

UGANDA WAJIFUNZA NHIF.. UK 6
CHF ILIVYOBORESHWA NCHINI.. UK 11



NHIF YAWAPA WANANCHI UHAKIKA WA MATIBABU

#tumejipanguwafikia

"Nimejipanga
kuipa familia
yangu uhakika wa
matibabu mwaka
huu"



USHIRIKA AFYA: MKOMBOZI WA MKULIMA



HUDUMA BORA ZA MATIBABU NI HAKI YAKO NA NI DHAMANA YETU

info@nhif.or.tz | www.nhif.or.tz |    @NHIFTZ

Huduma kwa Wateja piga **0800110063** bure.

YALIYOMO

• MAONI YA MHARIRI.....	1
• KUTOKA KWA MKURUGENZI MKUU.....	2
• NHIF YAWAPA WANANCHI UHAKIKA WA MATIBABU.....	3
• UGANDA WAJIFUNZA KWA NHIF.....	6
• SWALI LAKO JIBU LETU.....	7
• 'TUMEWEKA MBELE MASLAHI YA WANACHAMA WETU' - MKURUGENZI MKUU NHIF.....	9
• MFUKO ULIVYOBORESHA HUDUMA KUPITIA MIFUMO YA TEHAMA.....	10
• CHF ILIVYOTEKELEZWA NCHINI.....	11
• TOA TAARIFA YA HUJUMA DHIDI YA MFUKO.....	13
• WAZIRI UMMY ALIVYOHAMASISHA MPANGO WA USHIRIKA AFYA	15
• MATUKIO KATIKA PICHA.....	17
• MPANGO WA MADAKTARI BINGWA MIKOANI UNAVYOSAIDIA WANANCHI.....	19
• DKT AFYA.....	23

Jarida la NHIF AFYA NJEMA



JARIDA HILI HUTOLEWA NA
KUCHAPISHWA NA MFUKO WA
TAIFA WA BIMA YA AFYA
S.L.P 11360 DAR ES SALAAM
TANZANIA

BODI YA UHARIRI

Anjela Mziray- Mwenyekiti
Raphael Magoha- Katibu

WAJUMBE

Celestin Muganga
Dk. Aifena Mramba
David Sikaponda
Luhende Singu
Rose Temba

WAHARIRI WA HABARI

Grace Michael
Catherine Kameka

MSANIFU KURASA

Charles Simon Madangi

MAONI YA MHARIRI

NAAMINI kila Mtanzania anatamani kuwa na uhakika wa afya bora kwake yeye, familia yake na jamii inayomzunguka kutokana na ukweli kwamba bila afya bora hakuna maendeleo yoyote yanayoweza kufikiwa.

Jitihada kubwa zinafanywa na Serikali ya Awamu ya Tano kuhakikisha azma hii inafikiwa ili kila mtanzania awe na uhakika wa kupata huduma za matibabu kupitia utaratibu wa Bima ya Afya.

Ili kila mwananchi aweze kushiriki ufanikishaji wa Tanzania ya Uchumi wa Kati kupitia uwekezaji wa viwanda ni lazima wananchi wawe na afya njema na uhakika wa kupata tiba wakati wanapopatwa na maradhi.

Lipo kundi linalosumbuliwa na maradhi madogo madogo ya mara kwa mara na lipo kundi ambalo linasumbuliwa na magonjwa yenye kuathiri shughuli zote kwa muda wote wa maisha yao na lipo kundi dogo ambalo limefanikiwa kuwa katika afya bora.

Njia iliyo sahihi na bora ya kujihakikishia upatikanaji wa matibabu wakati wote bila ya kujali kipato ulichonacho ni kuwa ndani ya mfumo wa Mifuko ya Afya ya Jamii ambayo ni Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya na Mfuko wa Afya ya Jamii. Mifuko hii inayo utaratibu wa uchangiaji wa gharama za matibabu kabla ya kuugua, utaratibu huu ndio utaratibu pekee unaoweza kuunganisha nguvu za watanzania na hatimaye kila mmoja akajihakikishia

upatikanaji wa matibabu wakati wote.

Kitendo cha kuwa ndani ya Mfumo huu kinaondoa tabaka la mwenye nacho na asiye nacho kutokana na ukweli kwamba, pamoja na utofauti wa michango ya mtu mmoja na mwingine lakini huduma zitolewazo zinakidhi mahitaji bila kujali mchango uliochangwa na mwanachama husika.

Zipo jamii ambazo zimeathirika kwa magonjwa na zingine kupitia katika hali ngumu zaidi kutokana na kutokuwa ndani ya utaratibu huu hali iliyozifanya jamii hizo kukosa ama kushindwa kumudu gharama za matibabu.

Kutokana na hali hii, tunashauri ni vyema kila Mtanzania akatumia fursa hii kwa kujiunga na Mfumo wa Bima za afya ili tuweze kufikia lengo la afya bora kwa wote na kuepukana na usumbufu au upotevu wa maisha ya ndugu zetu bila sababu ya msingi.

Kwa kuunganisha nguvu zetu pamoja na Serikali nina uhakika hatua hii itafikiwa hivyo kuiwezesha nchi yetu kuwa na wananchi wenye afya bora na wanaoweza kuchangia pato la Taifa na kuleta maendeleo ndani ya familia zao na jamii inayowazunguka.

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya katika mipango yake utahakikisha unatoa elimu, unasimamia huduma za matibabu kwa wanachama wake ipasavyo na pia kuleta mapinduzi katika uboreshaji wa huduma za matibabu nchini ili kufanikisha lengo hilo.



KUTOKA KWA MKURUGENZI MKUU

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya umepewa dhamana ya kutoa huduma za matibabu kwa wananchi kupitia mfumo wa kuchangia kabla ya kuugua. Utaratibu huu ulianza kufanyika tangu mwaka 2001 baada ya Serikali kuanzisha Mfuko huu.

Utaratibu huu ulianzishwa kwa sheria ya bunge na wahusika wakuu wa huduma hizi walikuwa ni watumishi wa umma. Lakini kutokana na mahitaji mbalimbali ya wananchi kutumia huduma hizi, Mfuko umeendelea kuboresha taratibu zake kwa kupanua wigo wa wananchi kunufaika na huduma za matibabu.

Katika maboresho hayo, Mfuko umewezesha makundi mbalimbali kujiunga yakiwemo ya wajasiliamali, wanafunzi wa vyuo vya elimu ya juu, watoto chini ya umri wa miaka 18.

Pamoja na maboresho haya, uhitaji wa wananchi kujiunga na Mfuko umezidi kuwa mkubwa kutokana na uhitaji wa huduma za matibabu au kuwa na uhakika wa kupata huduma hizi kuongezeka.

Katika kuondoa kiu hii ya watanzania, Mfuko umejipanga kuhakikisha unaongeza wigo wake kwa wanachama kutoka asilimia 32 za sasa hadi kufikia asilimia 50 ifikapo mwaka 2020.

Ili kufikia malengo haya ya asilimia 50, Mfuko tayari umeshaanzisha fao la Ushirika Afya linalohusisha kundi la wakulima hususan walioko katika mazao ya biashara kama Kahawa, Chai, Tumbaku, Pamba na Chai.

Fao hili limewahakikishia wananchi hawa ambao ni wakulima kupata huduma za matibabu na kulinda afya zao wakati wote wanapopatwa na magonjwa. Huduma zinazotolewa na Mfuko ni bora na imara ambazo zinampa nafasi mkulima kupanga mipango yake ya maendeleo ya familia yake na Taifa kwa ujumla.

Mbali na fao hili la Ushirika Afya, Mfuko pia unajipanga kuja na mpango utakaomwezesha mtu mmoja mmoja kujiunga na kunufaika na huduma za matibabu ili kila mtanzania awe na uhakika wa huduma za matibabu wakati wote.

Wakati Mfuko ukiendelea kupanua wigo wake wa wanachama, jitihada mbalimbali za uimarishaji na uboreshaji wa vituo vya kutolea huduma zinaendelea. Lengo ni kuhakikisha huduma zote zinapatikana ndani ya nchi yetu.

Ili kutoa huduma bora kwa wanachama wetu, Mfuko umefanikiwa kufanya uwekezaji mkubwa katika Hospitali ya

Benjamin Mkapa na hospitali zingine pamoja uwekezaji wa vifaa vya kisasa vya uchunguzi wa magonjwa hatua inayowezesha mwanachama wetu kupata huduma anazohitaji na kuondokana na utegemezi wa kupata huduma hizo nje ya nchi.

Uwekezaji huu umesaidia kwa kiasi kikubwa wagonjwa hususan wa magonjwa makubwa kama upandikizaji wa figo kuhudumiwa katika hospitali hiyo hivyo kuokoa fedha nyingi za Serikali za kutibia wananchi wake nje ya nchi.

Katika utekelezaji wa mipango hii, nawaomba wananchi wote kuunga mkono juhudi hizi ili watumie fursa hizi kujiunga na kunufaika na huduma za matibabu kupitia mfumo wa bima ya afya.

Tuko tayari kuwafikia katika maeneo yenu hivyo tuungeni mkono na tupatieni dhamana ya kuwahudumia nasi tutaibeba na kuitekeleza.

Mpaka sasa Mfuko umefanikiwa kwa kiwango kikubwa kusogeza huduma kwa wananchi kwa kuwa na ofisi kila mkoa ambazo zinarahisisha kuwafikia wananchi wa ngazi za mkoa hadi kijiji. Jiunge na NHIF kwa matibabu ya uhakika na gharama nafuu.



NHIF YAWAPA WANANCHI UHAKIKA WA MATIBABU

Ni miaka mitatu sasa inatimia tangu Serikali ya Awamu ya Tano iingie madarakani ikiwa chini ya uongozi mahiri wa Mhe. Rais Dkt. John Pombe Magufuli ambaye tangu alipoingia madarakani aliweka wazi nia ya Serikali kwamba ataweka mkazo katika kuhudumia wananchi wake.

