

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

“Marathon de l’horeur 2026 - Madiana”

PREAMBULE

Cette politique de confidentialité décrit les politiques de la Société Madiana CONGRES, SAS au capital de 5 912 425 €, inscrite au RCS de Fort-de-France sous le numéro N° 393 520 036, dont le siège social est situé au «Palais des Congrès Madiana, 97233, Schoelcher, Martinique», (Ci-après la **Société**),

sur la collecte, l’utilisation et la divulgation de vos informations que nous recueillons lorsque vous scannez un QR Code se trouvant sur des visuels de communication et renvoyant à l’URL suivant <https://madiana.gamewak.com/inscription> afin de donner votre accord pour le traitement de votre participation au Marathon de l’horreur qui aura lieu de janvier 2026 au 31 juillet 2026 et afin de recevoir des offres, informations, bons plans et autres communications de la part de **La Société** (le « **Service** »).

La Société agit en qualité de responsable de traitement des données personnelles collectées dans le cadre du Service proposé.

En accédant au Service ou en l’utilisant, vous consentez à la collecte, l’utilisation et la divulgation de vos informations conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous n’y consentez pas, veuillez ne pas accéder au Service ou l’utiliser.

Le Service est délivré par le sous-traitant (Ci-après le “**Sous-traitant**”), Wak Solutions, éditeur de mécaniques digitales et phygiales.

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment sans préavis et nous publierons la Politique de confidentialité révisée sur le Service. Nous vous recommandons donc de consulter périodiquement cette page.

PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément aux dispositions de l’article 5 du Règlement européen 2016/679 (le “**Règlement**”), la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants:

- la licéité, loyauté et transparence du traitement

Les données ne peuvent être collectées et traitées qu’avec le consentement de l’utilisateur propriétaire des données.

À chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, le participant donnera explicitement son consentement pour la collecte de ses données dans le cadre de l’exécution des finalités décrites ci-dessous :

→ **La finalité principale** : Diffuser les informations relatives à l'organisation du Marathon de l'horreur

→ **Les finalités secondaires** : Diffuser les informations relatives à l'offre de service de la Société,

Mesurer l'impact des actions de communication lancées avant, pendant et à la suite de l'opération.

- Finalités limitées:

La collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre exclusivement aux finalités décrites ci-dessus.

- Minimisation de la collecte et du traitement des données :

Seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par la Société, Responsable de traitement sont collectées dans le cadre du Service;

- Conservation des données réduites dans le temps:

Les données sont conservées par l'Éditeur pour une durée limitée, c'est-à-dire la Durée du jeu, dont l'utilisateur est informé dans le cadre du règlement du Jeu.

Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur peut être informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation en contactant la Société à l'adresse suivante : **contact@madiana.com**

Les données peuvent être conservées par la Société, Responsable de traitement, pour une durée de 3 ans à compter de la date de collecte de l'information.

- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées:

Le Sous-traitant, l'Éditeur, collecte et stocke les données personnelles dans le cadre du jeu pour le compte de la Société, Responsable traitement durant la durée du Service.

Les données ne sont pas accessibles à la consultation durant cette période et sont protégées par l'application d'une politique de gestion des accès.

La Société s'engage également à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées à l'issue du Jeu.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

1. Données collectée et traitées et le mode de collecte

Les données à caractère personnel collectées via l'URL <https://gamewaksolutions.fr/> sont les suivantes:

- nom et prénom de l'utilisateur,
- adresse e-mail,
- numéro de téléphone,
- tranche d'âge (de 16 à 18 ans ; ou +18 ans)

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes:

- l'utilisateur s'est connecté à l'URL <https://madiana.gamewak.com/inscription> en cliquant sur le lien se trouvant dans le SMS reçu ou en scannant un QR Code se trouvant sur des visuels de communication ;
- l'utilisateur a donné son consentement à la collecte de ses données et à leur utilisation afin de recevoir des informations, offres et bons plans de la Société, en cochant la case prévue à cet effet.

Les données recueillies pourront permettre à la Société Organisatrice de contacter les gagnants des tirages au sort. Si les gagnants sont âgés de 16 à 18 ans, la Société Organisatrice s'engage à obtenir le consentement des parents pour la remise des lots. Le traitement des données permettra également la réalisation de statistiques liées à la permanence du jeu et à la mesure de la maturité des utilisateurs sur la base du nombre de bonnes réponses recueillies sur le nombre total de participations uniques. Ces statistiques sont strictement anonymes.

La Société, Responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de 3 ans.

