



ISO 9001:2015 CERTIFIED

NHIF AFYA NJEMA

ISBN NO. 798-9987-9484 | TANZANIA | TOLEO MAALUM | SEPT. 2021

#Miaka20yaNHIF

Watumishi
wa Umma

Watumishi
Sekta Binafsi

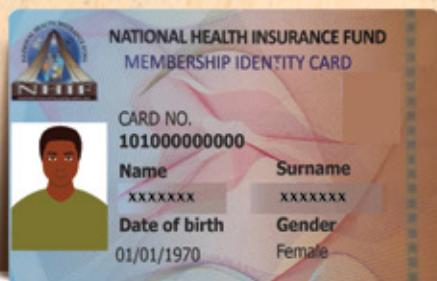
Wakulima -
Ushirika Afya

Watu Binafsi-
Vifurushi

Wanafunzi

Watoto - Toto
Afya Kadi

Wajasiriamali



Uhakika wa Matibabu kwa Wote



Huduma kwenye
Vituo zaidi ya
8000 nchi
nzima

Vipimo vidogo
na vikübwä

Matibabu ya
Msingi na ya
kibingwa

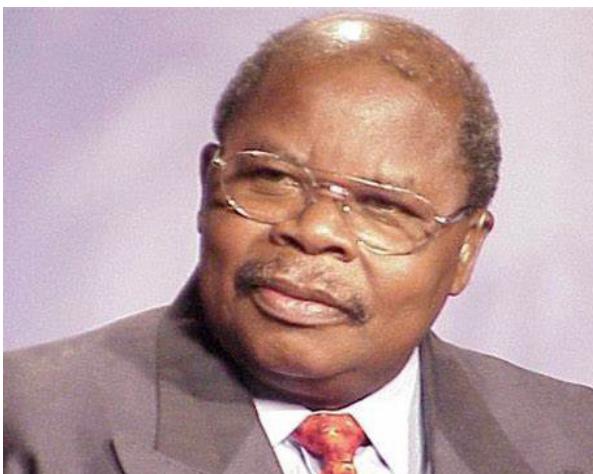
Huduma kwenye
ofisi zetu Mikoa
yote Tanzania Bara
na Zanzibar

Kujisajili kupitia
mtandao

NUKUU ZA VIONGOZI



“Tutaimarisha Mifuko ya Taifa ya Bima ya Afya, ili kufikia lengo la kuwa na Bima ya Afya kwa Watanzania wote” **Rais wa Awamu ya Sita Mhe. Samia Suluhu Hassan** alipokuwa anahutubia **Bunge la Jamhuri ya Muungano wa Tanzania Jijini Dodoma Aprili, 2021.**



“No going back. Matatizo ya Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya yanajulikana na ni ya msingi katika kitu sahihi. Serikali itajitahidi kushughulikia changamoto zilizopo.” **Muasisi wa NHIF, Rais wa awamu ya Tatu, Hayati Benjamin Mkapa kwenye maadhimisho ya Siku ya Wafanyakazi Mkoani Arusha mwaka 2002.**



“Kama mnavyofahamu gharama ya afya huwa ni kubwa na ugonjwa mara nyingi hutokea bila kutarajia. Hali hii inafanya wananchi wengi kushindwa kumudu gharama za matibabu. Mifuko ya Bima ya Afya ina nafasi kubwa ya kuwasaidia wananchi kupunguza gharama za matibabu. Hivyo basi nitumie fursa hii kuwaomba wananchi kote nchini kujiunga na mifuko ya bima ya afya.” **Rais wa Awamu ya Tano, Hayati Dkt. John Pombe Magufuli**, alipokuwa akihamasisha wananchi kujiunga na bima ya afya katika hotuba yake akifungua **Hospitali ya Mloganzila Novemba, 2017.**



“Wakati Mfuko unaanza, kulikuwa na malalamiko mengi ya wanachama juu ya huduma. Nakumbuka Rais wa Awamu ya Tatu, Hayati Benjamin Mkapa, alitupatia muda wa miaka mitatu kumaliza malalamiko hayo na endapo tungeshindwa alisema angetufuta kazi na tusingewenza kuajiriwa mahali popote nchini, lakini tulichukua maagizo hayo na kuyafanya kazi na hatimaye kuondoa malalamiko yaliyokuwepo” **Mkurugenzi Mkuu wa Kwanza wa NHIF, Bw. Emmanuel Humba**, katika mahojiano naye jijini Dar es Salaam Julai, 2021.



“Haikuwa kazi rahisi kufanikisha uanzishwaji wa Vifurushi vya Bima ya Afya. Ilifika mahali mpaka nikaitwa “Mama Vifurushi”. Jambo hili halikupokelewa vizuri sana na wananchi hivyo ilitulazimu kufanya kazi ya ziada ya kuzunguka nchi nzima na kuwaeleza wananchi umuhimu wa mpango huu na sasa nafarijika sana kuona kila mwananchi anayo fursa ya kujiunga na huduma za NHIF” **Mhe. Mama Anne Makinda ambaye ni Mwenyekiti Mstaafu wa Bodi ya Wakurugenzi wa NHIF** aliyehudumu kuanzia mwaka 2016 hadi 2019 katika mahojiano naye **Dodoma Julai, 2021.**



Jarida la NHIF AFYA NJEMA

JARIDA HILI
HUTOLEWA NA KUCHAPISHWA NA
MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA
S.L.P 1437 DODOMA
TANZANIA

BODI YA UHARIRI

Mwenyekiti
Anjela Mziray

Wajumbe

Celestine Muganga
David Sikaponda

Victor Wanzagi
Cosmas Mogasa

Rose Temba

Derick Ndyetabula

Mhariri wa habari

Grace Michael

Msanifu kurasa
Charles S. Madangi

YALIYOMO

- 04 Maoni ya Mhariri
- 05 Miaka 20 ya NHIF; tunajivunia kuchangia uimarisaji wa huduma za matibabu nchini
- 06 Safari ya kuanzisha NHIF tulikumbana na mawimbi makubwa - Bw. Humba
- 10 Haikuwa rahisi kuanzisha NHIF - Prof. Msambichaka
- 11 Ushiriki wa TUGHE na Vyombo vya habari katika harakati za Mfuko
- 13 Uwekezaji wa NHIF ulivyoleta mapinduzi sekta ya afya
- 16 Uelewa wa dhana ya Bima ya Afya waongezeka
- 20 Dkt. Gwajima ataja mafanikio ya uwepo wa NHIF kwa miaka 20
- 22 Tuliacha Mfuko ukiwa imara - Mama Makinda
- 24 NHIF Ilivyosherehekea miaka 10
- 25 Matukio ya Uzinduzi wa Huduma za NHIF
- 28 Tumejipanga kufikia nusu ya watanzania wote - Muhimbi
- 29 Tulipotoka, Tulipo na Tunapoolekeea
- 30 TEHAMA imerahisisha utoaji wa huduma
- 34 Ijue siri ya mafanikio ya NHIF

MAONI YA MHARIRI

NDANI YA MIAKA 20 WANANCHI WOTE WANA FURSA YA KUWA WANACHAMA

WANACHAMA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), unaadhimisha miaka 20 tangu kuanzishwa kwake mwaka 2001.

Mfuko huu umekuwa na mafanikio makubwa ya kujivunia, kutokana na kurahisisha upatikanaji wa huduma za matibabu kwa wanachama wake ikilinganishwa na hapo awali kabla ya kuanza kwa huduma zake.

Urahisi wa kupata matibabu unatokana na mwanachama husika kupata huduma bila kujali kwa wakati huo kama ana fedha au la, lakini pia imempunguzia mwanachama hofu ya kukosa huduma kutokana na ukubwa wa gharama za matibabu.

Wakati Mfuko unaanzishwa mwaka 2001, ulilenga kundi moja tu la Watumishi wa Umma ambaa walijiunga kwa mujibu wa sheria ilioanzisha Mfuko ambayo ilikuwa ni lazima kwa kundi hilo kujiunga kwa kuchangia asilimia tatu ya mshahara wa mtumishi na asilimia tatu ambayo ilichangwa na mwajiri wa mtumishi husika. Kabla ya kuanzishwa kwa Mfuko, Watumishi wa Umma walipata huduma za matibabu kwa kujigharamia hali ambayo wengi wao iliwaleta usumbufu mkubwa ukiwemo wa kuuza malizao ili waweze kujigharamia huduma za matibabu. Mbali na kuleta usumbufu huo, pia Watumishi wengi walishi kwa hofu kutokana na kutokuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu pale watakapouga.

Leo hii, Mfuko unapoahdimisha miaka 20 moja ya mafanikio makubwa ni kuona kundi la Watumishi wa Umma wakinufaika na huduma za matibabu kwa wigo mpana wa vituo ambapo wanahudumiwa wao na wategemezi wao wanaotambulika kisheria ambaa ni watoto, wenza na wazazi wa pande zote mbili. Kitendo cha Mtumishi wa Umma kuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu yeye na familia yake wakati anapoumwa inampa ujasiri mkubwa na utulivu wa kuweza kutekeleza majukumu yake vyema kazini na jamii kwa ujumla.

Kutokana na kuendelea kueleweka kwa dhana ya bima ya afya kwa wananchi, kiu kubwa ilionekana kwa makundi mengine ya wananchi kuhitaji kuwa ndani ya huduma za Mfuko hatua iliyopelekea kufanyika kwa marekebisho ya sheria na kuruhusu Mfuko kupanua wigo wa wanachama kwa kutoa fursa kwa makundi mengine kujiunga.

Mfuko uliendelea jitihada za kutoa elimu kwa wananchi kupitia njia mbalimbali ikiwemo ya kuwafikia wananchi katika maeneo yao kupitia mpango wa elimu ya kata kwa kata, mikutano ya wadau na vyombo vya habari.

Jitihada hizi zilizaa matunda kwa makundi mengine kuanza kujiunga ikiwemo kundi la wakulima ambalo wanajunga kupitia mpango wa Ushirika Afya, kundi la watoto chini ya umri wa miaka 18 ambaa

wanajiunga kupitia mpango wa wa Toto Afya Kadi, Wanafunzi wa ngazi zote hadi elimu ya juu, makundi ya wajasiliamali, wanahabari, wawakilishi wa wananchi wakiwemo madiwani na wabunge.

Mbali na makundi haya, Mfuko ulianzisha mpango kabambe unaojulikana kwa jina la Vifurushi vya Bima ya Afya ambaa umetoa wigo mpana kwa mwananchi mmoja mmoja kuweza kujiunga na huduma za Mfuko kwa kuchagua kifurushi anachotaka kulingana na mahitaji yake na uwezo wake.

Leo NHIF inapoahdimisha miaka 20 tangu kuanzishwa kwake jambo kubwa la kujivunia ni la kuwezesha kila mwananchi na kila kundi kuwa na utaratibu wa kujiunga na huduma za Mfuko.

Wakati sasa umefika kwa wananchi kuchukua maamuzi ya kujiunga na NHIF ili kuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu wakati wa ugonjwa kwa kuwa kipimo kikubwa cha maendeleo ni kwa wananchi kuwa na uhakika wa kupata matibabu.

Pamoja na jitihada kubwa zinazoendelea kufanywa na Serikali hususan katika suala zima la Bima ya Afya kwa Wote, NHIF tayari imeonesha njia kwa kuwezesha au kuweka dirisha la kila mwananchi kujiunga kulingana na mahitaji yake.

Hongera kwa NHIF, hakika miaka 20 imekuwa na mafanikio makubwa ya kujivunia na yanayoonekana kwa macho.

NHIF tunasema ni miaka 20 ya mafanikio.



Bernard Konga
Mkurugenzi Mkuu



МИАКА 20 YA NHIF; TUNAJIVUNIA KUCHANGIA UIMARISHAJI WA HUDUMA ZA MATIBABU NCHINI

Kwanza kabisa nianze kwa kumshukuru Mungu kwa namna ambavyo ametuwezesha Watumishi na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kwa ujumla kufika mwaka huu wa 2021 ambao kwetu ni alama kubwa na inatupa nguvu zaidi ya kuendeleza mapambano hasa tukitazama tulipotoka na tulipo.

Tunapoadhimisha miaka 20, yapo mambo mengi yaliyofanyika ambayo tunajivunia kwa kuwa yameonesha mafanikio makubwa katika sekta nzima ya afya na kusababisha upatikanaji wa huduma bora matibabu kwa wanachama na wananchi wa ujumla.

Pamoja na kuwepo changamoto mbalimbali ambazo Mfuko ulizipitia, changamoto hizo zimekua daraja la mafanikio na kutuwezesha kusonga mbele ili kutimiza lengo la kuanzishwa kwa Mfuko ambalo lilikuwa ni kuhakikisha wananchi wanapata huduma za matibabu kuitia bima ya afya na bila kuwa na kikwazo chocote.

Nikiwa Mtendaji Mkuu wa Mfuko huu, nianze kwa kuwashukuru sana wadau wetu wote wakiwemo Wanachama, Watoa Huduma, Wataalam mbalimbali wa sekta ya afya, Wanahabari na wengine kwa namna ambayo wamekuwa wakishirikiana na Mfuko katika nyakati zote kwa kutoa maoni, kukosoa na kushirikiana nasi ili kuhakikisha Mfuko unasimama na kutoa huduma bora.

Niwhakikishie tu kwamba ushirikiano wenu umekuwa chachu ya maendeleo ya Mfuko. Leo tunapoadhimisha miaka 20 ya Mfuko, tuna ujasiri wa kusema wadau wetu wana mchango mkubwa wa hapa tulipo leo.

Baada ya kusema haya, ngoja njielekeze kusema machache ambayo kama Mfuko tunajivunia sana katika miaka hii 20.

Tumetoka mbali katika kujumuisha makundi mbalimbali kunufaika na Mfuko huu na sasa tunajivunia kwani kila Mtanzania ana utaratibu mahususi kwa ajili yake unaomuwezesha kujiunga na kunufaika. Aidha mwitikio wa wanachi umeongezeka kutokana na uelewa wa dhana ya bima ya afya ikilinganishwa na tulipotoka na hii imapelekeea kuwa na idadi kubwa ya watu wanaofika katika ofisi za Mfuko kujisajili kwa sasa.

Kuonegezeka kwa wanufaika wa Mfuko huu kumepelekeea vituo vya huduma kuwa na uhakika wa mapato kutokana na malipo ya madai ya huduma wanazotoa kwa wanachama wa Mfuko huu. Takwimu zinaonesha mwaka 2020/21 Mfuko umevilipa vituo Shilingi Bilioni 514.9 ikilinganishwa na Shilingi Milioni 247.4 ambazo ni malipo kwa watoa huduma kwa mwaka 2001 wakati Mfuko huu unaanza. Hii imesaidia katika uboreshaji na uimarishaji wa huduma za matibabu nchini.

Mwaka 2009, Mfuko ulianzisha rasmi mpango wa Mikopo ya Vifaa Tiba na Ukarabati wa Majengo kwa vituo vya huduma za matibabu. Mpango huu wenyе utaratibu rahisi na riba nafuu umekuwa na matokeo makubwa sana katika upande wa huduma za matibabu kutokana na ukweli kwamba vituo vya kutolea huduma ambavyo viliamua kwa dhati kutumia mpango huu vimeboresha huduma zake kwa kiwango kikubwa sana.

Katika kipindi cha kuanzia mwaka 2009 hadi mwaka 2021, Shilingi Bilioni 33.5 zimetumika katika vituo 347 ambavyo ni vya ngazi zote kuanzia Zahanati, Vituo vya Afya, Hospitali za Wilaya, Mikoa, Kanda na Hospitali ya Taifa. Matokeo ya mpango huu ni vituo kuwa na vifaa tiba vya kisasa, miundombinu ilio bora na dawa. Hospitali ambazo

zilitumia mpango huu kwa kuwekeza kwenye vifaa tiba kama MRI, CT-Scan na vingine vimefanikiwa kutoa huduma za kitaalam zaidi ikilinganishwa na hapo awali. Nikitaja kwa uchache tu Hospitali kubwa ambazo zimenufaika kwa kiwango kikubwa na mpango huu ni pamoja na Hospitali ya Taifa Muhibili ambayo imewekeza katika vifaa tiba vya kisasa, Taasisi ya Mifupa MOI ambayo iliwekeza katika ujenzi wa Majengo Pacha ambayo yanatumika kutolea huduma na imesaidia kupanua wigo wa kuhudumia na kulaza wagonjwa.

Hospitali ya Benjamin Mkapa ambayo gharama za ujenzi wake pamoja na usimikaji wa vifaa vyote vya kutolea huduma ulifanywa kwa uwekezaji wa Mfuko na leo wote kwa pamoja tunaona maelfu ya wananchi wakipata huduma hospitalini hapo zikiwemo huduma ambazo awali hazikupatikana hapa nchini kama ya upandikizaji wa figo.

Hospitali zingine ni pamoja na Hospitali ya Rufaa Mbeya, KCMC, Bugando ambazo zimeboresha huduma zake kuitia mpango huu na mfano mzuri ni Hospitali ya KCMC ambayo ilinuifaika na mkozo wa ujenzi wa Jengo la Dharula pamoja na Kiwanda cha kuzalisha gesi ya Oksijeni.

Kwa haya machache tu, nina ujasiri wa kusema tunajivunia kwa kuimarisha huduma nchini ndani ya kipindi hiki cha miaka 20.

Kwa kumaliza niwaombe tena wadau wetu wote kuendelea kutoa ushirikiano kama ambao mmekuwa mkitupatia siku zote ili tuweze kusonga mbele zaidi kihuduma na kuwafikia wananchi wengi zaidi kwa kuwa tunaamini bila ya kuwa na uhakika wa afya, hakuna anayeweza kushiriki shughuli za kimaendeleo.



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | SEPT - 2021

Emmanuel Humba
Mkurugenzi Mkuu wa
Kwanza wa NHIF
(2001 - 2013)



Safari ya kuanzisha NHIF tulikumbana na mawimbi makubwa – Bw. Humba

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) umetimiza miaka 20 tangu kuanzisha kwake mwaka 2001. Miaka 20 ya Mfuko huu imekuwa na mafanikio makubwa huku Mfuko huu ukiwa wa mfano ndani ya nchi na kwa mataifa mengine ambayo yamekuwa yakija kujifunza kwa nyakati tofauti.