Wakati Mhe. Rais akiomba ridhaa ya Watanzania kumchagua ili aiongoze nchi yetu, alijinadi kupitia Ilani ya Chama Tawala - CCM ambayo ndio mwongozo na ahadi alizozitoa kwa wananchi endapo watampatia ridhaa atazitekeleza. Pamoja na kuwepo kwa Ilani hiyo, Mhe. Rais pia amekuwa mstari wa mbele kuhakikisha kila nyanja inakuwa na mafanikio kwa ajili ya wananchi wake.

Afya ni mojawapo ya vipaumbele vya utekelezaji wa Serikali yetu ili kutekeleza Ibara ya 50 (j) na (k) ya Ilani ya CCM. Kifungu hiki kimeahidi kuweka utaratibu utakaowawezesha wananchi kuwa na Bima ya Afya ili kumudu gharama za matibabu na kuimarisha huduma za matibabu nchi. Serikali kupitia Wizara ya Afya

Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto ilifanya jitihada za makusudi kuhakikisha upatikanaji wa huduma za matibabu unaongezeka.

Hatua ya kwanza iliyofanywa na Serikali ni kuhakikisha inakabili na tatizo la ukosefu wa dawa hospitalini kwa kuongeza bajeti ya dawa kutoka Shilingi Bilioni 69 mwaka 2015/2016 hadi Shilingi Bilioni 270 kwa mwaka wa fedha wa 2018/2019. Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya chini ya usimamizi wa Wizara ya Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto umeendelea kutekeleza Ilani hii kwa kuweka mikakati mbalimbali na utaratibu mzuri wa wananchi kujiunga na kunufaika na Bima ya Afya.

Mafanikio ya moja kwa moja ambayo yanaleta mapinduzi makubwa ya huduma za matibabu nchini ni pamoja na:-

- **NHIF imewafikia wananchi wa chini zaidi**

Ilani ya Chama cha Mapinduzi katika Ibara ya 50 imeweka wazi dhamira yake ya kuwa na wananchi wenye afya bora watakaoweza kushiriki

katika shughuli mbalimbali za kiuchumi. Ilani inasisitiza kuweka utaratibu utakaowezesha wananchi kuwa na Bima ya Afya ili kumudu gharama za matibabu.

Ili kufanikisha hili, Mfuko umefanikiwa kusajili makundi mbalimbali ya wananchi ili waweze kuwa na bima ya afya na kuwa na uhakika wa matibabu kabla ya kuugua. Katika kipindi hiki Mfuko umefanikiwa kufikia makundi ya watoto wenye umri wa chini ya miaka 18 kupitia huduma ya TOTO AFYA KADI pamoja na wakulima kupitia huduma mpya ya USHIRIKA AFYA ambayo imezinduliwa mwezi Julai mwaka jana na Waziri Mkuu wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania Mhe. Kassim Majaliwa.

Kuanza kwa Ushirika Afya kutasaidia kwa kiwango kikubwa kuwawezesha wakulima kunufaika na huduma za Mfuko. Faida kubwa ya wananchi hususan wakulima kujiunga na Mfuko ni kuwawezesha kupanga mipango yao ya kimaendeleo kwa kuwa hawatakuwa na hofu ya kupoteza fedha kugharamia matibabu.

Serikali pia kupitia Halmashauri zake imeendelea kusajili wananchi kupitia Mfuko wa Afya ya Jamii Ulioboreshwa ambapo wanachama wananufaika hadi kwenye vituo vya ngazi ya mkoa husika na utekelezaji wake umeshaanza kwenye baadhi ya mikoa.

Jitihada kubwa inayofanywa ni kuhakikisha ifikapo mwaka 2020 zaidi ya asilimia 50 ya wananchi wawe kwenye utaratibu wa kupata huduma za matibabu kupitia bima ya afya ambapo kwa sasa wananchi wapatao 17,425,329 wanata matibabu kwa utaratibu wa bima ya afya ambao ni sawa na takriban 33% ya wananchi. Mbali na Toto Afya Kadi na Ushirika Afya, Mfuko umeendelea kuhudumia makundi mengine yakiwemo ya Waheshimiwa wabunge wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania pamoja na Wajumbe wa Baraza la Wawakilishi la Zanzibar. Hatua hii ni chachu kubwa katika maendeleo ya Mfuko na sekta ya afya hasa katika uboreshaji wa huduma, lakini pia kuwafikia kwa urahisi wananchi wengine katika maeneo mbalimbali nchini. Mfuko pia umafanikiwa kusajili watumishi wa mashirika mbalimbali ya umma ambayo yalikuwa bado hayajajiunga na huduma za Mfuko.

Katika kuongeza wigo wa wanufaika wa bima ya afya nchi, Mfuko kwa kushirikiana na mamlaka zilizopo unakamilisha utaratibu utakaowezesha wananchi kuchangia na kujiunga na bima ya afya kulingana na mahitaji yao. Utaratibu huu utawezesha wananchi wengi zaidi kujiunga na kunufaika na hivyo kusadia kufikia lengo la kuwezesha wananchi kupata huduma za matibabu kwa utaratibu rahisi na wenye uhakika zaidi.

• **Huduma kwa akinamama wajawazito na watoto.**

Mfuko kwa kushirikiana na wadau wa afya ambao ni Benki ya Maendeleo ya Ujerumani, umepanua wigo wa mradi wa akinamama wajawazito na watoto ujulikanao kama Tumaini la Mama, ambapo mradi huu unatekelezwa katika Mikoa ya Lindi, Mtwara, Tanga, Songwe na Mbeya. Uwepo wa mradi huu unasaidia akina mama wengi kujifungulia katika vituo vya kutolea huduma za afya hivyo kupunguza

vifo vya mama na mtoto nchini. Hadi kufikia mwezi Agosti mwaka huu mradi huu umeweza kunufaisha akinamama 1,072,072 katika mikoa hiyo.

• **NHIF ulivyowezesha huduma za kitaalam kupatikana ndani ya nchi**

Moja ya mafanikio makubwa katika Utekelezaji wa Serikali ya awamu ya tano kupitia Mfuko ni pamoja na kuwezesha upatikanaji wa huduma za kitaalam ndani ya nchi na kupunguza kwa kiasi kikubwa gharama za wananchi kwenda nje ya nchi kufuata huduma hizo.

Mfuko kupitia uwekezaji wake, umewezesha hospitali mbalimbali nchini kuwa na vifaa tiba vya kisasa zaidi ambavyo vinawezesha huduma nyingi ikiwemo za upasuaji mkubwa kama moyo na upandikizaji wa figo kufanyika nchini.

Akizungumzia suala hili, Mkurugenzi Mkuu wa Mfuko Bw. Bernard Konga anataja baadhi ya hospitali kubwa ambazo zimenufaika na uwekezaji huo kuwa ni pamoja na Hospitali ya Taifa ya Muhimbili na Taasisi ya Mifupa (MOI) ambazo mbali na vifaa MOI imenufaika na ujenzi wa majengo pacha ambayo yamesaidia kupunguza changamoto ya msongamano wa wagonjwa.

Hospitali zingine ambapo Mfuko umewekeza ni pamoja na Hospitali ya Rufaa ya Kanda Mbeya, Hospitali ya Rufaa Dodoma, Hospitali ya Rufaa ya Kanda Bugando pamoja na Hospitali ya Benjami Mkapa, Dodoma. Hospitali za Muhimbili, MOI na Benjamin Mkapa kwa sasa zinatoa huduma nyingi ambazo awali zilikuwa zinapatikana nje nchi ikiwemo India.

”Hivi sasa awamu ya pili ya ujenzi wa Hospitali ya Benjamin Mkapa ya Dodoma umekamilika na Jengo hilo lina nafasi ya vitanda 300, vyumba vinne vya upasuaji, Chumba cha uangalizi maalum na cha wagonjwa mahututi, duka la dawa na kitengo cha meno. Haya ni mafanikio makubwa na kwa upande wa wanachama wetu wananufaika zaidi kwa kuwa huduma zote kwa sasa wanazipata hapa nchini,” anasema Bw. Konga.

Mfuko umefanikiwa kupeleka huduma za Madaktari Bingwa kwa program maalum za vipindi katika

mikoa mbalimbali kwa lengo la kusogeza huduma za kitaalam kwa wanachama na wananchi kwa ujumla. Madaktari hawa ambao wanatoka katika hospitali mbalimbali za hapa nchini ni wataalam wa upasuaji, magonjwa ya ndani, magonjwa ya watoto, magonjwa ya wanawake na wataalam wa usingizi.

Mikoa ambayo imefikwa na Mfuko kwa utaratibu huu ni pamoja na Mkoa wa Kigoma, Lindi, Tabora, Mtwara, Shinyanga, Simiyu, Singida, Iringa, Kagera, Mara, Geita, Manyara, Pwani, Rukwa, Katavi, Njombe na Ruvuma ambapo wananchi 20,286 wamenufaika na kati yao 938 walifanyiwa upasuaji mkubwa. Mpango huu umeleta manufaa makubwa kwa wananchi kwa kupata huduma katika maeneo yao na kuepukana na kutumia gharama kubwa za kufuata huduma za kitaalam katika Mikoa ya Dar es Salaam (Hospitali ya Taifa ya Muhimbili), Mwanza (Bugando) na Kilimanjaro (KCMC).

• **Utoaji huduma kwa viwango vya Kimataifa (ISO 9001:2015)**

Mfuko pia umefanikiwa kuthibitishwa kwa utaoji wa huduma bora kwa viwango vya kimataifa na kukabidhiwa cheti cha Ubora (ISO 9001:2015) na Mamlaka inayayotunuku vyeti hivyo ya British Standards International (BSI) ya Uingereza. Kitendo cha Mfuko kuingia katika mchakato huo wa uboreshaji wa huduma na hatimaye kuthibitishwa kitasaidia kuboresha huduma kwa wanachama na kukabiliana na changamoto mbalimbali zinazoukabili Mfuko.

