


• FAQ Bonus-Malus

Prérequis

 Voir les fiches suivantes qui se rattachent au thème des cotisations chômage :


[Bonus-Malus : Modulation de la contribution patronale d'assurance chômage](#)

[Profils CHOMAGE - Annulation, calcul rétroactif ou régularisation des versements chômage et AGS](#)

Comment supprimer ou appliquer la cotisation chômage ?

Il ne faut **jamais** insérer de ligne manuellement. Il convient d'utiliser le profil selon la situation :

- **Profil ANN-CHOMAG** : Annuler des versements chômage et AGS rétroactivement.
- **Profil FORCE-CHOM** : Forcer le calcul de l'assurance chômage et de l'AGS rétroactivement.
- **Profil REG-CHOMAG** : Régulariser les assiettes de l'assurance chômage et de l'AGS rétroactivement.

 L'utilisation de ces profils est détaillée dans la fiche [Profils CHOMAGE - Annulation, calcul rétroactif ou régularisation des versements chômage et AGS](#).

Comment régulariser le taux chômage sur le bulletin ?

Pour effectuer la régularisation du taux bonus-malus, il faut dans un premier temps, paramétrer le taux dans le menu **Paramétrage** > **Cotisations** > **Taux bonus-malus d'assurance chômage**.

Puis insérer le profil REG-CHOMAG avec un choix et une date de régularisation dans la colonne DtDebChom au format JJMMAAAA.

Exemple :

DtDebChom	Choix
01/12/2022	1.00
	1.00

Rappel :

Dans la colonne **Choix**, par défaut, si rien n'est renseigné (valeur "0"), les cotisations d'assurance chômage et AGS sont annulées. Pour annuler seulement les cotisations d'assurance chômage, saisir "1". Pour annuler seulement les cotisations AGS, saisir "2".

Pour quelle raison la cotisation bonus-malus ne s'applique pas sur le bulletin ?

Nous vous invitons à vérifier que le contrat du salarié ne se trouve pas dans la liste des exclusions :

- Contrats d'insertion (Conclus en vertu du 1° de l'article L1242-3 CT) ;
- Contrat unique d'insertion (CUI-CAE, CUI-CIE) ;
- Parcours emploi compétences (PEC) ;
- Contrat adultes-relais ;
- CDD senior ;
- Contrat d'engagement jeune ;
- Contrat d'apprentissage ;
- Contrat de professionnalisation ;
- CDD tremplin ;
- CDD travailleurs occasionnels agricoles dans une entreprise d'insertion (EI) ;
- Contrat de travail temporaire dans CCN "T028" pour une entreprise adaptée (EA) ;
- CDDI conclu dans une entreprise d'insertion (EI) ;
- Intermittent dans une entreprise de groupe CCN spectacle ;
- Contrat d'intérim dans une entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) ;
- Contrat d'intérim d'un salarié statut BOETH.

Courrier URSSAF avec objet « Absence de "bonus-malus" de contribution à l'assurance-chômage »

Si vous recevez ce type de courrier :

Objet : absence de "bonus-malus" de contribution à l'assurance-chômage

Madame, Monsieur,

Votre établissement est concerné par le dispositif "bonus-malus" sur la contribution à l'assurance chômage. L'assiette correspondant à cette contribution doit être déclarée sous le **code type de personnel (CTP) 725** dans votre déclaration sociale nominative (DSN).

Or, l'envoi de votre DSN concernant la période 01/2023 a généré une alerte, car vous n'avez pas déclaré d'assiette sur ce CTP : le CTP 725 est absent ou sa base de calcul est égale à zéro.

Important : lors de votre prochaine déclaration, nous vous invitons à régulariser les déclarations erronées et à adapter le paramétrage de votre logiciel de paie.

L'Urssaf est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Veillez recevoir, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

Le Directeur

Cela peut venir du fait que le taux bonus-malus n'était pas remonté ou créé au moment du calcul du bulletin. Il convient de **vérifier le taux et le CTP appliqué sur le bulletin**.

Pour régulariser le taux et le CTP, il faudra alors utiliser le profil REG-CHOMAG.

Rappel CTP :

Pour les entreprises et les contrats exclus du dispositif bonus-malus, la déclaration doit être réalisée avec le CTP 772. Les entreprises éligibles auront recours au CTP 725.

Voir la **synthèse des CTP** dans la fiche [*Bonus-Malus : Modulation de la contribution patronale d'assurance chômage*](#).

Le CRM bonus-malus n'est pas remonté, comment appliquer le bon taux sur le bulletin ?

Si vous avez reçu une notification sur le compte cotisant Urssaf ou via emailing et qu'aucun CRM n'est remonté au moment où vous calculez un bulletin, il convient de **créer le taux manuellement**.

Pour paramétrer le taux, se rendre dans le menu *Paramétrage > Cotisations > Taux bonus-malus d'assurance chômage*.