

**APPEL D’OFFRES POUR LA SELECTION D’UN PRESTATAIRE
POUR LA MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE POUR
CANAL+ SENEGAL**

OFFRE TECHNIQUE



CANAL+



Table des matières

I.	Présentation du Groupe VIGILUS.....	3
II.	Maintenance Infrastructure Réseaux	4
III.	Maintenance des unités informatiques	4
IV.	Maintenance préventive et curative des imprimantes	5
V.	Pourquoi choisir VIGILUS comme garant de votre SI	7

I. Présentation du Groupe VIGILUS

VIGILUS est expert dans la gestion de projets informatiques en au Sénégal et dans la sous-région. Depuis plus de 10 ans, la volonté du Groupe Vigilus est d'assurer la fiabilité et la pérennité des systèmes d'informations avec une équipe de consultants techniciens expérimentés, experts métiers. Avec son offre globale de **gestion informatique** VIGILUS est l'interlocuteur unique des TPE PME. Distributeur agréé de matériel et intégrateur de logiciels, VIGILUS accompagne les entreprises sur l'ensemble de leurs problématiques grâce à ses 3 pôles d'expertise :



Infrastructure système & réseau

Facility management (pilotage externalisé), administration réseaux, services hébergés, sécurité, maintenance & infogérance



ERP - Solutions de gestion

Gestion commerciale, comptabilité et finance, paie & RH, solution de maintenance & SAV, gestion de production, pilotage & reporting, modules



Téléphonie réseau

Téléphonie IP, câblage informatique

VIGILUS Groupe c'est avant tout une équipe de techniciens couvrant l'**ensemble des compétences métiers de l'informatique**, pour une vision 360° de votre environnement : hardware, software, architecture systèmes et réseaux...

En confiant votre projet à VIGILUS, vous **externalisez votre gestion informatique** en toute sécurité auprès d'une équipe multi-compétences avec une forte ancienneté. Nos consultants et techniciens sont des gestionnaires de patrimoine, véritables conseillers, toujours en recherche d'optimisation et d'amélioration de votre SI. Les valeurs de nos équipes sont communes : solidarité, challenge, et satisfaction client.

Forts de leur expertise, les gestionnaires VIGILUS se placent comme **garants de vos investissements informatiques** en centralisant la gestion de vos installations et en vous assurant un haut niveau de qualité tant sur le matériel que sur le service.

VIGILUS, expert en Systèmes d'Information, prend en charge la **gestion de votre parc informatique** en partie ou en totalité, en vous proposant des **contrats de maintenance** sur-mesure et des **prestations de Services Managés**.

Ils nous ont fait confiance



Notre proposition de prestation de maintenance pour l'entreprise Canal+ Sénégal consiste en un service complet de maintenance curative et préventive pour son parc informatique et son infrastructure réseau. Nous avons une grande expérience dans ce domaine, ce qui nous permet de proposer des solutions adaptées aux besoins de nos clients.

II. Maintenance curative Infrastructure Réseaux

Nos experts, gestionnaires de patrimoine réseaux, mettent leur expertise au service de votre SI. Ils assurent au travers de votre infrastructure système et réseau une expérience utilisateur valorisante et améliorée. Pour vous permettre de disposer d'un Système d'Information efficace et optimisé, nos experts prennent en charge la gestion, l'amélioration et la supervision de votre environnement informatique dans son ensemble. Nos techniciens expérimentés mettent tout en œuvre pour vous garantir un environnement matériel et logiciel optimal.

Pour la maintenance curative de l'infrastructure réseau, nous surveillerons en permanence l'ensemble de l'infrastructure pour détecter les pannes et les dysfonctionnements. Nous mettrons en œuvre les solutions les plus adaptées pour résoudre les problèmes rencontrés, en réparant ou en remplaçant les composants défectueux (câbles, prises, panneaux de brassage, routeurs, switch, ...). Nous effectuerons également des tests de performance pour s'assurer du bon fonctionnement de l'ensemble du réseau. En plus d'assurer les interventions techniques, nos gestionnaires d'infrastructures réseaux vous accompagnent dans la définition et la mise en œuvre de votre stratégie en vous recommandant les meilleures solutions et en vous apportant des conseils technologiques.

