



VIGILUS GROUPE SA

Sécurité – Sureté – Propreté et Environnement – Solutions IT – Maintenance technique

Monétique – Solutions ATEX – Formations sécurité

Offre TECHNIQUE

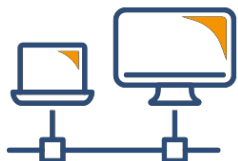


Sommaire

I.	Présentation du Groupe VIGILUS.....	3
II.	Solution proposée :	5
1.	Gestion des droits d'accès aux modules :	5
2.	Visualisation d'états de synthèse et d'analyse des informations disponibles :	5
3.	Respect des contraintes liées à la certification selon la dernière version de la norme ISO 9001 : 5	
4.	Traçabilité pour l'implémentation du Système Management :	5
5.	Fonctionnalités couvrant les exigences relatives à la norme ISO 9001	5
6.	Planning d'exécution.....	8
III.	Pourquoi choisir VIGILUS comme garant de votre SI.....	9

I. Présentation du Groupe VIGILUS

VIGILUS est expert dans la gestion de projets informatiques en au Sénégal et dans la sous-région. Depuis plus de 10 ans, la volonté du Groupe Vigilus est d'assurer la fiabilité et la pérennité des systèmes d'informations avec une équipe de consultants techniciens expérimentés, experts métiers. Avec son offre globale de **gestion informatique** VIGILUS est l'interlocuteur unique des TPE PME. Distributeur agréé de matériel et intégrateur de logiciels, VIGILUS accompagne les entreprises sur l'ensemble de leurs problématiques grâce à ses 3 pôles d'expertise :



Infrastructure réseau

Facility management (pilote externe), administration réseaux, services hébergés, sécurité, maintenance & infogérance



ERP - Solutions de gestion

Gestion commerciale, comptabilité et finance, paie & RH, solution de maintenance & SAV, gestion de production, pilotage & reporting, modules



Téléphonie réseau

Téléphonie IP, câblage informatique

VIGILUS Groupe c'est avant tout une équipe de techniciens couvrant l'**ensemble des compétences métiers de l'informatique**, pour une vision 360° de votre environnement : hardware, software, architecture systèmes et réseaux...

En confiant votre projet à VIGILUS, vous **externalisez votre gestion informatique** en toute sécurité auprès d'une équipe multi-compétences avec une forte ancienneté. Nos consultants et techniciens sont des gestionnaires de patrimoine, véritables conseillers, toujours en recherche d'optimisation et d'amélioration de votre SI. Les valeurs de nos équipes sont communes : solidarité, challenge, et satisfaction client.

Forts de leur expertise, les gestionnaires VIGILUS se placent comme **garants de vos investissements informatiques** en centralisant la gestion de vos installations et en vous assurant un haut niveau de qualité tant sur le matériel que sur le service.

VIGILUS, expert en Systèmes d'Information, prend en charge la **gestion de votre parc informatique** en partie ou en totalité, en vous proposant des **contrats de maintenance** sur-mesure et des **prestations de Services Managés**.

Ils nous ont fait confiance





VIGILUS GROUPE SA

Sécurité – Sureté – Propreté et Environnement – Solutions IT – Maintenance technique

Monétique – Solutions ATEX – Formations sécurité



II. Solution proposée :

L'outil de gestion du Système Management Qualité que nous proposons pour l'ARMP est conçu pour l'aider à respecter les normes ISO 9001 en matière de gestion de la qualité. Le progiciel offre une large gamme de fonctionnalités qui couvrent les exigences de la norme ISO 9001, en permettant à votre structure de gérer efficacement les ressources humaines, la documentation, les audits, les actions d'amélioration, la politique et les objectifs qualité, les fournisseurs, les réunions, les non-conformités, l'écoute des parties intéressées, les risques et la conformité réglementaire.

Il sera conçu pour offrir une solution complète et intégrée de gestion de la qualité, qui vous permettra de tracer un canevas pour l'implémentation du système de management et de visualiser des états de synthèse et d'analyse des informations disponibles. La solution permet aussi à votre entreprise de gérer les droits d'accès aux modules par type d'utilisateur pour garantir la sécurité et la confidentialité des informations.

Les différents modules de la solution proposée sont les suivantes :

1. Gestion des droits d'accès aux modules :

L'outil de gestion du Système Management Qualité sera capable de gérer les droits d'accès aux modules selon le type d'utilisateur. Il est important que chaque utilisateur puisse avoir un accès personnalisé aux modules en fonction de son rôle dans la structure. L'outil doit offrir une interface facile à utiliser pour la gestion des utilisateurs et la définition des droits d'accès.

