

보험 가게

보험가입 가이드 어플리케이션
(Mobile App, IOS, Android)

작성자 : 남윤영

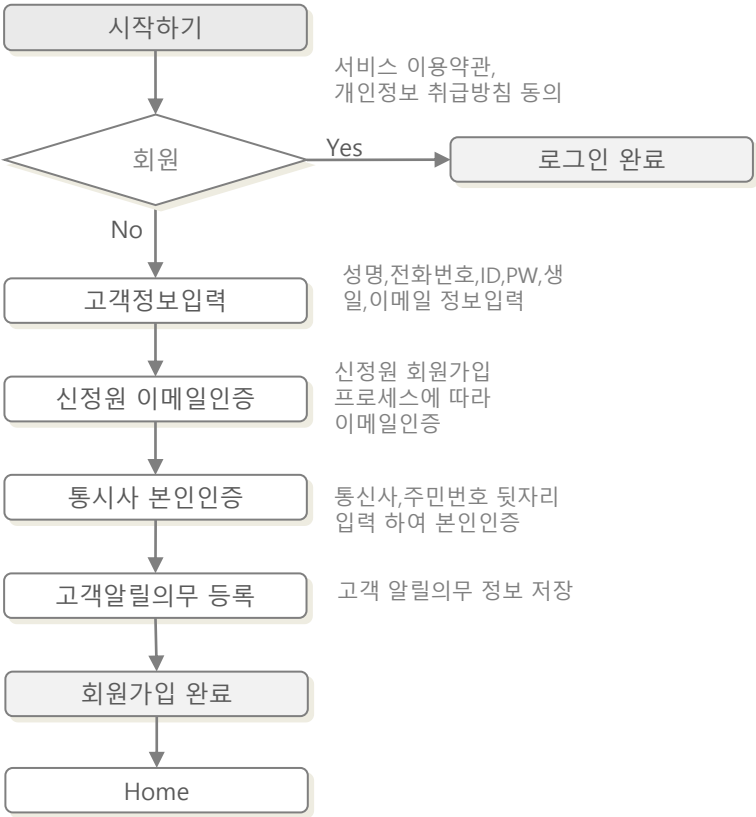
Information Architectures

보험가게 서비스의 메뉴 별 정보구조를 정리한 내용입니다.



Guide > 시작하기

- ❖ 보험가게 앱은 회원 가입시 고객의 정보와 알릴의무를 등록하여, 신정원 보험 내역을 불러와 저장합니다.
- ❖ 2차 이후 앱 구동시, 휴대폰 점유인증을 통해 회원유무를 판단, 회원인 경우 로그인을, 비회원의 경우에는 '회원정보 입력' 화면으로 분기 됩니다.



Launch screens

보험가게

이제 내보험은 내가 선택한다.

1

1. 캐치프레이즈

- 캐치프레이즈는 향후 보완/확정하도록 합니다.

2. 강제 업데이트

- 운영자 어드민에서 지정한 버전보다 하위 버전인 경우 아래 Dialog 가 표시됩니다.
- '업데이트' 버튼 클릭 시 App Market 상세화면으로 이동됩니다.

서비스 안정성을 위해 업데이트가 필요
합니다. 업데이트 후 이용 부탁드립니다.

2 업데이트

(강제 업데이트 대상 하위버전인 경우)

<

알릴의무

최근3개월이내에 의사로부터 진찰또는
검사(건강검진 포함)을 통하여 다음과 같은
의료행위를 받은 사실이 있습니까?

1

☐

없음

☐

질병확정진단

☐

질병의심소견[추가 검사 제안 받은 경우 등]

☐

치료[주사,도수치료 등]

☐

입원[검사를 위한 6시간 이상 입원 포함]

☐

수술[제왕절개,대장용종 제거 등]

☐

투약[단순감기 투약 포함]

2

선택 하신 항목에 대한 진단명, 시기, 치료 및
검사 내용 등을 간략히 입력해 주세요.

3

건너뛰기

4

다음

- ❖ 회원가입시 입력하여 계정정보에 동시 저장 합니다.
 - ❖ '계정 > 알릴의무' 화면에서 추가 입력 및 수정 가능합니다.
 - ❖ 수정 시 기존 입력 정보 표시, 이력확인 은 불가능합니다.
1. 해당사항 선택

 - 없음 선택 시 타 선택지 비활성화
 - 없음 이외 1개 이상 중복 선택 가능
2. 내용입력

 - 없음 이외 해당 사항 1개 이상 선택 시 입력 창 활성화
3. 건너뛰기

 - 알릴의무를 입력하지 않고 건너뛰기 시 홈 화면으로 이동합니다.
4. 다음

 - 질문 내용 해당 사항 없을 시 선택

Intro (Walkthrough)



내 보험 조회 1

내가 무슨 보험이 있는지 모르시겠나요?
언제 어디서나 내 보험 정보를 확인하고, 관리해 보세요.

