



**NHIF**  
Dedicated to providing quality health Care

ISO 9001:2015 CERTIFIED

# NHIF AFYA NJEMA

ISBN NO. 798-9987-9484 | TANZANIA | TOLEO LA 021 | JUNI. 2023

**WANANCHI  
WATAKIWA  
KUJIUNGA NHIF  
KABLA YA  
KUUGUA ILI  
KUWA NA  
UHAKIKA WA  
MATIBABU**



info@nhif.or.tz



[www.nhif.or.tz](http://www.nhif.or.tz)



Piga **199** bure



NHIFOnlineTv



# Jarida la NHIF AFYA NJEMA

JARIDA HILI  
HUTOLEWA NA KUCHAPISHWA NA  
MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA  
S.L.P 1437 DODOMA  
TANZANIA

## BODI YA UHARIRI

### Mwenyekiti

Anjela Mziray

### Wajumbe

Celestine Muganga

David Sikaponda

Victor Wanzagi

Cosmas Mogasa

Rose Temba

Derick Ndyetabula

### Mhariri wa habari

Grace Michael

### Msanifu kurasa

Elisha Mwanjoka

# YALIYOMO

- |    |  |
|----|--|
| 03 | Tahariri   |
| 04 | Serikali ina Wajibu wa Kulinda Uhai wa NHIF                    |
| 05 | Bajeti ya Wizara ya Afya 2023/24                               |
| 06 | NHIF ni Mfuko Wetu Tuulinde Utulinde                           |
| 07 | NHIF Yajikita Zaidi kwa Wananchi                               |
| 08 | NHIF na Mapambano Dhidi ya Udanganyifu                         |
| 11 | Nukuu za Viongozi Mbalimbali                                   |
| 12 | NHIF Yaleta Mapinduzi ya Kihuduma Nchini                       |
| 14 | Habari Katika Picha  |
| 16 | Wananchi Watakiwa Kujiunga na NHIF Kabla ya Kuugua             |
| 18 | Wananchi Wapongeza Huduma za NHIF                              |
| 21 | Wanachama NHIF Kutambuliwa kwa Alama za Vidole na Sura Vituoni |
| 24 | Hatutavumilia Wanaouibia Mfuko - Bodi NHIF                     |
| 27 | Usimpe Kadi Yako Mtu Mwingine Tutaifungia - Konga              |
| 30 | ISSA Awards NHIF on Good Practices                             |
| 32 | Taarifa kwa Vyombo vyta Habari                                 |

## JIUNGENI NA VIFURUSHI KWA UHAKIKA WA MATIBABU

Wakati wa kusomwa kwa Makadirio ya Bajeti ya Wizara ya Afya Bungeni mapema Mei, 2023, hoja kubwa ambayo ilizungumziwa na Waheshimiwa Wabunge ilikuwa ni suala la umuhimu wa bima ya afya kwa wananchi.

Kupitia hoja zile ni bayana kwamba kila Mtanzania kwa sasa anatakiwa kuwa na Bima ya Afya ili aweze kupata huduma za matibabu wakati wowote na bila ya kuwepo kikwazo chochote cha fedha.

Waheshimiwa Wabunge walielezea adha mbalimbali wanazopata wananchi wakati wanapohitaji huduma za matibabu lakini kubwa zaidi ni gharama kubwa za matibabu ambazo wengi wanashindwa kuzimudu.

Ushauri uliotolewa na baadhi ya Wabunge ulikuwa ni kuisisitiza Serikali iharakishe hatua iliyofikiwa ili Muswada wa Sheria ya Bima ya Afya kwa Wote ambao ulishasomwa kwa mara ya kwanza bungeni, usomwe kwa mara ya pili na upitishwe ili uwezeshe kila mwananchi kuwa na bima ya afya.

Wakati Serikali ikiendelea na mchakato wake wa majadiliano juu ya maboresho yaliyoelekezwa na Bunge kweye Muswada huo, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), umejipanga kuhakikisha kila mwananchi anayehitaji kuwa na bima

ya afya anaweza kuijunga na kunufaika na huduma zake.

Mfuko ulianzisha mpango wa Vifurushi vinavyojulikana kwa majina ya Najali Afya, Wekeza Afya na Timiza Afya. Mpango huu unawalenga wananchi wote ambao hawako kweye mfumo rasmi wa ajira ili waweze kunuifaka.

Vifurushi hivi vimezingatia mahitaji ya mwananchi kulingana na idadi ya wategemezi alionao lakini pia huduma anazozihitaji na gharama zake zimezingatia vipato vyta wananchi.

Kutokana na kuwepo kwa mpango huu, ni vyema sasa kila mwananchi akaona umuhimu wa kutumia fursa hii kuijunga yeye na familia yake ili kujilinda na majanga ya magonjwa pale yatakapo jitokeza.

Vifurushi hivi vina huduma zote za msingi, na mwanachama kupitia mpango huu anaweza kupata huduma kuanzia ngazi ya Zahanati hadi ngazi ya Hospitali ya Taifa lakini pia mwanachama anaweza kupata huduma katika mkoa wowote Tanzania Bara na Zanzibar.

Wakati sasa umefika kwa wananchi kujenga utamaduni wa kuwekeza katika afya zao ili waweze kuwa salama na kushiriki katika shughuli za kimaendeleo wakiwa na uhakika wa matibabu.



## SERIKALI INA WAJIBU KULINDA UHAI WA NHIF- MHE. UMMY

- **Akerwa na udanganyifu, hatamvumilia yoyote**
- **Aelezea sababu kusitishwa kwa Toto Afya Kadi**

Na Mwandishi Wetu, Dodoma

SERIKALI imesema inao wajibu wa kuhakikisha inalinda uhai na uendelevu wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), ili usitetereke na kuendelea kutoa huduma kwa wanachama wake.

Kauli hii ilitolewa na Waziri wa Afya Mhe. Ummy Mwalimu wakati akiwasilisha Makadirio ya Bajeti ya Wizara yake ya 2023/2024.

"Kwa suala hili la NHIF naomba niweke wazi kuwa sisi kama Serikali tunao wajibu wa kulinda uhai na uendelevu wa Mfuko wetu na hatuwezi kukubali Mfuko uyumbe bila sababu ya msingi" alisema Mhe. Mwalimu.

Aliweka wazi kuwa uchambuzi uliofanywa na NHIF kuhusu Vifurushi vyake umebaini kuwa moja ya kifurushi chake ambacho ni cha Toto Afya Kadi kimekuwa na matumizi makubwa ikilinganishwa na michango yake hivyo kutishia uhai wa Mfuko.

Mfuko ulikuwa umesajili watoto 205,796 tu ndani ya miaka 7 tangu kuanzishwa kwake ambaa michango yao ilikuwa ni Shilingi

Bilion 5.99 na matumizi yao ni Shilingi Bilioni 40.58.

"Imebainika kwenye Kifurushi cha Toto Afya Kadi watu wanachangia jumla ya michango yao ni Bilioni 5 na matumizi yake ni Bilioni 40 hivyo nikiwa kama Waziri siwezi kukubali kuendelea na mpango huu, nawashihi wazazi au familia zijiunge kwa pamoja na watoto wao ili kukidhi dhana ya bima ya afya," alisitisiza Mhe. Ummy.

Sualajingine ambalo alizungumzia ni suala la udanganyifu unaofanywa dhidi ya huduma zinazotolewa na NHIF ambapo ameweka wazi kuwa Serikali haitamvumulia Mtumishi yoyote wa NHIF, Watumishi wa huduma za afya vituoni pamoja na wanachama ambaa baadhi yao wamekuwa wakitumia kadi zao vibaya kwa kuwapa ndugu zao ambaa sio wanachama.

"Katika hili la udanganyifu wapo walibainika na Watumishi waliohusika walifukuzwa kazi na wengine kuripotiwa kweye Mabaraza yao ya Kitalaaluma na mamlaka husika hivyo niweke wazi kuwa hatutamvumilia yoyote katika hili," alisema Mhe. Mwalimu.

# Bajeti ya Wizara ya Afya 2023/24

# 66

Mfuko unatoa mikopo ya vifaa tiba, dawa na ukarabati wa vituo. Tangu kuanzishwa kwa mpango huo, jumla ya vituo 399 vilipatiwa mikopo hiyo, ikilinganishwa na vituo 369 vilivyofaidika na utaratibu huu kwa kipindi kama hicho mwaka 2022.

Takwimu zinaonesha kuwa fedha za NHIF kwa sasa zinachangia wastani wa asilimia 80 ya vituo vya afya nchini.

Mfuko umeendelea kuimarisha mapambano dhidi ya udanganyifu ambayo kwa kiasi kikubwa hufanywa na baadhi ya watoa huduma wasio waaminifu, wanachama na waajiri.

Nitoe rai kwa wananchi wote kutumia fursa ya kuandikisha familia zao kwenye Bima ya Afya mapema na wasisubiri kuugua na ndipo wajiunge, jambo ambalo ni kinyume na dhana ya bima ya afya.



**Mhe. Ummy Mwalimu (Mb)  
Waziri wa Afya**

**Bungeni - Dodoma  
15 Mei, 2023**

Nitoe rai kwa watoa huduma wote pamoja na wanachama wa Mfuko kuacha vitendo vya udanganyifu ili Mfuko huu uendelee kuwa endelevu.

Serikali haitavumilia Mtumishi wa NHIF, Mtoa huduma ama mwananchi atakayejihusisha na udanganyifu.

Watoto hawa wanaweza kusajiliwa kuititia shule wanazosoma, lengo ikiwa ni kusajili watoto wengi kwa umoja wao kulingana na misingi na na dhana ya bima ya afya.



**Bernard Konga**  
Mkurugenzi Mkuu-NHIF

## NHIF NI MFUKO WETU TUULINDE UTULINDE

Msemo unaosema "Kitunze Kidumu" ni msemo ambaao unahamasisha watu kujenga tabia ya kutunza mali au chochote ulichonacho ili kiweze kutumika kwa muda mrefu na kukuletea manufaa.

