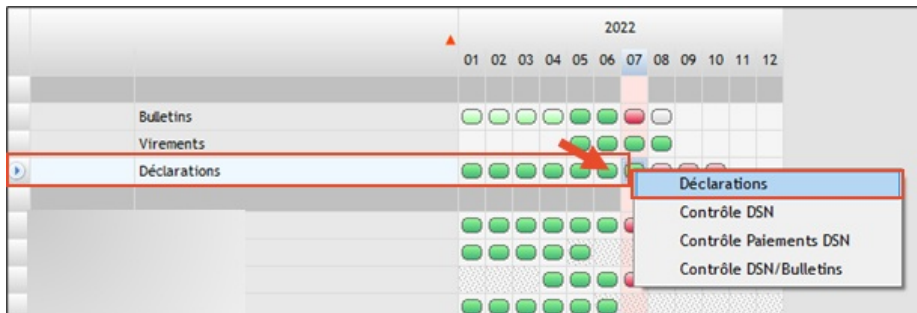


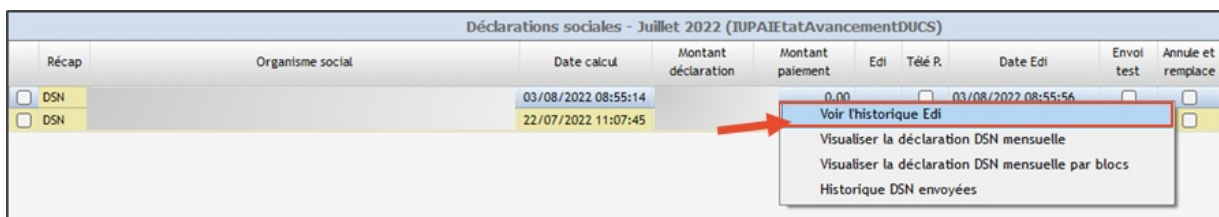
## • FAQ Envoi EDI en DSN – Réception des CRM

### Consulter le détail des retours EDI pour les DSN mensuelles

⚙️ **Accès** : État d'avancement > clic droit sur une bulle de la ligne "Déclarations"



Faire un clic droit sur la **Date EDI** et sélectionner "**Voir l'historique EDI**", puis double-cliquer sur "**Rejeté**". Un message d'information sur les organismes ayant accepté ou non la déclaration s'ouvre.



Ouvrir le fichier en pièce jointe (*avis.xml*) dans lequel se trouvent des précisions (*salarié concerné, organisme concerné, valeur en erreur...*) et le motif de rejet.

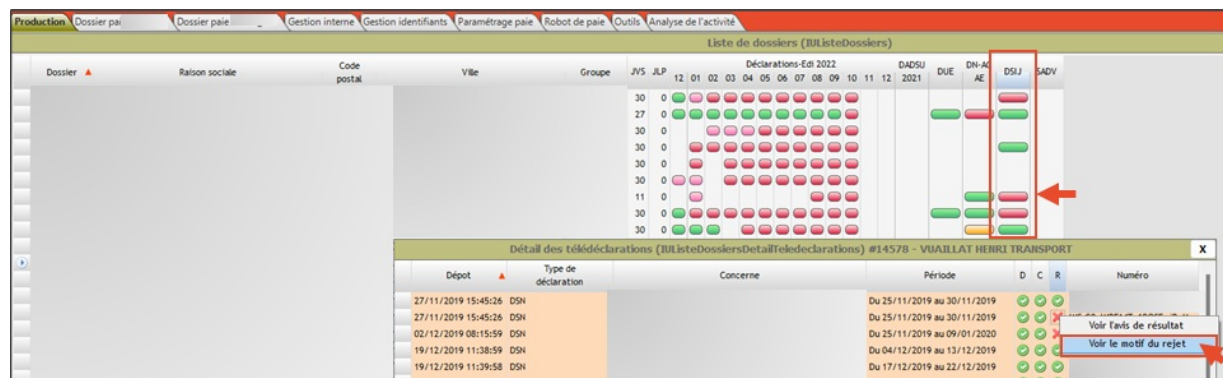
Il est aussi possible de double-cliquer sur "**Accepté**". Cela permet d'ouvrir les CRM des organismes de prévoyance, par exemple.