III. Maintenance curative des unités informatiques

Pour la maintenance curative des unités informatiques, nous prévoyons une prise en charge rapide et efficace des demandes de dépannage des utilisateurs. Notre équipe de techniciens expérimentés effectuera une analyse approfondie des problèmes rencontrés afin d'identifier les causes racines pour éviter leur récurrence. Nous mettrons en œuvre les solutions les plus adaptées pour réparer ou remplacer les pièces défectueuses et restaurer les données perdues en cas de panne matérielle ou logicielle.

En complément d'une gestion technique, nos administrateurs, experts métier, peuvent également définir une stratégie d'évolution pour votre SI en tant qu'outil de production, et établir une stratégie d'investissement adaptée afin de valoriser votre patrimoine informatique (biens matériels et logiciels).

IV. Maintenance préventive et curative des imprimantes

En ce qui concerne la maintenance préventive du parc d'imprimantes, nous prévoyons un calendrier d'exécution régulier pour assurer le bon fonctionnement. Nous effectuerons un nettoyage et un entretien réguliers pour éviter l'encrassement et prolonger leur durée de vie. Nous remplacerons également les pièces usées (rouleaux, cartouches d'encre, etc.) pour assurer leur bon fonctionnement. La maintenance préventive se fera tous les 3 mois.

Pour ce qui est de la maintenance curative, nous pouvons réparer vos équipements sur place ou à notre atelier, selon le problème. Comme nous avons déjà la plupart des pièces des marques populaires en atelier, nos réparations permettent de remettre rapidement vos imprimantes et systèmes de marquage en état de marche. Nous faisons aussi des tests sur place pour être certains que tout est bien fonctionnel.

Nous offrons également des formations virtuelles et sur place pour apprendre à vos employés à bien utiliser tous vos équipements d'impression. Ces formations rendent vos employés autonomes au quotidien et leur apprennent, entre autres, les bonnes pratiques d'utilisation des appareils et comment réagir aux messages d'erreur ou aux mal fonctions possibles. Nous offrons aussi des mises à jour ou formations supplémentaires ainsi que des vidéos préenregistrés pour vos nouveaux employés.

V. Outils utilisés pour la maintenance





VI. Personnel Affecté au projet :

Personne	Fonction	Expérience
Khalifa BASSENE	Ingénieur en informatique	5 ans
Cheikh DIAGNE	Technicien	04 ans
Bamba DIALLO	Technicien	5 ans

VII. Pourquoi choisir VIGILUS comme garant de votre SI



Un acteur de **référence** en **région** avec +10 ans d'existence.



Un **interlocuteur unique** pour vos problématiques



Des **solutions logicielles et matérielles flexibles**, qui s'adaptent à votre structure.



Des équipes réactives et disponibles avec un support **Hotline dédié**.

Pour garantir une qualité de service optimale, nous mettrons en place un système de suivi des interventions pour assurer une traçabilité complète de la prestation. Nous proposerons également un service d'assistance téléphonique pour répondre aux questions et aux demandes des utilisateurs.

Vous disposerez d'un interlocuteur unique, une Direction des Systèmes d'Information externalisée, qui prendra en charge l'ensemble de votre informatique dont la relation avec vos autres prestataires.

Les interventions se feront sous 48h après signalement de l'incident.



**APPEL D’OFFRES POUR LA SELECTION D’UN PRESTATAIRE
POUR LA MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE POUR
CANAL+ SENEGAL**

DOCUMENTS ADMINISTRATIFS



Immeuble VIGILUS VDN Sacré cœur 3 Dakar - Sénégal

Tél : +221 33 867 77 32 Mail : showroom@groupevigilus.com

SA au Capital Social 120.000.000 FCFA

NINEA : 005266954 2A3 RCCM : SN-DKR-2014-B19610



AVIS D'IMMATRICULATION

Le numéro ci-dessous vous est définitivement attribué à la suite des modifications intervenues dans le nouveau système
d'immatriculation.

