



# NHIF AFYANJEMA

ISBN NO.798-9987-9484 | TANZANIA | TOLEO NA.8 | JULAI - SEPTEMBERA 2017



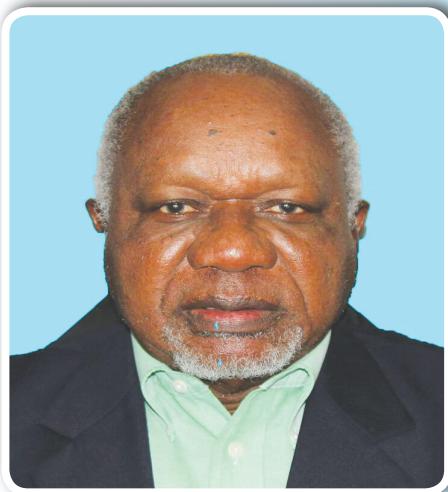
## Kwenda Kijiji kwa Kijiji

Yajipanga kuwafikia watoto wote nchini

# BODI YA WAKURUGENZI YA NHIF



Mama Anne Semamba Makinda  
Mwenyekiti wa Bodi



Ndugu Tryphon D.  
Rutazamba  
- Makamu Mwenyekiti



Ndugu Lydia Choma  
- Mjumbe



Ndugu Yahaya Msulwa  
- Mjumbe



Dkt. Bughayo Abdallah  
Saquare - Mjumbe



Dkt. Kaushik Ramaiya  
- Mjumbe



Dkt. Doroth Gwajima  
- Mjumbe



Ndugu Bernard Konga  
- Katibu wa Bodi

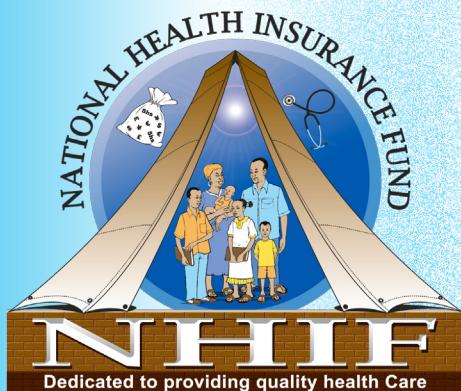


# YALIYOMO

Jarida la Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF)

MAONI YA MHARIRI.....	4
KUTOKA KWA MKURUGENZI MKUU.....	5
NHIF KWENDA KIJIJI KWA KIJIJI.....	6 - 7
TUMETEKELEZA NA TUNAENDELEA KUTEKELEZA...10 - 11	
NHIF NI YA WATANZANIA WOTE.....	12 - 13
MATIBABU YA KIBINGWA LINDI NA MTWARA.....14 - 15	
(HABARI PICHA), UZINDUZI TOTO AFYA KADI.....16 - 17	
MAONI YA WADAU.....	18
MAONESHO YA SABASABA 2017.....	20 - 21
NHIF YATUNUKIWA TUZO YA UWAZI WA TAARIFA / TAARIFA KWA UMMA.....	22 - 23
NHIF MKOMBOZI WA WASTAAFU.....	24
NHIF YAKUTANA NA WAHARIRI.....	26
ANUANI ZA OFISI ZA NHIF NCHINI.....	27





JARIDA HILI HUTOLEWA NA KUCHAPISHWA NA  
MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA  
S.L.P 11360, DAR ES SALAAM, TANZANI

#### MWENYEKITI BODI YA UHARIRI

Anjela Mziray

#### WAJUMBE

Celestine Muganga

Dk. Aifena Mramba

David Sekaponda

Luhende Singu

Raphael Magoha

Rose Temba

#### MHARIRI MKUU

Bernard H. Konga

#### WAHARIRI WA HABARI

Grace Michael

Catherine Kameka

#### MSANIFU KURASA

Rashid Mussa Kazumba

rashkaz2000@gmail.com



# Maoni ya Mhariri



## Tuwalinde watoto kwa kuwasajili kupitia mpango wa Toto Afya Kadi

**W**atoto ni kundi nyeti katika jamii yetu ambalo linatakiwa kutazamwa kwa jicho la pekee kwa lengo la kulinda afya zao na kuhakikisha wanaondokana na maradhi pamoja na vifo visivyokuwa vya lazima.

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kwa kutambua hili, un-aunga mkono jitihada zinazofanywa na Serikali kwa kundi hili ambalo ni takribani asilimia 51 ya Watanzania wote. Mfuko umeandaa mpango maalum kwa kundi hili ili kulipa uhakika wa matibabu kupitia utaratibu wa Bima ya Afya. Mpango huu wa Toto Afya kadi ulianza rasmi mnamo mwa-ka 2016 na unalenga kuwahudumia watoto wote wenyewe umri wa chini ya miaka 18 kwa mchango wa mwaka wa shilingi za kitanzania 50,400 tu kwa kila mtoto.

Katika mpango huu, watoto wananaufaika na huduma za matibabu katika vituo zaidi ya 6,500 vilivyojasiliwa na Mfuko nchini kote. Usajili wa kundi hili umerahisishwa ili kumwezesha mzazi au mlezi kumsajili mtoto husika na kinachotakiwa ni kuwasilisha nakala ya cheti cha mtoto cha kuzaliwa pamoja na picha moja ya mtoto katika ofisi yoyote ya Mfuko au pale ambapo kampeni maalum za usajili zinafanyika.

Mpango huu pia unatoa fursa kwa jamii nzima kuwasaidia watoto wote ambao wanauhitaji wa huduma za matibabu kwa kuwalipia kiasi tajwa hapo juu ili watoto hao wawe na uhakika wa kupata matibabu. Ikumbukwe kuwa tutakopanikiwa kuwatunza watoto hawa wakawa na afya njema tutakuwa tumejenga taifa la kesho lenye nguvu na afya njema lakini pia tutajenga utamaduni utakaowawezesha kuthamini na kuulinda Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya ili uendelee kudumu na kuhudumia vizazi vijayyo.

Ifike mahali jamii zetu zione kuwa zinawajibika kulinda maisha ya watoto kwa kuwaepusha na maradhi yanayoweza kuzuilika na vifo visivyo vya lazima. Watoto wengi wamekuwa wakipoteza maisha kwa kuwa wazazi au walezi wao hawana uwezo wa kugharamia matibabu yao. Kwa kuwa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya umeanzisha mpango huu rahisi wa uchangiaji wa matibabu kabla ya kuugua, basi jamii iunge mkono juhudhi hizi na kuhakikisha watoto hawa wanakuwa na uhakika wa kupata matibabu wakati wowote na mahali popote nchini.

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya umedhamiria kuhakikisha kwamba unaweka mazingira rahisi na rafiki kwa watanzania wote kujiunga na huduma zake ili kumaliza kero na usumbufu wote unaoweza kujitokeza ndani ya familia wakati ugonjwa unapotokea. Hivyo basi, kwa pamoja tutumie fursa ya kujisajili na Mfuko huu ili kujenga taifa lenye afya njema na lenye nguvu kazi ya kutosha.

# TUNALINDA

## MASLAHI YA

# WANACHAMA WETU

**W**anachama, wadau na wananchi kwa ujumla, ninayo kila sababu ya kumshukuru Mwenyezi Mungu kwa kutuwezesha sote kuwa na fursa ya kukutana hapa kwa lengo la kupeana taarifa ya mambo mbalimbali yanayotekelawa na Mfuko kwa maslahi mapana ya Taifa.

Nitumie fursa hii pia kuwashukuru wote ambao kwa namna moja ama nyingine mmekuwa mkishirikiana na Mfuko kwa hali na mali kuhakikisha lengo la kuanzishwa kwake linatimia, lakini pia kuuwezesha Mfuko huu uendelee kutoa huduma kwa kizazi hiki na kizazi kijacho.

Ni ukweli usiopingika kuwa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya umekuwa tegemeo kwa Watanzania wengi kwa kuwa ni Mfuko ambao umeanzishwa na Serikali mahsus katika kurahisisha upatikanaji wa huduma za matibabu kwa wanachama wake na wananchi kwa ujumla ikiwa ni pamoja na kusaidia kuboresho sekta ya Afya nchini.

Mfumo wa kupata matibabu kwa kutumia bima ya afya ndio wa kisasa zaidi ambao unatumika duniani kote. Mfumo huu unamwezesha mwananchi kuondokana na hofu za kupatwa na magonjwa lakini pia usumbufu wa kutafuta fedha wakati anapopatwa na tatizo la ugonjwa.

Wanachama katika maeneo mengi wamekuwa wakitoa shuhuda mbalimbali za namna ambavyo Mfuko umeweza kuokoa maisha yao ama kuokoa mali zao ambazo wangelazimika kuziuza ili kupata fedha kwa ajili ya matibabu.

Kutokana na umuhimu huo, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya ambao umekabidhiwa dhamana ya kusimamia huduma za matibabu kwa wanachama wake, umeamua kwa dhati kufanya kazi kwa weledi mkubwa unaoongozwa na uzalendo ili wanachama na wadau wengine wa afya waone umuhimu wa kuwepo kwa chombo hiki kwa maslahi makubwa ya nchi yetu.

