



ISO 9001:2015 CERTIFIED

NHIF AFYA NJEMA

ISBN NO. 798-9987-9484 | TANZANIA | TOLEO LA 020 | FEB. 2023

HALIUZWI

BIMA YA AFYA KWA WOTE

Kundi kubwa la wananchi kuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu bila kikwazo cha fedha



Uhimilivu na ustahimilivu wa Mfuko katika utoaji wa huduma

Uboreshaji wa huduma katika Vituo ya kutolea huduma za afya ya Umma, ikiwa ni pamoja na kuimarika kwa upatikanaji wa dawa, vifaa na vifaa tiba



Kuboreshwa kwa vitita ya mafao vinavyotolewa na mifuko ya bima ya afya



Kuimarika kwa usimamizi na udhibiti katika utoaji wa huduma za Bima ya Afya zitolewazo na Mifuko na Kampuni Binafsi za Bima ya Afya

Kuimarisha hali ya kipato kwa wananchi



AFYA BORA KWA WOTE



www.nhif.or.tz



Piga

199

bure



NHIFTZ



NHIFOnlineTv



Jarida la NHIF AFYA NJEMA

JARIDA HILI
HUTOLEWA NA KUCHAPISHWA NA
MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA
S.L.P 1437 DODOMA
TANZANIA

BODI YA UHARIRI

Mwenyekiti
Anjela Mziray

Wajumbe

Celestine Muganga
David Sikaponda

Victor Wanzagi

Cosmas Mogasa

Rose Temba

Derick Ndyetabula

Mhariri wa habari

Grace Michael

Msanifu kurasa

Elisha D. Mwanjoka

YALIYOMO

- 03 Tahariri
- 04 Tumejipanga Kutekeleza Bima ya Afya kwa Wote
- 06 Wananchi Waliomba Bunge
Kupitisha Bima ya Afya kwa Wote
- 08 Maswali na Majibu Kuhusu Bima ya Afya kwa Wote
- 11 Prof Makubi Aviasa Vituo Kutoa
Huduma Bora
- 13 Jinsi ya Kupata Namba ya Malipo
Unapohuisha Kadi yako ya NHIF

BIMA YA AFYA MKOMBOZI AFYA ZA WATANZANIA

Hayawi hayawi sasa yamekuwa, huu ni msemo wa Wahenga wetu ambao nimelazimka kuanza nao hapa kutokana na ukweli kwamba mchakato wa Sheria ya Bima ya Afya kwa wote ulianza miaka 10 iliyopita bila kuwa na mafanikio.

Historia sasa inakwenda kuandikwa chini ya uongozi mahiri kabisa wa Serikali ya Awamu ya Sita ya Mama Samia Suluhu Hassan ambaye kwa dhati kabisa ameamua kulipa suala hili kipaumbele kwa lengo la kuhakikisha wananchi wanakuwa na uhakika wa huduma za matibabu.

Ikumbukwe kuwa Aprili 06, 2021 akiwaapisha Makatibu Wakuu na Manaibu Makatibu alitoa maelekezo kwa Wizara ya Afya juu ya suala la Sheria ya Bima ya Afya kwa wote naomba nimnukuu "Kuna suala la Bima ya Afya kwa Wote, wataalam kaeni mlimalize hili, tuleteeni Serikalini tulijadili ili tuone kama linatekelezeka kwa kiwango gani," aliagiza Mhe. Rais.

Agizo hili sio tu kwamba liliwafanya wataalam waongeze kasi ya kulishughulikia lakini pia wananchi waliona namna Rais anavyotamani kuona wananchi wakiwa katika mazingira salama na ya uhakika wa afya zao. Ni taarifa njema sasa ambazo zipo ya kuwa Februali 09, 2023 Bunge letu la Jamhuri ya Muungano linakwenda kuandika historia ya kupitisha Muswada wa Bima ya Afya kwa wote kuwa Sheria.

Ni hatua kubwa na ya kujivunia sana kama nchi kutokana na umuhimu wake katika kuwashakikishia upatikanaji wa huduma za matibabu wananchi bila kikwazo cha fedha.

