

ENCUESTA DE SERVICIO

Body Shop O. TALLER: FECHA: NO° SINIESTRO: VEHICULO: 1 Al ingresar la unidad ¿Le informaron la fecha promesa de entrega? SI NO NO APLICA 2 ¿En cunto tiempo después de ingresar el vehiculo al Taller le informaron de la fecha promesa? 24 Hrs. 48 Hrs. 72 Hrs. NO APLICA 3 ¿Esta se cumplio? SI NO NO APLICA 4 ¿Recibió información por parte del personal del Taller cuando lo requirió? SI NO NO APLICA 5 De acuerdo a los daños que presentaba su vehiculo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado? SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehiculo? BUENO REGULAR MALO COMENTARIOS			O. TALLER:
No° SINIESTRO: VEHICULO: 1 Al ingresar la unidad ¿Le informaron la fecha promesa de entrega? SI NO NO APLICA 2 ¿En cunto tiempo después de ingresar el vehiculo al Taller le informaron de la fecha promesa? 2.4 Hrs. 48 Hrs. 72 Hrs. NO APLICA 3 ¿Esta se cumplio? SI NO NO APLICA 4 ¿Recibió información por parte del personal del Taller cuando lo requirió? SI NO NO APLICA 5 De acuerdo a los daños que presentaba su vehiculo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado? SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO	Body Shop		FECHA:
1 Al ingresar la unidad ¿Le informaron la fecha promesa de entrega? SI NO NO APLICA 2 ¿En cunto tiempo después de ingresar el vehículo al Taller le informaron de la fecha promesa? 24 Hrs. 48 Hrs. 72 Hrs. NO APLICA 3 ¿Esta se cumplio? SI NO NO APLICA 4 ¿Recibió información por parte del personal del Taller cuando lo requirió? SI NO NO APLICA 5 De acuerdo a los daños que presentaba su vehículo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado? SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO			NO° SINIESTRO:
SI NO NO APLICA 2 ¿En cunto tiempo después de ingresar el vehículo al Taller le informaron de la fecha promesa? 2.4 Hrs. 48 Hrs. 72 Hrs. NO APLICA 3 ¿Esta se cumplio? SI NO NO APLICA 4 ¿Recibió información por parte del personal del Taller cuando lo requirió? SI NO NO APLICA 5 De acuerdo a los daños que presentaba su vehículo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado? SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO			VEHICULO:
SI NO NO APLICA 2 ¿En cunto tiempo después de ingresar el vehículo al Taller le informaron de la fecha promesa? 2.4 Hrs. 48 Hrs. 72 Hrs. NO APLICA 3 ¿Esta se cumplio? SI NO NO APLICA 4 ¿Recibió información por parte del personal del Taller cuando lo requirió? SI NO NO APLICA 5 De acuerdo a los daños que presentaba su vehículo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado? SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO			
SI NO NO APLICA 2 ¿En cunto tiempo después de ingresar el vehículo al Taller le informaron de la fecha promesa? 2.4 Hrs. 48 Hrs. 72 Hrs. NO APLICA 3 ¿Esta se cumplio? SI NO NO APLICA 4 ¿Recibió información por parte del personal del Taller cuando lo requirió? SI NO NO APLICA 5 De acuerdo a los daños que presentaba su vehículo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado? SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO			
2 ¿En cunto tíempo después de ingresar el vehículo al Taller le informaron de la fecha promesa? 24 Hrs.	1 Al ingresar la unidad ¿	Le informaron la fecha prom	esa de entrega?
24 Hrs. 48 Hrs. 72 Hrs. NO APLICA 3 ¿Esta se cumplio? SI NO NO APLICA 4 ¿Recibió información por parte del personal del Taller cuando lo requirió? SI NO NO APLICA 5 De acuerdo a los daños que presentaba su vehiculo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado? SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO	SI	NO	NO APLICA
3 ¿Esta se cumplio? SI NO NO APLICA 4 ¿Recibió información por parte del personal del Taller cuando lo requirió? SI NO NO APLICA 5 De acuerdo a los daños que presentaba su vehiculo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado? SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO	2 ¿En cunto tiempo des	pués de ingresar el vehiculo	al Taller le informaron de la fecha promesa?
SI NO NO APLICA 4 ¿Recibió información por parte del personal del Taller cuando lo requirió? SI NO NO APLICA 5 De acuerdo a los daños que presentaba su vehiculo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado? SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO	24 Hrs.	48 Hrs.	72 Hrs. NO APLICA
4 ¿Recibió información por parte del personal del Taller cuando lo requirió? SI NO NO APLICA 5 De acuerdo a los daños que presentaba su vehiculo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado? SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO	3 ¿Esta se cumplio?		
SI NO NO APLICA 5 De acuerdo a los daños que presentaba su vehículo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado? SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO	SI	NO	NO APLICA
5 De acuerdo a los daños que presentaba su vehiculo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado? SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO	4 ¿Recibió información إ	por parte del personal del Ta	ller cuando lo requirió?
SI NO NO APLICA 6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO	SI	NO	NO APLICA
6 ¿Como evalúa la calidad de la reparación del vehículo? BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO	5 De acuerdo a los daño	os que presentaba su vehicu	lo ¿Consideraba que el tiempo de reparación fue adecuado?
BUENO REGULAR MALO 7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO	SI	NO	NO APLICA
7 Evaluando el servicio en general que recibió durante el proceso de reparación ¿Como lo Califica? BUENO REGULAR MALO	6 ¿Como evalúa la calid	ad de la reparación del vehío	culo?
BUENO REGULAR MALO	BUENO	REGULAR	MALO
	7 Evaluando el servicio	en general que recibió duran	te el proceso de reparación ¿Como lo Califica?
COMENTARIOS	BUENO	REGULAR	MALO
	COMENTARIOS		