**Quản lý danh mục:**

* **Complaint**: danh sách hình thức khiếu nại
  + Id:long
  + Name: varchar
  + Create\_by: varchar
  + Created\_at:datetime
  + Status:varchar
* **Department**: danh sách đơn vị phối hợp
  + Id:long
  + Name: varchar
  + Create\_by: varchar
  + Created\_at:datetime
  + Status:varchar
* **Implementation\_result**: kết quả thực hiện
  + Id:long
  + Name: varchar
  + Create\_by: varchar
  + Created\_at:datetime
  + Status:varchar
* **Reason**: danh sách nguyên nhân
  + Id:long
  + Name: varchar
  + Create\_by: varchar
  + Created\_at:datetime
  + Status:varchar
* **Reflector**: danh sách người khiếu nại
  + Id:long
  + Name: varchar
  + Create\_by: varchar
  + Created\_at:datetime
* **complaint\_status**: danh sách trạng thái khiếu nại
  + Id:long
  + Name: varchar
  + Create\_by: varchar
  + Created\_at:datetime

**Quản lý thông tin khiếu nại**

* **Complaint\_list:** quản lý thông tin khiếu nại
  + Id: long
  + Product\_code: varchar **–** Mã sản phẩm
  + Product\_name:varchar **–** Tên sản phẩm
  + Lot\_number:varchar **–** Mã lot number
  + Branch: varchar **–** Ngành
  + Reflector\_id:long **–** id mapping danh sách người khiếu nại
  + Total\_errors:int **–** tổng lỗi
  + Quantity:int **–** số lượng nhận
  + Production\_time:datetime **–** ngày sản xuất
  + Department \_id:long **–** id mapping đơn vị phối hợp
  + Check\_by:varchar **–** người kiểm tra
  + Rectification\_time:datetime **–** ngày khắc phục
  + Create\_by:varchar **–** người tạo
  + Status:varchar **–** trạng thái
  + Complaint\_detail:varchar **–** nội dung khiếu nại
  + Unit\_of\_use:varchar **–** đơn vị sử dụng
  + Implementation\_result\_id: long **–** id mapping kết quả thực hiện
  + Comment: text **–** ý kiến khách hàng sau khắc phục
  + Follow\_up\_comment: varchar **–** theo dõi tiếp
  + Complaint\_id:Long **–** id mapping hình thức khiếu nại
  + Created\_at:datetime
  + Updated\_at:datetime
  + Serial:varchar
  + Mac\_address:varchar
* **List\_of\_error:** danh sách lỗi
  + Id: long
  + Error\_code: varchar **–** mã lỗi
  + Error\_name:varchar **–** tên lỗi
  + Quantity:int **–** số lượng lỗi
  + Error\_source: varchar **–** phân loại nguồn lỗi
  + Reason\_id: long id **–** mapping nguyên nhân
  + method: varchar **–** biện pháp khắc phục
  + Check\_by:varchar **–** người kiểm tra
  + Image:varchar **–** hình ảnh
  + Created\_at: datetime
  + Updated\_at: datetime
  + Check\_time:datetime
  + Complaint\_list\_id:long