Faida ni nyingi kutokana na mapendekezo yalipo lakini faida kubwa zaidi ni wananchi kupata huduma kuitia bima ya afya kwa kuchangia gharama ndogo kabla ya kuuga ili anapouqua awe na uhakika wa kupata huduma hizo. Naamini kila mmoja atakubaliana nami kuwa suala la huduma za matibabu ni suala kubwa na nyeti na ni hitaji la msingi kwa kila mmoja, kila kukicha tunaona matangazo ya kuchangishana fedha za matibabu, watu wengi wanapoteza uhai na familia nyingi zinaingia kwenye umasikini mkubwa. Kuondokana na haya ni kukubaliana na Muswada wa Bima ya Afya kwa Wote ambao umekuja na majibu ya haya yote.

Kuitia sheria hii kwanza tutakuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu lakini gharama za kuchangia ni ndogo ikilinganishwa na gharama za huduma za matibabu kwa sasa. Naamini kila mwananchi atakapokuwa kwenye mpango wa bima ya afya, hakika tutakuwa na Taifa lenye wananchi wenye afya njema na wanaoweza kushiriki vyema shughuli za kimaendeleo.

Msisitizo wangu hapa ni tuunge mkono suala hili la msingi linalolenga kuwakomboa wananchi wa hali zote.



Bernard Konga

Mkurugenzi Mkuu- NHIF

TUMEJIPANGA KUTEKELEZA BIMA YA AFYA KWA WOTE

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) ni mdau mkubwa katika suala ama mchakato wa Bima ya Afya kwa Wote ambapo Bunge la Jamhuri ya Muungano wa Tanzania linatarajiwa kuitisha muswada huo Februali 09, 2023.

Muswada huo umebeba mapendekezo mengi ambayo yote yamelenga kuhakikisha mwananchi anapata huduma bora na za haraka. Katika mapendekezo hayo, NHIF imependekezwa kuwa ni Skimu ya Umma ambayo itahudumia kundi la Watumishi wa Umma na wananchi wengine watakaochagua kuhudumiwa na Mfuko.

Kutokana na haya, Mfuko umefanya maandalizi ya kutosha ya kupokea na kuhudumia kundi kubwa la wanachama kwa kuwapa huduma bora na haraka zaidi wakati wanapozihitaji. Maeneo makubwa ambayo Mfuko umejipanga ni pamoja na eneo la Mifumo ya TEHAMA ambayo itasaidia katika utoaji wa huduma kwa haraka kuanzia katika utambuzi wa wanachama mpaka kupata huduma.

Aidha Mfuko tayari una mtandao mpana wa kuwashudumia wanachama wake katika Mikoa yote nchini lakini pia umesogeza huduma zake kwa kuwa na ofisi katika kila mkoa. Kwa

sasa Mfuko unafanya maandalizi ya kusogea huduma katika maeneo yenye wananchi wengi lengo likiwa ni kurahisisha upatikanaji wake ikiwemo usajili wa wanachama. Mathalani Mfuko umeshafungua ofisi Kigamboni na Ubungo.

Kutokana na haya, niwaombe sana wananchi kutokuwa na wasiwasi juu ya upatikanaji wa huduma kupitia NHIF. Nizungumze kidogo juu ya umuhimu wa kuwa ndani ya bima ya afya, kwanza mwananchi anakuwa huru zaidi kwa kuwa ana uhakika wa kupata matibabu wakati wowote bila ya kuwa na kikwazo cha fedha.

