



NHIF
Dedicated to providing quality health Care

ISO 9001:2015 CERTIFIED

NHIF AFYA NJEMA

ISBN NO. 798-9987-9484 | TANZANIA | TOLEO LA 016 | JUNE. 2021

HALIUZWI

NHIF NDANI YA MIAKA 20 YA HUDUMA

Kila Mtanzania sasa
anaweza kujinga na
kunufaika na NHIF kuelekea
Bima ya Afya kwa Wote.

Maboresho makubwa ya
huduma kuititia TEHAMA

Wigo mpana wa
huduma za matibabu
kwa wanufaika.



Tumeweza watoa
huduma kuboresha za
matibabu kwa kuwapatia
mikopo nafuu kwa
utaratibu rahisi

Wigo mpana wa vituo vya
huduma kwa wanufaika
pote Tanzania bara na
Zanzibar.

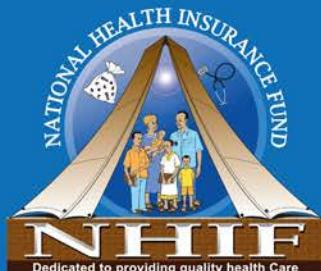


Uhakika wa Matibabu kwa Wote

YALIYOMO

| | |
|---|----|
| Maoni ya Mhariri | 4 |
| Asemavyo Mkurugenzi Mkuu kuelekea miaka 20 ya Mfuko | 5 |
| NHIF ilivyofanikiwa kuwa na ofisi kila mkoa | 6 |
| Dunduliza na NHIF | 8 |
| Mfuko ulivyong'ara kitaifa na kimataifa ndani ya miaka 20 | 10 |
| Ushirika Afya (Bima ya Afya kwa wakulima na wafugaji) | 12 |
| Yajue maboresho ya mifumo ya TEHAMA yaliyofanywa na NHIF.. | |
| | 14 |
| Yajue maboresho ya kitita cha mafao tangu kuanzishwa kwa | |
| Mfuko | 16 |
| Ongezeko la makundi ya wanachama tangu kuanzishwa kwa | |
| Mfuko | 18 |
| NHIF kuwafikia wananchi wengi zaidi | 21 |
| Takwimu za maendeleo ya NHIF | 24 |
| Usajili kwa njia ya mtandao | 26 |
| Faida za kuwa ndani ya NHIF | 28 |
| Wasemavyo wadau | 31 |

Jarida la NHIF AFYA NJEMA



JARIDA HILI HUTOLEWA
NA KUCHAPISHWA NA
MFUKO WA TAIFA WA BIMA
YA AFYA
S.L.P 1437
DODOMA TANZANIA

BODI YA UHARIRI

Mwenyekiti
Anjela Mziray

Wajumbe

Celestine Muganga
David Sikaponda
Victor Wanzagi
Cosmas Mogasa
Rose Temba
Derick Ndyetabula

Mhariri wa habari
Grace Michael

MSANIFU KURASA
Charles Madangi

MAONI YA MHARIRI

MCHANGO WA NHIF KATIKA KUIMARISHA HUDUMA ZA MATIBABU NCHINI

KUWEPO kwa juhudi kubwa zinazofanywa na Serikali ya Tanzania juu ya uimarishaji wa huduma za matibabu kupitia Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya ni dhahiri kuwa Mfuko huu kwa sasa ni nguzo imara ya huduma za afya kwa wananchi.

Kutokana na utekelezaji wa shughuli zake, Mfuko umesaidia kwa kiasi kikubwa kuimarisha huduma za matibabu katika vituo mbalimbali vya kutolea huduma, hatua inayowafanya wanachama wake na wananchi kwa ujumla kupata huduma kwa urahisi zaidi na ubora mkubwa.

Mpaka sasa, Mfuko umesajili zaidi ya Vituo 9,000 kote nchini ambavyo vinalipwa kwa kuhudumia wanachama wake na katika vituo hivi, mahudhurio ya wanachama wa NHIF ndio yamekuwa asilimia kubwa zaidi ikilinganishwa na wanaotumia taratibu nyingine za malipo. Malipo ambayo Mfuko umekuwa ukiyafanya katika vituo hivi vya kutolea huduma yamekuwa yaktumika kuimarisha huduma za matibabu katika vituo hivyo. Kwa kipindi cha mwaka 2019/20, Mfuko umelipa kiasi cha Shilingi 499.4 Bilioni kwa vituo vilivyohuduma wanachama wake.

Katika jitihada za kuwezesha vituo kuimarisha huduma, Mfuko ulianzisha fursa ya mikopo ya vifaa tiba, ukarabati wa majengo na madawa ambayo imesaidia kuleta mapinduzi makubwa ya kihuduma hapa nchini. Mapinduzi haya ni pamoja na huduma za upandikizaji wa figo hapa nchini ambazo hapo awali hazikupatikana na wagonjwa walilazimika kwenda nje ya nchi kupata huduma hizo.

Mfano mzuri wa uimarishaji wa huduma uliofanyika ni kupitia Hospitali ya Benjamin Mkapa iliyopo jijini Dodoma ambayo Mfuko uliwezesha ujenzi wake kwa udhamini wa Serikali na kufunga vifaa vya kisasa vya uchunguzi wa magonjwa. Uwepo wa hospitali hii,

ambayo kwa sasa inahudumia mpaka wagonjwa kutoka nchi jirani, imekuwa ni msaada mkubwa kwa wananchi wa Tanzania kutokana na huduma za kibingwa zinazotolewa hospitalini hapo ikiwemo za upandikizaji wa figo. Mbali na hospitali hii, hospitali nyingine ni pamoja na Hospitali za Rufaa nchini kama KCMC, Mbeya, Bugando pamoja na Hospitali ya Taifa ya Muhimbili ambazo zimenufaika na fursa hii ya mikopo kwa kuimarisha miundombinu ya huduma na ufungaji wa vifaa tiba vya kisasa ambavyo vimeweza uchunguzi wa magonjwa mbalimbali na tiba zake. Hadi kufikia Machi, 2021, vituo 316 nchini vimenufaika na mikopo hii kwa thamani ya jumla ya Shilingi Bil 28.2.

Mbali na uimarishaji wa huduma za afya nchini, Mfuko pia umekuwa ni kimbilio kwa wananchi kujiunga na kunufaika na huduma zake na pia umewapa wananchi wengi uhakika wa kupata huduma za matibabu wakati wowote wanapopatwa na maradhi.

Kutokana na uhitaji huo wa wananchi kutaka kunufaika na huduma za matibabu, Mfuko ulipanua wigo wake wa wanachama kujiunga ili kuwezesha kila mwananchi kuwa na fursa ya kujiunga na huduma za Mfuko.

Kwa kuwa Mfuko huu umekuwa ni msaada mkubwa na nguzo imara katika sekta ya afya nchini, kila mdau ana wajibu wa kuhakikisha anaulinda ili uendelee kuwa imara na uweze kuhudumia vizazi na vizazi.

Ni wakati muafaka sasa kwa wananchi wote ambao wako nje ya mfumo wa bima ya afya kuhakikisha wanatumia madirisha yaliyowekwa na Mfuko kujiunga na huduma zake ili wawe na uhakika wa kupata huduma za matibabu wakati wowote na popote nchini.



Bernard Konga
Mkurugenzi Mkuu - NHIF

ASEMAVYO MKURUGENZI MKUU KUELEKEA MIAKA 20 YA MFUKO

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) ni Taasisi ya Umma iliyoanzishwa kwa mujibu wa sheria Sura 395 na kuanza utekelezaji wake Julai 1, 2001. Kuanzishwa kwa Mfuko huu ni matokeo ya maboresho katika sekta ya afya yaliyoanza miaka ya 90 kwa lengo la kusimamia upatikanaji wa huduma bora za afya kwa watumishi wa umma na wategemezi wao na baadaye kujumuisha makundi mengine ya wananchi wanaojiunga kwa hiari. Ikumbukwe kuwa wakati Mfuko unaanzishwa, sheria ililenga kundi la Watumishi wa Umma peke yake huku sekta binafsi rasmi na isiyo rasmi ikiachwa. Ndani ya kipindi cha miaka 20, Mfuko umefanikiwa kufanya maboresho mbalimbali ikiwemo kujumuisha makundi mengine ya wananchi kutoka sekta binafsi rasmi na isiyo rasmi ambayo sasa yananufaika na Mfuko.

Makundi hayo ni pamoja na Makampuni binafsi ambayo yanajiunga kwa utaratibu wa

mwajiri na mwajiriwa, kundi la watoto chini ya umri wa miaka 18, wanafunzi kuanzia elimu ya awali hadi vyuo vya elimu ya juu, wakulima kupitia vyama vyao vya ushirika vya msingi vilivyosajiliwa katika mpango wa Ushirika Afya, wananchi katika makundi ya kijamii ya kiuchumi kama vile kundi la wamachinga, boda boda, mama lishe n.k. na familia au mtu mmoja mmoja kupitia mpango wa vifurushi. Ujumuishwaji wa makundi haya unalenga kuhakikisha kila mwananchi anakuwa na fursa ya kujiunga kwa gharama nafuu na hivyo kuwa na uhakika wa matibabu kwa kutumia bima ya afya wakati wowote.

Mfuko pia umeboresha huduma kwa wanachama kwa kupanua wigo wa huduma zitolewazo kwenye kitita cha mafao cha Mfuko ambapo kwa sasa huduma nyingi zikiwemo matibabu ya Moyo, kusafisha figo na vipimo vikubwa vinalipiwa.

Kutokana na haya yote, niwaombe sana wananchi ambao bado

hawajajiunga na Mfuko huu kutumia fursa zilizopo za kujiunga ili kuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu wakati wowote.

Aidha Mfuko umejipanga kuhakikisha unakuwa imara zaidi na unatoa huduma bora kwa wanachama wake pamoja na kuhakikisha mifumo ya kihuduma katika vituo vya kutolea huduma inaboreshwu zaidi ili kila mwanachama aweze kufurahia huduma anazopewa.

Niwaombe wadau wote kuendelea kushirikiana na Mfuko katika kutoa maoni na ushauri wa namna bora zaidi ya kufanya maboresho katika utoaji wa huduma ili kwa pamoja tuweze kuujenga Mfuko huu ambao umekuwa ni nguzo kubwa kwa wananchi wa Tanzania. Nitumie fursa hii kuwashukuru na kuwapongeza wadau wote wa Mfuko kwa kusimama imara kuhakikisha mnatoa maoni na ushauri mbalimbali juu ya uimarishaji na utoaji wa huduma bora kwa wanachama wa Mfuko.



Wananchi wa mkoa wa Dodoma wakipata huduma katika ofisi ya NHIF Dodoma.

NHIF ILIVYOFANIKIWA KUWA NA OFISI KILA MKOA

Utekelezaji wa shughuli za Mfuko ulianza mwaka 2001 na shughuli hizo zilitekelezwa kupitia ofisi moja ambayo ndio ilikuwa Makao Makuu ikiwa katika mkoa wa Dar es Salaam. Katika kipindi hicho ofisi hii iliweza kumudu uendeshaji wa shughuli za Mfuko kutokana na suala la bima ya afya kuwa geni katika masikio ya wananchi kwa wakati huo.

Akizungumzia uanzishwaji wa ofisi nyingine za Mfuko, Mkurugenzi Mkuu Bwana Bernard Konga anasema kuwa, mwaka 2002 Sheria ya Mfuko ilifanyiwa marekebisho na kupanua wigo wa wanachama wake ambapo ilijumuisha kundi jingine la Watumishi wa Umma wa Serikali za Mtaa na Taasisi zingine za Umma.

Kutokana na kupanuka kwa wigo wa wanachama ambao kiuhalisia walikuwa katika maeneo mbalimbali ya nchi, Mfuko ulipitia changamoto ya namna ya kuwafikia wanachama wake waliosambaa nchi nzima sambamba na kuhakikisha upatikanaji wa vitambulisho na huduma bora za matibabu kwa wanachama wote na hivyo kuwa na uhitaji wa kuanzisha ofisi nyingine ili kusogea huduma kwa wanachama.

“Kutokana na kupanuliwa kwa wigo wa wanachama, Mfuko

ulilazimika kutumia gharama kubwa za uendeshaji hususan katika kuwafikia wanachama na uhamasishaji wa wananchi kuijunga na huduma za Mfuko hivyo mwaka 2005 Bodi ya Wakurugenzi iliidhinisha Kufungua ofisi moja ya Kanda ya Ziwa mkoani Mwanza ili isaidie katika kusogea huduma,” alisema Bwana Konga.

Ofisi hiyo ilihudumia mikoa ya Mwanza, Kagera, Mara, Shinyanga, Tabora na Kigoma na kuanzishwa kwa ofisi hii kulisa idia kwa kiwango kikubwa kuwafikia wanachama walolengwa katika mikoa hiyo.

Mnamo mwaka 2009 Mfuko ulianzisha ofisi nyingine za kanda ambazo ni kanda ya kaskazini mkoani Arusha ikihudumia mikoa ya Arusha, Manyara, Kilimanjaro na Tanga, kanda ya mashariki mkoani Dar es Salaam ikihudumia mikoa ya Dar es Salaam, Pwani, Mtwara, Lindi na Zanzibar, kanda ya nyanda za juu kusini mkoani Mbeya ikihudumia mikoa ya Mbeya, Iringa, Ruvuma na Rukwa pamoja na kanda ya kati mkoani Dodoma ikihudumia mikoa ya Dodoma, Singida na Morogoro.