### Consulter le détail des retours EDI pour les DSN événementielles

Se rendre dans l'onglet **Production** et sélectionner **Télédéclarations** (à droite).



Double-cliquer sur **DNAC** ou **DSIJ** puis double-cliquer sur la croix rouge.



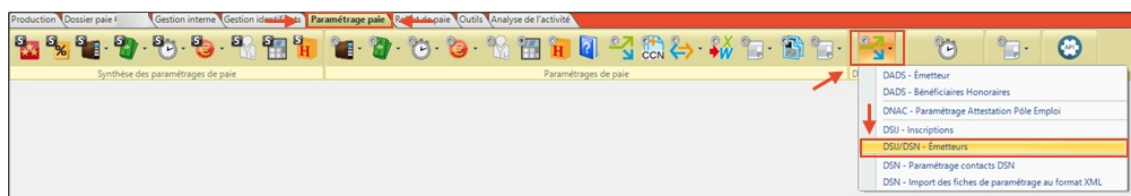
Un message d'information sur les organismes ayant accepté ou non la déclaration apparaît. Ouvrir le fichier en pièce jointe (*avis.xml*) dans lequel se trouvent des précisions (*salarié concerné, organisme concerné, valeur en erreur...*) et le motif de rejet.

## Paramétrer un émetteur

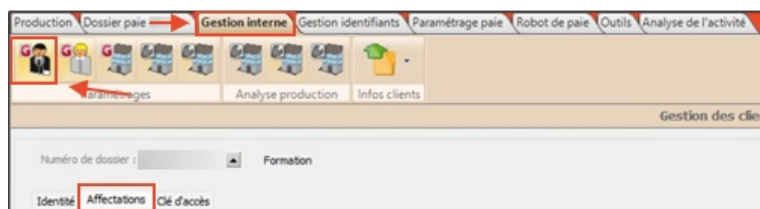
Il existe deux options pour paramétrer l'**émetteur de la DSN mensuelle** :

- Si l'**émetteur est commun à tous les dossiers** :

Il convient de le créer dans *Paramétrage paie* > *Déclarations* > *DSIJ/DSN* – *Emetteur*.

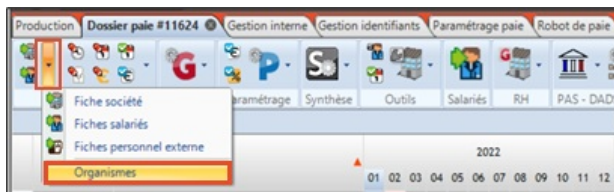


Puis, rattacher le dossier à une agence dans *Gestion interne* > *Clients* > *Affectations*.

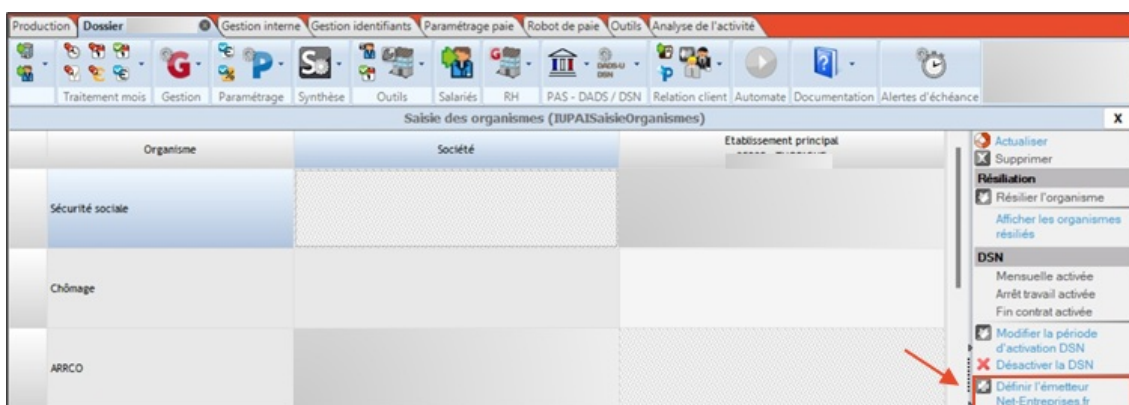


- Si l'**émetteur est spécifique au dossier** :

Il doit être créé dans l'*État d'avancement* de votre dossier > *Organismes*.