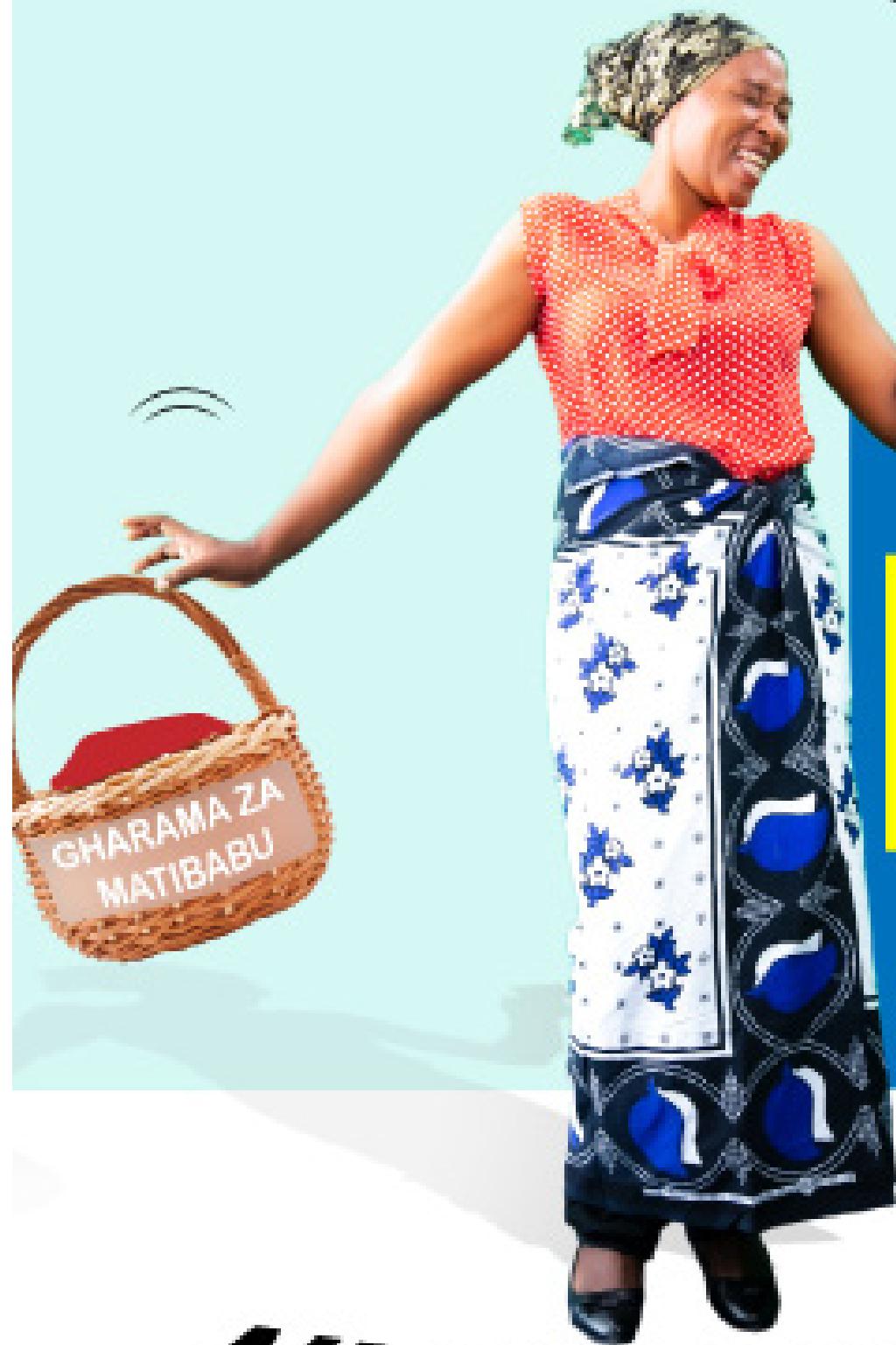
Gharama za matibabu zimekuwa ni kubwa kutokana na ongezeko kubwa la Magonjwa hususan yasiyoambukiza lakini pia maendeleo yaliyopo katika utaalam wa matibabu hivyo imekuwa ni ngumu kwa wananchi wengi kumudu gharama hizo na njia pekee ya kuepukana na hilo ni kuwa ndani ya Bima ya Afya. Wananchi niwaombe sana tena sana kulipa kipaumbele suala hili wakati litapoanza na niwahakikishie kuwa NHIF iko imara na umejipanga kuwashudumia wananchi wote watakaojiunga na Skimu hii.

Uchakeka wa matibabu
nguzi yu zanafati
kadi hospitali ya taifa

Uchakeka matibabu
ya kisingi na lebonywa

Uchakeka wa
matibabu wakeati
wawote

Uchakeka wa
matibabu wakad
wawote



**Bima ya Afya
kwa Wote ni
Sulihisho la
Gharama za
matibabu.**

NI FURAHATU



BIMA YA AFYA KWA WOTE

SULUHISHO LA GHARAMA ZA MATIBABU

WANANCHI WALIOMBA BUNGE KUPITISHA BIMA YA AFYA KWA WOTE

Wananchi wamepaza sauti na kuliomba Bunge la Jamhuri ya Muungano wa Tanzania kuitisha Muswada wa Bima ya Afya kwa wote kwa kuwa ndio suluhisho la upatikanaji wa huduma za matibabu bila kikwazo cha fedha.

