**REPUBLIQUE DU CAMEROUN**

Paix – Travail - Patrie

……….

MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE

……….

SECRETARIAT GENERAL

……….

CELLULE TECHNIQUE NATIONALE CSU

……….

SECTION ACCREDITATION, QUALITE

ET PERFORMANCE

………

UNITE DU SUIVI D’ACHAT DE

PERFORMANCES

**REPUBLIC OF CAMEROON**

Peace – Work - Fatherland

……….

MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

……….

SECRETARIAT GENERAL

……….

UHC NATIONAL TECHNICAL UNIT

……….

ACCREDITATION, QUALITY AND

PERFORMANCE SECTION

……….

PERFORMANCE PURCHASE

TRACKING UNIT

**N°\_\_\_\_\_\_\_\_/FT/MINSANTE/SG/CTN-CSU/S-AQP/U-SAP**

**FICHE TECHNIQUE**

**-----------------------------------------------------**

**DESCRIPTION DE L’ACTIVITE :**

**OPERATION D’ENROLEMENT ET DE FORMATION A L’ENROLEMENT DE LA FILE ACTIVE DES PERSONNES SOUS DIALYSE ET CONTRACTUALISATION DES ACTEURS REGIONAUX**

**CIBLES :**

* **CENTRE D’HEMODIALYSE DES FORMATIONS SANITAIRES DE 1ERE ET 3EME CATEGORIE**
* **SECTION REGIONALE D’ACCREDITATION, QUALITE ET PERFORMANCE**

**Période : Du 05 au 30 Juin 2023.**

**Lieu : Maroua ; Garoua ; Douala ; Bertoua ; Bamenda ;**

**Buea ; Ebolowa ; Bafoussam ; Ngaoundéré ; Yaoundé**

* 1. **Contexte et Justification**

Pour garantir un accès équitable aux soins de santé de qualité aux populations, un processus visant à enrôler le maximum d'usagers a été initié par le MINSANTE. Il s’agissait au plan informatique de développer une plateforme web et une application mobile afin de permettre à tout usager de s’enregistrer (se pré-enrôler) dans le système, l’enrôlement proprement dit étant bouclé lorsque l’usager entre en contact avec une formation sanitaire accréditée pour bénéficier d’une prise en charge en lien avec un service précis du panier de soins de la CSU Phase I, et aboutissant à l’activation automatique de la production de la carte CSU de l’usager par la plateforme Open-Imis de gestion des prestations dans ladite formation sanitaire.

Le but ultime étant de fournir à chaque usager un identifiant unique (Master Patient Index ou MPI) pour une bonne prise en charge.

Après avoir formé et constitué un pool de formateurs nationaux chargés d’appuyer les sites ou les acteurs ciblés à l’utilisation de la plateforme d’enrôlement des citoyens relativement à la phase I de la CSU, il est question conduire une opération d’enrôlement et de formation auprès des responsables et des personnels du Service d’Hémodialyse à l’utilisation de la plateforme, à l’enrôlement effective de la file active des patients sous dialyse y compris l’impression de leurs cartes sur site. Parallèlement les acteurs régionaux verront leurs capacités renforcées à l’accréditation, la contractualisation et à la cartographie des FOSA

* 1. **Objectif général de l’activité**

Former **les responsables et les personnels des Services d’hémodialyse** à l’usage du logiciel d’enrôlement des patients sous dialyse et lancer effectivement la production de leurs cartes.

* 1. **Objectifs spécifiques**

Plus spécifiquement, il s’agira de:

1. Briefer les responsables et les personnels du Centre d’hémodialyse sur l’enrôlement et l’immatriculation des usagers dans le cadre de la CSU Phase I ;
2. Assurer l’accompagnement des responsables et des personnels des centres d’hémodialyse à l’enrôlement systématique des patients hémodialysés ;
3. Enrôler effectivement les patients hémodialysés et imprimer leurs cartes ;
4. Renforcer les capacités d’acteurs régionaux à l’accréditation, la contractualisation et à la cartographie des FOSA
5. Lancer le processus d’accréditation dans une des formations sanitaires
   1. **Résultats attendus**

Au terme de cette activité, il est attendu que :

1. Les responsables et les personnels du Service d’hémodialyse se sont appropriés des fonctionnalités du système ;
2. les responsables et les personnels du Centre d’hémodialyse sont désormais aptes à l’enrôlement systématique des patients hémodialysés ;
3. Les patients hémodialysés sont systématiquement enrôlés et leurs cartes imprimés ;
4. Les capacités des acteurs régionaux à l’accréditation, à la contractualisation et à la cartographie des FOSA sont renforcées
5. Le processus d’accréditation dans une des formations sanitaires la Région sanitaire est lancé.
   1. **Méthodologie**

Pour atteindre les objectifs et les résultats attendus sus cités, ces activités se dérouleront pendant 05 jours la démarche méthodologique s’articulera autour des étapes suivantes :

1. **ETAPE 1 : Préparation de l’opération**

* Réunions préparatoires de l’activité à la CTN-CSU ;
* Validation des dates, du lieu et du nombre de participants de la descente ;
* Négociations et arrangements avec le site qui va abriter les activités
* Finalisation de la Fiche Technique, de la note de présentation et élaboration des Notes de Service ;
* Réunion avec le SG/MINSANTE (Superviseur général du CTN) pour présentation de l’activité, ses articulations et plaidoyer pour la participation effective;
* Autres arrangements administratifs et techniques.

