

# Nicolas KLOC

Product Designer

## Contact

25 ans

07 71 78 87 52

<https://www.linkedin.com/in/n-kloc/>

[nicolaskloc@gmail.com](mailto:nicolaskloc@gmail.com)

[nicolaskloc.fr](http://nicolaskloc.fr)

## Formations

### Mastère Management de l'Innovation Numérique

Web School Factory

### DU CFEE Intrapreneuriat et transformation numérique

Université Paris Dauphine - PSL

## Compétences

Agilité : SCRUM et KANBAN

Pilotage de projets

Problem Solving

Conduite du changement

Travail d'équipe

Autonomie

Design Thinking

UX Research

Analyse de données

Veille Sectorielle

Identification des besoins

Design de produit et de services

Programmation front et back

## Outils

Miro, Notion, JIRA

Figma, AdobeXD

HTML, CSS, Vue.js et Node.js

SQL, MongoDB, Airtable

## Certifications

IELTS

Score de 7

Projet Voltaire

Score de 749

## Expériences professionnelles

### Intraprenariat et transformation numérique (Septembre 2022 - Septembre 2023)

Diplôme CFEE - Projets d'intraprenariat pour Saint-Gobain et EFFY

- Coordination et pilotage agile de projets d'intraprenariat en collaboration avec des collaborateurs d'entreprise, intégrant une méthodologie centrée sur l'utilisateur (Double Diamant) pour comprendre les besoins des utilisateurs, générer des idées, puis mettre en œuvre les solutions imaginées.
- Coordination de la phase de Discovery, intégrant des entretiens approfondis avec les utilisateurs, une veille sectorielle et de l'analyse de données.
- Conception de prototypes suivis de tests utilisateurs approfondis, permettant une itération continue basée sur les retours des utilisateurs.
- Réflexion stratégique sur des business model pertinents, accompagnée de l'élaboration du business plan.
- Présentation des pitches devant les instances dirigeantes des clients respectifs.

### Service Designer (Juillet 2022 - Septembre 2023)

En alternance au Web School Studio

- Projets de conception de service pour des clients tels que Galileo Global Education, RATP, Stellantis et Carte Bancaire.
- Conduite de la phase de Discovery alignant les ambitions du client grâce à une veille sectorielle variée, des recherches utilisateur approfondies, et une identification et priorisation des besoins.
- Conceptualisation puis tests des expériences utilisateur novatrices.
- Sessions de test avec les utilisateurs pour garantir le market-fit.
- Présentation des pitches devant les instances dirigeantes des clients respectifs.

### Designer UX/UI et Développeur fullstack (Août 2021 - Juin 2022)

En alternance chez Nomad Education

- En charge de la refonte du site web, impliquant une mise à jour de la charte graphique, ainsi que la création de maquettes et de prototypes.
- Conception d'interfaces pour l'application mobile, contribuant à l'amélioration de l'engagement et l'expérience utilisateur.
- Développement d'interfaces et création de scripts pour optimiser les processus de gestion des données.

### Designer UX/UI et Développeur front-end (Juin 2020 - Décembre 2020)

Stagiaire puis Freelance chez Coover et Pappers

- Conception et développement du site web de pappers.fr, incluant la création de la charte graphique, la création des premières maquettes et le développement front-end du produit.
- Refonte de l'expérience utilisateur et du développement front-end sur app.coover.fr, améliorant l'expérience utilisateur et augmentant les conversions.