Vivyo hivyo kwenye huduma zinazotolewa na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), tunahamasisha utunzaji wa vitambulisho vyetu vya matibabu pamoja na kuzilinda huduma tunazopewa kuititia vituo vya kutolea huduma.

Kila mmoja ni shahidi juu ya uwepo wa gharama kubwa za matibabu na gharama hizi zimesababishwa na uwepo wa magonjwa mapya lakini pia maendeleo ya teknolojia hasa katika upande wa vifaa vya kisasa vya uchunguzi wa magonjwa ambavyo hapo awali havikuwepo na utalaam huo haukuwepo hapa nchini.

Hii imechochea ongezeko la udanganyifu kwa upande wa huduma zinazotolewa na Mfuko hali inayotishia uhai wa Mfuko endapo suala hili halitadhibitiwa kwa haraka.

Mfuko katika jitihada zake, ulianzisha kitengo maalum cha kupambana na udanganyifu ambacho kimefanya kazi na kubaini udanganyifu unaofanywa na baadhi ya Watoa huduma, Wanachama na wananchi wasio waaminifu.

Mapambano haya yanayofanywa na Mfuko, yameokoa mabilioni ya fedha ambazo

zingelipwa bila huduma husika kutolewa au kutolewa isivyo halali. Kutokana na hayo, hatua mbalimbali zimechukuliwa na Mfuko ikiwemo kuvifungia vituo vyote ambavyo vilibainika kujihusisha na uwasilishaji wa madai ya wizi, kufungiwa uanachama kwa wanachama waliobainika kutumia vibaya kadi zao kwa kushirikiana na watoa huduma wasio waaminifu kupata huduma isivyo halali au kwa kutoa kadi zao zitumike na wasio wanacham

Mbali na hatua hizo, kwa upande wa wataalam wa afya waliobainika waliripotiwa katika Mabaraza yao ya kitaaluma ili hatua zaidi zichukuliwe na watuhumiwa wengine walifkishwa katika Vyombo vya Sharia ikiwemo TAKUKURU na Mahakamani.

Kwa kuwa viashiria vya udanganyifu vinaongezeka, ni wakati wa kuunganisha nguvu kwa pamoja ili kuweze kuulinda Mfuko huu ambaao umekuwa ni nguzo kubwa kwa wanachama wake lakini pia kwa sekta ya afya kwa ujumla.

Kila mwanachama ana wajibu wa kuhakikisha analinda kitambulisho chake cha matibabu na hatakiwi kumpa mtu mwagine ili atibiwe kwani kwa kufanya hivyo ni kushiriki udanganyifu ambaao ni sawa na kuuhujumu Mfuko wetu.

Kwa upande wa Watoa Huduma ni vyema kila mmoja akahakikisha anatoa huduma kwa

mwanachama halali na anawasilisha madai halali ili Mfuko uweze kulipa huduma kwa wanaostahili.

Kwa sasa Mfuko unafanya maboresho mbalimbali yakiwemo ya kuwatambua wanachama kwa kutumia sura zao pamoja na alama za vidole

Kutokana na haya, niwaombe wadau wote wa Mfuko kutoa ushirikiano kwa Mfuko katika mapambano dhidi ya udanganyifu ili tuweze kuulinda Mfuko huu.

# NHIF YAJIKITA ZAIDI KWA WANANCHI



## **Yasogeza huduma kwa kufungua ofisi karibu na wananchi**

Na Mwandishi Wetu,

Katika kutekeleza mpango wake wa kuwafikia wananchi kirahisi, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya umefungua ofisi katika maeneo mbalimbali Jijini Dar es Salaam kwa lengo la kusogeza huduma kwa wananchi na kuwashudumia kirahisi.

Ofisi ambazo zimefunguliwa katika mkoa wa Dar es Salaam ambazo tayari zimeanza kutoa huduma ni pamoja na ofisi ya Gogolamboto, Kigamboni na Ubungo na kufikia jumla ya ofisi tano katika mkoa huo.

Mbali na ofisi hizo, Mfuko unatarajia kufungua ofisi nyingine katika Halmashauri ya Mji Kahama mkoani Shinyanga, Tunduma mkoani Songwe, Korogwe mkoani Tanga na maeneo mengine ya kimkakati ili

kuwezesha wananchi wengi zaidi kuijunga na kuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu.

Mafanikio haya yametajwa katika taarifa za NHIF na kubainisha kuwa, moja ya mkakati mkubwa katika mwaka wa fedha wa 2023/2024 ni kuongeza usajili wa wanachama kuititia mpango wa Vifurushi ambao unatoa fursa kwa kila mwananchi kuijunga.

Mafanikio ambayo yametajwa ni uboreshaji wa huduma za matibabu ambapo Mfuko umeongeza idadi na aina mbalimbali za dawa na vipimo muhimu ili kukidhi mahitaji ya tiba kwa wanachama.

Kutokana na haya, Mfuko unahamasisha wananchi kuchangamkia fursa hiyo ili kuondokana na changamoto ya kukosa huduma za matibabu zinazosababishwa na kushindwa kumudu gharama zake.



## NHIF NA MAPAMBANO DHIDI YA UDANGANYIFU

### • **Yafungia vituo 32 kwa udanganyifu**

Na Mwandishi Wetu

KATIKA mapambano dhidi ya udanganyifu wa kihuduma unaofanywa na baadhi ya Vituo vya kutolea huduma za matibabu, vituo 32 ambavyo vilibainika kujihusisha na udanganyifu vimefungiwa kuhudumia wanachama wa NHIF.

Hayo yamebainishwa katika taarifa za Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), ambazo zimeeleza kuwa vituo hivyo vilichukuliwa hatua ya kusitishiwa mikataba ya kutoa huduma kutokana na kubainika kufanya vitendo viliviyolenga kuvinufaisha na kuuhujumu Mfuko.

Taarifa hizo zimetaja kuwa makosa yaliyothibitika ni pamoja na kuwasilisha madai kwa huduma ambazo hazikutolewa kwa wanachama wa Mfuko, kuwasilisha madai ya huduma za gharama za juu tofauti na huduma halisi iliyotolewa, kudai ada ya kumwona daktari bingwa ili hali mgonjwa alionwa na daktari wa kawaida pamoja na

kutunza kumbukumbu za uongo kwenye vituo vya huduma ili kuhalalisha madai ya uongo yaliyowasilishwa NHIF.

Mbali na hatua ya kuvifungia vituo hivyo, hatua zingine ni pamoja na taarifa ya uchunguzi kuwasilishwa TAKUKURU kwa ajili ya hatua zaidi na vituo kutakiwa kurejesha kiasi cha fedha zilizobainika kuwa ni za udanganyifu.

"Vituo hivi 32 ambavyo vimesitishiwa mikataba kuanzia mwaka 2021 hadi Julai 2023 vimefanya udanganyifu wa jumla ya Shilingi Bilioni 2.5 ambazo Mfuko umewataka kuzirejeshwa na hatua zingine kuchukuwa," ilisema sehemu ya taarifa.

Akizungumzia chunguzi ambazo zimefanywa na Mfuko, Meneja wa Kitengo cha Kupambana na Udanganyifu, Dkt. Rose Ntundu alisema katika kipindi cha kuanzia Julai 2018 hadi Machi 2023, Mfuko ulifanikiwa kufanya jumla ya chunguzi za kina 556 ambazo zimefanikisha udhibiti na kurejesha fedha ndani ya Mfuko.



JIUNGE NA

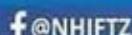
# VIFURUSHI VYA BIMA YA AFYA KWA UHAKIKA WA MATIBABU WEWE NA FAMILIA YAKO

## MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

MICHANGO YA VIFURUSHI VYA NAJALI AFYA, WEKEZA AFYA NA TIMIZA AFYA



NA.	UKUBWA WA FAMILIA	MCHANGAJI KUANZIA MIAKA 18- 35			MCHANGAJI KUANZIA MIAKA 36 - 59			MCHANGAJI KUANZIA MIAKA 60+		
		NAJALI AFYA	WEKEZA AFYA	TIMIZA AFYA	NAJALI AFYA	WEKEZA AFYA	TIMIZA AFYA	NAJALI AFYA	WEKEZA AFYA	TIMIZA AFYA
1	Mtu mmoja	192,000	384,000	516,000	240,000	444,000	612,000	360,000	660,000	984,000
2	Wanandoa	384,000	732,000	996,000	456,000	864,000	1,188,000	684,000	1,284,000	1,908,000
3	Wanandoa + Mtoto 1	504,000	924,000	1,272,000	576,000	1,068,000	1,464,000			
4	Wanandoa + Watoto 2	612,000	1,116,000	1,536,000	696,000	1,248,000	1,728,000			
5	Wanandoa + Watoto 3	720,000	1,284,000	1,788,000	804,000	1,416,000	1,980,000			
6	Wanandoa + Watoto 4	816,000	1,452,000	2,028,000	900,000	1,584,000	2,220,000			
7	Mtu mmoja+ Mtoto 1	312,000	576,000	792,000	360,000	648,000	888,000			
8	Mtu mmoja+ Watoto 2	432,000	756,000	1,056,000	468,000	828,000	1,152,000			
9	Mtu mmoja+ Watoto 3	540,000	924,000	1,308,000	576,000	996,000	1,404,000			
10	Mtu mmoja+ Watoto 4	636,000	1,092,000	1,548,000	672,000	1,164,000	1,644,000			



