**INFORME FINAL – PROYECTO CONDONACION**

**TÍTULO DEL PROYECTO**

Diseño de la arquitectura de solución para monitorear el estado de los sistemas informáticos a cargo de la Coordinación de Administración de los sistemas de información de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

**PLAN DE TRABAJO**

Para la realización del proyecto se inició con la identificación de iniciativas por desarrollar en la Coordinación de Administración de los sistemas de información de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Se detecto, junto con funcionarios del área, la importancia de contar con una herramienta que permita conocer el estado de la información administrada durante un periodo determinado.

Se procedió a revisar la arquitectura de los sistemas de información administrados por el área, la tecnología, infraestructura y recursos utilizados, y la forma como algunas áreas de negocio interactúan con algunos de algunos de estos sistemas de información.

Se revisaron los conceptos, metodologías y herramientas usados durante el estudio de maestría y se determinaron cuales de estos temas y los idóneos para aplicar dentro del proyecto. Usamos principalmente los conocimientos adquiridos en arquitectura de solución, arquitectura de información y arquitectura de negocio.

Se revisaron los lineamientos propuestos en los dominios de Información, Sistemas de Información y Servicios Tecnológicos del Marco de Referencia de Arquitectura de TI establecido en la política de gobierno digital y fueron aplicados durante el desarrollo del proyecto.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

Se realizaron las vistas propuestas en el anteproyecto (vista funcional, vista de integración, vista de información y vista tecnológica de la arquitectura de solución propuesta), las cuales fueron validadas y presentadas al jefe de la Coordinación, explicando en detalle el funcionamiento de la arquitectura propuesta. Se presento el prototipo desarrollado, también al jefe de la Coordinación, mostrando como se aplicaría la arquitectura propuesta, explicando la interpretación de los indicadores mostrados y los beneficios que trae a la coordinación la implantación del proyecto. Estos beneficios radican principalmente en mejorar la gestión de los servicios de TI, a través del uso de indicadores de gestión que pueden ser consultados cuando el área lo requiere.

Queda abierta la posibilidad de empezar a mostrar la propuesta a cada una de las áreas de negocio de la entidad, explicando los beneficios que trae la solución, y así empezar la implantación en producción área por área. Como la entidad cuenta con los recursos requeridos (licencias, infraestructura, talento humano) para la implementación completa del proyecto, no se ve afectado el presupuesto de la entidad, siendo un punto favorable al momento de tomar la decisión de iniciar su ejecución.

**LECCIONES APRENDIDAS**

**El proyecto debe generar valor en la entidad.** Durante la fase de elaboración del anteproyecto se buscó realizar una propuesta que atendiera una necesidad presente en el área donde se realizó, y que, al finalizar el proyecto, el producto presentado generara impacto positivo dentro de la organización, agregando valor a los procesos realizados.

**Tener claro los objetivos y alcance del proyecto**. Cuando iniciamos a preparar el anteproyecto y a hablar con los involucrados del área donde se realizaría, inicialmente las expectativas que se generar son muy altas, y fue importante hacer claridad sobre el alcance y objetivos que tendría el proyecto.

**Evaluación de diferentes alternativas.** Consideramos importante investigar diferentes alternativas (herramientas, metodologías, recursos) que apoyarían el desarrollo del proyecto, y de acuerdo a las características del negocio, elegir la mas conveniente.

**Los lineamientos propuestos por del Marco de Referencia de Arquitectura de TI son una excelente guía de apoyo para las entidades.** La revisión y uso de los dominios presentes en los lineamientos propuestos por Mintic son de gran utilidad durante el desarrollo e implementación de este tipo de proyectos, ya que nos muestran las mejores prácticas y recomendaciones que debemos seguir para tener servicios de gestión TI de alta calidad.

**Conocimiento del negocio.** Para poder proponer una solución acorde a las necesidades reales de la organización es de gran importancia conocer el funcionamiento de los procesos de negocio de la entidad para poder ser asertivos en las soluciones propuestos, y no presentar iniciativas erróneas o desviadas que no apoyen el negocio de forma correcta.

