|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование процесса | | | | Консультация клиента по нотариальному действию | | | |
| Результат процесса | | | | Совершение нотариального действия | | | |
| Владелец процесса | | | | Юрист | | | |
| Регламентирующие документы | | | | Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей" | | | |
| Политика в отношении обработки персональных данных в информационных системах персональных данных | | | |
| Действия бизнес-процесса | | | | | | | |
| № действия | Входящее событие | Наименование действия | Документ, информация | | Исполнитель | Исходящее событие | № след. действия |
| 1 | Клиенту необходима консультация по поводу возникшей проблемы/вопроса | Консультация клиента | Запрос/вопрос клиента | | Сотрудник-юрист | Поиск возможных решений | 2 |
| 2 | Поиск возможных решений | Проверка наличия данной нотариальной услуги | Запрос/вопрос клиента | | Сотрудник-юрист | Данная услуга не предоставляется | 3 |
| Данная услуга предоставляется | 4 |
| 3 | Данная услуга не предоставляется | Объяснение инициатору, что данной услуги нет | Запрос/вопрос клиента | | Сотрудник-юрист | Процесс завершен – данной услуги нет | конец |
| 4 | Данная услуга предоставляется | Предоставление перечня документов и сумма данной услуги | паспорт (для каждого нотариального действия)  Договор на данную услугу | | Сотрудник-юрист | Клиент соглашается на данные условия | 5 |
| Клиент не соглашается на данные условия | Конец |
| 5 | Клиент соглашается на данные условия | Предоставление документов для нотариальной услуги | паспорт (для каждого нотариального действия);  Договор на данную услугу;  Политика в отношении обработки персональных данных в информационных системах персональных данных | | Сотрудник-юрист | Оплата услуги | Конец |