



# Die INNOVATION bei CallOne:

Nutzen Sie Ihren **CallOne-VoiceBot** nach wenigen Minuten Einrichtung mithilfe der ChatGPT Technologie.

**Für jede Branche – ohne Programmierung!**



# Die Stimme der Zukunft: Der **CallOne-VoiceBot**

Wir haben **Großartiges geschaffen!** Und wir sind stolz darauf, Ihnen unsere neueste Entwicklung vorzustellen. Eine **zukunftsweisende Technologie**, die **Ihren Kundenservice revolutionieren** wird.

Innovation liegt uns bei CallOne am Herzen. Durch unsere Leidenschaft für neue Technologien konnten wir nun an **ChatGPT/OpenAI** anknüpfen, um den nahezu **perfekten Voicebot für Ihre Kundenhotline** zu entwickeln: CallOne-VoiceBot.

Nutzen Sie den **CallOne-VoiceBot als Teil Ihres Teams**. Die aktuell wohl revolutionärste Technik von OpenAI haben wir mit unserer CallOne Entwicklung gepaart und einen Bot geschaffen, der Anfragen Ihrer Kunden so beantwortet wie Sie es sich wünschen. In nur 20 Minuten und **mit 2.000 Zeichen beschreiben Sie den Anwendungsfall** Ihres Bots ähnlich wie in einer Regieanweisung. Ohne Code, Sie brauchen keinerlei Programmier-Kenntnisse. Ganz einfach als Textbefehl definieren Sie das Verhalten Ihres Bots. Das kann z.B. so aussehen: "Du bist ein KI-Bot ..." Auch Informationen wie Terminslots oder Preise können Sie so hinterlegen. Und schon geht's los! **Der CallOne-VoiceBot führt natürliche, intelligente Gespräche** und bietet Antworten sowie Hilfe. Ihre Kunden profitieren von menschenähnlicher Interaktion, treffsicheren Antworten und Hilfestellungen sowie kompetenter Lösungsorientierung.

Vollkommen **unabhängig von Ihrer Branche** steht der CallOne-VoiceBot Ihren Kunden hilfreich zur Seite: **Terminbuchung, Beantwortung häufiger Fragen, Routings** und selbst **Retouren** laufen über den Bot. Unkompliziert, schnell, sympathisch. Ihre Kunden werden Ihren neuen Bot lieben!



# Wie klingt der VoiceBot als Hotline-Mitarbeiter?

Wir können **jede Branche und jeden Anwendungsfall für Ihren VoiceBot abbilden**. Um ein Gefühl für ein **mögliches Gespräch** zwischen Ihrem Bot und Ihren Kunden zu bekommen, können Sie diesen **Auszug aus einem Test-Telefonat** zwischen einer Kundin und einem **VW-Autohaus** lesen.

**VoiceBot Bully:** Guten Tag. Ich bin Bully, der Kundenservice Bot des VW Autohauses Klawitter in Berlin. Wie kann ich Ihnen heute helfen?

**Conny Müller Anruferin:** Hallo Bully. Ich möchte gerne einen Termin für einen Reifenwechsel buchen.

**VoiceBot Bully:** Sehr gerne. Ich kann Ihnen einen Termin am 16.03.2023 oder am 17.03.2023 jeweils um 10 oder 12 Uhr anbieten. Alternativ können Sie auch morgen schon um 10 Uhr, 11 Uhr oder 18 Uhr vorbeikommen.

**Conny Müller Anruferin:** Ich komme gleich morgen um 10 Uhr.

**VoiceBot Bully:** Sehr gut! Ich bestätige den Termin morgen um 10 Uhr. Sie bekommen die Bestätigung auch per E-Mail. Ihre Reifen haben wir übrigens noch eingelagert. Die Profiltiefe beträgt nur noch 1,2 Millimeter. Möchten Sie neue Reifen kaufen? Wir machen Ihnen ein Sonderangebot von 999 Euro.

Bei der Einrichtung geben Sie CallOne-VoiceBot Anweisungen und Informationen, auf die er während der Interaktionen zurückgreift.

## REGIEANWEISUNG

Das nachfolgende ist ein Telefongespräch mit dir als KI-Assistenten, du arbeitest für ein VW-Autohaus und Du heißt Bully.

Begrüße den Anrufer entsprechend der Uhrzeit, stelle dich vor und frage den Anrufer wie Du ihm helfen kannst und bedanke dich für seinen Anruf.

## ROLLE DES ANRUFERS

Der Anrufer kann Termine für Reifenwechsel, Probefahrt oder auch einen Servicetermin vereinbaren. Termine werden vorgeschlagen und im Reifenwechsel wird das Thema Upselling simuliert.

