

泌尿外科日间手术的护理进展

黄莉燕 梁秋梅^{*} 王翠英 陆 彬

(广西医科大学第一附属医院 泌尿外科 广西 南宁 530022)

日间手术是近年来我国发展最为迅猛的一种新型诊疗服务模式,2015年中国日间手术合作联盟(China Ambulatory Surgery Alliance,CASA)正式推出中国日间手术定义:日间手术指患者在1天(24小时)内入、出院完成的手术或操作^[1]。日间手术作为一种快捷、安全的治疗模式越来越受到重视,在提高医疗资源利用率、缩短平均住院日等方面发挥着积极的作用^[2],并取得了良好的效果,尤其是泌尿外科的日间手术更为明显。在日间手术发展阶段,只有给患者提供一套特殊的、整体的、连续全程无缝隙的优质护理服务^[3],才能确保患者安全顺利地完

成日间手术。但目前国内没有明确完善的护理指导系统保证泌尿外科日间手术患者在这样一个短、平、快的模式下同样享受全面的医疗护理服务。

1 泌尿外科日间手术发展状况

日间手术模式于1909年最先由英国儿外科医生 Nicoll^[4]报道,随后不断发展并完善。近20年来,日间手术在欧美国家迅速发展,日间手术量达到其手术总量的80%以上^[1]。我国日间手术的手术规模与欧美国家相比较,尚有一定差距^[5]。我

国日间手术起步较晚,2005年,上海率先开展日间手术服务,并陆续发展到全国各地^[6]。

现国内已有多家医院尝试开展了泌尿外科领域的日间手术,但多集中于输尿管镜和经尿道手术^[7-9]。随着国内泌尿外科日间手术的发展,列入泌尿外科日间手术的病种不断的增多。有文献报道,选择合适的输尿管镜下钬激光碎石患者,经充分的术前准备及严格的术后管理,行日间手术是安全可行的,能明显减少患者等待入院时间、住院时间、住院费用及提高患者满意度^[10]。

2 泌尿外科日间手术患者的护理形式

2.1 院前健康指导 健康教育前移,将患者术前的检查、评估安排在入院前完成,有效的缩短了入院后手术等待时间。四川大学华西医院对泌尿外科日间手术的患者,护士进行院前指导完成术前检查及麻醉科门诊医生评估工作,符合日间手术者进行预约入院,然后由日间手术登记处护士在手术前1天进行电子排程,并通知手术医生、泌尿外科病房和患者,一般安排在该医生的手术日入院,手术室护士对患者进行术前访视前移^[8],避免入院后由于不是医生的手术日或术前评估不全,影响日间手术的进程,同时也缩短了患者入院等候时间,简化了患者入院手术流程。

2.2 围术期健康宣教 健康教育是传播知识的过程,是患者和家属获得疾病相关知识、学会自我护

^{*} 通信作者:梁秋梅 Email:121667480@qq.com

理的途径^[11]。通过健康教育,使患者及家属了解本疾病知识、术前术后以及出院注意事项、住院的日程安排,另外还可以了解患者的心理状态,消除患者心理顾虑,建立良好的护患关系。徐晓玉等^[12]的研究证明,23%的日间手术患者术前存在着不同程度的焦虑情绪反应,即合理的对日间手术患者进行围手术期的健康宣教是很有必要的。

2.3 出院后电话或网络随访 电话或网络随访是目前最常使用的方法,上海交通大学医学院附属第九人民医院泌尿外科,对经尿道前列腺钬激光剝除术日间手术患者的围手术期严密监测与常规手术一样全面,出院后安排专人对患者进行及时监测及随访,术后1周内每天对患者进行电话或网络随访^[13],对患者进行个性化的随访更具针对性、专业性,及时了解患者的恢复情况及进行有效的指导,提升了患者健康教育的有效性,减少术后并发症的发生,提高患者的满意度。

3 泌尿外科日间手术患者安全管理

泌尿外科日间手术患者住院时间短、周转快,使医护人员对患者病情的熟悉情况受到一定的影响,围术期得到直接的医疗照护相比住院治疗要少,患者需要记忆、掌握的知识多,所以护士更要关注日间手术患者的安全问题,要做好院前及入院、手术、出院指导等各项护理工作,泌尿外科日间手术的安全护理是日间手术顺利开展的重要关键。

湖南省长沙市中心医院泌尿外科设立日间手术专用病房,患者从门诊到手术到出院再到回访由固定护士负责^[14],避免在短短的时间内频繁更换责任护士,对患者的病情、心理不了解,导致患者得不到全面的护理及指导。四川大学华西医院在工作中采取了一系列保证日间手术安全管理措施,例如应急预案的制订,完善的日间手术应急预案可以为日间手术护理安全提供应急保障,当患者病情不能满足24小时内出院条件时,立即实施应急预案改变患者住院方式,不额外增添患者及其家属的负担^[15]。

闫沛等^[16]根据患者出院前的需求调查,构建

日间出院随访系统,保证了护理人员第一时间了解患者的病情,对患者术后可能存在的伤口疼痛不适等及时跟踪反馈。使患者得到足够的院内支持系统以及完善的出院准备,尽可能保证患者术后安全。及时跟踪反馈及时发现并发症及处理,保证患者出院后围术期的安全。上海仁济医院泌尿外科对出院患者制订严格的随访流程,出院后自动为患者预约相应门诊,并在术后3天内随访1次,且在病区开通24小时热线电话,患者如出现并发症,将在第一时间被主动发现,并提供急诊绿色通道加以妥善处置^[17]。