Ili kuboresha huduma kwa wanachama wake na kurahisisha upatikanaji wa huduma katika vituo, Mfuko pia umepeleka Watumishi wake wenye kada ya Udaktari katika vituo vikubwa ambao wanashirikiana na watoa huduma katika kutatua changamoto zozote zinazojitikeza kwa haraka zaidi na kuongeza ufanisi. Bw. Konga anaeleza kuwa pamoja na mafanikio haya ambayo Mfuko umeyafikia, unaendelea na jitihada mbalimbali za kuhakikisha kila Mtanzania anajiunga na NHIF kupitia vifurushi mbalimbali vya huduma ambavyo vitaanzishwa hivi karibuni.



MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

TOTO AFYA KADI

"Sasa nina uhakika wa kutimiza ndoto zangu kwani nina uhakika wa huduma za matibabu na NHIF Toto Afya Kadi".

- Napata matibabu yote, popote nchini vituo zaidi ya 7000 kwa mchango wa 50,400/- kwa mwaka.
- Toto Afya Kadi ni mkombozi wa gharama za matibabu kwa watoto wote nchini.

Ili kujisajili fika ofisi za NHIF zilizopo katika mikoa yote Tanzania Bara na Zanzibar

HUDUMA BORA ZA MATIBABU NI HAKI YAKO NA NI DHAMANA YETU

info@nhif.or.tz | www.nhif.or.tz |    @NHIFTZ

Huduma kwa Wateja piga **0800110063** bure.



UGANDA WAJIFUNZA KWA NHIF

Bodi ya Wakurugenzi na Menejimenti ya Bohari ya Dawa nchini Uganda (NMS), wamepongeza kazi kubwa inayofanywa na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) katika utoaji wa huduma za matibabu kwa wanachama wake na uimarishaji wa huduma za afya nchini.

Hayo ameyasema Mkurugenzi Mkuu wa NMS, Bw. Moses Kamabare baada ya kumaliza ziara waliyofanya Makao Makuu ya NHIF na Hospitali ya Taifa ya Muhimbili ambako walifika kwa lengo la kuona na kujifunza namna ya kuendesha Mfuko wa Bima ya Afya na jinsi huduma za matibabu zinavyotolewa kwa wanachama wa NHIF.

“Kwa kweli tumeona kazi kubwa inayofanywa na Mfuko, mmejiimarisha sana katika eneo la kuwahudumia wanachama lakini pia jambo lingine ni namna mnavyoshirikiana na wadau wenu ambao ni watoa huduma. Haya yote yametupa chachu ya kwenda kuanzisha Mfuko kama huu kwa wananchi wetu

wa Uganda ili nao wanufaike na huduma za matibabu,” alisema Bw. Kamabare.

Alitumia fursa hiyo pia kusema kuwa, mafanikio yaliyofikiwa na NHIF ni ya mfano kwa nchi nyingi ambazo hazijaweza kuweka mfumo mzuri wa utoaji wa huduma za matibabu kwa wananchi wake kupitia mfumo wa bima ya afya. “Tumeona dhamira ya makusudi ya uongozi wa NHIF ya kuhakikisha Mfuko unakuwa imara zaidi na kwa maslahi ya Watanzania na jambo hili tumejifunza na tutakwenda kulitekeleza,” alisema.

Kwa upande wake Mkurugenzi Mkuu wa NHIF Bw. Bernard Konga, akitoa maelezo ya awali kwa ujumbe huo, alisema kuwa mtazamo wa nchi kwa sasa ni kuhakikisha Watanzania wote wanakuwa ndani ya Mfumo wa Bima ya Afya ili kila mwananchi awe na uhakika wa kupata

huduma za matibabu.

Alisema kuwa, Mfuko umeendelea kupanua wigo wake wa wanachama kwa kuanzisha madirisha mbalimbali yanayomwezesha kila mwananchi kujiunga kulingana na kundi ambalo yupo. “Tuna makundi mengi yakiwemo ya Watumishi wa Umma, Watoto, Wakulima, Wanafunzi, Wajasilimali na kwa sasa tunaweka utaratibu utakaowezesha watu kujiunga kulingana na mahitaji yao ikiwa ni pamoja na mtu mmoja mmoja. Mipango yote hii inalenga kumwezesha kila mwananchi kuwa na Bima ya Afya,” alisema Bw. Konga.



Sarah Josia

Je mimi kama mtumishi ni wa Idara ya Elimu ninaweza kumkatia baba yangu mzazi kadi ya NHIF kupitia nafasi zangu za wategemezi?

JIBU

Ukiwa mwanachama wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), kama mchangiaji, una haki ya kuwa na wategemezi wako. Wategemezi ambao Mfuko unawatambua ni pamoja na Mwenza wa Mwanachama mchangiaji, Watoto wa kuwazaa ambao ni chini ya umri wa miaka 18 (Wanapokuwa na zaidi ya umri huo utahitajika kuwasilisha vielelezo vinavyoonesha watoto hao bado wanaendelea na masomo). Wategemezi wengine ni wazazi wa mwanachama mchangiaji na wazazi wa mwenza wake.

Ili kuthibitisha wategemezi hao, Mwanachama mchangiaji utahitajika kuwasilisha vielelezo kama Cheti cha ndoa ili kuthibitisha juu ya mwenza wako, vyeti vya watoto vya kuzaliwa na cheti cha kuzaliwa cha mwanachama mchangiaji endapo atawaweka wazazi wake kama wategemezi.

Maria Ju

Je mtu binafsi anaweza kukata B

JIBU

Ndio, bima ya afya kwa ajili ya mwanachama binafsi ambayo mwanachama binafsi anaweza kukata B 1,501,200 ambayo inanufaisha juu ya Wategemezi wanaotambulika na mwanachama mchangiaji, watoto umri wa miaka 18 na wazazi wa mwanachama binafsi zake.

Stephen I

Je kadi hutolewa kwa mwanachama binafsi da ya kujisajili?

JIBU

Mfuko umeboresha kwa kiwango cha vitambulisho kwa wanachama wanao anapata kitambulisho ndani ya siku 14 haya yametokana na kila ofisi ya mwanachama binafsi kuzalisha vitambulisho vya wanachama binafsi.

Ndola Methuz

Je Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya una dawati la malalamiko na njia gani zinazotumika kuwasilisha malalamiko au kupata taarifa za huduma?

JIBU

Mfuko unao utaratibu mzuri wa kupokea malalamiko ya wanachama wake lakini pia kutoa msaada wa haraka wakati wanapokutana na changamoto zozote wakati wa kupata huduma za matibabu vituoni.

Mfuko una Kituo cha Huduma kwa Wateja chenye namba ya bure 0800110063 ambacho kinapokea malalamiko na kushughulikia changamoto zinazowasilishwa na wanachama hasa zinazohitaji majibu ya papo kwa papo. Njia nyingine ya kuwasilisha malalamiko ni ya kutumia barua pepe ya Mfuko ambayo ni info@nhif.or.tz ambayo hupokea na kushughulikiwa kwa haraka. Aidha Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya umeweka masanduku ya Maoni katika baadhi ya hospitali ambayo pia yanatumika kuwasilishia malalamiko na maoni ya wanachama.

Omary Sar

Je NHIF inaruhusu watu kutoka nje wa mwenza wa mwanachama binafsi ma zenu?

JIBU

Kwa sasa Mfuko unatoa huduma za mwanachama binafsi anayeishi nchini kwa mujibu wa mwanachama na kunufaika na huduma vyote vilivyosajiliwa na NHIF.

SWALI LAKO JIBU LETU

manne

ima ya Afya kwa familia?

familia hupatikana kupitia kundi la
chango wake kwa mwaka ni shilingi
umla ya watu sita ndani ya familia.
Mfuko ni pamoja na Mwenza wa
to wa kuwazaa ambao ni chini ya
mwanachama mchangiaji na wakwe

Lengwa

hama ndani ya muda gani baa-

ngo kikubwa eneo la utoaji wa
ake ambapo kwa sasa mwanachama
ku tisa baada ya kujisajili. Maboresho
NHIF ya Mkoa kuwa na uwezo wa
achama wa mkoa husika.

nga

Mataifa mengine kutumia hudu-

zake ndani ya nchi na mtu yoyote
Sheria za nchi yetu anaweza kuwa
huduma za matibabu katika vituo

Gerald Masanyiwa

Kwa nini baadhi ya vipimo kama vya ugonjwa wa typhoid havilipiwi na NHIF?

JIBU

Mfuko unalipia kipimo cha typhoid kilichofanyika katika vituo vyote vilivyoruhusiwa na Wizara ya Afya kufanya kipimo hiki. Vituo hivi ni pamoja na hospitali kuanzia ngazi ya wilaya mpaka ya taifa na maabara zilizo kwenye vituo vya aina nyingine zilizoruhusiwa na Wizara ya Afya kufanya kipimo hicho.

Mwanachama akipima kipimo hicho kwenye vituo vinavyoruhusiwa na Wizara, Mfuko utalipia. Mfuko unawajibika kisheria kufuata miongozo iliyowekwa na Serikali.

Aloyce Masanyiwa

Mnakabiliana vipi na ongezeko la wanachama katika kupata huduma vituoni?

JIBU

Kimsingi wanachama wanapata huduma kwa kutumia utaratibu ulio kwenye kituo husika. Vituo vingi kwa sasa vimeendelea kuboresha huduma kwa kutenga eneo maalum la kutolea huduma kwa wanachama wa NHIF wakati vingine vikiweka utaratibu kwa wagonjwa wote wa cash na bima kupata matibabu katika eneo moja ili kupunguza msongamano na kungeza ufanisi.