Katika kuhakikisha kuwa dhamana hii inalindwa, Mfuko umeendelea kuwekeza kwa kiwango kikubwa katika teknolojia ya mifumo habari, ambayo inawezesha utoaji wahuduma kuwa wa haraka na uwazi, lakini pia ikisadia kuondoaa udanganyifu unafanywa na baadhi ya wadau wasiokuwa waaminifu.

Kuwepo kwa mifumo hii, kunaondoa moja kwa moja kero za ucheleweshaji wa huduma kuanzia katika vituo vyatupolea huduma za matibabu, usajili wa wanachama na uzalishaji wa vitambulisho vyatupolea kuhakikisha kuwa dhamana hii inalindwa, Mfuko umeendelea kuwekeza kwa kiwango kikubwa katika teknolojia ya mifumo habari, ambayo inawezesha utoaji wahuduma kuwa wa haraka na uwazi, lakini pia ikisadia kuondoaa udanganyifu unafanywa na baadhi ya wadau wasiokuwa waaminifu.



Mifumo Habari pia inamwezesha mwanachama kupata taarifa mara tu kadi yake au ya mtegemezi wake ya matibabu inapotumika kupata huduma katika kituo chochote cha matibabu. Hatua hii ina lengo la kushirikisha wanachama wote katika kuulinda Mfuko kwa kuwa pindi mwanachama anapopata taarifa hiyo, atawea kutoa taarifa kwa Mfuko endapo hatambui matumizi hayo ya kadi zake ili suala hilo lifanyiwe kazi kwa haraka.

Ikumbukwe kuwa kazi ya kupambana na udanganyifu ni ya kila mda, yaani Mfuko, wanachama na wadau wengine na endapo kazi hii itafanyika kwa uaminifu, Mfuko utaweza kudumu na kuendelea kutoa huduma kwa vizazi na vizazi.

Kwa sasa Mfuko umeweza kupiga hatua kubwa hasa katika suala zima la utengenezaji wa vitambulisho ambapo mwanachama anaweza kupata kitambulisho chake kwa haraka na hii inatokana na mkakati maalumu wa Mfuko wa kuanzisha utaratibu wa uzalishaji wa vitambulisho katika ofisi za kanda badala ya kutegemea uzalishaji kutoka Makao Makuu ya Mfuko peke yake.

Aidha Mfuko pia umeendelea kuboresha huduma za matibabu kuendana na mahitaji yaliyopo kwa wanachama. Hivyo ni wakati muafaka kwa kila Mtanzania kuijungana Mfuko ili aweze kunufaika na huduma hizo.

Uongozi na watumishi wote wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya tunatoa rai kwa wadau wote kutumia ofisi zetu zilizoko katika mikoa yote ya Tanzania Bara na Zanzibar ili kupata huduma kwa urahisi na zilizo karibu na maeneo yao. Lakini pia wadau waendelee kutumia kituo chetu cha huduma kwa wateja kuititia namba ya bure ya 0800 110063 ili kutupatia mrejesho wa huduma wanazopata lakini pia kupata taarifa mbalimbali za Mfuko.

Wito wangu kwenu wadau ni kuwaomba muendelee kushirikiana na Mfuko huu katika juhudhi zake na mipango mbalimbali ya kuboresha huduma ili kwa pamoja tuweze kufikia lengo la kuufanya Mfuko huu uwewe manufaa kwa kila Mtanzania.



# NHIF Kwenda Kijiji kwa Kijiji

Yajipanga kuwafikia watoto wote nchini

Tumejipanga kuhakikisha tunafika kila kona ya Tanzania kwa ajili ya kuwasajili watoto na wananchi wengine, ..... tutakwenda makanisani, misikitini, sokoni, mashulenii na popote pale ambapo kuna wananchi,... lengo letu ni kuhakikisha kuwa kila Mtanzania ananufaika na huduma za Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya," Haya ni maneno ya Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga wakati wa uzinduzi wa mpango wa huduma ya bima ya afya kwa watoto kupitia programu ya Toto Afya Kadi.

Anasema hivi sasa ni wakati muafaka kwa Watanzania kunufaka na huduma za matibabu kwa kuijiunga na NHIF ambayo imejipanga kutoa huduma bora zaidi kutumia mtandao mpana wa vituo vya matibabu zaidi ya 6,500 vilivyoasajiliwa na NHIF Tanzania nzima vikiwemo vya serikali, binafsi, madhehebu ya dini na maduka ya dawa.

Katika kukabiliana na ongezeko la wanufaika wake, Mfuko umendelea kusogeza huduma zake kari-bu na wananchi kwa kufungua ofisi katika mikoa yote, kuimarisha mifumo ya utendaji na utoaji wa huduma kwa kutumia TEHAMA na pia kuendelea kujenga mahusiano bora na wadau katika kufanikisha

*Mchango ulio-wekwa kwa ajili ya watoto kuijiunga na bima ya afya ni mdogo sana ikililinganishwa na gharama za matibabu zilizopo katika kipindi hiki. Hivyo, kupitia mkakati wa Serikali wa kuondoa au kupunguza mzigo mkubwa kwa wananchi wake, nitahakikisha watoto wengi zaidi wanajiu-ninga katika mpango huu kwa Mkoa wa Dar es Salaam*

malengo yake.

Mbali na hayo, Waziri wa Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto, Mhe. Ummy Mwalimu, ameutaka Mfuko kufungua ukurasa mpya wa utendaji kwa kuimarisha na kuboresha mifumo yake ili kuhakikisha unaleta mabadiliko chanya kwa wananchi kupitia huduma zake.

## Azma ya Serikali ya Afya bora kwa wote:

Serikali ya awamu ya tano imeazimia kufikisha huduma bora za matibabu kwa Watanzania wote. Hii ikiwa ni kuhakikisha kila Mtanzania anakuwa na uhakika wa matibabu pindi ana-popata maradhi. Serikali ya Awamu ya Tano chini ya uongozi wa Mhe. Dkt. John Joseph Pombe Magufuli, Rais wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, imeweka mikakati mbalimbali ili kuhakikisha kila mtanzania anakuwa na bima ya afya.

Mhe. Ummy Mwalimu anasema kuwa katika kutekeleza azma hiyo, anaihimiza NHIF kujitahidi kuingiza makundi mbalimbali katika huduma za bima ya afya ili hatimaye kila mtanzania atibiwe kwa kutumia kadi badala ya fedha taslimu.

Hadi sasa tayari NHIF imefanikiwa kuanzisha huduma kwa makun-

di mbalimbali ikiwa ni pamoja na kundi la watoto walio chini ya umri wa miaka 18 ambalo ndio taifa la kesho. Kutokana na ukweli kwamba asilimia 51 ya watananzania wote ni watoto walio chini umri wa miaka 18, hivyo huduma hii imelenga kundi kubwa la watananzania.

## Umuhimu wa huduma za afya kwa watoto:

Suala la huduma ya afya kwa watoto walio chini ya miaka 18 ni muhimu sana kwani afya zao zikiterereka katika umri huo hawataweza kuwa na afya nzuri ya kuwawezesha kufanya kazi kwa ufanisi na ustawi wa taifa na jamii zinazowazunguka. Hivyo kukosekana kwa afya kwa kundi hili ni kuzalisha kizazi chenye nguvu kazi hafifu hivyo kupelekeea kuzorota kwa maendeleo ya taifa letu.

"Sisi sote ni mashahidi kwamba ugonjwa huja bila taarifa. Sio kweli kwamba kila mtoto anapouga, basi mzazi au mlezi anakuwa na fedha ya kumpeleka mtoto wake kupata matibabu. Mimi nimezunguka maeneo mbalimbali ya nchi yetu na nimeona jinsi watu wanavyoteseaka kwa kukosa fedha za matibabu, hivyo ni vema kuandaa mazingira muafaka ya kuwapa matibabu watoto wakiwa na umri mdogo kwa kuwa maisha ya baadaye ya kundi hili yanategemea sana matayarisho wanayopata katika umri huo mdogo. Kwa kuwa kundi hili ndilo lililo katika hatari kubwa zaidi ya kushambuliwa na magonjwa ni lazima jamii nzima iwajibike kuhakikisha kuwa inaandaa mazingira mazuri ya kupata huduma za matibabu bila kujali uwezo wa kifedha wa wazazi au walezi wao. Wazazi na walezi wenzangu nawasihi tuamke, "mwenye macho haambiwi tazama". Tumeletewa **TOTO AFYA KADI** mchango wake ni shilingi 50,400 kwa mwaka mzima ili mtoto awe na uhakika wa matibabu," anasema Mhe. Waziri.