시작하기 2

1. 제목/ 내용
- Intro의 제목/내용은 아래 표를 참조하세요.

Screen No.	Title	Description
1	내 보험 조회	내가 무슨 보험이 있는지 모르시겠나요? 언제 어디서나 내 보험 정보를 확인하고, 관리해 보세요.
2	새 보험 가입	가입하고자 하는 보험이 있으세요? 보험가게에서 고객님의 원하는 보험을 찾고, 가입해보세요.
3	전문가에게 문의하기	보험을 잘 모르시겠나요? 내 근처에 있는 설계사들 중에 선택해 보시고, 물어보세요.
4	보험금 청구	병원에 다녀오셨나요? 실비부터, 건강보험까지 보험금청구를 도와드립니다.

2. 시작하기
- 버튼 클릭 시 홈 화면으로 이동됩니다.

비밀번호 입력

비밀번호 입력

1 비밀번호를 입력하세요.

비밀번호를 분실했을 경우, {서비스명} 앱을 삭제하고
다시 설치해 주세요.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	<div><div></div><div>2</div></div>

- ❖ '설정 > 계정정보 > 비밀번호 잠금' 설정이 ON인 경우 비밀번호 입력화면이 표시됩니다.
- ❖ 비밀번호 입력 오류에는 특별한 제한이 없으며(계속적으로 비밀번호 입력이 가능), 비밀번호를 분실했을 경우 앱을 삭제하고 다시 설치하는 형태로 진행하도록 합니다.

1. 비밀번호를 입력하세요.
- 비밀번호가 틀렸을 경우 아래의 메시지가 표시됩니다. (Animation 적용 검토)

비밀번호가 일치하지 않습니다.

(비밀번호가 틀렸을 경우)

2. 지우기(삭제)
- 비밀번호를 1자리씩 지웁니다.

공지팝업

2021년7월 실손의료비 보험 개정

2021년 7월 전 보험사의 3세대 실손의료비 보험의 가입이 종료되고, 4세대 실손의료비 보험으로 개정됩니다.

고객님의 실손의료비 보험을 유지하는 것이 유리한지, 3세대 또는 4세대 실손으로 전환하는 것이 유리한지 점검해보세요.