‘Tumeweka mbele maslahi ya wanachama wetu’ Mkurugenzi Mkuu NHIF

Mkurugenzi Mkuu wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya, Bw. Bernard Konga amesema kuwa mikakati yote inayowekwa na Mfuko huo inazingatia maslahi ya wanachama na wananchi kwa ujumla katika uimarishaji wa huduma za matibabu nchini.

Hayo aliyasema mbele ya Mkuu wa Mkoa wa Dodoma Dkt. Bilinith Mahenge wakati wa ufunguzi wa Baraza la Wafanyakazi la Mfuko ambalo lilikutana kujadili masuala mbalimbali yakiwemo ya uimarishaji wa huduma na mikakati ya kuwafikia wananchi katika maeneo yote.

“Nikuhakikishie Mkuu wa Mkoa kuwa timu iliyoko hapa ya Wajumbe wa Baraza itahakikisha inaweka mipango inayozingatia maslahi ya wanachama wetu lakini

pia utekelezaji wa azma ya Serikali ya kuhakikisha kila mwananchi anakuwa kwenye utaratibu wa kupata matibabu kwa bima ya afya,” alisema Bw. Konga.

Alisema kuwa mikakati iliyopo kwa sasa ni kuyafikia makundi yote yakiwemo ya wakulima, wavuvi, wafugaji, wakwezi na makundi mengine na hili litafanikiwa kupitia uanzishwaji wa vifurushi vipya ambavyo vina gharama nafuu kwa kila mwananchi.

Mkurugenzi Mkuu alisema kuwa, Mfuko unatarajia kuanzisha taratibu ambazo zitawezesha wananchi kujiunga kwa kuzingatia mahitaji halisi ya wananchi katika huduma za matibabu.

Akifungua baraza hilo, Mkuu wa Mkoa wa Dodoma Dkt. Mahenge alisisitiza juu ya uwekaji wa

mikakati ya kuwafikia wananchi wa ngazi zote ili kuwezesha kila mtanzania kuwa na uhakika wa kupata matibabu yenye wakati wowote anapopatwa na maradhi.

Alitumia fursa hiyo pia kuupongeza Mfuko kwa jitihada mbalimbali za uimarishaji wa huduma za matibabu nchini ikiwemo uwekezaji katika ujenzi wa Hospitali ya Benjamin Mkapa na maeneo mengine ambayo Mfuko umekuwa na mchango mkubwa katika kuboresha miundombinu.

“Wajumbe wa kikao hiki hakikisheni mnatumia muda wenu vizuri kwa kuweka mikakati ambayo ni imara itakayoufanya Mfuko uhudumie watanzania wote lakini pia vizazi na vizazi,” alisema Mkuu wa Mkoa.

Mfuko ulivyoboresha huduma kupitia Mifumo ya TEHAMA



Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), umefanya uwekezaji mkubwa katika Mifumo ya TEHAMA kutokana na shughuli zake nyingi kuwa na uhitaji wa mifumo hiyo. Utumiaji wa TEHAMA kwa huduma za Mfuko umeboresha huduma hizo na kuwezesha kutolewa kwa wakati. Mifumo ambayo kwa sasa inatumika ni pamoja na Mfumo wa Kuhakiki Mwanachama kabla ya kupata huduma (On-line verification system). Mfumo huu hutumika kumhakiki mwanachama kabla ya kupata huduma hivyo huwezesha kutoa kibali kwa mwanachama husika kuendelea na huduma. Aidha mfumo huu umewezesha ulipaji wa madai kwa wanachama halali na hivyo kupunguza malipo kwa huduma ambazo zilitolewa kwa wanachama wasiostahili. Mfumo mwingine ni wa uwasilishaji malipo kwa njia za kielektroniki (e-Claims System), Mfumo huu umesaidia kwa

kiwango kikubwa kuwawezesha watoa huduma kuwasilisha madai yao kwa wakati na hivyo kupunguza muda unaotumika katika uchakataji wa madai. Kulingana na huduma zinazotolewa na Mfuko, zipo baadhi ya huduma ambazo huhitaji mwanachama awe na kibali cha huduma hiyo hivyo, kupitia TEHAMA, upo mfumo ambao ni wa utoaji wa vibali kwa njia ya mtandao na upatikanaji wa huduma za dawa (Online service portal). Matumizi ya mfumo huu yameondoa usumbufu kwa wanachama wa kufuata vibali hivyo katika ofisi za Mfuko lakini pia umesaidia udhibiti wa udanganyifu kwenye maduka ya dawa. Mfumo mwingine ambao Mfuko unautumia katika huduma zake ni Mfumo wa kutunza taarifa za wanachama na michango, mfumo huu unasaidia pia kwenye uandaji wa vitambulisho vya wanachama.

Pia Mfuko una Mfumo wa kuwajulisha matumizi ya kadi wanachama wake kwa kutumia meseji za kwenye simu kila mara kadi zake zinapotumika. Mfumo mwingine mfuko uanaotumia ni mfumo wa malipo kwa kutumia mitandao ya simu. Mwanachama anaweza kupiga *150*02# kisha ataweza kufanya malipo yake ya uanachama kwa kupitia mitandao mbalimbali ya simu. Mifumo yote hii imelenga kurahisisha uapatakanaji wa huduma za Mfuko kwa wanachama wake kwa kuwawezesha kuzifikia kiurahisi.





CHF inavyotekelezwa nchini

Mfuko wa Afya ya Jamii (CHF), ni mpango wa hiari wenye lengo la kutoa huduma za afya kwa utaratibu wa kuchangia fedha kabla ya kuugua. Mpango huu ulianza kwa sheria na.1 ya mwaka 2001 na kanuni zake za 2004 ukiwa na malengo makuu ya Kutafuta vyanzo vya fedha kutoka katika jamii kwa ajili ya kutoa huduma bora za afya kwa wanachama; Kutoa huduma bora za afya zinazopatikana kwa kutumia mipango endelevu ya uchangiaji na Kuboresha huduma za afya katika jamii kwa kugawanya na kugatua madaraka na kuzipa nguvu jamii katika kufanya maamuzi na kuchangia katika masuala yanayohusu afya zao. Mpango huu ulianza kutekelezwa katika halmashauri zote nchini isipokuwa Mkoa wa Dar es Salaam kwa wananchi kujiunga kupitia kwenye Vituo vya kutolea huduma katika maeneo yao na huduma walizipata kupitia vituo hivyo kwa maana ya huduma ndani ya halmashauri husika. Aidha mwanachama alipata matibabu ndani ya halmasuari husika pekee. Huduma ambazo zilitolewa chini ya mpango wa CHF zilikuwa na wigo

mfinyu ambao haukuwawezesha wananchi kupata huduma ngazi ya Mkoa au nje ya kituo ambacho alijiandikishia. Kutokana na mapunfufu hayo hatua mbalimbali zilichukuliwa zikiwemo za kuanzisha CHF Iliyoboreshwa.

• Maboresho ya CHF kwenda iCHF yameanza lini?

Maboresho ya CHF kwenda CHF iliyoboreshwa yalianza kupitia mpango wa serkali kwa kukasimu jukumu la kusimamia na kuratibu shughuli za CHF kwa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) Juni, 2009. Baada ya kupewa jukumu hilo, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya uliendelea kutoa mapendekezo mbalimbali Serikalini ya namna bora ya kuendesha shughuli za CHF nchini.

Mfuko uliendelea kuratibu na kusimamia jitihada mbalimbali za waadu wa maendeleo waliokuwa wanafanya maboresho ya CHF katika Mikoa ya Mifano ili kuboresha huduma za CHF. Wadau hao ni pamoja na HIMSO/ CIDR, HPSS, GIZ na PharmAccess katika mikoa ya Dodoma, Mbeya,

Lindi, Mtwara, Tanga, Kilimanjaro na Manyara.

Jitihada hizo ziliungwa Mkono na Serikali ya Awamu ya Tano chini ya uongozi mahiri wa Rais Dkt. John Pombe Magufuli ambapo mwezi September, 2016, liundwa timu ya wataalamu ya wadau wote wa CHF Tanzania na kuipa majukumu ya kuangalia ni namna inaweza kuboresha Mfuko wa Afya ya Jamii ili Mfuko ili uweze kuakisi dhana ya bima.

Timu ya wataalamu ya maboresho ya Mfuko wa Afya ya Jamii ilikuja na andiko lenye mambo mbalimbali ikiwemo kutenganisha majukumu ya mtoa huduma na mnunuzi (split of purchaser and provider), Kuongeza wigo wa kupata huduma za afya kutoka mtu alipojisajiria hadi ngazi ya Mkoa, Malipo kwa mtoa huduma, Kitita cha mafao kinachokizi mahitaji ya wanachama, Usimamizi na ununuzi kuwa katika ngazi ya Mkoa, Usajiri wa wanachama kwa au nje ya kituo ambacho alijiandikishia. Kutokana na mapunfufu hayo hatua mbalimbali zilichukuliwa zikiwemo za kuanzisha CHF Iliyoboreshwa.

- **Maboresho ya CHF kwenda iCHF yameanza lini?**

Maboresho ya CHF kwenda CHF iliyoboreshwa yalianza kupitia mpango wa serkali kwa kukasimu jukumu la kusimamia na kuratibu shughuli za CHF kwa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) Juni, 2009. Baada ya kupewa jukumu hilo, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya uliendelea kutoa mapendekezo mbalimbali Serikalini ya namna bora ya kuendesha shughuli za CHF nchini.

Mfuko uliendelea kuratibu na kusimamia jitihada mbalimbali za waadu wa maendeleo waliokuwa wanafanya maboresha ya CHF katika Mikoa ya Mifano ili kuboresha huduma za CHF. Wadau hao ni pamoja na HIMSO/ CIDR, HPSS, GIZ na PharmAccess katika mikoa ya Dodoma, Mbeya, Lindi, Mtwara, Tanga, Kilimanjaro na Manyara.