Anasema kuwa Serikali ina imani na matarajio makubwa kwa watoto walio na umri wa chini ya miaka 18, kwa kuwa kundi hili ndilo linaandalialiwa kuchukua majukumu ya kulijenga taifa hili na hasa tunapoelekeea katika ujenzi wa taifa lenye viwanda na uchumi wa kati. Kundi hili ambalo ni nguvu kazi ya taifa ni lazima liandaliwe kimwili na kiakili ili kutimiza lengo hilo.

Kutokana na ukweli huo, Serikali kupitia Wizara ya Afya, ina

matarajio makubwa kuwa mpango wa Toto Afya Kadi ni njia sahihi kabisa ya kuandaa jeshi kubwa la kitaifa litakalokuwa mstari wa mbele katika vita ya kiuchumi na hatimaye kuondokana na uchumi tegemezi.

Ili kufanikisha mpango huu, kila mmoja wakiwemo watendaji wa wizara na idara zote zilizo chini ya Wizara hiyo, anawajibika kuunga mkono mpango huo kwa kuwaelimisha, kuwahamasisha na kuwafahamisha wananchi wengine kuhusu uwepo wake.

"Kama ilivyo kauli ya Rais wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, Mhe. Dokta John Pombe Magufuli, sisi tuko kwa ajili ya kuwahudumia Watanzania. Hili ni jukumu letu na naomba tulibebe na kulipeleka kwa watu wetu ili wawewe kunufaika na huduma hii na hatimaye tuwe na jamii iliyo na uhakika wa matibabu. Natoa wito kwa Wakuu wa Mikoa, Wilaya, Viongozi wa Halmashauri, Viongozi wa Dini, Wabunge, Madiani, Walimu, nk. kwamba tupigie debe mpango huu wa TOTO Afya Kadi na tuweke mikakati ya kuhakikisha jamii inayotuzunguka inafaidika na mpango huu mzuri," anasema Mhe. Ummiy Mwalimu.

Anatoa wito kwa mawaziri wenzake wa Ofisi ya Rais – TAMI-SEMI, na Wizara ya Elimu kwamba wapo watoto wengi katika shule za awali, msingi na sekondari ambao hawana kabisa uhakika wa matibabu wanapouga. Hivyo ni vyema kuliangalia suala hili na kuliwekea miongozo ili kuhakikisha watoto hawa wanaingizwa katika utaratibu wa bima ya afya wakati wote wanapokuwa shulenii.

Amezungumzia pia suala la watoto walio katika makundi mbalimbali ambao wanahitaji wafadhili ili kuwahudumia mfano watoto yatima na watoto wa mitaani. Pia ameziomba taasisi mbalimbali na watu binafsi, kujitokeza na kufadhilli makundi haya kuingia katika utaratibu wa bima ya afya ili endapo wataugua, wawewe kupata matibabu bila usumbufu.

"Wazazi wenzangu mnajua jinsi gani familia nyingi zinavyokosa amani iwapo mtoto anaumwa wakati nyumbani hakuna fedha. Ni afadhali augue mtu mzima unaweza kuvumilia lakini kwa mtoto hakuna kuvumilia, lazima apatiwe matibabu kwa wakati. Hivyo ninawaomba watanzania wote, tuchangamkie mpango huu wa Toto Afya Kadi, ili kuondokana na mashaka ya kutafuta fedha za matibabu wakati tunau-guliwa na watoto," anasema.

Akizungumzia vituo yya kutole huduma za matibabu ambavyo huduma zake ziko chini ya kiwango, amesema kuwa am-

shaanza kulifanyia kazi suala hili na kuahidi kuwa hatamvumilia mtumishi yeyote atakayebainika kutoa huduma iliyo kinyume na miongozo ya kazi, atakayebainika atatupisha na hatua zaidi zitachukuliwa juu yake.

"Nitoe wito kwa hal-mashauri zote, kuboresha huduma katika vituo vya matibabu ilivyo katika hal-mashauri na hata kutumia fur-sa ya mikopo ya vifaa tiba na ukarabati wa miundombinu ya vituo vya matibabu inayotolewa na NHIF ili kuboresha huduma," anasema.

## Maagizo kwa NHIF:

Anasema kuwa kuanzishwa kwa mpango wa Toto Afya Kadi ambao unalenga kuwahudumia watoto walio chini ya miaka 18 ni jibu la matatizo makubwa ya afya yanayowakabili watoto hao katika maeneo mbalimbali ya nchi, hivyo akaagiza kuwa mpango wa Toto Afya Kadi upewe msukumo mkubwa na kutengenezewa mkakati maalum ili ufile kila mahali na kuwafikia watoto wengi zaidi.

Anasema kuwa ni lazima kuwa na mpango wa utekelezaji kwani takwimu zinaonesha wazi kuwa maki-sio ya watoto wa Tanzania ni takribani 22,504,526 sawa na asilimia 45.2 ya watananzania, idadi ambayo ni kubwa. (Makadirio ya Idadi ya watananzania kwa mwaka 2016/17 ni 49,841,509.)

Kwa upande wake Mkoo wa Mkoa wa Dar es Salaam Bw. Paul Makonda ameahidi kushirikiana kwa karibu na NHIF ili kuhakikisha mpango wa Toto Afya Kadi unafaniki-wa kwa kiwango kikubwa.

"Mchango uliowekwa kwa ajili ya watoto kujiunga na bima ya afya ni mdogo sana ikiliganishwa na gharama za matibabu zilizopo katika kipindi hiki. Hivyo, kupitia mkakati wa Serikali wa kuondoa au kumpunguza mzigo mkubwa kwa wananchi wake, nitahakikisha watoto wengi zaidi wanajiunga katika mpango huu kwa Mkoo wa Dar es Salaam," alisema Bw. Makonda.





## MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA **TOTO AFYA KADI**

*“Sasa nina uhakika wa kutimiza ndoto zangu kwani nina uhakika wa huduma za matibabu na NHIF Toto Afya Kadi!”*

- Napata matibabu yote, popote nchini vituo zaidi ya 6500, kwa mchango wa Sh. 50,400 kwa mwaka mzima.
- Toto Afya Kadi ni mkombozi wa gharama za matibabu kwa watoto wote nchini.

**Huduma bora za matibabu ni haki yako na ni dhamana yetu!**

Huduma kwa Wateja Simu bila malipo 0800 110063 | [info@nhif.or.tz](mailto:info@nhif.or.tz) | [www.nhif.or.tz](http://www.nhif.or.tz)





## MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA **BIMA YA AFYA KWA WANAFUNZI**

Matibabu yote, popote nchini katika vituo zaidi ya 6500 vilivyo sajiliwa na NHIF kwa mchango wa Sh. 50,400 kwa mwaka mzima.

**Huduma bora za matibabu ni haki yako na ni dhamana yetu!**

Huduma kwa Wateja Simu bila malipo 0800 110063 | [info@nhif.or.tz](mailto:info@nhif.or.tz) | [www.nhif.or.tz](http://www.nhif.or.tz)



# TUMETEKELEZA

Makala

# NA

## TUNAENDELEA KUTEKELEZA

**K**atika kuhakikisha Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya unakidhi kiu ya vugu vugu la kuanzishwa kwake, umejipanga kutoa huduma katika kiwango cha juu ili kuleta mabadi-liko chanya ndani ya sekta ya afya kwa manufaa ya Watanzania wote.

Katika Makala haya, Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga anaelezea Mfuko ulikotoka mambo ambayo umeyafanya na yale yanayotarajiwa kufanya kwa lengo la kuwashudumia wananchi.

### ●Chimbuko la Mfuko

Anaeleza kuwa chimbuko la Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya lilitokana na madai ya wafanyakazi ya kutokuwa na mfumo wa uhakika wa matibabu hivyo wafanyakazi kuititia vyama vyao waliiomba Serikali ianzishe mpango wa kuwa na Mfuko utakaota Bima ya Afya kwa wafanyakazi ili wawe na uhakika wa kupata huduma za matibabu wakati wowote.

Harakati hizi zilianza kwenye miaka ya 90 iliyowezesha kupitishwa kwa sheria ya Bunge ya Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya No.8 ya 1998 na mnamo tarehe 2/7/2001 Mfuko ulianza rasmi kazi yake.

Kwa kuanzia Serikali iliamua Mfuko uanze kwa kuingiza makundi ya watanzania kwa awamu lengo likiwa ni kujenga uwezo wa Mfuko katika kutoa huduma na kushughulikia changamoto zitakazojitekeza kabla ya kuingiza makundi mengine.

Kufuatia maamuzi hayo, Mfuko ulianza na kuwasajili watumishi wa serikali kuu pekee hadi hapo mwaka 2002 ilipoamuliwa watumishi wa serikali za mtaa nao kujumuishwa. Na kutokea hapo umekuwa ukijumuisha makundi mengine ya watanzania.



*Wito wangu mkubwa  
kwa Watanzania ni  
kuwataka kujiunga  
na NHIF pamoja ile  
ya CHF ili wanu-  
faike na huduma  
ambazo zilianzishwa  
kwa ajili yao.*

”

### ●Majukumu ya Mfuko

Majukumu makuu ya Mfuko ni kuandikisha wanachama, kukusanya michango, kusajili vituo na kuvilipa, kutoa mafao kwa wanachama, kuwekeza bakaa, kufanya tathmini ya Mfuko na kutoa elimu kwa wadau na watanzania wengine.