“Katika utekelezaji, ofisi ya kanda ya ziwa ilionekana kuzidiwa na hivyo kuwa na haja ya kugawanywa kwa ofisi hiyo ambapo ofisi ya

kanda ya Magharibi ilifunguliwa mkoani Tabora na ofisi ya Mwanza ilibaki ikihudumia mikoa ya Mwanza, Kagera na Mara. Kanda ya magharibi ilihudumia Mikoa ya Tabora, Shinyanga na Kigoma,” alisema Bwana Konga.

Katika kuboresha zaidi, Mfuko ulianzisha ofisi za mikoa mwaka 2013 kwa lengo la kusogea huduma kwa wanachama wake na wananchi wengine ambapo hadi sasa Mfuko una ofisi 30 katika mikoa yote ya Tanzania Bara na Zanzibar ikiwemo na ofisi ya Makao Makuu Dodoma.

“Uwepo wa mtandao huu wa ofisi za mikoa umesaidia kwa kiasi kikubwa katika eneo la utoaji wa haraka wa huduma kwa wanachama wetu pamoja na kushughulikia changamotozo ambazo zinajitokeza wakati wa kupata huduma hivyo kama Mfuko tunajivunia hatua hii kubwa ya kuwa na ofisi kila mkoaa,” anasema Bw. Konga.

Kwa ukaribu huu wa ofisi za Mfuko nchi nzima, wananchi wanashauriwa kuzitumia ipasavyo na kuijunga na huduma za Mfuko kwa kuwa upo wigo mpana wa kujiunga kwa makundi yote ya wananchi ikiwemo ya mtu mmoja mmoja kupitia mpango wa vifurushi.



Wananchi wa mkoa wa Dar es salaam wakipata huduma katika ofisi ya NHIF Ilala.



Wananchi wa mkoa wa Dar es salaam
wakipata huduma katika ofisi ya NHIF
Kinondoni.



Ofisi ya NHIF Dodoma



MPANGO WA DUNDULIZA

Weka mchango kidogo kidogo sasa upate kadi yako ya NHIF

Uhakika wa Matibabu kwa Wote

DUNDULIZA NA NHIF

Katika kutimiza dhamira ya Serikali ya kuwawezesha Watanzania kuwa kwenye mfumo bima ya afya, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) umeanzisha mpango maalumu wa malipo ya michango kwa awamu ujulikanao kama Dunduliza.

Mpango huu wa Dunduliza unawawezesha wananchi wenyewe vipato tofauti tofauti kudunduliza michango yao kidogo kidogo kadiri wanavyopata kuitia akaunti maalumu ya Benki hadi pale kiwango cha mchango kitakapokamilika. Mwanachama atapatiwa kitambulisho cha NHIF atakachotumia kupata huduma za matibabu kwa kuzingatia vigezo na masharti yaliyoainishwa.

MAELEZO MUHIMU YA KUZINGATIA

- Utaratibu huu kwa sasa unatumika kwa wanachama wanaojiunga kuitia vifurushi nya NAJALI AFYA, WEKEZA AFYA na TIMIZA AFYA. Mfuko utaendelea kuboresha mfumo ili kuweza kujumuisha makundi mengine,
- Mwanachama atachangia kidogo kidogo kuitia kibubu cha benki ya NMB na anapokamilisha kiasi anachotakiwa kulipa kulingana na kifurushi alichochagua, mchango wake utawasilishwa kwenye Mfuko kuitia utaratibu wa malipo wa Serikali (GePG),
- Ili kujisajili na mpango wa dunduliza mwanachama anatakiwa kufika katika tawi lolote la Benki ya NMB lililo karibu naye au kujisajili kwa njia ya simu kwa kutumia namba *150*68# na kuchagua huduma ya kibubu kisha kufuata maelekezo hadi mwisho.
- Kuitia mpango huu, mwananchi ana fursa ya kulipia kwa awamu kifurushi alichokichagua kuanzia miezi miwili hadi miezi kumi na mbili,
- Wanachama wa vifurushi nya bima ya afya watakaojiunga kuitia utaratibu huu hawatakuwa na muda wa kusubiri mara wanapokamilisha kiwango cha mchango husika,
- Wanachama ambao watajumuisha wategemezi wanatakiwa kuwasilisha viambatisho nya uhusiano kuitia tovuti ya mfuko www.nhif.or.tz au kufika katika ofisi za Mfuko na kisha kuruhusiwa kudunduliza.

VIGEZO NA MASHARTI YA UTARATIBU WA KUDUNDULIZA

- Kuweka fedha kwa utaratibu wa kudunduliza mpaka zitakapofikia kiwango kinachohitajika;
- Atapatiwa kadi ya matibabu ya NHIF mara baada ya kukamilisha kwa kiwango cha mchango kinachohitajika;
- Vigezo na masharti kwa kundi la Vifurushi vitazingatiwa

Huduma kwa Wateja Piga Simu bila Malipo
0800 110063



MFUKO ULIVYONG'ARA KITAIFA NA KIMATAIFA NDANI YA MIAKA 20

Katika miaka 20 ya utekelezaji wake, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) umeshinda tuzo mbalimbali za kitaifa na kimataifa kutohakana na namna unavyofanya kazi zake katika utoaji huduma bora, utunzaji mzuri wa mahesabu pamoja na uwazi katika utendaji kazi zake.

Nyanja za Kimataifa:

Katika nyanja za kimataifa, Mfuko umeshinda tuzo mbalimbali zinazohusisha matumizi ya mifumo ya mawasiliano ya kielektroniki, utoaji wa huduma za matibabu za kibingwa maeneo ya pembezoni, uwashilishi wa madai kwa njia ya kielektroniki, huduma za matibabu kwa wanachama wastaafu na uboreshaji wa huduma. Tuzo hizi zilipatikana mwaka 2014 na 2017 na zilikabidhiwa kwenye mikutano ya kimataifa ya Mifuko ya Hifadhi ya Jamii iliofanyika

mjini Cassablanca-Morocco na Addis Ababa – Ethiopia mtawalia. Tuzo hizo zilipatikana baada ya Mfuko kuwasilisha maandiko yake kwenye Shirikisho la Kimataifa la Taasisi za Hifadhi ya Jamii (ISSA) ambayo yalipelekea kutunukiwa tuzo hizi.

Tuzo nyingine zilizopatikana ni ya Mfumo wa mawasiliano wa kielektroniki kati ya vituo vya kutolea huduma na maduka ya dawa inayolenga Kudhibiti madai ya kughushi kwenye vituo na maduka ya dawa yaliyosajiliwa na NHIF pamoja na kuongeza ufanisi katika ukusanyaji wa michango kupitia mfumo wa kutambua wanachama hai pale wanapohudhuria kwenye vituo vya kutolea huduma pamoja na tuzo ya usimamizi bora wa Mfuko wa Afya wa Jamii Ulioboreshwa (iCHF) ambayo inalenga Uboreshaji wa huduma na kupanua wigo wa

wanachama katika Mfuko. NHIF ni mwanachama wa mashirikisho mbalimbali ya kimataifa ikiwemo Shirikisho la Kimataifa la Taasisi za Hifadhi ya Jamii (ISSA), Shirikisho la Hifadhi ya Jamii la Nchi za Afrika Mashariki na Kati (ECASSA), na Shirikisho la Kimataifa la Uchumi wa Afya (iHEA).

Mashirikisho haya husaidia nchi wanachama kubadilishana uzoefu katika maeneo mbalimbali yakiwemo ushauri wa kitaalamu, viwango vya huduma na miongozo ya kiutendaji. Aidha, mashirika haya hutumika kama jukwaa kwa wanachama kujenga na kuhamasisha mifumo endelevu katika hifadhi ya jamii. Mashirikisho haya pia hutoa tuzo kwa taasisi zinazofanya vizuri katika ubunifu kwenye maeneo mbalimbali ya kiutekelezaji.



Tuzo za ISO kwa ofisi za Makao Makuu (2018) na Dodoma (2020)



Tuzo za ISSA mwaka 2017



Tuzo ya Nanenane mwaka 2020

Vilevile, Shirikisho la Kimataifa la Taasisi za Hifadhi ya Jamii (ISSA) limekuwa na utaratibu wa kutambua juhudzi za Mifuko ya Hifadhi ya Jamii duniani kwenye masuala ya ubunifu katika maeneo mbalimbali yakiwemo kuboresha huduma, utawala bora, matumizi ya teknolojia, ukusanyaji wa michango na matekelezo, uwekezaji, kufikisha huduma kwa wananchi walio sehemu ngumu kufikika, uhamasishaji wa afya na uepushaji wa hatari makazini, pamoja na utekelezaji wa tathmini za uhai wa Mifuko. Tangu kuanzishwa kwa tuzo hizi, Mfuko umekuwa ukishinda tuzo katika maeneo mbalimbali.

Akizungumzia tuzo hizo, Meneja Uhusiano wa NHIF, Bi Anjela Mziray amesema kuwa zimeongeza tija kwa Mfuko kwani zinaendana na dhamira ya Mfuko ya kuhakikisha huduma bora za matibabu kuititia kadi za NHIF zinatolewa na kutambuliwa kimataifa.

Nyanja za Kitaifa:

Kwa upande wa kitaifa, Mfuko umeibuka mshindi katika tuzo

ya uwazi katika utoaji wa taarifa mbalimbali za taasisi kwenda kwa wananchi, tuzo ambayo ilitolewa kwa Mfuko na Taasisi ya Vyombo vyta Habari Kusini mwa Afrika (MISA) mwaka 2017. Tuzo hii ilitolewa baada ya utafiti uliofanywa kwa siri na taasisi hiyo kwa taasisi 8 za umma hapa Tanzania.

Utafiti huo uliangalia ni kwa kiasi gani taasisi zinafanya kazi kwa uwazi na kwa kiwango gani wananchi wa kawaida wanapata taarifa wanazohitaji kwenye taasisi hizo. Pia ulihusisha kuangalia hali halisi juu ya uelewa wa wafanyakazi wa taasisi husika juu ya haki ya mwananchi kuhoji na kupatiwa taarifa husika ya kile anachotaka kujua.

Vigezo viliviyotumika ni pamoja na jinsi maulizo yanavyopokelewa na kujibiwa ndani ya wakati unaofaa pamoja na utoaji wa taarifa kuititia tovuti ya taasisi.

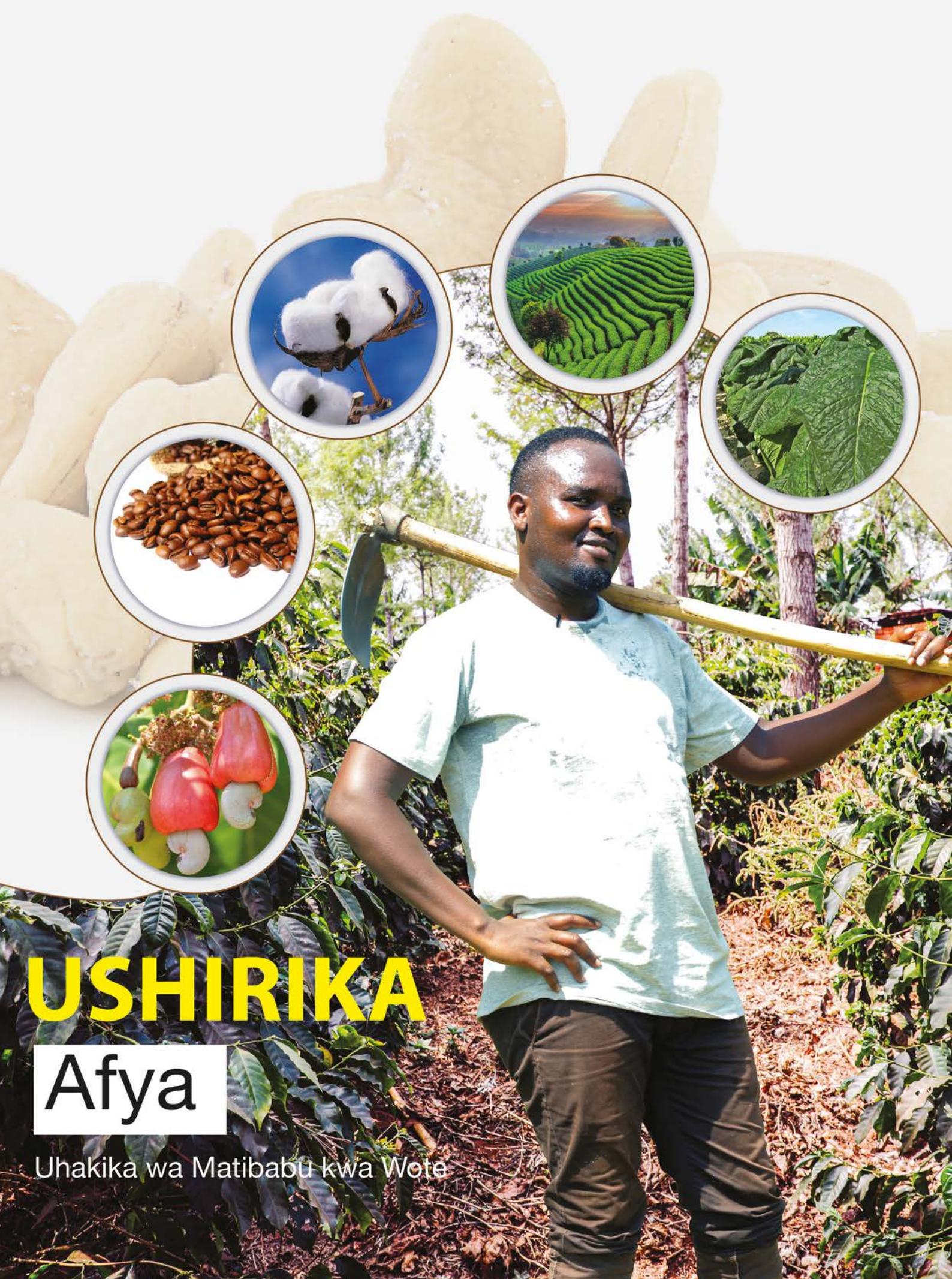
Tuzo nyingine ya kitaifa ambayo Mfuko imepata ni ya utunzaji na uandaaji wa mahesabu ya shirika kwa usahihi ambayo ilitolewa na Bodi ya Taifa ya Wahasibu na Wakaguzi wa Hesabu (NBAA) mwaka 2016.