2. Visualisation d'états de synthèse et d'analyse des informations disponibles :

La capacité à visualiser des états de synthèse et d'analyse des informations disponibles est un aspect important de l'outil de gestion du Système Management Qualité. Le progiciel sera en mesure de fournir des informations pertinentes sur le système et de permettre aux utilisateurs de générer des rapports personnalisés. Il est également important que l'outil offre des fonctionnalités pour exporter les données vers des formats populaires tels que Excel et PDF.

3. Respect des contraintes liées à la certification selon la dernière version de la norme ISO 9001 :

Le respect des contraintes liées à la certification ISO 9001 est un aspect clé de notre solution de gestion du Système Management Qualité. Elle va aider l'organisme à respecter les exigences de la norme ISO 9001 et à faciliter la certification.

4. Traçabilité pour l'implémentation du Système Management :

La traçabilité est un aspect essentiel pour assurer la qualité et la conformité des activités effectuées sur le système de gestion. L'outil de gestion du Système Management Qualité permettra une traçabilité complète de toutes les activités effectuées sur le système, y compris la date, l'heure et l'utilisateur associé à chaque activité.

5. Fonctionnalités couvrant les exigences relatives à la norme ISO 9001

Le progiciel sera doté de fonctionnalités qui couvrent les exigences de la norme ISO 9001. Ces fonctionnalités devront couvrir les exigences relatives à la gestion des ressources humaines, la gestion de la documentation, la gestion des audits, la gestion des actions d'amélioration, la gestion de la

politique et des objectifs qualité, la gestion des fournisseurs, la gestion des réunions, la gestion des non-conformités, la gestion de l'écoute des parties intéressées, la gestion des risques et la gestion des conformités réglementaires/ légales/autres exigences.

a. Gestion des ressources humaines :

Le progiciel va permettre de gérer les compétences des employés de l'ARMP, y compris leur formation, leur planification, leur suivi et leur évaluation. Le progiciel va également permettre l'écoute du personnel pour prendre en compte leurs suggestions et leurs préoccupations.

b. Gestion de la documentation :

La solution permettra la gestion de la documentation, y compris la validation, la diffusion et le retrait (cycle de vie) des documents. Les circuits de validation doivent être intégrés au système et configurables en fonction des besoins de l'ARMP.

c. Gestion des audits :

Le système sera en mesure de gérer la planification des audits, la création de rapports et l'assignation d'actions pour corriger les non-conformités.

d. Gestion des actions d'amélioration :

Le progiciel doit permettre la planification, le suivi et l'évaluation des actions d'amélioration. Les actions d'amélioration peuvent être initiées à partir d'un audit, d'une non-conformité, d'une suggestion d'un employé ou d'une opportunité d'amélioration identifiée.

e. Gestion de la politique et des objectifs qualité :

Le progiciel sera un atout pour l'identification des aspects environnementaux et la conformité réglementaire. Il permettra également de planifier, de suivre et d'évaluer les objectifs de qualité et les plans d'action pour les atteindre.

f. Gestion des fournisseurs :

Le progiciel doit permettre l'évaluation des fournisseurs, la gestion des non-conformités et des réclamations liées à ces fournisseurs.

g. Gestion des réunions :

Grâce à la solution, vous pourriez faire la planification des réunions, le suivi des actions et la gestion des décisions prises lors de ces réunions.

h. Gestion des non-conformités :

Le progiciel permettra l'identification des non-conformités, l'assignation d'actions pour les corriger et la planification, le suivi et l'évaluation de ces actions.

i. Gestion de l'écoute des parties intéressées :

La solution permettra la gestion des réclamations, des suggestions et de la satisfaction des parties intéressées, offrant ainsi une solution complète pour répondre aux besoins et aux attentes de vos clients et autres parties prenantes.

j. Gestion des risques :

Ce module doit permettre l'analyse des risques et des opportunités associés aux activités de l'ARMP, afin de garantir une gestion proactive et efficace des risques potentiels et de maximiser les opportunités pour votre entreprise.

k. Gestion des parties intéressées y compris les clients :

Le progiciel doit permettre la gestion des demandes des parties intéressées et des clients, en prenant en compte leurs besoins et en offrant une réponse rapide et efficace à leurs réclamations, contribuant ainsi à améliorer la satisfaction globale de vos clients et autres parties prenantes.

l. Gestion des conformités réglementaires / légales / autres exigences :

Ce module va gérer l'identification et l'enregistrement des exigences applicables à l'activité de l'ARMP, ainsi que l'évaluation de la conformité aux exigences applicables. Il doit également offrir une fonction de veille réglementaire et permettre l'association de plans d'actions pour assurer une gestion efficace de la conformité réglementaire et légale, minimiser les risques et garantir le respect des normes en vigueur.

m. Ergonomie de l'application

L'ergonomie du progiciel est conçue pour offrir une expérience utilisateur simple et intuitive. L'interface est clairement structurée et facile à naviguer, avec des boutons et des icônes bien placés pour faciliter la recherche simple ou avancée. Le nombre d'utilisateurs connectés est visible à tout moment, permettant aux utilisateurs de savoir qui est connecté et qui ne l'est pas. De plus, l'outil est conçu pour être facile à apprendre et à mémoriser, réduisant ainsi le temps d'apprentissage et favorisant l'adoption rapide de l'outil.