Faida kubwa ya uwepo wa Mfuko huu kwa Watanzania ni kusaidia upatikanaji wa huduma za matibabu kwa utaratibu nafuu lakini pia unashiriki katika uboreshaji wa huduma katika sekta ya afya.

### ●Mambo ambayo Mfuko umeyafanya tangu kuingia kwa uongozi wa awamu ya tano

Bw. Konga anaanza kwa kutoa shukrani nyiningi kwa Mhe. Rais Dk. John Pombe Magufuli ambaye ameonesha nia ya dhati ya kusaidia Mfuko kuweza kutimiza majukumu yake ambayo kimsingi yanalenga katika kukamilisha ndoto ya taifa ya kufikia afya bora kwa wote (Universal Health Coverage). Hii itapelekea watanzania wote kunufaika na bima ya afya bila kujali hali yao ya kipato, na wote kuweza kupata huduma za afya kwa gharama nafuu.

Anasema mambo makubwa ambayo Mfuko umeyafanya ni pamoja na kupanua wigo wa kunufaika kwa watanzania wote walio katika sekta rasmi pamoja na wale wa sekta isiyi rasmi kuweza kujiunga na Mfuko. Hadi sasa zaidi ya asilimia 29% ya watanzania wanahudumiwa na Mfuko huu.

Kuboresha kitita cha mafao ambapo kwa sasa NHIF inahudumia magonjwa mengi sana yakiwemo ya moyo, saratani na mengine na hii yote ni kuhakikisha wanachama wanapata huduma bora na zinazokidhi viwango.

Kuwafikia wananchi walio katika maeneo ya vijijini na mikoa ya pembezoni kusiko na madaktari bingwa wa kutosha kupitia mpango wa upelekaji wa madaktari hao ambapo zoezi hili limeshafanyika mara 18 katika mikoa mbalimbali nchini.

Faida kubwa katika huduma hizi kwanza ni kuwaondolea gharama za usafiri wananchi wote ambaeo wana uhitaji na huduma za kitaalamu kwa kuwapelekea waliko. Kuwaondolea usumbufu wa kuwaafuata madaktari bingwa kwenye hospitali kuu lakini pia kuimarisha taaluma ya utabibu katika mikoa husika.

Mfuko pia kwa kushirikiana na wadau wa maendeleo unatekeleza mpango wake wa kuboresha afya za kinamama wajawazito na watoto kupitia mpango wa ‘Tumaini la Mama’ ambaeo unatekeleza katika mikoa ya Mbeya, Songwe, Lindi, Mtwara na Tanga kwa ushirikiano na Serikali ya Ujerumani kupitia Benki ya Maendeleo ya Ujerumani - (KfW).

Kupitia mipango hii na mingine mungi ilioainishwa katika mpango wa mendeleo wa miaka mitano wa Mfuko utaona ni kwa kiwango gani Mfuko umeweka mazingira ya kumhudumia kila Mtanzania ili kuchangia katika juhudzi za Serikali kufikia azma ya afya bora kwa wote.

## ● Huduma zinazonufaisha mwananchi moja kwa moja

Wananchi wa kawaida wamepatiwa fursa ya kunufaika na huduma za bima ya afya kupitia utaratibu wa vikundi (KIKOA) ambapo wanatakiwa kuchangia kiasi kidogo cha Shs. 76,800/= kwa kila mwanakikundi na kuwa wanachama wa Mfuko. Aidha, wanaweza kujidikisha kupitia Mfuko wa Afya ya Jamii ulio katika kila halmashauri za wilaya ambapo hutakiwa kuchangia kiasi cha kati ya Sh.10,000 hadi 15,000 kwa kaya kwa mwaka.

Vilevile Mfuko umekuwa unaanda utaratibu wa kupima bure afya za wananchi. Kupitia utaratibu huu wananchi wanapimwa na kupatiwa ushauri juu ya magonjwa yasiyoambukiza kama kisukari, shinikizo la damu, hali lishe, n.k.

Suala hili ni mkombozi mkubwa kwa wananchi kwani linawapa fursa ya kutambua hali za afya zao ili wafanye maamuzi sahihi kuhusu tiba au kujikinga na magonjwa haya ambayo yana gharama kubwa katika kuyatibu.

## ● Makundi yanayohudumiwa na Mfuko

Bw. Konga anasema kuwa hadi sasa Mfuko unahudumia makundi yakiwemo ya Watumishi wa Serikali Kuu, Watumishi Serikali za Mitaa, Makampuni Binafsi, Makundi ya wananchi waliojunga kwenye vikundi kama SACCOS, VIKOBA na vikundi vingine, Watoto chini ya umri wa miaka 18, Wanafunzi wa elimu ya juu, Maaskari wetu wa usalama wa raia (Polisi, Magereza, Uhamiaji, Zimamoto na Uokoaji), Waheshimiwa Wabunge wa Bunge la Jamhuri ya Muungano wa Tanzania pamoja na Wastaafu ambaeo waliokuwa wanachama wachangiaji na wenza wao.

## ● Mipango ya Mfuko kuhudumia Watanzania wote

Mfuko unashirikiana na Serikali katika kuhakikisha lengo la Serikali la kufikia Afya Bora kwa Wote. Tayari Mfuko unatekeleza mipango mbalimbali ikiwa ni pamoja na kuwezesha wananchi wote wa sekta rasmi na zisizo rasmi kuweza kuijiunga na Mfuko.

Wananchi walioko vijijini kujiunga kupitia Mfuko wa Afya wa Jamii (CHF) ulioanzishwa kwa mujibu wa sheria, kwa kuchangia kiasi kidogo cha Shs 10,000 hadi 15,000 na kupata

mafao ndani ya halmashauri husika.

Kwa kushirikiana na wadau wa maendeleo, Mfuko wa Afya ya Jamii – (CHF), unafanyiwa maboresho ili kupanua wigo wa mafao na vituo vya kuhudumia wanachama wake. Mpango wa maboresho ya CHF unatekeleza katika mikoa ya Morogoro, Shinyangwa na Dodoma kwa ushirikiano na Taasisi ya HPSS ambayo iko chini ya Serikali ya Uswis. Na katika mikoa ya Kilimanjaro na Manyara, taasisi ya PAI ya Uhlanzi inashirikiana na Mfuko kuboresha CHF na taasisi ya GIZ inasaidia katika mikoa ya Songwe, Mbeya, Tanga, Lindi na Mtwara

Aidha kuzinduliwa na kuanza kutekeleza kwa mpango wa CHF iliyoboresha katika Halmashauri 50 kutasaidia kwa kiwango kikubwa safari ya afya bora kwa wote.

## ● Mchango wa NHIF katika sekta ya Afya

Bw. Konga anasema kuwa NHIF imekuwa mstari wa mbele katika kuhakikisha inatoa mchango mkubwa katika uboreshaji wa sekta ya afya na kwa kutaja baadhi ya mchango wake ni pamoja na; Ujenzi wa miundombinu ya utoaji huduma ikiwa pamoja na ujenzi wa Hospitali ya Benjamin Mkapa, Majengo pacha yaliyoko katika Taasisi ya Mifupa (MOI), ujenzi wa kituo cha kisasa kilichopota katika Hospitali ya Rufaa Dodoma pamoja na ukarabati wa miundombinu katika vituo mbalimbali vya kutolea huduma.

Aidha Mfuko umetoa fursa kwa vituo kunufaika na mkopo wa vifaa tiba ambaeo unawawezesha kuboresha huduma za afya katika maeneo yao na zipo hospitali nyingi zimenufaika na mikopo hii.

## ● Mkakati wa NHIF ndani ya uongozi wa Serikali ya awamu ya tano

Mkakati mkubwa wa NHIF chini ya uongozi wa Serikali ya awamu ya tano ni pamoja na kuhakikisha inaweka mazingira mazuri ya takayofanya wananchi wote kunufaika na huduma za Mfuko na nia kubwa ni kufikia asimilia 75 ya watanzania ifikapo mwaka 2020.

Lakini pia kuendelea kushirikiana na wadau wetu ili kuhakikisha huduma za afya nchini zinakuwa bora zaidi na zenyen unafuu mkubwa kwa watanzania.

## ● Je Mfuko umejipangaje kuhakikisha unakwenda sambamba na maono ya Serikali ambayo ni kuifanya nchi kuwa ya viwanda?

Mfuko unaunga mkono juhudzi za serikali na katika hili Mfuko utajikita katika kujenga viwanda vya dawa na vifaa tiba. Kwa kaunzia Mfuko unashirikiana na wadau kujenga viwanda viwili vya dawa mkoani Simiyu na kwa sasa uko katika hatua za upembuzi yakinifu ambaeo unafanywa na wataalam na baada ya kukamilika kwa hatua hiyo hatua zingine zitafuata.