Mwaka 2019 NHIF ilifanikiwa kukidhi vigezo vya utoaji huduma katika viwango vya kimataifa viliviyowekwa na Shirika la Viwango Duniani (ISO) ambapo hadi sasa Mfuko umeendelea kuzingatia vigezo hivyo katika utoaji wa huduma kwa wanachama.

Mbali na tuzo hizo, Mfuko pia umeendelea kung'ara katika maonesho mbalimbali ya huduma ikiwemo maonesho ya wakulima ya Nane Nane ambapo mwaka 2020 yalifanyikia mkoani Simiyu na Mfuko kuibuka mshindi wa kwanza katika kundi la utoaji wa huduma bora kwa wananchi.

Katika michezo Mfuko uko mstari wa mbele ambapo katika mashindano ya michezo ya SHIMUTA yaliyofanyika mkoani Tanga mwaka 2020, NHIF iliibuka mshindi wa pili katika mchezo wa mpira wa kikapu na hivyo kupewa kombe.

Upatikanaji wa tuzo hizi za kitaifa na kimataifa zimekuwa chachu kubwa kwa Mfuko katika utoaji wa huduma za matibabu zenyenye ubora zaidi kwa wanachama wake.



USHIRIKA

Afya

Uhakika wa Matibabu kwa Wote

USHIRIKA AFYA

(Bima ya Afya kwa Wakulima na Wafugaji)

Ushirika Afya ni mpango wa bima ya afya kwa wakulima na wafugaji walio kwenye vyama vya ushirika vya msingi vilivyo sajiliwa. Mpango huu unawapa urahisi wa kupata huduma za matibabu kwa kuchangia kabla ya kuugua. Huduma hizo zinapatikana katika vituo vya matibabu zaidi ya 9,000 vilivyo sajiliwa na NHIF nchi nzima.

WALENGWA/ WANUFAIKA

Mpango wa USHIRIKA AFYA unawalenga wafugaji na wakulima mbalimbali nchini ambao ni wanachama katika vyama vya msingi vya ushirika pamoja na wenza wao na watoto wao.

MAFAO YATOLEWAYO

Wanufaika wa USHIRIKA AFYA watapata huduma za msingi na za kibingwa katika vituo vya matibabu kuanzia ngazi ya Zahanati hadi Hospitali za rufaa za Taifa ikijumuisha vituo vya Serikali, Mashirika ya dini na Binafsi. Mafao hayo ni:-

- Kujandikisha na kumwona daktari
- Dawa
- Vipimo
- Kulazwa
- Upasuaji mdogo, mkubwa pamoja na upasuaji wa kujifungua kwa wanawake
- Matibabu ya kinywa na meno
- Matibabu ya macho
- Mazoezi ya kimatibabu ya viungo (physiotherapy)
- Vifaa saidizi kama magongo, vishikizi vya shingo

JINSI YA KUJIUNGA NA MICHANGO

- Chama cha ushirika cha msingi kitaingia makubaliano na NHIF kwa kujaza fomu maalum,
- Usajili utafanyika kwa pamoja kwa makundi ya wanachama wasiopungua 100 wa chama husika.
- Mwanachama wa chama hicho atajaza fomu maalumu ya kujisajili. Fomu hiyo itakuwa na taarifa zake na wategemezi wake anaotaka kunufaika nao.
- Mwanachama atachangia Tsh. 76,800 kwa mwaka kwa kila mnufaika.
- Chama kitakuwa na wajibu wa kukusanya fomu na michango ya wanachama wake wanaojisajili na NHIF na kuiwasilisha katika Mfuko.
- Mwanachama atapatiwa kadi ya NHIF ambayo ataitumia kupata huduma za matibabu katika vituo vilivyo sajiliwa na Mfuko nchi nzima.

Kujisajili kwa Kuwezeshwa na Taasisi za Fedha:

Chama cha msingi kina fursa ya kuingia makubaliano na taasisi za fedha ambapo wanachama hulipiwa michango ya NHIF na taasisi za fedha zilizoingia makubaliano na NHIF kwa mikopo isiyo na riba itakayorejeshwa baada ya mavuno.

Huduma kwa Wateja Piga Simu bila Malipo
0800 110063



YAJUE MABORESHO YA MIFUMO YA TEHAMA YALIYOFANYWA NA NHIF

Kwa sasa, asilimia kubwa ya shughuli za Mfuko zinafanyika kuititia Mifumo ya TEHAMA. Ili kurahisisha shughuli hizo, Mfuko unatumia mifumo mbalimbali ambayo inawezesha upatikanaji wa huduma kiurahisi.

Akizungumzia mifumo hiyo, Meneja anayeshughulika na Mifumo ya NHIF, Bw. Amour Hamad anaitaja mifumo hiyo kuwa ni pamoja na Mfumo wa kumhakiki mwanachama kabla ya kupata huduma (on-line verification system) ambapo mwanachama anapata huduma ya matibabu katika kituo baada ya kuhakikiwa kuititia mfumo huu. Lengo kubwa la mfumo huu ni kuhakiki uhalali wa mwanachama

endapo anastahili kupata huduma kulingana na taratibu zilizowekwa na Mfuko pamoja na kudhibiti udanganyifu.

“Mfumo huo unasaidia kudhibiti udanganyifu unaoweza kufanyika kuititia baadhi ya wanachama na watoa huduma wasio waaminifu pamoja na kurahisisha utambuzi wa mwanachama katika hatua za kupata huduma”, alisema Bw. Hamad.

Mfumo mwengine ni Mfumo wa utoaji wa vibali kwa njia ya mtandao (Online Special Approval system) kwa ajili ya kutoa vibali vya huduma ambazo zinahitaji vibali maalum ili mwanachama aweze kupata huduma husika. Awali wanachama walilazimika

kufuata vibali hivyo katika Ofisi za Mfuko hali iliyokuwa ikisababisha usumbu mkubwa kwa wanachama.

Kuanza kutumika kwa Mfumo huu kumesaidia kwa kiwango kikubwa kuondoa usumbu kwa wanachama kufuata vibali husika katika ofisi za Mfuko hivyo kuwezesha upatikanaji wa huduma kiurahisi zaidi.

Bw. Hamad anasema Mfumo mwengine unaotumika ni Mfumo wa utoaji vitambulisho (AMMIS), unaowezesha kuhakiki taarifa za mwanachama kwa ajili ya kutengeneza kitambulisho na kuhifadhi kumbukumbu hizo ili mwanachama aweze kutambuliwa kuititia kitambulisho chake.

"Mfumo huu umekuwa ukiboresha mara kwa mara hivyo kurahishisha utengenezaji wa vitambulisho ambapo mwanachama anaweza kupata kitambulisho chake ndani ya siku 7 tofauti na awali ambapo ilikuwa kati ya siku 14 hadi 21," aliongeza Bw. Hamad.

Akizungumzia mfumo mwingine, Bw. Hamad ameutaja Mfumo wa uchakataji na ulipaji wa madai ya watoa huduma (Claims Management Information System—CMIS) ambao mbali ya kutayarisha na kulipa madai, unadhibiti ulipaji wa madai endapo kituo husika hakijakidhi matakwa yaliyowekwa na Mfuko.

Mfumo huu umerahisisha ulipaji wa madai na kupunguza malalamiko ya watoa huduma ya

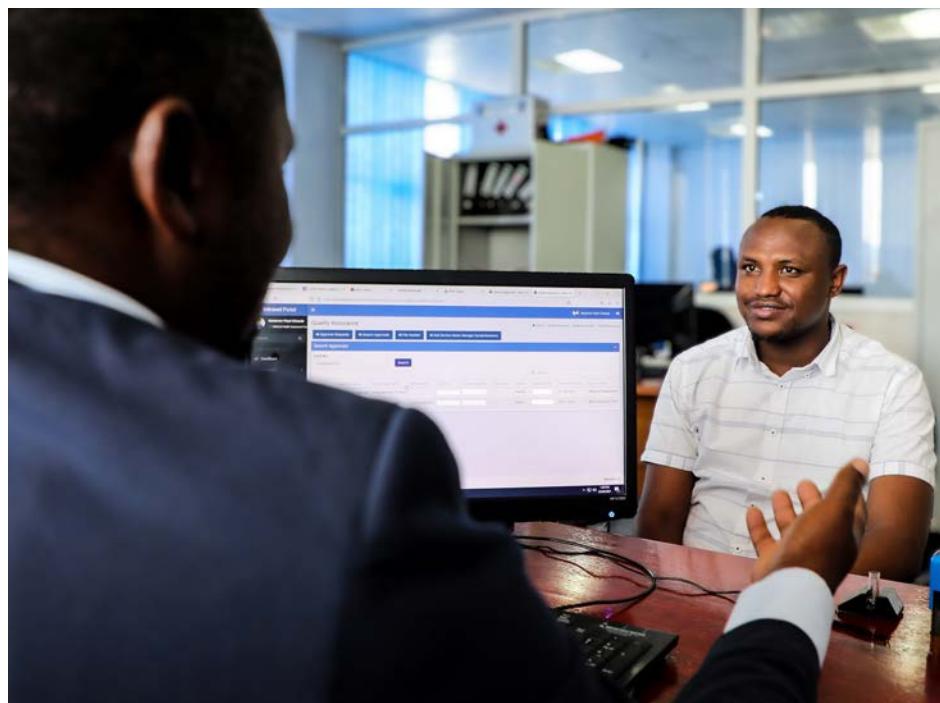
ucheleweshwaji wa malipo.

Bw. Hamad anasema Mfumo mwingine ni Mfumo wa taarifa kwa wanachama na wadau (Customer Relationship Management System) ambao unawezesha kupata taarifa kutoka kwa wadau na Mfuko ukazifanya kazi taarifa hizo na hatimaye kuondoa kero na malalamiko ambayo yangeweza kujitokeza bila sababu ya msingi.

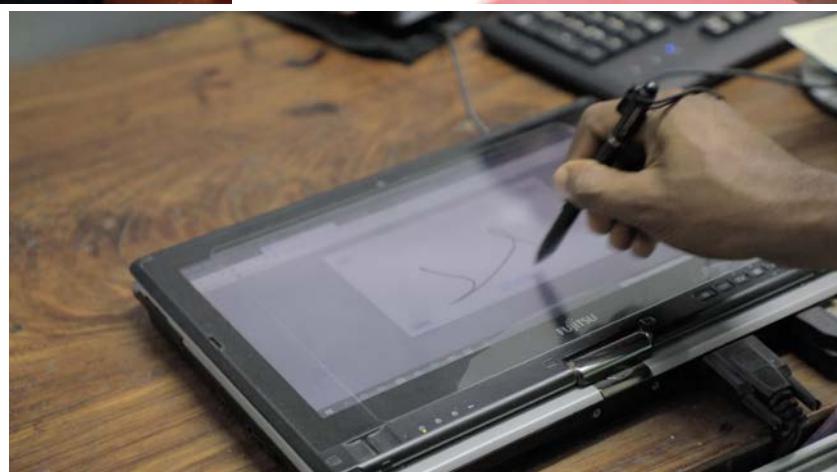
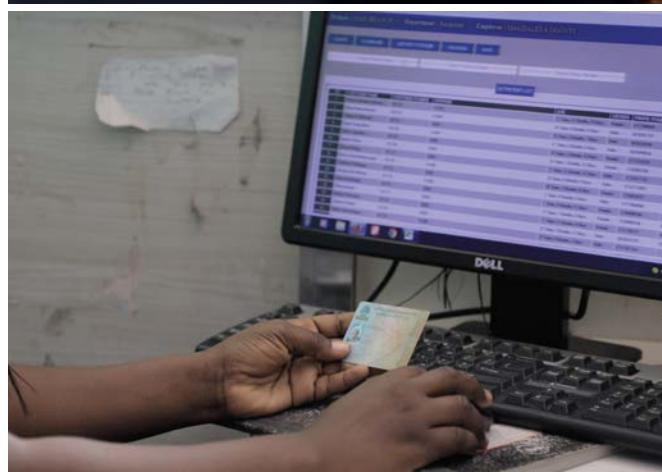
Mfuko umeimarisha Kituo cha Huduma kwa Wateja ambacho kinafanya kazi saa 24, ndani ya siku 7 za wiki na wanachama wanapata fursa ya kupiga simu bila malipo na kupata ufanuzi wa changamoto zinazojitokeza. Namba hiyo ni 0800 110063. Mbali na mfumo huo, Mfuko pia umeanzisha namba ya simu

bila malipo kwa ajili ya kupokea taarifa za siri za udanganyifu dhidi ya Mfuko. Namba hiyo ni 0800111163.

