

泌尿外科护理中的相关注意问题及处理方法

沈惠予, 胥盛杰

(中国解放军第二〇八医院泌尿外科, 吉林 长春 130062)

【摘要】随着我国泌尿外科患者的增多, 泌尿外科护理中存在的问题也逐渐凸显出来, 完善泌尿外科护理工作, 保证泌尿外科患者的有效护理, 是提升医疗水平和医院形象的重要内容之一。本文中, 作者对工作中存在的问题进行总结, 并根据实际经验提出相应的处理办法, 希望能够为泌尿外科护理工作的提升有所帮助。

【关键词】泌尿外科; 注意问题; 处理方法

【中图分类号】R473.6

【文献标识码】A

【文章编号】ISSN.2095-8242.2017.056.11070.01

DOI:10.16281/j.cnki.jocml.2017.56.139

1 护理中的相关注意问题

1.1 护理技能有待提高

泌尿外科护理具有特殊性, 泌尿外科患者在临床治疗过程中一般需要佩戴膀胱管和导尿管, 这对护理人员的专业技能提出了较高的要求。在实际工作中, 一些年轻的护士, 由于缺少工作经验, 在安装这些管道时可能会存在操作不当的问题, 造成患者在导管使用过程中出现脱落或堵塞的问题, 反腐安装管道还可能造成感染问题。在导尿管的清洗工作中也存在操作不当的问题, 一些护士不能很好的分辨适用于不同导尿管的清理液, 例如不应用生理盐水清晰导尿管等。导尿管清晰不当会是患者产生炎症, 不利于患者的进一步康复。

1.2 护理缺乏人性化

入院治疗的患者往往心情比较抑郁, 尤其是泌尿外科的患者, 可能承受着高于其他病患的心理压力。因此, 泌尿外科的医护人员要更注意人性化护理。而在现阶段泌尿外科护理工作中, 护士对患者的人性化关怀显然不足。首先, 一些护士在照顾患者时动作幅度过大, 给患者带来不悦的情绪, 还存在一些护士仅仅按要求做事, 没能做到具体情况具体分析, 忽视患者之间的差异, 使护理效果不尽人意; 其次, 护理人员缺少与患者间的主动沟通, 没有及时向患者介绍医院和病情治疗状况, 一些患者的心理压力无法消除, 甚至造成患者心理障碍的产生, 不利于患者的术后康复。

1.3 护理人员心理素质欠佳

耐心服务于患者是护士的职责, 泌尿外科护理人员更应该加强自身的服务意识, 为患者排忧解难, 帮助患者尽早康复。由于泌尿外科的工作琐碎而复杂, 护理人员的工作压力较大。这就要求泌尿外科护士要有较强的抗压能力和自我调节能力, 以敏捷的反应处理紧急情况, 以耐心的关怀温暖患者。而在实际工作中, 由于要为患者导尿, 一些护理人员心态失衡, 表现出不耐烦情绪, 甚至讲出不友善的语言, 给患者增加了额外的心理压力, 甚至造成患者心理上的抑郁, 不利于患者的康复, 更不利于护理人员自身素养的提高。

2 问题处理方法

2.1 加强护理专业技能

护理人员在工作之余应该不断给自己充电, 阅读泌尿专业相关书籍, 丰富泌尿系统知识, 为工作做好知识储备; 护理人员还应积极参加单位组织的技能培训课程, 侧重对清洗、更换导尿管的方法、辨别导尿管种类和使用方法的学习^[1]。也要注意对泌尿治疗新技术的学习, 以便以最快速度适应新技术和新设备, 辅助医生治疗, 达到更好的治疗效果。泌尿外科管理人员要加强对护士的把关, 从根本上保证护理人员的个人专业素养, 实行竞争上岗, 切实提高泌尿外科护理工作的整体水平, 避免因护理上的操作

失误而给换证造成身体或精神上的伤害。

2.2 加强人性化服务意识

随着生活水平的不断提高, 人们就医理念也发生了翻天覆地的变化。患者就医过程中不再仅仅要求机体上的治疗, 而是更加注重心理上的慰藉。因此, 护理人员只有增强人性化服务意识, 为患者提供良好的就医环境, 才能够保证患者的基本权益, 树立起泌尿外科的招牌形象。医院也应加强对护理人员人性化管理的监督力度, 可以通过向患者发放问卷的方式调查护理人员的服务态度, 这种方式既能对护理人员起到约束作用, 同时也能够激励护士更加努力地向着患者提供人性化服务。护理人员要视患者为亲人, 时刻替患者着想, 尤其是对年幼和年长的患者, 儿童对病痛的承受能力弱, 容易产生哭闹的情况, 护理人员要学习与儿童沟通的方式, 建立起与其的信任关系, 减轻儿童的痛苦^[2]。此外, 护理人员要多与老年患者沟通, 减少其孤独感, 帮助其摆脱心理障碍以便更好的配合治疗, 才能够实现医疗效果的最大化。

2.3 关注护理人员心理健康

医院中的护理工作繁琐碎累, 泌尿外科护理工作更是如此。护理人员本身要调整好心态, 以职业道德理念为基础, 时刻牢记自身的责任, 全心全意为患者服务, 以积极乐观的心态展开工作, 正确认识和处理工作中的琐事, 将最好的一面展现给患者。医院也应组成专门工作组, 对护理人员的心理素质加以训练, 使其具备应对突发事件的能力, 能够沉着冷静的处理患者的紧急情况, 以最短的时间做出最有效的应急护理措施。

3 总结

通过实际工作可以发现, 随着人们健康意识的不断增强, 患者对护理工作的要求也越来越高。以往简单的完成本职业务已经不能再满足患者的需求。因为泌尿疾病存在特殊性, 泌尿外科护理需要接触患者的隐私部位, 这就要求护理人员要做好患者心理疏通工作, 避免造成患者情绪失控等问题^[3]。护理人员要努力提高自身专业技能, 以更精湛的护理技巧服务于患者。此外, 也要重视护理工作的人性化问题, 在调整好自身工作状态的同时要以积极乐观的心态影响患者, 保证患者心理健康, 进而提高医疗效果。

参考文献

- [1] 梁 静, 阎淑芹, 王 玲, 柴彦彦. 人性化护理在泌尿外科护理中的实施价值分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016(87).
- [2] 余 舸. 对多例泌尿外科患者医院感染的临床护理[A]. 第十七届全国泌尿外科学术会议论文汇编[C]. 2010.
- [3] 李 清, 武丽娟. 浅谈临床护理教学中存在的问题及改进措施[A]. 《临床心身疾病杂志》2015年12月研讨会综合刊[C]. 2015.

本文编辑: 吴 卫