



NHIF AFYA NJEMA

ISBN NO. 798-9987-9484 | TANZANIA | TOLEO LA 019 | SEPT. 2022

ISO 9001:2015 CERTIFIED

HALIUZWI



NDOTO YA BIMA YA AFYA KWA
WOTE SASA KUTIMIA



www.nhif.or.tz



199



NHIFTZ



NHIFOnlineTv



Jarida la NHIF AFYA NJEMA

JARIDA HILI
HUTOLEWA NA KUCHAPISHWA NA
MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA
S.L.P 1437 DODOMA
TANZANIA

BODI YA UHARIRI

Mwenyekiti
Anjela Mziray

Wajumbe
Celestine Muganga
David Sikaponda
Victor Wanzagi
Cosmas Mogasa
Rose Temba
Derick Ndyetabula

Mhariri wa habari
Grace Michael

Msanifu kurasa
Charles S. Madangi

YALIYOMO

- | | |
|----|--|
| 03 | Maoni ya Mhariri |
| 04 | Kila mwananchi ana wajibu wa kuulinda Mfuko |
| 06 | Ndoto ya Bima ya Afya kwa Wote sasa kutimia |
| 08 | Wekeni zui o kwa wanachama kutoka hospitali ngazi ya juu kushuka ngazi ya chini- Mhe. Ummy |
| 09 | Wanachama wa NHIF wafurahia huduma vituoni |
| 10 | Maboresho ya kihuduma yanalenga kumlinda na si kumwadhibu mwanachama - Konga |
| 12 | Aina za wanachama wa NHIF |
| 13 | Kughushi nyaraka za wategemezi changamoto |
| 14 | Bodi NHIF yaonya suala la udanganyifu |
| 16 | Wanachama wa NHIF kutambuliwa kwa alama za vidole |
| 17 | Watoa huduma watakiwa kutoa taarifa sahihi kwa wanachama |
| 18 | Tuulinde Mfuko kwa vivu mkubwa-Muhimbi |
| 20 | Matukio katika picha |

MAONI YA MHARIRI

KILA MWANANCHI ANA WAJIBU WA KUULINDA MFUKO

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), ni moja ya taasisi nyeti ambayo huduma zake zinagusa afya za wananchi wa Tanzania moja kwa moja.

Kutokana na umuhimu huo, taasisi hii inapaswa kutunzwa na kulindwa kwa nguvu zote ili iweze kuwahakikishia wananchi wake uhakika wa matibabu wakati wote wanapohitaji.

Uhakika wa matibabu katika nchi yoyote ni kipimo cha maendeleo kwa kuwa wananchi wake wasipokuwa na afya njema hawawezi kutekeleza shughuli za maendeleo hivyo kuwepo kwa Mfuko huu ni nguzo imara katika upatikanaji wa huduma za matibabu nchini.

Kila mmoja atakubaliana na mimi kuwa Mfuko huu umekuwa ni mkombozi mkubwa kwa wananchi kutokana na kupanda kwa gharama za matibabu kunakosababishwa na mabadiliko mbalimbali yakiwemo kuongezeka kwa magonjwa hasa yasiyoambukiza, utaalam unaotumika katika kutibu lakini pia teknolojia ya vifaa vinavyotumika katika kuchunguza magonjwa hayo kuwa ya juu.

Wakati Mfuko unaanza mwaka 2001, kulikuwa na magonjwa ya kawaida tu ikilinganishwa na sasa ambapo wananchi wengi wanakabiliwa na magonjwa ya figo, saratani, sukari, shinikizo la damu na mengine mengi ambayo yana gharama kubwa katika kuyatibia na bila kuwa na bima ya afya ni vigumu kumudu gharama zake.

Kuongezeka kwa magonjwa haya ambayo yana gharama kubwa sana katika

kuyatibia kumeongeza mzigoto mkubwa kwa Mfuko ambao kwa sasa unalazimika kulipa mabilioni ya fedha katika vituo vya kutolea huduma za matibabu.