Jitihada hizo ziliungwa Mkono na Serikali ya Awamu ya Tano chini ya uongozi mahiri wa Rais Dkt. John Pombe Magufuli ambapo mwezi September, 2016, liundwa timu ya wataalamu ya wadau wote wa CHF Tanzania na kuipa majukumu ya kuangalia ni namna inaweza kuboresha Mfuko wa Afya ya Jamii ili Mfuko ili uweze kuakisi dhana ya bima. njia ya simu na mfumo wa IMIS na Mfuko kuwa na Kanzi data(databasea).

Baada ya timu hiyo kuja na mapendekezo ya uboreshaji wa huduma za CHF iliyoboreshwa utekelezaji ulianza ambapo mpaka sasa jumla ya mikoa 10 inatekeleza mpango huu ambayo ni Dar es Salaam, Dodoma, Shinyanga, Morogoro, Songwe, Mwanza, Simiyu, Tabora, Geita na Kagera.

- **Wigo wa huduma kwa wanachama**

Kupitia mpango huu, wanachama wanatibiwa ndani ya Mkoa husika na mpango huu utakapoanza kutekelezwa nchi nima wanachama watakuwa na uwezo wa kutibiwa kila mkoa kupitia utaratibu wa rufaa.

- **Mchango wa NHIF katika utekelezaji wa mpango huu.**

Mchango wa NHIF umegawanyika katika maeneo makuu mawili, Kabla na Baada ya CHF iliyoboreshwa

Mchango wa NHIF kabla ya Maboresho ya Mfuko wa Afya ya Jamii,

NHIF ambayo ndio ilikuwa imekasimiwa madaraka ya usimamizi wa Mfuko huu iliwezesha uaoanishaji wa jitihada mbalimbali za wadau wa CHF kwenye eneo la mifumo na utendaji wa shughuli za CHF za Mfano kuanzishwa kwa CHF iliyoboreshwa kwa kushirikiana na shirikia la PharmAccess katika Mikoa ya Kilimanjaro na Manyara.

Mafanikio mengine ni usajili wa wanachama wa Mfuko wa Afya ya Jamii kupitia mradi wa Tumaini la Mama kwa ufadhili wa Benki ya Maendeleo ya Ujerumani (KfW), CHF kuwa ajenda ya kuduma k u a n z i a Serikalini, kwa viongozi wa kisiasa kama W a b u n g e , M a d i w a n i lakini pia kwenye Tawala za Mikoa na serikali za mitaa. K u p i t i a Mfuko wa

Taifa wa Bima ya Afya, kampeni mbalimbali za ushawishi za wanawachama kujiunga na Mfuko wa Afya ya Jamii katika Hakmashauri mbalimbali zilizokuwa zinatekeleza CHF/ TIKA zilifanyika kwa lengo la wakukuza uelewa na hatimaye wanachi kujiunga. Aidha uanzishwaji wa Mfuko wa Afya ya Jamii kuwa na Sheria ndogo na Hati ramsi kwenye Majiji, Manispaa, Miji na Wilaya, Ushirikishwaji wa wanufaika wa mpango wa kunusuru kaya masikini kupitia TASAF kwa kujiunga na Mfuko wa Afya ya Jamii na NHIF imeweza kuratibu maboresho ya miongozo ya namna ya kutumia fedha za Uchangiaji na tele kwa tele.

Mchango wa NHIF baada ya Maboresho ya Mfuko wa Afya ya Jamii.

Katika hatua hii, Mfuko umeweza kuratibu na kusimamia shughuli za Mfuko wa Afya ya Jamii ulioboreshwa kwa kuiwezesha kitaalamu ofisi ya RAS na timu ya CHF iliyoboreshwa. Utaalamu huo umejikita katika mambo yanayohusu uhakiki ubora, malipo kwa mtoa huduma za afya, mifumo ya kidijitali, kufanya ufuatiliaji na tathimini.



TOA TAARIFA YA HUFUMA DHIDI YA MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

1. MWANACHAMA

ZINGATIA KUFANYA YAFUATAYO:-

- Usiazime au kuazimisha kitambulisho chako cha bima ya afya kwa lengo la kupata huduma ya afya kwani ni kosa la jinai,
- Fahamu haki na wajibu wako katika kupata huduma zitozewazo pamoja na masharti ya uanachama,
- Jitahidi kuelewa kitita cha mafao yatolewayo na huduma zisizolipiwa na Mfuko,
- Toa taarifa haraka kila unapoona Mfuko unahujumiwa na baadhi ya wanachama, watumishi au watoa huduma wasiowaaminifu,
- Toa taarifa kila unapopata ujumbe wa muamala wa matumizi ya kitambulisho chako au cha wategemezi wako wenye shaka,
- Rejesha kitambulisho cha Bima ya Afya cha mtegemezi wako endapo atafariki au kupoteza sifa za uanachama wake kwa sababu yoyote ile,
- Hakikisha unasaini fomu ya matibabu ya bima ya afya baada ya kupata huduma kuthibitisha huduma ulizopata na SIYO kabla ya kupata huduma,
- Kabla ya kusaini fomu hakikisha yafuatayo:-
i. Hakiki idadi ya huduma ulizopata,
ii. Fomu ya matibabu umefungwa,

- iii. Jina na namba yako ya simu zimejazwa kwa usahihi,
- Hakikisha unapewa nakala ya fomu ya matibabu mara baada ya kupata huduma za matibabu,
- Kumbuka kutunza kumbukumbu zako za huduma za matibabu kila wakati,
- Toa ushirikiano wa dhati pale maafisa wa Mfuko wanapokuhitaji ili kupata taarifa zako za matibabu mara unapohitajika kufanya hivyo,

EPUKA YAFUATAYO:-

- Kutumia kitambulisho cha bima ya afya cha mtu mwingine, wala kuazimisha kitambulisho chako kwa lengo la kujipatia huduma kwani kufanya hivyo ni kosa na hatua kali za kisheria zitachukuliwa kwa atakayebainika,
- Kutoa wala kupokea rushwa kwani rushwa ni adui wa haki,
- Kutoa zawadi kwa mtoa huduma au mtumishi yeyote kwa ajili ya kupatiwa huduma,
- Kusaini fomu yako ya matibabu kabla ya kupata huduma yoyote ile,
- Kurubuniwa na mtoa huduma kwa ahadi ya kukupatiwa fedha au zawadi kwa lengo la kuhujumu Mfuko,

2. MTOA HUDUMA

ZINGATIA KUFANYA YAFUATAYO:-

- Tunza kwa usahihi taarifa zote za wagonjwa wanaopata huduma katika kituo chako,
- Toa huduma kwa kuzingatia miongozo iliyowekwa na Wizara yenye dhamana ya kusimamia utoaji wa huduma za matibabu nchini,
- Zingatia haki na wajibu wako katika utoaji wa huduma za afya pamoja na masuala yote yaliyoainishwa katika mkataba wa huduma baina ya Mfuko na kituo,
- Toa taarifa sahihi kwa wanachama wa Mfuko kuhusu huduma zinazopatikana katika kituo chako, kitita cha mafao yatolewayo na huduma zisizolipiwa na Mfuko,
- Weka utaratibu madhubuti utakaowawezesha wanachama kusaini fomu zao za matibabu baada ya kupata huduma,
- Hakikisha kila mgonjwa anapata nakala ya fomu yake ya matibabu mara baada ya kupata huduma kwani ni haki yake,
- Weka utaratibu wa utambuzi utakaohakikisha kila mwanachama anatibiwa kwa kutumia kitambulisho chake cha matibabu,
- Toa taarifa haraka mara unapobaini uwepo wa kitambulisho cha matibabu chenye kutia shaka,
- Weka utaratibu madhubuti wa usimamizi na matumizi sahihi ya fomu za matibabu za bima ya afya,
- Kutowasilisha madai ya kughushi kwa lengo la kujipatia mapato kwani kufanya hivyo ni kosa la jinai,

- Rejesha katika ofisi ya Mfuko vitambulisho vya bima ya afya vya wanachama waliofariki au vilivyosahaulika katika kituo cha matibabu;
- Funga fomu ya matibabu ya mwanachama mara baada ya kukamilika kwa huduma anazostahili kupata mwanachama,
- Hakikisha kila mwenye kadi ya bima anahakikiwa na namba ya ruhusa ya huduma (authorization number) inajazwa kwenye fomu kabla ya huduma,
- Toa ushirikiano kwa maafisa wa Mfuko wanapotaka kutimiza majukumu yao kwa mujibu wa Sheria.

EPUKA YAFUATAYO:-

- Kulazimisha wanachama kusaini katika fomu ya matibabu kabla ya kupata huduma,
- Kuongeza dawa, vipimo au huduma yoyote ambayo haikutolewa kwa mgonjwa kwa lengo la kuongeza mapato,
- Kutumia vitambulisho vya matibabu ambavyo si vya wahusika kwa lengo la kuongeza mapato,
- Kuwasilisha madai kwa ajili ya malipo kwa kutumia majina na namburi za wanachama hewa,
- Kutoa dawa, vipimo au huduma yoyote isiyo ya lazima kwa lengo la kujiongeza mapato,
- Usiwazuie maafisa wa Mfuko kutimiza wajibu wao kwa mujibu wa Sheria wanapotaka kufanya hivyo wakati wowote.



PIGA

0800110063

BURE



TAMKO LA SERA YA UBORA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) umejipanga kutoa huduma bora za matibabu kwa wanachama wake zenye unafuu, zinazokubalika na zinazopatikana kwa haraka kupitia vituo vilivyosajiliwa na Mfuko Tanzania Bara na Zanzibar.