完善泌尿外科日间手术管理体制,干预术中、术后的安全隐患,避免不良事件发生,提升了日间手术患者的安全性。

4 泌尿外科延续性护理的开展情况

泌尿外科日间手术的实施具有缩短住院时间、提高医疗安全、保障患者利益、提供人性化服务、满足患者多样化需求等优势,同时也显著地提高了医院医疗资源的使用率,为更多患者提供了医疗服务,并改善了医疗服务结构,为疑难重症的患者留出了专科治疗的病床和资源,是未来的发展趋势,但由于患者入院时间短暂,围术期护理不能按照正常的住院患者进行,势必存在安全风险和护理服务落实不到位情况^[18,19]。

国外调查显示,日间手术患者意料外再入院率为0.7%~8.0%^[20]。加强院外的术后康复护理,是进一步缩短日间手术患者住院时间的保证。因此改善和提升护理服务内涵,拓展延续护理服务尤为重要^[21],上海交通大学医学院附属第九人民医院泌尿外科,对经尿道前列腺钬激光剝除术日间手术患者,出院后安排专人对患者进行及时监测及随访,减少术后发生意外^[13],从而减少了患者的顾虑,也提高了患者对医务人员的可信度。四川大学华西医院日间手术中心于2014年5月开始构建日间手术患者医院-社区一体化服务模式,该模式依托社区卫生服务网络,对华西医院日间手术的患者提供出院后病情观察、维持治疗、康复指导等全面且多形式的医疗护理服务,实现医

院与社区无缝化链接^[22],确保了患者的安全。

综上所述,泌尿外科借助于日间手术模式,提高了床位的利用率,使泌尿外科患者周转时间缩短,降低了医疗费用,受到大多数泌尿外科患者的认可。护理工作一定要跟上医疗的步伐,在泌尿外科日间患者护理过程中,要强调患者健康教育的重要性,做好患者的安全护理及相关延续性的护理,保证患者后续性的自我护理。目前,泌尿外科日间手术呈逐步增长的趋势,迫使泌尿外科日间手术护理内涵不断地改进与完善,确保泌尿外科日间手术患者的安全、提升护理服务品质和患者满意度。

参考文献

- [1]于丽华. 中国日间手术发展的历程与展望[J]. 中国医院管理, 2016, 36(6): 16-18.
- [2]安焱,王振军. 日间手术的概念和基本问题[J]. 中国实用外科杂志, 2007, 27(1): 38-40.
- [3]李江旭,王永,王俊,等. 深入开展优质护理持续提供满意服务[J]. 吉林医学, 2013, 34(2): 385-386.
- [4]Nicol JH. The surgery of infancy [J]. Pediatr Anesth, 1909, 2(2542): 753-754.
- [5]马洪升,戴燕,马秀清,等. 日间手术模式——一种富有生命力的手术模式[J]. 中华现代医院管理杂志, 2010, 8(8): 57-58.
- [6]郝美玲. 日间手术的发展和麻醉[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2010, 31(6): 1006-1007.
- [7]李颖毅,张辉,朱江. 泌尿外科日间手术 3050 例总结[J]. 现代泌尿外科杂志, 2010, 15(6): 454-455.
- [8]赖力,莫宏,罗媛. 手术室实施泌尿外科日间手术模式的探讨[J]. 解放军护理杂志, 2012, 29(22): 72-74.
- [9]白云金,蒲春晓,韩平,等. 经尿道膀胱肿瘤切除日间手术模式的可行性分析[J]. 现代泌尿外科杂志, 2014, 19(9): 577-579.
- [10]李良菊,朱泉玉,胡海燕. 经输尿管镜钬激光碎石日间手术的安全及质量评价[J]. 海南医学, 2017, 28(1): 141-143.
- [11]肖惠明,植翠明,叶卫平. 白内障专科集体健康教育模式的实施与评价[J]. 中国实用护理杂志, 2010, 26(9): 4-5.
- [12]徐晓玉,李晓玲,刘玲. 日间手术患者术前心理状况与应对方式的相关性研究[J]. 护士进修杂志, 2012, 27(7): 584-586.
- [13]陈彦博,陈其,谷猛,等. 经尿道前列腺钬激光剝除术日间手术 24 例临床报告[J]. 现代泌尿外科杂志, 2017, 22(5): 331-335.
- [14]杨东华,吴传芳,朱文字,等. 应用品管圈提高输尿管结石日间手术患者依从性的效果[J]. 当代护士(中旬刊), 2016, 2016(12): 45-46.
- [15]邱娅茜,左建容,朱红彦. 骨科日间手术的安全管理[J]. 中国护理管理, 2013, 13(4): 111-112.
- [16]闫沛,王宇,胡雪慧,等. 日间手术患者护理管理模式应用效果分析[J]. 护士进修杂志, 2016(2): 130-133.
- [17]陈奇,董樑,李佳怡,等. 上海仁济医院泌尿外科日间手术实践探索[J]. 中华医院管理杂志, 2017, 33(5): 349.
- [18]戴燕,张雨晨. 日间手术护理的发展及启示[J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(32): 4589-4591.
- [19]任国琴,陆志华,周之音,等. 日间手术病房健康教育管家模式的探索与实践[J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(32): 4595-4597.
- [20]Paulo L, Ana P, Gustavo M, et al. Patient satisfaction following day surgery[J]. J Clin Anesth, 2009, 21(3): 200-205.
- [21]王莉,张寸,孙晓,等. 全国二、三级医院与社区协作开展慢病延续性护理的现状调查[J]. 中华现代护理杂志, 2017, 23(6): 755-761.
- [22]赖小琴,宋应寒,马洪升,等. 日间手术医院-社区一体化服务模式改进效果分析[J]. 华西医学, 2017, 32(11): 1689-1692.