Mbali na mzigoto wa kutibia magonjwa haya, Mfuko pia unakabiliwa na changamoto ya wadau wake wasio waaminifu kujihusisha na udanganyifu unaofanywa kuitia huduma zake katika vituo vya kutolea huduma za matibabu na wanachama kughushi nyaraka za usajili wa wategemezi wao ambao tayari wanakuwa ni wagonjwa. Hii imekuwa ni changamoto kubwa katika kulinda uhai wa Mfuko.

Kutokana na umuhimu wa Mfuko ambao nimeuelezea awali, ni wakati sasa wa kila mwananchi kuwa mlinzi wa Mfuko huu ili uendelee kuimarishwa na uweze kuhudumia Watanzania wote wa sasa na vizazi vijavyo.

Endapo wote kwa pamoja tutatekeleza wajibu wa kulinda Mfuko, hakuna mmoja wetu atakayeweza kuuhujumu kwa namna yoyote hivyo huduma za matibabu vituoni zitaimarika na wananchi watapata huduma bora na za haraka na hatimaye kuwa na afya zilizo imara na kuendelea kufanya kazi za kimaendeleo kwa ajili ya maendeleo binafsi na ya Taifa letu.

Nitumie fursa hii kuwaomba sana wadau wa Mfuko wetu ambao ni Wanachama, Watoa Huduma na wananchi kwa ujumla kushirikiana nasi katika kuboresha na kuimarisha huduma za Mfuko ili ziendelee kunufaisha wananchi kama lilivyo lengo la kuanzishwa kwake.





Bernard Konga
Mkurugenzi Mkuu- NHIF

TUUNGE MKONO SUALA LA BIMA YA AFYA KWA WOTE

Serikali imedhamiria kutimiza lengo la Afya Bora kwa Wote kwa kuimarisha mfumo wa bima ya afya nchini na maandalizi ya mchakato wa kutungwa kwa Muswada wa Sheria hiyo yalianza tangu mwaka 2012 na sasa yako ukingoni kutokana na hatua hiyo kuridhiwa na Baraza la Mawaziri. Serikali imeendelea kutekeleza jitihada mbalimbali za kuboresha mfumo wa ugharamiaji huduma za afya kwa lengo la kuwezesha wananchi wengi kuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu pindi wanapozihitaji.

Jitihada hizo ni pamoja na uwepo wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya, kuanzisha utaratibu wa uchangiaji gharama za matibabu na msamaha kwa wasio na uwezo (mwaka 1993- hadi sasa).

Uzoefu wa nchi mbalimbali Duniani unaonesha kuwa bima ya afya ni utaratibu endelevu na imara katika kugharamia huduma za afya, nchi zilizofikia lengo la afya kwa wote ni pamoja na Ghana, Rwanda, Thailand, Kyrgyzstan ambazo zinatekeleza mfumo wa bima ya kwa wote kuititia Sheria inayotaka kila mwananchi kuwa na bima ya afya.

Manufaa ya bima ya afya kwa wote ni pamoja na wananchi kuwa na uhakika wa huduma za matibabu, kuwa na chanzo endelevu na cha uhakika cha kugharamia huduma za afya, wananchi kupata kitita cha mafao kinachokidhi mahitaji na kuwa na huduma bora.

Wakati Serikali ikijiandaa kuwasilisha muswada wa sheria ya Bima ya Afya kwa Wote bungeni mapema mwezi Septemba, ni vyema wananchi wote tukaunga mkono suala hili muhimu ambalo litaimarisha mfumo wa huduma za matibabu nchini na wananchi watanufaika na huduma hizo na hatimaye kuwa na afya njema.

Bima ya Afya kwa wote inahitajika ndani ya nchi yetu kuliko kipindi kingine chochote kutokana na ukweli kwamba gharama za matibabu kwa sasa zimekuwa ni kubwa ambazo mwananchi wa kipato cha chini hawezikumudu na matokeo yake anapopatwa na maradhi analazimika kuingia kwenye umasikini mkubwa kwa kuuza mali alizonazo ili apate fedha za kumtibia. Kwa kuliona hili, Rais wa Awamu ya Sita Mhe. Samia Suluhu Hassan alipoingia tu madarakani moja ya kipaumbele chake ilikuwa ni suala la Bima ya Afya kwa Wote hivyo kinachotakiwa hapa ni kuunga mkono jitihada hizi ili ndoto ya miaka mingi ya suala hili iweze kutimia na kutekelezeka.

