



VIGILUS GROUPE SA

Sécurité – Sureté – Propreté et Environnement – Solutions IT – Maintenance technique

Monétique – Solutions ATEX – Formations sécurité

# MEMO TECHNIQUE



## Table des matières

I.	Présentation du Groupe VIGILUS.....	3
II.	Infrastructure Réseau :.....	4
1.	Administration Réseaux.....	4
2.	Sécurité Informatique .....	5
3.	Maintenance et Infogérance.....	6
III.	Solutions de gestion d'entreprise - Logiciels ERP & CRM .....	7
1.	Développement d'application sur mesure.....	7
2.	Audit informatique.....	8
IV.	Pourquoi choisir VIGILUS comme garant de votre SI.....	9

## I. Présentation du Groupe VIGILUS

VIGILUS est expert dans la gestion de projets informatiques en au Sénégal et dans la sous-région. Depuis plus de 10 ans, la volonté du Groupe Vigilus est d'assurer la fiabilité et la pérennité des systèmes d'informations avec une équipe de consultants techniciens expérimentés, experts métiers. Avec son offre globale de **gestion informatique** VIGILUS est l'interlocuteur unique des TPE PME. Distributeur agréé de matériel et intégrateur de logiciels, VIGILUS accompagne les entreprises sur l'ensemble de leurs problématiques grâce à ses 3 pôles d'expertise :



### Infrastructure réseau

Facility management (pilote externe), administration réseaux, services hébergés, sécurité, maintenance & infogérance



### ERP - Solutions de gestion

Gestion commerciale, comptabilité et finance, paie & RH, solution de maintenance & SAV, gestion de production, pilotage & reporting, modules



### Téléphonie réseau

Téléphonie IP, câblage informatique

VIGILUS Groupe c'est avant tout une équipe de techniciens couvrant l'**ensemble des compétences métiers de l'informatique**, pour une vision 360° de votre environnement : hardware, software, architecture systèmes et réseaux...

En confiant votre projet à VIGILUS, vous **externalisez votre gestion informatique** en toute sécurité auprès d'une équipe multi-compétences avec une forte ancienneté. Nos consultants et techniciens sont des gestionnaires de patrimoine, véritables conseillers, toujours en recherche d'optimisation et d'amélioration de votre SI. Les valeurs de nos équipes sont communes : solidarité, challenge, et satisfaction client.

Forts de leur expertise, les gestionnaires VIGILUS se placent comme **garants de vos investissements informatiques** en centralisant la gestion de vos installations et en vous assurant un haut niveau de qualité tant sur le matériel que sur le service.

VIGILUS, expert en Systèmes d'Information, prend en charge la **gestion de votre parc informatique** en partie ou en totalité, en vous proposant des **contrats de maintenance** sur-mesure et des **prestations de Services Managés**.

**Ils nous ont fait confiance**



## II. Infrastructure Réseau :

L'infrastructure réseau de votre entreprise est déterminante pour optimiser les performances et la productivité de votre structure. L'infrastructure informatique constitue le socle de votre activité. Les experts VIGILUS vous accompagnent pour assurer la performance de votre patrimoine informatique.

### 1. Administration Réseaux

Nos experts, **gestionnaires de patrimoine informatique**, mettent leur expertise au service de votre SI. Ils assurent au travers de votre infrastructure système et réseau une expérience utilisateur valorisante et améliorée.

Pour vous permettre de disposer d'un Système d'Information efficace et optimisé, nos experts prennent en charge la **gestion, l'amélioration et la supervision de votre environnement informatique** dans son ensemble.

- Installation, configuration du réseau, validation de la conformité de votre câblage.
- Administration et Maintenance en Condition Opérationnelle (MCO) du SI.
- Administration Microsoft 365
- Installation, configuration et maintenance des serveurs physiques et virtuels
- Installation et paramétrage des postes de travail (ordinateurs fixes ou portables)
- Configuration sauvegarde incrémentales & journalières
- Protection du système et Sécurisation de l'accès aux données de l'entreprise
- Gestion des sauvegardes et du stockage de l'infrastructure
- Diagnostic et résolution d'incidents du Système d'information
- Installation et paramétrage de nouvelles applications
- Gestion des utilisateurs et création de nouveaux accès
- Gestion des postes en télétravail

En tant qu'**experts en administration de systèmes et réseaux**, nos gestionnaires mettent à votre disposition des solutions informatiques conformes aux règles de l'art et s'engagent à vous fournir une qualité de service maximale dans le respect des obligations légales.

