

Informacioni sistem za lanac hotela

Korisničko uputstvo



Sadržaj

1. Uvod	3
2. Prijava na sistem.....	4
2.1. Neuspješna prijava	5
3. Rad nakon prijave: Recepcioner	6
3.1. Recepcioner: Rad sa aranžmanima.....	7
3.2. Recepcioner: Rad sa sobama.....	8
3.3. Recepcioner: Rad sa gostima.....	9
4. Rad nakon prijave: Menadžer.....	11
4.1. Menadžer: Rad sa hotelima.....	11
4.2. Menadžer: Rad sa kontaktima	13
4.3. Menadžer: Rad sa finansijama.....	14
4.4. Menadžer: Rad sa zaposlenima	15

1. Uvod

- Informacioni sistem za Lanac Hotela je softver koji služi za manipulaciju i rad sa aranžmanima, gostima, hotelima, smještajnim kapacitetima i finansijama pojedinačnih ili više hotela iz lanca te zaposlenima unutar lanca.
- Sam sistem nudi podršku za 2 tipa korisnika:
 1. Menadžer
 2. Recepcioner
- Menadžeri su osobe iz viših nivoa poslovne hijerarhije koji mogu mijenjati kontakt podatke o hotelima, pregledati finansije, dodavati ili uklanjati nove hotele iz lanca te im je obezbijeđen rad sa zaposlenima čije naloge mogu kreirati ili mijenjati po potrebi. Pored pomenutog, imaju pristup svim funkcijama koje imaju i recepcioneri.
- Recepcionerima je omogućeno dodavanje novih aranžmana, rad sa gostima i rad sa smještajnim kapacitetima.
- Prije korištenja same aplikacije potrebno je da se korisnik prijavi na sistem.



2. Prijava na sistem



Username:

Password:

Language: EN ▼



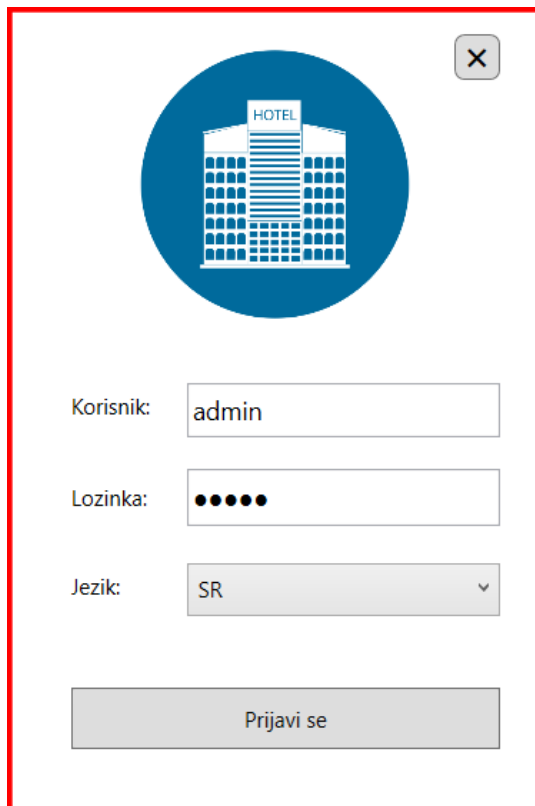
Korisnik:

Lozinka:

Jezik: SR ▼

- Nakon pokretanja aplikacije, prikazuje se prozor za prijavu na sistem.
- Podrazumijevani jezik aplikacije pri pokretanju je engleski, ali se isti može promijeniti izborom željene lokalizacije iz drop down menija.
- Pored polja za unos kredencijala, na formi za prijavu se nalazi dugme za prijavu na sistem te dugme za zatvaranje aplikacije u gornjem desnom uglu.

2.1. Neuspješna prijava



The screenshot shows a login interface for a system. At the top left is a blue circular logo containing a white building icon with the word "HOTEL" above it. To the right of the logo is a small grey square button with a white "X" icon. Below the logo, there are three input fields: "Korisnik:" with the text "admin", "Lozinka:" with six black dots, and "Jezik:" with a dropdown menu showing "SR". At the bottom is a grey button labeled "Prijavi se". The entire form is enclosed in a red rectangular border.

