

**ZÖLDSÉG-GYÜMÖLCS ZRT.**

✉ 7600 Pécs, Almáskert dűlő 14.

☎ +36-30-123-4567

**FRISS GYÜMÖLCS KFT.**

Pécs, Meggyfa sor 5.

Piros Hajnal

Kereskedelmi igazgató

---

**Tárgy: Reklamáció**

---

**Tisztelt Igazgató Asszony!**

Sajnálattal állapítottuk meg mai szállítmányuk átvétele után, hogy az utóbbi hónapokban már második alkalommal szállítottak boltunknak kifogásolható minőségű gyümölcsöt. Panaszunk egyaránt vonatkozik a banánszállítmányra és a hazai eperre. Átvételkor szűrőpróbaszerűen vizsgáltuk meg a szállítmányt, ezért nem észleltük azonnal, hogy 25 ládányi gyümölcs nem alkalmas fogyasztásra. További üzleti kapcsolatunk fenntartása érdekében kérjük a hiba azonnali korrigálását.

**Üdvözlettel:**

Pécs, 2024. május. 2.

.....  
**Kereskedő Károly**

*Beszerzési osztályvezető*