"Tumeanzisha pia huduma za ujumbe mfupi wa njia ya simu ambapo mwanachama anapata ujumbe kuhusu hatua zilizofikiwa katika maandalizi ya kadi, matumizi ya kadi katika vituo, na taarifaya muda wa kuisha matumizi ya kadi . Pia tumeanzisha mfumo kwa njia ya simu wa kuwezesha wanachama kupata taarifa zao kuititia NHIF Taarifa App ambapo mwanachama kuititia simu yake ya mkononi anaweza kupata taarifa za huduma zinazotolewa na Mfuko, vituo vilivyosajiliwa, vigezo vyaa uanachama n.k" alimalizia.



TEHAMA inavyorahisisha huduma za NHIF.





YAJUE MABORESHO YA KITITA CHA MAFAO TANGU KUANZISHWA KWA MFUKO

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) ulianzishwa kisheria Julai 2001 kwa Sura Na. 395 kwa lengo la kuhakikisha upatikanaji wa huduma bora za matibabu kwa wananchi ukiwa umesajili vituo vya kutolea huduma vipatavyo 3,197 nchini. Mfuko uliendelea na utaratibu wa kusajili vituo vya kutolea huduma katika mikoa mbalimbali nchini kwa lengo la kusogeza huduma karibu zaidi na wanachama.

Kwa kipindi cha miaka 20 ya utoaji wa huduma kwa wanachama wake, moja ya jitihada ambazo Mfuko umekuwa ukifanya ni kupanua wigo wa utoaji wa huduma bora kwa wanachama wake kwa kuongeza usajili wa vituo vya kutolea huduma.

Usajili huo umefanyika katika ngazi mbalimbali za vituo vya kutolea huduma ili kuweza kuwafikia wananchi kwa urahisi,

ambapo kila mwaka kumekuwa na ongezeko la usajili wa vituo hivyo. Vituo vya kutolea huduma viliongezeka kutoka 3,197 mwaka 2001 wakati Mfuko unaazishwa hadi kufikia vituo 3,913 mwaka 2005.

Kufikia Juni 2011 idadi ya vituo vilivyosajiliwa na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya iliongezeka hadi 5,673, na hadi kufikiwa Juni 2020 ambapo Mfuko unaelekea kutimiza miaka 20 ya utoaji wa huduma, Mfuko ulikuwa umesajili jumla ya vituo 8,970 Tanzania bara na Visiwani. Kati ya vituo hivyo, vituo 6202 ni vya serikali, vituo 905 vinamilikiwa na madhehebu ya dini, na vituo 1863 ni vya watu binafsi.

Mfuko umeongeza ufanisi katika uchakataji wa madai ya watoa huduma. Ufanisi huu umeongeza tija kwa watoa huduma katika utoaji wa huduma

bora kwa wanachama na kuondoa malalamiko yaliyokuwepo awali ya ucheleweshaji wa malipo. Kwa sasa, Mfuko unalipa madai ndani ya siku 40 kwa wastani ikilinganishwa na zamani ambapo madai yalikuwa yanalipwa zaidi ya siku 60.

Mfuko pia umeboresha kitita cha mafao ya dawa kwa dawa za aina zote kama zilivyoanishwa katika Orodha ya Taifa ya Dawa Muhimu (NEMLIT)

Tunapoekelea kutimiza miaka 20 ya Mfuko, kitita cha mafao kimeboreshwa na kukifanya kuwa bora zaidi na chenye huduma nyingi zikiwemo huduma za magonjwa ya moyo, maboresho ya huduma za saratani, huduma ya vifaa pandikizi, huduma za figo n.k ikilinganishwa na vitita vinavyotolewa na bima nyingine nchini.

KITITA CHA MAFAO

- Kujiandikisha na kumwona daktari;
- Huduma za vipimo;
- Dawa ziliizoorodheshwa kwenye kitita cha mafao cha NHIF;
- Huduma za kulazwa;
- Huduma za upasuaji mkubwa na mdogo;
- Huduma za kinywa na meno;
- Huduma za macho;
- Miwani ya kusomea;
- Huduma za mazoezi ya viungo;
- Vifaa saidizi.



Mfuko umekuwa ukiboresha kitita cha mafao na upatikanaji wa huduma katika kipindi cha miaka 20 toka kuanzishwa kwake kulingana na uwezo wa Mfuko, na mabadiliko ya teknolojia ya matibabu. Maboresho hayo ni pamoja na maboresho katika gharama za upasuaji mdogo, mkubwa na ule wa kitaalam unaofanywa na madaktari bingwa. Maboresho pia yamefanyika katika gharama za kulazwa, huduma ya afya ya kinywa na meno, huduma za matibabu ya macho inayojumuisha miwani ya kusomea, vifaa saidizi, huduma za mazoezi ya viungo, huduma maalum kama vile usafirishaji wa damu, dawa za saratani, dawa kwa wagonjwa waliowekewa figo pandikizi, huduma za upasuaji wa moyo na uzibuaji wa mishipa.

Maboresho haya yameleta mapinduzi katika sekta ya afya kwani baadhi ya huduma sasa zinatolewa kwa wanachama ambazo zilikua hazipatikani nchini kipindi Mfuko unaazishwa kama baadhi ya huduma za upasuaji mdogo na mkubwa, matibabu ya kibingwa na upandikizaji wa figo.

Akizungumzia umuhimu wa uwepo wa NHIF nchini, Dkt. Gaudence Mathew, ambaye ni Mganga Mfawidhi wa kituo cha matibabu cha Decca kilichopo Dodoma anasema, "Kwa kweli bila bima ya afya hospitali nyingi zingeshindwa kuijendesha kwani asilimia zaidi ya 80 ya wagonjwa tunaowatibu katika vituo vyta kutolea huduma wanatumia kadi za bima ya afya. Hivyo NHIF inapoelekea

kwenda kutimiza miaka 20 toka kuanzishwa kwake, tunajivunia uwepo wake".

"Mfuko pia umewezesha uhakika wa matibabu na upatikanaji wa dawa katika vituo vyta kutolea huduma. Miaka ya hivi karibuni vituo vingi vilikua vinashindwa kuijendesha kutokana na ukosefu wa fedha lakini kutokana na uwepo wa Mkataba wa huduma baina ya NHIF na vituo, utoaji huduma umeimarika", aliongeza Dkt Mathew.

Maboresho pia yamefanywa na NHIF katika eneo la mikopo kwa watoa huduma za matibabu kwa kutoa mikopo ya vifaa tiba, uboreshaji wa majengo na madawa kwa vituo vyta kutolea huduma ili kuhakikisha wanachama wanapata huduma bora.

ONGEZEKO LA MAKUNDI YA WANACHAMA TANGU KUANZISHWA KWA MFUKO

Wakati wa uanzilishi wake, Mfuko ulianza kwa kutoa huduma kwa watumishi wa umma tu. Mnamo mwaka 2009, Sheria ya Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya ilifanyiwa mapitio na kujumuisha makundi ya madiwani na wastaafu.

Pia mwaka 2009, mkakati wa kuwafikia wananchi wote na Bima ya Afya (Universal Health Coverage) ulipelekea sheria kutoa fursa kwa makundi mengine kujumuisha katika Bima ya Afya kwa kuanzia na wanafunzi wa

vyuo.

Mnamo mwaka 2010, askari polisi, uhamiaji, zima moto na magereza nao walijumuisha katika mfumo wa Bima ya Afya.

| No. | KUNDI | SHERIA | TAREHE YA KUANZISHWA |
|-----|--|---|----------------------|
| 1. | Watumishi wa Umma | Sheria namba 8 ya Mwaka 1999 na Sheria namba 25 ya Mwaka 2002 | 01 Julai, 2001 |
| 2. | Madiwani | | |
| 3. | Wastaafu | Sheria namba 3 ya Mwaka 2009 | 01 Julai, 2009 |
| 4. | Wanafunzi | | |
| 5. | Askari | Sheria namba 2 ya mwaka 2010 | 01 Julai, 2010 |
| 6. | Toto Afya | | 18 Februari, 2016 |
| 7. | Ushirika Afya | Sheria namba 3 ya Mwaka 2009 | 01 Disemba, 2018 |
| 8. | Umoja Afya kama madereva, bodaboda, machinga | | 01 Septemba 2019 |
| 9. | Vifurushi vya Bima ya Afya | | 28 Novemba 2019 |



**Kituo cha Huduma kwa Wateja
PIGA 0800 110063 BURE.**





Uzinduzi wa Ushirika Afya kwa ushirikiano na Benki ya
TPB



Uzinduzi wa Vifurushi vya Bima ya Afya

NHIF Kuwafikia Wananchi Wengi Zaidi

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) ni taasisi ya umma iliyoanzishwa kwa lengo la kusimamia upatikanaji wa huduma za matibabu kwa watumishi wa umma pamoja na makundi mengine. Katika kipindi cha awali cha uanzishwaji wake, Mfuko ulilenga kutoa huduma ya bima ya afya kwa watumishi wa Serikali Kuu tu. Hata hivyo, Sheria ya Mfuko imefanyiwa marekebisho mbalimbali kwa lengo la kupanua wigo wa wanachama na kuongeza ufanisi katika kutimiza majukumu yake. Marekebisho hayo ya Sheria yaliwezesha makundi mbalimbali kujumuishwa.

Makundi hayo ni pamoja na Watumishi wa Serikali za Mitaa, Watumishi wa Mashirika ya Umma, Watumishi wa Wizara ya Mambo ya Ndani (Polisi, Magereza, Uhamiaji pamoja na Watumishi wa Vikosi vya Zimamoto), Waheshimiwa Madiwani, Watumishi wa Umma waliostaafu na kukidhi vigezo na makundi mengine ya wananchi katika sekta rasmi binafsi na isiyo rasmi.

Uanzishwajiwa Mfuko ulichochewa na kuzorota kwa ubora wa huduma za matibabu kulikosababishwa na utegemezi mkubwa wa fedha za washirika wa maendeleo katika

utoaji wa huduma za afya. Mfuko huu ulianzishwa kwa dhununi la kuimarisha upatikanaji wa huduma za matibabu kwa wananchi kwa kuchangia gharama za matibabu kabla ya kuugua.

Pamoja na Mfuko kuanzishwa kwa sheria, uboreshaji wa sheria hiyo umeendelea kufanyika kwa kuzingatia hali halisi ya wakati na matakwa ya sera na mikakati mbalimbali katika sekta ya Afya zikiwemo Sera ya Afya ya mwaka 1990, 1996 na 2007 ili kufikia lengo la Kimataifa na Ilani ya Chama Tawala la Afya Bora kwa Wote (Universal Health Coverage) kama ilivyoainishwa katika Mkakati wa Sekta ya Afya wa Nne (HSSP IV). NHIF ina majukumu yaliyogawanyika katika maeneo makubwa matatu ambayo ni majukumu ya kisheria, majukumu ya kiutawala na majukumu yanayotokana na maagizo ya Serikali.

Majukumu ya Kisheria yameainishwa katika sheria iliyoanzisha Mfuko pamoja na marekebisho yake ambayo ni pamoja na kuandikisha wanachama, kukusanya michango

na kuitunza, kuwekeza fedha za ziada katika vitega uchumi mbalimbali, kusajili watoa huduma, kufanya kaguzi kwa waajiri na watoa huduma, kufanya malipo kwa watoa huduma za afya, kufanya tathimini ya uhai wa Mfuko na kutoa elimu kwa umma.

Majukumu ya Kiutawala yanahusu utekelezaji wa maagizo mbalimbali yanayotolewa na Serikali kupitia Wizara zenye dhamana ya afya pamoja na hifadhi ya jamii. Majukumu hayo ni pamoja na kufanya mapitio ya kitita cha mafao, kuhakikisha huduma zinatolewa kwa kufuata miongozo mbalimbali na kutoa ushauri kuhusu mabadiliko ya kisheria yanayolenga kuongeza ufanisi.

Maagizo ya Serikali yanatokana na utekelezaji wa sera za Serikali mfano utawala bora na uwajibikaji na ahadi za Serikali Bungeni ikiwemo Kamati ya Kudumu ya Bunge za Hesabu za Serikali (PAC), Kamati ya Kudumu ya Bunge ya Huduma na Maendeleo ya Jamii na Kamati ya Kudumu ya Bunge ya Uwekezaji wa Mitaji ya Umma (PIC).

Pamoja na Mfuko kuendelea kutekeleza majukumu yake ya msingi yakiwemo ya usajili wa wanachama, ulipaji wa madai kwa watoa huduma, elimu kwa wanachama wake na wananchi wa kawaida, Mfuko umekuwa na vipaumbele mbalimbali katika kipindi hiki ambacho serikali imeazimia kufikia azma yake ya Bima ya Afya kwa Wote.