- U slučaju neuspješne prijave na sistem, aplikacija će promijeniti boju ivica da bi korisniku dala do znanja da je pogrešno unio kredencijale za prijavu.

- Testni kredencijali koji se postavljaju korištenjem odgovarajuće Insert.sql skripte su:

1. Menadžer

Korisničko ime: **admin**

Lozinka: **admin**

2. Recepcioner

Korisničko ime: **user**

Lozinka: **user**

3. Rad nakon prijave: Recepcioner

The screenshot shows a web application for hotel reception. On the left, a list of hotels is enclosed in a red box labeled '1':

- ☐ Courtyard by Marriott
- ☐ Hotel Zepter Palas
- ☐ Provence
- ☐ Hotel LoRa
- ☐ Marquise Hotel
- ☐ The Westin Zagreb
- ☐ Hotel Central

Below this list is a dropdown menu labeled 'SR' with a red '3' next to it, and a button labeled 'Odjavi se' with a red '4' next to it. The main area on the right is enclosed in a red box labeled '2'. It features three tabs: 'Aranžmani' (selected), 'Sobe', and 'Gosti'. Below the tabs is a table with columns: 'Hotel', 'Ime', 'Prezime', 'Od', 'Do', 'Otkazan', 'Završen', 'Soba ID', 'Cijena Noćenja', and 'Ukupno Noćenje'. The table body is empty. Below the table are date pickers for 'Početak' and 'Kraj' (both set to '15'), checkboxes for 'Otkazan' and 'Završen', and dropdown menus for 'Hotel', 'Gost', and 'Soba'. To the right of these are three buttons: 'Dodaj', 'Obriši', and 'Ažuriraj'. A red '2' is located at the bottom right of the main area box.

- Nakon uspješne prijave na sistem, recepcioneru se prikazuje glavna forma aplikacije na kojoj se nalaze sljedeće funkcionalnosti označene brojevima:

1. Polje za izbor jednog ili više hotela – Selektovanjem checkbox-ova pored imena željenih hotela, na glavnom dijelu aplikacije se prikazuju informacije u zavisnosti od odabranog taba.
2. Glavni dio aplikacije – Sastoji se od više tabova u zavisnosti od tipa prijavljenog korisnika i prikazuje informacije i podatke iz baze podataka te omogućava manipulaciju istim.
3. Padajući meni za promjenu jezika – Omogućava izbor jezika: Srpski ili Engleski.
4. Dugme za odjavu sa sistema – Odjavljuje trenutnog korisnika sa sistema i prikazuje formu za prijavu.

- Pored navedenih funkcionalnosti, u gornjem desnom uglu se nalazi dugme za zatvaranje aplikacije.

3.1. Recepcioner: Rad sa aranžmanima

☐ Courtyard by Marriott
☐ Hotel Zepter Palas
☐ Provence
☒ Hotel LoRa
☐ Marquise Hotel
☒ The Westin Zagreb
☐ Hotel Central

SR

Odjavi se

Aranžmani Sobe Gosti

Hotel	Ime	Prezime	Od	Do	Otkazan	Završen	Soba
Hotel LoRa	Gost	Sesti	11-Mar-2019	15-Mar-2019	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10
Hotel LoRa	Gost	Sedmi	11-Nov-2020	17-Nov-2020	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	11
Hotel LoRa	Gost	Osim	06-Jun-2021	15-Jun-2021	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12
The Westin Zagreb	Gost	Drugi	03-Mar-2022	14-Mar-2022	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14
The Westin Zagreb	Gost	Treci	25-Sep-2020	01-Oct-2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15

Početak: Select a date 15

Kraj: Select a date 15

Otkazan: ☐

Završen: ☐

Hotel:

Gost:

Soba:

Dodaj

Obriši

Ažuriraj

- Prvi od 3 ponuđena taba koji su dostupni recepcioneru je tab za rad sa aranžmanima.
- Izborom hotela u hotel selectoru s lijeve strane prikazuju se aranžmani povezani sa tim hotelom što je označeno brojem 1 na fotografiji iznad.
- U istom dijelu aplikacije mogu se selektovati aranžmani kojima možemo izmijeniti status, da li je "Otkazan", "Završen" ili nije. Ostale parametre aranžmana nije moguće mijenjati nego je potrebno kreirati novi aranžman. Nakon unosa izmjena, promjene možemo spremiti u bazu podataka pritiskom na dugme "Ažuriraj" iz dijela označenog brojem 3.
- Takođe, selektovani aranžmani se mogu obrisati klikom na dugme "Obriši".
- Označeno brojem 2, vidimo formu za unos novog aranžmana. Za unos novog aranžmana potrebno je popuniti sva ponuđena polja, osim polja "Otkazan" i "Završen" koja podrazumijevano nisu čekirana, ali ih korisnik može promijeniti. Nakon izbora hotela, popunjava se padajući meni sa dostupnim sobama unutar tog hotela. Klikom na dugme "Dodaj" iz dijela 3, ako su sva polja popunjena ispravno, moguće je dodati novi aranžman.
- Nije moguće dodati novi aranžman kod kojeg je datum završetka prije datuma početka te koji se pokušava rezervirati za sobu koja je zauzeta u tom vremenskom periodu.
- Nakon izvršavanja bilo koje akcije, u dijelu označenom brojem 3 se ispisuju info poruke o statusu izvršene akcije što je prikazano na slici ispod. Poruke se ispisuju selektovanim jezikom.

- Selektovanu sobu možemo obrisati ako ista nema aranžmane povezane sa sobom. U slučaju da soba ima povezane aranžmane, dobijamo info poruku prikazanu na slici ispod.

☐ Courtyard by Marriott
☐ Hotel Zepter Palas
☐ Provence
☒ Hotel LoRa
☐ Marquise Hotel
☒ The Westin Zagreb
☐ Hotel Central

Aranžmani

Sobe

Gosti

ID Sobe	Hotel	Sprat	Broj Sobe	Broj Kreveta	Ima TV	Ima Klimu	Cijena Noćenja
1	1	1	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	125.5
2	1	1	2	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	105.5
3	1	2	1	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	145.5
4	1	3	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	225
5	2	1	101	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	75.3
6	2	1	102	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100

Hotel:

Sprat:

Soba:

Broj Kreveta:

Ima TV:

Ima Klimu:

Cijena Noćenja:

Dodaj

Obriši

Ažuriraj

Soba ima aranžmane.

SR

Odjavi se

- Pored brisanja i ažuriranja informacija o sobama, moguće je dodati novu sobu izborom hotela iz drop down menija te popunjavanjem ostalih informacija o sobi. Dodavanje neće biti uspješno ako sva polja nisu popunjena ispravno.

3.3. Recepcioner: Rad sa gostima

☐ Courtyard by Marriott
☐ Hotel Zepter Palas
☐ Provence
☐ Hotel LoRa
☐ Marquise Hotel
☐ The Westin Zagreb
☐ Hotel Central

Aranžmani

Sobe

Gosti

Gost ID	JMBG	Ime	Prezime
1	1234567890123	Gost	Prvi
2	1512903553125	Gost	Drugi
3	0993531185913	Gost	Treci
4	9080951261258	Gost	Cetvrti
5	7135353521671	Gost	Peti
6	1295127512600	Gost	Sesti
7	8216051830151	Gost	Sedmi

JMBG:

Ime:

Prezime:

Dodaj

Obriši

Ažuriraj

SR

Odjavi se

- Kao i kod ostalih tabova, tab za rad sa gostima se sastoji iz 3 dijela, tabele u kojoj se prikazuju informacije o gostima označene brojem 1, polja za unos informacija o novom gostu označenih brojem 2 te kontrolnih dugmića koji služe za potvrdu izvršenih akcija.
- Selektovanom gostu moguće je izmijeniti sve parametre osim identifikacionog broja.

