

[Revisi CRM (Tiket)]

[Update berdasarkan meeting 25-01-2017]

NO	CASE	ACTION & DESCRIPTION	MARKS
1	Ubah discuss board (note) jadi lebih formal (menjadi list).		Done
2	Semua User bisa update selama masih dalam team yang sama.		Done
3	Ubah tampilan view ticket sesuai data form ticket.		Done
4	Address belum sync dengan billing.		Done
5	Ubah label pada shortcut menu (tambah kata "CREATE")		Done
6	Subject ticket dibuat otomatis dari pilihan type - category - sub category.	By default untuk pengisian subject akan diisi otomatis dari pilihan Type - Category - Sub Category. Tapi masih bisa diedit (free text).	Done
7	Ditambahkan info packages + payment nya di detail customer.	Keterangan sudah ada/dibuatkan pada Tab Package	Done
8	Dibuatkan manual re-provisioning		On Progress
9	Tabs detail customer pindah diatas.		Done
10	Ada paket yang tidak tampil setelah Promo habis dan Customer ingin Up/Down Paket.		
11	Ubah warna pada notifikasi untuk yang Nol tidak perlu diberi warna.		Done
12	Detail ONT agar lebih ringkas & informatif. - Sinyal - IP Address - Activity Browser - Port ONT yg terpakai.	Untuk sementara team IT belum tahu command yg diperlukan untuk dapat di eksekusi disisi perangkat. Dan kalau bisa kami minta sample yang kemarin di show oleh Pak Andris untuk dijadikan acuan.	Pending
13	Cut Off PIC from ticket.		Done
14	Ubah CTS pada ticket, ganti jadi Dispatch.		Done
15	Close (update Status) tiket hanya bisa dilakukan oleh CS.		Done