**Comunicación asertiva.** Muchas veces no es suficiente con tener la mejor propuesta de proyecto que solucione un inconveniente presentado o mejore un proceso de negocio. Consideramos necesario poder comunicar acertadamente el plan de desarrollo de la solución y los beneficios que traería para la entidad, estar preparados para las posibles dudas o inquietudes que se puedan presentar durante la exposición del proyecto. Para nuestro caso, en algunas ocasiones tuvimos dificultades para exponer el plan de trabajo del proyecto dado que al comienzo no teníamos claridad sobre algunos temas y esto hacia que algunas sesiones de trabajo no fueran productivas porque tocaba reforzar la idea y presentarla nuevamente. También, para el conocimiento de los procesos de negocio, fue importante tener una buena comunicación con las personas que intervienen en los procesos en los que estaba enfocado el proyecto, de esta manera, obtuvimos las respuestas requeridas para avanzar con la propuesta.

**Identificación a tiempo de las restricciones del proyecto.** Antes de iniciar el proyecto nos cercioramos de tener claridad sobre las limitantes que se pudieran presentar durante el desarrollo del proyecto, licencias con las que cuenta la entidad, tecnologías usadas por los servicios informáticos, normatividad por la que se rige la entidad, entre otras.

**Conocimiento de nuevas tecnologías.** Para la elaboración de la propuesta fue necesario conocer y entender el uso de las herramientas Pentaho y Power BI, y la forma de adaptarlas usarlas dentro de la entidad. Son herramientas potentes y con grandes características que permiten implementar propuestas con valor.

**Aplicación de los conocimientos adquiridos en la maestría.** Aunque durante el transcurso de la maestría se desarrollaron proyectos con algunas empresas del sector, algunos conceptos vistos no fueron aplicados durante los ejercicios académicos. Esta fue una oportunidad para validar y aplicar los conocimientos vistos durante la maestría, que nos ayuda a mejorar como profesionales.

**IMPACTO CURSADO EN LA ENTIDAD**

Sobre el impacto causado se destacan los siguientes aspectos:

* Se resaltó la importancia de la utilización del marco de referencia de arquitectura empresarial dentro de los proyectos que está realizando y adoptando la entidad, y se impulsa a la entidad a continuar con el seguimiento y adaptación de lo propuesto por el marco de referencia.
* El conocimiento de la política de gobierno digital hace que la entidad aumente sus esfuerzos en mejorar y reforzar sus procesos para lograr una alineación completa con los lineamientos establecidos por mintic.
* Por parte de la Coordinación de administración de los sistemas de información surgen iniciativas que le aportan valor a las áreas de negocio y mejoran la gestión de los servicios de TI administrados.
* La entidad y la coordinación ven positivamente que los funcionarios (los 2 condonantes del proyecto) se capaciten en temas que la entidad necesita fortalecer, y nos apoyó completamente durante el transcurso del estudio de la maestría. La actualización de conocimiento del área profesional en el que trabajamos, hacen que crezcamos profesionalmente y mejoremos nuestro desempeño en la realización de las actividades asignadas, logrando así que los indicadores de gestión de la coordinación mejoren.

Bogotá, 18 de diciembre de 2019

Señores:

Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Fondo De Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones - FONTIC

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Bogotá

ASUNTO: **Entrega informe final de condonación de crédito educativo**

Cordial saludo,

Nos dirigimos a ustedes con el fin de presentar el informe final del proyecto titulado **“DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN PARA MONITOREAR EL ESTADO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS A CARGO DE LA COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DIAN).”**, junto con la carta de aceptación del proyecto del jefe de la Coordinación de Administración de los Sistemas de Información de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,

|  |  |
| --- | --- |
| NORVEY JAIR GONZÁLEZ GUERRA  Beneficiario  C.C. 82394844  Celular: 3213709099  e-mail: [ngonzalezg@dian.gov.co](mailto:ngonzalezg@dian.gov.co)  Teléfono 6079800 Ext: 903684  Dirección: Carrera 7 No 6c – 54 piso 5  Bogotá | EDGARDO GARCIA OCAMPO  Beneficiario  C.C. 79732815  Celular: 3002699250  e-mail: [egarciao1@dian.gov.co](mailto:egarciao1@dian.gov.co)  Teléfono 6079800 Ext: 903607  Dirección: Carrera 7 No 6c – 54 piso 5  Bogotá |