Kuwepo kwa sheria hii kutaweka ulazima wa wananchi kuijunga na bima ya afya hatua itakayosawezesha wananchi wengi zaidi kuijunga hatua itakayosaidia uimarishaji na uboreshaji wa huduma za matibabu nchini. Kitendo cha mwananchi kuwa ndani ya mfumo wa bima ya afya kitamuwezesha kupata huduma katika ngazi zote za vituo na huduma zote anazozihitaji tofauti na sasa ambapo wananchi wengi wapo nje ya mfumo wa bima ya afya na wanakumbana na changamoto nyingi katika kupata huduma za matibabu.

Kutokana na jitihada hizi ambazo zimefanywa na Serikali zinazolenga kuimarisha mfumo wa huduma za matibabu nchini utasaidia kwa kiwango kikubwa wananchi wote kuwa na uhakika wa matibabu wakati wote wanapouqua na itasaidia kuwa na Taifa lenye wananchi wenye afya njema wanaoweza kushiriki shughuli za kiuchumi na kuleta maendeleo ya nchi. Tuunge mkono suala la Bima ya Afya kwa Wote kwa maendeleo ya Taifa letu la Tanzania.



HUDUMA KWA WATEJA

PIGA 199 BURE.

Saa
24 / **7** Siku

7



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | SEPT - 2022

5



NDOTO YA BIMA YA AFYA KWA WOTE SASA KUTIMIA

- Wananchi wote kunufaika
- Huduma za matibabu kuimarika zaidi

NDOTO ya Serikali ya miaka minge ya uwepo wa Bima ya Afya kwa Wote nchini sasa kutimia baada ya mchakato huo kuridhiwa na ngazi mbalimbali za maamuzi ikiwemo Baraza la Mawaziri.

Muswada wa Sheria hiyo unatarajiwa kujadiliwa na Bunge la Jamhuri ya Muungano wa Tanzania mwezi Novemba 2022 na endapo sheria hiyo itapitishwa itawezesha wananchi wote kuwa ndani ya utaratibu wa bima ya afya.

Kutungwa kwa Sheria hiyo kutawezesha uboreshaji wa huduma ambapo kitita cha mafao kinachotolewa kwa watumishi wa Umma kwa sasa kitatolewa kwa wananchi wengine watakaojunga na bima ya afya, kuimarisha mfumo wa usimamizi na udhibiti wa huduma za bima ya afya, kuimarisha mfumo wa utambuzi wa wananchi wasio na uwezo na kuwepo kwa sharti la kila mwananchi kuwa na bima ya afya.

Sheria hiyo itawezesha kuwatambua wananchi wasio na uwezo na kuboresha mfumo wa msamaha ili kuwezesha wananchi hao kupata huduma za afya bila changamoto.

Kwa upande wa huduma, sheria itawezesha upatikanaji wake kwa wananchi kuanzia ngazi

ya Zahanati hadi Hospitali ya Rufaa ngazi ya Taifa ndani ya nchi bila kujali mwananchi alipojiandikisha na wote watakuwa na fursa ya kupata huduma katikavituo vyote vinavyomilikiwa na Serikali, Mashirika ya dini na watu binafsi.

Akizungumzia ujio wa Bima ya Afya kwa Wote, Mkurugenzi Mkuu wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya Bw. Bernard Konga alisema kuwa, utekelezaji wa Sheria ya Bima ya Afya kwa Wote itasaidia kuondoa changamoto nyingi za upatikanaji wa huduma za matibabu nchini.

"Huduma za matibabu zitaimarika sana kwa wananchi wengi kuijunga na bima ya afya, dawa, vifaa tiba na huduma zingine zote zitapatikana katika vituo vyote hivyo wananchi watarajie mambo mazuri na makubwa zaidi katika sekta ya afya," alisema Bw. Konga.