☐ Courtyard by Marriott
☐ Hotel Zepter Palas
☐ Provence
☐ Hotel LoRa
☐ Marquise Hotel
☐ The Westin Zagreb
☐ Hotel Central

Aranžmani

Sobe

Gosti

Gost ID	JMBG	Ime	Prezime
1	1234567890143	Marko	Nenadic
2	1512903553125	Petar	Ivanovic
3	0993531185913	Zoran	Zoranovic
4	9080951261258	Gost	Cetvrti
5	7135353521671	Gost	Peti
6	1295127512600	Gost	Sesti
7	8216051830151	Gost	Sedmi

JMBG:

Ime:

Prezime:

Dodaj

Obriši

Ažuriraj

Unosi ažurirani.

SR

Odjavi se

- U slučaju da gost koga pokušavamo obrisati ima povezane aranžmane brisanje neće biti izvršeno i biće prikazana odgovarajuća poruka o grešci.
- Prilikom dodavanja novog gosta neophodno je unijeti JMBG u odgovarajućoj formi od 13 decimalnih cifara inače dodavanje neće biti uspješno.

4. Rad nakon prijave: Menadžer

☐ Courtyard by Marriott
☐ Hotel Zepter Palas
☒ Provence
☐ Hotel LoRa
☐ Marquise Hotel
☐ The Westin Zagreb
☒ Hotel Central

EN
Log out

Arrangements Rooms Guests **Hotels** Contacts Financials Employees

Hotel	Name	Surname	From	To	Cancelled	Finished	Rc
Provence	Gost	Peti	12-Jan-2021	15-Jan-2021	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8 ^
Provence	Gost	Deveti	22-Feb-2021	23-Feb-2021	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	9
Hotel Central	Gost	Cetvrti	13-Jul-2018	01-Aug-2018	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	16
Hotel Central	Gost	Sesti	23-Aug-2022	29-Aug-2022	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17
Hotel Central	Gost	Peti	04-Apr-2022	06-Apr-2022	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18
Hotel Central	Gost	Deveti	21-Sep-2020	25-Sep-2020	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19 v

Start: Select a date 15

End: Select a date 15

Cancelled: ☐

Finished: ☐

Hotel:

Guest:

Room:

Add
Delete
Update

- Pored funkcionalnosti koje ima recepcioner, menadžer ima dodatne tabove za rad sa hotelima, kontaktima hotela i zaposlenima te ima pristup finansijskim izvještajima hotela.
- Rad sa aranžmanima, sobama i gostima te osnovna forma aplikacije sa hotel selectorom, padajućim menijem za izbor jezika i dugmetom za odjavu sa sistema je ista kao kod recepcionera.

4.1. Menadžer: Rad sa hotelima

☐ Courtyard by Marriott
☐ Hotel Zepter Palas
☒ Provence
☐ Hotel LoRa
☐ Marquise Hotel
☐ The Westin Zagreb
☒ Hotel Central

EN
Log out

Arrangements Rooms Guests **Hotels** Contacts Financials Employees

Hotel	Stars	Street	Number	City	ZIP
Courtyard by Marriott	3	Prvog krajiškog korpusa	33	Banja Luka	7800C ^
Hotel Zepter Palas	3	Kralja Petra I Karađorđevića	60	Banja Luka	7800C
Provence	4	Miloša Obilića	37	Banja Luka	7800C
Hotel LoRa	4	Starca Vujadina	8	Beograd	1108C
Marquise Hotel	5	Mišarska	6	Beograd	1100C
The Westin Zagreb	5	Kneževa	1	Zagreb	1000C v

Name:

Stars:

Contact:

Street:

Number:

City:

ZIP:

Country:

Add
Delete
Update

- Nakon selektovanja taba "Hotel", menadžer može selektovati hotel iz tabele prikazane na slici iznad i izmijeniti podatke od imena hotela, preko kvaliteta usluge predstavljene brojem zvijedica do adrese samog hotela.
- Čuvanje promjena se vrši klikom na dugme "Update" ili "Ažuriraj" u zavisnosti od izabranog jezika.
- Pored ažuriranja, menadžer može ukloniti hotel iz lanca pod uslovom da sa istim nisu povezani aranžmani.
- Ako hotel ima aranžmane, brisanje neće biti uspješno.
- Prilikom dodavanja novog hotela neophodno je popuniti sva ponuđenja polja.
- Tokom specifikovanja kontakta, neophodno je iz padajućeg menija izabrati kontakt koji nije dodijeljen nijednog drugom hotelu ili gostu, ako takav ne postoji, prije kreiranja hotela, neophodno je kreirati novi kontakt (Kreiranje kontakta je pokriveno u dijelu 4.2. Menadžer: Rad sa kontaktima).