4세대 실손의료비 특징

- 3세대 대비 보험료 10%가량 인하
- 실손의료비 보험금 수령액에 따라 월보험료 인상 가능
- 비급여 치료비 특약전환

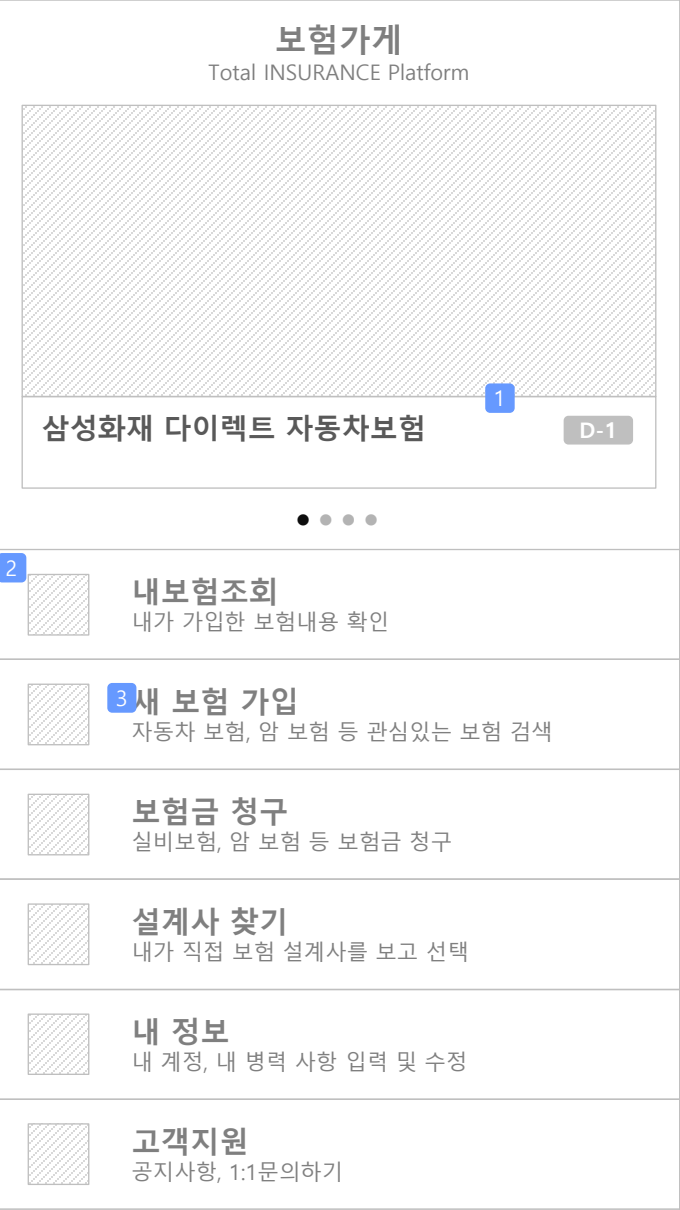
자세히 보기

다시 보지 않기 1

닫기 2

- ❖ 공지팝업은 초기에는 가급적 통 이미지(Full Image) 형태로 제공합니다.
- ❖ 전체 이미지에 Link를 적용하여 App의 특정 화면, Webpage로 연결(In-app-browser, 인터넷 프로그램)될 수 있도록 합니다.

1. 다시 보지 않기
 - 버튼 클릭 시 팝업이 Close 되며, 앱을 다시 실행하면 팝업은 표시되지 않습니다. (App Cache에 저장)
2. 닫기
 - 버튼 클릭 시 공지 팝업이 Close 되며, 앱을 다시 실행해도 팝업은 표시됩니다.



- ❖ 로그인 시 ID/PW 정보 기반으로 로그인 가능하도록 합니다. 단 신정원 이메일 인증 이력 없을 시, 해당 인증 화면 이동하여 단계 진행 후 홈 화면 진입 하도록 합니다.
- ❖ 개발 중이거나 수정중인 메뉴 선택 시 ‘죄송합니다. 서비스 준비 중입니다.’ Dialog를 표시하도록 합니다.

- 1. 광고영역
 - 운영자 어드민에서 관리 하는 보험 상품이 5개까지 광고됩니다.
 - 상품이 없는 경우에는 해당 영역은 표시되지 않습니다.
 - 선택 시 해당 상품 가입안내 URL로 연결됩니다.
- 2. 서비스 영역
 - 서비스 선택 영역으로 서비스 명 클릭시 해당 메뉴로 이동
- 3. 새 보험 가입 서비스
 - 새 보험 가입 서비스 클릭 시 아래와 같은 알릴의무 연관성에 따라 Dialog 표시하여 진입 메뉴를 달리 합니다.



- 4. 새 보험 선택 Dialog
 - 자동차보험, 화재 보험 선택 시 제휴된 보험사 가입 페이지로 이동합니다.
 - 건강보험 선택 시 건강보험 가입페이지로 이동합니다.
 - 보험전문가에게 문의 하기 선택 시 설계사 찾기 페이지로 이동합니다.

<

내 보험 조회

홍길동 님의 보험 현황입니다.

신용정보원 정보 기준 내용

1

피보험자명 홍길동

피보험자 생일 1980-01-01 피보험자 나이 41세

유지 중인 보험 3 개

납입 중인 보험 2 개

현재 납입 중 월보험료 132,000 원

실효 및 해지된 보험 수 2 개

2

3

알파플러스건강보험

메리츠화재

납입중

실손의료비보험

현대해상

납입중

참좋은 운전자보험

DB손해보험

완납

변액CI종신보험

한화생명

실효

4

내키마드노건강보험

보험 전문가 문의하기

- ❖ 메뉴 진입시 고객정보 활용하여 신정원 보험 정보를 UPdate한다
- ❖ 해당 메뉴 상태는 app cache로 저장하여, 앱 재실행/화면이동 후 복귀 시에도 항상 유지될 수 있도록 합니다.
- ❖ 보유 보험 리스트와 보장별 Dialog는 Scroll 되어 고객에게 표시 됩니다.

1. 고객정보
- 고객정보 표시, 클릭 이벤트는 없다
2. 이미지
- 해당 보험사 로고 표시
3. 상품정보 표시
- 보험상품을 클릭하면 보험 별 보장 내용을 Dialog 형태로 띄워 보여줍니다.
 - 보험별 보장은 Scroll 형태로 고객에게 표시합니다.