Piga 199 bure

info@nhif.or.tz  
info@nhif.or.tz



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | JUNI - 2023

# MAFAO KWA WANUFAIKA WA NHIF KUPITIA VIFURUSHI VYA BIMA YA AFYA

NA	MAFAO	Huduma Zinazopatikana Katika Vifurushi Vya Bima ya Afya		
		NAJALI AFYA	WEKEZA AFYA	TIMIZA AFYA
1.	Ada ya kujilandikisha na kumwona daktari	Inalipiwa katika ngazi zote za vituo.	Inalipiwa katika ngazi zote za vituo.	Inalipiwa katika ngazi zote za vituo
2.	Huduma za kulazwa	Inapatikana kwa jumla ya siku zisizozidi 30 kwa mwaka kwa kila mnufaika mmoja.	Inapatikana kwa jumla ya siku zisizozidi 45 kwa mwaka kwa kila mnufaika mmoja.	Inapatikana kwa jumla ya siku zisizozidi 60 kwa mwaka kwa kila mnufaika mmoja.
3.	Huduma za dawa	Dawa zote zilizoainishwa katika Kitita cha Mafao cha NHIF Daraja A, B, C, D na S	Dawa zote zilizoainishwa katika Kitita cha Mafao cha NHIF Daraja A, B, C, D na S	Dawa zote zilizoainishwa katika Kitita cha Mafao cha NHIF Daraja A, B, C, D na S
<b>VIPIMO VYA MAABARA NA UCHUNGUZI</b>				
4.	Aina za Vipimo	162	197	223
	X-RAY	Inapatikana	Inapatikana	Inapatikana
	ECHO & EEG	Inapatikana	Inapatikana	Inapatikana
	Ultrasound	Inapatikana	Inapatikana	Inapatikana
<b>HUDUMA ZA KINYWA NA MENO</b>				
5.	Kung'o na kuziba meno	Inapatikana	Inapatikana	Inapatikana
<b>HUDUMA ZA UZAZI</b>				
6.	Kujifungua kawaida	Inapatikana baada ya kuchangia mfululizo katika kipindi cha miaka miwili.	Inapatikana kuanzia mwaka wa pili wa kuchangia mfululizo.	Inapatikana kuanzia mwaka wa pili wa kuchangia mfululizo.
	Kujifungua kwa upasuaji	Inapatikana baada ya kuchangia mfululizo katika kipindi cha miaka miwili.	Inapatikana kuanzia mwaka wa pili wa kuchangia mfululizo.	Inapatikana kuanzia mwaka wa pili wa kuchangia mfululizo.
<b>HUDUMA ZA MATIBABU YA KIBINGWA</b>				
7.	Huduma za kibingwa	Zinapatikana mpaka ngazi ya Hospitali za Mkoa na kwa rufaa hadi Hospitali za Rufaa za Kanda na Taifa.	Zinapatikana mpaka ngazi ya Hospitali za Mkoa na kwa rufaa hadi Hospitali za Rufaa za Kanda na Taifa.	Zinapatikana mpaka ngazi ya Hospitali za Mkoa na kwa rufaa hadi Hospitali za Rufaa za Kanda na Taifa.
<b>HUDUMA ZA UPASUAJI</b>				
8.	Aina za upasuaji mdogo	27	30	50
	Aina za upasuaji mkubwa	14	36	80

Vigezo na Masharti Kuzingatiwa

# NUKUU ZA VIONGOZI MBALIMBALI



# 66

Watanzania twende tukajiunge na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya; Mfuko madhubuti utakaofanya watu waweze kupata matibabu yote wanayotaka kupata.

**Mhe. Dkt. Samia Suluhu Hassan**  
Rais wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania

22 Septemba, 2022.  
Dar es Salaam



# 66

Mwarobaini wa changamoto zote zinazolalamikiwa na wananchi juu ya mfumo wa bima ya afya nchini ni Sheria ya Bima ya Afya kwa wote, hivyo wananchi wote tuunge mkono suala hili.

**Bw. Juma Muhimbi**  
**Mwenyekiti wa Bodii ya NHIF**

20 Machi, 2023.  
Tabora



# 66

**Bima ya afya ndio roho ya huduma za afya nchini**, asilimia 80 ya fedha za huduma za hospitali zetu za umma na binafsi zinategemea Bima ya Afya ya NHIF.

**Mhe. Ummy Mwalimu (Mb)**  
**Waziri wa Afya**

12 Julai, 2023.  
Bungeni - Dodoma



# 66

Suala la Udanganyifu linatisha sana ukiliangalia, unakuta Mtumishi kama Mwalimu amemuingiza mtegemezi asiyestahili na ametumia zaidi ya shilingi milioni 200 au zaidi, anapokamatwa unajuliza fedha hizi atazitoa wapi akiambiwa kurejesha, tushirikiane kulinda Mfuko

**Bi Anne Mbughuni**  
**Makamu Mwenyekiti wa**  
**Bodi ya NHIF**  
20 Machi, 2023.  
Tabora

# 66

Wadau wakumbusheni wanajamii wanaowazunguka kujiunga na bima ya afya kabla ya kupatajanga la maradhi ili kuepuka vikwazo na kuwa na uhakika wa matibabu watakapouga

**Bw. Bernard H. Konga**  
**Mkurugenzi Mkuu - NHIF**

9 Mei, 2023.  
Dodoma

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | JUNI - 2023 11



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz



## NHIF YALETÀ MAPINDUZI YA KIHUDUMA NCHINI

### • **Yashiriki uboreshaji wa huduma za kibingwa**

Na Mwandishi Wetu

Uwepo wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), umesaidia uimarishaji wa huduma za matibabu nchini kuititia mpango wake wa Mikopo ya Vifaa Tiba na Ukarabati wa Majengo. Mpango huo umetajwa kuharakisha na kuchagia juhudhi za Serikali za uimarishaji na upatikanaji wa huduma za afya nchini.

Taarifa za Mfuko hadi Juni 2023 zinaonesha kuwa jumla ya vituo vya kutolea huduma za matibabu 401 vimenufaika na Sh. Bilioni 46.3 kutolewa kuititia mpango huo na kuviwezesha kuboresha huduma zake. Mpango huu pia umeviwezesha vituo kuongeza mapato kutohana na uwepo wa huduma bora.

Aidha, NHIF iliwezesha ujenzi wa Hospitali ya Rufaa ya Kanda ya Benjamini Mkapa iliyoko Dodoma ambayo inatoa huduma za kibingwa na kibingwa bobezi ambazo awali wananchi walilazimika kwenda nje ya nchi kuzipata.

Taarifa hizo zimetaja kuwa jumla ya Shilingi Bilioni 129.2 zilitumika katika uwekezaji wa

ujenzi wa hospitali hiyo pamoja na ununuzi wa vifaa tiba vya kisasa vya uchunguzi wa magonjwa. Hospitali ya Benjamini Mkapa kwa sasa inahudumia maelfu ya wananchi kutoka katika mikoa yote na nchi jirani na imekuwa msaada mkubwa katika tiba za magonjwa yanayohitaji utaalam wa kibingwa.

Mbali na uwekezaji huo mkubwa, Mfuko kuititia mpango huo umewezesha ujenzi wa majengo pacha ya Hospitali ya Mifupa (MOI) kwa gharama za shilingi Bilioni 17.97 majengo ambayo yameboresha zaidi huduma hospitalini hapo na kuwezesha huduma mbalimbali za kitaalam kufanyika bila kikwazo cha ukosefu wa vifaa, dawa au majengo.

Wakizungumza kwa nyakati tofauti Watoa huduma ambao wamenufaika na mpango huu, wanasema kuwa NHIF imeleta mapinduzi makubwa ya kihuduma nchini hivyo ni wajibu wa kila mmoja kuhakikisha anaulinda Mfuko huo ili uendelee kutoa huduma na kuimarisha huduma za matibabu kwa wananchi wote.

# BORESHA HUDUMA NA MIKOPO NAFUU NA RAHISI KUTOKA NHIF

WATOA HUDMA  
ZA MATIBABU

NHIF

## MIKOPO YA

- UJENZI NA UKARABATI WA VITUO
- VIFAA TIBA,
- DAWA
- TEHAMIA

Masharti  
na Vigezo  
Kuzingatiwa

# HABARI KA



NHIF ukiongozwa na Mwenyekiti wa Bodii Bw. Juma Muhimbi ulikuwa na wadau wake wa mkoa wa Mtwara July 7, 2023 kujadili masuala mbalimbali yanayohusu huduma zake ikiwa ni mwendelezo wa utaratibu wake wa kuwashirikisha wadau.



Menejimenti ya NHIF ikiungozwa na Mkurugenzi Mkuu Bw. Bernard Konga jijini Dodoma ilikuwa na kikao kazi na Wahariri wa vyombo mbalimbali vya habari nchini Aprili 26, 2023 katika mwendelezo wake wa kukutana na wadau wa Mfuko kupeana elimu na mrejesho wa huduma. Wahariri hao walitembelea na kupongeza uwekezaji mkubwa wa majengo, vifaa tiba na samani ulifanywa na Serekali kuititia NHIF wenye thamani ya Sh. Bilioni 129 kwenye Hospitali ya Kanda ya Rufaa ya Benjamin Mkapa jijini Dodoma.



Bodi ya Wakurugenzi ya NHIF ikiungozwa na Mwenyekiti Bw. Juma Muhimbi imekutana na wadau wa NHIF wa mkoa wa Njombe July 7, 2023 kujadili masuala mbalimbali yanayohusu huduma za Mfuko ikiwa ni mwendelezo wa utaratibu wake wa kuwashirikisha wadau.

# TIKA PICHA



NHIF na Serekali ya Ujerumani wamesaini Mkataba wa utekelezaji wa mradi wa TEHAMA unaofadhiliwa na Serikali hiyo kupitia Benki ya Maendeleo ya Ujerumani KfW wenye lengo la kuchangia juhudzi za Serikali katika kuwafikia wananchi wengi zaidi na mpango wa Bima ya Afya.



Bodi ya Wakurugenzi ya NHIF ikiongozwa na Mwenyekiti wake Juma Muhimbi walitembelea Hospitali ya Uyole Machi 4, 2023 ili kujionea miradi ya uboreshaji wa miundombinu ya vituo hivyo inayofanywa kwa uwezeshaji wa NHIF.



Bodi ya Wakurugenzi ya NHIF ikiongozwa na Mwenyekiti wake Juma Muhimbi walitembelea Hospitali ya Rufaa ya Kanda Mbeya Machi 4, 2023 ili kujionea miradi ya uboreshaji wa miundombinu ya vituo hivyo inayofanywa kwa uwezeshaji wa NHIF.