Hotel	Stars	Street	Number	City	ZIP
Provence	4	Miloša Obilića	37	Banja Luka	78000
Hotel LoRa	4	Starca Vujadina	8	Beograd	11080
Marquise Hotel	5	Mišarska	6	Beograd	11000
The Westin Zagreb	5	Krsnjavoga	1	Zagreb	10000
Hotel Central	3	Kneza Branimira	3	Zagreb	11080

Name:
 Stars:
 Contact:
 Street:
 Number:
 City:
 ZIP:
 Country:

Add
 Delete
 Update

- Nakon dodavanja hotela, isti se prikazuje u hotel selectoru s lijeve strane i dodaje u sve neophodne padajuće menije.
- Izgled aplikacije nakon dodavanja novog hotela možemo vidjeti na slici ispod.
- U slučaju brisanja hotela, brišu se sve sobe koje su se nalazile u tom hotelu.

☐ Courtyard by Marriott
☐ Hotel Zepter Palas
☒ Provence
☐ Hotel LoRa
☐ Marquise Hotel
☐ The Westin Zagreb
☒ Hotel Central
☐ Test Hotel

EN

Log out

Arrangements
Rooms
Guests
Hotels
Contacts
Financials
Employees

Hotel	Stars	Street	Number	City	ZIP
Provence	4	Miloša Obilića	37	Banja Luka	78000
Hotel LoRa	4	Starca Vujadina	8	Beograd	11080
Marquise Hotel	5	Mišarska	6	Beograd	11000
The Westin Zagreb	5	Krsnjavoga	1	Zagreb	10000
Hotel Central	3	Kneza Branimira	3	Zagreb	11080
Test Hotel	4	Test Street	11	Test City	12345

Name: Test Hotel

Stars: 4

Contact:

Street: Test Street

Number: 11

City: Test City

ZIP: 12345

Country: Test

Add

Delete

Update

Hotel created.

4.2. Menadžer: Rad sa kontaktima

- Menadžerima je omogućeno dodavanje i izmjena kontakata gostiju i hotela.

☐ Courtyard by Marriott
☐ Hotel Zepter Palas
☐ Provence
☐ Hotel LoRa
☐ Marquise Hotel
☐ The Westin Zagreb
☐ Hotel Central
☐ Test Hotel

EN

Log out

Arrangements
Rooms
Guests
Hotels
Contacts
Financials
Employees

Contact ID	Type	Info	Hotel ID	Guest ID
1	email	courtyard.bl@marriot.com	1	0
2	telefon	051/510-520	1	0
3	telefon	051/231-132	1	0
4	email	lora-hotel@lorabg.com	4	0
5	email	palas@blhotel.ba	2	0
6	email	provence@provinceresort.ba	3	0
7	telefon	223/885-123	5	0
8	email	marquies@marqshotels.srb	5	0

Type: email

Info: test-contact@mail.cc

Add

Delete

Update

Contact created.

- Menadžeri mogu izmijeniti kontakt informacije, tipove kontakata ili vlasnike kontakata, ali ne mogu ukloniti kontakt hotela ili gosta ako je to jedini kontakt povezan sa njima.
- Prilikom izmjene kontakta moguće je promijeniti sve atribute osim polja "Contact ID" te u polje "Type" nije moguće unijeti ništa drugo osim "email" ili "telefon".
- Dodavanje novog kontakta se vrši popunjavanjem ponuđene forme te pritiskom na dugme "Add" ili "Dodaj" u zavisnosti od izabrane lokalizacije.

4.3. Menadžer: Rad sa finansijama

- Izborom "Financials" taba, ili "Finansije" u slučaju korištenja srpske lokalizacije, korisniku je omogućeno da pregleda finansijski izvještaj hotela selektovanih u hotel selectoru.
- U finansijski izvještaj ulaze aranžmani koji su uspješno završeni i nisu otkazani.
- U slučaju da hotel nema uspješno završenih aranžmana i profita, neće biti prikazan u listi.
- Na slici ispod se vidi izgled prozora sa finansijskim izvještajima selektovanih hotela.