Rai hiyo wameitoa kwa nyakati tofauti wakizungumza na NHIF AFYA NJEMA juu ya Muswada huo ambapo wameweke wazi kuwa, wapo tayari kuunga mkono suala hilo na litakapoanza utekelezaji wake watajiunga ili kuwa na uhakika wa huduma. Mzee Alphonse Mpayo ambaye ni mkazi wa Kijiji cha Maya Maya mkoani Dodoma amesema kuwa Muswada huo una muhimu mkubwa sana katika maisha ya Watanzania hasa katika kulinda afya zao tofauti na ilivyo sasa ambapo wananchi wanashindwa kumudu gharama za matibabu.

"Jambo hili tunalishubiri kwa hamu, Wabunge wetu walipitishe ili lianze kutumika, tunapokuwa na uhakika wa matibabu tunakuwa na amani na tunaweza hata kupanga mipango yetu ya maendeleo kwa ngazi ya Kaya," alisema.

Alitumia mwanya huo pia kumpongeza Mheshimiwa Rais Mama Samia Suluhu Hassan kwa kulipa kipaumbele suala hilo na kuwa mstari wa mbele katika uhamasishaji wananchi katika kuijunga na bima ya afya.

Kwa upande wa viongozi, NHIF AFYA NJEMA ilikutana na Mkuu wa Mkoa wa Dodoma Bi. Rosemary Senyamule ambaye alisema kuwa jambo la huduma za matibabu ni jambo nyeti kwa maendeleo ya nchi hivyo akapongeza kazi inayoendelea kufanywa na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kwa kuendelea kutoa elimu juu ya umuhimu wa Bima ya Afya kwa wote kwa wananchi hatua inayowezesha kuwa na maandalizi

ya kutosha wakati utekelezaji wake utapoanza. Mwananchi mwingine Mkazi wa Mtaa wa Majengo, Dodoma Bw. Lameck Nzigiwa ameipongeza Serikali kwa hatua iliyofikiwa kwa sasa ambayo ni hatua za mwisho.

"Tunawaomba sana Waheshimiwa Wabunge wapitishe huu muswada ambao ni mkombozi sana kwa wananchi kwani jambo la muhimu kwa kila mtu ni afya yake na sheria hii ikipita kila mmoja atalazimika kuwa na bima ya afya hivyo anapougua anakuwa na uhakika zaidi wa kupata huduma popote pale anapokuwa," alisema Bw. Nzigiwa.

Naye Bi. Magdalena Mwango ambaye ni Mjasiliamali, amesema kuwa kuitishwa kwa sheria hiyo kutapunguza umasikini mkubwa ambao wananchi wanaupata kwa sasa kutoptera na kugharamia huduma za matibabu ambazo gharama zake zimekuwa zikiongezeka kila kukicha.

"Nimeshuhudia familia ninazozifahamu kabisa zikiingia kwenye umasikini mkubwa na zingine kutengana baada ya maradhi kuingia katika familia hizo, hivyo sheria hii ni mkombozi kwetu na wala hatupaswi kupinga bali tuunge mkono jitihada hizi zinazofanywa na Serikali yetu," alisema Bi. Mwango.

Wananchi wengine wameiomba Serikali kuitia Wizara ya Afya na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kuendelea kutoa elimu kwa wananchi wote ili kila mmoja awe na uelewa mkubwa wa umuhimu wa kuwa ndani ya mfumo wa bima ya afya. Muswada wa Sheria ya Bima ya Afya unatarajiwaa kusomwa kwa mara ya pili na ya tatu mapema Februari 9, 2023 na endapo Bunge likiridhia utekelezaji wake utaanza mwezi Julai 2023.