N.I.N.E.A : 005266954

DATE D'IMMATRICULATION : 07/11/2014

2A3



DENOMINATION	VIGILUS GROUP - SA		
ENSEIGNE / SIGLE			
ADRESSE/BP	12, RUE MALAN IMMEUBLE ELECTRA 2 /		
LOCALITE	DAKAR	TELEPHONE	777184797

CENTRE FISCAL	DAKAR-PLATEAU		
CONTROLE	1		
FORME JURIDIQUE	SA - SOCIÉTÉ ANONYME		
ACTIVITE PRINCIPALE	ACTIVITES DE SECURITE SOCIALE OBLIGATOIRE		
AUTORISATION MINISTERIELLE (POUR ASSOCIATION)			
REGISTRE DE COMMERCE	SN DKR 2014 B 19610		
DATE DE CREATION	19/10/2020		
CAPITAL SOCIAL	120000000	CHIFFRE D'AFFAIRES	
EFFECTIF TOTAL	0	NOMBRE D'ETABLISSEMENTS SECONDAIRES	

En cas de désaccord sur les renseignements portés sur cet avis, veuillez y apporter les rectifications souhaitées et le retourner à :

SERVICE REGIONAL DE LA STATISTIQUE ET DE LA DEMOGRAPHIE DE DAKAR

**Rocade Fann Bel-Air Cerf-Volant BP 116 Dakar
RP - SENEGAL**

Le NINEA doit obligatoirement figurer sur toutes les quittances, factures ou lettres reçues ou établies par vous et sur les actes, déclarations ou pièces produits, émis ou passés dans vos relations avec les Administrations Publiques ou Privées et les Entreprises. Il vous est par conséquent demandé de prendre les dispositions utiles pour vous conformer à la législation.

VISA DU CNI



DAKAR, le 26/10/2020

LAMINE NDIAYE

DECLARATION DE MODIFICATION

⊕ LA PERSONNE MORALE □ D'UN ETABLISSEMENT


⊕ Caractéristiques ⊕ Activités, ⊕ Dirigeants, □ Transfert, □ Fermeture, □ Dissolution

1-LA PERSONNE MORALE MODIFIEE : N° RCCM de l'entreprise : SN-DKR-2014-B-19610

⊕ **SON SIEGE : Ancien / Nouveau : Dakar (Sénégal), 11 Rue Malan Immeuble Electra 2**

2-⊕ SA FORME JURIDIQUE : Ancienne : SAS Nouvelle : SA Date : 23 Juin 2020

3- ⊕ SON CAPITAL: ⊕ Nouveau : 120.000.000FCFA Ancien : 1.000.000f CFA

4-⊕ **SON ACTIVITE** :  Activités Supprimées ⊕ Activités ajoutées : Prise de participation dans toutes les sociétés civiles et commerciales, le commerce général, la prestation de services, l'intermédiation en opération de banque, le transport de plis, de valeurs et de fonds, la vente et l'installation de matériel informatique, la maintenance réseaux

5-⊕ SON NOM COMMERCIAL : Ancien : VIGILUS SECURITY SAS Nouveau : VIGILUS GROUP SA

⊕ AUTRE : Approbation de l'augmentation de capital, Extension de l'objet social, Changement de dénomination sociale, Transformation en Société Anonyme, Adoption de nouveaux Statuts, Nomination d'un Administrateur Général, Nomination des commissaires aux comptes, Pouvoirs pour formalités.

☐ La personne est DISSOUTE : (Indiquer les coordonnées du liquidateur à la rubrique « dirigeants »)

8-Numéro RCCM actuel : SN-DKR-2014-B-19610

9-Adresse ou Nouvelle adresse : Dakar (Sénégal), 11 Rue Malan Immeuble Electra 2

15-(*) la totalité des renseignements relatifs à ces associés doit IMPERATIVEMENT figurer sur le form M.2 annexe RESUME DES INFORMATIONS :

☐ Nouveau ☐ Partant ☒ Maintenu

Nouvelle Qualité : Actionnaire Date : 23.06.2020

☐ Nouveau ☐ Partant ☒ Maintenu ☐ Modifié

Nouvelle Qualité : Actionnaire Date : 23.06.2020

☐ Nouveau ☐ Partant ☒ Maintenu - Modifié

Nouvelle Qualité : Actionnaire Date : 23.06.2020.

