

CRM Manual

Referensi manual (v.0.1) penggunaan aplikasi CRM.

PT Mora Telematika Indonesia
Grha 9
Jl. Penataran No. 9
Proklamasi, Jakarta Pusat
(021) 319 98 600

Manual CRM.....	3
1. Interface.....	3
Button.....	3
Link.....	4
Pagination.....	4
Pop Up / Modal Dialog.....	5
2. Usage.....	6
Halaman Awal.....	6
Halaman Non Retail (Sample).....	7
Halaman Lain.....	8

Manual CRM

1. Interface

❖ Button

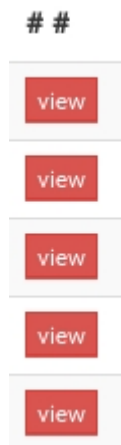


Image 1 : Tombol Aksi (View Detail)



Image 2 : Tombol Close

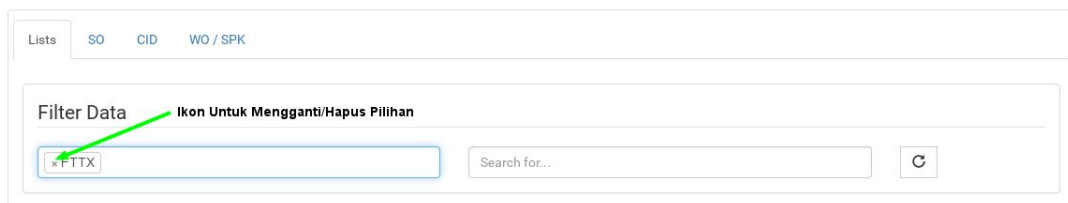


Image 3 : Tombol Close Pilihan Segmentasi

Keterangan :

1. (Image 1) Tombol Aksi (berwarna merah), ini merupakan link untuk melihat detail konten per-record. Halaman detail bisa disajikan dalam bentuk halaman baru atau dengan ditampilkan dalam Pop Up Modal.
2. (Image 2) Tombol Close (berwarna lingkaran merah), ini berfungsi untuk menutup Pop Up

Modal.

3. (Image 3) Tombol Close Pilihan segmentasi (tanda 'x' kecil disudut kiri bawah item), ini berfungsi untuk mengganti atau menghapus pilihan tersebut.

❖ Link



Image 4 : Link Dengan Style Tabbing

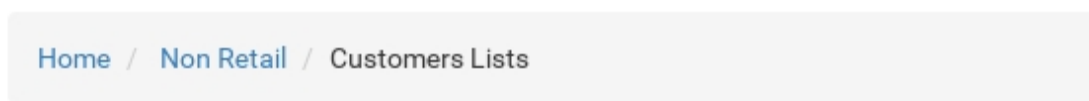


Image 5 : Link Dengan Style Breadcrumbs



Image 6 : Link Navigation Bar

Keterangan :

1. (Image 4) Link navigasi halaman partial, item link yang berada dalam kotak (tidak berwarna biru) menandakan link aktif atau halaman aktif saat ini. Maksud partial adalah saat link di klik halaman tidak akan berpindah ke halaman baru, namun data ditampilkan tetap pada halaman utama.
2. (Image 5) Link navigasi halaman (breadcrumbs), item link yang tidak berwarna biru menandakan item link atau halaman aktif saat ini. Breadcrumbs bisa digunakan juga untuk mengetahui posisi halaman utama dan turunannya.
3. (Image 6) Link navigasi, item link pada posisi paling atas halaman aplikasi ini berfungsi untuk navigasi pindah ke halaman yang dituju.

❖ Pagination



Image 7 : Gambar Paging halaman / result Tabel

Keterangan :

1. (Image 7) Link Paging, item link yang menunjukkan posisi dari data yang ditampilkan dalam tabel.