Anasema Mfuko unawakaribisha wadau mbalimbali wanaoweza kuungana na Mfuko kuendeleza viwanda katika eneo la dawa na vifaa tiba ili kufanya nchi upunguze utegemezi wa dawa na vifaa tiba kutoka nje ya nchi.

## ● Nini wito wa Mfuko kwa Watanzania?

Wito wangu mkubwa kwa Watanzania ni kuwataka kujiunga na NHIF pamoja na CHF ili wanufaikie na huduma ambazo zilizishwa kwa ajili yao.

Wananchi na wanachama wetu kwa ujumla watarajie huduma bora zaidi na tuwahakikishie tu kwamba tunakwenda na tunasimama na kauli mbiu ya Rais wetu mpendwa ya **HAPA KAZI TU**.



# NHIF ni ya Watanzania wote

## ■ Mama Makinda

### ● Huduma zake zafika ngazi ya kijiji

Na Grace Michael

**M**apema mwezi Mei, mwaka huu 2017, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya uliweka kambi katika Mikoa ya Kigoma na Geita kwa lengo la kutoa huduma za kitaalam za matibabu kwa kuwatumia madaktari bingwa kutoka katika Hospitali ya Rufaa ya Taifa ya Muhimbili, MOI, JKCI na Bu-gando.

Huduma hizi zilifadhiiliwa na NHIF kupitia mpango wake endelevu wa kipeleka madaktari bingwa katika mikoa yote yenye upungufu wa wataalam hao katika magonjwa mbalimbali.

Huduma hizi ambazo zilitolewa kwa muda wa siku tano katika Hospitali ya Mkoa ya Maweni - Kigoma na Hospitali Teule ya Mkoa wa Geita zilihu-dumia wananchi kutoka katika maeneo mbalimbali ya mikoa hiyo.

Mwitikio mkubwa wa wananchi katika huduma hizo umeendelea kutoa picha halisi ya mahitaji ya wananchi kwa huduma za matibabu za kibingwa na hivyo kuchochaea ari kwa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kuendelea kutoa huduma hizo na kuongeza nguvu zaidi katika kuleta mabadiliko chanya kwenye huduma za matibabu.

Jumla ya wananchi 1,797 walihudumiwa na madaktari bingwa huku wananchi 100 wakifanyiwa upasuaji wa magonjwa mbalimbali katika mikoa hiyo miwili. Madaktari bingwa waliota huduma katika mpango huo ni pamoja na mabingwa wa magonjwa ya watoto, mfumo wa mkojo, magonjwa sugu ya ndani na moyo pamoja na magonjwa ya mfumo wa masikio, pua na koo.

Akizungumza na wananchi mkoani Kigoma wakati wa uzinduzi wa huduma hizo, Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi ya Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya, Spika Mstaifu wa Bunge la Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, Mama

*Pamoja na huduma hizi Mfuko unazo fursa nyingi hususan za uboreshaji wa huduma za afya kupitia mikopo ya vifaa tiba na ukarabati wa majengo hivyo tumieni fursa hii kuboresha huduma za matibabu katika maeneo yenu ya kutolea huduma*

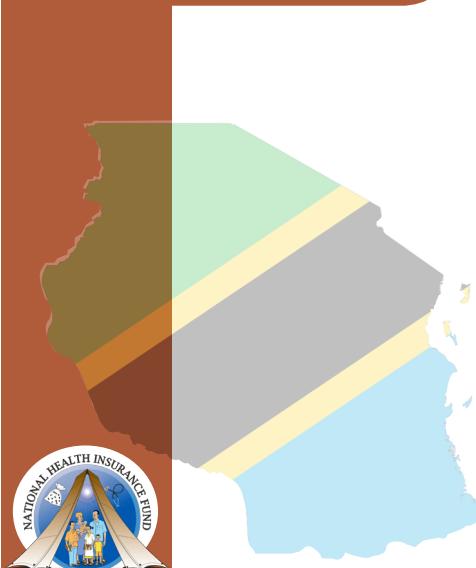
“ ”

” ”

Anne Makinda anaweka bayana kuwa, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya ni taasisi itakayowanufaisha wanachama wake na kuleta mabadiliko chanya katika sekta ya afya kwa manufaa ya Watanzania wote.

Anasema kuwa ili Mfuko utimize lengo hilo, hautavumilia mtu yoyote mwenye nia ya kuhujumu huduma zake kwa manufaa yake binafsi. Anasema ni wakati muafaka kwa wananchi wote kulinida Mfuko na kujiunga na huduma zake kwa kuwa ni mfumo unaorahisisha upatikanaji wa huduma za matibabu na ndio mfumo unaotumika kote duniani.

“ Hakuna mtu binafsi atakayetumia Mfuko huu kwa maslahi yake binafsi na sisi wasimamizi hatutakubali kuo-



# NHIF ni ya Watanzania wote



na mto huduma ama mtu yoyote akiharibu sifa nzuri iliyojengwa na Mfuko huu kwa kipindi kirefu.

Lazima kila mmoja atambue na kutimiza wajibu wake kwa uaminifu kwa ajili ya wanachama na wananchi kwa ujumla...tutasimamia huduma zetu kwa nguvu zote," alisema Mama Makinda.

Ameonya tabia za baadhi ya watumishi wa sekta ya afya amba wamekuwa wakitumia nafasi zao kunyanyasa wagonjwa na kusema kuwa huduma za afya ni huduma za msingi ambazo hazitakiwi kuchezewa na mtu yoyote ama kutolewa kwa utashi wa mtu binafsi.

Akizungumzia utaratibu unatokekezwa na NHIF wa kipeleka madaktari bingwa katika mikoa yenye mahitaji makubwa, alisema kuwa Mfuko uliamua kuchukua uamuzi wa kutoa huduma hizi za kibingwa katika mikoa ambayo ina upungufu wa huduma hizo ili kuhakikisha kila mtanzania anajivunia uwepo wa Mfuko huo.

"Pamoja na huduma hizi Mfuko unazo fursa nyingi hususan za uboreshaji wa huduma za afya kupitia mikopo ya vifaa tiba na ukarabati wa majengo hivyo tumieni fursa hii kuboresha huduma za matibabu katika maeneo yenu ya kutolea huduma," alisema Mama Makinda.

Kwa upande wa uongozi wa Mkoa wa Kigoma amba uliwakilishwa na Mkuu wa Wilaya ya Kigoma, Bw. Samson Anga, uliushukuru Mfuko kwa kutoa kipaumbele cha kipeleka madaktari bingwa kwa mkoa wa Kigoma amba una mahitaji makubwa ya wataalam hao.

"Kwa kweli niushukuru sana Mfuko huu kwa jitihada mnazofanya na kama ambavyo mnaona hali ilivyo wananchi wamefurika hapa kwa ajili ya kupata huduma. Hivyo, zoezi hili lina manufaa makubwa kwa afya za wananchi wa Kigoma," alisema Bw. Anga.

Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga kwa upande wake anasema kuwa NHIF inatekeleza maagizo ya Serikali ya kusogea huduma zake kwa wananchi na katika huduma hizi Mfuko umejipanga kuhakikisha zinanufaisha wanachama na wananchi kwa ujumla.

Anasema kuwa huduma za madaktari bingwa zinasaidia kumpunguza ghamama kubwa ambazo wananchi wamekuwa wakizitumia kupata huduma hizo lakini pia kuwaondolea usumbuwa kusafiri mwendo mrefu kwenda nje ya mkoa kutafuta huduma za kibingwa.

Wananchi mbalimbali amba walizungumza na NHIF Afya

Njema wamesema kitendo cha NHIF kipeleka wataalam hao ni cha kuigwa na kupongezwa kwa kuwa wameona umuhimu wa kusogea huduma katika ngazi za chini.

"... Mfuko umetenda jambo jema sana na unapaswa kupongezwa hasa kwa kuona umuhimu wa kusogea huduma hizi karibu na wananchi wengi wenye mahitaji. Mimi ni mjane hapa nilipo, lakini mpango huu umeniwezesha kuwaona hawa wataalam amba kwa hali ya kawaida nisingewaona hivyo naupongeza na kushukuru Mfuko na Serikali yetu inayongozwa na Dk. John Pombe Magufuli,..," Alisema Bi. Leah Ezekiel.

Bi. Leah anasema kuwa kuna haja ya kila mwananchi kuhakikisha anakuwa kwenye utaratibu ama mfumo wa bima kwa kuwa ni mfumo unaoondoaa usumbufo wote katika suala la upatikanaji wa huduma za matibabu.

Katika mpango huo wa madaktari bingwa, wanachama wa NHIF hutibiwa kwa kutumia kadi zao za matibabu huku wananchi wasio kwenye utaratibu huo hutibiwa kwa viwango vya malipo vya ngazi ya Hospitali husika.



# MATIBABU YA KIBINGV

**M**wenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) Spika Mstaa-fu Anne Makinda amewahimiza watoa huduma katika vituo vya matibabu kujenga utamaduni wa kuwapenda na kuwaheshimu wagonjwa ili kuwapa faraja na huduma bora wanapokwenda kupata matibabu katika vituo vyao.