Ili kufikia adhama hii, Mfuko umejipanga kutekeleza yafuatayo;

- a) Kuendelea kuboresha utoaji wa huduma kwa wanachama kwa kuimarisha miongozo ya utendaji kazi wa ndani, upimaji wa watumishi kwa kazi wanazozifanya, kuweka utaratibu sahihi wa kupokea taarifa, malalamiko na namna ya kuyashughulikia kwa uharaka kwa kuzingatia utendaji kazi wa viwango vya kimataifa.
- b) Kuimarisha utamaduni wa ushirikiano katika utendaji kazi kwa lengo la kuboresha huduma zinazoridhisha wanachama wa Mfuko kupitia usimamizi wa viwango bora.
- c) Kuimarisha uongozi wenye uadilifu kulingana na taaluma zilizopo ili kuendeleza utendaji kazi wenye kukuza ubunifu wa watumishi na uwajibikaji.
- d) Kuimarisha mahusiano na wadau wote wa Mfuko kwa kuzingatia miongozo na sheria.
- e) Kupanga na kutekeleza mipango iliyowekwa ili kukabiliana na majanga yaliyoanishwa pamoja na kutumia fursa zilizopo kuongeza ufanisi ili kufikia malengo yanayokusudiwa.

Uongozi na watumishi wana wajibu wa kuhakikisha malengo yaliyowekwa yanafikiwa na Uongozi kuendelea kufanya marejeo ya tathmini na sera zilizopo ili kukidhi mahitaji ya wadau kulingana na mazingira ya kazi yaliyopo.

Bernard H. Konga
MKURUGENZI MKUU

11/10/2017

Tarehe

Huduma bora za matibabu ni haki yako na ni dhamana yetu!

Waziri Ummy alivyohamasisha mpango wa Ushirika Afya



Safari ya utekelezaji wa mpango wa Ushirika Afya ulianza rasmi Julai 16, 2018 mara baada ya Waziri Mkuu wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, Kassim Kassim Majaliwa kuzindua mpango huo katika Kijiji cha Ulowa, Ushetu Wilayani Kahama.

Akizindua mpango huo, Waziri Mkuu aliweka wazi kuwa mpango huo ni mkombozi kwa kundi la wakulima ambao awali hawakutambuliwa na mfumo wa Bima ya Afya kupitia Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), ambao ndio unao utaratibu imara wa kupata huduma za matibabu katika mtandao mpana wa vituo vya huduma.

“Siku ya leo ninayo furaha kubwa kuwa sehemu ya kuanzishwa rasmi kwa mpango huu wenye lengo la kutoa bima ya afya kwa wakulima wa Vyama vya Ushirika. Ni ukweli

usiofichika kwamba wanachama hawa ambao ni wakulima awali hawakuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu lakini kupitia mpango huu wanachama wa Vyama vya Ushirika watakuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu wakati wowote kupitia utaratibu huu wa kuchangia matibabu kabla ya kuugua.

Aidha, mpango huu unalenga kuongeza wigo wa wananchi wenye bima ya afya nchini pamoja na kuongeza idadi ya wanachama wa Vyama vya Ushirika jambo ambalo ni jema kwa maendeleo ya ushirika pamoja na kupunguza gharama za matibabu kwa wanaushirika,” alisema Waziri Mkuu.

Baada ya kuzindua mpango huo, jukumu kubwa ambalo liliukabili Mfuko ni kupeleka elimu kwa wananchi hususan wakulima

katika mikoa mbalimbali. Mikoa iliyopewa kipaumbele ni mikoa inayojishughulisha na Mazao matano ya kimkakati ambayo ni Pamba, Korosho, Chai, Kahawa na Tumbaku.

Kutokana na umuhimu wa mpango huo na faida zake kwa wakulima, Waziri wa Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto, Ummy Mwalimu alichukua hatua madhubuti za kuwa mstari wa mbele kuhakikisha unafika katika maeneo mbalimbali ya nchi na kutoa elimu juu ya mpango huo.

Mwishoni mwa mwaka jana, Waziri Ummy alifanya ziara maalum katika Mikoa ya Lindi na Mtwara ya uelimishaji na uhamasishaji wa wananchi kujiunga na Ushirika Afya ili wawe na uhakika wa kupata huduma za matibabu wakati wote.

Akiwa katika ziara hizo Waziri Ummy alielezea azma ya Serikali juu ya kuwawezesha wananchi wote kuwepo ndani ya Mfumo wa Bima ya Afya kwa kuweka utaratibu rahisi na wenye gharama nafuu ili wawe na uhakika wa kupata huduma za matibabu na hatimaye kuwa na Taifa la wananchi wenye afya njema.

“Mpango wa Ushirika Afya ndio njia pekee na ya kisasa inayomwezesha mkulima kuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu wakati wowote na kuepukana na upotevu wa fedha nyingi kwa kulipia gharama za matibabu lakini kuondoa hofu kwa familia pale mmoja wa wanafamilia anapopatwa na maradhi,” anasema.

Alisema kuwa ili mkulima aweze kunufaika na fedha anazozipata kutokana na kuuza mazao yake ya biashara ni lazima awe na uhakika wa kupata huduma za matibabu kupitia Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF).

Akiwa katika maeneo mbalimbali ya mikoa hiyo akizungumza na wananchi kupitia mikutano ya hadhara na mikutano ya ndani ya viongozi wa Vyama vya Ushirika, alisema kuwa pamoja na Serikali ya awamu ya tano kufanya uwekezaji mkubwa katika uimarishaji wa huduma za matibabu, uwekezaji huo utakuwa na maana tu endapo wananchi wake watakuwa na uhakika wa kupata huduma hizo kupitia mfumo wa Bima ya Afya.

“Ndugu zangu wana Nachingwea, Liwale, Nanyumbu na maeneo yote ya Lindi na Mtwara, nafahamu kabisa mmeweka mipango mingi kwenye fedha zenu mtakazopata kutoka kwenye mazao mliyousa lakini niwaombe sana katika vipaumbele vyenu suala la Ushirika Afya liwe ni miongoni mwake, kuwa ndani ya mpango huu kunakusaidia wewe na familia yako kutokupoteza fedha zako unapopatwa na magonjwa,” alisema Mhe. Ummy.

Alifafanua kuwa gharama ya shilingi 76,800 atakayotumia mkulima huyo kujiunga na Ushirika Afya ni ndogo sana ikilinganishwa na kugharamia huduma za matibabu kwa fedha taslimu hali ambayo imesababisha wananchi wengi kuingia kwenye umasikini kwa kuuza mali zao ili wapate fedha za kujitibia na wengine kupoteza maisha.

“Kuwa ndani ya NHIF ni nafuu kubwa sana, familia itakuwa na amani wakati wote hata pale wanapopatwa na magonjwa, gharama kwa mtu mmoja kupitia Ushirika Afya ni shilingi 76,800 tu lakini unatibiwa katika vituo vya ngazi zote hapa nchini na hata kwa yale magonjwa ya gharama kubwa hivyo niwaombe sana mtakapopata fedha mhakikishe mnajiunga mara moja,” alisema Mhe. Ummy.

Waziri Ummy alielezea kuwa Serikali ya awamu ya Tano inayoongozwa na Rais Dkt. John Pombe Magufuli imeendelea kutoa kipaumbele katika kuboresha upatikanaji wa dawa kwa kununua, kutunza na kusambaza dawa, vifaa tiba na vitendanishi katika vituo vya kutolea huduma za afya nchini na kwa sasa ni zaidi ya asilimia 90 ya dawa muhimu zaidi (essential medicine) zinapatikana katika vituo vyetu vya kutolea huduma na tatizo la ukosefu wa dawa limepungua kwa kiasi kikubwa sana.

Alisema kuwa ongezeko hili la upatikanaji wa dawa pamoja na upatikanaji wa huduma bora za matibabu katika vituo vya kutolea huduma limetokana na uamuzi wa Serikali wa kuongeza bajeti katika sekta ya afya.

Katika uhamasishaji huo, Mhe. Waziri aliongozana na Mkurugenzi Mkuu wa Mfuko Bw. Bernard

Konga ambaye aliwahakikishia wananchi wilayani wa Mtwara na Lindi na Mikoa mingine kuwa, Mfuko umejipanga vyema katika kutoa huduma kwa wanachama wake kwa ngazi zote za vituo vya kutolea huduma za matibabu.

Alisema kuwa Mfuko umeweka utaratibu mzuri wa kuhakikisha unawafikia wananchi katika maeneo yao na kuwasajili lengo ni kuhakikisha kila mwananchi ananufaika na huduma za matibabu kupitia NHIF.

Kupitia uhamasishaji huo, jumla ya wanachama 12,143 wa zao la Korosho walioko katika Mikoa ya Lindi na Mtwara walihamasishwa na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kujiunga kupitia mpango wa Ushirika Afya.

Bw. Konga alisema kuwa Mikoa ya Lindi na Mtwara ina jumla ya Vyama vya ushirika 494 na kati ya vyama hivyo, Mfuko uliweza kufikia vya 235.

Alisema kuwa kampeni iliyofanyika ilihusisha utoaji wa elimu ya mpango wa Ushirika Afya pamoja na uhamasishaji wa wakulima kujiunga. “Kwa upande wa uelimishaji, Mfuko umefanikiwa kujitangaza kwa kiasi kikubwa hatua ambayo italeta matokeo makubwa katika mwaka ujao wa fedha kwa kuwa wananchi watatenga fedha kwa ajili ya kujiunga na huduma Ushirika Afya.





Waziri wa Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto Mhe. Umy Mwalimu akikabidhi kadi kwa mwanachama aliyejiunga Ushirika Afya Mkoani Mtwara.



Naibu Waziri wa Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto Mhe. Fautine Ndugulile akimkabidhi kadi kwa mwanachama aliyejiunga Ushirika afya Mkoani Mtwara.



Mkurugenzi Mkuu wa NHIF akizungumza kwenye Jukwaa la Ushirika Afya Mkoa wa Simiyu.



Wananchi wa Lindi wakifuatilia mkutano wa Ushirika Afya.



Mhe. Umy Mwalimu akimkabidhi mwanachi wa Wilayani Masasi kadi ya Ushirika afya baada ya kujisajili.