D'autres fonctionnalités peuvent être incluse à l'outil de gestion du Système Management Qualité pour ARMP :

- **Gestion des incidents et accidents** : permettant de gérer les incidents et accidents survenus dans le cadre de l'activité de l'ARMP, de les enregistrer et d'analyser les causes pour éviter qu'ils se reproduisent à l'avenir.
- **Gestion des indicateurs de performance et des tableaux de bord** pour mesurer l'efficacité des processus de gestion de la qualité et suivre les progrès de l'ARMP en matière de performance ;
- **Gestion des équipements** : permettant de gérer les équipements de l'ARMP, leur maintenance, leur suivi et leur étalonnage.
- **Gestion des indicateurs de performance** : permettant de suivre les indicateurs de performance de l'ARMP, de générer des rapports et des analyses pour identifier les écarts et les opportunités d'amélioration.
- **Gestion des formations** : permettant de gérer les formations dispensées aux employés de l'ARMP, leur suivi, leur évaluation et leur planification future.
- **Gestion des qualifications** : permettant de gérer les qualifications et les compétences des employés de l'ARMP, de les suivre et de les évaluer pour garantir une utilisation efficace des ressources humaines.

- **Gestion de la communication** : permettant de gérer la communication interne et externe de l'ARMP, notamment en matière de communication sur la qualité et la gestion de la conformité.

Notre équipe a travaillé avec diligence pour nous assurer que ce progiciel respecte toutes les contraintes liées à la certification selon la dernière version de la norme ISO 9001. Nous sommes confiants que notre solution sera un atout précieux pour votre organisme dans sa quête de l'excellence en matière de gestion de la qualité.

6. Planning d'exécution

a. Définition des besoins de l'ARMP : 2 semaines

- Analyse des processus et des besoins
- Identification des fonctionnalités nécessaires

b. Conception du progiciel : 4 semaines

- Conception de l'architecture et de l'interface utilisateur
- Définition des bases de données et des flux de données
- Élaboration des spécifications techniques

c. Développement et tests : 12 semaines

- Développement des fonctionnalités du progiciel
- Tests unitaires, tests de performance et de sécurité

d. Intégration et tests : 4 semaines

- Intégration des différents modules du progiciel
- Tests d'intégration et de validation des fonctionnalités

e. Formation des utilisateurs : 2 semaines

- Formation des utilisateurs sur l'utilisation du progiciel
- Préparation de la documentation utilisateur

f. Mise en production et support : 2 semaines

- Installation du progiciel sur les serveurs de l'ARMP
- Support et maintenance du progiciel après sa mise en production

Le planning global d'exécution pour la réalisation du progiciel est donc de **24 semaines**, soit environ **6 mois**. Bien entendu, ce planning peut varier en fonction des spécificités du projet et des contraintes de ARMP. Il est important de tenir compte de ces éléments lors de l'élaboration du planning pour s'assurer que le projet sera livré dans les délais impartis.

III. Pourquoi choisir VIGILUS comme garant de votre SI

Notre expertise dans le domaine de la gestion de la qualité, ainsi que notre expérience dans la création de logiciels sur mesure, font de nous un partenaire fiable pour mener à bien votre projet.

Notre équipe de développeurs et d'experts en qualité travaille en étroite collaboration avec vous pour comprendre vos besoins et créer une solution personnalisée qui répond parfaitement à vos exigences. Nous avons à cœur de fournir un progiciel performant, intuitif et facile à utiliser pour tous les utilisateurs, avec une interface ergonomique qui facilite la recherche d'informations.

Chez VIGILUS, nous accordons une grande importance à la satisfaction de nos clients, c'est pourquoi nous sommes engagés à respecter les délais et les budgets convenus. Nous sommes fiers de notre réputation pour la qualité de nos services et la satisfaction de nos clients.



Un acteur de **référence** en **région** avec +10 ans d'existence.



Un **interlocuteur unique** pour vos problématiques



Des **solutions logicielles et matérielles flexibles**, qui s'adaptent à votre structure.



Des équipes réactives et disponibles avec un support **Hotline dédié**.