Lakini pia Watanzania wamekuwa na shauku ya kupata huduma zinazotolewa na NHIF hadi imefikia hatua baadhi yao wanafanya udanganyifu ili waweze kunufaika na huduma za Mfuko.

Hiyo ni kwa sababu wanatambua huduma za matibabu ni gharama, lakini kwa wao kuwa na kadi ya NHIF ni sawa na kutembea na daktari, vipimo na duka la dawa mfukoni.

Kwa kipindi cha miaka 20 Mfuko umeokoa maisha ya Watanzania ambaa bila kuwepo kwa Mfuko, pengine leo wasingekuwepo wakishiriki shughuli za ujenzi wa taifa. Miongoni mwao ambaa maisha yao yameokolewa na NHIF ni wale wenye magonjwa sugu na ya muda mrefu, ikiwemo magonjwa ya figo, kansa, moyo na mengine ambayo Watanzania wengi hawawezi kumudu gharama zake.

Yote hiyo ni kielelezo kwamba bila NHIF maisha ya wengi hayaendi. Katika makala hii, Mkurugenzi Mkuu wa kwanza wa Mfuko huo, Bw. Emanuel Humba anaelezea safari ya kuanzishwa kwa Mfuko iliyopitia milima na mabonde hata leo hii Mfuko huu umeleta mapinduzi makubwa katika Sekta ya Afya na kuwa Mfuko wa mfano barani Afrika.

Swali: **Wewe ni mtu muhimu katika uanzishwaji wa NHIF, tunaomba utueleze historia ya Mfuko.**

Jibu: "Historia hii ni ndefu kidogo na itakumbukwa mwaka 1980 hadi miaka ya 1990 kulitokea matatizo ya kiuchumi duniani na kwa hapa Tanzania, hali ilikuwa mbaya zaidi, hata vitu muhimu havikuwa vinapatikana. Nakumbuka hata Mwalimu (Baba wa Taifa Hayati Juliusi Kambarage Nyerere) alitangaza kuwa tujifunge mikanda kwa miezi 18 na hali iliendelea hivyo hadi Serikali ya Awamu ya Pili .

Hali haikuwa nzuri na suala la afya nalo ilikuwa liko katika hali mbaya zaidi. Suala la afya lilidorora sana na kwa wakati huo haikuwa rahisi kupata hata dawa hadi utee rushwa ukizingatia kipindi hicho wananchi hawakuwa na uwezo kiuchumi.

Serikali iliamua kuanzisha mkakati wa kuiangalia sekta ya afya ambaa uliitwa Health Review na ulikuja na mapendeleko yafuatayo;

Moja: kuwe na namna ya wananchi kuchangia gharama za matibabu kwa kuwa Serikali peke yake isingweza kumudu na hapo ulianzishwa mpango wa wananchi kuchangia kidogo kuititia CHF ambayo ilikuwa kwa ajili ya wakulima, ambapo kaya nzima ilikuwa ikitibiwa kwa kuchangia mara moja kwa mwaka.

Mbili: suala la NHIF halikuanza mara moja kwa kuwa ilitakiwa lifanyiwe tafiti kwanza na baada ya kufanyika tafiti hizo ilionekana uwezekano wa kuanzisha bima ya afya upo kutokana na utayari wa kulipia gharama za matibabu.

Tatu: Benki ya Dunia (WB) ilishiriki katika tafiti hizi na baadaye iliteuliwa Kamati ya Utafiti ambayo ilihusika na uanzishaji wa NHIF na kazi hiyo walipewa kwa muda wa miezi 18. Kamati hiyo iliongozwa na Bw. Maximilian Mapunda ambae alikuwa Mwenyekiti.

Kazi nzuri sana ilifanyiwa na hii kamati kwa kuwa hata sisi ambaa tulisoma hizo nyaraka zilitupa mwanga mkubwa.

Nne: Baada ya utafiti, niliteuliwa kuwa Mkurugenzi Mkuu nikiwa na wenzangu watano na tulipewe miezi mitatu tu ya kuanzisha huduma. Changamoto kubwa ilikuwa ni zana za kufanya kazi. Muda wa miezi mitatu tuliona ni mdogo na tulijaribu kuiomba Serikali ituongezee muda ili tuwe na maandalizi mazuri, lakini haikuwezekana na tulitakiwa kuanza.

Tano: Kutokana na msimamo wa Serikali ilitubidi tuenze kwa namna iliyokuwepo. Tulipoanza kulitokea matatizo sana kwa kweli, hatukuanza vizuri, lakini andiko la uanzishwaji ilikuwa ni zuri sana. Tuliamua kuanza na tulichokuwa nacho na Serikali ilikuwa bega kwa bega na sisi.

Sita: Jambo ambalo lilikuwa gumu sana ni suala la kuwatambua wanachama wetu wakati wa kupata huduma na enzi hizo watumishi walikuwa wanatumia sick sheet, hivyo iliwalazimu kutafuta njia nyingine ya kuwatambua.

Mwanzo ulikuwa na mawimbi makubwa kutokana na kutokuwa na nyenzo za kufanya kazi na ofisi hatukuwa nayo hivyo ilituletea ugumu katika kutambua wanachama wa Mfuko” Anasema Bw. Humba

Swali: Ni changamoto zipi ambazo ulikumbana nazo ndani ya miaka 15 ya uongozi wako katika Mfuko?

Jibu: “Matatizo makubwa yalikuwa ni matatu, elimu, huduma hasa upatikanaji wa dawa na matayarisho ya uanzishwaji wa Mfuko. Changamoto ya kwanza ilikuwa ni nyenzo za kufanya kazi ambayo ilipelekeea kuwa na tatizo la utambuzi wa wanachama ila tunachoshukuru Serikali ilikuwa na sisi na aliyekuwa Waziri wa Afya wakati huo, Mhe. Mama Anna Abdallah alikuwa bega kwa bega nasi na alikuwa anatusikiliza kwa kila jambo.

Kwa hiyo tulikuwa na changamoto ya utambuzi wa wanachama na kitu kilichotakiwa ni kuwa na kitambulisho ambacho nacho hatukuwa na nyenzo ya kukichapisha. Tulianza na Sick Sheet, lakini usambazaji wake nao ulikuwa ni mgumu hasa katika maeneo ya vijijini na tayari watumishi walikuwa wameanza kukatwa fedha zao.

Katika eneo la elimu kuhusu Mfuko, kelele ziliwu nyingi sana hasa kwa walimu, na walimu walipinga sana Mfuko huu kwa kuwa waliona kama wanatapelika kutokana na fedha zao kukatwa hasa ikizingatiwa kwamba wao walikuwa ni zaidi ya asilimia 65 ya watumishi wa umma wanachama, hivyo liliwu ni kundi kubwa kwetu.

Tulifanya kazi ya ziada kuhakikisha tunatoa elimu kwa kundi hili ili wauwelewe Mfuko. Watoa huduma nao hawakuwa na uelewa, hivyo suala la utoaji wa elimu liliwu kipaumbele chetu kwa kila siku.

Watoa huduma walikuwa wanalamikia mafao yanayotolewa, uwezo wa Mfuko nao ulikuwa ni mdogo sana na watumishi walikuwa wachache, hivyo haikuwa kazi rahisi katika kutekeleza majukumu haya, hata kwa wanachama wachache ambao walikuwa wakipata huduma nao

hawakupata dawa kutokana na uhaba wa dawa, lakini pia watoa huduma walipenda kuwahudumia wagonjwa wenye fedha taslimu, hivyo tulikutana na vipingamizi vingi katika kuimarissha Mfuko,” anasema Bw. Humba.

Kwa mujibu wa Bw. Humba changamoto nyingine ilikuwa ni Mfuko ulianza kuingia makataba na hospitali za Serikali lakini wanachama nao walitaka zaidi hospitali za binafsi zisajiliwe kwa haraka ili wawe na wigo mpana wa huduma.

“Waziri wa Afya aliturithisha ushupavu na hakutaka tuwadanganye kitu chochote wanachama hivyo tulitafuta mbinu za kutatua changamoto hizi na vyombo vya habari vilitusaidia kwa kiwango kikubwa sana kuwafikia wananchi na kuwapa elimu,” anasema Bw. Humba

“Tulifanya uchambuzi wa malalamiko tuliyokuwa tunapokea tuliona kuwa malalamiko yalikuwa ni matano tu. Katika kukabiliana na hilo tulianza kwa kufanya mikutano ya waandishi wa habari na tulianza na kundi la wahariri wa vyombo vya habari hivyo tukafungua mlango wa kutoa ufanuzi wa mambo mbalimbali kwa wadau na umma.

Wahariri walipolewa walitusaidia sana kutoa ufanuzi kwa umma na kundi hili liliwu linaaminika kwa wananchi. Suala la bima ya afya liliwu ni geni sana nchini kwetu kutokana na imani zilizokuwepo, hivyo vyombo vya habari vilisimama na kutusaidia na Serikali nayo ilikuwa imara sana katika hilo.

Baada ya elimu hiyo, baadhi ya watoa huduma walielewa na wakaanza maboresho yakiwemo ya kuweka dirisha maalumu la wanachama wa bima ya afya na hii ilisaadia sana wanachama kuanza kuona manufaa ya michango yao kwa kuwa matibabu ya uhakika yalianza kupatikana,” anasema Bw. Humba.

Kwa mujibu wa Bw. Humba usajili wa vituo vya binafsi nao ulisadia sana kwa kuwa wanachama walipata uhuru wa kwenda kutiwi kwenye kituo chochote na kupata matibabu kwa kuimarissha utaratibu wa utoaji huduma.

Anasema walifanya kazi nzuri na Serikali iliridhika na taarifa walizokuwa wanaziwasilisha na Mfuko ukaanza kutambulika kimataifa katika utoaji wa huduma bora za matibabu, hivyo hili nalo lilisaadia sana.

“Serikali haikuyumba katika hili ingawa baadhi ya wanasiswa nao walikuwa wakishirikiana na wananchi kulalamika,

lakini uimara wa Serikali ulikuwa ni mkubwa,” anasema Bw. Humba.

Swali: Unauzungumziaje mchangwa Rais wa Awamu ya Tatu katika uanzishwaji wa Mfuko huu?

Jibu: “Mchangwa wa Hayati Benjamin Mkapa kwa kweli ni mkubwa sana, katika watu ambao walifanya NHIF isimame ni huyu kiongozi.

Kwenye Mei Mosi ya kwanza kabisa mwaka 2002 mpaka mimi niliogopa, kwani mabango yote yaliyokuwa yanapita yalikuwa yakiipinga NHIF, lakini Rais wakati wa hotuba yake aliwaeleza watumishi kuwa ‘No going back’ (hakuna kurudi nyuma) ndio neno alitumia na kukiri kuwa matatizo ya Mfuko yanajulikana na ni ya msingi katika kitu sahihi. Alisema Serikali itajitahidi kushughulikia changamoto zilizopo.

Suala jingine ambalo aliagiza ni kwa Waziri wa Afya kuteua mwakilishi kutoka kwenye Chama cha Walimu Tanzania (CWT) kuwa mwakilishi kwenye Bodi ya Wakurugenzi ya NHIF kutokana na wingi wao kama wanachama wa Mfuko. Kutokana na maagizo hayo, Rais wa Chama cha Walimu wa wakati huo Mama Magreth Sitta alilingia kwenye Bodi ya NHIF na alikuwa msaada mkubwa sana katika kundi hili la waalimu.

Suala jingine wafanyakazi wa NHIF tulipewa miaka mitatu kumaliza malalamiko yote ya wanachama. Niliambiwa tukishindwa kumaliza kwa muda huo wa miaka mitatu tusingweza kupata kazi yoyote mahali popote Tanzania, hivyo na mimi nilizungumza na wenzangu na kuwapa msimamo huo kwa kuwa tayari malalamiko tulikuwa tunayaaja.

Ili kumaliza changamoto hizo tuliwekewa utaratibu wa kuripoti Wizarani na Kamati ya Huduma za Jamii ya Bunge kila mwezi na tulilazimika kuwasilisha taarifa ambazo nazo ziliwu zikiwasilishwa bungeni.

Ndani ya muda wa miaka mitatu ambao tulipewa na Rais kumaliza malalamiko hakika tuliweza kumaliza, lakini watu wa muhimu kufanya nao kazi ni wanahabari ambao wanaweza kubeba jambo lako na wakafanya jambo kubwa,” anasema Bw. Humba.



Kwa mujibu wa Bw. Humba mafanikio ya Mfuko huu huwezi ukayatenga na Hayati Rais Mkapa wa kuwa yeye ndiye aliagiza uanzishwe na alipambana na mawimbi yote na asingekuwa yeye Mfuko huu usingekuwepo,” alifafanua Bw. Humba

Swali: Je kuna mafanikio gani yalipatikana wakati wa uongozi wako?

Jibu: “Mafanikio kwa kweli yalikuwa ni mengi sana baada ya kueleweka kwa Mfuko.

Baada ya wananchi kuwa na uelewa na dhana ya bima ya afya na umuhimu ulipoonekana, uhitaji wa makundi mengine ya wananchi kujiunga ukaanza kujitokeza. Wapo baadhi ya wananchi wasio waaminifu walianza kujiingiza kwenye udanganyifu wa kuwajumuisha wategemezi wao isivyohalali hivyo Mfuko uliona umuhimu wa kutafuta fursa ya kuwezesha makundi mengine zaidi kujiunga.

Lakini pia uwekezaji uliofanywa na Mfuko katika miundombinu ya vituo vya kutolea huduma za matibabu zikiwemo Taasisi ya Mifupa ya Muhimbili (MOI), Benjamini Mkapa na vituo vingine mbalimbali ambavyo vilijengwa na kukarabatiwa kulisa idia upatikanaji wa huduma bora za matibabu nchini.

Mafanikio mengine yaliyopatikana ni kwa Tanzania kuwa nchi ya mfano katika uendashaji wa mfumo wa bima ya afya ambapo nchi mbalimbali zilikuwa zikija na kujifunza. Nchi nyingi zilianza kuja kujifunza kwetu zikiwemo za Tunisia, Ghana, Kenya na nyiingine na sisi tukawa

walimu wazuri, hivyo tukatambulika kimataifa katika uendeshaji wa huduma za bima ya afya,” alisema Bw. Humba.

Swali: Je unaizungumziaje timu ya kazi uliyokuwa nayo?

Jibu: “Kwa kweli watu nilioanza nao kazi hadi nitakwenda kaburini nikwiwa nawasifia. Hatukuwa na mipaka ya kufanya kazi kutokana na uchache wetu na timu hii ilijitoa sana katika kufanya kazi bila kuchoka na tuliyokubaliana kufanya ndiyo hayo tulifanya. Timu hii ambayo nilianza nayo ilikuwa na uelewa mkubwa sana kwenye suala la bima ya afya kama ilivyokuwa kwenye ripoti za uanzishwaji wa Mfuko. Nilikuwa na wafanyakazi wachache, lakini walikuwa na uwezo mkubwa sana na nilijifunza kwamba Watanzania ukiwaamini na ukawapa imani yako hakuna jambo ambalo wanashindwa. Hakika walifanya kazi kubwa mno nawashukuru sana,” anasema Bw. Humba.

Anasema kulikuwa na uvumilivu mkubwa sana kwa watumishi na katika utoaji wa elimu tulikubaliana kutokuwa na jazba yoyote na kila asubuhi kabla ya kuingia ofisini watumishi walianzia kwanza nyumba za ibada kumuomba Mungu.

“Nilikuwa nakutana na viongozi wa dini na kuwashirikisha suala hili, tulipata ushirikiano mkubwa, tulifanya kazi kwa uaminifu bila wizi wowote na kila mmoja alielewa kazi vizuri. Nawashukuru sana watumishi wangu niliokuwa nao,” anasema Humba.

Swali: Mfuko unatimiza miaka 20, je unaliangaliaje suala la bima ya

afya kwa sasa?

Jibu: “Suala la Bima ya Afya linaendelea vizuri sana kwa sasa, wananchi wanaelewa umuhimu wa bima ya afya na hasa kipindi hiki ambacho hata magonjwa makubwa yanatibiwa.

Kila kundi sasa linahitaji bima ya afya na ni kutokana na hali halisi ambayo ipo ya uhitaji wa matibabu. Kwa sasa huwezi ukajaribu kusema unafuta bima ya afya watu hawatakuelewa kwa sababu dhana ya bima ya afya inaeleweka kwa kiasi kikubwa kwa wananchi na upatikanaji wa huduma ni mzuri sana ikilinganishwa na huko nyuma.

Naipongeza Serikali kwa kweli inajitahidi hususan katika uboreshaji wa huduma zikiwemo vifaa tiba na dawa.” anasema Bw. Humba

Swali: Nini ushauri wako kwa Watanzania kuelekea Bima ya Afya kwa Wote?

Jibu: “Kuna haja kubwa ya Bima ya Afya kwa Wote kuianzisha na kuisimamia vizuri kwa kuangalia hali ya ongezeko la magonjwa kwa sasa na gharama za matibabu ni kubwa sana pamoja na magonjwa yaliyopo sasa hivi.