Akizungumza wakati wa uzinduzi wa huduma za madaktari bingwa iliyoa ndaliwa na NHIF katika mikoa ya Mtwara na Lindi hivi karibuni, Mama Makinda amesema wagonjwa wengi hususan wanawake wajawazito wanaogopa kwenda kupata huduma za matibabu katika vituo hivyo kutokana na mapokezi mabaya wanayopata hivyo wanaamua kwenda kwa wakunga wa jadi au kujifugulia majumbani ambako hakuna mazingira salama.

Amesitiza kuwa wahudumu wa vituo vya matibabu wanawajibika kuwa

na lugha nzuri na huruma kwa wagonjwa kwani kazi wanayofanya inaweza kuwa na mafanikio au madhara makubwa kwa afya za watu wanaowahudumia.

Kwa upande mwingine Makinda amewataka wananchi wa mikoa ya Lindi na Mtwara kujinga kwa wingi katika Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya ili wanufaikie na huduma za Mfuko na kuwa na uhakika wa matibabu wakati wote badala ya kuendelea kutibwa kwa fedha taslimu.

Amewakumbusha kuwa ugonjwa haupigi hodi na mara nyinyi hutokea wakati ambapo mtu hana fedha mfukoni hivyo analazimika kuhangaika kukopa au kuweka rehani mali zake ili kupata



fedha za matibabu.

Awali Mkurugenzi Mkuu wa NHIF Bwana Bernard Konga



*Madaktari Bingwa wakitoa huduma ya upasuaji kwa mgonjwa katika hospitali ya mkoa wa Lindi- Sokoine*



Timu ya madaktari  
bingwa kabla ya  
kuanza kazi katika  
hosipitali ya mkoa wa  
Mtwara Ligula

## Watoa Huduma wahimizwa kujenga utamaduni wa kuwapenda na kuwaheshimu wagonjwa

alieleza kuwa mpango huo wa kuperleka madaktari bingwa ume-shafanyika katika mikoa 17 ambapo baadhi yao ikiwa imetembelewa mara mbili kama mikoa ya Kigoma, Rukwa, Lindi na Mtwara.

Ameongeza kuwa Mfuko utaendelea kubuni mipango mbalimbali itakayo wezesha kuwafikia wananchi wengi zaidi katika maeneo yasiyofiki-ka kwa urahisi na yenye mahitaji makubwa ya huduma za matibabu.

Wakizungumza wakati wa zoezi hilo baadhi ya wakazi wa mkoa wa mkoa wa Lindi wamepongeza utaratibu huo kwani unawapunguzia gharama za kusafiri na kuokoa muda ambao wangelazimika kuka Dar es Salaam au katika miji mingine yenye huduma wanazohitaji za kibingwa kwa ajili ya kusubiri huduma.

Katika zoezi hilo la siku sita wagonjwa 800 walipata huduma na 42 walifanyiwa upasuaji katika hosipitali ya Ligula mkoani Mtwara, wakati katika hosipitali ya Sokoine Lindi wagonjwa 676 walipatiwa huduma na 62 walifanyiwa upasuaji.





## HABARI PICHA

# Uzindu





# zi Toto Afya Kadi





# Maoni ya Wadau

## Charles CHAD

Mfuko uboreshe huduma kwa kushirikiana na halmashauri hususan maeneo ya vijijini lakini pia ziwekwe namba za simu zitakazowezesha mawasiliano ya moja kwa moja na maofisa wa Mfuko wakati mwanachama anapokutana na changamoto wakati wa kupata matibabu.

## Ramadhan HATIBU

Mfuko uangalie namna ya kuvizewesha vituo vya kutolea huduma hususan vilivyoko vijijini ili kumaliza tatizo la dawa.

## Neema JOSEPH

Mfuko utoe huduma za saratani ya shingo ya kizazi, malaria na vipimo vya HIV wakati wa maonesho yoyote ya Kitaifa.

## Ludovick LOMWE

Mfuko uharakishe utoaji wa vitambulisho vipyasajari na kukasimisha mamlaka ya utengenezaji wa vitambulisho hivyo ngazi ya Mkoa.

## Abilahi NKOMO

Mfuko uendelee kutoa elimu kwa kuwafikia wananchi wengi zaidi ili waondokane na mtazamo wa kuamini huduma za Bima ya Afya ni kwa ajili ya watumishi tu.

## Daniel NDIYO

Mfuko urekebishe masharti ya utaratibu wa usajili unaoteklezwa sasa kwa kuruhusu wategemezi hata wasiotokana na familia kiini pamoja na watoto waliozidi umri wa miaka 18.

## Kissnar MGENI

Mfuko ukutane na watoa huduma mara kwa mara kwa lengo la kuwakumbusha wajibu wao na namna ya kuwapa huduma nzuri.

## Hassan DADI

Mfuko uangalie namna ya kupunguza gharama za kujiunga kwa wanachama binafsi ili kuwezesha wananchi wengi zaidi kujiunga na kunufaika na huduma za matibabu.

## Mary DINGOLI

Wigo wa huduma za Mfuko wa Afya ya Jamii zipanuliwe kutoka ndani ya Halmashauri na kadi itumike katika Halmashauri zote nchini.



# MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA **BIMA YA AFYA KWA WATUMISHI WA MAKAMPUNI BINAFSI**

**Watumishi wa Makampuni Binafsi wanapata  
usajili wa Bima ya Afya kwa kupitia waajiri.**

Jiunge na NHIF sasa kwa uhakika  
wa Matibabu

**Huduma bora za matibabu ni haki yako na ni dhamana yetu!**

Huduma kwa Wateja Simu bila malipo 0800 110063 | [info@nhif.or.tz](mailto:info@nhif.or.tz) | [www.nhif.or.tz](http://www.nhif.or.tz)







NHIF ilivyoshiriki kikamilifu katika maonesho ya Kimataifa ya Sabasaba mwaka 2017 jijini Dar es Salaam, ambapo katika maonesho hayo banda NHIF lilikuwa na mwitiko mkubwa wa wananchi waliofika kujisajili na huduma za mfuko hasa TOTO AFYA KADI. Pia katika maonesho hayo NHIF waliweza konyakua yuzo ya huduma bora.





*Tuzo ya Ufunguo wa  
Dhahabu iliyotunukiwa  
kwa NHIF*



**NHIF YATUN  
YA UWAZ**



*Kaimu Mkurugenzi wa Masoko wa NHIF Bi. A  
Mkurugenzi Mkuu wa NHIF Bw. Bernard Kom*

**M**namo tarehe 28 Septemba 2017 ambayo ni siku ya kimataifa ya haki ya kupata taarifa, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya ultunukiwa tuzo ya ufunguo wa dhahabu na Taasisi ya Vyombo vya Habari Kusini mwa Afrika (MISA) kama taasisi ya umma iliyo wazi zaidi kwenye kutoa taarifa (The most open Public Institution)

Tuzo hii ilitolewa baada ya utafiti

uliofanywa na taasisi hiyo katika taasisi 8 za umma hapa Tanzania ikiwa ni pamoja na BOT, TANAPA, TIC, TIRA, TCU, nk. Utafiti huo ulihusisha kuangalia ni kwa kiasi gani taasisi zinafanya kazi kwa uwazi na kwa kiwango gani wananchi wa kawaida wanaweza kuhudumiwa kitaarifa katika ofisi za taasisi hizi. Lakini pia ulihusisha kuangalia hali halisi juu ya uelewa wa wafanyakazi wa taasisi juu ya haki ya mwananchi kuhoji na kupatiwa taarifa husika ya kile anachotaka kujua.

Vigezo viliwyotumika ni pamoja na jinsi maulizo

# NIUKIWA TUZO I WA TAARIFA



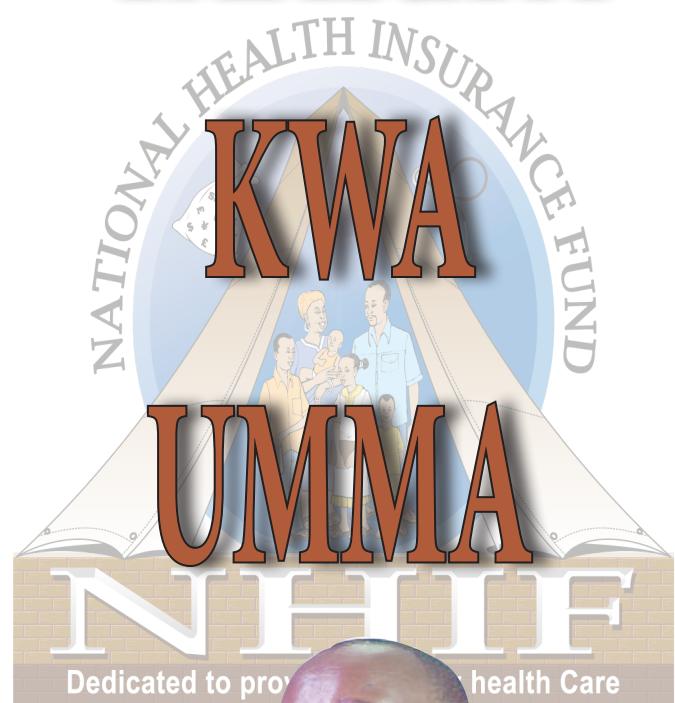
Anjela Mziray akiwasilisha kwa  
ga tuzo walijotunukiwa na MISA-TANZANIA.

yanavyopokelewa na kujibiwa ndani ya wakati unaofaa pamoja na utoaji wa taarifa kupitia tovuti ya taasisi.