Vipaumbele vya Mfuko ni pamoja na kuhakikisha wananchi wengi wanapata elimu ya dhana ya bima ya afya na kujiunga ili kuhakikisha wanapata huduma kupidia Mfuko huu na kuhakikisha wanapata huduma bora za matibabu katika vituo vyote vya kutolea huduma vilivyoasajiliwa. Hata hivyo, Mfuko umekua ukifanya maboresho katika kitita cha mafao, kuimarisha huduma kwa wateja na kusimamia utoaji wa huduma kwa kufuata miongozo ya tiba nchini kwa kuzingatia uhai na uendelevu wa Mfuko pamoja na kuongeza ufanisi wa shughuli zake na kujenga uwezo wa watumishi.

Katika kutekeleza vipaumbele hivi, Mfuko kwa sasa unatekeleza Mpango Mkakati wa Nne wa kipindi cha kuanzia mwaka 2020/21 hadi 2024/25 unaotoa dira juu ya malengo yatarajiwayo katika kipindi cha miaka mitano. Mpango mkakati huo umeandaliwa kwa kuzingatia Ilani ya Uchaguzi ya Chama Tawala ya Mwaka 2020-2025 kifungu 83(e) ambacho kinalekeza Serikali kuimarisha Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) na Mfuko wa Afya ya Jamii (CHF); Sera ya Afya ya mwaka 2007 inayoelekeza kuwa na mfumo madhubuti na endelevu wa uchangiaji wa huduma za afya kwa watumishi wa umma na kuendelea kupanua wigo kulingana na mafanikio mpaka kufikia wananchi wote.

Maeneo mengine yaliyozingatiwa ni Mpango Mkakati wa Tano wa

Sekta ya Afya (HPSS V), Malengo Endelevu ya Dunia (SDGs) lengo namba 3.8 linalolelekeza utekelezaji wa bima ya afya kwa wote na Dira ya Maendeleo ya Taifa 2025 kama ilivyoainishwa katika mpango wa tatu wa maendeleo.

Katika kutekeleza haya, Serikali kupidia Wizara ya Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto, imeendelea kusimamia mpango wa kushirikisha jamii katika kuchangia huduma za afya kwa utaratibu wa bima ya afya kupidia NHIF. Ili kufikia lengo hilo NHIF imeendelea kutekeleza majukumu yake katika maeneo mbalimbali yakiwemo:-

Kuongeza Wigo wa Wanachama na Wanufaika:

Katika kupanua wigo wa wanachama Mfuko umejumuisha makundi mbalimbali ikiwa ni pamoja na Waheshimwa Wabunge, Wajumbewa Barazala Wawakilishi, wajasimali, wafanyakazi wa kampuni binafsi, watu binafsi kupidia vifurushi vya bima ya afya vya Najali Afya, Wekeza Afya, Timiza Afya, wanafunzi wa vyuo na shule, wanachama wa vyama vya ushirika kwa kushirikiana na taasisi za fedha, makundi ya wajasiri amali, nk.

Idadi ya wanachama wachangiaji, imeongezeka kutoka wanufaika 691,774 mwaka 2001/2002 hadi kufikia wanufaika 4,341,993 mwezi Machi 2021 sawa na asilimia 8 ya Watanzania wote.

Aidha, idadi ya wanachama wachangiaji kwenye Mfuko wanaojiunga kwa mujibu wa Sheria ni asilimia 46% ya wachangiaji wote na asilimia 54 ni wale wanaojiunga kwa hiari. Hadi kufikia Desemba 2020, Mfuko umeweza kuandikisha asilimia 100 ya wachangiaji wanaotakiwa kujiunga kwa mujibu wa Sheria na unaendelea kuhamasisha wananchi katika sekta rasmi

binafsi na isiyo rasmi kupidia mikakati mbalimbali ya kuongeza wanachama.

Kuboresha Huduma za Usajili kwa Wanachama:

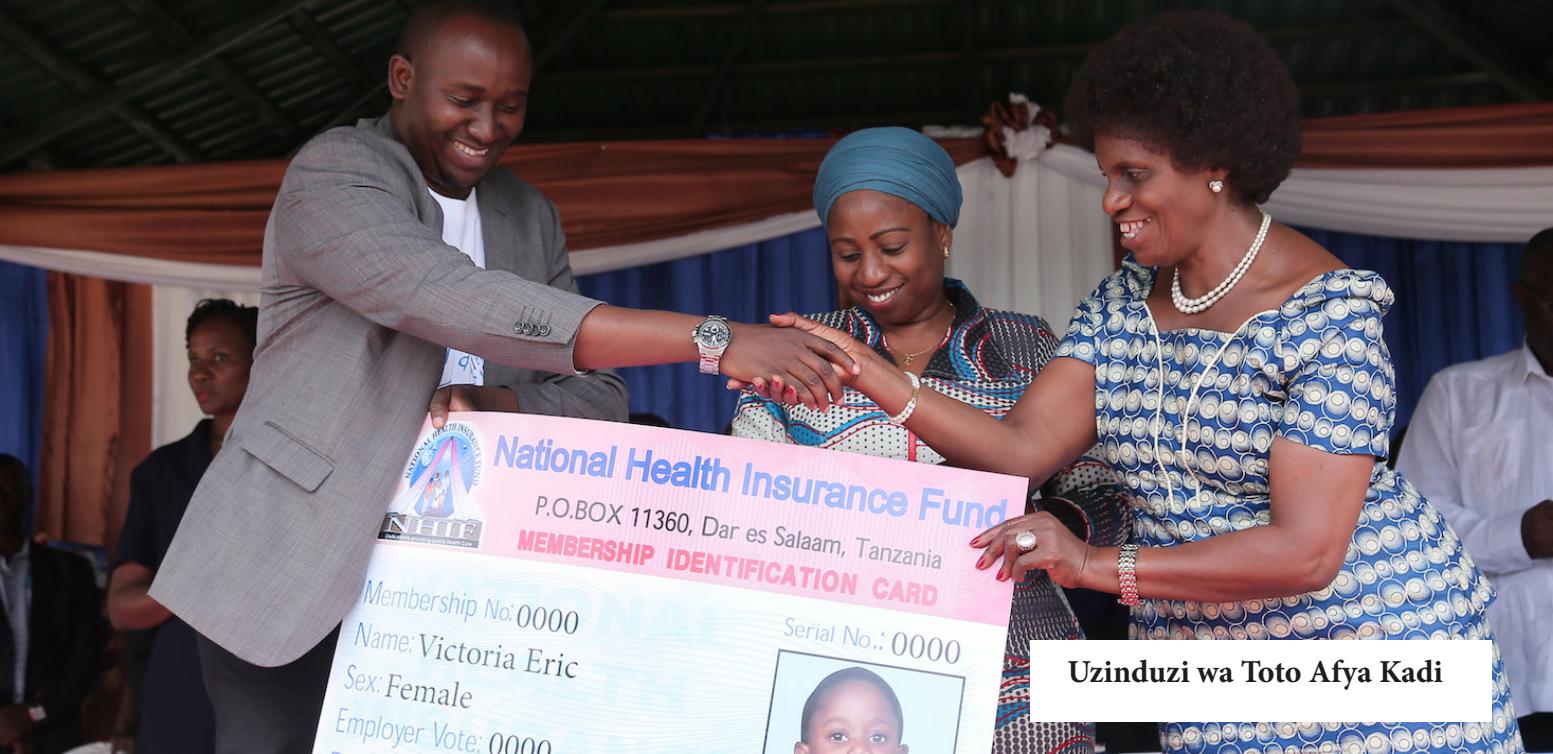
Katika kuhakikisha kuwa wanachama wanapata vitambulisho vya matibabu kwa wakati, Mfuko umekasimisha jukumu la kuandaa vitambulisho katika ofisi za mikoa na hivyo kuharakisha upatikanaji wa vitambulisho kwa wanachama ndani ya siku tano tofauti na awali ambapo vitambulisho vilikua vinaandaliwa kwa wastani wa siku thelasini. Aidha, ili kuongeza ufanisi baadhi ya huduma za usajili sasa zinafanyika kupidia mtandao.

Kuongeza Usajili wa Vituo vya Matibabu:

Hadi kufikia mwezi Machi 2021, Mfuko ulikuwa umesajili jumla ya vituo vya matibabu 9,152 nchini kote. Vituo hivi ni kuanzia ngazi ya Zahanati hadi Hospitali ya Rufaa ya Taifa, ikijumuisha maduka ya dawa na kliniki maalum. Kati ya vituo hivi, vituo vya Serikali ni 6,292 (69%), vituo vya mashirika ya dini ni 909 (10%), na vituo vya watu binafsi ni 1,951 (21%). Katika kuhudumia makundi maalum yenye uhitaji wa huduma za uokozi, Mfuko umeingia mkataba na kampuni zinazotoa huduma hizo.

Kuboreshwa kwa Kitita cha Mafao Yatolewayo kwa Wanachama:

Mfuko umeendelea kuboresha kitita chake cha huduma ili kumwezesha mwanachama kunufaika na huduma. Ikilinganishwa na awali ambapo kitita kilikuwa na huduma chache, huduma zitolewazo kwa sasa ni pamoja na ada ya kujindikishaji na kumuona daktari, gharama za vipimo vikubwa na vidogo,



Uzinduzi wa Toto Afya Kadi

gharama za dawa aina zote kulingana na miongozo ya tiba nchini, Gharama za upasuaji, mdogo mkubwa na ule wa kitaalam zaidi unaofanywa na madaktari bingwa, gharama za kulazwa, huduma ya afya ya kinywa na meno, huduma za matibabu ya macho inayojumuisha miwani, vifaa saidizi, huduma za mazoezi ya viungo (physiotherapy), huduma maalum kama vile huduma za magonjwa yasiyoambukiza kama moyo, figo na saratani.

Huduma hizi zimeendelea kuboreshwa kwa kuzingatia tathmini ya uhai na uendelevu wa Mfuko, mahitaji ya huduma za matibabu nchini, maoni kutoka kwa wadau wake pamoja na maendeleo ya teknolojia ya tiba. Aidha, huduma zinazolipiwa zinazingatia Miongozo ya Tiba (STG) na orodha ya Taifa ya Dawa Muhimu (NEMLIT) ya Serikali.

Kuboreshwa kwa Mfumo wa Taarifa kwa Wanachama na Wadau: Ili kuboresha huduma zitolewazo kwa ufanisi, Mfuko umeboresha mawasiliano yake na wadau ikiwemo kuimarishe Kituo cha Huduma kwa Wateja ambacho kinafanya kazi masaa 24 na kuwapa wanachama fursa ya kupiga simu bila malipo na kupata ufumbuzi wa changamoto zinazojitekeza.

Kwa wastani zaidi ya simu 11,000 zinapokelewa kila mwezi kupitia namba ya simu bila malipo 0800 110063. Aidha, Mfuko umeanzisha namba maalum ya bila malipo 0800 111163 kwa ajili ya kupokea taarifa za siri za udanganyifu dhidi ya Mfuko.

Kuanzisha huduma za ujumbe mfupi njia ya simu ambapo mwanachama au mtoa huduma anapata ujumbe kuhusu matumizi ya kadi, hatua ya maandalizi ya kadi, taarifa ya muda wa kuisha matumizi ya kadi na hatua ya malipo ya madai nk, Huduma ya sms *152*00# inaweza kumhakiki mwanachama kuhusu uhalali wa kadi yake hata maeneo ambao hakuna miundombinu ya TEHAMA, Kuweka orodha ya namba za simu za watumishi wa Mfuko katika vituo vya kutolea huduma ili kuwezesha wanachama kuwasilisha changamoto zao wakati wanapopata huduma katika vituo.

Kuimarishe Tovuti ya Mfuko na matumizi ya mitandao ya kijamii mfano Facebook, Instagram, Twitter na kuweka mfumo wa kuwezesha wanachama kupata taarifa zao kupitia NHIF Taarifa App ambapo mwanachama kupitia simu yake ya mkononi anaweza kupata taarifa ya huduma

zinazotolewa na Mfuko, vituo vilivyojasiliwa na vigezo vyua uanachama.

Kuendeleza Elimu kwa Wadau:

Mfuko unaendelea kutumia mbinu mbalimbali za utoaji wa elimu kwa umma kwa lengo la kuoongeza uelewa wa umuhimu wa bima ya afya kwa wanajamii. Elimu kwa umma inatolewa kwa kupitia vyombo mbalimbali vyua habari kama vile Televisheni, radio, na mitandao ya kijamii kwa kurusha vipindi vyua elimu ya afya, dhana na umuhimu wa bima ya afya kwa wananchi na taifa kwa ujumla.

Aidha Mfuko hushiriki maonesho mbalimbali kama vile Maadhimisho ya Utumishi wa Umma, NaneNane, Sabasaba na katika sherehe za kilele cha mbio za Mwenge wa Uhuru. Kuandaa siku za wadau wa Mfuko ambazo hukutanisha wanachama, watoa huduma, waajiri na umma kwa ujumla na kushiriki katika mabaraza ya wafanyakazi wa taasisi mbalimbali, semina, warsha, makongamano, mikusanyiko ya ibada, magilio na mikutano mikuu ya vyama vyua ushirika.