NHIF APP

Pata taarifa kiganjani mwako

- ✓ Taarifa za uanachama na huduma za NHIF
- ✓ Anuani za ofisi za NHIF nchi nzima
- ✓ Vituo vya matibabu vilivyo karibu nawe
- ✓ Taarifa za wategemezi wa mwanachama

IPAKUE SASA
NHIF Tanzania



Google Play



Download on the
App Store



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | FEB-2023



MASWALI NA MAJIBU KUHUSU

Tunaposema Bima ya Afya kwa Wote tunamaanisha nini na nini hasa misingi ya dhana ya bima ya afya?

Bima ya Afya kwa Wote ni utaratibu wa kuwezesha wananchi kupata huduma za matibabu kwa urahisi bila kikwazo cha fedha kwa kuchangia huduma hizo kabla ya kuugua.

Dhana ya bima ya afya inajegwa katika misingi ya; mshikamano wa kijamii katika kugharamia huduma za matibabu, kuchangia kwa makundi (principle of large number), na kuchangia kabla ya kuugua ili wakati wowote atakapouguu apate huduma bila kikwazo cha fedha.

Nini chimbuko la muswada wa Sheria ya Bimaya Afya kwa Wote na unadhani kwa nini Serikali imeona umuhimu wa kuwa na sheria hii hivi sasa?

- Chimbuko la kuandaliwa kwa Muswada huu ni kutimiza wajibu wa Serikali wa kikatiba wa kuhakikisha wananchi wote wanapata huduma bora za afya bila vikwazo;
- Uhalisia unaonyesha kuwa idadi kubwa ya wananchi (asilimia 85) hawana bima ya afya na hivyo kukosa uhakika wa kupata huduma za afya pindi wanapozihitaji,
- Sheria zilizopo kuweka uhiari wa wananchi katika sekta isiyo rasmi na sekta rasmi ya binafsi kujingga na bima ya afya hatua ambayo inasababisha wengi kujunga wakiwa tayari na matatizo ya kiafya

Utekelezaji wa Sheria hii utaanza lini?

Muswada wa Sheria ya Bima ya Afya kwa Wote utawasilishwa kwa mara ya pili kwenye Bunge mwezi Februari, 2023 ambapo unategemewa kujadiliwa na kuitishwa na utekelezaji wake kuanza Julai Mosi, 2023.

Mpango huu wa Bima ya Afya kwa Wote unawalenga watu gani na watajiunga kwa utaratibu gani?

- Mpango huu unawalenga watu wote.
 - Watumihi wa Umma na Sekta rasmi binafsi watajiunga kuititia waajiri wao na watanufaika na wenza wao na wategemezi wao.
 - Watu walio kwenye sekta isiyo rasmi watajiunga kwa kaya ua mtu mmoja mmoja
 - Kaya itakuwa na watu 6 akiwemo mchangiaji na mwenza pamoja na wategemezi wengine 4
- Wategemezi wa mchangiaji wanaweza kuwa Baba, mama, wakwe, Watoto wa kuzaa na kambo, na ndugu wa damu mwenye umri usiozidi miaka 21.
- Kaya yenye wategemezi zai akuwa na fursa ya kuanzisha kaya nyingine.



Wanaojiunga na Bima ya Afya kwa Wote watanufaika na huduma gani na watazipata wapi?

Kila Skimu ya Bima ya afya italazimika kukitoa na kitakuwa haki ya kila mwanachama; Kitita hicho kitazingatia huduma zote zilizopo katika mwongozo wa tiba (STG), Orodha ya Taifa ya Dawa Muhimu (NEMLIT) na aina ya magonjwa kama ilivyoainishwa katika Miongozo ya Tiba ya Kimataifa (ICD 12); Ada ya uandikishaji na kumuona Daktari; Gharama za vipimo; Gharama za Dawa aina zote (NEMLIT); Gharama za Upasuaji mdogo na mkubwa; Gharama za Kulazwa; Huduma ya afya ya kinywa na meno; Huduma za matibabu ya macho; Vifaa saidizi (medical/orthopaedic appliances); Huduma za mazoezi ya viungo (physiotherapy) Aidha wananchi watapata huduma hizo kuanzia ngazi ya Zahanati hadi Hospitali ya Taifa kwa vituo vya Umma na vya Binafsi vilivyoasajiliwa na skimu husika nchi nzima. KITITA CHA MAFAO YA HUDUMA ZA MSINGI CHA JAMII: Mwananchi atapata huduma za matibabu katika Vituo vya Umma kuanzia ngazi ya Zahanati hadi Wilaya nchi nzima. KITITA CHA MAFAO YA HUDUMA ZA ZIADA: Skimu za bima ya afya zitakuwa na fursa ya kuanzisha vitita vya huduma za ziada vitakavyokuwa na huduma zitakazotolewa kwa wanachama wenyewe uhitaji na uwezo wa kuzigharimia.