❖ Pop Up / Modal Dialog

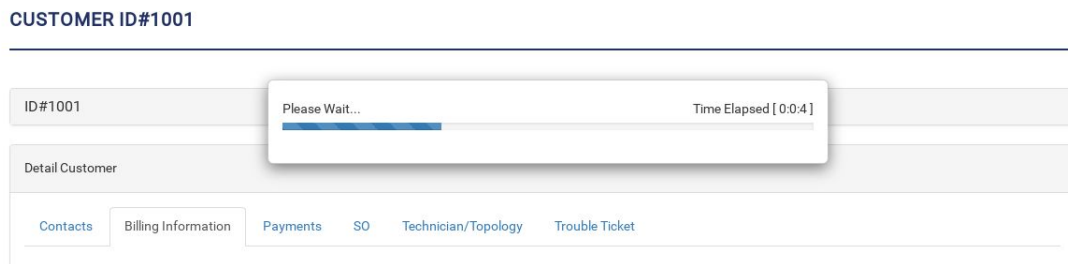


Image 8 : Pop Up Modal Loading Page

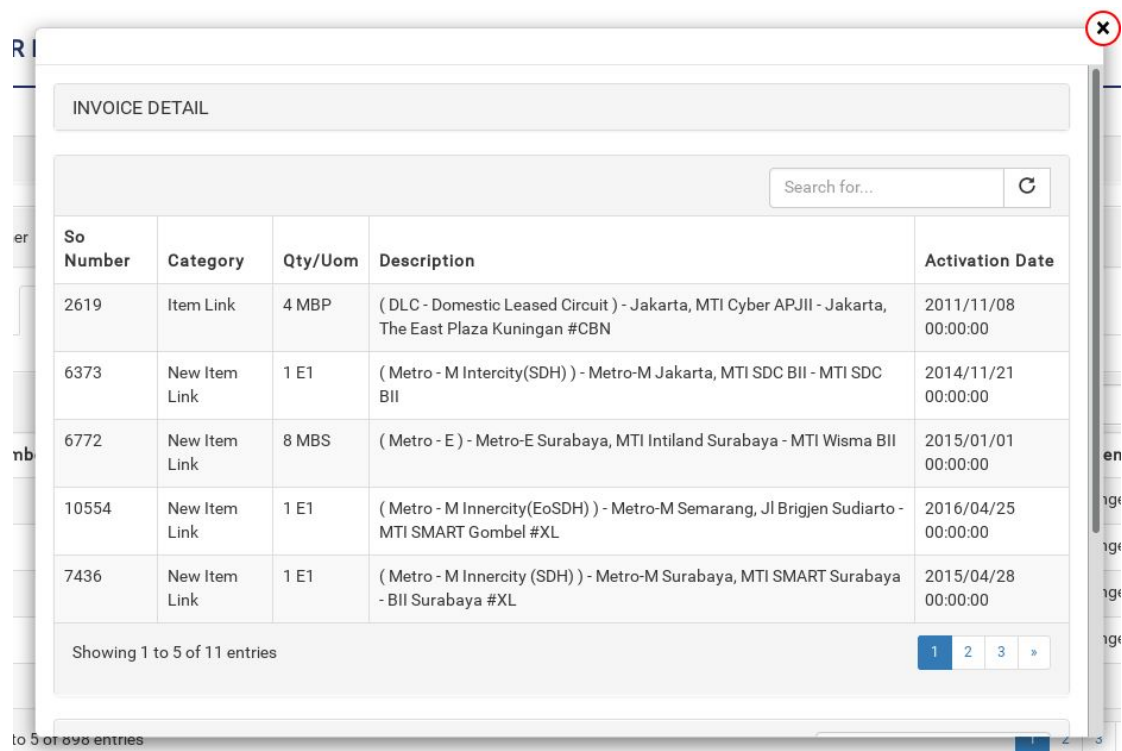


Image 9 : Pop Up Modal View Detail

Keterangan :

1. (Image 8) Pop Up Loading Page, setiap mengakses halaman atau suatu link pada aplikasi ini untuk mengetahui berapa lama link atau halaman tersebut diakses maka ditampilkan pop up loading ini. Hal ini sekaligus berguna untuk mengetahui saat koneksi internet ataupun pengambilan data yang sangat lama.

- (Image 9) Pop Up Modal Detail, pop up ini akan muncul saat suatu tombol atau link diklik oleh user untuk melihat detail konten tersebut.