16-(*): Concerne les Gérants, Administrateurs ou Associés ayant le pouvoir d'engager la personne morale

(**) La totalité des modifications et informations relatives aux dirigeants doit IMPERATIVEMENT figurer sur le formulaire Complémentaire M.2 Bis annexe

☐ Nouveau ☐ Partant ☒ Maintenu ☐ Modifié

Nouvelle Qualité : Administrateur Général Date : 23.06.2020

Cabinet Mouhamed Diagne SARL ayant son siège social à Dakar (Sénégal), Fann Hock Lot n°24 en face de la Cour Suprême

Titulaire**Suppléant**

LE SOUSSIGNE Maître Mamadou Dieng Tenor NDIAYE, Notaire, Membre de la Société Civile Professionnelle « Maître Mamadou Dieng Tenor NDIAYE et Yaye Toulé Sylla NDIAYE, Notaires Associés » Titulaire de la Charge de Dakar X, 10, Ri Mohamed V demande à ce que la présente constitue **DEMANDE DE MODIFICATION AU R.C.C.M.**

18 : La Conformité de la déclaration avec les pièces justificatives produites en application de l'acte uniforme sur le Droit commercial général a été vérifiée par l'Administrateur du Greffe soussigné qui a procédé à l'inscription

Le 19/10/2020

..Sous le numéro : **SN-DKR-2020-14** **ME & ND**

L'Administrateur du Greffe

Greffre Maître
Abdou Salam FALL
Greffier

Fait à Dakar le 02 Octobre 2020
 Maître Mamadou Dieng Tanor NDIAYE, Notaire
 Signature

INSTITUTION DE PREVOYANCE
RETRAITE DU SENEGAL

I.P.R.E.S.

ATTESTATION

22 AVE L. SENGHOR
TEL: 839-91-91

AMK

Je soussigné le Directeur Général par intérim de l'Institution de Prévoyance
Retraite du Sénégal, atteste que:

Numéro immatriculation : 46432 101 NINEA : 52669542A2
Date d'effet adhésion : 01/10/2016 Salariés déclarés : ****95**
Raison Sociale : VIGILUS GROUPE S
Adresse : 11 RUE MALAN IMM.ELECTRA II

est bien à jour de ses obligations envers le régime de retraite de l'I.P.R.E.S.
La présente attestation est valable jusqu'au : 10/04/2023.
Fait à Dakar, pour valoir ce que de droit le : 30/12/2022.

Pour le Directeur Général par intérim et par Délégation

Vu et certifié conforme à
l'original qui nous a été présenté
Dakar, le 03 JAN 2023
Le Chef du Service des Polices



Assane CISSE



Caisse de
Sécurité
Sociale

Agence Wiltord

Numéro Attestation

ATTESTATION



POUR SOUMISSIONNER AUX MARCHES D'APPEL D'OFFRES

Nous soussigné, Directeur Général de la Caisse de Sécurité Sociale, Certifions

que **VIGILUS GROUPE SA**

11, Rue Malan Imm. Electra



Immatriculé chez notre organisme en qualité d'employeur de personnel salarié

Sous le numéro : 13201496100



Nombre de salariés : 95

====> Nombre de permanents : 95

====> Nombre de journaliers : 0

====> Nombre de temporaires : 0

====> Nombre de stagiaires : 0

Nombre en lettre : quatre vingt quinze

est à jour de ses cotisations jusqu'au

La présente attestation est valable jusqu'au

En conséquence, nous lui délivrons, sur sa demande, la présente attestation pour servir et valoir ce que de droit.