The screenshot displays a web application interface for managing hotel financials. On the left, there is a list of hotels with checkboxes: Courtyard by Marriott, Hotel Zepter Palas (checked), Provence, Hotel LoRa (checked), Marquise Hotel, The Westin Zagreb, Hotel Central (checked), and Test Hotel (checked). Below this list is a language dropdown menu set to 'EN' and a 'Log out' button. The main area features a tabbed interface with 'Financials' selected. A table shows financial data for three hotels:

Hotel	Total Nights	Income
Hotel LoRa	19	2304.6
Hotel Central	23	3620
Hotel Zepter Palas	7	527.1

4.4. Menadžer: Rad sa zaposlenima

The screenshot shows a web application interface for managing employees. On the left, there is a sidebar with a list of hotels, each with a checkbox: Courtyard by Marriott, Hotel Zepter Palas (checked), Provence, Hotel LoRa (checked), Marquise Hotel, The Westin Zagreb, Hotel Central (checked), and Test Hotel (checked). Below this list is a language dropdown menu set to 'EN' and a 'Log out' button. The main area has a tabbed interface with tabs for Arrangements, Rooms, Guests, Hotels, Contacts, Financials, and Employees (selected). The Employees tab contains a table with columns Username, Password, and Manager. The table lists two users: 'admin' with password '*****' and Manager status checked, and 'user' with password '****' and Manager status unchecked. Below the table are form fields for Username, Password, and Manager, along with 'Add', 'Delete', and 'Update' buttons. A close button (X) is in the top right corner.

Username	Password	Manager
admin	*****	<input checked="" type="checkbox"/>
user	****	<input type="checkbox"/>

Username:
Password:
Manager: ☐

Add
Delete
Update

- Na posljednjem tabu, "Employees" ili "Zaposleni" u zavisnosti od lokalizacije, menadžerima je omogućen rad sa korisničkim nalogima zaposlenih.
- Kao i kod svih ostalih tabova, forma se sastoji iz 3 dijela, u gornjem dijelu su prikazane informacije o korisničkim nalogima koji uključuju korisničko ime, sakrivenu šifru te menadžerski status.
- U donjem dijelu se nalazi forma za dodavanje zaposlenih i dugmići potrebni za rad sa istima.
- Nalozi koj menadžer kreira postaju trenutno aktivni i zaposleni ih mogu koristiti.
- Prilikom izmjene lozinke, ista je vidljiva administratoru tokom kucanja da ne bi došlo do tipografske greške prilikom unosa.
- Nakon promjene, lozinka se ponovo prikazuje u skrivenom obliku da ne bi bila javno dostupna.
- Menadžeri mogu mijenjati korisnička imena, lozinke i statuse zaposlenih te dodati nove zaposlene.
- Korisničko ime i lozinka prilikom dodavanja ne smiju biti kraći od 4 karaktera.

☐ Courtyard by Marriott

☒ Hotel Zepter Palas

☐ Provence

☒ Hotel LoRa

☐ Marquise Hotel

☐ The Westin Zagreb

☒ Hotel Central

☒ Test Hotel

EN

Log out

ArrangementsRoomsGuestsHotelsContactsFinancialsEmployees

Username	Password	Manager
admin	password	<input checked="" type="checkbox"/>
user	****	<input type="checkbox"/>

Username:

Password:

Manager:

Add

Delete

Update

☐ Courtyard by Marriott

☒ Hotel Zepter Palas

☐ Provence

☒ Hotel LoRa

☐ Marquise Hotel

☐ The Westin Zagreb

☒ Hotel Central

☒ Test Hotel

EN

Log out

ArrangementsRoomsGuestsHotelsContactsFinancialsEmployees

Username	Password	Manager
admin	*****	<input checked="" type="checkbox"/>
user	****	<input type="checkbox"/>
manager	*****	<input checked="" type="checkbox"/>

Username:

Password:

Manager:

Add

Delete

Update

Employee created.