Suala hili ni lazima liwekewe mfumo ambaeo utajumuisha kila kundi kwa kuwa na bima ya afya, kila Mtanzania awe na bima ya afya. Suala hili linawezekana kama NHIF iliwezekana hata Bima ya Afya kwa Wote inawezekana sana kinachotakiwa ni kuweka misingi mizuri tu ya uendeshaji wake,” anamaliza Bw. Humba

MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

AINA ZA UANACHAMA NA WANUFAIKA

No.	AINA ZA UANACHAMA	MNUFAIKA / WANUFAIKA	KIWANGO CHA UCHANGIAJI
1.	MTUMISHI WA TAASISI BINAFSI AU SERIKALI	<ul style="list-style-type: none"> Mtu yeyote aliyeajiriwa katika sekta rasmi (umma na binafsi) ambaye anachangia kupitia mwajiri wake aliyejisajili na NHIF. Atanufaika pamoja na mwenza wake na wategemezi halali. 	<ul style="list-style-type: none"> Asilimia 6 ya mshahara kwa mwezi. NHIF pia ina utaratibu wa huduma za ziada au mpango maalum ili kujumuisha waajiri wenyewe uhitaji.
2.	TOTO AFYA KADI	Mtoto mwenye umri chini ya miaka 18	Tsh. 50,400 kwa mwaka
3.	MWANAFUNZI	Mwanafunzi wa shule za awali/shule za msingi/ shule za sekondari/ vyuo au taasisi za elimu ya juu	Tsh. 50,400 kwa mwaka
4.	VIFURUSHI (NAJALI AFYA, WEKEZA AFYA NA TIMIZA AFYA)	<ul style="list-style-type: none"> Mtu yeyote mwenye umri wa miaka 18 na kuendelea anayejiunga kwa hiari Anaweza kunufaika pamoja na mwenza wake na watoto wasiozidi wanne. 	<ul style="list-style-type: none"> Kuanzia Tsh. 192,000 kwa mwaka kulingana na mahitaji. Mwanachama anaweza kuchangia kwa kudunduliza kupitia Benki washirika.
5.	UMOJA AFYA (MADEREVA, MACHINGA, BODABODA, WAVUVI, WAPAGAZI, WAANDISHI WA HABARI, MAMA LISHE) N.K.	Mwanachama wa kikundi kilichosajiliwa na mamlaka za Serikali chenye mlengo wa kiuchumi. Anajisajili kupitia kikundi chake kilichosajiliwa na NHIF.	Kuanzia Tsh. 100,000 kwa mwaka.
6.	USHIRIKA AFYA	Mkulima/Mfugaji ambaye ni mwanachama wa chama cha Ushirika cha Msingi kilichosajiliwa, mwenza wake na watoto.	<ul style="list-style-type: none"> Tsh. 76,800 kwa mwaka kwa kila mnufaika. Upo utaratibu wa Wanaushirika kuijunga na kulipiwa michango na Benki Washirika na kurejesha msimu wa mavuno.

- Viwango vya uchangiaji vinaweza kubadilika wakati wowote. Mfuko utahusika kutoa taarifa za mabadiliko hayo.
- Tafadhali wasiliana na NHIF huduma kwa wateja simu bila malipo **0800 110063** au tembelea ofisi ya NHIF iliyo karibu nawe kwa taarifa zaidi.



Prof. Lucian Msambichaka

Mwenyekiti wa Bodⁱ
ya Wakurugenzi wa
kwanza NHIF
(2001 -2006)

Haikuwa rahisi kuanzisha NHIF - Prof. Msambichaka

"Mwaka 1999 niliteuliwa kuwa Mwenyekiti wa kwanza wa Bodⁱ ya Wakurugenzi ya Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), kwa kweli haikuwa rahisi; na jambo ambalo lilinilaza macho lilikuwa ni namna ya kumpata Mkurugenzi Mkuu wa Taasisi ambaye atawezakusimamia utendaji wa kila siku hasa ikizingatiwa kuwa suala la bima ya afya nchini lilikuwa ni jambo jipya kabisa," Ni maneno ya aliyekuwa Mwenyekiti wa kwanza wa Bodⁱ ya NHIF, Prof. Lucian Msambichaka.

Akisimulia safari ya miaka 20 ya kuanzishwa kwa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya, anaanza kwa kueleza kuwa, kazi ya kwanza baada ya kuteuliwa ilikuwa ni kutangaza nafasi za kazi kwa lengo la kumpata Mkurugenzi Mkuu wa Taasisi pamoja na watumishi ambao watashirikiana naye, kupata ofisi pamoja na vifaa vya kufanya kazi.

Anasema kuwa; kigezo kikubwa ambacho Bodⁱ yake iliweka katika kuajiri watumishi wa Mfuko ilikuwa ni lazima awe tayari kujifunza bila kujali umri na aweze kutumia kompyuta.

"Kwa wale ambaeo hawakuwa na uwezo wa kutumia kompyuta hakuwa na nafasi ya kufanya kazi NHIF. Kiwango cha chini cha elimu kwa watumishi hao kilikuwa ni kidato cha nne. Katika kufanya kazi kwa ushirikiano, madereva nao hawakubaki na kazi moja bali walitekeleza majukumu mengine pia, yakiwemo ya kuingiza data zilizokuwa zikiwasilishwa. Suala jingine ambalo nililipa kipaumbele ni la usawa wa kijinsia kwa watumishi wanaaoajiriwa katika idara mbalimbali za Mfuko," alisema Prof. Msambichaka.

Akizungumzia changamoto ambazo Bodⁱ ilikumbana nazo ni pamoja na

uelewa wa wananchi kuhusu bima ya afya na hii ilitokana na mazoea yaliyokuwepo kipindi hicho kwa Serikali kulipia huduma za matibabu.

"Bima ya afya ilikuwa ni jambo geni sana na utekelezaji wake ulikuwa na changamoto hususan katika eneo la uchangiaji kwa watumishi wa umma ambao walichangia kwa ulazima kupitia mishahara yao. Suala hili lilikuwa gumu sana kuwafanya waelewe na wakubaliane. Kundi ambalo nilidhani lingekuwa la kwanza kuelewa lilikuwa ni waalimu lakini haikuwa hivyo ndio kundi ambalo lilikuwa likipinga kwa nguvu zote," alisema Prof. Msambichaka.

Anasema ili kukabiliana na changamoto hii, Bodⁱ ilitoa maelekezo ya kuimarisha mikakati ya utoajiwa wa elimu kwa umma kuhusu dhana ya bima ya afya kwa wananchi kwa kuwaeleza umuhimu na faida zake ili waweze kuelewa na hatimaye kuamua kwa hiari yao kuijunga. "Tuliamua kuweka nguvu kubwa katika kutoa elimu ili kuwafanya wananchi waelewe na ifike mahali waanze kudai bima ya afya bila kushawishiwa na mtu, kazi hii ilifanyika na hatimaye tulifanikiwa," alieleza.

Mkakati mwagine ulikuwa ni kujumuisha Rais wa Chama cha Walimu Tanzania (CWT) kuwa sehemu ya Bodⁱ ya Wakurugenzi wa NHIF kwa lengo la kusaidiana kwenye eneo la elimu na kuhakikisha kundi la walimu wanaelewa na wanaumani Mfuko.

Anasema kuwa pamoja na changamoto zote zilizokuwepo lakini suala la NHIF lilipata msukumo mkubwa sana kutoka kwa Rais wa Awamu ya Tatu, Hayati Benjamin Mkapa ambaye aliweka wazi msimamo wake wa kutoifuta NHIF kwa

sababu yoyote ile.

"Hayati Mkapa aliniambia wazi kuwa hawezি kuifuta Bima ya Afya labda ifutwe baada ya yeze kutoka kwenye uongozi hivyo kauli yake ilizidi kutupa nguvu na kuamini tunachofanya ni sahihi," alisema Prof. Msambichaka.

Anaeleza kuwa changamoto nyingine ambayo Mfuko ulikabiliana nayo ni pamoja na kuwapata wataalamu wenye ujuzi wa bima ya afya ambapo Mfuko ulihitaji wataalamu wa kuangalia uhai na uendelevu wa Mfuko, wataalam wa kuweka mifumo ya kuiwezesha bima ya afya kufanya kazi vizuri pamoja na suala la utengenezaji wa kadi kwa ajili ya wanachama.

"Miaka 20 ambayo Mfuko unaadhimisha ilikuwa ni miaka ya kupambana ili Mfuko uweze kusimama na kueleweka kwa wananchi wote. Kwa sasa ni mategegeo yangu makubwa katika eneo la miundombinu ya kutoa huduma za matibabu Mfuko unauwezo mkubwa wa utoaji wa huduma bora kwa wanachama pamoja hususani mifumo mizuri ya TEHAMA," alisema.

Akitoa rai yake kwa Watanzania, Prof. Msambichaka anawaomba wahakikishe wanajunga kwenye mifumo ya Bima ya Afya ili kuondokana na wasiiasi, usumbufu wa kushindwa kugharamia matibabu na kuhatarisha maisha.

"Watanzania wajiunge na NHIF, ni mpango mzuri unaomuondolea mwananchi usumbufu wakati anapopatwa na magonjwa lakini unamfanya aishi bila ya kuwa na wasiiasi juu ya afya yake kwa kuwa anakuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu wakati wowote," alisema.



USHIRIKI WA TUGHE NA VYOMBO VYA HABARI KATIKA HARAKATI ZA MFUKO

TUGHE ilivyounga mkono kuanzishwa kwa NHIF

Safari ya Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya ilianza mwaka 2001 na kundi la watumishi wa Serikali Kuu, hatua iliyolazimu elimu zaidi kuelekezwa kwa kundi hilo ili liweze kuelewa faida zake na dhana nzima ya bima ya afya.

Serikali ilivishirikisha Vyama vya Wafanyakazi katika mchakato wa uanzishwaji wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya ambavyo vilikuwa na dhamana kubwa ya ushawishi kwa wafanyakazi juu ya kukubaliana na Mfuko huo.

Katika Makala haya, Mwandishi amefanya mahojiano na aliyekuwa Katibu wa Chama cha Wafanyakazi wa Serikali na Afya Tanzania (TUGHE) mkoa wa Dodoma Bw. Mchenya M. John ambaye anaeleza namna TUGHE ilivyoshiriki katika mchakato huo.

“Nakumbuka wakati mchakato unaendelea kukamilika wa uanzishwaji wa Mfuko, Bw. Emmanuel Humba aliteuliwa kuwa Mkurugenzi Mkuu wa NHIF na aliendelea kushirikiana na timu iliyokuwepo katika mchakato wa kukamilisha uanzishwaji wa Mfuko. Katika kipindi hicho wakati Mfuko unealekea kukamilika, watumishi tayari walikuwa wameanza kukatwa fedha zao kwa ajili ya michango kabla

ya kuanza kutolewa kwa huduma hatua iliyosababisha watumishi kuanza kupinga mchakato huu,” anasimulia Bw. Mchenya.

Anaeleza makundi yaliyopinga ni Vyama vya Wafanyakazi kikiwemo Chama cha Walimu Tanzania (CWT) ambacho kilitaka kutoendelea kwa mchakato wa uanzishwaji wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya.

Anasema, kwa upande wa TUGHE ambayo Katibu Mkuu wake alikuwa ni Marehemu Julius Rutatina waliunga mkono wazo hilo kutokana na kutambua adha ambayo watumishi wa umma walikuwa wakiipata pale wanapouga au kuuguliwa na familia zao.

Bw. Mchenya anaeleza kuwa baada ya Mfuko kuanza rasmi shughuli zake, TUGHE iliungana na Mfuko katika suala zima la utoaji wa elimu kwa Watumishi ili kuhakikisha kila mfanyakazi anaelewa umuhimu wa bima ya afya na manufaa atakayoyapata ye ye na wategemezi wake. “Tulichukulia suala hili kwa uzito mkubwa kwa kuwa wakati huo mtumishi alikuwa akiugua alilazimika kupewa fomu ya kuumwa na mwajiri wake ambayo kimsingi ilitumika kama ruhusa tu na gharama zote zilibebwa

na mtumishi husika hivyo tuliamini hii ni fursa kwa watumishi,” alisema Bw. Mchenya.

Kutokana na umuhimu wa suala hilo, TUGHE ililifanya suala la bima ya afya kuwa agenda ya kudumu katika vikao vyake vyote pamoja na vikao ambayo viongozi wao walishiriki ikiwemo Mabaraza ya Wafanyakazi.

“Mfano mimi kwenye mkoa wangu wa Dodoma nilifanikiwa kwenda katika Halmashauri zote na katika mikutano ya mabaraza ya wafanyakazi iliyokuwa ikifanyika na hapa tulishirikiana na watumishi wa Mfuko na ofisi za uongozi wa mkoa na wilaya husika katika kutoa elimu ya dhana ya bima ya afya,” anasema.

Akizungumzia hatua zilizochulikuwa na Mfuko kwa wakati huo katika kumaliza malalamiko ya watumishi anasema “Kwanza naupongeza sana Mfuko kwa namna ulivyoanza kufanya kazi kwa uaminifu mkubwa hali iliyowezesha kumaliza malalamiko kwa watumishi kutokana na huduma nzuri na bora walizopipata. Shuhuda za watumishi kupata huduma za matibabu bure nazo ziliendelea kuwashawishi wengi na Mfuko uliendelea kuaminiwa zaidi,” anasema.

Anaeleza kuwa huduma zilizokuwa zikitolewa na Mfuko zilikwenda zaidi ya matarajio ya watumishi kwa kuwa walipata huduma zenye gharama kubwa ikilinganishwa na michango waliyotoa. "Kubwa zaidi ambalo lilikuja kuonekana ni zuri kwa watumishi ambao walikuwa wanachama ni wategemezi wao kunufaika na huduma za matibabu kwa kuwa liliwapunguzia mzigo wa gharama. Ujue wapo watumishi ambao wana magonjwa

ya kudumu na wengine wategemezi wao, lakini wamekuwa wakimudu gharama za matibabu kutohama na kuwepo kwa Mfuko huu hivyo haya ni mafanikio," alisema Bw. Mchenya.

Anasema kuwa kutohama na haya anajivunia ushiriki wake wa kuunga mkono wazo hilo kwa kuwa anayaona matunda yake kwa macho na matunda hayo yamepelekeea kuwepo kwa ufanisi mkubwa mahala pa kazi.

Bw. Mchenya hakusita kutoa rai yake kwa watumishi wa Mfuko kwa kuwaomba waendelee na moyo wa kujitoa katika kuwahudumia wanachama ili dhamira ya kuanzishwa kwa Mfuko huu ibaki na kuendelea kuleta matunda kwa watanzania.

Aidha aliutaka Mfuko kupanua wigo zaidi kwa kuwfikia wananchi wote ili waweze kujiunga na kuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu.



Kikao cha Wahariri wa Vyombo vya Habari na NHIF mwaka 2011 Morogoro.

Namna vyombo vya habari vilivyotumika katika kuelimisha bima ya afya

Vyombo vya habari kwa upande wake vilishiriki kwa kiasi kikubwa katika utoaji wa elimu na uhamasishaji wa dhana ya bima ya afya kutokana na upinzani uliokuwepo ambao ultokana na mapokeo hasi ya huduma za Mfuko. Ushiriki wa kundi la waandishi wa habari katika utoaji wa elimu na ulisaidia kushawishi wananchi kukubaliana na Mfuko.

Akizungumzia suala hilo, Bw. Beda Msimbe Mhariri Mzalishaji wa Gazeti la Habari Leo ambaye alikuwa ni mionganoni mwa wanahabari walioshiriki katika utoaji wa elimu anasema kuwa katika uanzishwaji wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kulikuwa na upinzani mkubwa ambao ultoka katika kada ya walimu na kuungwa mkono na vyombo vya habari. Kutokana na upinzani huo, Mfuko ulichukua hatua madhubuti kwa kuamua kuvishirikisha vyombo vya habari katika suala la utoaji wa elimu kwa kuanza na

kuwapa elimu, wahariri na waandishi wa habari ili waweze kuelewa dhana ya bima ya afya na hatimaye washiriki katika kuelimisha jamii.

"Kabla ya Mfuko kuvishirikisha vyombo vya habari wimbo wa kupinga huduma hizo uliopigwa na walimu uliungwa mkono na vyombo vya habari lakini mara baada ya Mfuko kuamua kukaa meza moja na wanahabari ndipo mageuzi yalipotokea," alisema Bw. Msimbe.

Anasema kuwa elimu iliyotolewa na Mfuko, ilisaidia kwa kiasi kikubwa kutambua dhana nzima ya bima ya afya na lengo la Serikali la kuanzisha Mfuko huu hatua iliyosaidia kuleta ulinganifu wa taarifa zilizotolewa na vyombo vya habari kwa jamii.

"Pamoja na hayo yote msimamo wa Rais wa Awamu ya Tatu, Hayati Benjamin Mkapa ultoa dira ya utekelezaji wa Sheria ya Bima ya Afya na kufanya

msimamo huo kuingizwa mpaka kwa waandishi wa habari," anasimulia Bw. Msimbe.

Anasema kuwa tangu kipindi hicho cha kuanzishwa kwa Mfuko uhusiano wa Mfuko na vyombo vya habari bado upo na unaendelea kwa wanahabari kushirikishwa mambo mbalimbali yakiwemo mabadiliko ya huduma yanayofanywa na mafanikio yanayofikiwa.

Hata hivyo Bw. Msimbe alitumia muda huo kutoa rai yake kuwa, wakati suala la bima ya afya kwa wote likiendelea na utekelezaji wake, Serikali ihakikishe inaweka vigezo vitakavyosaidia kila mwananchi kuwa na bima ya afya itakayomwezesha kupata matibabu ya msingi pale anapoyahitaji.

"Ni wakati sasa kwa watanzania kujitambua na kujitathmini kwa sababu kuna haja kubwa sana ya kila mwananchi kuwa na bima ya afya," alisema.



Jengo la Hospitali ya MOI liliojengwa kwa mkopo kutoka NHIF

Uwekezaji wa NHIF ulivyoleta mapinduzi sekta ya afya

- Watoa huduma wakiri namna huduma zilivyoimarika
- Huduma za kitaalam sasa zapatikana nchini

UWEPO wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya nchini umesaidia kwa kiwango kikubwa kuleta mapinduzi makubwa ya upatikanaji wa huduma za matibabu nchini kutoptaka na ushiriki wake katika kufanikisha upatikanaji wa vifaa tiba, dawa, uimarishaji wa miundombinu na ujenzi wa Hospitali.

Mapinduzi haya yaliyochangiwa na NHIF, yameweza upatikanaji wa huduma za kitaalam zaidi nchini pamoja na kuanza kutolewa kwa huduma ambazo awali hazikupatikana hapa nchini.

Mfano wa huduma ambazo kwa sasa zinapatikana ambazo awali Serikali ililazimika kutumia mabilioni ya fedha kupeleka wagonjwa nje ya nchi ni pamoja na matibabu ya magonjwa ya moyo, huduma za upandikizaji wa figo na vipimo vya kitaalam vinavyofanywa kupitia vifaa tiba vya kisasa.

Akizungumzia ushiriki wa Mfuko katika uimarishaji wa huduma nchini, Mkurugenzi wa uwekezaji wa NHIF Bw. Celestine Muganga anataja baadhi ya hospitali ambazo zimenufaika moja kwa moja na kuleta mabadiliko makubwa ya kihuduma kuwa ni pamoja na Hospitali ya Benjamin Mkapa iliyopo Dodoma, Hospitali ya Taifa ya Muhimbili, Taasisi ya

Mifupa MOI, Hospitali ya Kanda ya Rufaa KCMC na hospitali nyingine.