Mfuko umeshiriki maonesho ya 47 ya Sabasaba yaliyofanyika katika viwanja vya Mwalimu Julius Nyerere Dar es Salaam na kutoa huduma mbalimbali ikiwemo usajili wa wanachama wapya na elimu ya bima ya afya kwa wananchi.



## **WANANCHI WATAKIWA KUJIUNGA NA NHIF KABLA YA KUUGUA**

### **• Waziri asisitiza kujiunga na familia zao**

SERIKALI imetoa rai kwa wananchi kujiunga na familia zao kwenye Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) kabla ya kuugua ili waweze kunufaika na huduma za matibabu bila kikwazo chochote.

Rai hiyo imetolewa Bungeni hivi karibuni na Waziri wa Afya Mhe. Ummy Mwalimu wakati akisoma hotuba ya Bajeti ya Mwaka 2023/24 ambapo amesitisiza kuwa utamaduni uliojengeka wa wananchi kujiunga na NHIF baada ya kuugua ni kinyume na dhana ya bima ya afya.

Amesema kuwa ili kuendelea kuimarisha uhai na uendelevu wa Mfuko, Serikali kuitia NHIF imefanya tathmini ya wanufaika wa huduma zitolewazo kwa kundi la watoto walio chini ya miaka 18, ambao hupata huduma kuitia Mpango wa hiari ujulikanao kama Toto Afya Kadi.

Alisema mpango huo ulianzishwa mwaka 2016 ukiwa na lengo la kusajili angalau asilimia 10 ya watoto milioni 25 waliokuwepo kwa kuzingatia sensa ya watu ya mwaka 2012 lakini hadi kufikia mwaka 2020/21, Mfuko ulikuwa umesajili watoto 205,796 ambao michango yao ilikuwa ni Shilingi Bilioni 5.99 na matumizi yao ni Shilingi Bilioni 40.58.

"Kulingana na tathmini hiyo, kundi hili

limekuwa likipata huduma zaidi katika vituo vya ngazi za juu vinavyomilikiwa na sekta binafsi ambavyo vililipwa asilimia 58 ya fedha hizo ikilinganishwa na asilimia 22 iliyolipwa kwa vituo vya Mashirika ya Dini na asilimia 20 kwa vituo vya Serikali, kwa magonjwa kama malaria, kikohozi na homa, ambayo yangeweza kutibiwa katika vituo vya ngazi ya chini" alisema Mhe. Ummy.

Waziri Ummy aliendelea kusema kuwa kutokana na tathmini hiyo ni wazi kuwa kundi hilo lina matumizi makubwa na hivyo kutishia uhai na uendelevu wa Mfuko endapo hatua hazitachukuliwa hivyo kuanzia mwezi Februari 2023, utaratibu wa kuandikisha kundi hili kwa mtoto mmoja mmoja umesitishwa na badala yake watasajiliwa kuitia familia au shule.

"Msitizo kwa sasa upo katika usajili kuitia Vifurushi ambavyo vina utaratibu wa kusajili katika ngazi ya familia. Vifurushi hivi vijulikanavyo kama Najali Afya, Wekeza Afya na Timiza Afya vinatoa fursa kwa familia kusajiliwa kulingana na ukubwa wake pamoja na kipato na kwa watoto wengine wanaweza kusajiliwa kuitia shule wanazosoma, lengo ikiwa ni kusajili watoto wengi kwa umoja wao kulingana na misingi na dhana ya bima ya afya.



MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA



Huduma ni haki yako  
**USITOE RUSHWA**



Ukiombwa piga **0800111163** bure ili kutoa taarifa.

Taarifa zitakazotolewa ni za siri

*Uhakika wa Matibabu kwa Wote*



## WANANCHI WAPONGEZA HUDUMA ZA VIFURUSHI VYA NHIF

Na Mwandishi Wetu

Wananchi wamepongeza huduma za usajili wa wanachama kuitia mpango wa Vifurushi zinazotolewa na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) ambazo zinamwezesha yeyote kuijunga mwenyewe au na familia yake.

Wakizungumza kwa nyakati tofauti wananchi waliofika katika Maonesho ya Sabasaba yaliyofanyika katika viwanja vya Mwalimu Nyerere, Dar es Salaam, wamesema mpango wa Vifurushi vya Bima ya Afya ni mkombozi kwa kuwa unamwezesha kila mwananchi kuijunga na kunufaika na huduma za matibabu.

"Huduma za matibabu kwa sasa ni gharama kubwa, NHIF mnastahili pungezi kwa kuanzisha mpango huu ambao ni nafuu na unamwezesha kila mtu kuwa na fursa ya kuijunga na unapokuwa na kitambulisho cha matibabu unakuwa na ujasiri wa maisha", alisema Bw. Donald Nyamba aliyefika bandani hapo.

Akizungumzia kuhusu usajili wa watoto kuijunga pamoja na wazazi alisema ni jambo zuri ambalo linahamasisha kila mwananchi na familia yake kuijunga na bima ya afya.

"Huu utaratibu ni mzuri japokuwa umechukuliwa kwa mtazamo hasi na jamii

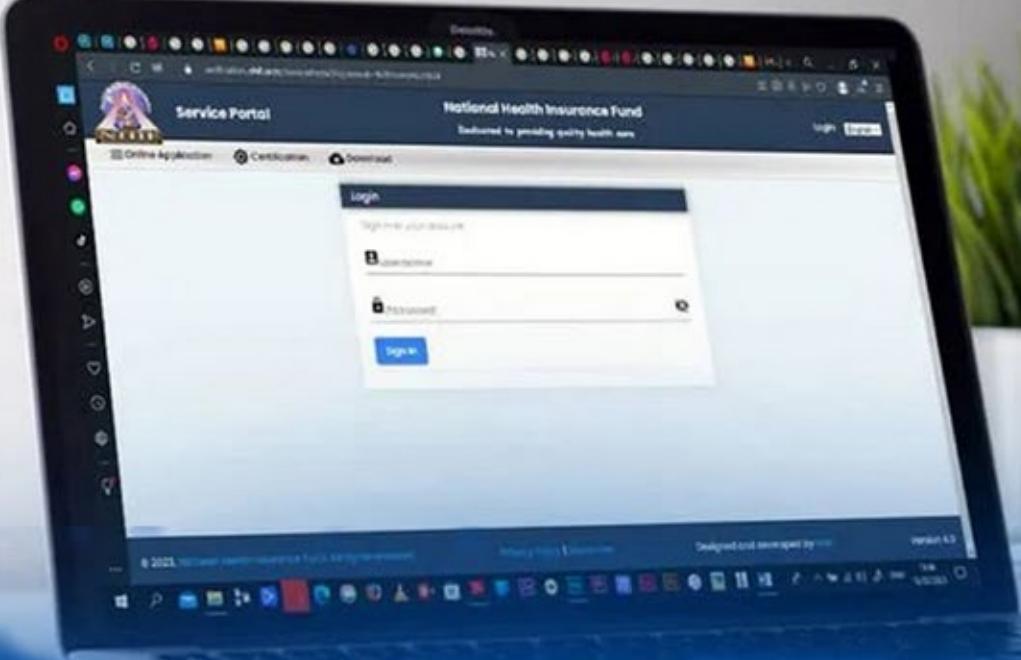
lakini mnazo sababu nzuri kabisa hivyo ni vyema mkaendelea kutoa elimu zaidi ya dhana ya bima ya afya ili kila mwananchi aone umuhimu wa kuijunga na kuulinda Mfuko," alisema Bw. Nyamba.

Naye mkazi wa Pugu Kajiungeni Bi. Marietha Ngasa alitoa wito kwa wananchi kuijunga na NHIF kwa kuwa ni njia rahisi ya kujihakikishia huduma za matibabu wakati wowote.

"Ukiumwa au familia yako ikapatwa na maradhi ndio utajua umuhimu wa bima ya afya. Mimi ni shuhuda mzuri ambaye nimeona kwa macho yangu kadi ya NHIF ikiokoa uhai wa mwanangu ambapo bila kadi nisingweza kumtibia kutokana na gharama yake kuwa kubwa hivyo tumieni fursa hii kuijunga", alisema Bi. Ngasa.

Kwa upande wa Mfuko umewahakikishia wananchi kuwa umejipanga kuwashudumia wananchi kwa huduma bora na za haraka.

Akizungumzia suala hili, Meneja Masoko wa NHIF Bw. Hipoliti Lello amewaomba wananchi kutembelea ofisi za NHIF ambazo ziko mikoa yote ili waweze kujisajili na hatimaye wanufaika na huduma za matibabu bila kikwazo cha fedha.



## NAMNA YA KUJIUNGA NA VIFURUSHI VYA BIMA YA AFYA

- 01** Mwanachama anaweza kujisajili kwa kujaza fomu ya Kijiunga ambayo inapatikana katika ofisi za Mfuko nchi nzima au kijiunga kupitia tovuti ya Mfuko [www.nhif.or.tz](http://www.nhif.or.tz)
- 02** Mwanachama atahitajika kuwa na namba ya kitambulisho cha Taifa (NIDA) na picha moja ya rangi ya passport size.
- 03** Mwanachama akihitaji kusajili mwenza wake ataambatanisha nakala ya cheti cha ndoa, picha na namba ya NIDA ya mwenza. kwa mtoto ataambatanisha picha na nakala ya cheti cha kuzaliwa.