Les traitements de données effectués par l'Éditeur sont fondés sur les bases légales suivantes:

- l'exécution du Contrat le liant à la Société,

Les traitements de données effectués par la Société sont fondés sur les bases légales suivantes:

- le consentement de l'utilisateur,

Les cookies recueillis dans le cadre du Service ne concernent uniquement que les cookies essentiels au fonctionnement du Jeu. La désactivation des cookies obligatoires peut affecter les fonctions du site Web, telles que la sécurité, l'accessibilité et l'affichage du contenu.

2. Hébergement des données

Les données collectées et traitées par la Société sont exclusivement hébergées et traitées en France.

Le Sous-traitant héberge l'ensemble des données collectées dans le cadre du quiz un serveur externalisé cloisonné dans un espace privatif en France hexagonale chez son hébergeur.

L'hébergeur est le tiers de confiance "O2switch" qui s'engage à la protection des données hébergées sur ses serveurs et à la mise en oeuvre des politiques de sécurité logiques et physiques et à l'application du Règlement à la Protection des Données à caractère personnelles (politique consultable en suivant ce lien <https://www.o2switch.fr/du-rgpd.pdf>).

Le serveur dédié à la mise en oeuvre du Quiz est protégé par authentification dont les identifiants sont détenus par le responsable technique du Sous-traitant.

L'hébergeur dispose d'une politique de gestion des incidents et s'engage à contacter l'éditeur en cas d'indisponibilité, d'atteinte à l'intégrité, ou à la confidentialité des données confiées par les participants. L'hébergeur met en œuvre des mesures de sauvegarde des données en France hexagonale pour garantir la disponibilité des données.

Le personnel de l'éditeur et de l'hébergeur n'ont pas accès aux données personnelles en consultation de base de données actives.

3. Transfert des données

Les données transitent durant le Service chez le Sous-traitant, situé en Martinique, puis chez son hébergeur à Clermont Ferrand en France Hexagonale avant d'être confiée à la Société, Responsable de traitement, en Martinique.

Tous les transferts ont lieu en Union Européenne conformément aux meilleurs standards attendus par le Règlement.

À l'issue de la collecte des données dans le cadre du Service, le Sous-traitant procédera au transfert intégral de la base de données collectées durant le Service au Responsable de Traitement, c'est-à-dire à la Régie des Transports de Martinique. Ce transfert sera effectué dans un format structuré couramment utilisé et lisible crypté par un mot de passe et basé sur de la double authentification.

4. Suppression des données

Le Sous-traitant s'engage à supprimer toutes les données personnelles collectées dans le cadre du Service à l'issue du Service. Aucune donnée ne sera archivée, la suppression sera réalisée de manière totale et sécurisée conformément aux meilleures pratiques en matière de sécurisation des données.

DROITS DE L'UTILISATEUR

Durant la durée du Jeu, le participant peut exercer les droits applicables dans le cadre de la Réglementation sur la Protection des Données personnelles savoir :

- **Droit** au déréférencement : non applicable, les données ne sont pas référencées sur la plateforme;
- **Droit** d'accès : applicable, le participant peut demander l'accès à tout ou partie des données à caractère personnel le concernant,
- **Droit** d'accès indirect : non applicable, aucune donnée personnelle non transmise en direct dans le cadre de la complétude du formulaire d'inscription n'est collectée par l'éditeur,
- **Droit** d'information : applicable, le participant peut à sa demande consulter les informations le concernant ainsi que les informations afférentes au traitement des données,
- **Droit** de limitation, qui signifie que l'utilisateur peut, dans certaines circonstances, demander que les données à caractère personnel le concernant soient traitées de

manière limitée, lorsque l'utilisateur constate l'exactitude des données à caractère personnel, s'il a soulevé une objection au traitement, si le traitement des données à caractère personnel est illégal et que qu'il s'oppose à l'effacement et demande la limitation à la place ou si les données à caractère personnel ne sont plus requises par le Responsable de traitement mais que l'utilisateur ait besoin que les données à caractère personnel soient conservées pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

- **Droit de rectification** : le participant s'engage à vérifier les informations transmises dans le cadre de la complétude du formulaire d'inscription conformément au règlement néanmoins il peut demander de corriger les données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes ou non mises à jour dans le cadre de sa participation, mais ne pourra pas modifier ses réponses,
- **Droit d'effacement** : qui signifie que, dans certaines circonstances, l'utilisateur peut demander d'effacer tout ou partie des données à caractère personnel le concernant, notamment lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées,
- **Droit à la portabilité**, ce qui signifie que l'utilisateur peut demander que les données à caractère personnel le concernant soient exportées dans un format lisible par machine vers un tiers, lorsque leur traitement est effectué par des moyens automatisés et qu'il est fondé sur un contrat ou sur son consentement.
- **Droit au retrait de son consentement**, ce qui signifie que, lorsqu'un traitement est fondé sur leur consentement, l'utilisateur peut retirer ledit consentement à tout moment. Toutefois, ce retrait n'affectera pas la légalité des activités de traitement effectuées avant son retrait.
- **Droit d'opposition** : applicable à l'issue de la Durée du jeu, ou dans certaines circonstances, l'utilisateur peut s'opposer au traitement des données à caractère personnel le concernant. Néanmoins le Responsable de traitement peut être amené à poursuivre le traitement de ces données à caractère personnel s'il existe des motifs légitimes impérieux ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Pour toute demande d'exercice de ces droits durant la Durée du Service, le participant et le Responsable de traitement peuvent contacter l'éditeur à l'adresse suivante:

hello@wak-studio.com.

À l'issue de la mise en Service, le participant devra contacter la Société, Responsable de traitement à l'adresse suivante : contact@madiana.com pour l'exercice de ses droits.

Il peut également réaliser une réclamation auprès de la CNIL.

MESURES DE SÉCURITÉ

Le Sous-traitant met en oeuvre les mesures de sécurité suivantes pour garantir la protection des données confiées par les utilisateurs à savoir :

- **La cartographie des données collectées dans le cadre du traitement** : les données personnelles collectées, leur finalité, lieu de stockage, et les parties prenantes qui y ont accès.
- **La présente politique de confidentialité des données**
- **La gestion du consentement** : le consentement est explicite et documenté pour les traitements nécessitant une base de preuve légale.
- **Le respect de l'application des droits des participants** : Par la mise en oeuvre d'une gestion des droits cités précédemment dans le cadre du RGPD.
- **La vérification de la conformité des sous-traitants mobilisés dans le cadre de l'exécution du Service** : L'hébergeur suit les prérogatives définies par la norme internationale ISO 27018 dans le cadre de l'hébergement externalisé des données,
- **La minimisation des données** : La collecte, le traitement et la conservation des données sont limitées à ce qui est strictement nécessaire pour l'exécution du Service,
- **La gestion des accès** : Les données personnelles sont uniquement consultables par le responsable technique pour réduire les risques en cas de fuite.
- **Conservation limitée** : Les données sont conservées uniquement durant la durée du Service.
- **Plan de gestion des incidents** : Le responsable technique et l'équipe projet sont notifiés des incidents concourants au fonctionnement de la plateforme en temps réel afin de les résoudre au plus vite .
- **Plan de gestion des violations** : Le responsable technique est notifié par une alerte dès qu'une violation est détectée sur la plateforme hébergeant le jeu. Il est également notifié par l'hébergeur en cas d'apparition de faille de sécurité dans le cadre d'une violation de données en moins de 72 heures, comme l'exigé par l'Autorité de contrôle. L'éditeur s'engage à prendre l'attache du DPO de la Société dans les 24h suivant la notification.
- **Notification des personnes concernées** : Le responsable de traitement informera les utilisateurs affectés si la violation présente un risque élevé pour leurs droits et libertés.
- **Analyse des risques** : L'Éditeur identifie, évalue et traite les risques liés à la sécurité des données selon les risques d'atteinte à la disponibilité du Service, des données, à l'intégrité et à la confidentialité de celles-ci.
- **Contrôles de sécurité** : L'Éditeur applique un contrôle de la gestion:
 - des d'accès des espaces, afin de garantir que seules les personnes autorisées peuvent accéder aux données personnelles,
 - de la journalisation des accès pour tracer les utilisations autorisées,
 - du chiffrement de la base de données personnelles,
 - de la sécurisation du transfert de la base de données vers la Société, Responsable de traitement, avec une authentification multi-facteurs (MFA),
 - gestion des supports physiques,
 - de la sécurité des réseaux par les équipes,
 - mise en œuvre des sauvegardes régulières et les tester pour garantir leur fiabilité par notre hébergeur (toutes les 24 heures),
 - des antivirus, des pare-feux et certificats de sécurité liés au fonctionnement de la plateforme.

- Le Sous-Traitant maintient une documentation détaillée des activités de traitement et doit résoudre rapidement les écarts identifiés en révisant régulièrement les processus en fonction des évolutions technologiques et réglementaires.

Formation et sensibilisation

- **Sensibilisation du personnel** : Les employés de Wak Solutions sont sensibilisés à l'application des mesures de sécurité de l'information en interne, à la gestion des incidents et des exigences du RGPD par son cabinet juridique spécialisé.

Gestion des sous-traitants

- **Due diligence** : Wak Solutions veille à ce que les sous-traitants et partenaires mobilisés soient garants de leur conformité aux normes de sécurité et à l'application du RGPD.