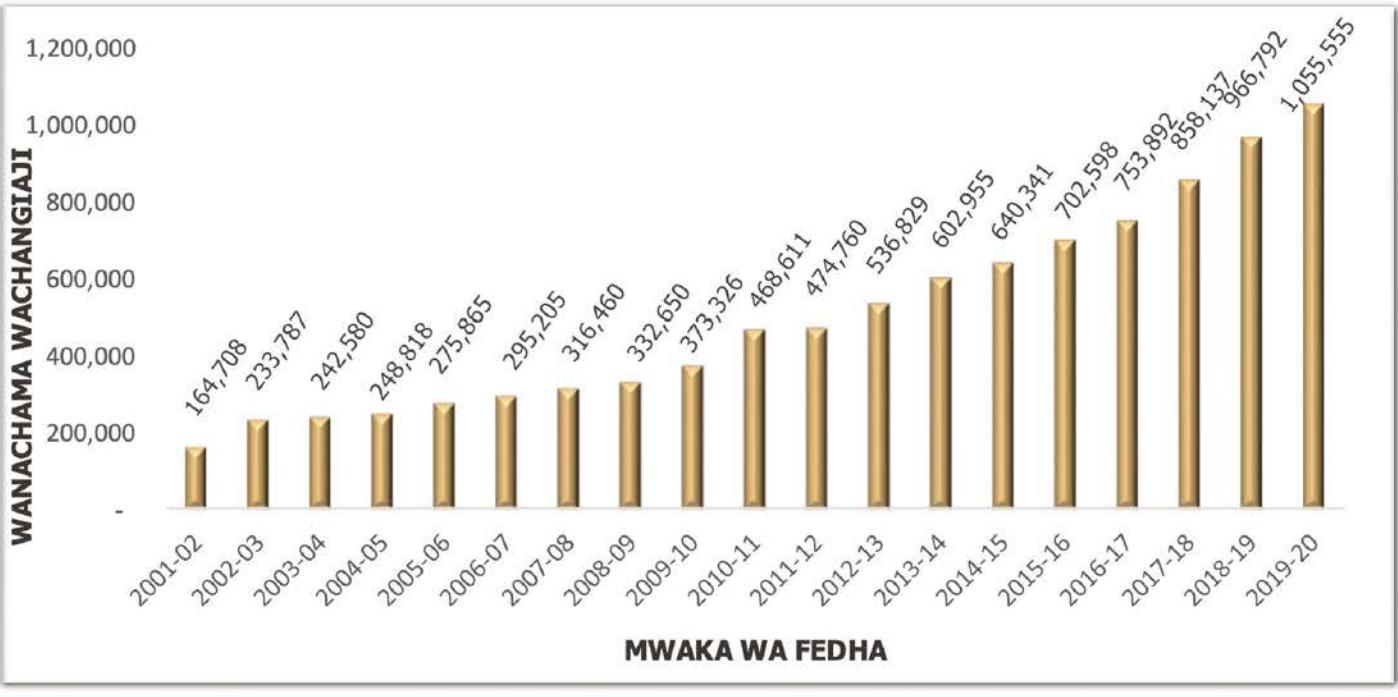
**IDADI YA MAHUDHURIO KWA WANACHAMA KULINGANA NA
NGAZI YA KITUO KWA MWAKA 2019-20**

| | Ngazi ya Kituo | Mahudhurio | Asilimia ya Jumla ya Mahudhurio |
|--------------|-----------------------------|-------------------|--|
| 1 | Zahanati | 1,793,073 | 16.66% |
| 2 | Hospitali za Wilaya | 1,852,267 | 17.21% |
| 3 | Hospitali za Mkoa | 1,642,866 | 15.27% |
| 4 | Vituo cha Afya | 1,578,973 | 14.67% |
| 5 | Hospital za Rufaa ya Kanda | 1,211,972 | 11.26% |
| 6 | Hospitali za Rufaa ya Taifa | 1,067,625 | 9.92% |
| 7 | Kliniki Bingwa | 945,018 | 8.78% |
| 8 | Maduka ya Dawa | 651,016 | 6.05% |
| 9 | Maabara | 15,740 | 0.15% |
| 10 | Maduka ya Dawa Muhimu | 1,256.00 | 0.01% |
| 11 | Vituo cha Uokozi | 18.00 | 0.00% |
| Jumla | | 10,759,824 | |

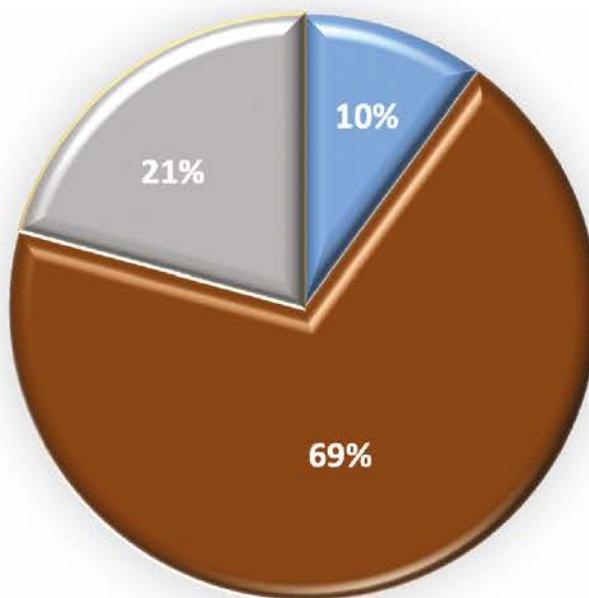
VITUO VILIVYOSAJILIWA NA NHIF KWA NGAZI YA KITUO

| Ngazi ya Kituo | 2001/02 | 2004/05 | 2007/08 | 2010/11 | 2013/14 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Zahanati | 2,618 | 3,310 | 3,545 | 4,555 | 4,621 | 5,360 | 5,401 | 5,753 | 6,485 |
| Vituo vya Afya | 450 | 372 | 469 | 552 | 605 | 705 | 713 | 766 | 853 |
| Hospitali (Wilaya, Mkoa, Kanda na Taifa) | 128 | 195 | 181 | 235 | 246 | 278 | 286 | 298 | 346 |
| Maduka ya Dawa | 1 | 36 | 67 | 119 | 178 | 320 | 349 | 449 | 597 |
| Maduka ya Dawa Muhimu | | | 118 | 212 | 358 | 434 | 202 | 200 | 461 |
| Cliniki Maalumu | | | - | - | 3 | 37 | 73 | 130 | 211 |
| Maabara na vituo vya Uchunguzi | | | - | - | 1 | 6 | 6 | 9 | 16 |
| Huduma za Uokozi | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Total | 3,197 | 3,913 | 4,380 | 5,673 | 6,012 | 7,140 | 7,031 | 7,606 | 8,970 |

IDADI YA WANACHAMA WACHANGIAJI KUANZIA MWAKA 2001 HADI 2020



ASILIMIA YA VITUO VILIVYOSAJILIWA NA MFUKO KWA AINA YA UMILIKI



■ Mashirika ya Dini

■ Vituo vya Serikali

■ Vituo Binafsi

JISAJILI FASTA KWA MTANDAO

>>>>>> *Ni haraka*

>>>>>> *Ni rahisi*

>>>>>> *Popote*

>>>>>> *Wakati wowote*



Tembelea tovuti www.nhif.or.tz ujisajili



JINSI YA KUJISAJILI UANACHAMA KWA NJIA YA MTANDAO

The screenshot shows the NHIF portal interface with a blue header. Below it, there's a section titled 'Usajili Mtandaoni' which contains a form for applying for a membership card. The form fields include 'Name', 'Address', 'Phone Number', and 'Email'. A red arrow points from the text 'Usajili Mtandaoni' to the top of this section.

1. Ingia kwenye sehemu imeandikwa Usajili Mtandaoni.

The screenshot shows the NHIF portal interface with a blue header. Below it, there's a section titled 'Usajili wa Vifurushi' which contains a form for applying for a membership card. The form fields include 'Name', 'Address', 'Phone Number', and 'Email'. A red arrow points from the text 'Usajili wa Vifurushi' to the top of this section. Another red arrow points from the text 'Kuhuisha Toto Afya Kadi' to the bottom right of the page.

2. Chagua aina ya huduma unayotaka kuitumia

The screenshot shows the NHIF portal interface with a blue header. Below it, there's a section titled 'Chagua ofisi ya kuchukulia kitambulisho' which contains a form for applying for a membership card. The form fields include 'Name', 'Address', 'Phone Number', and 'Email'. A red arrow points from the text 'Chagua ofisi ya kuchukulia kitambulisho.' to the bottom left of the page.

3. Weka taarifa zilizoainishwa hapo juu kwa usahihi.

The screenshot shows the NHIF portal interface with a blue header. Below it, there's a section titled 'Namba ya Ombi' which contains a form for applying for a membership card. The form fields include 'Name', 'Address', 'Phone Number', and 'Email'. A red arrow points from the text 'Namba ya Ombi' to the bottom right of the page.

4. Utapokea namba ya ombi kwenye namba ya simu ulioandika kwenye jedwali la kwanza. Hakikisha unaitunza kwa matumizi ya baadae.

The screenshot shows the NHIF portal interface with a blue header. Below it, there's a section titled 'Barua Pepe (sio lazima)' and 'Sanduku la posta (sio lazima)' which contains a form for applying for a membership card. The form fields include 'Name', 'Address', 'Phone Number', and 'Email'. A red arrow points from the text 'Barua Pepe (sio lazima)' to the bottom left of the page.

5. Ingiza taarifa kama zinavyoonyeshwa kisha chagua aina ya kifurushi

The screenshot shows the NHIF portal interface with a blue header. Below it, there's a section titled 'Taarifa za wategemezi' and 'Uhushiano na Mchangiaji' which contains a form for applying for a membership card. The form fields include 'Name', 'Address', 'Phone Number', and 'Email'. A red arrow points from the text 'Taarifa za Msingi za mchangiaji' to the bottom right of the page.

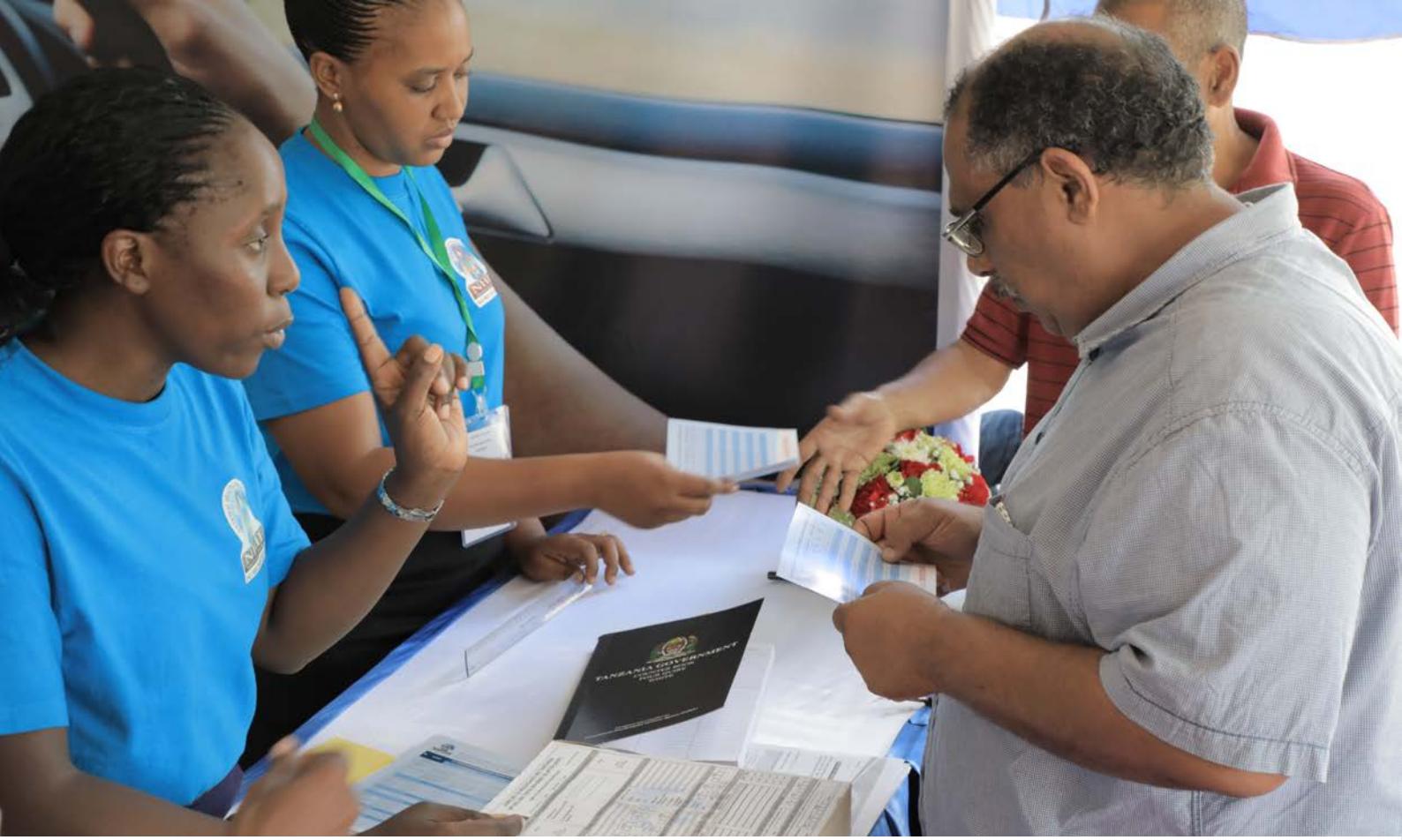
6. Ingiza taarifa za wategemezi kama zinavyoonyeshwa kwenye jedwali.