### Uhakika wa Matibabu kwa Wote



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | JUNI - 2023 19



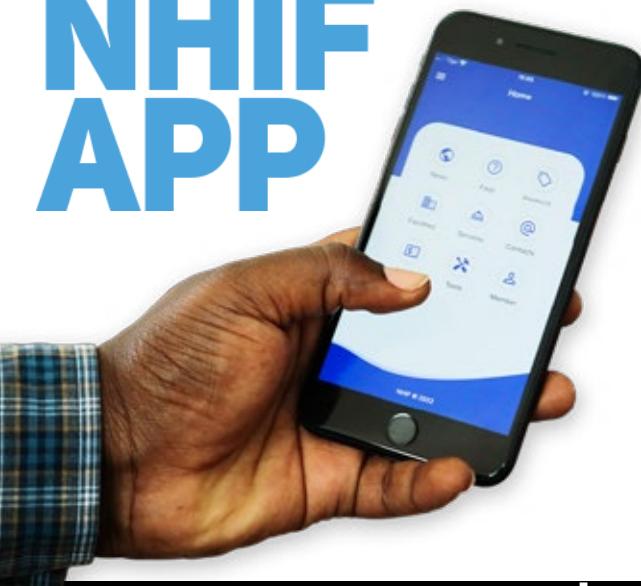
# TUNAKUSIKILIZA

Masaa 24 Siku 7 za wiki



# PIGA 199 BURE

## NHIF APP



**Pata;**

- Taarifa za uanachama
- Anuani za ofisi nchi nzima
- Vituo vya matibabu vilivyo karibu nawe
- Taarifa za wategemezi wako

IPAKUE SASA  
**NHIF Tanzania**





## **WANACHAMA NHIF KUTAMBULIWA KWA ALAMA ZA VIDOLE NA SURA VITUONI**

Na mwandishi wetu

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya umeanza kutumia mfumo wa utambuzi wa kibaolojia kutumia alama za vidole na sura kwa kuwatambua wanachama wake wakati wanapohitaji kupata huduma za matibabu katika vituo vya matibabu.

Matumizi ya alama za vidole na sura ni moja ya maboresho makubwa yanayofanywa na Mfuko ili kuimarisha na kurahisisha zaidi huduma za upatikanajiwahudumazamatibabukwawanachama lakini pia kulinda uhai na uendelevu wa Mfuko. Mfumo huo umeanza kutumika katika hospitali mbalimbali zinazohudumia wanachama wa Mfuko lakini pia kwenye vitengo vya huduma maalum ikiwemo kusafisha damu kwa wagonjwa wa figo. Akizungumzia uimarishaji wa mifumo hiyo kweye mikutano mbalimbali ya wadau wa Mfuko, Mkurugenzi wa Huduma za Wanachama Bw.

Christopher Mapunda ameleeza kuwa Mfuko unayo matarajio makubwa katika mfumo huo hususan katika kuimarisha utambuzi na kudhibiti vitendo vya udanganyifu ambavyo vimeendelea kuongezeka.

"Tumeimarisha utambuzi wa wanachama katika vituo vya kutolea huduma kwa kutumia alama za vidole na sura katika vituo ili pia kuongeza kudhibiti wa vitendo vya udanganyifu vilinavyifanywa na wasio waaminifu," alisema Bw. Mapunda.

Maboresho mengine ambayo ameyataja ni pamoja na Kitita cha Mafao kinachotumika hivi sasa ambacho kitaongezwa aina na idadi ya dawa, kuwezesha baadhi za huduma za kibingwa kufanywa na Hospitali za Kanda ili kuimarisha upatikanaji wa huduma bora na kupunguza malalamiko kwa wadau.

A1: Health Facility X YZ      A2: Patient's Particulars  
 1) Name of Health Facility X YZ      2) Address: 003, DSM      3) Department: OPD      4) Date of attendance: 20-05-2022  
 1) Name of Patient: KILOMETA (MUNYENDOKAS)      2) DOB: 02/07/1982      3) Sex: M/F M      4) Occupation: BIA SHARA      5) Patient's File No: X YZ-001  
 6) Patient's Physical Address: DSM      7) Card No: 104901496269      8) Authorization No: 130233919959  
 9) Visa No:      10) Preliminary Diagnosis (Code): P54      11) Final Diagnosis (Code): P54, J13

## B: Details - Cost of Services

INVESTIGATIONS		MEDICINE IN GENERIC NAME				IN-PATIENT		SURGERY	
Type	Cost	Name/Strength/Formulation/Duration	Quantity	Unit Price	Cost	Admission (Date)	Discharged on	Type of Surgery	Costs
MRDT	2,000/-	Amoxicillin + clavulanic acid 625mg BD	14	120	17,280/-			Specialized	
FRP	8,000/-	T-Paracetamol Syrup	17	20	340/-			Major	
								Minor	
								Procedure	
SUB TOTAL	10,020/-	SUB TOTAL			17,260/-	SUB TOTAL		SUB TOTAL	
								GRAND TOTAL	27,260/-

C: Name of the attending Clinician: DR. MONICA P. MWIRI Qualification: MO Reg. No: 6615 Signature: RAD. Mobile No: 0745 - 297705  
 D: Utihitisho wa Miganjwa/Patient's certification  
 Ncheshresha kuna nampaka huduma rikohitisho hapa juu na matumizi kwamba ni kosa kisheria kulan kupata matibabu ya huduma kaya yajidisha.  
 I certify that I received of the above mentioned services as witnessed by my signature hereunder and I understand that it is if  
 Anna (Name): KILOMETA (MUNYENDOKAS) Salahi (Signature): DR. MONICA P. MWIRI Date: 20-05-2022 S/No: 0317-250094  
 Hukiko unapata makala ya fomu ya dicyatwa hadhira ulizopata (Make sure you receive a copy of this form)

## E: Description of In / Out-patient Management/any other additional information (a separate sheet of)

## F: Claimant's Certification

I certify that I have provided the above services. Name:

It should sign the form after completion of services.

Referring the patient to another facility. The Prescriber should be entitled for the missing item and its alternative with

Bed information may subject you to prosecution in accordance with NHIF Act Cap 395.

 Form to be submitted to NHIF offices by the treating health facility (Below) • 1<sup>st</sup> copy to be retained by the treating facility (Below)

 • 2<sup>nd</sup> copy to be sent to NHIF by the treating facility (Below)

 • 3<sup>rd</sup> copy to be sent to NHIF by the treating facility (Below)

## MWANACHAMA WA NHIF

- **U sisaini fomu ya matibabu ya NHIF kabla ya kumaliza huduma katika kituo cha huduma.**
- **Hakiki huduma zilizojazwa kama ndizo ulizopata na zimejazwa gharama zake na ufunge fomu kwa mstari maeneo yasiyojazwa huduma ndipo usaini.**
- **Nakala ya fomu ya matibabu baada ya kupata huduma ni haki yako.** Ondoka na nakala yako.
- **Ondoka na kitambulisho chako cha NHIF baada ya kupata huduma.**
- **Usitoe kadi yako ya NHIF kwa matumizi ya matibabu ya mtu mwingine.** Ni kosa kisheria.



**Piga 199 huduma kwa wateja bure**  
**Piga 0800 111163 kutoa taarifa za siri juu ya udanganyifu**

Uhakika wa Matibabu kwa Wote

# **JINSI YA KUPATA NAMBA YA MALIPO (CONTROL NUMBER) KUPITIA SIMU YA MKONONI KWA WANA OHUI SHA UANACHAMA WAO WA VIFURUSHI**

1. Piga \*152\*00#
2. Chagua namba 2 - Afya
3. Chagua namba 1 - NHIF
4. Chagua namba 1 - Mwanachama
5. Chagua namba 4 - Lipia Huduma
6. Chagua namba 1 - Michango
7. Ingiza namba yako ya uanachama/ namba ya kadi
8. Chagua namba ya herufi ya kwanza ya ofisi ya NHIF iliyo karibu nawe
9. Chagua ofisi
10. Kubali

Utapokea ujumbe wenye namba ya malipo kupitia simu yako



## **Piga 199 Bure**



## HATUTAVUMILIA WANAOUIBIA MFUKO – BODI NHIF

Na Mwandishi wetu

Mfukowa Taifawa Bimaya Afya (NHIF), umesema hautavumilia yoyote atakayejihusisha na vitendo nya udanganyifu kwa kuwa vitendo hivyo vinalenga kuhujumu Mfuko huo ili ushindwe kutekeleza majukumu yake.

Hayo yamesemwa na Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi wa NHIF, Bw. Juma Muhimbi katika kikao cha wadau wa mkoa wa Mtwara ambacho kilifanyika mapema mwezi Julai, 2023.

Amesema Mfuko umejipanga na unaendelea kubuni mbinu za kukabiliana na udanganyifu unaofanywa na wachache wenyewe nia ya kuuhujumu kwa manufaa yao binafsi.

"Hatuko tayari kumvumilia yoyote atakayebainika kujihusisha na vitendo hivi, tunahitaji kuona Mfuko ukiwa imara na sio kuvurugwa na watu wachache wasio waaminifu na katika hili naomba ushirikiano wenu wadau ili tuweze kuwabaini na kuwachukulia hatua," alisema Bw. Muhimbi.

Akizungumzia hilo Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga amesema kuwa Mfuko mpaka sasa umefungia vituo takriban 20 katika mwaka 2022/23 kutohakana na kubainika na udanganyifu kwa Mfuko na unaendelea kuchukua hatua ikiwa ni kuvifishwa katika mamlaka husika.

Amesema hatua nyingine ni kuimarisha uhakiki

wa wanachama kwenye vituo nya huduma ili kuhakikisha wanachama sahihi wanatibiwa.

"Tumeanza majoribio ya kutumia alama za kibaolojia za vidole na uso katika kuhakiki wanachama na tunatarajia kuanza utaratibu huu kwa vituo vyote kuanzia mwezi Agosti" amesema Bw. Konga.

Ametumia mkutano huu kuutahadharisha umma hususan wadau wake kujiepusha na vitendo nya udanganyifu kwa kuwa sasa Mfuko unachukua hatua kali dhidi ya mtu yeoyote atakayejihusisha na vitendo nya udanganyifu.

Amesitiza kuwa madhara ya kujihusisha na vitendo nya udanganyifu sasa yanaweza kuathiri maisha ya mtu kwa kuwa hatua zinazochukuliwa ni za kisheria zaidi ambazo ni pamoja na kufungiwa huduma na kufikishwa katika mamlaka za kisheria.

