



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

IN3501 – TICs para la Gestión

INFORME 1

Descripción proyecto IN3501

Integrantes : Pablo Gómez M.
Nicolás Jara R.
Braulio López P.
Grupo : 13
Ramo : IN3501-1 TICs para la Gestión
Profesores : Ángel Jiménez Molina
Iván Díaz Campos
Ayudante : Pablo González

Resumen Ejecutivo

La empresa NINJUP SPA solicitó la creación de un sistema web para la empresa ESKIP, empresa del rubro OTEC (Organismo Técnico de Capacitación). La cual ofrece cursos de capacitación. Internamente como Plataforma Operacional utilizan copias de un archivo EXCEL base construidos por ellos mismos, el cual presenta problemáticas de usabilidad y funcionamiento.

El proyecto consiste en desarrollar un sistema web para la creación de Ordenes de Trabajo desde ahora OT, para reemplazar las plantillas EXCEL.

Este sistema web será de uso interno para la empresa ESKIP.

La tecnología utilizada para el desarrollo de este sistema web será HTML5, CSS, PHP y MySQL.

Datos de la Empresa

- Nombre de la Organización: NINJUP SPA.
- Rubro: SERVICIOS INTEGRALES DE INFORMÁTICA.
- Contacto dentro de la Organización: Rodrigo Arenas (CFO) Chief Financial Officer

Descripción general del problema

La empresa objetivo de este proyecto es un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), dicha institución está autorizada por el SENCE para dar servicios de capacitación su nombre es ESKIP. Actualmente esta empresa trabaja con plantillas EXCEL para realizar los flujos de trabajo para cada curso que dictarán estas son las OT.

Se genera una OT por cada curso a dictar. Es decir, cada vez que un cliente solicita un curso de capacitación para sus empleados, el personal de ESKIP debe crear un archivo nuevo copia de la plantilla base y deben completar una serie de datos previos: ingresar a cada alumno a capacitar, ingresar fechas y datos de la empresa que contrató los servicios, fecha de inicio del proceso de capacitación, entre otros. Posterior a esto, la plantilla genera la información necesaria para iniciar el proceso de trabajo. Libro de Clases, Diplomas pre-seteados a espera de la aprobación del alumno, Credenciales, reglamento del curso, Objetivos del Curso, entre otros.

Las complicaciones que presenta ESKIP, se vinculan directamente con el proceso de generar el archivo EXCEL y la manipulación de este, ya que, este no posee control de versiones y respaldo actualizado, si se corrompe, se pierde toda la información. Al ser un archivo, solo puede ser modificado por una persona, dificultando el trabajo en paralelo.

La información que genera la deben guardar en carpetas para poder diferenciarla, lo que dificulta la búsqueda de información por la no-jerarquización de los directorios. Un caso concreto es; una empresa contrata 2 cursos, deben generar 2 OT distintas y completar la

información de la empresa contratante 2 veces y también los alumnos a capacitar, lo que duplica mucha información y alarga el proceso de inicio de la OT.

Temática y explicación de la aplicación web

La temática de la solución dada es una Plataforma Operacional. Dicha plataforma Operacional será una aplicación web con base de datos, en el cual, tras iniciar sesión, permita generar una OT para cada curso a dictar, y poder guardar la información en la nube. Es decir, se reemplazarán todas las plantillas EXCEL por vistas y formularios web con interacción a la base de datos.

Las características y módulos que tendrá la aplicación web son los siguientes:

1. OT (Orden de Trabajo).
2. Libro de Clases
3. Reglamento Interno
4. Evaluación
5. Encuesta de Satisfacción del participante
6. Check List Actividad Practica en Terreno
7. Plan de Trabajo Para Instructor y Asistente
8. Control de Recepción de Especies de Alumnos en caja de Resguardo
9. Pauta de Registro de Notas y Porcentaje de Asistencia
10. Certificado de Asistencia Actividad OTEC, CFT o Entidad Niveladora de Estudios
11. Facturación
12. Rendición de Gastos
13. Acta de Aprobación
14. Tabulación Datos Encuesta Cursos 2015
15. Resultado Encuesta de Satisfacción del Participante
16. Encuesta de Satisfacción del Mandante
17. Registro de Diplomas
18. Diploma
19. Credenciales
20. Acta de Entrega de Credenciales
21. Acta de Entrega de Diplomas
22. Acta de Entrega de CDROOM
23. Pruebas Online¹

Además, el sistema web contará con una jerarquía de usuarios, para hacer seguimiento de las personas que modifican las OT. También se generarán reportes, de cuantos alumnos poseen la OTEC, las empresas, información financiera según las facturas registradas. Y como valor agregado, el sistema comunicará con anticipación la fecha de vencimiento de las capacitaciones permitiendo ponerse en contacto con dicho alumno y su empresa para renovar la capacitación.

¹ Este módulo es posterior al desarrollo de la aplicación web y se verá con mayor profundidad en la sección Impacto esperado del proyecto finalizado.

Impacto esperado del proyecto finalizado

Los beneficios e impacto del sistema web dentro del funcionamiento de la OTEC son:

- Eliminar información duplicada.
- Tener un Registro de Alumnos.
- Tener un Registro de Empresas Clientes.
- Prevenir el vencimiento de la licencia de capacitación (permitiendo avisar con anticipa la necesidad de renovar la capacitación).
- Seguridad frente al robo de información con el sistema de Inicio de Sesión.

Además, finalizado el proyecto antes descrito, se solicitó ver la posibilidad crear un módulo de Pruebas Online, que consiste en que los alumnos puedan responder las pruebas del curso de capacitación vía online, para acelerar el proceso y además dar valor agregado a ESKIP para destacar en el rubro de las OTEC. Esto como versión 2.0 de la aplicación web.

Benchmarking

- **MUSYCOM:** En musycom.com se puede aprender música de forma interactiva y online. Registrarse es gratis y además de hacer uno de sus cursos se puede optar a dar un examen online y obtener un certificado de aprobación.
 - Ventajas: Simple de usar, contenido actualizado y variedad de cursos.
 - Desventajas: Mal diseño gráfico, certificados no válidos en otras instituciones y mal manejo de usuarios.
- **CAPACITACIONESONLINE:** En capacitacionesonline.cl existen muchos cursos donde se puede entrar y ver en videos las clases. Además, hay noticias de cursos desarrollados en universidades y otras instituciones.
 - Ventajas: Ofrece cursos con temas muy variados, agrupa cursos dictados por otras instituciones y diseño intuitivo.
 - Desventajas: Excesiva publicidad, no todos los cursos tienen feedback y no emite certificados válidos en otras instituciones.