Bw. Muganga anasema, katika kuziwezesha hospitali nchini, Mfuko ulianzisha mpango wa Mikopo ya Vifaa Tiba, Ukarabati wa Miundombinu, Mikopo ya Dawa na Mikopo ya TEHAMA kwa lengo la kuboresha huduma kwa wanachama na wananchi kwa ujumla.

“Tulianzisha mpango huu mwaka 2009 mpaka sasa jumla ya Vituo 347 vimenufaika na mpango huu ambapo jumla ya Shilingi Bilioni 33.5 zimetumika katika uboreshaji wa huduma kwenye vituo ambapo mafanikio yanaonekana moja kwa moja kwa wanachama wetu kupata huduma wanazohitaji mara wanapofika katika vituo,” alisema Bw. Muganga.

Anasema kuwa kwa upande wa ujenzi wa Hospitali, Mfuko umewekeza ujenzi wa Hospitali ya Benjamin Mkapa ikiwa ni pamoja na kufunga vifaa tiba vyote vya kisasa ambavyo vimeweza upatikanaji wa huduma nyingi za kibingwa.

Anaendelea kusema kuwa ujenzi ulihusisha jengo la kliniki na uchunguzi wa magonjwa ya binadamu na awamu ya pili ilihsisha ujenzi wa jengo la

kulaza wagonjwa, ambapo jumla ya Shilingi Bilioni 129.2 zimetumika katika uwekezaji huo.

Wanufaika wa uimarishaji wa huduma uliofanywa na NHIF, wameweka wazi kuwa, Mfuko umekuwa na mchango mkubwa sana katika uboreshaji wa huduma ambao umepelekea kupatikana kwa huduma ambazo awali hazikutolewa ndani ya nchi.

Hospitali ya Taifa Muhimbili

Hospitali ya Taifa ya Muhimbili ni moja ya wanufaika ambao wanakiri kuwa NHIF imetoea mchango mkubwa katika sekta ya afya kwa kuwezesha wagonjwa wengi kupata huduma nzuri za matibabu na kutoa uhakika wa rasilimali fedha kwa taasisi zinazotoa huduma ya afya.

Mkurugenzi wa Fedha na Mipango wa Hospitali ya Rufaa ya Taifa ya Muhimbili CPA, Gerard Jeremiah anasema kuwa vituo vingi vya kutolea huduma vimeweza kupunguza utegemezi kwa Serikali na hutumia sehemu ya mapato kutoka NHIF kuwashudumia wagonjwa wasio kuwa na uwezo wa kukata bima ya afya au kutokuwa na fedha za kulipia gharama za matibabu pale wanapouga.



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | SEPT-2021 13



Kiwanda cha kutengeza gesi ya Oksijeni ya matibabu kilichopo Hospitali ya KCMC kilichojengwa kwa mkopo kutoka NHIF

Akizungumzia hospitali hiyo ilivyonufaika na mpango wa mikopo anasema, "Hospitali ya Taifa Muhimbili ni mnufaika wa mkopo wa vifaa tiba na ukarabati wa majengo kutoka NHIF. Tulipata mkopo mwaka 2016 amba tulinunua mashine mbalimbali ikiwemo CT Scan ya kisasa ya slice 128, EMG 1, mashine 2 za utashajaji wa vifaa na mashine nyingine 14 za upasuaji.

Aidha, hiyo imenufaika pia na ukarabati wa vyumba vya upasuaji, ufungaji wa mashine ya kupoza hewa katika jengo la upasuaji, upanuzi wa jengo la kutoa huduma za kuchuja damu (renal dialysis) na ufungaji wa mtandao wa kusambaza oksijeni," anasema CPA. Jeremiah.

Anasema "upatikanaji wa mkopo huo umesaidia kupunguza foleni za wagonjwa waliokuwa wanasubiri huduma za uchunguzi wa CT-Scan kwani mashine ya zamani ilikuwa ikiharibika mara kwa mara na ilikuwa ina uwezo mdogo. Uwepo wa vifaa tiba umewezesha wataalamu waliopo kutumia taaluma zao kutoa huduma bora za uchunguzi wa magonjwa na kutoa tiba bora zaidi na kuanzisha huduma mpya za ubingwa bobezi "Hospitali iliweza kuongeza mashine za kuchuja damu kutoka 17 hadi 42 na huduma za upasuaji ziliboreshwu kwa kuweza kuhudumia wagonjwa wengi katika muda mfupi pamoja na kuanzisha huduma za ubingwa bobezi za kupandikiza figo na vifaa vya kuongeza usikivu na hivyo kupunguza idadi ya wagonjwa waliokuwa wakilazimika kwenda kupata huduma hizo nje ya

nchi," anasema CPA. Jeremiah. Akielezea huduma za awali kabla ya uwezeshaji huu, anasema Hospitali ya Taifa Muhimbili ilikuwa inatoa huduma kulingana na uwezo na vifaa tiba vilivyokuwepo hivyo kupelekeea baadhi ya huduma kushindwa kutolewa na baadhi kuchukuwa muda mrefu kufanyika kutokana na uchache wa vifaa tiba au uwezo wa kifaa husika kuhudumia wagonjwa wachache. Kutokana na uchache na ubovu wa vifaa tiba hapo awali wagonjwa walikuwa wanazimika kufuata baadhi ya huduma nje ya hospitali.

"Kwa sasa Hospitali yetu imeboresha huduma pamoja na miundombinu na vilevile ina vifaa tiba muhimu, hali ya otoaji wa huduma kwa sasa ni nzuri ingawa uhitaji wa vifaa tiba na ukarabati bado upo," anasema.

Anaongeza kusema kuwa mbali na uwezeshwaji huo, kwa sasa Hospitali ya Muhimbili imejipanga kuongeza huduma zake na imeomba tena uwezeshaji wa NHIF kuititia mpango huu wa mikopo nafuu na rahisi ili kuanzisha Kliniki maalum ya huduma ya uzazi pandikizi.

"Kwa sasa Hospitali imeomba mkopo kutoka NHIF kwa ajili ya kuanzisha kliniki katika eneo la Buguruni pamoja na kununua vifaa vya kutoa huduma za uzazi pandikizi (IVF) na tunaamini kufanikiwa kwa jambo hili kutakuwa na manufaa makubwa kwa wananchi," anasema," CPA. Jeremiah.

Alimalizia kwa kuiomba NHIF kuendelea kushirikiana na Hospitali ya Muhimbili ili kuweza kufanikisha

uwezeshaji huu kwa mahitaji yaliyopo ikiwa ni pamoja na upatikanaji wa idhini katika hatua mbalimbali.

Hospitali ya KCMC

Mkurugenzi Mtendaji wa Hospitali ya Rufaa ya Kanda KCMC iliyopo Kilimanjaro, Prof. Gileard Masenga, anasema kwa kufanya kazi na NHIF wameweza kupata maendeleo makubwa hospitalini hapo kuititia Mpango wa mikopo nafuu na rahisi ya vifaa tiba na ukarabati wa miundombinu inayotolewa na NHIF.

Anasema, hiyo ni kwa sababu Mfuko huu unatoa mikopo yenye masharti nafuu kwa utaratibu rahisi hatua iliyowezesha hospitali hiyo kunufaika. Anataja miradi mikubwa iliyofanyika hospitali hapo kuititia mkopo wa vifaa tiba na ujenzi wa miundombinu kuwa ni wa ujenzi wa Idara ya Huduma za Dharula (Emergency Department) ulioharimu Shilingi Bilioni 1.7, pamoja na kufunga Mtambo wa Kuzalisha Oksijeni.

"Kuititia mkopo huo hospitali imejenga Idara ya Huduma za Dharula kubwa yenye vitanda 16, nafasi kubwa inayofanya kila mgonjwa anayefikishwa hapo ahudumiwe vizuri bila matatizo hata kama watafika wengi kwa wakati mmoja," anasema.

Kwa mujibu wa Prof. Masenga, idara hiyo imewekewa mifumo ya viwango vya Oksijeni na kwamba yote hayo yamewezezana kwa mkopo huo kutoka NHIF, hivyo haya ni mafanikio makubwa kwa Hospitali ya KCMC.

Mradi mwingine ambao umewezeshwa na NHIF ni mradi waujenzi wa mtambo wa kisasa wa kuzalisha oksijeni kwa ajili ya kuhudumia wagonjwa wanaohitaji msaada wa hewa ili kupumua.

"Tulichukua mkopo wa Shilingi Milioni 900 kutoka NHIF ambao ulituwezesha kununua mtambo mkubwa unaoweza kuzalisha mitungi 400 ya Oksijeni ndani ya saa 24,, kujenga jengo la kufanya uzalishaji pamoja na kununua mitungi 250 ya oksijeni na tangu Januari mwaka 2020 tulianza uzalishaji," alisema.

Anaelezea kuwa uzalishaji wa oksijeni umeisadia sana hospitali hiyo hasa kipindi hiki cha mlipuko wa UVIKO 19. "Bila uzalishaji huu tunaoufanya ingekuwa hali ngumu sana. Hii imekuwa ni tegemeo kubwa kwa mkao wa Kilimanjaro, hakuna wanapoweza kupata oksijeni tofauti na hapa" alisema. Akizungumzia mafanikio ya mikopo hiyo anasema, imeweza kutolewa kwa huduma bora sana kwa wagonjwa wanaofika KCMC kutoka Kanda ya Kaskazini na nchi jirani ya Kenya kwa sababu hospitali hiyo ni kimbilio kutokana na kutoa huduma bora.

"Niseme tu wazi bila hii mikopo hali ingekuwa ngumu, hasa ukiangalia hiki kinu cha kuzalisha Oksijeni na Liquid Nitrogen, tusingweza kutoa huduma nzuri hasa kipindi hiki ambacho matatizo ya kushindwa kupumua vizuri yameongezeka. Kwa hiyo ni uwekezaji mzuri ambao tumefanya kwa kushirikiana na NHIF," anasema Profesa Masenga na kufafanua.

Prof. Masenga anasema baada ya kupata mkopo wa kujenga Idara ya Huduma za Dharura, hospitali imeweza kusomesha wataalam bingwa. Kwa sasa KCMC ina madaktari bingwa na wauguzi waliobobe katika kutoa huduma za dharura za kibingwa tofauti na hapo awali..

"Tunao madaktari bingwa wa eneo hilo watatu na wawili wapo masomoni Muhimbili, kwa hiyo kama usingekuwa mkopo huu tusingekuwa na wazo la kuwasomesha, kwa sababu wangekuja wafanye kazi wapi?" Anahoji.

"Hakuna kitu kibaya kinachomkatisha tamaa mtaalam wa afya kama pale anapohitaji oksijeni kwa ajili ya mgonjwa akawa hana. Hawezi kufanya chochote, lakini sasa hivi akisema niletee oksijeni ipo, kupima damu ni hapohapo, kila kitu kipo, hiyo inawafanya wafanye

kazi yao kwa furaha na kujiamini na thamani yao inaonekana kwa wagonjwa kwa sababu wakija KCMC huduma zote wanapata," anasema Profesa Masenga na kuongeza;

"Ukija pale idara ya dharura unapata huduma mara moja na watu wengi wakipata shida wanasema tukimbizie pale KCMC Emergency, wakija wanakuta wataalam hapo, tumejipanga vizuri, kwa hiyo nawashukuru sana NHIF kwa hilo," anasema.

Anasema kuwa bila NHIF ingekuwa ni ngumu kwa hospitali kujiedesha kama ilivyo sasa hivyo akashauri kila mmoja kulinda uhai wa Mfuko huu, ili uweze kudumu na uendelee kunufaisha kwa kuendelea kutoa huduma na kuendeleza hizi hospitali.

"Sehemu kubwa ya mapato ya hizi hospitali kubwa zote hapa nchini hata zile za mikoa yanatokana na NHIF, hivyo ni vyema kuulinda Mfuko." anasema

Katika kuhakikisha Mfuko huo unalindwa na kuwa endelevu, Profesa Masenga anashauri Serikali kuhakikisha mpango wa Bima ya Afya kwa Wote unafanikiwa haraka, ili Watanzania wengi wakate bima ya afya na hii itawezesha kuwa na wanufaika wengi na hivyo kuimarifa ustahimilivu na uendelevu wa Mfuko.

Taasisi ya Mifupa (MOI)

Katika Taasisi ya Tiba ya Mifupa (MOI) inayotoa huduma za kibingwa, yamefanyika mapinduzi makubwa baada ya kupata uwezeshaji wa Shilingi Bilioni 17.7 kutoka NHIF, hasa ikizingatiwa kwamba taasisi hiyo imekuwa iki kwa awamu.

Katika ujenzi wa awamu ya tatu ambao umefanyika kwa mkopo wa NHIF, MOI imejenga jengo jipya la ghorofa saba ambalo limeleta mapinduzi makubwa ya utoaji huduma za kibingwa. Ushuhuda huo unatolewa na Mkuu wa Kitengo cha Uhusiano MOI, Bw.Patrick Mvungi ambaye anasema kabla ya mkopo huo, taasisi hiyo ilikuwa na vitanda visivyozi 150 vya kulaza wagonjwa.

Kwa mujibu wa Mvungi, baada ya kupata mkopo huo na kujenga jengo , MOI kwa sasa ina uwezo wa vitanda vya kulaza wagonjwa 362, vikiwemo vile vya madaraja tofauti (Private Wards).

"Maana yake tumeweza kupanua eneo letu la kutolea huduma, tumepeanua

wigo wa kuhudumia Watanzania, kwani tumetoka kulaza wagonjwa 150 na tunalaza wagonjwa 362, unaweza kuona mapinduzi makubwa ambayo yameletwa na NHIF hapa MOI," anafafanua Mvungi.

Anatoa mfano kwamba katika jengo hilo wana kitengo cha kisasa cha wagonjwa wa dharura, kitengo cha wagonjwa wanaohitaji uangalizi maalum (ICU), na vyote hivyo vimepatikana kutokana na uwepo wa jengo hilo.

"Kwa sasa huduma zetu zinajitosheleza kwa kiwango kikubwa, kwani huduma zote ambazo tulikuwa tunahitaji ziwe katika eneo moja sasa zinapatikana." Anasema.

Anatoa mfano kwamba kabla ya kupata mkopo huo wagonjwa waliofika MOI kupata matibabu wakati mwingine walilazimika kwenda kufanya vipimo vya kiuchunguzi Muhimbili au nje ya MOI lakini leo hii wakija MOI wanatibiwa na wanaondoka wakiwa wamepona hali ambayo ni mapinduzi makubwa kwenye utoaji wa huduma katika taasisi hiyo.

Kutokana na hilo anasema wataalam wa hospitali hiyo wanaweza kutimiza kikamilifu majukumu yao ikiwa ni pamoja na kutoa huduma za matibabu ya uchunguzi na upasuaji pamoja na kutoa mafunzo kutokana na kuwepo kwa nafasi ya kutosha.

Mvungi anasema hiyo inadhihirisha jinsi NHIF ilivyoleta mapinduzi makubwa ya utoaji huduma za afya nchini, kwani imerahisisha matibabu kwa watanzania ikilinganishwa na kipindi ambacho Mfuko ulikuwa haujaanzishwa.

"Uwepo wa NHIF unafanya watanzania kuishi kwa kujiamini, kwa sababu wanauhakika wa kupata huduma za matibabu, hivyo hata wewe unayesoma makala haya kama haujajunga kwenye bima ya afya, jiunge sasa kwani huko ndiko dunia inakokwenda," anasema Mvungi.

Akihitimisha suala hili, Mkurugenzi wa Uwekezaji wa NHIF Bw. Muganga anatoa wito kwa watoa huduma kuchangamkia fursa ya Mikopo yenye riba nafuu kutoka NHIF, ili kuwezesha kuboresha zaidi huduma katika vituo vyao, ili wananchi wanapofika waweeze kupata huduma bila ya usumbufu wowote.



Uelewa wa Dhana ya Bima ya Afya Waongezeka

- Wadau Wapongeza Upatikanaji Huduma
- Askofu Kilaini asema malalamiko yamepungua sana

Ndani ya familia yoyote anapozaliwa mtoto huleta furaha kubwa kwa wazazi, ndugu, jamaa na marafiki.

Ni furaha ambayo kila mmoja huiona kutokana na kupatikana kwa mtoto, hivyo maandalizi ya mambo mbalimbali hufanyika ili kuhakikisha mtoto analalewa akiwa salama na mwenye afya njema.

Miaka 20 iliyopita alizaliwa mtoto na akapewa jina la Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF). Mtoto huyu alizaliwa mwaka 2001 akiwa na afya. Malezi aliyopewa na wazazi wake yamemfanya awe na afya njema na leo hii ameweza kujitegemea tofauti na alivyokuwa hapo awali.

Mtoto huyu amepitia changamoto nyingi, lakini wazazi wake hawakukata tamaa hata kidogo ili kuhakikisha anatoa matunda yaliyotarajiwa.

Katika Makala haya, mwandishi amezungumza na kada mbalimbali juu ya dhana ya bima ya afya hususan katika kipindi hiki cha kuelekea Bima ya Afya kwa Wote lakini pia uelewa wa wananchi juu ya suala hili.

Wadau wa Habari

Mwenyekiti wa Jukwaa la Wahariri Tanzania (TEF), Deodatus Balile anasema kuelewaka kwa dhana ya bima ya afya kwa wananchi kumeongezeka zaidi ndani ya kipindi hiki tofauti na huko nyuma na hii inadhihirishwa na

kuongezeka kwa wanachama wa NHIF kila mwaka.

“Kitendo cha wanachama kuongezeka na kuona umuhimu wa bima ya afya ni kielelezo tosha cha uelewa wa dhana ya bima ya afya kuongezeka ndani ya miaka 20 tofauti na mwaka 2001 wakati Mfuko huu ulipoanza hivyo hii ni dalili nzuri,” anasema Balile.

Anasema kuwa mwaka 2001 wapo wananchi ambao hawakutaka kukubaliana na huduma hii na yawezekana ilitokana na kuwepo kwa changamoto nyingi ndani ya Mfuko kwa kipindi hicho lakini kwa sasa mabadiliko ni makubwa mno ya kihuduma.