Alisema kuwa kwa upande wa NHIF, imeshafanya maandalizi yote ya kuhudumia wananchi wengi zaidi kwa kusajili zaidi ya vituo 9,000 nchini, kufungua milango kwa wananchi wote kuijunga na NHIF lakini pia Mfuko umefanya maboresho makubwa katika kitika chake cha huduma za matibabu.

NHIF APP

Pata taarifa kiganjani mwako

-  Taarifa za uanachama na huduma za NHIF
-  Anuani za ofisi za NHIF nchi nzima
-  Vituo vya matibabu vilivyo karibu nawe
-  Taarifa za wategemezi wa mwanachama



IPAKUE SASA
NHIF Tanzania



Google Play



**Download on the
App Store**



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | SEPT - 2022



WEKENI ZUIO KWA WANACHAMA KUTOKA HOSPITALI NGAZI YA JUU KUSHUKA NGAZI YA CHINI- MHE. UMMY

Asema ina mwanya wa udanganyifu

Serikali imeuagiza Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), kuweka kizuizi kuitia mfumo wa TEHAMA, kitakachozua mwanachama wa Mfuko huo kutoka Hospitali ya ngazi ya juu kwenda kupata huduma ngazi ya chini.

Zuio hilo linalenga kudhibiti udanganyifu na kuzingatia taratibu za huduma za matibabu ambazo zinamhitaji mgonjwa kutoka ngazi ya chini kwenda ngazi ya juu.

Agizo hili lilitolewa hivi karibuni na Waziri wa Afya Mhe. Ummy Mwalimu wakati wa kikao kati ya NHIF na Watoa huduma wa Mkoa wa Dar es Salaam ambacho kililenga kuweka mikakati ya pamoja ya uboreshaji wa huduma za matibabu kwa wananchi na wanachama wa Mfuko.

"Hili natoa agizo, wekeni kizuizi ambacho Mwanachama hatahamishwa kutoka Hospitali ngazi za juu mfano Muhimbili, MOI na Hospitali za Kanda na kushushwa kwenye ngazi za chini, huu ni uchochoro wa udanganyifu na matumizi yasiyo sahihi ya huduma za NHIF," alisema Mhe. Ummy.

Mbali na hilo, alisema kuwa Serikali pia itaangalia namna ya kuwepo kwa Mdhibiti wa Huduma za Bima ya Afya ambaye atashughulikia masuala ya bei za huduma za matibabu ili kuepukana na upandaji wa gharama kiholela.

"Nakubaliana kabisa na suala la kuwepo kwa Mdhibiti ili tuwe na bei halisia lakini pia Tume ya Usuluhishi kati ya Mto Huduma, Mwanachama

na NHIF ili kusuluuhisha migogoro inayoweza kujitokeza baina yao " alisema Mhe. Waziri.

Kwa upande wake Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga, alisema kuwa NHIF umelichukua kwa utekelezaji agizo la kuweka kizuizi cha mwanachama kuhamishwa kutoka Hospitali ngazi za juu kwenda chini.

Akizungumzia suala la Tume ya Usuluhishi alisema Mfuko uko tayari kwa hilo kwa kuwa Mfuko ndio muathirika mkubwa hasa katika masuala ya udanganyifu ambayo yanatishia uhai wa Mfuko.

NHIF inamhitaji zaidi huyu Mdhibiti ili turejee kwenye bei halisi na Tume ya Usuluhishi nayo itatusaidia sana sisi kumaliza malalamiko ya kukatwa fedha kwa Watoa huduma hasa zinazotokana na udanganyifu," alisema Bw. Konga.

Akizungumzia wigo wa wanachama alisema kuwa hadi Machi mwaka huu Mfuko unahudumia jumla ya wanufaika 4,639,000 na jumla ya vituo vilivyosajiliwa ni 8,883.

Aidha Bw. Konga alisema kuwa ili Mfuko uendelee kuwa imara una mikakati mbalimbali ikiwemo kusajili wananchi wengi zaidi kwa makundi mfano wanafunzi, hoja ambayo Mhe. Ummy alikubaliana nayo na akasema Serikali inafanya kila jitihada kulinda uhai wa Mfuko kutokana na ukweli kwamba vituo vyote havina uwezo wa kuijendesha bila kuwa na NHIF.