"Tunafanya kazi na vituo kwa karibu sana, lakini kuna baadhi ya watumishi wa vituo nya matibabu wanajihusisha na vitendo nya udanganyifu. Tutafika ili kufanya kaguzi kujiridhisha mazingira yaliyopo kwa watoa huduma tunaofanya nao kazi" Alisema Konga.

NHIF imekuwa na utaratibu wa kukutana na wadau wake kwa lengo la kupata mrejesho wa huduma lakini pia maoni ya namna bora ya kuboresha huduma zake. Bodi imefanikiwa kukutana na wadau wa mikoa ya Singida, Mwanza, Geita, Tabora, Rukwa, Njombe na Mtwara katika kipindi cha miaka miwili.



# Je kadi yangu ya bima ya afya ikiwa imechakaa nifanye nini?

Fika Ofisi ya NHIF na kadi yako iliyochakaa ukiwa na picha yako ya sasa ili kupewa utaratibu wa kupata kitambulisho kipyua na kuepuka usumbufu unaoweza kujitokeza wakati wa kupata huduma hospitalini.



**NHIF ni Mfuko wetu  
tuulinde utulinde**

**Uhakika wa Matibabu kwa Wote**



@NHIFTZ

[www.nhif.or.tz](http://www.nhif.or.tz)

[info@nhif.or.tz](mailto:info@nhif.or.tz)

NHIF AFYA NJEMA | JUNI - 2023

25



Je nikiona mtu anafanya  
ubadhilifu kwa NHIF nifanye  
nini??

Toa taarifa kwa kupiga namba maalum **0800 111163** ya  
kupokea taarifa za siri za vitendo vya udanganyifu kwa Mfuko.



**NHIF ni Mfuko wetu  
tuulinde utullinde**



## **USIMPE KADI YAKO MTU MWINGINE TUTAIFUNGIA - KONGA**

Na Mwandishi Wetu

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), umetoa tahadhari kwa wanachama wake kwa kuwataka kutumia vizuri kadi zao za matibabu na kuacha kutoa kadi zao kutumika na ndugu zao kwa kuwa kosa na kadi hizo zikikamatwa na kufungiwa kupata huduma.

Tahadhari hiyo imetolewa hivi karibuni na Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga wakati akizungumza na waandishi wa habari jijini Dar es Salaam juu ya zoezi la uhakiki wa wanachama na huduma linaloendelea katika vituo mbalimbali vya matibabu nchini.

"Naomba niwape tahadhari wanachama wetu, tumebaini wapo wanaowapatia ndugu zao vitambulisho ili wakapate huduma za matibabu, hiyo ni matumizi mabaya ya kadi na katika zoezi hili ambalo tunalifanya tukikukamata tunafunga matumizi ya kadi na kutaka kurejeshwa kwa fedha ambazo zimetumika kwa matibabu isivyo halali," alisema Mkurugenzi Mkuu Konga.

Akizungumzia mambo makubwa yaliyobainika katika zoezi la uhakiki vituoni ni pamoja na matumizi mabaya ya kadi kwa wanachama kutoa kadi zao kwa wasio wanachama wa Mfuko na hivyo kupata huduma kinyume cha Sheria na utaratibu wa Mfuko.

"Wapo baadhi ya wanachama wanaacha kadi zao vituoni ambapo jumla ya kadi 2,490 zimepatikana vituoni. Wanachama wanakumbushwa kuondoka na kadi zao mara baada ya kupata huduma na si kuziacha kwani

ni kinyume cha utaratibu, niwaombe sana watoa huduma kutoa taarifa ya uwepo wa kadi kupitia Ofisi zetu za Mfuko," alisema Bw. Konga.

Kwa upande wa utoaji wa huduma, imebainika kuwa baadhi ya vituo kutozingatia utaratibu wa uhakiki wa wanachama kabla ya huduma hivyo kuruhusu watu wasiostahili kupata huduma kwa gharama za Mfuko kitendo ambacho hakipaswi kufanyika.

Kutokana na hayo, amesema kwamba hatua zinazochukuliwa kukabiliana na changamoto hizo ni pamoja na kuzuia matumizi ya kadi 3,589 za wanufaika zilizokuwa na taarifa zenye shaka na kuwataka kufika kuhakiki taarifa zao kama ilivyoelekezwa awali na Mfuko.

"Tunafanya uchambuzi wa matumizi ya kadi zote zilizobainika kutumika kinyume cha utaratibu na kuchukua hatua stahiki, tunazuia malipo ya huduma zote za matibabu zilizobainika kuwasilishwa kinyume na utaratibu uliowekwa na Mfuko, tunaongeza wigo wa kuweka watumishi wa Mfuko vituoni ili kuimarisha zoezi la uhakiki wa wanachama na utoaji wa huduma pamoja na kuongeza matumizi ya utambuzi wa wanachama kwa kutumia alama za vidole na sura kwa vituo vya kimkakati ikiwemo Kliniki za Kibingwa, Hospitali ngazi ya Rufaa, Kanda na Taifa," alisema Bw. Konga.

Kutokana na hayo, ametoa wito kwa wanachama, watoa huduma na wadau wote wa Mfuko kuhakikisha kila mmoja anaulinda Mfuko.



@NHIFTZ

[www.nhif.or.tz](http://www.nhif.or.tz)

[info@nhif.or.tz](mailto:info@nhif.or.tz)

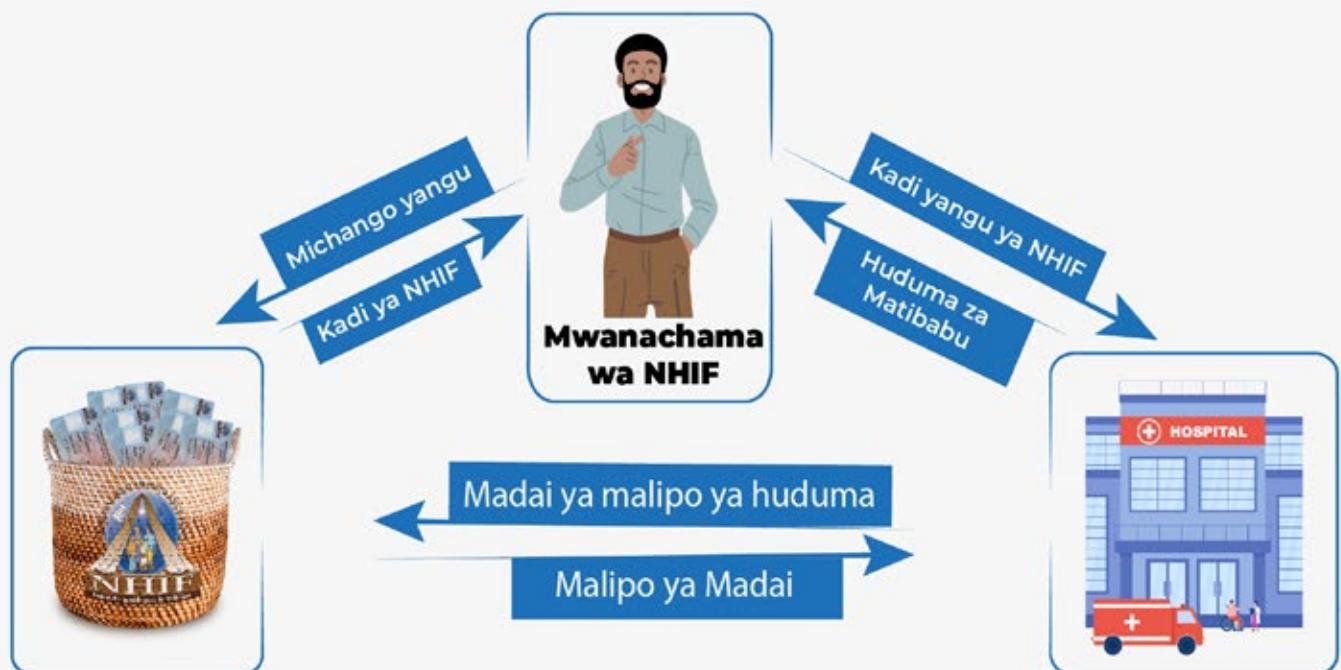
NHIF AFYA NJEMA | JUNI - 2023 27



## Magonjwa yasiyo ya kuambukiza yanazuilika



- ◆ Kula mlo kamili
- ◆ Fanya mazoezi
- ◆ Chunguza afya yako
- ◆ Dhibiti matumizi ya vilevi kama pombe na sigara



## NHIF ni Mfuko wa Umma - ni wa kwetu sote.

1.

Ulianzzishwa kutuwezesha kupata matibabu kwa urahisi na uhakika kwa kuchangia kidogo kabla ya kuugua

2.

Nikiugua fedha inatoka kwenye Mfuko huu kulipia matibabu yangu hata zaidi ya nilichokichangia

3.

Ni jukumu langu kuulinda Mfuko huu

# ISSA AWARDS NHIF ON GOOD PRACTICES



The Fund participated in good practice award (GPA) competitions prepared by International Social Security Association (ISSA). The Award recognizes good practices in the administration of social security carried out by ISSA member organizations, and provides a unique opportunity for institutions to present their significant administrative initiatives and innovative solutions to a global audience.

In the 2023 competition, the GPA Jury received 137 entries from 47 organizations in 29 countries competing for the award. The Good Practice Award Jury awarded the Fund certificates of merit in the following entries submitted in the competition.

- (i) **Offline Member Verification System:** a Case of Verifying and Authorizing Access of Healthcare Services in Remote Areas;
- (ii) **Adoption of an Online Claims Submission System to expedite Reimbursement of Claims to Health Facilities:** A case study from the National Health Insurance Fund, Tanzania;
- (iii) **Enforcement of mandatory enrollment to NHIF as criteria for students in Higher Learning Institutions:** a Case of National Health Insurance Fund, Tanzania; and
- (iv) **Improving Contribution Collection through Integration with the Government e-Payment Gateway (GePG):** a Case of National Health Insurance Fund Tanzania.

