**Инженер технической поддержки**

**Основное место работы:** Ростов-на-Дону

Вилка по зарплате: 80 000 – 110 000 руб (GROSS)

Требуемый опыт работы: 1-3 года

Полная занятость, полный день

Готовность к разъездам (Ростов-на-Дону)

В связи с расширением структуры Холдинга требуется инженер технической поддержки. Для поддержки пользователей и обслуживания имеющегося оборудования и систем мы приглашаем энергичного, позитивного сотрудника.

**Основные обязанности:**

Обслуживание рабочих станций;

Создание учётных записей новых пользователей в домене, почте и личном кабинете корпоративного сайта;

Оказание помощь пользователям при обращении удалённо и на месте;

Сопровождение оргтехники (установка, настройка, замена картриджа, выявление неполадок, выполнение регламентных работ);

Подключение рабочих станций к локальной сети;

Обслуживание СКС, кроссировка в стойке;

Участие в разрешении проблем и инцидентов (1 линия поддержки);

Разработка и обновление пользовательских инструкций, документации.

**Требования:**

Опыт настройки пользовательского оборудования, ОС и программного обеспечения;

Базовые знания и навыки диагностики неисправностей ПК и оргтехники;

Базовые знания в области настройки локальных сетей;

Понимание принципов взаимодействия сетевых устройств;

Знание базовых принципов работы службы каталогов Active Directory;

Отличные коммуникативные качества. Навыки разрешения конфликтов. Способность выяснять требования пользователей и доходчиво объяснять сложные технические вопросы.

**Условия**

Официальное оформление по ТК РФ.

Полностью белая з/п.

Офис в шаговой доступности от ст. метро Кропоткинская.