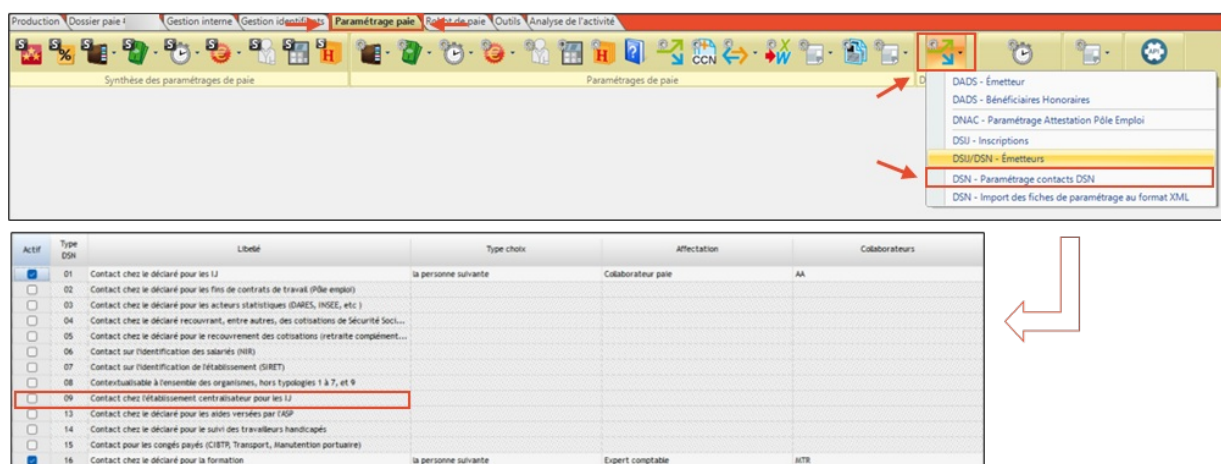


Une nouvelle page s'ouvre : sélectionner "Définir l'émetteur Net-Entreprises.fr" à droite de l'écran.

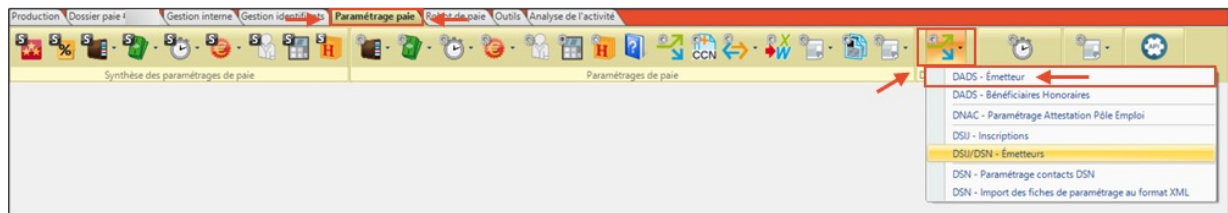


 Voir la fiche [Paramétrer un compte Net-entreprises et un émetteur DSN](#).

L'émetteur des attestations de salaire (DSIJ) doit être renseigné dans *Paramétrage paie* > *Déclarations* > *Paramétrage contacts DSN*.



L'émetteur des attestations de sortie doit être renseigné dans *Paramétrage paie* > *Déclarations* > *DADS – Émetteur*.



### Erreur "Message Avis XML Motif non récupérable"

Ce message indique que le logiciel n'arrive pas à récupérer le raccourci pour afficher le motif du rejet. Afin de visualiser le message d'anomalie, il convient de faire un clic droit > **Voir historique EDI** puis de faire un double-clic sur "Rejeté".