“Kwa mfano mimi naongoza gazeti la Jamhuri na kwa upande wetu dhana hii ndaniyamiaka 20 tumeielewazurimmo na tunaiunga mkono lakini wananchi nao kwa sasa wametambua bima ndiyo kila kitu kwa sababu inapunguza gharama kubwa wanazokabiliana nazo wakati wanapougu.” Anasema Balile. Anasema mafanikio ya Mfuko ni makubwa na yanaonekana hata hivyo ameutaka Mfuko kuendelea kufuatilia na kuboresha upatikanaji wa dawa kwa baadhi ya vituo vya kutolea huduma vyenye changamoto hiyo.

Wadau wa Kisiasa

Katibu wa Itikadi na Uenezi wa Chama Cha Mapinduzi (CCM), James

Kheri anasema kuwa wakati NHIF ikiadhimisha miaka 20 ya kuanzishwa kwake, mafanikio makubwa yamefikiwa na Mfuko huo hasa katika kutoa elimu ya bima ya afya kwa wananchi.

“Ndani ya miaka 20, Mfuko huu umekuwa na mafanikio makubwa ambayo hayakuwepo, haya ni mafanikio ambayo tunataka kuona yanakuwa endeleevu kila siku, kila mwaka,” anasema Bw. Kheri.

Akizungumzia kuelewaka kwa dhana ya bima ya afya anasema, imeelewaka kwa kiwango kikubwa na matokeo yake kila mwananchi amekuwa na uhitaji wa kuwa ndani ya bima ya afya.

“Kwa sasa wanachama wanapata dawa hospitalini na malalamiko yamepungua na huu ndio utekelezaji mzuri wa ilani ya chama ambayo inamtaka kila Mtanzania atumie bima ya afya kupata matibabu,” anasema.

Naye Mwenyekiti wa Chama cha NCCR - Mageuzi, Bw. James Mbatia kwa upande wake ameupongeza Mfuko kwa kazi nzuri ambayo umefanya ndani ya miaka 20 lakini akaongeza kuwa yapo mambo ambayo yanapaswa kufanyiwa kazi vizuri ili kila Mtanzania awe na bima ya afya.

“Kuwa na kadi ya bima ya afya ya ni utajiri... huu ndio msingi wa mtu kujenga Taifa, kama anakuwa na afya mbovu hawezu kuzalisha wala kushiriki shughuli yoyote ya maendeleo,” alisema na kuongeza;

"Mfuko umefanya mazuri mno, takwimu zinaonyesha ni Watanzania asilimia 14 tu ndiyo wenyе bima, hiki ni kiasi kidogo, nashauri Mfuko ufanye kila linalowezekana ndani ya miaka 20 ijayo tuweze kufikia walau asilimia 40 au 50," alisema Bw. Mbatia.

Anatoa rai kwa Mfuko kuhakikisha unaweka mikakati zaidi ya kuwafikia wananchi katika maeneo yote ya mijini na vijijini kwa kuwaelimisha umuhimu wa kuwa ndani ya bima ya afya.

Bw. Mbatia anasema ndani ya kipindi hiki, Mfuko umejitatihidi kutatua changamoto kadhaa zikiwemo za kupunguza malalamiko ya upatikanaji wa dawa katika hospitali mbalimbali.

"Zamani ukifika hospitali unaandikiwa dawa, ukienda dirishani unaambiwa hakuna, ndani ya miaka 20 sasa mambo yamebadili sana na ni nadra mgonjwa kukosa dawa na haya ndio matunda tunayoyataka," anasema Mbatia.

Watoa Huduma

Mganga Mkuu wa Hospitali ya Rufaa Amana mkoa wa Dar es Salaam, Dkt. Amani Malima anasema kumekuwa na mabadiliko makubwa ndani ya NHIF ndani ya kipindi cha miaka 20 ambapo kwa sasa wengi wa wagonjwa wanaofika hospitalini wanatumia kadi za NHIF.

"Idadi ya wananchi wengi wanaofika kupata matibabu wanakuja na kadi za NHIF, haya ni mabadiliko makubwa tofauti na miaka ya nyuma ambayo wengi walikuwa na wakitibiwa na fedha taslimu," anasema.

Anasema umuhimu wa wananchi kuwa na bima ya afya ni mkubwa kwa kuwa unampa uhuru wa kupata huduma za matibabu katika hospitali zote za Serikali na baadhi ya hospitali za binafsi. "Mwitikio ni mzuri mno, rai yangu kila mwananchi ajitahidi akate bima maana atapata huduma kwa urahisi zaidi hata wakati ambao hana fedha au gharama kuwa kubwa," anasema Dk. Malima.

Akizungumzia changamoto ya upatikanaji wa dawa, Dkt. Malima anasema kwa sasa imepungua kwa kiasi kikubwa na kinachotakiwa ni kuendelea kuboresha tu.

"Jambo kubwa la kujivunia ni kwamba, malalamiko mengi ya ukosefu wa dawa yamebungua mno ndani ya kipindi hiki, naushauri Mfuko uendelee kuboresha zaidi ya hapa," anasema Dkt. Malima.

Dkt. Malama anatoa wito kwa watoa huduma kuendelea kutoa huduma kwa kiwango cha juu kwa sababu bima ya

afya ni fedha.

"Nawasisitiza watoa huduma waendlee kutoa huduma, ndani ya miaka 20 tumeshuhudia wameboresha huduma zao zaidi, watambue bima ni fedha, wasibague mteja eti huyu kaja na 'cash' ndiyo ahudumiwe," anasema Dk. Malima.

Naye Afisa Uhusiano wa Taasisi ya Jakaya Kikwete, Anna Nkinda anasema NHIF imesaidia kwa kiwango kikubwa kupunguza mzigo kwa watanzania wengi wanaofika hospitalini hapo kupata matibabu.

Anasema wagonjwa wengi wanaohudumiwa na Mfuko huo, wanaonekana kuielewa vizuri dhana na umuhimu wa kutumia bima ya NHIF na kujikuta wakioka mamilion ya fedha. Anasema ndani ya miaka 20, changamoto nyingi zimetatuliwa hasa za upatikanaji wa dawa.

"Kwa mfano hapa kwetu, changamoto ya dawa haipo kabisa, mgonjwa akiandikiwa anakwenda dirishani anakuta dawa zipo hili ni jambo zuri ambalo limeonekana kuvutia watu wengi," anasema Nkinda.

Anaushauri Mfuko, wakati huu wanapotimiza miaka 20, waelekeze nguvu zaidi maeneo ya vijijini ambako wananchi wengi hawajapata uelewa wa kutosha wa kuijunga na bima ya afya.

"Nauomba Mfuko upeleke elimu kwa wananchi wa vijijini na hata kwenye miji mikubwa ambako wapo watu ambao hawajaona umuhimu wa kuwa na bima ya afya. Suala hili linasaidia hasa wakati uhitaji wa matibabu ya magonjwa makubwa ambayo wagonjwa hupewa rufaa," anasema.

Viongozi wa dini

Askofu Msaidizi wa Kanisa Katoliki Jimbo la Bukoba, Dk. Methodius Kilaini anasema mafanikio yaliyofikiwa kipindi hicho yanapaswa kuendelezwa kwa kuwa yamesaidia kwa kiasi kikubwa kupunguza malalamiko ya upatikanaji wa huduma za matibabu tofauti na miaka ya nyuma.

Anasema pamoja na mafanikio hayo, umefika wakati sasa, Serikali kutafuta mfumo rahisi ambao utasaidia Watanzania wengi kuijunga na bima ya afya husasan vijana.

"Ukianza kuchambua mwananchi mmoja mmoja utagundua wanaelewa umuhimu wa bima ya afya japo wanalamika kidogo juu ya gharama za Vifurishi, napenda kuona ufanisi

wa bima unaongezeka zaidi hasa kwa wananchi wengi kuijunga na itasaidia kuwa na fedha nyingi ambazo zitawezza pia kutibia makundi mengine," anasema. Anasema ni wakati sasa kwa Mfuko kuhakikisha unafika kila mahali ili wananchi waelewe umuhimu na waweze kuchukua hatua za kuijunga na huduma hizo ili kila mmoja awe na uhakika wa kupata huduma za matibabu.

Wanachama wa Mfuko

Mkazi wa Mbezi Luis, Bw. Issa Shabani ambaye ni mnufaika wa NHIF, anasema mwanzoni hakutaka kuijunga kabisa, lakini baada ya kuona maboresho makubwa aliamua kuijunga na sasa ameondokana na usumbufu ambao alikuwa akiupata awali kabla ya kuwa mwanachama.

"Nilikuwa napata shida mno ukifika hospitali unatoa fedha nyingi, sasa nina kadi na familia yangu sioni shida yoyote na hata nikiugua sipati hofu yoyote," anasema.

Anasema ndani ya miaka hii, kumekuwa na mabadiliko makubwa ya upatikanaji wa dawa na hata huduma kwa wanachama katika hospitali mbalimbali zimeimarika na wahudumu wameacha kutoa maneno ya kejeli na badala yake wanahudumia vizuri.

"Zamani ulikuwa ukifika dirishani, mhudumu akikuona anaacha kuandika kwanza, utasikia maneno oooh siwezi kujaza fomu hizo, siku hizi hakuna kitu kama hicho haya ni mapinduzi makubwa," anasema Shabani.

Mnufaika mwingine ambaye ni Mwalimu wa Shule ya Msingi Mbagala Majimaititu, Bi. Farida Ngasinda anasema ndani ya miaka 20 ya Mfuko kumekuwa na mafanikio makubwa sana ikilinganishwa na Mfuko ulivyoanza.

Anasema maboresho makubwa yaliyofanywa upande wa utoaji elimu kwa wanachama yamesaidia kuongeza imani kubwa na Mfuko kwa sababu huduma zinapatikana kwa wakati.

"Hivi sasa unaona mwenyewe upatikanaji wa dawa ni mzuri, hospitali nyingi za serikali au binafsi ukienda na kadi yako hakuna shida... nakumbuka miaka ya nyuma walikuwa wanathaminiwa watu wanaokwenda na fedha mkononi," anasema.

Alitoa ushauri kwa Mfuko wakati unapoanza mwaka wa 21 kuhakikisha unatoa elimu kwa Watanzania wengi zaidi.



MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

Jipimie...



VIWANGO VYA UCHANGIAJI WA VIFURUSHI VYA BIMA YA AFYA

NA.	UKUBWA WA FAMILIA	MCHANGIAJI KUANZIA MIAKA 18- 35			MCHANGIAJI KUANZIA MIAKA 36 - 59			MCHANGIAJI KUANZIA MIAKA 60+		
		NAJALI AFYA	WEKEZA AFYA	TIMIZA AFYA	NAJALI AFYA	WEKEZA AFYA	TIMIZA AFYA	NAJALI AFYA	WEKEZA AFYA	TIMIZA AFYA
1	Mtu mmoja	192,000	384,000	516,000	240,000	444,000	612,000	360,000	660,000	984,000
2	Wanandoa	384,000	732,000	996,000	456,000	864,000	1,188,000	684,000	1,284,000	1,908,000
3	Wanandoa + Mtoto 1	504,000	924,000	1,272,000	576,000	1,068,000	1,464,000			
4	Wanandoa + Watoto 2	612,000	1,116,000	1,536,000	696,000	1,248,000	1,728,000			
5	Wanandoa + Watoto 3	720,000	1,284,000	1,788,000	804,000	1,416,000	1,980,000			
6	Wanandoa + Watoto 4	816,000	1,452,000	2,028,000	900,000	1,584,000	2,220,000			
7	Mtu mmoja+ Mtoto 1	312,000	576,000	792,000	360,000	648,000	888,000			
8	Mtu mmoja+ Watoto 2	432,000	756,000	1,056,000	468,000	828,000	1,152,000			
9	Mtu mmoja+ Watoto 3	540,000	924,000	1,308,000	576,000	996,000	1,404,000			
10	Mtu mmoja+ Watoto 4	636,000	1,092,000	1,548,000	672,000	1,164,000	1,644,000			

MAFAO KWA WANUFAIKA WA NHIF KUPITIA VIFURUSHI VYA BIMA YA AFYA

NA	MAFAO	Huduma Zinazopatikana Katika Vifurushi Vya Bima ya Afya		
		NAJALI AFYA	WEKEZA AFYA	TIMIZA AFYA
1.	Ada ya kuijandikisha na kumwona daktari	Inalipiwa katika ngazi zote za vituo.	Inalipiwa katika ngazi zote za vituo.	Inalipiwa katika ngazi zote za vituo
2.	Huduma za kulazwa	Inapatikana kwa jumla ya siku zisizozidi 30 kwa mwaka kwa kila mnufaika mmoja.	Inapatikana kwa jumla ya siku zisizozidi 45 kwa mwaka kwa kila mnufaika mmoja.	Inapatikana kwa jumla ya siku zisizozidi 60 kwa mwaka kwa kila mnufaika mmoja.
3.	Huduma za dawa	Dawa zote zilizoainishwa katika Kitita cha Mafao cha NHIF Daraja A, B, C, D na S	Dawa zote zilizoainishwa katika Kitita cha Mafao cha NHIF Daraja A, B, C, D na S	Dawa zote zilizoainishwa katika Kitita cha Mafao cha NHIF Daraja A, B, C, D na S
4. VIPIMO VYA MAABARA NA UCHUNGUZI				
4.	Aina za Vipimo	162	197	223
	X-RAY	Inapatikana	Inapatikana	Inapatikana
	ECHO & EEG	Inapatikana	Inapatikana	Inapatikana
	Ultrasound	Inapatikana	Inapatikana	Inapatikana
5. HUDUMA ZA KINYWA NA MENO				
5.	Kung'oa na kuziba meno	Inapatikana	Inapatikana	Inapatikana
	6. HUDUMA ZA UZAZI			
6.	Kujifungua kawaida	Inapatikana baada ya kuchangia mfululizo katika kipindi cha miaka miwili.	Inapatikana kuanzia mwaka wa pili wa kuchangia mfululizo.	Inapatikana kuanzia mwaka wa pili wa kuchangia mfululizo.
	Kujifungua kwa upasuaji	Inapatikana baada ya kuchangia mfululizo katika kipindi cha miaka miwili.	Inapatikana kuanzia mwaka wa pili wa kuchangia mfululizo.	Inapatikana kuanzia mwaka wa pili wa kuchangia mfululizo.
7. HUDUMA ZA MATIBABU YA KIBINGWA				
7.	Huduma za kibingwa	Zinapatikana mpaka ngazi ya Hospitali za Mkoa na kwa rufaa hadi Hospitali za Rufaa za Kanda na Taifa.	Zinapatikana mpaka ngazi ya Hospitali za Mkoa na kwa rufaa hadi Hospitali za Rufaa za Kanda na Taifa.	Zinapatikana mpaka ngazi ya Hospitali za Mkoa na kwa rufaa hadi Hospitali za Rufaa za Kanda na Taifa.
	8. HUDUMA ZA UPASUAJI			
8.	Aina za upasuaji mdogo	27	30	50
	Aina za upasuaji mkubwa	14	36	80
Vigezo na Masharti Kuzingatiwa				



Mhe. Dk. Dorothy Gwajima (Mb)

Waziri wa Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto

DKT. GWAJIMA ATAJA MAFANIKIO YA UWEPO WA NHIF KWA MIAKA 20

“Ukiangalia toka Mfuko huu uanze mwaka 2001 sisi tulikuwepo, nilikuwa sijaanza kazi lakini wazazi wangu walikuwa wanafanya kazi kwa hiyo ni wanufaika wa huu Mfuko, umetoka mbali, umepita katika changamoto nyingi hadi unafikisha miaka 20 tunasema ni umri wa mtu mzima”.

Haya yanasemma na Waziri wa Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto Dkt. Dorothy Gwajima ambaye anaeleza kuwa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), umekuwa wa mafanikio makubwa na mafanikio hayo si tu kwa Tanzania bali hata kwa ukanda wa nchi za Afrika Mashariki.

“Mfuko unauzoefu mkubwa kiasi kwamba ninavyouangalia mimi kama kiongozi wa sekta ya afya, unatengeneza msingi wa kwenda kwenye ile Bima ya Afya kwa Wote kwa sababu changamoto nyingi tutakazozikuta wakati wa utekelezaji wa bima ya afya kwa wote, zitajibwa na NHIF” anasema Dkt. Gwajima.

Anasema uzoefu wa Mfuko huu ulikuwa sio tu kwa kuwafuata wale waliokuwa sekta rasmi bali ilienda mpaka ukasambaa kwenye makundi yote ya wananchi.

“Sasa hivi wakulima wanufaika na Mfuko huu na kwa hiyo tunapoenda kujumuisha wananchi wote, watakuwa mashahidi wa kusema wao wamenufaika vipi na kuwahamasisha wengine

waliokuwa hawana kabisa bima, yaani wasemaji watakuwa ni wananchi wao wenyewe ambao wameshakuwa wanachama wa NHIF,” anasema Dkt. Gwajima.

Anasema ndani ya miaka 20, NHIF imegusa makundi yote yakiwemo ya watoto chini ya umri wa miaka 18 ambayo imesaidia kundi hili kuwa na uhakika wa matibabu na kupunguza vifo vinavyosababishwa na kukosa matibabu. “Makundi yote sasa yana nafasi ya kutumia huduma za NHIF, Watumishi wa Umma, Watumishi Binafsi, Wamachinga, Boda boda na mtu mmoja mmoja kupitia mpango wa Vifurushi vyta Bima ya Afya hivyo makundi haya yatakuwa mabalozi wazuri wakati wa utekelezaji wa Bima ya Afya kwa Wote,” anasema Waziri.

Anasema uwepo wa Mfuko umesababisha vituo vyta kutolea huduma kuokoa fedha na kuboresha miundombinu wakati vituo vingine vimepanua wigo wa huduma zake. Alitoa mfano wa Hospitali ya Benjamin Mkapa jijini Dodoma ambayo nchi kwa sasa inajivunia kwa huduma nzuri na za kibingwa ambayo imejengwa na NHIF kwa udhamini wa Serikali.

“Hospitali ya Benjamin Mkapa imekuwa kimbilio la Tanzania yote, watu wote wanaotoka mikoa hii hapa ya Magharibi na Kati hawaendi tena Hospitali ya Taifa Muhimbili wanaishia hapo, hii ni kazi

ya Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya. Pia vituo vingi vimekopa fedha kutoka NHIF na kuna miradi mingi ambayo NHIF imeandaa kwa ajili ya kutoa huduma,” amesema.