Akiongelea tuzo hii, Mkurugenzi Mkuu wa NHIF Bw. Bernard Konga aliwapongeza watumishi wote wa Mfuko kwa Tuzo hii lakini pia kuwataka kuendelea kutumia nafasi zao vema kama Mfuko kutoa taarifa sahihi, kwa wakati na kwa utaratibu sahihi kwa wadau wa Mfuko ili kuhakikisha Mfuko unafahamika vema na wadau wote.

**Hongera NHIF!**

# TAARIFA



Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya unapenda kuwataarifu wanachama wote na wadau wote wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kwamba Bw. Bernard Hezron Konga (*pichani juu*) aliyekuwa anakaimu nafasi ya Mkurugenzi Mkuu wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya, ameteuliwa rasmi kushika wadhifa huo. Uteuzi huo ulianza rasmi tarehe 09/08/2017.

Bodi ya Wakurugenzi, Menejimenti na watumishi wote wa Mfuko wanampongeza Bwana Konga kwa uteuzi huo na wanaahidi kumpa ushirikiano mkubwa katika majukumu yake ya kuuongoza Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) kwa faida ya wanachama na taifa kwa ujumla.



# NHIF mkombozi wa wastaaafu

Makala



*Mzee Mapolu N.Nkingwa mkazi wa Bariadi, mkoani Simiyu, ni mmoja wa wastaaafu wanaoendelea kunufaika na huduma za Mfuko wa Tiafa wa Bima ya Afya.*

**M**aisha ya wafanyakazi wengi ya naanza kukabiliwa na changamoto ya afya pale wanapostaafu. Changamoto hii inatokana na ukweli kuwa baada ya kustaafu watumishi hawa wanakabiliwa na uchovu wa mwili na maradhi ya mara kwa mara yanayohitaji fedha nyingi za matibabu.

Kutokana na ukweli kuwa baada ya kustaafu kipato cha wengi kinapungua, inapelekea wastaaafu wengi kushindwa kumudu gharama za matibabu hivyo kulazimika kuhitaji msaada ili kuweza kupata matibabu.

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya umelionia hilo na ukaamua kuanzisha fao maalum la huduma za matibabu kwa wastaaafu ambaao walikuwa wanachama wa Mfuko wakati wakiwa bado kazini. Katika utaratibu huu mwanachama mstaafu na mwenza wake wanaendelea kupata huduma za matibabu bila kuendelea kuchangia. Watanufaika na huduma za matibabu sawa na wanachama waliopo kazini mpaka ukomo wa maisha yao.

Mzee Mapolu N. Nkingwa, mkazi wa Bariadi, mkoani Simiyu ni mmoja wa wastaaafu wanaonufaika na huduma za Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya.

Anasema alianza kuchangia katika Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya tangu mwaka 2001, na wakati huo hakuwa tayari kuchangia kwani hakuwa na uhakika kama Mfuko huu utaweza kutoa huduma alizotarajia.

“Mimi nilikuwa na mashaka sana, hela yangu inakatwa halafu eti nikiumwa nikitibiwe kwa kadi.. kwanza nikajiuiza nisipoumwa je itakuwaje, hela yangu ndio itakuwa imeliwa.....? Lakini sasa naona faida

yake...”

Anasema hivi sasa anaona manufaa yake kwani hata asipokuwa na fedha mfukoni anaweza kwenda kupata matibabu katika kituo chochote cha kutolea huduma bila wasiwasi.

“Katika umri huu maradhi ni mengi na kipato ni kidogo, lakini kwa kuwa na hii kadi ya Bima ya Afya, sina hofu, nikiumwa nachukua kadi nakwenda hospitali napata matibabu yote. Kwa kweli namshukuru sana mtu aliyebungi mpango huu wa matibabu kwa wazee, unatufaa sana...” anasema Mzee Nkingwa.

Mzee Nkingwa ameupongeza utaratibu uliowekwa na Serikali kupitia Wizara ya Afya wa wazee kupewa kipaumbele katika vituo vya kulea huduma. Hata hivyo, anawashauri viongozi wa Serikali na Hal mashauri kuendelea kusimamia utaratibu huu utekelezwe kwenye vituo vyote ili kuwaondolea usumbufu wa kusimama kwa muda mrefu kwenye foleni wakati wakisubiri huduma.

“Sisi wazee nguvu zimepungua, tukifika hospitali foleni ndefu, tunashindwa kusimama, wakati mwingine tunaondoka bila kupata huduma. Tunaomba Serikali utusaidie, huku kwenye vituo kuwe na madaktari wetu. Ukipika tu unamwona, anakupima unapewa dawa unaondoka....”

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya unaendelea kuwahimiza waajiri kuendelea kuwasilisha michango ya watumishi wao kwa wakati ili kuwapa uhakika wa matibabu wakiwa kazini na baada ya kustaafu. Mfuko pia unawahimiza waajiri kuwakumbusha watumishi wanaokaribia kustaafu kufanya utaratibu mapema wa kujisajili ili wanufaike na fao hili la wastaaafu pindi tu wanapostaafu ili kuepuka kukosa huduma baada ya kustaafu.

Katika kutekeleza mpango huu, hadi sasa Mfuko unahudumia zaidi ya wanachama wastaaafu **56,943**.





## MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA **BIMA YA AFYA KWA WASTAAFU**

**Mwanachama Mstaafu wa NHIF atanufaika na:**

- Huduma za matibabu yeye na Mwenza wake maisha yao yote bila kuendelea kuchangia.
- Watanufaika na Mafao yote yanayotolewa na NHIF.
- Watapata matibabu kwa kadi ya NHIF popote nchini katika vituo zaidi ya 6500 vilivyoosajiliwa na NHIF.
- Ili kunufaika mwanachama mstaafu atatakiwa kujisajili upya kama mstaafu.

**Huduma bora za matibabu ni haki yako na ni dhamana yetu!**

Huduma kwa Wateja Simu bila malipo 0800 110063 | [info@nhif.or.tz](mailto:info@nhif.or.tz) | [www.nhif.or.tz](http://www.nhif.or.tz)



# NHIF

## yakutana na Wahariri



### *Na mwandishi wetu*

**H**IVI karibuni Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) umefanya kongamano kubwa na Jukwaa la Wahariri wa vyombo mbalimbali vya habari nchini ambapo pia walitiliana saini mazimio yatakayowezesha jukwaa hilo na wanachama wake kuendelea kuwa mabalozi wa Mfuko hapa nchini.

Kongamano hilo la tatu lilihusisha utoaji wa elimu kwa wahariri kuhusu historia ya Mfuko, tangu kuanzishwa kwake na hatua iliyofikiwa hivi sasa katika kutoa huduma kwa wanachama na wadau wengine pamoja na mipango yake ya siku za baadae.

Aidha watendaji wa Mfuko walipata nafasi ya kujibu maswali mbalimbali na kubadilishana mawazo ya namna ya kuimarisha shughuli za Mfuko hasa uwajibikaji katika Mfuko wa Afya ya Jamii (CHF) ambao ni tegemeo la wananchi wengi katika maeleo ya vijijini.

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya na Wahariri walifikia makubalino ya kuwa na utaratibu wa kufuatilia kwa pamoja suala la matumizi ya fedha zinazolipwa kwa watoa huduma ili kuona ni kwa kiasi gani huduma zinazotolewa na watoa huduma waliosajiliwa na Mfuko zinalingana na fedha wanazolipwa kila mwezi. Kongamano

hilo ambalo lilifunguliwa na Mkuu wa Mkoa wa Morogoro, Dk Stephen Kebwe kwa hotuba iliyosomwa na Katibu Tawala wa Mkoa, Bw. Clifford Tandari, wanahabari na maofisa wa NHIF walikubaliana juu ya umuhimu wa kuhakikisha kuwa kila mwanachama anapata huduma nzuri za matibabu.

Huku kukiwa na takwimu zinazoonesha kuwa katika muda wa miaka mitatu iliyopita NHIF imelipa jumla ya Shilingi **648.72** bilioni kwa watoa huduma, changamoto za ubora wa huduma zinafanya kuwepo na haja ya kuendelea kuongeza nguvu ya kuwaelimisha watoa huduma ili wawajibike kutoa huduma bora za matibabu kwa wanachama na wadau wengine.