2. Usage

❖ Halaman Awal

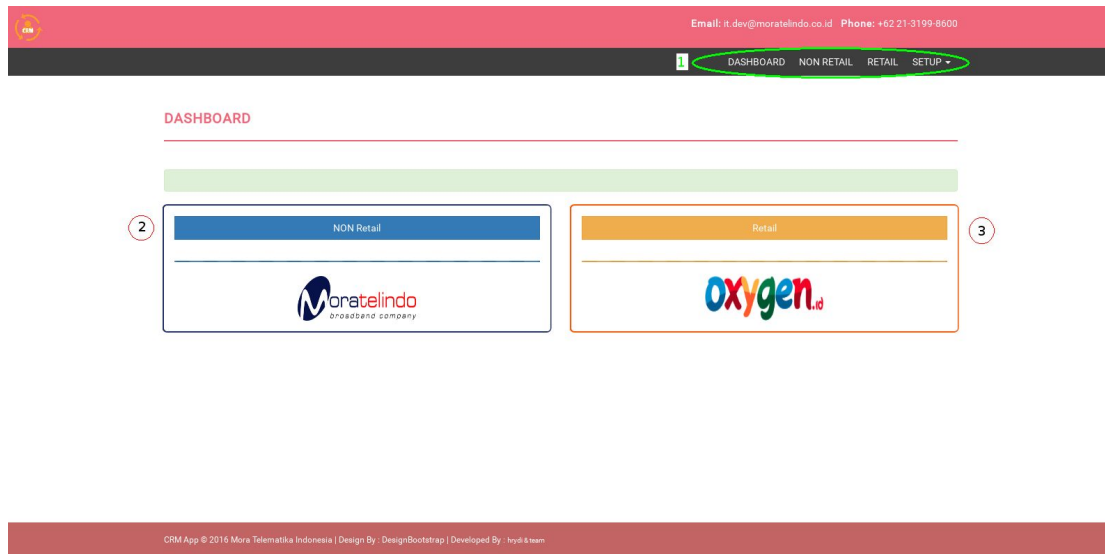


Image 10 : Halaman Awal

Akses aplikasi CRM dengan menuju link <http://crm.apps.moratelindo.co.id>, secara default anda akan diarahkan menuju halaman login SSO (Single Sign On) Moratel. Masukkan user login seperti biasa, apabila anda sudah didaftarkan pada aplikasi CRM ini maka setelah login sukses akan diarahkan ke halaman awal (lihat [Image 10](#)).

Keterangan :

- Link navigasi akses halaman
- Link Shortcut masuk halaman Non Retail
- Link Shortcut masuk halaman Retail

❖ Halaman Non Retail (Sample)

The screenshot shows a web application interface for 'Non Retail' customers. It includes a breadcrumb trail, navigation tabs, a filter section, a data table, and a pagination footer. Red circles and arrows highlight specific elements, numbered 1 through 10.

1 Home / Non Retail / Customers Lists

2 Customers Activities Customer

3

LIST CUSTOMER NON RETAIL

4 Lists SO CID WO / SPK

5 Filter Data

6 Search for...

7 C

8 View

Customer Number	Customer Name	Created Date	Segmentation	Address	City	Postal Code	Province	Status	County	##
9992	DIRJEN HU KEMENAG	13-JUN-14	GOVERNMENT	Jl. Lapangan Banteng Barat No. 3-4	Jakarta Pusat					View
9991	GARENA INDONESIA, PT	12-JUN-14	NON_TELCO	Wisma 77 Tower 2 Lt. 11 Jl. S. Parman Kav.77 Slipi	Jakarta Barat	11410				View
9990	NC SECURITIES, PT	12-JUN-14		Menara Karya Lt.3, Jln. HR. Rasua Said Kav 1-2	Jakarta Selatan		DKI Jakarta			View
9970	ALFA VALVES INDONESIA,PT	12-JUN-14	GOVERNMENT	Jl. Mercedes Benz No.324 Wanaherang, Gunung Putri - Bogor						View
9952	INDORITEL MAKMUR INTERNASIONAL,Tbk	11-JUN-14		Wisma Indocement lt. 10, Jalan Jendral Sudirman Kav. 70-71, Setiabudi, Jakarta Selatan, Jakarta 12910	Jakarta	12910			Indonesia	View
9951	KEWPIE INDONESIA, PT	11-JUN-14		Kawasan GILC Blok CC No.05	Deltamas		Jawa Barat		Cikarang Pusat	View
9950	INDONUSA COMPUTER SYSTEM, PT	11-JUN-14		Wisma Kosgoro, Lt.7 - Jl. MH. Thamrin 53	Jakarta Pusat		DKI Jakarta			View
9931	IP TEKNOLOGI KOMUNIKASI,PT	11-JUN-14	NON_TELCO	Gedung Cyber 1 Lt 5 Jl. Kuningan Barat No 8 Jakarta Selatan						View
9930	NETMARKS INDONESIA, PT	11-JUN-14		Menara Bidakara Lt.02 - Jl. Gatot Subroto Kav 71-73	Jakarta Selatan		DKI Jakarta			View
9910	INDOMARCO PRISMATAMA, PT	09-JUN-14		Jl Ancol I No 9-10	Jakarta				Indonesia	View

9 Showing 1 to 10 of 2314 entries

10 1 2 3 > Last

Image 11 : Halaman Non Retail

Ini adalah tampilan default ketika mengakses halaman Non Retail. Untuk penggunaan dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Breadcrumbs halaman
2. Link Tabs yang tidak aktif
3. Link Tabs yang aktif (posisi halaman saat ini)
4. Detail (sama dengan No. 2-3)
5. Input pencarian data, input ini berupa pilihan segmentasi yang sudah ditetapkan.
6. Input pencarian data, input ini berupa free text (input harus data dalam lingkup header tabel).

7. Tombol submit pencarian, setelah menginputkan pada input form tadi dapat dilanjutkan dengan mengklik tombol ini. Hasil akan langsung ditampilkan pada tabel. Saat input yang diberikan kosong, hasil pada tabel akan menunjukkan data default (seperti merefresh page).
8. Tombol view detail konten.
9. Informasi hasil atau record count dari data yang ada.
10. Pagination table.

❖ Halaman Lain

Hampir semua button, link, breadcrumbs, link tabs dan atribut lain pada aplikasi ini memiliki fungsi yang sama. Untuk penjelasan fungsi dari macam-macam atribut pada halaman aplikasi ini bisa dilihat di section [Interface](#).