Nos techniciens expérimentés mettent tout en œuvre pour vous garantir un environnement matériel et logiciel optimal. En plus d'assurer les interventions techniques, nos **gestionnaires d'infrastructures informatiques** vous accompagnent dans la définition et la mise en œuvre de votre stratégie en vous recommandant les **meilleures solutions** et en vous apportant des **conseils technologiques**.

Nos administrateurs Systèmes & Réseaux réalisent l'analyse préalable et le pilotage de vos différents projets informatiques :

- Analyse de risques et audits techniques
- Projets de migration, de montée de versions et d'optimisation du SI
- Contrôle et suivi d'indicateurs clés avec recommandations d'actions préventives ou correctrices
- Définition, gestion et optimisation de la politique de sécurité
- Conseil et optimisation de l'architecture et des équipements

## **2. Sécurité Informatique**

La sécurité de votre infrastructure informatique est un enjeu prioritaire. Pour faire face aux menaces visant les systèmes d'information des entreprises, il est indispensable de détecter les failles qui rendent vulnérables vos installations et de les corriger, afin d'assurer un contrôle parfait de l'accès à vos données et d'empêcher toute violation de ces droits.

Notre équipe d'experts en sécurité informatique mettent leurs compétences au service de votre SI afin de réaliser une évaluation des risques informatiques au sein de votre entreprise, puis d'effectuer les actions préventives nécessaires à la sécurisation totale des équipements qui composent votre patrimoine informatique.

Nos **gestionnaires experts en sécurité informatique** vous accompagnent également avec des prestations complémentaires afin de vous assurer une sécurité optimale sur vos installations :

- ✓ Maintien à jour du SI et des équipements
- ✓ Sauvegardes externalisées de vos données
- ✓ Assistance technique avec prise en main à distance
- ✓ Elaboration d'un PCA ou PRA (Plan de Continuité d'Activité et Plan de Retour à l'Activité)
- ✓ Accompagnement à la sensibilisation des utilisateurs

Si votre Système d'Information n'applique pas une politique de sécurité informatique optimale, il est possible que vous subissiez une contamination sur vos postes informatiques ou une intrusion dans vos données. Pour répondre à cette situation d'urgence, nos administrateurs Systèmes et Réseaux, techniciens expérimentés, sont formés pour vous guider sur la marche à suivre, et prêts à prendre le relai afin de rétablir votre SI et protéger votre patrimoine :

- ✓ Support technique disponible et réactif
- ✓ Restauration de sauvegardes des données
- ✓ Nettoyage des infections et remise en état opérationnel.

### 3. Maintenance et Infogérance

Les avantages de l'infogérance sont nombreux pour votre entreprise. La gestion externalisée de votre SI vous permet de garantir une maintenance opérationnelle de votre système informatique, de réduire les risques de pannes informatiques, de baisser vos coûts et d'augmenter la productivité des utilisateurs.

VIGILUS, expert en Systèmes d'Information, prend en charge la gestion de votre parc informatique en partie ou en totalité, en vous proposant des contrats de maintenance sur-mesure et des prestations de Services Managés.

Nos prestations en maintenance de patrimoine informatique comprennent notamment :

- ✓ L'administration et supervision informatique
- ✓ La maintenance préventive et curative
- ✓ Le monitoring de l'infrastructure
- ✓ La gestion des mises à jour
- ✓ La gestion des sauvegardes (vérification quotidienne)
- ✓ La gestion des demandes sur le serveur (modification de droits, restauration de données...)
- ✓ La gestion des périphériques du réseau (imprimantes et copieurs, NAS...)
- ✓ La gestion des routeurs et pare-feu
- ✓ La gestion des connexions Internet
- ✓ L'assistance utilisateurs
- ✓ La veille technologique

En complément d'une gestion technique, nos administrateurs, experts métier, peuvent également définir une stratégie d'évolution pour votre SI en tant qu'outil de production, et établir une stratégie d'investissement adaptée afin de valoriser votre patrimoine informatique (biens matériels et logiciels).

Vous pouvez également décider de confier la gestion globale de votre environnement informatique, téléphonique et d'impression aux équipes VIGILUS avec notre offre de **Facility Management**. Vous disposez alors d'un interlocuteur unique, une Direction des Systèmes d'Information externalisée, qui prendra en charge l'ensemble de votre informatique dont la relation avec vos autres prestataires.

### III. Solutions de gestion d'entreprise - Logiciels ERP & CRM

Expert en création de logiciel de Gestion, nous développons et mettons à votre disposition un ensemble de solutions vous permettant d'optimiser le cœur fonctionnel de votre entreprise. Fort de notre expertise, nous sommes à votre écoute pour développer ensemble vos futurs outils intégrés de gestion.