Mhe. Umy Mwalimu akicheza ngoma ya asili kwenye ziara ya uhamasishaji Ushirika afya mikoani Lindi na Mtwara.



Mhe. Ummy Mwalimu akizungumza na wananchi wa Mtwara juu ya umuhimu wa Ushirika Afya.



Mhe. Ummy Mwalimu akizungumza na wananchi wa Mtwara juu ya umuhimu wa Ushirika Afya.



Wananchi wakiwa kwenye usajili wa CHF ilyobosershwa Mkoani Manyara.



Watumishi wa NHIF Kinondoni wakiwa kwenye picha ya pamoja na watoto waliojiunga na Mfuko kupitia Toto Afya kadi.



Wananchi wakiwa kwenye usajili wa CHF ilyobosershwa Mkoani Manyara.



Wananchi wa Mafia wakisubiri huduma za madaktari bingwa waliopelakwa na NHIF kutoa huduma katika hospitali ya wilaya hiyo.

MPANGO WA MADAKTARI BINGWA MIKOANI UNAVYOSAIDIA WANANCHI

Mpango wa madaktari bingwa (Medical Specialist Outreach Program) ulianzishwa na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kwa kushirikiana na Wizara ya Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto ili kuwawezesha wananchi kunufaika na huduma hizi hususan katika maeneo ya pembezoni ambayo kumekuwa na changamoto mbalimbali za upatikanaji wa huduma za matibabu ikiwemo uzoefu wa madaktari bingwa, ukosefu wa vifaa tiba na miundombinu ya utoleaji huduma za matibabu.

Kuwepo kwa changamoto hizo katika maeneo hayo husababisha wanachama wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya na wananchi kwa ujumla ama kukosa huduma bora, kutumia gharama kubwa za usafiri, muda mwingi kuzifuata huduma hizi katika Hospitali ambazo zinapatikana na wakati mwingine huduma hizo huzikosa kutokana na kushindwa kuvumilia taratibu zake.

Katikakukabiliananachangamoto hizi pamoja na kuunga juhudi za Serikali katika uboreshaji wa huduma bora za matibabu kwa wananchi wote, NHIF katika mwaka wake wa fedha 2013/14 ulianzisha mpango huu wa kupeleka madaktari bingwa katika mikoa iliyo pembezoni na yenye changamoto za miundombinu ya upatikanaji wa huduma za matibabu nchini.

• MAANDALIZI YA AWALI

Ili kufanikisha upelekaji wa huduma hizi na ziwe na mafanikio kwa wananchi, Mfuko hulazimika kufanya maandalizi ya awali ikiwemo kutembelea mikoa iliyopangwa kufikiwa kulingana

na ratiba ya mwaka wa fedha, ambapo Ofisi ya Mkuu wa Mkoa, Katibu tawala wa Mkoa, uongozi wa Hospitali za Wilaya na Mikoa huhusishwa kwa lengo la kuanza kutoa taarifa kwa wananchi, kuwatambua wagonjwa ambao watahitajika kuonwa na timu ya madaktari bingwa na kutambua mahitaji ya dawa na vifaa tiba kama nyuzi za upasuaji, dawa za usingizi ambavyo huhitajika katika zoezi la utoaji huduma.

Aidha uongozi wa Mkoa na Wilaya ndio huainisha aina ya uhitaji wa madaktari bingwa katika mikoa yao. Waganga Wakuu wa Mikoa, Waganga Wafawidhi wamekuwa mhimili mkubwa katika ufanikishaji wa utoaji wa huduma hizi kutokana na ushirikiano ambao wamekuwa wakiuonesha.

• LENGU LA MPANGO HUU

Lengu kuu la mpango huu ni dhamira safi ya Mfuko ya kufikisha huduma za matibabu za kitaalamu kwa wananchi katika maeneo yote hususan ya vijijini ambako huduma hizi hazipo na bila kujali kama ni wanachama wa NHIF au la.

Utekelezaji wa jambo hili pia unaunga mkono juhudi za Rais wetu Mhe. Dkt. John Pombe Magufuli katika kuhakikisha kila mtanzania anapata huduma bora za matibabu na kila mmoja ameona juhudi kubwa ambazo zimefanywa kupitia Wizara ya Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto za kuhakikisha huduma za matibabu zinafika kwa wananchi wa chini na kuhakikisha huduma zinaboreshwa.

• WANUFAIKA WA MPANGO

HUU

Wanufaika wa mpango huu wa huduma za kibingwa ni wananchi wote kwa ujumla wakiwemo wanachama wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya na wale wasio wanachama wa Mfuko.

Kwa upande wa wanachama wa Mfuko, hujipatia huduma kwa kutumia vitambulisho vyao vya matibabu huku wasio wanachama wao hupata huduma kupitia taratibu za kulipia zilizowekwa na vituo vya matibabu husika ambayo Mfuko huweka kambi na kutoa huduma hizo. Gharama hizo ambazo huzitoa wagonjwa ambao sio wanachama na kupata huduma za kibingwa huwa ni nafuu ikilinganishwa na endapo huduma hizo wangezifuata katika Hospitali za Rufaa ama Taifa.

• JE MFUKO HUTUMIA MADAKTARI BINGWA KUTOKA WAPI?

Mfuko umekuwa ukishirikiana na madaktari bingwa kutoka vituo vya matibabu mbalimbali vya Umma ikiwa ni pamoja na Hospitali ya Taifa ya Muhimbili (MNH), Taasisi ya Moyo ya Jakaya Kikwete (JKCI), Hospitali ya Rufaa ya Kanda Bugando (BMC), Hospitali ya Rufaa ya Kanda KCMC, Hospitali ya Rufaa ya Kanda Mbeya na walioko katika Hospitali za Mikoa kwa kuzingatia hali halisi ya mahitaji ya kitabibu kwa wanachama wa Mfuko na wananchi kwa ujumla.

• IDADI YA WANUFAIKA NA MIKOA ILIYOFIKIWA

Mpaka sasa Mfuko umefanikiwa kufikisha huduma hizi katika mikoa ya **Rukwa, Katavi, Lindi, Kigoma, Manyara, Mara,**



Tabora, Manyara, Mtwara, Shinyanga, Simiyu, Kagera, Singida, Ruvuma, Iringa, Njombe, Geita, na Pwani.

Aidha tangu kuanza kwa mpango huu, Jumla ya wagonjwa **21,375** wamehudumiwa kupitia utaratibu huu huku wagonjwa **1,020** wakiwa wamefanyiwa upasuaji wa aina mbalimbali.



• **MAFANIKIO YA MPANGO HUU**

Mpango huu wa utoaji huduma za matibabu kupitia madaktari bingwa katika ngazi za mikoa hususani

iliyopo pembezoni mwa nchi umekuwa na **mafanikio makubwa ambayo ni pamoja na:-**

- Kusogeza huduma za matibabu ya kibingwa kwa wananchi ambapo wengi wangelazimika kuzifata mbali na nje ya mikoa yao.
- Upatikanaji wa huduma kwa kutumia NHIF au kwa gharama nafuu za matibabu imesaidia sana kuwezesha wananchi wengi zaidi kunufaika na huduma za matibabu ya kibingwa.
- Kupunguza msongamano wa wagonjwa katika hospitali kubwa, hivyo kuwapa fursa madaktari kutoa huduma kwa uhakika zaidi kwa watu wachache ambao hulazimika kufuata huduma hizo katika hospitali kubwa zikiwemo Muhimbili, Benjamin Mkapa, Bugando, Rufaa Mbeya na kwingineko.
- Kutoa fursanzuri kwa wafanyakazi wa hospitali za mikoa na wilaya kujifunza mbinu mpya za utoaji wa huduma za matibabu.

- Utoaji wa dawa na vifaa tiba ambavyo hutolewa na Mfuko kwa ajili ya mpango huu hubaki na kuendelea kutumika kwa matibabu ya wananchi wote hata baada ya zoezi hili kuisha.
 - Kupata elimu zaidi ya uendeshaji wa Mfuko toka kwa wananchi na wafanyakazi wa hospitali za Mikoa na Wilaya kwani wanachama hupata fursa ya kuuliza maswali papo kwa papo na kuelimishwa maswala yahasuyo Mfuko.
 - Zoezi huongeza mapato kwa hospitali ambapo zoezi linafanyikia kwani wagonjwa huongezeka maradufu katika kipindi chote cha zoezi hili.
- Mpango huu utaendelea katika mikoa mingine kulingana na uwezo wa kibajeti wa Mfuko. Wito wa NHIF kupitia mpango huu ni wananchi wajiunge na huduma zake ili fursa kama hizi zinapokuwa kwenye maeneo yao wanufaike moja kwa moja bila kulazimika kutumia fedha zao mifukoni.



MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

RUDI CHUONI UKIWA NA

UHAKIKA WA MATIBABU

Wewe ni mwanafunzi wa Chuo au Taasisi ya Elimu?

NHIF inakujali!

Pata kadi ya NHIF uwe na uhakika wa matibabu nchi nzima kwa mwaka mzima kwa Sh. 50,400 tu.



**TUTEMBELEE
KWENYE KURASA**



@NHIFTZ

IMARISHA HUDUMA ZA MATIBABU NA NHIF



“NHIF inawezesha vituo vya matibabu vinavyotoa huduma kwa wanachama wake kuboresha huduma zake kupitia mikopo nafuu ya ununuzi wa vifaa tiba, uboreshaji wa miundombinu ya vituo na dawa.”

Mtoa huduma wasiliana na ofisi ya NHIF iliyo karibu tukuhudumie.

NHIF inashiriki uimarishaji wa huduma za afya nchini.