The screenshot shows the NHIF portal interface with a blue header. Below it, there's a section titled 'Hakikisha taarifa ulizoweka ni sahihi kabla hujendelea' which contains a form for applying for a membership card. The form fields include 'Name', 'Address', 'Phone Number', and 'Email'. A red arrow points from the text 'Hakikisha taarifa ulizoweka ni sahihi kabla hujendelea.' to the bottom left of the page.

7. Hakikisha taarifa ulizoweka ni sahihi kabla hujendelea.

The screenshot shows the NHIF portal interface with a blue header. Below it, there's a section titled 'Baada ya kumaliza utaona ujumbe kama unavyooneka' which contains a form for applying for a membership card. The form fields include 'Name', 'Address', 'Phone Number', and 'Email'. A red arrow points from the text 'Baada ya kumaliza utaona ujumbe kama unavyooneka .' to the bottom right of the page.

8. Baada ya kumaliza utaona ujumbe kama unavyooneka .



Faida za kuwa ndani ya NHIF

AFYA bora ni nguzo na rasilimali muhimu katika kuchangia maendeleo ya mtu binafsi, familia na nchi hususan katika kuleta maisha bora na kupunguza umaskini. Kwa msingi huo, afya bora ni mtaji namba moja unaomwezesha mtu binafsi kuwa na uwezo wa kufanya shughuli zake kulingana na fursa zilizopo kwa ajili ya kujiletea maendeleo. Kwa kutambua umuhimu huo, Serikali iliamua kuanzisha Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) ili kuwawezesha Watanzania kupata huduma bora za matibabu. Umuhimu wa kuanzishwa Mfuko huu unajidhihirisha katika mwitikio wa wananchi kujiunga. Hii ni kutohana na wananchi kuwa na uhakika wa matibabu bila changamoto za ukosefu wa fedha mkononi wakati huduma zinapohitajika.

Hii inathibitishwa na kauli mbalimbali za wadau waliozungumza na mwandishi wa makala haya kuhusiana

na umuhimu na mwitikio wa uanzishwaji wa NHIF hapa nchini.

Mkazi wa Chamazi, Dar es Salaam, Seif Msonde anatoa wito kwa wadau wote kulinda Mfuko wa NHIF kwa kuzuia vitendo vya udanganyifu, kutohana na faida alizopata ndani ya muda mfupi baada ya kujiunga.

Msponde ambaye mtoto wake ni mwanachama wa NHIF anapata huduma za matibabu kwa kadi yake ambapo awali alilazimika kutoa fedha nyingi katika matibabu yake.

Alisema kabla ya kuwa na kadi ilimgharimu zaidi ya shilingi 70,000 kila alipompeleka mwanae hospitali lakini baada ya kumkatia bima ya afya ya watoto kwa shilingi 50,400/- kwa mwaka amepata unafuu mkubwa katika kugharamia huduma za matibabu.

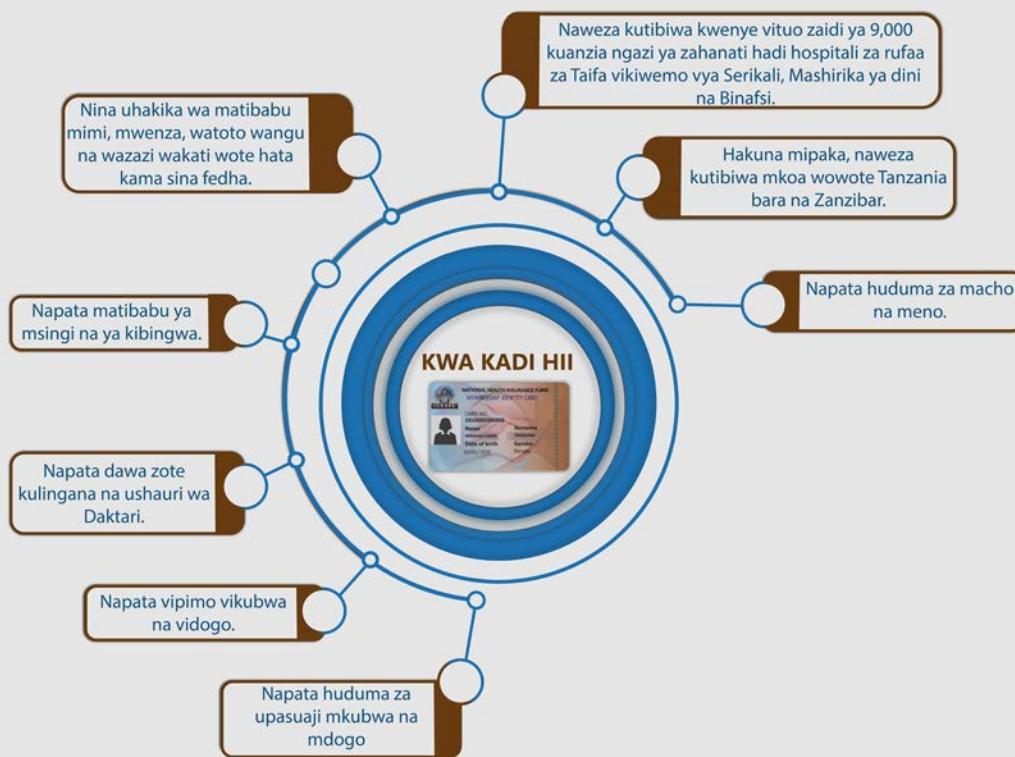
Anapongeza kuwepo kwa Mfuko na anatoa wito kwa wadau wote kuulinda ili uwe endelevu, vinginevyo Watanzania wengi

watapoteza maisha kwa kushindwa kumudu gharama za matibabu hasa wenye magonjwa makubwa.

Mkazi wa Tabata jijini Dar es Salaam, Beatrice Macha anasema alianza kujua umuhimu wa Bima ya Afya (NHIF), wakati alipoanza kumuuguza mama yake mzazi ambaye anasumbuliwa na kansa ya koo.

Anasema mama yake aliweza kupata huduma za matibabu kupitia bima ya NHIF bila usumbufo wowote. "Ni wazi kwamba, mama asingekuwa na kadi ya matibabu ya NHIF ingekuwa ni mtihani mkubwa kwani familia haikuwa na uwezo kifedha kuhimili matibabu yake na kwa gharama kubwa ambazo zilihitajika", anasema.

"Kwa hali ya maisha ilivyo tusingeweza kumudu gharama za matibabu yake, maana alipewa huduma zikiwemo za dawa na nyingine ambazo gharama zake ni za juu sana na hivyo tusingeziweza kwa hiyo bima imetusaidia sana," aliendelea kusema.



Kwa mujibu wa Beatrice, mama yake alilazwa mara kadhaa katika Hospitali ya Ocean Road kwa kuwa alikuwa anapata matibabu bila shida yoyote.

“Ukitaka kujua faida ya kadi ya matibabu ya NHIF, uwe unaumwa au unauguza mgonjwa anayeumwa magonjwa makubwa kama kansa, figo, kisukari na mengine. Sisi tusingemudu matibabu hayo endapo mama yetu asingekuwa na kadi ya NHIF,” aliongezea.

Kwa upande wa maduka ya dawa, Beatrice anasema walikuwa wanapata dawa kwa ajili ya mama yao pale zilipokosekana hospitalini kwa kutumia kadi ya NHIF.

“Nawaomba Watanzania wenzangu muwe na bima ya afya kwani inasaidia sana kipindi ambacho hauna fedha. Pia msiwasahau wazazi, watoto, bibi na babu kwa sababu bima inaokoa maisha,” alimalizia kusema Beatrice.

Kwa upande wake, Ashura Othuman mkazi wa Tandika, Dar es Salaam anasema alifahamu umuhimu wa kadi ya matibabu ya NHIF wakati baba yake alipopatwa na matatizo ya kuugua kwa muda mrefu.

“Watanzania wasisubiri hadi

waugue ndipo wakate bima. Kateni bima sasa mtaona maisha rahisi kwa sababu hakuna mtu anayepanga kuumwa. Mtu anaugua bila kupewa taarifa na wakati huo familia inakuwa haina akiba kwa ajili ya kulipia gharama za matibabu hivyo bila bima ya afya mnaweza kumpoteza mwanafamilia bila sababu ya msingi,” anasema Ashura.

Kwa upande wake mkazi wa Kimara, Benedict Chingwea anasema, “Mfuko umefanya kazi kubwa katika kutoa huduma zenyenye viwango kwa wanachama na ndio maana mwitikio wa watu kuijunga na Mfuko huu umekuwa mkubwa na kwa umuhimu huo wapo baadhi ya watu wasio waaminifu wanatamani hata kuijingiza kwenye vitendo vya udanganyifu”.

Anaongeza kwamba licha ya kuwepo kwa changamoto ndogo ndogo kwenye Mfuko huo hasa kwenye baadhi ya vituo vya kutolea huduma kwa wanachama wa NHIF, changamoto hizo zimeendelea kutatuliwa. Alisema kuwa zipo njia za mawasiliano ya kutuatua changamoto pale mwanachama anapopata tatizo

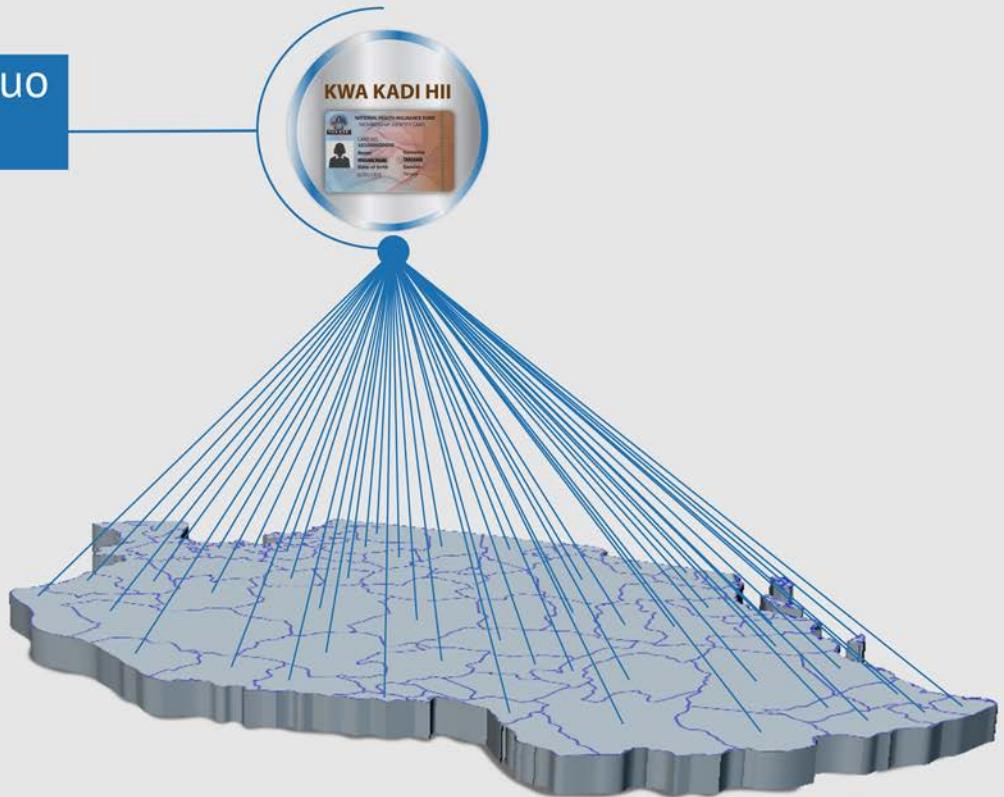
akiwa kituoni.

Akizungumzia mwitikio wa wananchi tangu kuanzishwa kwa Mfuko huo hadi sasa, Hamis Juma mkazi wa Mbezi, Dar es Salaam, anasema, “Kwa sasa uelewa juu ya bima ya afya ni mkubwa na unaweza kuubaini katika mazungumzo ya wananchi hasa yanayohusu sekta ya afya au huduma za matibabu.”

“Zamani watu walikuwa hawajui kabisa umuhimu wa bima, lakini kila mtu anajua kwa sasa, unapokuwa na kadi ya NHIF hauna sababu ya kuwa na fedha mfukoni, kwani popote unaweza kupata matibabu na hata ukisikia mtu anaumwa cha kwanza unamuuliza kama ana kadi ya NHIF ambayo ndio nguzo na msaada mkubwa,” anasema na kuongeza;

“Zamani kwenye foleni za wagonjwa wanaotumia kadi za bima za NHIF kulikuwa hakuna msongamano wa wagonjwa lakini kwa sasa unaona mwitikio wa wananchi kukata bima kutokana na huduma zinazotolewa na ndio maana ukifika kwenye kituo kila unayemuona ana kadi ya NHIF”, anasema.

Huduma kwenye vituo
zaidi ya 9000.



Anasema kuwa, kuna wakati alikuwa anaumwa kisukari na alishindwa kumudu gharama za matibabu, lakini tangu alipopata kadi ya bima amekuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu bila kikwazo chochote.

“Watu wasisubiri kuumwa magonjwa makubwa ndipo wakate bima, kwa sababu hujui ugonjwa utakuja kwa namna gani kwa hiyo ni bora kujiandaa mapema kwa kujiunga na NHIF,” anasema.

Mkazi wa Sinza, Japhes Maginga (37) anasema kuwa, licha ya yeye kutokuwa na kadi ya bima ya afya, anafanya jitihada za kujiwekea fedha kidogo kidogo ili aweze kujiunga kuitia mpango wa vifurushi ambapo anachagua kifurushi anachotaka kulingana na uwezo wake.