#### 1. Développement d'application sur mesure

La création de logiciels est un processus complexe qui nécessite une planification rigoureuse et une attention aux détails pour garantir le succès du projet. Chez VIGILUS, les étapes suivantes sont généralement incluses dans la plupart des projets de développement de logiciels :

1. **Analyser les besoins** : La première étape consiste à comprendre les besoins des utilisateurs pour déterminer ce que le logiciel doit accomplir. Des professionnels de VIGILUS mènent des entrevues avec les utilisateurs, effectuent des recherches sur le marché et réfléchissent aux fonctionnalités souhaitées pour s'assurer de comprendre les besoins.
2. **Conception du logiciel** : Une fois les besoins déterminés, nos ingénieurs passent à la phase de conception du logiciel. Cela peut inclure la création d'un modèle de données, la définition des interfaces utilisateur et la planification des fonctionnalités.
3. **Développement du logiciel** : Après la conception, vient la phase de développement proprement dite chez VIGILUS. Cette étape consiste à écrire le code, à tester le logiciel et à corriger les bugs.
4. **Tests** : Une fois le logiciel développé, il est important de le tester pour s'assurer qu'il fonctionne correctement. Nous effectuons des tests unitaires, des tests d'intégration et des tests utilisateur pour s'assurer de la qualité du logiciel.
5. **Documentation** : Il est également important de fournir une documentation détaillée pour les utilisateurs pour les aider à comprendre comment utiliser le logiciel. VIGILUS comprend l'importance de la documentation et la fournit à ses utilisateurs pour garantir une utilisation facile et efficace du logiciel.
6. **Déploiement** : Une fois que le logiciel a été testé et documenté, il peut être déployé pour les utilisateurs.
7. **Maintenance** : Après le déploiement, il est important de maintenir le logiciel en effectuant des mises à jour et en corrigeant les bugs. Notre équipe maintient ses produits logiciels pour garantir une utilisation continue et efficace.

## 2. Audit informatique

Un expert VIGILUS prendra le temps de recueillir tous vos besoins et enjeux spécifiques à votre secteur d'activité et à votre entreprise. Grâce à l'audit et une expertise de plus de 10 ans, nos gestionnaires vous proposeront des solutions sur-mesure de gestion, adéquates à vos besoins en fonction de vos ressources humaines et financières.

### Comment se déroule un audit informatique ?

Le diagnostic de nos experts VIGILUS Groupe se déroule en deux temps.

Dans un premier temps, une analyse est effectuée en profondeur. Cet audit se base sur des caractéristiques personnalisées en fonction de votre activité (secteur, enjeux spécifiques) et de l'entreprise (taille, CA, ressources humaines, outils utilisés, équipements internes, process...). L'objectif est de connaître le maximum d'éléments sur votre entreprise afin de vous proposer la solution de gestion la plus adaptée. L'audit mettra également en avant toutes les problématiques et freins que pourra rencontrer votre entreprise dans la mise en place de l'ERP ou du CRM. Ainsi, cela permet d'instaurer des solutions en amont pour anticiper les éventuels problèmes et faciliter l'intégration des solutions de gestion dans votre organisation.

Une synthèse des besoins analysés vous sera partagée par notre expert afin de s'assurer d'une bonne compréhension de vos enjeux.

Dans un second temps, à partir de la synthèse établie, nos gestionnaires vous conseilleront sur la meilleure solution d'ERP ou de CRM à mettre en place au sein de votre structure.

L'expert vous proposera des solutions adaptées aux différents départements de votre structure :



GESTION COMMERCIALE



COMPTA & FINANCE



PAIE & RH



SAV



GESTION DE PRODUCTION



PILOTAGE & REPORTING



Il définira également le périmètre fonctionnel et technique de votre futur logiciel. Des préconisations techniques vous seront également proposées avec des solutions identifiées et chiffrées.

À l'issue de cet audit informatique, un cahier des charges explicitant les fonctionnalités souhaitées, ainsi qu'un rétroplanning, seront rédigés par nos consultants. Ils sont essentiels pour cadrer votre projet d'ERP ou du CRM mais également pour communiquer, en interne et avec vos prestataires, quant à la mise en place de votre nouvelle organisation.

## IV. Pourquoi choisir VIGILUS comme garant de votre SI



Un acteur de **référence** en **région** avec +10 ans d'existence.



Un **interlocuteur unique** pour vos problématiques



Des **solutions logicielles et matérielles flexibles**, qui s'adaptent à votre structure.



Des équipes réactives et disponibles avec un support **Hotline dédié**.