The awarding took place in Abidjan, Ivory Coast on 17th May 2023.



## **Je ni sahihi kumuazima mtu kitambulisho changu cha NHIF ili apate matibabu?**

Hapana sio sahihi na ni kosa kisheria. Usiazime wala kutumia kitambulisho kisicho chako na hatua kali zitachukuliwa kwa wanaobainika.



JAMHURI YA MUUNGANO WA TANZANIA

WIZARA YA AFYA  
MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA



## TAARIFA KWA VYOMBO VYA HABARI

### UHAKIKI WA WANACHAMA NA UTOAJI WA HUDUMA ZA MATIBABU KWA WANUFAIKA WA MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA VITUONI

Dar es Salaam, Julai 11, 2023

Tangu kuanzishwa kwa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) mwaka 2001, Mfuko umeendelea kusimamia upatikanaji wa huduma za matibabu kwa wanufaika wanaostahili kulingana na miongozo, taratibu na mkataba wa huduma baina ya Mfuko na Watoa Huduma. Kwa sasa Mfuko unahudumia takribani **wanufaika 4.9** milioni ambao wanapata huduma katika **vituo zaidi ya 9,000** nchini kote kuanzia ngazi ya zahanati hadi Hospitali za Taifa.

Katika kipindi hicho, Mfuko umeendelea **kuboresha huduma kwa kujumuisha katika kitita chake cha Mafao dawa, vipimo na matibabu** kulingana na maboresho yanayoendelea katika Sekta ya Afya chini ya uongozi wa Serikali ya awamu ya Sita ikiongozwa na Mhe. Dkt. Samia Suluhu Hassan, Rais wa Jamhuri ya muungano wa Tanzania. Mathalani kama nchi tunajivunia kuwa na **huduma za ubingwa bobezi zitolewazo na Hospitali za Serikali, Binafsi na Mashirika ya Dini katika ngazi za Rufaa za Mikoa, Kanda na Taifa**. Utilewaji wa huduma hizi unatokana na uwekezaji katika Rasilimali watu pamoja na miundombinu ya kutolea huduma hizo kama vile huduma za moyo, figo, usafishaji wa damu, saratani n.k. pamoja na vifaa vya uchunguzi kama CT SCAN (50), MRI (19), CathLab (3), LINAC (2) n.k.

Hata hivyo, pamoja na jitihada za kusimamia upatikanaji wa huduma bora kwa wanufaika wake, bado kumekuwa na changamoto mbalimbali katika utoaji wa huduma ikiwemo kutozingatiwa kwa masharti ya mkataba baina ya Mfuko na wadau wake ikiwemo watoa huduma na wanachama. Hadi kufikia Juni 2023, Mfuko umechukua hatua kwa wote waliobainika kufanya udanganyifu ikiwa ni pamoja na **kusitisha mikataba 48** baina yake na watoa huduma, kuwaripotiwa **watumishi 139 wa Sekta ya Afya** katika Mamalaka zao za ajira yakiwemo Mabaraza yao ya Kitaaluma kwa kuzingatia Sheria na Kanuni zilizopo. Vilevile, hatua dhidi ya **wanachama wachangiaji na wanufaika** (1,197) wa Mfuko zimechukuliwa ikiwemo kusitisha matumizi ya kadi (697), kuamuriwa kulipa gharama za matibabu zilizotumika (325), kuwafungulia mashtaka (67) na kuwaripoti katika Mamlaka za uchunguzi (108).

Katika kuimariswa usimamizi wa huduma za Bima ya Afya kwa wanachama wake, na pia kupata suluhisho la changamoto zinazojitokeza na kuhakikisha kuwa wanachama wanapata huduma bora, **kuanzia mwezi Juni 2023, Mfuko uliamua kuweka watumishi wake katika baadhi ya**

Jengo la NHIF Tambukareli, Barabara ya Jakaya Kikwete, S.L.P 1437, Dodoma, Simu: +255 26 2 963 888,  
Barua pepe: [info@nhif.or.tz](mailto:info@nhif.or.tz), Tovuti: [www.nhif.or.tz](http://www.nhif.or.tz)

## **vituo kwa mikoa ya Dar es Salaam, Mwanza, Mbeya, Arusha, Kilimanjaro na Dodoma.**

Mfuko **unawashukuru sana watoa huduma** kwa ushirikiano mkubwa waliouonesha kwa kipindi chote cha mwezi Juni 2023 tangu kuanza kwa mpango wa kuhakiki wanachama na huduma. Kupitia ushirikiano huo upatikanaji wa huduma bora za afya umeimarika kwa wanufaika hivyo mpango huo ni endelevu.

Tathmini ya ujumla tangu kuanza kwa mpango huo, imebaini kuwepo kwa changamoto mbalimbali hivyo Mfuko unaona kuna umuhimu wa kuwakumbusha wanachama wake na watoa huduma kuhusu haki na wajibu wao kama wadau muhimu kwa manufaa ya wote.

- **Kwenye eneo la matumizi mabaya ya kadi** baadhi ya mambo yaliyobainika ni **wanachama kutoa kadi zao kwa wasio wanachama wa Mfuko na** hivyo kupata huduma kinyume cha Sheria na utaratibu wa Mfuko. **Nitoe rai kwa wanachama kuhakikisha wanatumia kadi wao tu pasi na kumpa mtu mwingine yoyote.**
- Baadhi ya wanachama **kuacha kadi zao vituoni ambapo jumla ya kadi 2,490 zimepatikana vituoni. Wanachama wanakumbushwa kuondoka na kadi zao mara baada ya kupata huduma na si kuziacha kwani ni kinyume cha utaratibu.** Nitoe rai kwa watoa huduma kutoa taarifa ya uwepo wa kadi kupitia Ofisi zetu za Mfuko.
- **Wanachama kudurufu na kutoa nakala za kadi na kutaka kuzitumia** kupata matibabu ambayo ni kinyume cha utaratibu. Niwakumbushe kuwa kadi hizo haziruhusiwi kupata huduma
- Kwa upande wa utoaji wa huduma, imebainika baadhi ya vituo **kutozingatiwa utaratibu wa uhakiki wa wanachama kabla ya huduma** hivyo kuruhusu watu wasiostahili kupata huduma kwa gharama za Mfuko.
- Kutoa huduma kwa **wanufaika wasiofika vituoni au kwa kuwatuma ndugu kuwachukulia dawa. Miongozo inaelekeza mgonjwa kuonwa na Daktari na sio kupitia ndugu, jamaa na marafiki.** Mfuko umetoa ridhaa kwa watoa huduma kutoa dawa za hadi miezi mitatu ili kuepusha usumbufu kwa wanachama pale ambapo anatoka mbali.

### **Hatua zinazochukuliwa kukabiliana na changamoto hizi zinazobainika** ni pamoja na:-

- **Kuzuia matumizi ya kadi** 3,589 za wanufaika zilizokuwa na taarifa zenye shaka na kuwataka kufika kuhakiki taarifa zao kama ilivyoelekezwa awali na Mfuko. Mfuko ulitoa tangazo mnamo Mwezi Machi kwa makundi mbalimbali kufanya uhakiki wa taarifa zao ikiwemo taarifa za wategemezi wao. Zoezi hili ni endelevu hivyo wanachama wanashauriwa kufika Ofisini na kuhakiki taarifa hizo.
- Kufanya uchambuzi wa **matumizi ya kadi zote zilizobainika kutumika kinyume cha utaratibu na kuchukua hatua stahiki;**
- **Kuzuia malipo ya huduma** zote za matibabu zilizobainika kuwasilishwa kinyume na utaratibu uliowekwa na Mfuko;
- Kuongeza wigo wa **kuweka watumishi wa Mfuko vituoni** ili kuimarisha zoezi la uhakiki wa wanachama na utoaji wa huduma;

Jengo la NHIF Tambukareli, Barabara ya Jakaya Kikwete, S.L.P 1437, Dodoma, Simu: +255 26 2 963 888,  
Barua pepe: [info@nhif.or.tz](mailto:info@nhif.or.tz), Tovuti: [www.nhif.or.tz](http://www.nhif.or.tz)

- Kuongeza wigo wa matumizi ya **utambuzi wa wanachama kwa kutumia alama za vidole na sura kwa vituo** vya kimkakati ikiwemo Kliniki za Kibingwa, Hospitali ngazi ya Rufaa, Kanda na Taifa. Maandalizi yameshaanza kwa kushirikiana na watoa huduma na sasa hatua hii iko kwenye majaribio na tunategemea kupeleka kwenye vituo vyote ndani ya mwaka huu.
- Kuongeza **udhibiti wa kielekitroniki katika uhakiki na uwasilishaji wa madai** kabla ya malipo;
- Kusitisha uanachama kwa waajiri 88 ambao ni watoa huduma binafsi na wafanyakazi wao wallobainika kutumia vibaya kadi zao wa matibabu kwa manufaa binafsi.
- **Kuendelea kutoa elimu** kwa wananchama na wadau kuhusu haki na wajibu wao kwa Mfuko huu.

#### **Hitimisho**

**Mkakati wa kuhakiki wanachama na utoaji wa huduma vituoni ni endelevu** hivyo napenda kutoa wito kwa watoa huduma na wanachama wote kuendeleza kushirikiana na Mfuko kwa manufaa ya wote.

**Wanachama wanakumbushwa kutimiza wajibu** wao pamoja na kufahamu haki na wajibu wao kwani Mfuko huu ni wa kwao na vizazi vyao hivyo ni jukumu la kila mmoja wetu kuulinda na kuufanya udumu.

**Watoa huduma wanakumbushwa kufuata miongozo yote iliyopo, taratibu na makubaliano** na Mfuko katika kutoa huduma kwa wanachama ili Mfuko huu ambao ni chanzo kikubwa cha mapato kwa vituo uweze kuwa endelevu.