Akizungumzia kuelekea Bima ya Afya kwa Wote, anasema “Watanzania hatutakiwi kuogopa kwenda kwenye sheria hii kwani miaka 20 hii ya NHIF ina majibu mengi ya changamoto zitakazotokana na utekelezaji wa Sheria ya Bima ya Afya kwa Wote, hivyo tusonge mbele tumuunge mkono Mama yetu Samia Suluhu Hassan, Rais wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, huu muswada wa sheria ya bima upite kwa kuwa hakuna kisichokuwa na changamoto lakini pia walau sisi tuna ulezi na mafunzo ya miaka 20 ya NHIF. “Tanzania tunajivunia Mfuko huu ambao unavuma Afrika Mashariki na duniani wanajua kwa hiyo sisi twende mbele na kwa uzoefu huu, tutakwenda kuutekeleza muswada wa sheria ya bima ya afya kwa wote kwa amani,” amesema Dkt. Gwajima wakati akiuelezea Mfuko huo ambao kwa hakika umebeba dhamana kubwa ya maisha ya Watanzania hasa katika usalama wa afya zao.

Alisema kuwa wakati sheria hii ikiwa katika mchakato, wananchi watambue wanao wajibu kulinda afya zao, wanaowajibu kutambua fursa ambazo Serikali imeweka ili walinde afya zao.

"Kama ambavyo watu wanaweka fedha kwa ajili ya kununua umeme ili waangalie luninga, kununua vocha na kuweka fedha kwa ajili ya sikukuu basi vivyo hivyo wanaowajibu wa kuionya afya kama sehemu muhimu ya kuitengea mpango wa maboresho na maendeleo yao. Serikali inaweka fursa kwa hiyo watu watenge rasilimali kwa ajili ya kupata bima.

Aidha amefafanua wakati muswada ukitarajiwa kupelekwa Bungeni Novemba mwaka huu, tayari Serikali imeshatenga fedha Sh. Bilioni 149.5 kwa ajili ya wale hawatakuwa na uwezo wa kulipia bima ya afya."Watachanganuliwa watananzania ambao hawana uwezo ili wakashindwa kulipia basi walipiwe na Serikali."

Waziri Dkt.Gwajima akizungumzia sekta ya afya kwa ujumla hasa kwa kuzingatia kauli mbiu ya Mfuko wa Taifa ya Bima ya Afya katika kutimiza miaka 20 inayosema Miaka 20 ya NHIF Uhakika wa Matibabu kwa Wote, amesema Serikali ya Awamu ya Sita chini ya Rais Samia Suluhu Hassan imejipanga kuhakikisha Watananzania wanaendelea kupata huduma za afya zilizobora na zilizo karibu na makazi yao, lakini zaidi ya hapo ziwe za gharama nafuu.

"Ili kufanya hayo, kitu kikubwa ni ujenzi wa miundombinu bora na salama na hii ndio ajenda mojawapo kubwa inayotazamwa na Serikali ya Awamu ya Sita kuhakikisha inafika karibu na wananchi na zimeshatengwa fedha za kutosha ili miundombinu ifike.

"Kuna Sh.Bilioni 38.15 zimetengwa na Serikali kwa ukarabati wa maboma 763 ya Zahanati yaliyoko kwenye Halmashauri, zipo pia Shilingi Bilioni 14 zimetengwa kwa ajili ya kujengea Hospitali mpya 28 za Halmashauri katika Halmashauri zetu, kuna Shilingi Bilioni 60.5 hizi ni za ujenzi wa Vituo vya Afya vipyta 121 katika Mamlaka za Serikali za Mitaa," amesema.

Ameongeza kubwa katika yote Sh. Bilioni 476.8 zimetengwa na Serikali pamoja na wadau wake lengo ni kuboresha Hospitali za Rufaa za Mikoa, Kanda Maalum na Taifa ili na zenyewe zitanuliwe.

"Kama unavyoona tunafanya mambo yetu kule Mtwara, tunafanya mambo yetu kule Chato, tunafanya mambo yetu kule Mbeya pale Meta, tunafanya mambo mengi katika mikoa mingi Songwe, Njombe, tunafanya mambo mengi katika kona zote za nchi hii ili ngazi za chini kuimarike".

Dkt. Gwajima amesema hayo ndio

mambo wanayoyafanya lakini hawako nyuma katika eneo la dawa, hivyo wameendelea kuimarisha bajeti ya dawa ambapo mwaka 2020/2021 zilikuwa ni Sh. Bilioni 200 lakini mwaka huu wameziongeza hadi kufikia Sh. Bilioni 218, hiyo yote ni kazi ya Rais Samia Suluhu Hassan.

Amesema katika eneo la viwanda, hawako nyuma ambapo amefafanua ili dawa ziweze kuwa na bei rahisi lazima zitengenezwe hapa nchini, hivyo tayari kuna ujenzi umeanza Makambako mkoani Iringa na Keko mkoani Dar es Salaam kiwanda kinaimarishwa.

"Wadau wetu wako wengi na tutaoa taarifa za wadau ambao wameshaanza ujenzi wa viwanda na vingine vimekamilika na hii itasababisha tuwe na dawa ndani, tuzipate kwa haraka na kwa bei nafuu. Bajeti yetu ambayo tunasema ni ndogo sasa itoshe zaidi badala ya kwenda kununua nje ya nchi.

Dkt. Gwajima amesema azma ya Serikali inazidi kufanya mambo mengi ili huduma iwe timilifu, bora, salama na karibu na wananchi na kwamba wanatambua ushirikishwaji wa sekta binafsi ambayo ina mchango mkubwa kwenye serikali zote zinazotaka kufikisha huduma za wananchi kwa kasi.

HUDUMA KWA WATEJA
PIGA 0800110063 BURE.

Saa 24 Siku 7



Mhe. Anne S. Makinda

Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi ya NHIF (2006 - 2020)

TULIUACHA MFUKO UKIWA IMARA - MAMA MAKINDA



• Aleza namna Vifurushi vya Bima ya Afya vilivyompa wakati mgumu

Mama Anne Makinda ni moja ya viongozi waliowahi kuwa Wenyeviti wa Bodi ya Wakurugenzi ya NHIF na kuuongoza Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya. Amekuwa Mwenyekiti wa Bodi ya Mfuko kwa kipindi cha miaka minne kuanzia mwaka 2016 hadi 2019.

Katika kipindi hicho mambo mbalimbali yanifanywa na Bodi ambayo aliongoza akiwa kama Mwenyekiti kwa lengo la kuimarisha ustahimilivu na uendelevu wa Mfuko ili uweze kutoa huduma bora kwa wanachama wake.

Katika Makala haya, Mwandishi alifanya mahojiano maalum ya shughuli ambazo zilifanywa na Bodi hiyo na kuleta mafanikio makubwa kwa wanachama, wananchi na Mfuko kwa ujumla.

Mama Makinda anaanza kwa kueleza mambo makubwa ambayo bodi yake iliyafanya kwa awamu ya kwanza ambayo aliongoza kwa muda wa miaka mitatu.

Mabadiliko ya Muundo wa Shirika

“Tulipoingia tu kazi ya kwanza ilikuwa ni kuangalia Muundo wa Shirika, ambao awali ulikuwa ni mkubwa sana hivyo tulifanya kazi ya kupitia mapendekezo ambayo yalikuwa yamefanywa na Mtaalamu Mshauri wa Masuala ya Miundo ya Taasisi na tukafanikiwa kuubadilisha kutoka idara tisa hadi sita zilizopo sasa,” anasema Mama Makinda.

Alieleza kuwa katika kipindi hicho pia taasisi ilifanikiwa kumpata Mkurugenzi Mkuu, hatua iliyokamilisha nafasi zote za kiutendaji zikiwemo za Wakurugenzi wa Idara.

“Baada ya kukamilika kwa kazi ya kuboresha muundo, tulitembelea ofisi zote za mikoa na tukapata fursa ya kuzungumza na watumishi na kuwaeleza tulichokuwa tunakitaka katika wakati huo na mabadiliko yaliyofanyika, tunashukuru kwa kuwa watumishi walituelewa na wakaahidi kufanya kazi,” alisema Mama Makinda.

Hata hivyo alieleza kuwa muda wa miaka mitatu ulimalizika na Bodi hiyo ilipewa fursa nyngine ya mwaka mmoja na katika kipindi hicho yafuatayo yanifanyika:-

Uanzishaji wa Vifurushi vya NHIF

Mama Makinda anasema kuwa katika jambo ambalo anajivunia katika kipindi chake ni uanzishwaji wa Vifurushi vya Bima ya Afya, ambavyo viliwezesha au kutoa fursa kwa kila mtanzania kujiunga na NHIF ikilinganishwa na hapo awali ambapo baadhi ya wananchi hawakuwa na fursa ya kujiunga.

“Wakati tunamaliza muda wetu hakika

tulikuwa na amani kubwa na furaha kwa kuwa tulikuwa na mafanikio yanayoonekana na jambo kubwa ambalo tulijivunia lililoacha alama lilikuwa ni uanzishwaji wa mpango huu wa Vifurushi,” anasema.

Mama Makinda anaeleza kuwa pamoja na kujivunia uanzishwaji wa mpango huo lakini anakiri kuwa haikuwa rahisi kufanikiwa kutokana na mapokeo hasi yaliyokuwepo ndani ya jamii hatua iliyoulazimu Mfuko kufanya kazi ya ziada ya kutoa elimu na kuhamasisha katika mikoa yote nchini.

Akizungumzia umuhimu wa wananchi kujiunga na NHIF, anatoa wito kwa wananchi wote ambao bado wako nje ya mfumo wa bima ya afya kuhakikisha wanachukua hatua mapema za kujinga kwa kuwa suala la afya ni suala la msingi wa maendeleo ya kila mmoja.

“Ikumbukwe huwezi kufanya kazi kama afya yako ina mgogoro, na unapopatwa na maradhi ni vyema ukawa na uhakika wa kupata huduma za matibabu kuitia bima ya afya, hivyo nawasihi kabisa wananchi wahakikishe wanajiunga mara moja,” alisema.

Alisema kuwa, kila mwananchi anapaswa kujenga utamaduni wa kuchangia maendeleo likiwemo suala la bima ya afya hususani katika kipindi hiki ambacho Serikali inakamilisha mchakato wa Bima ya Afya kwa Wote.

Kwa upande mwagine, ameutaka Mfuko kuendelea kutoa elimu kwa wananchi kupitia maeneo wanayoishi ili dhana ya bima ya afya iweze kueleweka zaidi na kila mmoja aone umuhimu wa kujiunga.

“Tulimaliza muda wetu na kuuacha Mfuko ukiwa na msingi mzuri kwa kila mwananchi kuweza kujiunga na huduma za Mfuko, hivyo tunaamini kuwa Bodi iliyopo itaendeleza pale tulipoishia hasa wakati huu ambao mchakato wa Bima ya Afya kwa Wote ukiendelea,” alisema Mama Makinda.

Pamoja na hayo, Mama Makinda anasema kuwa Bodi yake ilikuwa na maono mbalimbali ambayo anayataja kuwa ni pamoja na:-

Kupambana na Udanganyifu

Anasema kuwa mapambano dhidi ya udanganyifu uliokuwa ukifanywa kupitia huduma zinazotolewa na Mfuko ilikuwa ni ajenda kubwa katika kipindi chake na katika kufanikiwa hilo, ilianzisha kitengo maalum cha kupambana na udanganyifu ambacho kimekuwa na mafanikio makubwa katika kuokoa mabilioni yaliyokuwa yakipotea kupitia

udanganyifu.

“Katika hili tuliweka nguvu kubwa kwa kuwa kulikuwa na fedha nyingi zinapotea kwa kulipa huduma ambazo wakati mwininge hazikutolewa kwa wanachama, hivyo tulihakikisha tunawezesha suala hili na Mfuko unaendeleza mapambano kwa ajili ya kulinda uhai wake. Zipo fedha ambazo watoa huduma walilazimika kuzirejesha na wapo watoa huduma ambao walifungiwa kutoa huduma kwa wanachama,” anasema.

Uwazi wa Mawasiliano ndani ya Taasisi

Anasema kuwa jambo la uwazi nalo lilikuwa ni mionganini mwa masuala ambayo Bodi iliyasimamia kwa kuhakikisha watumishi wote wanakuwa na ushirikishwaji katika masuala mbalimbali yanayohusu utekelezaji wa shughuli za Mfuko.

Anasema kuwa uwazi katika kuwasilisha hoja mbalimbali na mawasiliano kutoka ngazi ya juu kushuka chini na kutoka chini kupanda juu, ulisaidia kwa kiwango kikubwa watumishi kuwa huru katika utendaji kazi wao na kuongeza ushirikiano katika kazi.

Mama Makinda anakiri kuwa, jambo mojawapo ambalo lilimfurahisha wakati wote ni Baraza la Wafanyakazi la NHIF ambalo limeundwa na wajumbe wenye weledi mkubwa na lenye utendaji mzuri katika kujadili mambo mbalimbali yanayolenga kuimarisha na kuboresha huduma za Mfuko.

“Ukweli NHIF ina chombo muhimu sana ambacho ni Baraza la Wafanyakazi ambalo ukiwasikiliza namna wanavyojadili hoja zao unaridhika na unaona kabisa mwelekeo wa shirika ni mzuri na unaolenga maslahi ya wananchi, chombo hiki kiendelee na weledi wake ili kuujenga zaidi Mfuko,” alisema Mama Makinda.

Kurejesha Nidhamu na Mafunzo kwa Watumishi

“Tulihakikisha nidhamu katika utendaji kazi na utoaji wa huduma kwa wanachama, wadau na wananchi kwa ujumla unaimarika na tulihakikisha hili kwa kuzungumza na watumishi wote na niliona kwa macho yangu kukiwa na nidhamu kubwa,” anasema.

Anasema kuwa ili kuhakikisha kunakuwa na ufanisi mzuri wa kazi, Bodi pia ilihakikisha kunakuwa na usawa kwa watumishi kupata mafunzo kulingana na kada wanazozifanyia kazi.



NHIF ILIVYOSHEHEREKEA MIAKA 10



Rais Mstaafu wa Awamu ya Tatu, Hayati Benjamin Mkapa akipokea tuzo iliyotambua mchango wake katika kuanzishwa kwa Mfuko wakati wa maadhimisho ya miaka 10 ya NHIF mwaka 2012.



Rais Mstaafu wa Awamu ya Tatu, Hayati Benjamin Mkapa akizungumza katika maadhimisho ya miaka 10 ya NHIF mwaka 2012.



Rais Mstaafu wa Awamu ya Tatu, Hayati Benjamin Mkapa akisalimiana na aliyewahi kuwa Waziri wa Afya, Dkt. David Mwakyusa wakati wa maadhimisho ya miaka 10 ya NHIF mwaka 2012.



Rais Mstaafu wa Awamu ya Tatu, Hayati Benjamin Mkapa akifurahia jambo na aliyekuwaa Waziri Mkuu wa Serikali ya Awamu ya Tatu, Mhe. Fredrick Sumaye wakati wa maadhimisho ya miaka 10 ya NHIF mwaka 2012.

MATUKIO MBALIMBALI YA UZINDUZI WA HUDUMA ZA NHIF

UZINDUZI WA TOTO AFYA KADI



Aliyekuwa Waziri wa Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto Mhe. Ummy Mwalimu akizindua rasmi mpango wa Toto Afya Kadi jijini Dar es Salaam mwaka 2017.



Aliyekuwa Waziri wa Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto Mhe. Ummy Mwalimu akiwa katika picha ya pamoja na watoto chini ya umri wa miaka 18 ambao walikabidhiwa kadi zao wakati wa uzinduzi wa mpango wa Toto Afya Kadi jijini Dar es Salaam mwaka 2017.

UZINDUZI WA USHIRIKA AFYA



Waziri Mkuu Mhe. Kassim Majaliwa akizindua rasmi Mpango wa Ushirika Afya (bima ya afya kwa wakulima) katika Wilaya ya Kahama Mkoani Shinyanga mwaka 2018.



Waziri Mkuu Mhe. Kassim Majaliwa akikabidhi kadi kwa mnufaika wa mpango wa Ushirika Afya katika Kijiji cha Ulowa, Ushetu Kahama mara baada ya kuzindua rasmi mpango huo mwaka 2018.

UZINDUZI WA BIMA YA AFYA KWA WAJASIRIAMALI



Mke wa Rais Mstaafu wa Awamu ya Nne, Mhe. Salma Kikwete akioneshwa mfano wa kadi ya matibabu kupitia mpango wa Bima ya Afya kwa wajasilimali mwaka 2012. Kushoto kwake ni Rais wa Zanzibar Mhe. Dkt. Hussein Mwinyi ambapo wakati huo alikuwa ni Waziri wa Afya



Mke wa Rais Mstaafu wa Awamu ya Nne, Mhe. Salma Kikwete akigawa kadi kwa wanufaika wa mpango wa bima ya afya kwa wajasiriamali muda mfupi baada ya kuzindua mpango huo mwaka 2012. Kushoto kwake ni Rais wa Zanzibar Mhe. Dkt. Hussein Mwinyi ambapo wakati huo alikuwa ni Waziri wa Afya.

UZINDUZI WA VIFURUSHI VYA BIMA YA AFYA



Aliyekuwa Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi ya NHIF, Mhe. Mama Anne Makinda akizindua mpango wa Vifurushi vya Bima ya Afya Jijini Dar es Salaam mwaka 2019

UZINDUZI WA HUDUMA YA DUNDULIZA



Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga akiwa na Mkurugenzi Mtendaji wa Benki ya NMB, Bi. Ruth Zaipuna wakizindua rasmi mpango wa Dunduliza unaowawezesha wananchi kuweka fedha kidogo kidogo ili kujiunga na NHIF kupitia mpango wa Vifurushi vya Bima ya Afya.
(Dar es Salaam, Oktoba, 2020)

UZINDUZI WA USHIRIKA AFYA ILIYOBORESHWA

Aliyekuwa Mkuu wa Mkoa wa Tabora mwaka 2020, Dkt. Phillemon Sengati (katikati) akizindua mpango wa Ushirika Afya kupitia Benki ya TPB (sasa ni Benki ya TCB). Wanaoshuhudia ni Mkurugenzi Mkuu wa NHIF Bw. Bernard Konga (kulia kwake) na Mkurugenzi Mtendaji wa Benki ya TCB Bw. Sabasaba Moshingi (kushoto kwake)



Mkurugenzi Mkuu wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya, Bw. Bernard Konga pamoja na Mkurugenzi Mtendaji wa Benki ya CRDB Bw. Abdulmajid Nsekela wakisaini Mkataba wa makubaliano ya ushirikiano katika utekelezaji wa mpango wa Ushirika Afya kwa kuwawezesha wakulima (Dar es Salaam, Mei, 2021).