# Wie kann **CallOne-VoiceBot** helfen?

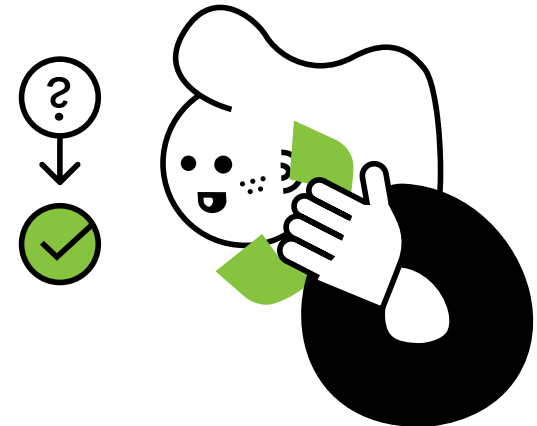
Unser VoiceBot ist auf dem Markt bisher einzigartig und absolut revolutionär für den Kundenservice. Denn wir nutzen als die ersten weltweit die Technologie von OpenAI auf innovative Weise für den Kundenservice: Dank unserer Entwicklung können Sie Ihren CallOne-VoiceBot innerhalb kürzester Zeit für verschiedenste Anwendungsfälle anpassen. Ohne Code! Egal, ob Ihr Unternehmen in **Healthcare, E-Commerce oder Industrie und Handel** angesiedelt ist – CallOne-VoiceBot wird so eingerichtet, dass er sich **perfekt in Ihre Prozesse eingliedert**. Hier haben wir eine Beispiel-Auswahl zusammengetragen:

In **definierten Abläufen** erfasst der VoiceBot **Kundendaten**. So können zum Beispiel **Zählerstände erfasst oder Termine vergeben** werden. Die individuell erfassten Daten können dann an **externe Schnittstellen übermittelt** werden. Auch kundenspezifische Daten kann CallOne-VoiceBot erfassen und an externe Datenquellen weiterleiten.

Die **KI im Backoffice**: Statt frustrierender Auswahlmenüs (IVR) bieten Sie Ihren Kunden **interaktive Dialoge**, in denen Ihr VoiceBot **Anruferanliegen** nicht nur **aufnimmt**, sondern **eindeutig vorqualifiziert und kategorisiert**. Und schon leitet er den Anrufer an den passenden Mitarbeiter weiter.

Statt "Sprechen Sie nach dem Piep" agiert der CallOne-VoiceBot als **interaktiver Anrufbeantworter**. Anliegen werden erfasst und **dem passenden Mitarbeiter wird ein Rückruf eingestellt** – natürlich samt relevanter Informationen.

**KI in der Support-Hotline**: Sie können den Bot **Standard-Fragen zu Ihrer Branche, Ihren Produkten und Ihrem Unternehmen beantworten** lassen und Ihren Kunden somit ein überraschend angenehmes Gespräch statt langweiliger FAQ-Einträge auf der Website bieten.



# Wo hat der **CallOne-VoiceBot** seine Wurzeln?

Wir haben uns unter anderem auf **Programmierung und Entwicklung von Bots und KI** spezialisiert. Solche innovativen Technologien nutzen wir, um **Kundenservice effizienter und besser** zu machen. Nun haben wir die **großartige Technik von OpenAI** genutzt und unseren CallOne-VoiceBot **weiterentwickelt**. KI ist erst in drei bis vier Jahren im Kundenservice einsetzbar? Wir launchen unseren CallOne-VoiceBot schon in den kommenden Monaten!

Der CallOne-VoiceBot ist eine **Künstliche Intelligenz, die Kundenservice perfektioniert**. Künstliche Intelligenz könnte Ihren Mitarbeitern die Arbeit wegnehmen oder gar die Menschheit bedrohen?

Aus dieser Befürchtung entstand 2015 das **US-amerikanische Unternehmen OpenAI**. Dieses hat sich der **Erforschung künstlicher Intelligenz (KI)** verschrieben und widmet sich insbesondere der Entwicklung künstlicher allgemeiner Intelligenz (KAI). Diese hochautonomen Systeme, die Menschen bei wirtschaftlich wertvollster Arbeit übertreffen, sollen der gesamten Gesellschaft Vorteile bringen. Um zu verhindern, dass nur ein kleinster Teil der Menschen sich Eigenschaften von **superintelligenter KI** zunutze machen kann, stellt OpenAI die selbst entwickelten Systeme offen zur Verfügung.

**Patente und Forschungsergebnisse sind frei zugänglich.** So können beispielsweise Unternehmen die Technik von OpenAI weiterentwickeln, nutzen und in eigene Systeme integrieren.

**Auch ChatGPT stammt von OpenAI und ist Grundlage des CallOne-VoiceBots.**



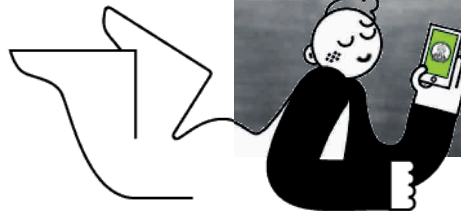
# Wer ist eigentlich **CallOne**?

Bei CallOne beschäftigen wir uns seit über 13 Jahren mit **zukunftsweisender Technologie**. Neben Telefonanlage, Callcenter Software und Rufnummern ist die Entwicklung einer KI für den telefonischen Kundenservice immer ein starker Fokus gewesen. Die technologische Basis von OpenAI hat uns nun den Durchbruch ermöglicht. Diese haben wir mit unserer Erfahrung und eigener Programmierung weiterentwickelt und eine revolutionäre Lösung für die Telekommunikation geschaffen.