Mwisho ila sio kwa umuhimu, **Wanahabari mnaombwa kuendelea kushirikiana na Mfuko katika kutoa elimu** juu ya haki na wajibu wa wadau wa Mfuko huu lakini pia kushiriki katika kubaini na kuripoti taarifa zitakazosaidia kushughulikia changamoto hizi.

Imetolewa na  
KITENGO CHA UHUSIANO  
**MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA**

# ANUANI ZA OFISI ZA NHIF

## MAKAO MAKUU

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Makao Makuu,  
Jengo la NHIF,  
2 Barabara ya Ugakuzi,  
41104 Tambukareli,  
DODOMA.  
Simu: +255 26 2963887/8  
Barua pepe: info@nhif.or.tz

## ILALA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Ilala,  
Jengo la NHIC,  
Makutano ya Barabara ya Mirambo na Samora,  
SLP 7195,  
DAR ES SALAAM.  
Simu: +255 22 2183797  
Barua pepe: infoilala@nhif.or.tz

## GONGO LA MBOTO

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Gongo la Mboto,  
Ukonga, Jengo la Magereza Mkoaa,  
SLP 7195,  
DAR ES SALAAM.  
Simu: +255 737 221935  
Barua pepe: infoilala@nhif.or.tz

## TEMEKE

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Temeke,  
Kurasini Bendera Tatu,  
SLP 45777,  
DAR ES SALAAM.  
Simu: +255 734 203163  
Barua pepe: infotemeke@nhif.or.tz

## KIGAMBONI

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Kigamboni,  
Jengo la Kibada Gardens,  
Barabara ya Mjimwea Kongowe,  
Mtua wa Kifurukwe,  
SLP 45777,  
DAR ES SALAAM.  
Simu: +255 734 203164  
Barua pepe: infotemeke@nhif.or.tz

## KINONDONI

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Kinondoni,  
Jengo la PSSSF Complex,  
Barabara ya Sam Nujoma,  
SLP 32668,  
DAR ES SALAAM.  
Simu: +255 733 242199  
Barua pepe: infokinondoni@nhif.or.tz

## UBUNGO

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Ubungo,  
Jengo la Utawala, Ghorofa ya Pili  
Stendi ya Magufuli - Mbezi,  
Barabara ya Morogoro,  
SLP 34562,  
DAR ES SALAAM.  
Simu: +255 733 242199  
Barua pepe: infokinondoni@nhif.or.tz

## MOROGORO

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya,  
Ofisi ya Mkoaa wa Morogoro,  
Jengo la Kenya Commercial Bank (KCB), Ghorofa ya Pili,  
Barabara ya Boma,  
SLP 955,  
MOROGORO.  
Simu: +255 734 116860  
Barua pepe: infomorogoro@nhif.or.tz

## DODOMA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Dodoma,  
Jengo la NHIF, Tambukareli, Barabara ya Jikwete,  
Ghorofa ya Chini,  
SLP 2221,  
DODOMA.  
Simu: +255 26 2963887/8, +255 737 708749  
Barua pepe: infododoma@nhif.or.tz

## PWANI

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Pwani,  
Jengo la Njuweni, Maili Moja,  
SLP 30438,  
KIBAHA – PWANI.  
Simu: +255 735 445509, +255 734 130295, +255 734 130296  
Barua pepe: infokiba@nhif.or.tz

## TANGA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Tanga,  
Jengo la Old Revenue, Ghorofa ya Chini,  
Mtua wa Swahili,  
SLP 5486,  
TANGA.  
Simu: +255 27 2645451  
Barua pepe: infotanga@nhif.or.tz

## RUKWA

Ofisi ya Mkoaa wa Rukwa,  
Jengo la NHIF,  
Mtaa wa National Housing – Jangwani,  
S.L.P 225,  
SUMBAWANGA.  
Simu: +255 25 2800358  
Barua pepe: inforukwa@nhif.or.tz

## TABORA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Tabora,  
Jengo la Chuo cha Afya na Sayansi Shirikishi, Ghorofa  
ya Chini,  
Barabara ya Kazehili,  
S.L.P 1654,  
TABORA.  
Simu: +255 734 198580, +255 734 198582, +255 734  
198583  
Barua pepe: infotabora@nhif.or.tz

## KILIMANJARO

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Kilimanjaro,  
Jengo la NSSF,  
Makutano ya Barabara ya Old Moshi na Bath/Upinde,  
S.L.P 8998,  
MOSHI – KILIMANJARO.  
Simu: +255 27 2755143, +255 27 2754264  
Barua pepe: infomoshi@nhif.or.tz

## ARUSHA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), Ofisi ya Mkoaa  
wa Arusha,  
Jengo la NSSF Kaloleni Plaza,  
Ghorofa ya Pili,  
S.L.P 16110,  
ARUSHA.  
Simu: +255 27 2520026, +255 27 2520027  
Barua pepe: infoarusha@nhif.or.tz

## RUVUMA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Ruvuma,  
Jengo la CWT, Ghorofa ya Pili,  
Mtua wa Zanzibar,  
S.L.P 160,  
SONGEA.  
Simu: +255 25 2602908, +255 737 917889  
Barua pepe: inforuvuma@nhif.or.tz

## KAGERA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Kagera,  
Jengo la Chama cha Walimu (CWT), Ghorofa ya Chini  
na ya Pili  
Mtua wa Mayangwa Na. 11,  
S.L.P 1950,  
BUKOBA.  
Simu: +255 28 2221193, +255 736 120740  
Barua pepe: infokagera@nhif.or.tz

## SINGIDA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Singida,  
Jengo la NHC Singidani Complex,  
Barabara ya Arusha,  
S.L.P 762,  
SINGIDA.  
Simu: +255 26 2502236  
Barua pepe: infosingida@nhif.or.tz

## KIGOMA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Kigoma,  
Jengo la NHC Biashara House, Ghorofa ya Pili,  
Barabara ya Lumumba,  
S.L.P 1165,  
KIGOMA.  
Simu: +255 28 2802650  
Barua pepe: infokigoma@nhif.or.tz

## MARA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Mara,  
Jengo la NHC, Ghorofa ya Kwanza,  
Makutano ya Mtua wa Ghandhi na Kusaga,  
S.L.P 1348,  
MUSOMA.  
Simu: +255 28 2620554  
Barua pepe: infomara@nhif.or.tz

## IRINGA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Iringa,  
Jengo la NHIF,  
Barabara ya Mapinduzi - Gangilonga,  
Jengo la NHIF,  
S.L.P 2486,  
IRINGA.  
Simu: +255 26 2701276  
Barua pepe: infoiringa@nhif.or.tz

## MBEYA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Jengo la NHIF Tower,  
Barabara ya Karume,  
Ghorofa ya Kwanza,  
S.L.P 6137,  
MBEYA.  
Simu: +255 25 2500656  
Barua pepe: infombeya@nhif.or.tz

## ZANZIBAR

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Zanzibar,  
Jengo la Makao Makuu ya ZIC,  
Ghorofa ya Nne,  
Barabara ya Ali Hassan Mwinyi,  
S.L.P 4888,  
ZANZIBAR.  
Simu: +255 24 22372247,  
Fax: +255 24 22372242,  
Barua pepe: infozanzibar@nhif.or.tz

## MANYARA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Manyara,  
Jengo la BAWASA, Mkabala na TRA,  
Ghorofa ya Kwanza,  
S.L.P 430.  
BABATI – MANYARA.  
Simu: +255 27 2510022  
Barua pepe: infomanyara@nhif.or.tz

## LINDI

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Lindi,  
Jengo la CWT, Ghorofa ya Kwanza,  
Mtaa wa Msonobalini,  
S.L.P 51,  
LINDI.  
Simu: +255 23 2202901  
Barua pepe: infolindi@nhif.or.tz

## SIMIYU

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Simiyu,  
Jengo la Nsagali,  
Mtaa wa Salunda,  
S.L.P 471,  
BARADI – SIMIYU.  
Simu: +255 738 160182  
Barua pepe: infosimiyu@nhif.or.tz

## KATAVI

Mfuko wa Taifa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Katavi,  
Jengo la NHC,  
S.L.P 223,  
MPANDA - KATAVI.  
Simu: +255 25 2820147  
Barua pepe: infokatavi@nhif.or.tz

## NJOMBE

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Njombe,  
Jengo la NSSF - Mafao House,  
Mtaa wa Nazareth, Barabara ya Songea,  
S.L.P 1085,  
NJOMBE.  
Simu: +255 26 2782199  
Barua pepe: infonjombe@nhif.or.tz

## GEITA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Geita,  
Majengo ya Halmashauri (W) Geita,  
Mtaa wa Bomanji,  
S.L.P 482,  
GEITA.  
Simu: +255 28 2520170  
Barua pepe: infogeita@nhif.or.tz

## MWANZA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Mwanza,  
Jengo la TMDA, Ghorofa ya Pili,  
Nyakato Buzuruga,  
S.L.P 1187,  
MWANZA.  
Simu: +255 28 2981299  
Barua pepe: infomwanza@nhif.or.tz

## SHINYANGA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Shinyanga,  
Jengo la NSSF,  
Barabara ya Mwanza,  
S.L.P 230,  
SHINYANGA.  
Simu: +255 28 2763708  
Barua pepe: infoshinyanga@nhif.or.tz

## MTWARA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Mtwara,  
Jengo la Raha Leo Complex, Ghorofa ya Tatoo,  
Barabara ya Chikongola,  
S.L.P 484,  
MTWARA.  
Simu: +255 657 249342, +255 752 524255, +255 685  
272878  
Barua pepe: infomtwara@nhif.or.tz

## SONGWE

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoaa wa Songwe, Eneo la Old Vwawa  
Jengo la Chama cha Walimu CWT House,  
Barabara ya Tunduma,  
S.L.P 186,  
2 Vwawa Sekondari,  
SONGWE.  
Simu: +255 25 2580157  
Barua pepe: infosongwe@nhif.or.tz



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | JUNI - 2023

35



**Jiunge na NHIF  
wewe na familia  
yako kwa Uhakika  
wa Matibabu**