Mkurugenzi Mkuu wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya, Bw. Bernard Konga pamoja na Mkurugenzi Mtendaji wa Benki ya NBC Bw. Theobald Sabi baada ya kusaini Mkataba wa makubaliano ya ushirikiano katika utekelezaji wa mpango wa Ushirika Afya kwa kuwawezesha wakulima (Dar es Salaam, Mei, 2021).



UZINDUZI WA BIMA YA AFYA KWA WAANDISHI

Aliyekuwa Mkuu wa Mkoa wa Mwanza mwaka 2020 Mhe. John Mongela (wa pili kutoka kushoto), akizindua rasmi mpango wa Bima ya Afya kwa Waandishi wa Habari Jijini Mwanza mwaka 2020.





Juma Muhimbi

Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi ya NHIF

TUMEJIPANGA KUFIKIA NUSU YA WATANZANIA WOTE

"Ugonjwa huja wakati wowote na ukija unaweza ukakukuta ukiwa huna fedha na hivyo kukufanya ushindwe kugharamia huduma za matibabu. Lakini, ukiwa na bima ya afya inakusaidia kupata huduma za matibabu wakati wowote bila usumbufo", hayo ni maneno ya Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi ya Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya, Bw. Juma Muhimbi.

Akizungumzia safari ya miaka 20 ya NHIF, Bw. Muhimbi anasema kuwa wakati wa kuanzishwa kwake mwaka 2001 idadi ya wanachama ilikuwa ndogo sana na sasa imeongezeka hadi kufikia asilimia nane ya watanzania wote.

Pamoja na hatua ambayo imefikiwa kwa sasa, Mwenyekiti anabainisha mipango ya Mfuko katika kuhakikisha unawafikia wananchi wengi zaidi. "Tuna kazi kubwa ya kufanya ili angalau tufikie nusu ya Watanzania. Bado wananchi wengi hawako katika mfumo wa bima ya afya, hivyo, kazi hii lazima ifanyike ili wananchi wawe kwenye mfumo huu ambao ni rahisi na nafuu zaidi katika kupata huduma.

Anasema kuwa Mfuko unatumia njia mbalimbali za kuelimisha na kuhamasisha wananchi zikiwemo za vyombo vya habari, kuwafikia wananchi katika maeneo yao, kutumia mikutano mbalimbali ikiwemo ya hadhara lakini pia kuhakikisha wanachama wanapata huduma bora wanapoenda kupata matibabu vituoni ili kila mwananchi aone umuhimu wa kuwa na bima ya afya na ajisajili yeze na familia yake.

Mwenyekiti huyo anaendelea kusema kuwa wakati Mfuko ukiendelea na kazi ya kutoa elimu na kuhamasisha katika maeneo mbalimbali, anatoa rai kwa wananchi kufanya uamuzi wa kujiunga na huduma za NHIF ili kuwa na uhakika na afya zao na hii itawasaidia katika kupanga na kushiriki vizuri katika shughuli za kimaendeleo.

"Kwa sasa Serikali yetu iko katika mchakato wa kuwasilisha mswada wa Bima ya Afya kwa Wote utakaohakikisha kila mwananchi anakuwa na bima ya afya. Lakini ninachowaomba wasisubiri mpaka sheria hiyo iwepo bali wachukue uamuzi sasa wa kujiunga kwa fursa

hiyo ilishaandaliwa na NHIF na ipo kwa kila mwananchi", anasema Bw. Muhimbi. Akizungumzia namna Mfuko ulivyojiimarisha katika wigo wa huduma na upatikanaji wake, anawataka wananchi kutokuwa na hofu juu ya upatikanaji wa huduma za matibabu katika vituo vya kutolea huduma kwa kuwa Mfuko una mtando mpana wa zaidi ya vituo 8,000 vilivyojiliwa kwa ajili ya kutoa huduma kwa wanachama wake kote Tanzania bara na visiwani.

Anaongeza kusema kuwa ili wanachama wake wapate huduma bora zaidi, Mfuko umekuwa ukifanya uboreshaji wa huduma mara kwa mara kupitia kitita cha mafao kwa kuongeza huduma mbalimbali zikiwemo za kitaalam. Hii imepelekea kutokuwepo kwa changamoto ya kukosa huduma zinazohitajika pindi mwanachama anapotafuta matibabu.

Akihitimisha, anawahakikishia upatikanaji wa huduma bora wanachama wote wa Mfuko na kuwataka kuendelea kuuamini Mfuko katika jitihada zake za utoaji wa huduma za matibabu nchini.

TULIPOTOKA, TULIPO NA TUNAPOKWENDA

TULIPOTOKA	TULIPO	TUNAPOELEKEA
WIGO WA KUJIUNGA NA NHIF		
2001-2008-Watumishi wa Umma tu.	Kila Mtanzania sasa anaweza kujiunga na kunufaika na NHIF. Makundi yaliyojumuishwa ni pamoja na Watumishi wa Umma na Sekta Binafsi, Wanafunzi, Watoto, Wakulima, Wajasiriamali kuititia umoja wao kama Madereva, Machinga na Bodaboda, Waandishi wa Habari, Wabunge na watu binafisi na wategemezi wao pia wanajiunga kwa kuchagua kifurushi kulingana idadi ya wanufaika na umri.	Bima ya Afya kwa Wote
WIGO WA VITUO VYA HUDUMA ZA MATIBABU KWA WANACHAMA		
Wanachama walipata huduma katika vituo 3,197	Wanachama wanapata huduma katika vituo vya Serikali, Binafsi na Mashirika ya kidini 8,482 kuanzia Zahanati hadi Hospitali ya Taifa Tanzania bara na Visiwani.	Bima ya afya ndio njia pekee ya kupata huduma vituoni.
NHIF ILIVYOBORESHA HUDUMA ZAKE KUPITIA TEHAMA		
Tulitumia muda mrefu kukamilisha huduma za ulipaji madai, usajili na utoa wa vitambulisho, njia chache za mawasiliano.	Huduma ni haraka kuititia mtandao. Tunakusilkiliza masaa 24 bure 0800 110063, Pata taarifa kiganjani *152*00#, uwasilishaji madai kwa mtandao, usajili mtandaoni kuititia https://www.nhif.or.tz , Dunduliza michango *150*68#, Toa taarifa za udanganyifu kwa siri 0800 111163 bure	Maboresho makubwa ya huduma za Mfuko kuititia TEHAMA. Kuanza kwa NHIF APP yenye huduma zote za msingi mtandaoni.
MABORESHO YA KITITA CHA HUDUMA KWA WANACHAMA		
Wigo mdogo wa huduma na upatikanaji wa huduma ambapo vipimo vilikuwa 9 na dawa 440 wakati Mfuko unaazishwa 2001.	Wigo mpanga wa huduma na upatikanaji wa huduma ambapo sasa kitita cha huduma kina vipimo 354 na dawa 975, huduma za upasauji mkubwa 210 na mdogo 167 na wa kibingwa 148. Aidha Mfuko umeweka utaratibu unaowezesha waajiri kulipia watumishi wao huduma za ziada (Suplimentary package) ambazo hazipo kwenye kitita cha mafao cha NHIF. Mathalani, Huduma za Air and ground evacuation, dawa za majina ya kibiashara, huduma za miwani.	Wigo wa huduma za matibabu kuongezeka na kuimarka kulingana na miongozo ya tiba iliyopo.
MALIPO YA HUDUMA KWA VITUO		
Malipo ya madai kiasi cha Sh. Milioni 247.3 wakati Mfuko unaanzishwa mwaka 2001/2002	Mfuko umelipa Sh. Bilioni 514.9 kwa vituo vya huduma kwa mwaka 2020/2021. Hii inasababishwa na kuongezeka kwa wanufaika lakini pia vituo vya huduma na gharama za matibabu. Malipo haya ya uhakika kwa vituo yanawezesha kuimarkisha huduma vituoni.	Malipo ya uhakika zaidi kwa vituo kutoptaka na utekelezaji wa Bima ya Afya kwa Wote na maboresho ya mifumo ya TEHEMA.
WIGO WA OFISI ZA NHIF		
Mfuko ulikuwa na Ofisi ya Makao Makuu na Ofisi katika mikoa yote ya Tanzania Bara na ofisi ya Zanzibar. Aidha, mifumo ya mawasiliano iliyopo imepunguza uhitaji wa wadau kufika kwenye ofisi za Mfuko	Mfuko una ofisi Ofisi ya Makao Makuu na Ofisi katika mikoa yote ya Tanzania Bara na ofisi ya Zanzibar. Aidha, mifumo ya mawasiliano iliyopo imepunguza uhitaji wa wadau kufika kwenye ofisi za Mfuko	Kusogea huduma karibu zaidi kwa wananchi kuititia Mifumo ya mawasiliano ya TEHEMA.
MABORESHO YA HUDUMA ZA VITAMBULISHO		
Vitambulisho vya uanachama vilizalishwa katika ofisi ya Makao Makuu tu.	Vitambulisho vya uanachama vinazalishwa katika ofisi zote za mikoa na kuwezesha mwanachama kupata kadi ndani ya siku 7 za kazi.	Maboresho ya utambuzi wa wanachama kuititia mifumo ya TEHEMA.



TEHAMA imerahisisha utoaji wa huduma

• Imesaidia kuwatambua wanachama kiurahisi

Wakati Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), ulipoanzishwa mwaka 2001, ulianza kufanya kazi bila kutumia mifumo wowote wa TEHAMA hivyo kusababisha utekelezaji wa huduma nyingi kutumia muda mwingu zaidi.

Leo Mfuko ukiwa na miaka 20, umewekeza kwa kiwango kikubwa katika mifumo ya TEHAMA ambayo imeleta mapinduzi makubwa katika uboreshaji wa utekelezaji wa shughuli za Mfuko na utoaji wa huduma kwa wanachama na watoa huduma kwa ujumla.

Mifumo hiyo inawezesha kuwatambua wanachama wanapofika vituoni, uchakataji, uwasilishaji na ulipaji wa madai katika vituo vya kutolea huduma. Hali hii imewezesha kuwepo kwa ufanisi mkubwa katika utekelezeji wa shughuli za Mfuko. Aidha, mifumo hiyo inamwezesha mwanachama kupata taarifa pale kadi yake inapokuwa imetumika na anapotakiwa kuhuishaa uanachama wake.

Katika eneo la ulipaji wa madai kumekuwa na ufanisi mkubwa katika muda wa ulipaji wa madai ambapo awali ulipaji wa madai ya watoa huduma yalichukua muda wa zaidi ya siku 60.

Uimarishaji wa mifumo ya TEHAMA umepelekea urahisi wa watoa huduma kuwasilisha madai kwa wakati na Mfuko kuyachakata na kuyalipa kwa wakati. Madai yanalipwa ndani ya siku 14 kwa vituo ambavyo vimeshaunganishwa na mifumo huu na hii imesaidia kuondoa changamoto ya malalamiko ya ucheleweshaji wa malipo kwa watoa huduma.

Akizungumzia uimarishaji wa mifumo ya TEHAMA, Mkurugenzi wa TEHAMA, Bw. Alexander Sanga anasema kuwa kwa sasa, asilimia kubwa ya shughuli za Mfuko zinafanya kuititia mifumo ya TEHAMA. Ili kurahisisha utekelezaji wa shughuli hizo, Mfuko unatumia mifumo mbalimbali ambayo inawezesha upatikanaji wa huduma kiurahisi.

Anaitaja mifumo hiyo kuwa ni pamoja na Mfumo wa kumhakiki mwanachama kabla ya kupata huduma anapofika kwenye kituo cha matibabu (Online Verification System) ambapo lengo kubwa la mfumo huu ni kuhakiki uhalali wa mwanachama kabla ya kupata huduma kulingana na taratibu zilizokwaa na Mfuko pamoja na kudhibiti udanganyifu.

“Mfumo huo unasaidia kudhibiti udanganyifu unaoweza kufanya na wanachama na watoa huduma wasio waaminifu pamoja na kurahisisha utambuzi wa mwanachama katika hatua za kupata huduma”, alisema Bw. Sanga. Mfumo mwagine ni ule unaotumika kutoa vibali kwa njia ya mtandao (Online Special Approval System) kwa huduma ambazo zinahitaji vibali maalum ili mwanachama aweze kupata huduma husika. Hii imesaidia kwa kiwango kikubwa kuondoa usumbufu kwa wanachama kufuata vibali katika ofisi za Mfuko na kuwezesha upatikanaji wa huduma kiurahisi zaidi.

Bw. Sanga anasema mifumo mwagine unaotumika ni ule unaohusika na utoaji vitambulisho (AMMIS), unaowezesha kuhakiki taarifa za mwanachama kwa ajili ya kutengeneza kitambulisho na kuhifadhi kumbukumbu hizo ili mwanachama aweze kutambuliwa kuititia kitambulisho chake.

“Mfumo huu umekuwa ukiboreshwaa mara kwa mara hivyo kurahisisha utengenezaji wa vitambulisho ambapo mwanachama anaweza kupata kitambulisho chake kwa wakati,” aliongeza Bw. Sanga.

Mfumo mwingine ni wa uchakataji na ulipaji wa madai ya watoa huduma (Claims Management Information System- CMIS) ambao mbali ya kutayarisha na kulipa madai, unadhibiti ulipaji wa madai endapo kituo husika hakijakidhi matakwa yaliyowekwa na Mfuko. Mfumo huu umerahisisha ulipaji wa madai na kupunguza malalamiko ya watoa huduma ya ucheleweshwaji wa malipo.

Anasema mfumo mwingine ni mfumo wa taarifa kwa wanachama na wadau (Customer Relationship Management System) ambao unawezesha kupata taarifa kutoka kwa wadau na Mfuko kuzifanya kazi taarifa hizo na hatimaye kuondoa kero na malalamiko ambayo yangeweza kujitekeza bila sababu ya

msingi.

Mfuko umeimarisha Kituo cha Huduma kwa Wateja ambacho kinafanya kazi saa 24, ndani ya siku 7 za wiki na wanachama wanapata fursa ya kupiga simu bila malipo na kupata ufanuzi wa changamoto zinazojitokeza. Namba hiyo ni 0800 110063. Mbali na mfumo huo, Mfuko pia umeanzisha namba ya simu bila malipo kwa ajili ya kupokea taarifa za siri za udanganyifu dhidi ya Mfuko. Namba hiyo ni 0800 111163.

Mfumo mwingine ambao Mfuko umeunda ni NHIF Mobile APP ambayo inamwezesha mwanachama na wategemezi wake kuona huduma za NHIF na gharama zake zinazotolewa katika ngazi mbalimbali za vituo, kujisajili, kuona historia ya huduma

alizopata kwa kadi yake na pia kutoa maoni yake.

Mfumo mwingine ni ule unaomwezesha mwanachama kupata taarifa za uanachama kwa njia ya simu kuitia *152*00#. Pia, Mfuko unatoa taarifa kuitia simu ya mwanachama mara tu kadi ya mwanachama au ya mtegemezi wake inapotumika kupata matibabu katika kituo cha matibabu.

Mfumo mwingine ni mfumo wa Usajili wa wanachama kwa njia ya mtandao kwa makundi mbalimbali ya uanachama, mathalani wanachama wa Vifurushi vyta Bima ya Afya, Wanafunzi na Toto Afya Kadi. Alimaliza kwa kusema kuwa, Mfuko unaendelea kuimarisha mifumo ili kuwezesha makundi yote kujisajili kwa mtandao.

Wasemavyo wadau juu ya Uimarishaji wa Mifumo ya TEHAMA

Baadhi ya wadau ambao ni watoa huduma nao wamezungumzia umuhimu wa mifumo inayotumiwa na NHIF ambayo imeweza kurahisisha upatikanaji wa taarifa za wanachama na za watoa huduma pale zinapohitajika.

Dkt. Beda Kansa wa Hospitali ya Rufaa Bugando mkoa wa Mwanza amesema kuwa, mifumo ya TEHAMA imewarahisisha katika utendaji kazi wao na kuweza kutoa huduma kwa wanachama kwa uharaka zaidi na kwa uhakika.

“Tuko comfortable kabisa, mifumo ya TEHAMA ya NHIF inatusaidia sana katika kurahisisha huduma kwa wanachama na kwenye suala la uwasilishaji madai” alisema Dkt. Beda. Aliendelea kusema kuwa changamoto zilizopo kwa sasa ni ndogo na zinaendelea kushughulikiwa kwa ushirikiano baina ya Mfuko na Hospitali yetu. Hali hii inatokana na mahusiano bora kati yetu ambayo yanawezesha kutatta changamoto pale zinapojitokeza. Muugazi wa zahanati ya Goba, iliyopo wilaya ya Ubungo, Tainoi akizungumzia mifumo, anasema kwamba uimrishaji wa mifumo uliofanywa na Mfuko umesaidia sana katika kuwatambua wanachama pale wanapofika hospitali kwa ajili ya kupata huduma za matibabu.

“Mifumo ya TEHAMA imesaidia kutuweka karibu zaidi na kuwasiliana kirahisi pale inapotokea tatizo lolote. Kwa sasa tuna uwezo wa kumtambua

mwanachama anapofika kituoni kuitia mfumo, tofauti na awali ambapo tulitumia kitambulisho pekee. Mwanachama anapokuja na kitambulisho ni lazima tujiridhishe kuitia mfumo ili kubaini uhalali wa mwanachama pamoja na kutambua dawa anazotakiwa kupewa kulingana na ngazi ya kituo husika,” alisema.

Naye Dkt. Deogratius Mahende wa MDM Urology Specialized Hospital iliyopo Kawe, anasema kuwa uwepo wa mfumo wa uwasilishaji wa madai kwa njia ya mtandao unasaidia kuondoa changamoto za awali ambazo zilisababishwa na ujazaji usio sahihi wa fomu za wagonjwa.

“Kituo chetu kipo katika mwezi wa kwanza wa utekelezaji wa mfumo huu wa online claims management, tunaenda nao vizuri na tunaamini mfumo huu utatatua changamoto za awali za malipo hivyo kwetu tunaona ni msaada mkubwa,” anasema Dkt. Mahende.