Wie? Ganz einfach: Um den **Kundenservice** unserer Kunden zu **optimieren**, richten wir den Blick in die Zukunft. Eine eigens spezialisierte Abteilung analysiert neue Technologien und entwickelt innovative Möglichkeiten für die Telekommunikation. Die OpenAI-Technik ist unsere Schnittstellenbasis. Diese konnten wir innerhalb von zwei Monaten so entwickeln, dass der CallOne-VoiceBot für jeden Anwendungsfall in Ihrem Unternehmen einsatzbereit ist. So heben wir Ihren Kundenservice mit CallOne-VoiceBot auf das nächste Level.

Dafür haben wir übrigens unsere eigene **Cloud-Plattform** entwickelt, die neben dem VoiceBot weitere Produkte für Ihren besten Sales & Service bietet. Sie bekommen von uns **alles aus einer Hand**: von der **Telefonanlage und Rufnummern** über **Callcenter Software und Schnittstellen** bis zum unschlagbaren **CallOne-VoiceBot**. Dieser fügt sich nahtlos in unsere Lösung ein. Natürlich können Sie ihn auch als eigenständiges Produkt in Ihren eigenen Systemen nutzen.

**Denn unser Hauptanliegen ist Ihr bester Service.**





# Was ist **OpenAI** oder ChatGPT?

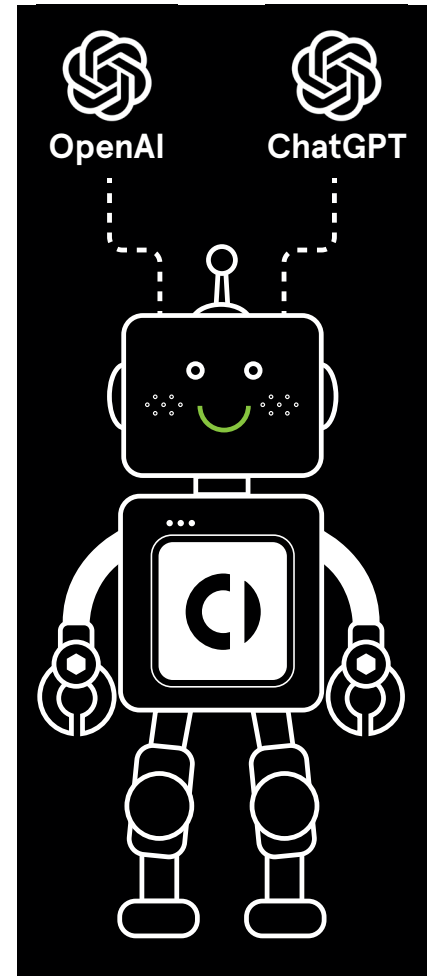
OpenAI hat mit GPT-2 **eine KI erschaffen, die bei der Texterstellung natürliche Sätze formuliert, die zum Kontext der Unterhaltung passen**. Statt fertige Textblöcke zu nutzen, greift die KI auf einen Datensatz von unfassbaren 45 Millionen Seiten Text zurück. So entstehen **natürliche und intelligente Interaktionen**.

Google konnte schon früher per Textausgabe Fragen beantworten? Stimmt. Und OpenAI nutzt ähnliche Technik. Doch **die Wege, auf denen GPT die Daten zusammensetzt** und wie die **Softwaremodelle ineinandergreifen, ist absolut innovativ**.

2020 entstand durch stetige Weiterentwicklung GPT-3 und damit die Grundlage für ChatGPT und unseren CallOne-VoiceBot. **ChatGPT wurde entwickelt, um Benutzern das Erstellen von natürlich klingenden Konversationen in Echtzeit zu ermöglichen**. Und das mit einem Chatbot. Dank maschinellem Lernen und natürlicher Sprachverarbeitung kann ChatGPT das Geschriebene von Benutzern verstehen. Mit GPT-3.5 wird eine **möglichst passende Antwort generiert, die sich an den Kontext einer Konversation anpasst**.

Insbesondere diese Eigenschaft, sich an **verschiedene Tonalitäten anpassen zu können**, haben wir in der **Entwicklung von CallOne-VoiceBot** genutzt. Denn für richtig guten Kundenservice ist es existenziell, **den Kunden sympathisch und auf Augenhöhe zu begegnen**. Probieren Sie es aus!

Aktuell bereiten wir die Integration in GPT-4 vor, die uns neben besserer Performance noch intuitivere Nutzungsmöglichkeiten und noch intelligentere Interaktionen zur Verfügung stellen wird.



# Cloud Telefonanlagen angepasst für Unternehmen jeder Größe – auch Ihres!

AMORELIE



flaconi



sodastream®

snipes®

NICESHOPS



CallOne GmbH · Posthofstr. 5 · 14467 Potsdam · 030 920 33 500 · kontakt@callone.de



Zu unserem  
CallOne-VoiceBot