Kongamano hilo pia lilipokea taarifa za utafiti uliofanywa na waandishi wa habari kwa kushirikiana na maofisa watafiti wa Mfuko katika wilaya kumi na mbili ambazo zilibainisha kuwepo maboresho katika huduma lakini pia kuwepo kwa baadhi ya malalamiko kuhusu kukosekana kwa tiba stahiki kwa baadhi ya vituo.

Uongozi wa Mfuko uliahidi kufanya kazi taarifa hizo za utafiti ili kuboresha huduma kwa wanachama na wadau wake. Aidha uongozi uliahidi kuendelea kushirikiana na vyombo vya habari ili kuibua changamoto mbalimbali zinzoikibili sekta ya afya nchini.

# ANUANI ZA OFISI ZA NHIF

**The Director General  
Head Quarters  
Kurasini Bendera Tatu**  
P. O. Box 11360, Dar es Salaam.  
Tel: +255 22 213 3969/213 3964  
Fax: +255 22 213 3972  
Email: info@nhif.or.tz

**Regional Office Kinondoni  
Josam House,**  
P.O. Box 32668, Mwenge.  
Dar es Salaam.  
Tel: +255 22 270 1832  
Email: infokinondoni@nhif.or.tz

**Regional Office Ilala  
Lumumba Street**  
**Ushirika Building, 15th Floor**  
P. O. Box 7195, Dar es Salaam.  
Tel: +255 22 2183797  
Fax: +255 22 2183797  
Email: infoilala@nhif.or.tz

**Regional Office Temeke  
MEK One Plaza, Ground Floor**  
**TAZARA Junction, near Dar Group Hospital**  
P. O. Box 45777, Dar es Salaam.  
Tel: +255 22 285 6459/285 6538  
Email: infotemeke@nhif.or.tz

**Regional Office Morogoro  
KCB Building, Second Floor  
Boma Street**  
P. O. Box 955, Morogoro.  
Tel: +255 23 261 3835  
Fax: +255 23 261 3836  
Email: infomorogoro@nhif.or.tz

**Regional Office Dodoma  
NHIF Building**  
**Near Treasury Square Building  
UDOM Road**  
P. O. Box 2221, Dodoma.  
Tel: +255 26 296 3120  
Cell: +255 742 445072  
Fax: +255 26 296 3121  
Email: infododoma@nhif.or.tz

**Regional Office Pwani**  
**Tumbi Hospital, Tumbi Street**  
P. O. Box 30438, Kibaha.  
Tel: +255 23 240 2191  
Fax: +255 23 240 2192  
Email: infokibaha@nhif.or.tz

**Regional Office Tanga**  
**Old Revenue Building, Ground Floor  
Swahili Street**  
P. O. Box 5486, Tanga.  
Tel. +255 27 264 5415  
Fax. +255 27 264 5316  
Email: infotanga@nhif.or.tz

**Regional Office Rukwa  
Regional Block**  
**Nyerere Road Street**  
P. O. Box 225, Sumbawanga.  
Tel: +255 25 280 0354  
Cell: +255 757 04 9280  
Fax: +255 25 280 0448  
Email: inforukwa@nhif.or.tz

**Regional Office Tabora**  
**NIC (T) Ltd Building, First Floor  
Lumumba/Nyamwezi Street**  
P. O. Box 1654, Tabora.  
Tel: +255 26 260 4037  
Fax: +255 26 260 5463  
Email: infotabora@nhif.or.tz

**Regional Office Kilimanjaro  
CAG Building (NAO), Second Floor  
Horombo Street**  
P. O. Box 8998, Moshi.  
Tel: +255 27 275 5143  
Cell: +255 687 978 181  
Fax: +255 27 275 4264  
Email: infomoshi@nhif.or.tz

**Regional Office Arusha**  
**NSSF Kaloleni Plaza, Second Floor**  
P. O. Box 16110, Arusha.  
Tel: +255 27 205 0046  
Fax: +255 27 254 5100,  
Email: infoarusha@nhif.or.tz

**Regional Office Ruvuma  
CWT Building, Second Floor  
Zanzibar Street**  
P. O. Box 160, Songea.  
Tel/Fax: +255 25 260 2912  
Email: inforuvuma@nhif.or.tz

**Regional Office Kagera**  
**CWT Building, Second Floor  
Uswahilini Street**  
P. O. Box 1950, Bukoba.  
Tel: +255 28 222 1193  
Cell: +255 762 914 166  
Email: infokagera@nhif.or.tz

**Regional Office Singida  
Tembu Building**  
**Arusha Road, Mrumbani Area**  
P. O. Box 762, Singida.  
Tel/Fax: +255 26 250 2236  
Email: infosingida@nhif.or.tz

**Regional Office Kigoma**  
**NHC Lumumba Complex  
Lumumba Road, Second Floor**  
P. O. Box 1165, Kigoma.  
Tel: +255 28 280 2650,  
Cell: +255 767 456 601  
Fax: +255 28 280 2651  
Email: infokigoma@nhif.or.tz

**Regional Office Mara**  
**TTCL Building, First Floor  
Majita Road**  
P. O. Box 1348, Musoma.  
Tel: +255 28 262 0554  
Fax: +255 28 262 0556  
Email: infomara@nhif.or.tz

**Regional Office Iringa**  
**NIC Board Building, Second Floor  
Uhuru Street**  
P. O. Box 2486, Iringa.  
Tel: +255 26 270 1276  
Fax: +255 26 270 1279  
Email: infoiringa@nhif.or.tz

**Regional Office Mbeya**  
**NHIF Tower, First Floor  
Karume Road,**  
P. O. Box 6137, Mbeya.  
Tel: +255 25 250 0656  
Fax: +255 25 250 0555  
Email: infombeya@nhif.or.tz

**Regional Office Mwanza,**  
**TFDA Building,  
Buzurugwa**  
P. O. Box 1187, Mwanza.  
Tel: +255 28 250 1040  
Fax: +255 28 254 1758  
Email: infomwanza@nhif.or.tz

**Zanzibar Office,  
Zanzibar Insurance Cooperation-  
Head Quarter,  
Fourth Floor**  
Ali Hassan Mwinyi Road  
P. O. Box 4888, Zanzibar.  
Tel: +255 24 223 7247,  
Fax: + 255 24 223 7342  
Email: infozanzibar@nhif.or.tz

**Regional Office Lindi**  
**CWT Building**  
**Msonobalini Street, First Floor**  
P. O. Box 51, Lindi.  
Tel: +255 23 220 2901,  
Cell: +255 717 333 355  
Fax: +255 23 220 2901  
Email: infolindi@nhif.or.tz

**Regional Office Manyara**  
**BAWASA Building,  
Near TRA**  
P. O. Box 430, Babati.  
Tel/Fax: +255 27 251 0022  
Email: infomanyara@nhif.or.tz

**Regional Office Shinyanga**  
**NHC Building, Fourth Floor  
Nyerere Road**  
P. O. Box 230, Shinyanga.  
Tel/Fax: +255 28 276 3708  
Email: infoshinyanga@nhif.or.tz

**Regional Office Mtwara**  
**Postal Building, TANU Road**  
P. O. Box 484, Mtwara.  
Tel/Fax: +255 23 233 3880  
Email: infomtwara@nhif.or.tz

**Regional Office Simiyu**  
**Nsagali Building  
Salunda Street**  
P. O. Box 471, Bariadi, Simiyu.  
Tel: +255 28 2700151  
Email: infosimiyu@nhif.or.tz

**Regional Office Njombe**  
**Mgendela Street**  
P. O. Box 1085, Njombe.  
Tel: +255 26 278 2199  
Email: infonjombe@nhif.or.tz

**Regional Office Geita**  
**Mgodini Road**  
P. O. Box 482, Geita.  
Tel: +255 28 2520152  
Cell: +255 658 890 828  
Email: infogeita@nhif.or.tz

**Regional Office Katavi**  
**Kasimba Street**  
**Misengeleni Road**  
P. O. Box 223, Mpanda, Katavi.  
Tel: +255 25 295 7117  
Cell: +255 757 932 264  
Email: infokatavi@nhif.or.tz

**Regional Office Songwe**  
**Vwawa Town**  
**Along Tunduma- Mbeya Road**  
P.O.Box 186, Mbozi, Songwe.  
Tel: +255 25 2580156  
Fax: +255 25 2580157  
Email: infosongwe@nhif.or.tz





MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA  
**TOTO AFYA KADI**

*“Sasa nina uhakika wa kutimiza ndoto zangu kwani nina uhakika wa huduma za matibabu na NHIF Toto Afya Kadi!”*

- Napata matibabu yote, popote nchini vituo zaidi ya 6500, kwa mchango wa Sh. 50,400 kwa mwaka mzima.
- Toto Afya Kadi ni mkombozi wa gharama za matibabu kwa watoto wote nchini.

**Huduma bora za matibabu ni haki yako na ni dhamana yetu!**

Huduma kwa Wateja Simu bila malipo 0800 110063 | [info@nhif.or.tz](mailto:info@nhif.or.tz) | [www.nhif.or.tz](http://www.nhif.or.tz)