“NHIF kwa sasa wako vizuri sana katika utoaji wa huduma kwa mfano daktari akiandika dawa mara mbili inaonesha wazi na inagoma hivyo mfumo huu ni mzuri na utasaidia kudhibiti matumizi yasiyostahili,” anasema mfamasia wa Hospitali ya MDM.

Kauli hiyo imezungumzwa pia na Mganga Mfawidhi wa Hospitali ya Sinza, Dkt. Mwamko ambaye alisema ni matumaini yake kwamba mfumo wa sasa utaweza kurekebisha changamoto

zilizokuwepo awali ambapo walilazimika kuwasilisha madai yao kwa njia ya makabrasha kwa ajili ya kuchakatwa.

Naye Dkt. Caroline anayeshughulika na wanachama wa NHIF katika hospitali hiyo alisema kwamba pamoja na kuwepo kwa changamoto zinazosababishwa na mtandao kuwa chini lakini mfumo huo umezidi kuimarishwa na kuleta ufanisi katika utendaji kazi.

Dkt. David Kobero kutoka Wilaya ya Chamwino akizungumzia mfumo wa kutoa taarifa ya matumizi ya kadi, amesema mfumo huu unasaidia sana katika kuhakikisha matumizi sahihi ya kadi na kuepuka udanganyifu.

“Kwa namna hii mtu hawezি kutumia kadi ambayo haimhusu kwa kuwa matumizi yake yataripotiwa kama sio sahihi, awali mambo yalikuwa holela sana,” anasema Dkt. Kobero.

Dkt. Kobero anasema hata namna ya kutibu na kupata matibabu imebreshwa sana hususan upatikanaji wa dawa ambapo mwanachama anapokosa dawa kwenye kituo husika anapewa fomu kwenda kwenye duka la dawa ambalo limesajiliwa na Mfuko na huko taarifa za mahitaji yake ya dawa zilizoandikwa na daktari zitaonekana kwenye mfumo.

Kutokana na hayo wadau mbalimbali wanapongeza juhudi zilizofanywa na Mfuko ndani ya kipindi cha miaka 20 ambapo mafanikio yanaonekana moja kwa moja ukilinganisha na namna Mfuko ulivyoanza.

MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

Karibu tukutengenezee
Kitita Bora kwa ajili ya
Watumishi wako.



MPANGO WA HUDUMA ZA ZIADA (SUPPLEMENTARY PACKAGE)

Uhakika wa Matibabu kwa Wote

UJUE MTANDAO WA OFISI ZA NHIF ZA NCHI NZIMA

MAKAO MAKUU

Jengo la NHIF, Tambukareli, Barabara ya Jakaya Kikwete,
S.L.P 1457, DODOMA.
Simu: +255 26 2963887/8
Barua Pepe: info@nhif.or.tz

ILALA

Jengo la NHC, Makutano ya Barabara ya Mirambo na Samora,
S.L.P 7195, DAR ES SALAAM.
Simu: +255 22 2183797
Barua Pepe: infoilala@nhif.or.tz

TEMEKE

Kurasini, Bendera Tatu,
S.L.P 45777, DAR ES SALAAM.
Simu: +255 22 285 6459/285 6538
Barua Pepe: infotemeke@nhif.or.tz

KINONDONI

PSSSF Business Complex, Sam Nujoma road,
S.L.P 32668, DAR ES SALAAM.
Simu: +255 22 270 1832
Barua Pepe: infokinondoni@nhif.or.tz

MOROGORO

Barabara ya Boma,
S.L.P. 955, MOROGORO.
Simu: +255 23 2613835; +255 734 116857;
+255 734 116858
Barua Pepe: infomorogoro@nhif.or.tz

DODOMA

Jengo la NHIF, Ghorofa ya Chini,
Tambukareli, Barabara ya Jakaya Kikwete,
S.L.P 2221, DODOMA.
Simu: +255 26 2963120
Barua Pepe: infododoma@nhif.or.tz

PWANI

Jengo Jipyia la Hospitali ya Tumbi, Mtaa wa Tumbi,
S.L.P 30438, KIBAHA.
Simu: +255 23 2402191
Barua Pepe: infokibaha@nhif.or.tz

TANGA

Jengo la Old Revenue, Mtaa wa Swahili,
S.L.P 5486, TANGA.
Simu: +255 27 2645415
Barua Pepe: infotanga@nhif.or.tz

RUKWA

Jengo la NHIF,
Mtaa wa National Housing - Jangwani,
S. L. P 225, SUMBAWANGA.
Simu: +255 25 2800354
Barua Pepe: infrukwa@nhif.or.tz

MBEYA

Jengo la NHIF Tower, Ghorofa ya Kwanza,
Barabara ya Karume,
S.L.P 6137, MBEYA
Simu: +255 25 2500656
Barua Pepe: infombeya@nhif.or.tz

TABORA

Jengo la Chuo cha Afya Sayansi Shirikishi,
Nyuma ya Hospitali ya Rufaa ya Kitete,
S.L.P 1654, TABORA
Simu: +255 26 2604037
Barua Pepe: infotabora@nhif.or.tz

KILIMANJARO

Jengo la NSSF,
S.L.P 8998, MOSHI.
Simu: +255 27 2755143
Barua Pepe: infomoshi@nhif.or.tz

ARUSHA

Jengo la NSSF Kaloleni Plaza, Ghorofa ya Pili,
S.L.P 16110, ARUSHA.
Simu: +255 27 2050046
Barua Pepe: infoarusha@nhif.or.tz

RUVUMA

Jengo la CWT, Ghorofa ya Pili, Mtaa wa Zanzibar,
S.L.P 160, SONGEA.
Simu: +255 25 2602908
Barua Pepe: inforuvuma@nhif.or.tz

KAGERA

Jengo la CWT, Ghorofa ya Pili, Mtaa wa Uswahlilini,
S.L.P 1950, BUKOBA.
Simu: +255 028 2221193
Barua Pepe: infokagera@nhif.or.tz

SINGIDA

Jengo la NHC Singidani Complex, Barabara ya Arusha,
S.L.P 762, SINGIDA.
Simu/Nukushi: +255 26 2502236
Barua Pepe: infosingida@nhif.or.tz

KIGOMA

Jengo la NHC Biashara House, Ghorofa ya Pili,
Barabara ya Lumumba,
S.L.P 1165, KIGOMA.
Simu: +255 28 2802650
Barua Pepe: infokigoma@nhif.or.tz

MARA

Jengo la NHC, Ghorofa ya kwanza,
Makutano ya Mtaa wa Ghandhi na Kusaga,
S.L.P 1348, MUSOMA.
Simu: +255 28 2620554
Barua Pepe: infomara@nhif.or.tz

IRINGA

NHIF Building, Mtaa wa Gangilonga,
S.L.P 2486, IRINGA.
Simu: +255 26 270 1276
Barua Pepe: infoiringa@nhif.or.tz

MTWARA

Jengo la Posta, Barabara ya TANU,
S.L.P 484, MTWARA.
Simu: +255 23 2335880
Barua Pepe: infomtware@nhif.or.tz

ZANZIBAR

Jengo la Makao Makuu ya ZIC, Ghorofa ya Nne,
Barabara ya Ali Hassan Mwinyi,
S.L.P 4888, ZANZIBAR.
Simu: +255 2422372247
Barua Pepe: infozanzibar@nhif.or.tz

MANYARA

Jengo la BAWASA, Mkabala na TRA,
S.L.P 430, BABATI.
Simu: +255 27 2510022
Barua Pepe: infomanyara@nhif.or.tz

LINDI

Jengo la CWT, Ghorofa ya kwanza,
Mtaa wa Msonobalini,
S.L.P. 51, LINDI.
Simu: +255 23 2202901
Barua Pepe: infolindi@nhif.or.tz

SIMIYU

Jengo la Nsagali, Mtaa Wa Salunda,
S.L.P 471, BARIADI.
Simu: +255 28 2700151
Barua Pepe: infosimiyu@nhif.or.tz

KATAVI

Jengo la NHC Mpanda Plaza, Ghorofa ya Kwanza,
S.L.P 223, MPANDA.
Simu: +255 25 2820147
Barua Pepe: infokatavi@nhif.or.tz

NJOMBE

Jengo la NSSF, Barabara ya Songea,
S.L.P 1085, NJOMBE.
Simu: +255 26 2782199
Barua Pepe: infonjombe@nhif.or.tz

GEITA

Majengo ya Halmashauri (W), Bomani Drive,
S.L.P 482, GEITA.
Simu: +255 28 2520170; +255 735 000112
Barua Pepe: infogeita@nhif.or.tz

MWANZA

Jengo la TMDA, Ghorofa ya Pili, Nyakato, Buzuruga,
S.L.P 1187, MWANZA.
Simu: +255 28 2501040; +255 734 013253;
+255 737 652700
Barua Pepe: infomwanza@nhif.or.tz

SHINYANGA

Jengo la NSSF Mafo House, Barabara ya Mwanza,
S.L.P 230, SHINYANGA.
Simu/Nukushi: +255 28 2763708
Barua Pepe: infoshinyanga@nhif.or.tz

SONGWE

Jengo la Mkola, Barabara ya Tunduma,
S.L.P 186, Mbozi, SONGWE.
Simu: +255 25 2580156
Barua Pepe: infosongwe@nhif.or.tz





IJUE SIRI YA MAFANIKIO YA NHIF

• Ushirikishwaji ulivyoleta umoja

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), unayo mafanikio makubwa ndani ya jamii ambayo yamefikiwa katika kipindi hiki cha miaka 20 tangu kuanzishwa kwa Mfuko mnamo mwaka 2001.

Moja ya siri kubwa ni ushirikishwaji wa wafanyakazi mahala pa kazi. Katika makala haya mwandishi wetu amefanya mahojiano na viongozi mbalimbali wa vyama vya wafanyakazi kuzungumzia siri hiyo.

Bw. Baraka Maduhu ambaye ni mtumishi wa NHIF aliyewahi kuwa Mwenyekiti wa Chama cha Wafanyakazi wa Serikali Kuu na Afya (TUGHE) tawi la NHIF, anaeleza kuwa mafanikio ya kiutendaji ambayo yameonekana katika kipindi hiki cha miaka 20 yanatokana na namna ambavyo watumishi wa Mfuko wamekuwa wakishirikishwa pamoja na kusikilizwa kwa kero zao kupitia mifumo mbalimbali iliyowekwa.

“NHIF ilifanikiwa kuweka utaratibu mzuri na shirikishi katika uwasilishaji wa kero na namna ya kuzishughulikia,

halii iliyosababisha watumishi kuwa wamoja na kuondokana na malalamiko. Kutokana na hilo ari ya kazi kwa watumishi ni kubwa na kazi zote zinafanyika kwa ufanisi mkubwa,” alisema Bw. Maduhu.

Anaeleza shughuli kubwa zilizokuwa zikifanywa na Chama cha Wafanyakazi tawi la NHIF ni pamoja na:-

Kuwa daraja kati ya Menejimenti na Watumishi

Anasema kuwa kazi kubwa katika hili ilikuwa ni kuchukua kero zinazowakibili watumishi na kuziwasilisha kwenye Menejimenti ambayo kwa kushirikiana na Chama cha Wafanyakazi (TUGHE) walijadili kwa uwazi na kufikia makubaliano ya pamoja ambayo yalilenga kuondoa au kutatua changamoto iliyowasilishwa.

“Katika uongozi wangu, Menejimenti ilitupa nafasi kubwa ya kutusikiliza lakini hii inatokana na jinsi tulivyokuwa tukiwasilisha hoja zetu kwa lengo

kubwa la kuleta utulivu mahala pa kazi na tukizingatia NHIF ni taasisi ambayo ina dhamana kubwa ya kuwashudumia watanzania hivyo maslahi ya wananchi tuliyaweka mbele katika mijadala yetu,” alisema Bw. Maduhu.

Anasema kuwa, ushirikiano huu wa Chama na Menejimenti katika kutatua kero uliwapa watumishi ari kubwa ya kufanya kazi na uliweka mazingira bora ya kazi lakini pia kupewa nafasi ya kusikilizwa wakati wote walipokuwa na hoja.

Kujenga dhana ya ushirikiano katika kazi (Team Work)

Anasema kujengwa kwa dhana ya “Haki na Wajibu ni pacha na Huduma Bora, Maslahi Zaidi” kuliongeza ushirikiano miongoni mwa wafanyakazi na ilisidia kwa kiwango kikubwa watumishi kufanya kazi katika mazingira yoyote na wakati mwingine kufanya kazi nje ya muda wa kazi kwa lengo la kuwashudumia wananchi.



"Huduma tunazotoa hazina muda maalum hivyo ilikuwa ni lazima kufanya kazi kwa masaa ya ziada ya muda unaotakiwa kuwa kazini na katika hili watumishi walifanya kwa furaha bila manung'uniko yoyote hivyo mafanikio tunayoyaona leo yametokana na ushirikiano na uzalendo mkubwa wa watumishi," anasema Bw. Maduhu.

Kulinda uhai wa Mfuko

Katika kuhakikisha Mfuko unakuwa imara, Chama kilikuwa na wajibu wa kulinda uhai wa Mfuko kwa kuhamasisha watumishi kutekeleza majukumu yao kwa kuzingatia taratibu na miongozo ya kiutumishi ikiwemo maadili na nidhamu ya kusimamia huduma zinazotolewa kwa wanachama. "Pamoja na mambo mengine kila mtumishi alijengewa uzalendo wa kuhakikisha analinda na kusimamia vizuri huduma zinazotolewa na fedha zinazolipwa kwa watoa huduma ziwe zinazostahili na hivyo Chama kilikuwa mstari wa mbele kuhakikisha watumishi wanajiepusha na vitendo vya udanganyifu vinavyolenga kuuhujumu Mfuko," alisema Bw. Maduhu.

Kutokana na mafanikio makubwa yaliyopatikana kwenye Chama, Tawi la TUGHE NHIF lilipata heshima ya kuwa mdhamini wa TUGHE Taifa kuanzia mwaka 2011 hadi sasa ambapo Bw. Maduhu ni Mwenyekiti wa Bodi ya Baraza la Wadhamini TUGHE Taifa.

Naye Mwenyekiti wa sasa wa TUGHE, Bw. Edwin Chitage anaeleza kuwa utaratibu uliowekwa na Mfuko katika kushughulikia mambo mbalimbali

yakiwemo yanayohusu maslahi ya watumishi, changamoto za kiutendaji na masuala mengine ndio yamekuwa chachu kwa watumishi kujitua na kufanya kazi kwa bidii.

Anasema tangu amekuwa kiongozi wa Chama cha Wafanyakazi, kazi kubwa ambayo amekuwa akifanya na timu yake ni kuhakikisha mawasiliano kati ya watumishi na menejimenti yanakwenda vizuri hivyo kuondokana na migogoro mahali pa kazi.

"Leo tunapoadhimisha miaka 20 ya Mfuko ni mafanikio makubwa kwetu kwa kuwa hakuna hata siku moja ambayo Menejimenti imeingia kwenye mgogoro na watumishi. Masuala yote yamekuwa yakishughulikiwa kwa kuzingatia taratibu zilizopo na kwa uwakilishi wa Viongozi wa Chama cha Wafanyakazi," alisema Bw. Chitage.

Anasema kuwa siri ya mafanikio ambayo yanaonekana kwa jamii kwa sasa ni kutokana na umoja uliopo baina ya watumishi pamoja na ushirikishwaji unaofanya ndani ya Mfuko kupitia vikao mbalimbali vikiwemo vya; Kamati ya Maslahi ya Watumishi ambapo Chama ni sehemu ya wajumbe, Baraza la Wafanyakazi ambalo hujadili bajeti na mpango kazi wa mwaka wa Mfuko, Mikutano ya mara kwa mara ya Mkurugenzi Mkuu na wa Watumishi, pamoja na vikao vingine.

"Kwa mfano kupitia Baraza la Wafanyakazi, mambo mengi hujadiliwa na kupitishwa na kubwa zaidi linalozingatiwa ni uboreshaji wa huduma kwa wanachama, namna ya kuwafikia wananchi, maslahi ya watumishi lakini

pia uimarishaji wa uhai wa Mfuko ili uweze kuwa endelevu kwa maslahi ya wananchi wote," anasema Bw. Chitage. Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga akielezea siri ya mafanikio ndani ya NHIF, anasema kuwa Mfuko umekuwa wa kipekee sana kutokana na namna unavyoshughulikia mambu yake ndani kwa ndani.

"Ndani ya NHIF kuna umoja, ushirikiano mkubwa sana na hii ni kutoka ofisi moja kwenda nyingine ambapo tunazo ofisi kila mkoa lakini utendaji kazi wetu ni mmoja kutokana na namna ambavyo tumeweuka utaratibu na mawasiliano yetu kwenye mnyororo ulio wazi," anasema Bw. Konga.

Anaweka wazi kuwa, katika mipango yote inayotekeliza na Mfuko, watumishi hushirikishwa katika ngazi ya maamuzi kwa kupitia vikao mbalimbali hususan Baraza la Wafanyakazi ambalo kila ofisi na idara huwa na mwakilishi katika kikao hicho.

"Tunapata mafanikio makubwa kutokana na kila jambo kuhusisha watumishi katika ngazi za maamuzi na tunapokubaliana jambo fulani huwa tunakwenda pamoja bila kumuacha hata mmoja nyuma na hii ndio siri kubwa ya mafanikio yetu," anasema Bw. Konga

Akizungumzia maisha nje ya kazi, anasema kuwa Watumishi wamekuwa wakishiriki katika mambo mengine ya kijamii ikiwemo kushiriki michezo kwa pamoja ambayo imekuwa ikiimarisha zaidi uhusiano mionganoni mwa wafanyakazi.

2001 - 2021

#Miaka20yaNHIF

Wigo mpana wa
huduma za matibabu
kwa wanufaika

Wigo mpana
wa vituo vya huduma kwa
wanufaika pote Tanzania
Bara na Zanzibar

Kila Mtanzania
sasa anaweza kujunga
na kunufaika na NHIF
kuelekea Bima ya Afya
kwa Wote

Maboresho makubwa
ya huduma kupitia
mifumo ya
TEHAMA

Tumewawezesha watoa
huduma kuboresha huduma
za matibabu kwa kuwapatia
mikopo nafuu kwa
utaratibu rahisi



Uhakika wa Matibabu kwa Wote