**Zöldség-Gyümölcs Zrt.**  
🖂 7600 Pécs, Almáskert dűlő 14.  
🕿 +36-30-123-4567

**Friss Gyümölcs Kft.**Pécs, Meggyfa sor 5.  
Piros Hajnal  
Kereskedelmi igazgató

**Tárgy:** *Reklamáció*

**Tisztelt Igazgató Asszony!**

Sajnálattal állapítottuk meg mai szállítmányuk átvétele után, hogy az utóbbi hónapokban már második alkalommal szállítottak boltunknak kifogásolható minőségű gyümölcsöt. Panaszunk egyaránt vonatkozik a banánszállítmányra és a hazai eperre. Átvételkor szúrópróbaszerűen vizsgáltuk meg a szállítmányt, ezért nem észleltük azonnal, hogy 25 ládányi gyümölcs nem alkalmas fogyasztásra. További üzleti kapcsolatunk fenntartása érdekében kérjük a hiba azonnali korrigálását.

**Üdvözlettel:**  
Pécs, 2024. május. 2.

**Kereskedő Károly***Beszerzési osztályvezető*