Itakuwaje kwa wananchi wasio na uwezo na makundi ambayo yalikuwa yanapata huduma za matibabu kwa njia ya msamaha?

Wananchi wote wataingizwa kwenye mfumo wa Bima ya Afya. Kupitia Sheria inayopendekezwa, watu wasio na uwezo watakuwa na haki ya kupata huduma za matibabu kwa kugharamiwa na Serikali baada ya kuwatambua kupitia Mamlaka za Serikali zinazotekeleza jukumu la utambuzi wa watu wasio na uwezo nchini. Kutakuwa na chanzo/mfuko maalum wa afya wa kuwashudumia wananchi wasio na uwezo

Sheria inayopendekezwa inaongeleaje suala la usimamizi wa hizi skimu za bima ya afya?

Skimu zote za Bima ya Afya zitasimamiwa na Mamlaka ya Usimamizi wa Bima (TIRA) ambayo itakuwa na jukumu la kuhakikisha kila skimu inatimiza vigezo na masharti katika utoaji wa huduma bora kwa wanachama wa bima ya afya. Vilevile, wanachama wana wajibu wa kutoa taarifa kwa Mamlaka ya Udhibiti na Usimamizi pale wasiporidhika na huduma zitolewazo.

Je wanachama walio NHIF na CHF hatima yao itakuwaje baada ya kuanza utekelezaji wa Sheria hii itakapopitishwa?

Wanachama au wateja wa skimu za bima ya afya za Umma au Binafsi ambao watakuwa bado na uanachama hai wakati wa kuanza kwa utekelezaji wa Sheria hii, wataendelea kupata huduma za matibabu kupitia skimu zao za bima ya afya hadi mwisho wa kipindi cha mpito kitakachowekwa katika sheria.

BORESHA HUDUMA NA MIKOPO NAFUU NA RAHISI KUTOKA NHIF

WATOA HUDUMA
ZA MATIBABU

NHIF

MIKOPO YA

- UJENZI NA UKARABATTI WA VITUO
- VIFAA TIBA,
- DAWA
- TEHAMIA

Masharti
na Vigezo
Kuzingatiwa



PROF. MAKUBI AVIASA VITUO KUJIPANGA KUTOA HUDUMA BORA

Katibu Mkuu wa Wizara ya Afya Prof. Abel Makubi amevitaka Vituo vyote vya kutolea huduma za matibabu nchini kujipanga kwa kuboresha namna ya utoaji wa huduma zake kwa wananchi hususan katika kipindi hiki ambacho tunaelekea katika utekelezaji wa Bima ya Afya kwa Wote.

Alisema kuwa wananchi wanachokihitaji kwa sasa ni kupata huduma bora na za haraka ili waweze kuona thamani ya michango yao kwenye bima ya afya. "Serikali tumejipanga kuhakikisha Wataalam, dawa na vifaa tiba vinapatakana katika vituo vyetu ili wananchi wasikose huduma hivyo ni kazi ya Vituo kujipanga na kuzitoa hizo huduma kwa ubora zaidi," alisema Prof. Makubi.

Aidha alitumia mwanya huo kutoa onyo kwa vituo vya kutolea huduma kuacha mara moja vitendo vya udanganyifu wanavyovifanya

kwa nia ya kujipatia fedha isivyo halali. Amesema Serikali itavifungia mara moja vituo vitakavyobainika kujihuisha na vitendo vya udanganyifu ambavyo vinahujumu huduma za Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya.