Relevé d'identité bancaire

Ce relevé est destiné à être remis, à leur demande, à vos créanciers ou débiteurs, appelés à faire inscrire des opérations à votre compte (virements, prélèvements etc.). Son utilisation vous garantit le bon enregistrement des opérations en cause et vous évite ainsi des réclamations pour erreur ou retard d'imputation.

Code Banque	Code Guichet	Numéro de Compte	Clé RIB	Domiciliation
SN213	01001	000027124101	55	DAKAR
IBAN : SN21 3010 0100 0027 1241 0155				SWIFT : CORISNDA
Adresse VIGILUS SARL MEDINA RUE 5 X 8 DAKAR DAKAR		NOS CORRESPONDANTS EN EUROPE : <div> EN EURO UNIQUEMENT ATTIJARI Wafa Bank Europe (France) Code SWIFT: BCMAFRPP BRED Banque Populaire (France) Code SWIFT: BREDFRPP </div> <div> EN EURO ET DOLLAR BGFI Europe (France) Code SWIFT: BGFI FRPP </div>		



Relevé d'identité bancaire

Ce relevé est destiné à être remis, à leur demande, à vos créanciers ou débiteurs, appelés à faire inscrire des opérations à votre compte (virements, prélèvements etc.). Son utilisation vous garantit le bon enregistrement des opérations en cause et vous évite ainsi des réclamations pour erreur ou retard d'imputation.

Code Banque	Code Guichet	Numéro de Compte	Clé RIB	Domiciliation
SN213	01001	000027124101	55	DAKAR
IBAN : SN21 3010 0100 0027 1241 0155				SWIFT : CORISNDA
Adresse VIGILUS SARL MEDINA RUE 5 X 8 DAKAR DAKAR		NOS CORRESPONDANTS EN EUROPE : <div> EN EURO UNIQUEMENT ATTIJARI Wafa Bank Europe (France) Code SWIFT: BCMAFRPP BRED Banque Populaire (France) Code SWIFT: BREDFRPP </div> <div> EN EURO ET DOLLAR BGFI Europe (France) Code SWIFT: BGFI FRPP </div>		



Relevé d'identité bancaire

Ce relevé est destiné à être remis, à leur demande, à vos créanciers ou débiteurs, appelés à faire inscrire des opérations à votre compte (virements, prélèvements etc.). Son utilisation vous garantit le bon enregistrement des opérations en cause et vous évite ainsi des réclamations pour erreur ou retard d'imputation.

Code Banque	Code Guichet	Numéro de Compte	Clé RIB	Domiciliation
SN213	01001	000027124101	55	DAKAR
IBAN : SN21 3010 0100 0027 1241 0155				SWIFT : CORISNDA
Adresse VIGILUS SARL MEDINA RUE 5 X 8 DAKAR DAKAR		NOS CORRESPONDANTS EN EUROPE : <div> EN EURO UNIQUEMENT ATTIJARI Wafa Bank Europe (France) Code SWIFT: BCMAFRPP BRED Banque Populaire (France) Code SWIFT: BREDFRPP </div> <div> EN EURO ET DOLLAR BGFI Europe (France) Code SWIFT: BGFI FRPP </div>		



Attestation

ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

N° 11 600 02955

Nous soussignés Compagnie Nationale d'Assurances et de Réassurance des Transporteurs en abrégé **CNART Assurances**, dont le siège est sis à la Place Bakou – Dakar, attestons que :

VIGILUS SECURITY SA

ADRESSE : SACRE CŒUR III VDN DAKAR

Est titulaire, auprès de notre compagnie, d'un contrat d'Assurance **RESPONSABILITE CIVILE** enregistrée sous le N° **11 600 02955**. Ladite police ne produit ses effets qu'au Sénégal et couvre ses activités de : **GARDIENNAGE, VIDEO SURVEILLANCE, CONTROLE D'ACCES, MONETIQUE, TRANSFERT DE FONDS, NETTOYAGE.**

Le contrat est souscrit pour la période du **15 NOVEMBRE 2022 AU 14 NOVEMBRE 2023**

La présente attestation lui est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à Dakar le 19 Octobre 2022