알파플러스 건강보험

×

메리츠 화재

가입일 2010-01-01

납입 20년 만기 100세

월보험료 100000원

보장명

보장금액

상해사망

20,000만원

암진단

2,300만원

소액암진단

1,500만원

뇌혈관질환진단

1,500만원

허혈성심장질환진단

1,500만원

상해사망

1,000만원

질병수술

60만원

상해사망및고도후유장해

5,000만원

뇌출혈진단비

1,000만원

근성뇌경색진단비

1,000만원

4

보험 전문가에게 문의 하기

4. 보험 전문가에게 문의 하기
- 설계사 찾기 메뉴로 이동합니다.

홈>새 보험 가입(건강보험)

<
새 보험 가입(건강 보험)

1
홍길동 님 께서는
5년 이내 병력으로 인하여,
고객님께서 직접 가입 진행 하실 수 있는 다이렉트 보험,
또는 일반 보험에 가입이 제한적이거나 불가 할 수 있습니
다.

2
3
일손의료비 보험
내가 지불한 병원비의 80%를 돌려주는 보험
4
다이렉트 보험 비교
5
일반형 보험 비교

암보험
국민 3명중 1명이 걸리는 암을 대비하는 보험
다이렉트 보험 비교
일반형 보험 비교

2대 보험
갑작스런 뇌질환, 심장질환을 대비하는보험
다이렉트 보험 비교
일반형 보험 비교

수술비 보험
큰 치료비가 들어가는 수술을 대비하는 보험
다이렉트 보험 비교
일반형 보험 비교

정기 보험
급작스런 사망을 대비하는 보험
다이렉트 보험 비교
일반형 보험 비교

6
보험 전문가 문의하기

❖ 새 보험 가입 메뉴 선택 시, 고객정보내 알릴의무 미등록시 알릴의무 작성 권유 Dialog를 표시합니다.

1. 간단 보험 설명

- 고객의 알릴의무를 반영하여 정해져 있는 보험 추천 문구 및 콘텐츠 표시

2. 보장별 아이콘 표시

- 보장을 표현하기 위해 디자인된 아이콘을 표시

3. 보장에 따른 보험

- 보험상품과 간단 설명 문구 표시

4. 다이렉트 보험 비교

- 각 보장별 다이렉트 보험 비교 사이트로 이동

5. 일반형 보험 비교

- 설계사 찾기 메뉴로 이동합니다.
- 추후 보험사별 보험 상품 연결하는 Page update 가능.

6. 보험전문가 문의하기

- 설계사 찾기 메뉴로 이동합니다.

홈>설계사 찾기

<

설계사 찾기

1

우리동네 설계사

2

설계사 찾기

3

이순신 설계사

4

경력 : 12년

활동 지역 : 등촌동,엄창동,목동

고객추천 43회

강감찬 설계사

경력 : 10년

활동 지역 : 엄창동,목동

고객추천 21회

장영실 설계사

경력 : 7년

활동 지역 : 등촌동,엄창동,목동

고객추천 4회

정도전 설계사

경력 : 2년

활동 지역 : 가양동,엄창동,목동

고객추천 1회

<

설계사 찾기

우리동네 설계사

설계사 찾기

설계사 명

이순신

검색

이순신 설계사

4

경력 : 12년

활동 지역 : 등촌동,엄창동,목동

고객추천 43회

- ❖ 설계사 찾기 메뉴 진입시 어떠한 메뉴에서 진입하였는지 AppCache 에 저장하고, 진입합니다.

1. 우리동네 설계사

지역 기반 가까이 있는 설계사를 검색하여 표시합니다.

설계사는 어플에 설계사 등록시 본인 활동 지역을 설정합니다.

2. 설계사 찾기

지역에 관계 없이 주변 지인에게 추천 받거나 한 설계사를 직접 검색하여 선택할 수 있도록 합니다.

3. 설계사 프로필

설계사의 사진, 경력, 활동 지역, 고객 추천 횟수 등을 보고 고객이 직접 설계사를 선택할 수 있도록 합니다.

추후 설계사에 대한 평점 및 리뷰화면 Update예정입니다.

4. 설계사 선택

설계사 선택시 아래와 같은 상담요청 Dialog 표시합니다.

설계사에게 상담 요청하기

이순신 상담사 에게 상담을 요청 하시겠습니까?

5 카카오톡 오픈채팅방으로 문의하기

5. 상담 요청 전송

상담요청시 설계사의 오픈카톡 주소로 연결되어 상담을 진행 할수 있도록 합니다.

상담신청시 설계사의 휴대폰으로 고객명과 상담요청 진입 경로를 메시지로 발송합니다.
- Notice: The enclosed material is proprietary to njel84.