT

+ INKLUSIVE
CHATGPT 3.5

Komplett mit GPT 4

VOICEBOT

+ INKLUSIVE
CHATGPT 4



UNVERBINDLICH TESTEN!

JETZT CHATGPT-VOICEBBOT LIVE TESTEN!

Trainiert auf CallOne und all Deine Fragen.

Tel. 030/340 490-878