P/LA CNART ASSURANCES

CNART ASSURANCES
Rocade Fann Bel-Air Dakar
BP. 22545 Dakar Ponty
PRODUCTION GENERALE
Chef de Département
Tél. 33 831 06 06



RÉPUBLIQUE DU SÉNÉGAL
- un Peuple, un But, une Foi -

Ministère de l'Économie numérique
et des Télécommunications

N° 00-324 FDSUT/UCG/CO/CPM

Dakar le, 12 août 2022



Fonds de Développement du Service universel des Télécommunications
Unité de Coordination et de Gestion

Le Coordonnateur,

Attestation de Services Faits

Je soussigné, Monsieur Modou Mamoune NGOM Coordonnateur de l'Unité de Coordination et de Gestion du Fonds de Développement du Service universel des Télécommunications, atteste que le GROUPEMENT VIGILUS/ OPTIMUS TECHNOLOGIES EQUIPEMENTS a assuré avec satisfaction la fourniture de malles numériques (matériels informatiques, électroniques et électromécaniques) dont le montant du marché immatriculé sous le numéro N F 2924/21 DK s'élève à cent soixante-neuf millions six cent cinquante-deux mille cent quarante (169 652 140) au titre de gestion 2021.

En foi de quoi, la présente attestation lui est délivrée pour servir et valoir ce que de droit



Modou Mamoune NGOM

+221 33 823 83 12

+221 33 823 82 80

www.fdsut.sn

Cité Batrain à Ouakam (Sénégal)
lot n° 204 du T.F. n° 6.838/NGA

ATTESTATION DE BONNE EXÉCUTION

Je soussignée, Madame Mireille Afoudji Ehemba, Directrice Adjointe du sous cluster « Accès à l'énergie » **Energising Development (EnDev)**, atteste que la société **Vigilus Groupe SA** a assuré pour notre compte la fourniture de matériels informatiques : ordinateurs portables.

Leur prestation a été faite avec professionnalisme et nous sommes entièrement satisfaits.

En foi de quoi cette attestation de bonne exécution est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Madame Mireille Afoudji Ehemba
Directrice Adjointe du sous cluster « Accès à l'énergie » Energising Development (EnDev)



ENDEV

Programme EnDev
Hann Maristes, rue HB 422, lot 1A
B.P. 3869
DAKAR-Sénégal
E-mail : mireille.affoudji@giz.de
T +221 33 832 64 71
Votre référence :
Notre référence 00/2022-MAE/JHS

Dakar, le 12 mai 2022

Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Sièges de la société :
Bonn et Eschborn, Allemagne

Friedrich-Ebert-Allee 32 + 36
53113 Bonn, Allemagne
T +49 228 44 60-0
F +49 228 44 60-17 66

Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5
65760 Eschborn, Allemagne
T +49 61 96 79-0
F +49 61 96 79-11 15

E info@giz.de
I www.giz.de

Tribunal d'instance (Amtsgericht)
Bonn, Allemagne
N° d'immatriculation au registre du commerce :
HRB 18384
Tribunal d'instance (Amtsgericht)
Francfort-sur-le-Main, Allemagne
N° d'immatriculation au registre du commerce :
HRB 12394

Président du conseil de surveillance
Jochen Flasbarth, Secrétaire d'État

Directoire
Tanja Gönner (présidente du directoire)
Ingrid-Gabriela Hoven
Thorsten Schafer-Gümbel

Dakar, le 02 Avril 2019

ATTESTATION DE BONNE EXECUTION (attestation de référence professionnelle)

Nous, société **NEO SECURITY** attestons par la présente que la Société **VIGILUS SECURITY** nous a
fournit du matériel informatique :

- Ordinateurs
- Imprimantes
- Switch
- Routeurs
- Points d'accès
- Equipements visio-conférence

Ce présent marché a un cout de **58 526 521 Fcfa (cinquante huit millions cinq cent vingt six mille cinq cent vingt et un).**

La prestation s'exécute toujours dans les règles de l'art et nous donne une entière satisfaction.

Cette attestation est délivrée pour servir et faire valoir ce que de droit.

Ronald Messain
Le directeur Général