"Kituo kitakachofanya udanganyifu kitafungiwa na hili nawaonya muache mara moja, tunahitaji kuona madai yanayolipwa ni yaliyotokana na huduma kwa wanachama kwa mujibu wa Mkataba wa Kituo na NHIF na miongozo ya Wizara ya Afya"

Prof. Makubi aliyasema haya hivi karibuni Jijini Mwanza wakati akizungumza na timu ya Usimamizi na Uendeshaji wa Huduma za Afya ngazi ya Mkoa ambapo amewaaagiza kuhakikisha wanawafikia wananchi na kuwapa elimu ya Bima ya Afya kwa Wote

MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA



Huduma ni haki yako
USITOE RUSHWA

Ukiombwa piga **0800111163** bure ili kutoa taarifa.

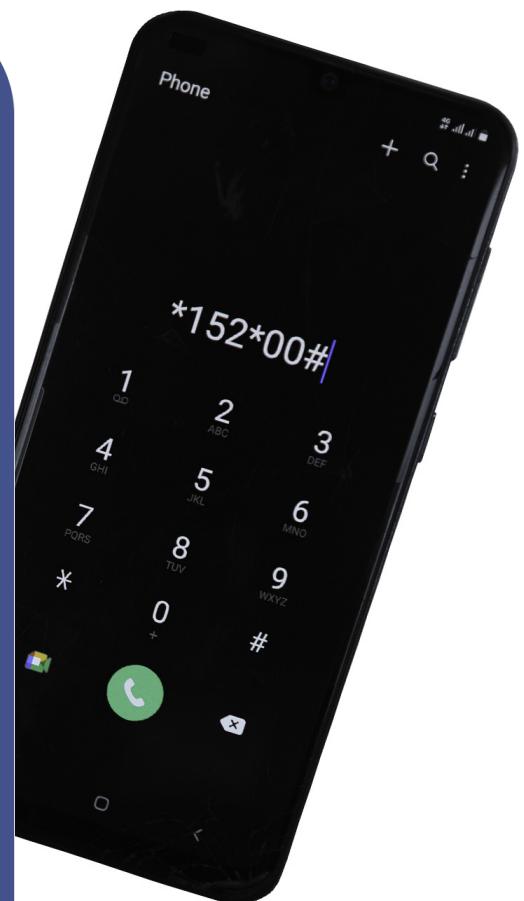
Taarifa zitakazotolewa ni za siri

Uhakika wa Matibabu kwa Wote

JINSI YA KUPATA NAMBA YA MALIPO (CONTROL NAMBA) KUPITIA SIMU YA MKONONI KWA WANAOHUIISHA UANACHAMA WAO (VIFURUSHI NA TOTO AFYA)

- 1. Piga *152*00#**
- 2. Chagua namba 2 - Afya**
- 3. Chagua namba 1 - NHIF**
- 4. Chagua namba 1 - Mwanachama**
- 5. Chagua namba 4 - Lipia Huduma**
- 6. Chagua namba 1 - Michango**
- 7. Ingiza namba yako ya Uanchama/ namba
ya kadi**
- 8. Chagua namba ya herufi ya kwanza ya
ofisi ya NHIF iliyo karibu nawe**
- 9. Chagua ofisi**
- 10. Kubali**

**Utapokea ujumbe wenye namba ya malipo
kupitia simu yako**



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | FEB-2023

13



HUDUMA KWA WATEJA

PIGA 199 BURE.

Saa
24 / Siku
7



02200000200
Ni haraka
02000000000
Ni rahisi
02000000000
Popote
02000000000
Wakati wowote

JISAJILI KWA NJIA YA MTANDAO

Tembelea tovuti www.nhif.or.tz ujisajili



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | FEB - 2023

15

Wigo mpana wa
huduma za matibabu
kwa wanufaika

Wigo mpana
wa vituo vya huduma kwa
wanufaika pote Tanzania
Bara na Zanzibar

Kila Mтанзания
sasa anaweza kujiunga
na kunufaika na NHIF
kuelekea Bima ya Afya
kwa Wote

Maboresho makubwa
ya huduma kupitia
mifumo ya
TEHAMA

Tumewawezesha watoso
huduma kuboresha huduma
za matibabu kwa kuwapatio
mikopo nafuu kwa
utaratibu rahisi



Uhakika wa Matibabu kwa Wote