ZITAMBUE DALILI ZA MAGONJWA YASIYOAMBUKIZA

Kisukari;

- Kukojoa mara kwa mara. Kwenda haja ndogo mara nyingi kuliko kawaida. Kama ni usiku utaamka mara nyingi kwenda kukojoa. Mkojo unakuwa mtamu kama chai yenye sukari. Wadudu watavamia mkojo wako kufuata sukari iliyoko kwenye mkojo.
- Kusikia kiu kila wakati hivyo kunywa maji mengi kuliko kawaida
- Kusikia njaa kila mara hivyo kulazimika kula mara kwa mara
- Kuhisi uchovu kila wakati usio na sababu na kukosa nguvu
- Kuhisi ganzi na kuchomwa chomwa sehemu za miguu na vidole, na pia kutohisi unapoguswa sehemu hizo
- Macho kupoteza uwezo wa kuona
- Kupungua nguvu za kiume
- Kupata vidonda visivyoona haraka au visivyoona kabisa

Shinikizo la juu la damu na magonjwa ya moyo

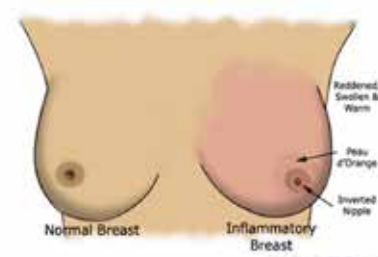
Mara nyingi watu wenye shinikizo la juu la damu huwa hawana dalili zozote zile. Lakini inapotokea unasikia dalili zifuatazo, inaweza kuashiria tatizo hili;

- Kuumwa kichwa mara kwa mara
- Mapigo ya moyo ya nguvu na ya haraka
- Maumivu ya kifua hasa unapokuwa unajishughulisha
- Kupimu kwa shida, hasa unaposhughulisha mwili
- Kupungua uwezo wa kuona
- Kusikia kizunguzungu
- Kuchoka mara kwa mara
- Kutoka damu puani

Saratani

Kupungua uzito bila sababu

- Kupoteza hamu ya kula
- Kutokwa kwa damu ukeni baada ya tendo la ndoa au wakati usio wa hedhi (Saratani ya shingo ya kizazi)
- Kutokwa na usaha, ute, ukeni bila kukoma (Saratani ya kizazi)
- Uvimbe usio na maumivu wa zaidi ya wiki tatu wa seshemu yoyote ya mwili
- Kutokwa na damu kwenye makohozi (saratani ya mapafu), mkojo (saratani ya mfumo wa mkojo), choo kikubwa (saratani ya njia ya haja kubwa na utumbo)
- Uvimbe kwenye matiti, na matiti kubadilika mwonekano, ngozi ya titi inakuwa kama ganda la chungwa (saratani ya matiti).



ANUANI ZA OFISI ZA NHIF

NHIF OFFICES
The Director General
Head Quarters
Kurasini Bendera Tatu
P.O. Box 11360, Dar es Salaam.
Tel: +255 22 213 3969/213 3964
Fax: +255 22 213 3972

Regional Office Kinondoni
Josam House,
P.O. Box 32668, Mwenge,
Dar es Salaam.
Tel: +255 22 270 1832
Email: info@kinondoni@nhif.or.tz

Regional Office Ilala
Lumumba Street
Ushirika Building, 15th Floor
P.O. Box 7195, Dar es Salaam.
Tel: +255 22 2183797
Fax: +255 22 2183797
Email: info@ilala@nhif.or.tz

Regional Office Tembe
MEK One Plaza, Ground Floor
TAZARA Junction, near Dar Group Hospital
P.O. Box 45777, Dar es Salaam.
Tel: +255 22 285 6459/285 6538
Email: info@tembe@nhif.or.tz

Regional Office Morogoro
KCB Building, Second Floor
Boma Street
P.O. Box 955, Morogoro.
Tel: +255 23 261 3835
Fax: +255 23 261 3836
Email: info@morogoro@nhif.or.tz

Regional Office Dodoma
NHIF Building
Near Treasury Square Building
UDOM Road
P.O. Box 2221, Dodoma.
Tel: +255 26 296 3120
Cell: +255 742 445072
Fax: +255 26 296 3121
Email: info@dodoma@nhif.or.tz

Regional Office Pwani
Tumbi Hospital, Tumbi Street
P.O. Box 30438, Kibaha.
Tel: +255 23 240 2191
Fax: +255 23 240 2192
Email: info@kibaha@nhif.or.tz

Regional Office Tanga
Old Revenue Building, Ground Floor
Swahili Street
P.O. Box 5486, Tanga.
Tel: +255 27 264 5415
Fax: +255 27 264 5316
Email: info@tanga@nhif.or.tz

Regional Office Rukwa
Regional Block
Nyerere Road Street
P.O. Box 225, Sumbawanga.
Tel: +255 25 280 0354
Cell: +255 757 04 9280
Fax: +255 25 280 0448
Email: info@rukwa@nhif.or.tz

Regional Office Tabora
NIC (T) Ltd Building, First Floor
Lumumba/Nyamwezi Street
P.O. Box 1654, Tabora.
Tel: +255 26 260 4037
Fax: +255 26 260 5463
Email: info@tabora@nhif.or.tz

Regional Office Kilimanjaro
CAG Building (NAO), Second Floor
Horombo Street
P.O. Box 8998, Moshi.
Tel: +255 27 275 5143
Cell: +255 687 978 181
Fax: +255 27 275 4264
Email: info@moshi@nhif.or.tz

Regional Office Arusha
NSSF Kaloleni Plaza, Second Floor
P.O. Box 16110, Arusha.
Tel: +255 27 205 0026
Fax: +255 27 254 5100
Email: info@arusha@nhif.or.tz

Regional Office Ruvuma
CWT Building, Second Floor
Zanzibar Street
P.O. Box 160, Songea.
Tel/Fax: +255 25 260 2912
Email: info@ruvuma@nhif.or.tz

Regional Office Kagera
CWT Building, Second Floor
Uswahilini Street
P.O. Box 1950, Rukoba.
Tel: +255 28 222 1193
Cell: +255 762 914 166
Email: info@kagera@nhif.or.tz

Regional Office Singida
NHC Singidan Complex
Arusha Road, Mrumbani Area
P.O. Box 762, Singida.
Tel/Fax: +255 26 250 2236
Email: info@singida@nhif.or.tz

Regional Office Kigoma
NHC Lumumba Complex
Lumumba Road, Second Floor
P.O. Box 1165, Kigoma.
Tel: +255 28 280 2630
Cell: +255 767 456 601
Fax: +255 28 280 2651
Email: info@kigoma@nhif.or.tz

Regional Office Mara
TTCL Building, First Floor
Majita Road
P.O. Box 1348, Musoma.
Tel: +255 28 262 0554
Fax: +255 28 262 0556
Email: info@mara@nhif.or.tz

Regional Office Iringa
NIC Board Building, Second Floor
Uhuru Street
P.O. Box 2486, Iringa.
Tel: +255 26 270 1276
Fax: +255 26 270 1279
Email: info@iringa@nhif.or.tz

Regional Office Mbeya
NHIF Tower, First Floor
Karume Road,
P.O. Box 6137, Mbeya.
Tel: +255 25 250 0656
Fax: +255 25 250 0655
Email: info@mbeya@nhif.or.tz

Regional Office Mwanza
TFDA Building,
Buzurugwa
P.O. Box 1187, Mwanza.
Tel: +255 28 250 1040
Fax: +255 28 254 1758
Email: info@mwanza@nhif.or.tz

Zanzibar Office,
Zanzibar Insurance Cooperation
Head Quarter,
Fourth Floor
Ali Hassan Mwinyi Road
P.O. Box 4888, Zanzibar.
Tel: +255 24 223 7247,
Fax: +255 24 223 7342
Email: info@zanzibar@nhif.or.tz

Regional Office Lindi
CWT Building
Msonobalini Street, First Floor
P.O. Box 51, Lindi.
Tel: +255 23 220 2901,
Cell: +255 717 333 355
Fax: +255 23 220 2901
Email: info@lindi@nhif.or.tz

Regional Office Manyara
BAWASA Building,
Near TRA
P.O. Box 430, Babati.
Tel/Fax: +255 27 251 0022
Email: info@manyara@nhif.or.tz

Regional Office Shinyanga
NHC Building, Fourth Floor
Nyerere Road
P.O. Box 230, Shinyanga.
Tel/Fax: +255 28 276 3708
Email: info@shinyanga@nhif.or.tz

Regional Office Mtwara
Postal Building, TANU Road
P.O. Box 484, Mtwara.
Tel/Fax: +255 23 233 3880
Email: info@mtwara@nhif.or.tz

Regional Office Simiyu
Nsagali Building
Salunda Street
P.O. Box 471, Bariadi, Simiyu.
Tel: +255 28 2700151
Email: info@simiyu@nhif.or.tz

Regional Office Njombe
Mgendela Street
P.O. Box 1085, Njombe.
Tel: +255 26 278 2199
Email: info@njombe@nhif.or.tz

Regional Office Geita
Mgodini Road
P.O. Box 482, Geita.
Tel: +255 28 2520157
Cell: +255 658 890 828
Email: info@geita@nhif.or.tz

Regional Office Katavi
Kasimba Street
Misengele Road
P.O. Box 223, Mpanda, Katavi.
Tel: +255 25 295 7117
Cell: +255 757 932 264
Email: info@katavi@nhif.or.tz

Regional Office Songwe
Vwawa Town
Along Tonduma- Mbeya Road
P.O. Box 186, Mbozi, Songwe.
Tel: +255 25 2580156
Fax: +255 25 2580157
Email: info@songwe@nhif.or.tz

#tumejipanguwafikia

"Nimejipanga
kuipa familia
yangu uhakika wa
matibabu mwaka
huu"



USHIRIKA AFYA: MKOMBOZI WA MKULIMA



HUDUMA BORA ZA MATIBABU NI HAKI YAKO NA NI DHAMANA YETU

info@nhif.or.tz | www.nhif.or.tz |    @NHIFTZ

Huduma kwa Wateja piga **0800110063** bure.