### Erreur "S10.G00.01 et S10.G00.02 : La rubrique ne respecte pas la cardinalité de la norme (trop peu d'occurrence)"

Il conviendra de renseigner un émetteur pour le dossier (*agence ou émetteur spécifique*).

### Erreur "(99) La connexion sous-jacente a été fermée : impossible d'établir une relation de confiance pour le canal sécurité SSL/TLS ou (99) Problème technique"

Cette erreur vient de la plateforme d'envoi. Elle peut apparaître lors d'un envoi/dépôt.  
Il faudra vérifier qu'aucun compte-rendu n'a été généré sur Net-entreprises, puis retenter l'envoi de la déclaration.  
Si l'erreur persiste, se rapprocher de la plateforme.

### Erreur "(99) NETENTREPRISE (401) - Le serveur distant a retourné une erreur : (401) Non autorisé"

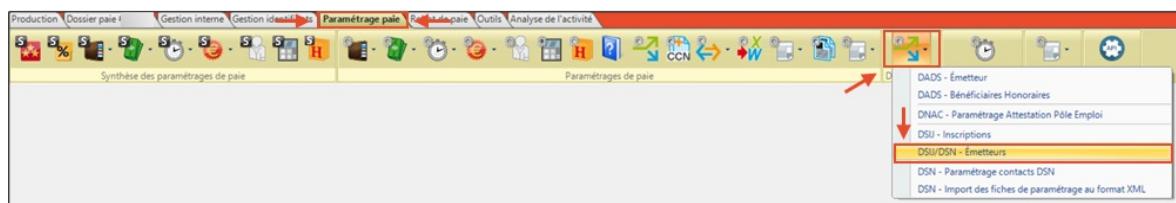
Cette erreur vient du fait qu'il y a eu une **modification dans les informations saisies sur Net-Entreprises** (*mot de passe, coordonnées...*).  
Il conviendra de s'assurer que les identifiants et mots de passe correspondent bien et que les flux DSN régime général et régime agricole sur Net-Entreprise soient bien activés.  
Vérifier également qu'il n'y ait **pas d'émetteur spécifique** renseigné dans le dossier.  
En cas d'urgence, il conviendra de **faire un dépôt manuel** de la DSN.

### Erreur "La plateforme de dépôt DSN nécessite l'utilisation de votre compte Net-Entreprises"

Pour ce type d'anomalie, il conviendra de vérifier les points suivants :

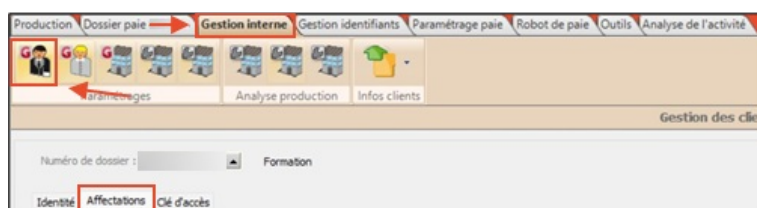
- **Sur le domaine :**

*Paramétrage paie > Déclarations > DSIJ/DSN Émetteurs > Siret/Nom/Prénom* doivent être strictement identiques aux informations du compte Net-Entreprises (*vérifier, par exemple, si un espace après le nom n'est pas présent, accent, majuscule, minuscule...*).



- **Depuis la Gestion interne :**

Cliquer sur *Clients > Affectations* > Vérifier qu'une agence est bien affectée au dossier (*sinon, par défaut, l'émetteur n'est pas reconnu*).



- **Depuis le compte Net-entreprises :**

Vérifier les coordonnées renseignées et s'assurer que le compte détient les **habilitations d'envoi** de DSN pour ce client.

Si besoin, **contacter la plateforme** pour obtenir la précision du motif de rejet.

En cas d'urgence, il conviendra de faire un **dépôt manuel de la DSN**.

## **Erreur "L'émetteur n'est pas abonné à la procédure de télédéclaration"**

Il convient d'**activer le flux DSN** sur votre compte JeDeclare et de vérifier que l'émetteur est le même sur Silae.