1. **ETAPE 2 : Organisation de l’opération**

Pendant 05 jours, les activités suivantes seront organisées :

* **Premier jour** :
  + Formation à la maitrise des fonctionnalités de l’outil d’enrôlement à la plateforme;
* **Deuxième jour**:
  + Discussion et signature des contrats
* **Troisième jour :**
  + Formation pratique avec enrôlement effectif de la file active des malades hémodialysés, l’impression et distribution des cartes.
* **Quatrième jour :**
  + Lancement du processus d’accréditation dans une des formations sanitaires la Région sanitaire.
* **Cinquième jour :**
  + Impression et distribution des cartes
  1. **Profil des participants**

Les participants proviennent des structures suivantes :

* **MINSANTE** : Superviseur CA/CTN-CSU (01) ; EQUIPE CTN-CSU (05) ; CI (01) ; DRFP (01) ; DOTS (01)
* DRSP : 04 responsables de la section Accréditation, Qualité et Performance dans chaque Région
* **Centre d’Hémodialyse :** 10 personnes par centre
  1. **Lieu et dates**

L’opération aura lieu dans les DRSP et toutes les Formations Sanitaires offrant les services d’hémodialyse, notamment les FOSA de 1ère et 3ème catégorie dans l’ensemble du Triangle National, du 05 au 16 Juin 2023 en deux pools.

* 1. **Budget**

Le budget des ateliers s’élève à une somme de **42 120 000** *(Quarante-deux millions cent vingt mille Francs CFA)* comme présenté en détail dans les Tableaux 1 et 2 ci-après.

**Tableau 1** : Budget de l’atelier de formation à l'enrôlement dans l’ensemble du Triangle Nationale.

* Cible : Les Centres d’Hémodialyse des FOSA de 1ère et 3ème catégorie de **Maroua ; Garoua ; Douala ; Bertoua ; Bamenda ; Buea ; Ebolowa ; Bafoussam ; Ngaoundéré.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rubriques** | **Nombre**  **de jours** | **Nombre**  **de personnes** | **Quantité** | **Coût unitaire** |
| **1-Logistique** | | | | |
| Location salle | 5 | 1 | 9 | 50 000 |
| Vidéo projecteur | 5 | 1 | 9 | 20 000 |
| Matériel didactique | 5 | 24 | 9 | 3500 |
| Frais de communication  (Recharge de box Internet) | 5 | 1 | 9 | 25 000 |
| **Sous-total logistique** | | | | **7 055 000** |
| **2-Restauration** | | | | |
| Pause-Café | 5 | 24 | 9 | 2 500 |
| Pause-Déjeuner | 5 | 24 | 9 | 7 000 |
| Eau minérale | 5 | 24 | 9 | 1000 |
| **Sous-total restauration** | | | | **11 340 000** |
| **3-Perdiem** | | | | |
| Facilitateurs  niveau central | 5 | 8 | 9 | 40 000 |
| Chauffeur niveau central | 5 | 1 | 5 | 25 000 |
| Participants des 09 FOSA | 2 | 10 | 9 | 5 000 |
| Participants des 09 DRSP | 2 | 4 | 9 | 5 000 |
| **Sous-total Perdiem** | | | | **16 285 000** |
| **4-Carburant et transport** | | | | |
| Transport Participants  niveau central Pool 1 (AVION) | 1 | 4 | 1 | 200 000 |
| Transport Participants  niveau central Pool 1 (TRAIN) | 1 | 4 | 1 | 40 000 |
| Transport Participants  niveau central Pool 1 (ROUTE) | 6 | 4 | 1 | 15 000 |
| Carburant Participants  niveau central Pool 2 | 2 | 5 | 4 | 500 000 FORFAIT |
| **Sous-total Carburant et transport** | | | | **1 820 000** |
| **TOTAL GENERAL (FCFA)** | | | | **36 500 000** |

**Tableau 2** : Budget des ateliers de formation à l'enrôlement à l’Hôpital Général de Yaoundé (HGY) et le Centre Hospitalier Universitaire de Yaoundé (CHUY),

* Cible : Centre d’Hémodialyse du **CHUY** et de l’ **HGY** ainsi que la **DRSP Centre**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rubriques** | **Nombre**  **de jours** | **Nombre**  **de personnes** | **Quantité** | **Coût unitaire** |
| **1-Logistique** | | | | |
| Location salle | 5 | 1 | 2 | 50 000 |
| Vidéo projecteur | 5 | 1 | 2 | 20 000 |
| Matériel didactique | 5 |  | 2 | 3500 |
| Frais de communication  (Recharge de box Internet) | 5 | 1 | 2 | 25 000 |
| **Sous-total logistique** | | | | **950 000** |
| **2-Restauration** | | | | |
| Pause-Café | 5 | 22 | 2 | 2 500 |
| Pause-Déjeuner | 5 | 22 | 2 | 7 000 |
| Eau minérale | 5 | 22 | 2 | 1000 |
| **Sous-total restauration** | | | | **2 310 000** |
| **3-Perdiem** | | | | |
| Facilitateurs  niveau central | 5 | 8 | 2 | 25 000 |
| Participants HGY | 2 | 10 | 2 | 5 000 |
| Participants DRSP | 2 | 4 | 2 | 5 000 |
| **Sous-total Perdiem** | | | | **2 280 000** |
| **4-Carburant et transport** | | | | |
| Transport Participants  niveau central | 1 | 8 | 2 | 5000 |
| **Sous-total Carburant et transport** | | | | **80 000** |
| **TOTAL GENERAL (FCFA)** | | | | **5 620 000** |