Japo hana kadi ya NHIF, lakini anasema amemkatia mtoto wake kadi hiyo kuitia mpango wa Toto Afya Kadi. “Nilimkatia mtoto wangu kadi ya NHIF kwa sababu gharama zake ni nafuu na sasa hivi

ninatafuta fedha ili nikate kwa ajili yake na mke wake”.

Akizungumzia umuhimu wa NHIF, Rais wa Chama cha Wataalamu wa Figo Tanzania, Dkt. Onesmo Kisanga anasema kuwa, matumizi ya bima ya afya ni muhimu sana kwa kila mwananchi na umuhimu wake unaonekana pale mmoja wa wanafamilia anapopatwa na ugonjwa unaohitaji matibabu makubwa.

Dkt. Kisanga anasema, licha ya baadhi ya magonjwa ikiwemo ugonjwa wa figo kuwa na gharama kubwa za matibabu, pia ni magonjwa ya muda mrefu hivyo kutibu bila kuwa na bima ya afya ni vigumu na familia inaweza ikaingia kwenye umasikini mkubwa.

“Mfano mkubwa ni gharama za kusafisha figo ni shilingi 250,000 kwa awamu moja ambapo mgonjwa anaweza kufanyiwa awamu tatu au zaidi kwa wiki kuendana na ushauri wa daktari. Gharama unaweza kwenda nazo kwa muda mrefu mpaka atakapopata figo nyingine,

hivyo unaweza ukaona ni gharama kiasi gani zinazohitajika,” alisema. Kwa upande wake, Daktari wa Magonjwa ya Ndani katika Hospitali ya Taifa ya Muhimbili, Dkt. Elisha Osati anasema kuwa, mgonjwa akiwa na kadi ya matibabu ya bima ya afya anakuwa na uhuru wa kupata huduma za matibabu sehemu yoyote tofauti na mtu anayetumia fedha zake taslimu.

“Wakati mwingine sisi madaktari huwa tunapata changamoto sana unapomuhudumia mgonjwa ambaye hana fedha na wakati huo huo hana hata kadi ya bima ya afya. Ni ngumu sana kwetu sisi,” anasema Dkt. Osati na kuongeza; “Lakini pia, ninapomuhudumia mgonjwa mwenye bima, ninakuwa na imani kuwa atapata huduma zote anazopaswa kupata tofauti na ambaye hana bima.” alimaliza kusema.

WASEMAVYO WADAU



Happyness Godfrey Kalolo
Mhasibu – TANESCO MBEYA

“Nashukuru Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) kwa kutufikia. NHIF imetuwezesha wafanyakazi kuchangia gharama za matibabu kabla ya kuugua na hivyo kupata uhakika wa matibabu mimi na familia yangu wakati wowote. Nashauri NHIF izidi kuboresha huduma zaidi na zaidi.”



Alexander Mwasomola
Afisa Rasilimali Watu – Hospitali ya UWATA

- Mfuko wa NHIF umekuwa msaada mkubwa hususan katika kugharamia matibabu kwa wananchi;
- Kwa upande wetu sisi UWATA NHIF imekuwa sehemu kubwa ya mapato ambapo zaidi ya asilimia 75 ya mapato yanatokana malipo ya NHIF kwa kuwashudumia wanachama wake;
- Ulipaji wa NHIF umekuwa ukifanyika kwa wakati;
- Huduma ya KFW ilikuwa msaada sana kwa afya ya Mama na Mtoto. Tunaomba huduma hii irudishwe;
- Ushirikishwaji wa taarifa kwa wadau kwa wakati umekuwa ni jambo jema sana. hongereni;
- Pongezi kwa Bodi ya Wakurigenzi, Menejimenti na watumishi wa Mfuko wa NHIF kwa kazi nzuri. Ongezeni ufanisi kwenye maeneo yenye upungufu.



Aly S. K. Lalji
Mkurugenzi – Usafirishaji wa Kilimo - Kanji Lalji Ltd

“Huduma za NHIF kwa sasa ni nzuri sana na tunazifurahia sana kwa maboresho yanayoendelea kufanyika kila wakati. Tungependa kufanyiwa marekebisho ya sheria kwa upande wa sekta binafsi kuwa iwe ni lazima kwa kila mfanyakazi kujunga na Bima ya Afya punde tu anapoajiriwa kama ilivyo kwa upande wa serikali.”



Dr. Nasib Hussein
Medical Officer Incharge - Maranatha Hospital

“Mfuko umekuwa na nafasi kubwa katika uwezeshaji wa upatikanaji wa huduma za afya kwa wateja tunaowahudumia katika hospitali yetu. Idadi ya wateja imeongezeka zaidi kutokana na huduma hii ya Bima ya Afya NHIF ikiwemo utaratibu wa vifurushi vya wanachama. Mfuko pia umeboresha utaratibu wa kuchakata na kuhakiki madai ya watoa huduma, suala linalochangia vituo kulipwa mapema zaidi. Ulipaji kwa wakati umesaidia hospitali kuijiendesha vizuri bila kusuasua. Mfuko pia umekuwa ukifanya juhudzi za kuboresha utaratibu wa kupokea na kufanya kazi malalamiko kutoka kwa watoa huduma. Hii ni hatua nzuri na makini na itasaidia sana katika kuonda changamoto ndogo zilizobaki baina ya watoa huduma na Mfuko.”

ANUANI ZA OFISI ZA NHIF

MAKAO MAKUU

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Makao Makuu,
Jengo la NHIF, Tambukareli,
Barabara ya Jakaya Kikwete,
S.L.P 1437, DODOMA
Simu: +255 26 2963887/8
Barua Pepe: info@nhif.or.tz

ILALA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Ilala,
Jengo la NHC, Makutano ya Barabara ya Mirambo na
Samora,
S.L.P 7195, DAR ES SALAAM.
Simu: +255 22 2183797
Barua Pepe: infoilala@nhif.or.tz

TEMEKE

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Temeke,
Kurasini, Bendera Tatoo,
S.L.P 45777, DAR ES SALAAM.
Simu: +255 22 285 6459/285 6538; +255 734 151025
Barua Pepe: infotemeke@nhif.or.tz

KINONDONI

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Kinondoni,
PSSSF Commercial Complex,
Barabara ya Sam Nujoma,
S.L.P 32668, DAR ES SALAAM.
Simu: +255 22 2701810
Barua Pepe: infokinondoni@nhif.or.tz

MOROGORO

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Morogoro,
Barabara ya Boma,
S.L.P. 955, MOROGORO.
Simu: +255 23 2613835; +255 734 116857; +255 734 116858
Barua Pepe: infomorogoro@nhif.or.tz

DODOMA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Dodoma,
Jengo la NHIF, Ghorofa ya Chini,
Tambukareli, Barabara ya Jakaya Kikwete,
S.L.P 2221, DODOMA.
Simu: +255 26-2963120
Nukushi: +255 26-2963121
Barua Pepe: infododoma@nhif.or.tz

PWANI

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Pwani,
Jengo Jipya la Hospitali ya Tumbi,
Mtaa wa Tumbi,
S.L.P 30438, KIBAHA.
Simu: +255 23 2402191
Nukushi: +255 23 2402192
Barua Pepe: infokibaha@nhif.or.tz

TANGA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Tanga,
Jengo la Old Revenue,
Mtaa wa Swahili,
S.L.P 5486, TANGA.
Simu: +255 27 2645415
Nukushi: +255 27 2645316
Barua Pepe: infotanga@nhif.or.tz

RUKWA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Rukwa,
Jengo la NHIF,
Mtaa wa National Housing - Jangwani,
S.L.P 225, RUKWA.
Simu: +255 25 2800354
Nukushi: +255 25 2800448
Barua Pepe: inforukwa@nhif.or.tz

TABORA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Tabora,
Jengo la Chuo cha Afya Sayansi Shirikishi,
Nyuma ya Hospitali ya Rufaa ya Kitete,
S.L.P 1654, TABORA
Simu: +255 26 2604037
Nukushi: +255 26 2605463

Barua Pepe: infotabora@nhif.or.tz

KILIMANJARO

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Kilimanjaro,
Jengo la NSSE,
Makutano ya Barabara ya Old Moshi na Bath/Upinde,
S.L.P 8998, MOSHI.
Simu: +255 27 2755143
Nukushi: +255 27 2754264
Barua Pepe: infomoshi@nhif.or.tz

ARUSHA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Arusha,
Jengo la NSSF Kaloleni Plaza, Ghorofa ya Pili,
S.L.P 16110, ARUSHA.
Simu: +255 27 2520026
Nukushi: +255 27 2545100
Barua Pepe: infoarusha@nhif.or.tz

RUVUMA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Ruvuma,
Jengo la CWT, Ghorofa ya Pili,
Mtaa wa Zanzibar,
S.L.P 160, SONGEA.
Simu/Nukushi: +255 25-2602908
Barua Pepe: inforuvuma@nhif.or.tz

KAGERA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Kagera,
Jengo la CWT, Ghorofa ya Pili,
Mtaa wa Mayunga/Uswahilini,
S.L.P 1950, BUKOBA.
Simu/Nukushi: +255 028 2221193
Barua Pepe: infokagera@nhif.or.tz

SINGIDA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Singida,
Jengo la NHC - Singidu Complex,
Barabara ya Arusha,
S.L.P 762, SINGIDA.
Simu/Nukushi: +255 26 2502236
Barua Pepe: infosingida@nhif.or.tz

KIGOMA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Kigoma,
Jengo la NHC - Biasara House, Ghorofa ya Pili,
Barabara ya Lumumba,
S.L.P 1165, KIGOMA.
Simu: +255 28 2802650
Nukushi: +255 28 2802651
Barua Pepe: infokigoma@nhif.or.tz

MARA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Mara,
Jengo la NHC, Ghorofa ya Kwanza,
Makutano ya Mtaa wa Ghandhi na Kusaga,
S.L.P 1348, MUSOMA.
Simu: +255 28 262054
Barua Pepe: infomara@nhif.or.tz

IRINGA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Iringa,
Jengo la NHIF,
Mtaa wa Gangilonga,
S.L.P 2486, IRINGA.
Simu: +255 26 270 1276
Barua Pepe: infoiringa@nhif.or.tz

MBEYA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Mbeya,
Jengo la NHIF, Ghorofa ya Kwanza,
Barabara ya Karume,
S.L.P 6137, MBEYA
Simu: +255 25 2500565
Barua Pepe: infombeya@nhif.or.tz

ZANZIBAR

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Zanzibar,
Jengo la Makao Makuu ya ZIC, Ghorofa ya Nne,
Barabara ya Ali Hassan Mwinyi,
S.L.P 4888, ZANZIBAR.
Simu: +255 24 22372247
Nukushi: +255 24 22372242
Barua Pepe: infozanzibar@nhif.or.tz

MANYARA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Manyara,
Jengo la BAWASA, Mkabala na TRA,
S.L.P 430, BABATI.
Simu/Nukushi: +255 27 2510022
Barua Pepe: infomanyara@nhif.or.tz

LINDI

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Lindi,
Jengo la CWT, Ghorofa ya Kwanza,
Mtaa wa Msonobalini,
S.L.P. 51, LINDI.
Simu/Nukushi: +255 23 2202901
Barua Pepe: infolindi@nhif.or.tz

SIMIYU

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Simiyu,
Jengo la Nasagali, Mtaa wa Salunda,
S.L.P 471, BARIADI.
Simu: +255 28 2700151
Barua Pepe: infosimiyu@nhif.or.tz

KATAVI

Mfuko wa Taifa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Katavi,
Jengo la NHC Mpanda Plaza, Ghorofa ya Kwanza,
Mtaa wa Majengo,
S.L.P 223, MPANDA.
Simu: +255 25 2820147
Barua Pepe: infokatavi@nhif.or.tz

NJOMBE

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Njombe,
Jengo la NSSF, Barabara ya Songea,
S.L.P 1085, NJOMBE.
Simu: +255 26 2782199
Barua Pepe: infonjombe@nhif.or.tz

GEITA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Geita,
Majengo ya Halimshauri (W), Bomani Drive,
S.L.P 482, GEITA.
Simu: +255 28 2520170; +255 735 000112
Barua Pepe: infogeita@nhif.or.tz

MWANZA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Mwanza,
Jengo la TMDA, Ghorofa ya Pili,
Nyakato, Buzuruga,
S.L.P 1187, MWANZA.
Simu: +255 28 2501040; +255 737 652738; +255 737 652700
Barua Pepe: infomwanza@nhif.or.tz

SHINYANGA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Shinyanga,
Jengo la NSSF Mafao House,
Barabara ya Mwanza,
S.L.P 230, SHINYANGA.
Simu/Nukushi: +255 28 2763708
Barua Pepe: infoshinyanga@nhif.or.tz

MTWARA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Mtwara,
Jengo la NHC, Raha Leo Commercial Complex,
S.L.P 484, MTWARA.
Simu: +255 657 249342/ +255 752 524255
Barua Pepe: infomtware@nhif.or.tz

SONGWE

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),
Ofisi ya Mkoa Songwe,
Jengo la Mkola, Barabara ya Tunduma,
S.L.P 186,
Mbozi, SONGWE.
Simu: +255 25 2580156
Nukushi: +255 25 2580157
Barua Pepe: infosongwe@nhif.or.tz