WANACHAMA NHIF WAFURAHIA HUDUMA VITUONI

Wazazi waipongeza NHIF kuwapa nafasi ya utegemezi

Wanachama wa NHIF na wategemezi wao wameendelea kupata huduma katika vituo vya kutolea huduma bila ya vikwazo vyovoyote huku wakiupongeza Mfuko kwa usikivu wa kushughulikia changamoto zinazojitokeza pindi wanapohitaji huduma.

Hivi karibuni ziliibuka taarifa zilizozua hofu kwa wanachama ambazo zilidai kuondolewa kwa wategemezi wa wanachama katika Mfumo wa bima ya afya. Wakizungumza kwa nyakati tofauti mkoani Mbeya, baadhi ya Wanachama waliohojiwa walikanusha taarifa hizo na kusema wanapata huduma kama kawaida na hawajapata changamoto yoyote.

"Kwanza kabisa tuupongeze Mfuko kwa namna ambavyo umerejesha huduma kwa haraka, nimekuwa mwanachama wa siku nyingi na nilicho jifunza ni kwamba Mfuko wetu ni sikivu na unaojali wanachama wake na mfano mzuri ni mimi ambaye nipo hapa hospitali ya Mkoa wa Mbeya na nimepata huduma yangu vizuri," alisema Omary Himid mkazi wa Katavi.

Wanufaika wengine wa NHIF ambao ni Wazazi wa Wanachama wachangiaji walisema kuwa kitendo cha Mfuko kuwapa nafasi ya kuwa wategemezi kimewasaidia kwa kiwango kikubwa hasa katika suala la kupata matibabu.

Akizungumzia hilo, Bw. Jailos Lunyungu ambaye ni mnufaika wa Mfuko kuitia mwanae ambaye ni Mwalimu, alisema tangu aanze kutumia kadi ya NHIF hajawahi kukutana na usumbufu wowote kwenye kupata huduma za matibabu na kila anapofika kituoni anapata huduma kama kawaida.

"Kwanza Mfuko unastahili pongezi kwa kuona sisi wazazi tupate nafasi ya kuwa wategemezi ili tupate matibabu na kama unavyoniona hapa nimekuja

kupata huduma za matibabu na nimepokelewa bila kikwazo chochote kwa kadi yangu wa NHIF," alisema Bw. Lunyungu.

Aliongeza kuwa kadi ya bima ya afya imekuwa mkombozi kwake ikilinganishwa na awali ambapo hakuwa na kadi hiyo.

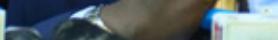
Naye Bi. Nora Mtemba ambaye ni mnufaika kuitia mtoto wake amesema "Pamoja na lawama ambazo NHIF imekuwa ikirushiwa lakini ukweli utabaki pale pale kuwa huduma tunazopata ni kubwa na bila NHIF wengine ni ngumu kumudu gharama za matibabu hivyo tunashukuru kwa huduma na nitumie nafasi hii kuwaomba wananchi wengine wajunge na NHIF ili wawe na uhakika wa matibabu," alisema Bi. Mtemba.

Kwa upande wa Watoa huduma waliozungumzia upatikanaji wa huduma za matibabu kwa sasa, wamesema hakuna changamoto yoyote kwa sasa na wanachama wameendelea kupata huduma zote wanazostahili na wanazohitaji.

"Hakuna changamoto yoyote kwenye mfumo kwa sasa katika kuwapoeka na kuwatambua wanachama wa NHIF, tunawapoeka na wanapata huduma zote na mifumo yote iko vizuri," alisema Mganga Mfawidhi wa Hospitali ya Mkoa wa Mbeya Dkt. Abdallah Mbaga.

Naye Mratibu wa Bima ya Afya katika Hospitali ya Maranatha Mbeya Dkt. Salehe Girukwigombwa alisema kwa upande wao huduma ziko kama kawaida na hakuna tatizo lolote la kimfumo linalozuia mnufaika kupata huduma.

"Hospitali hii inapokea wagonja wengi kwa siku na zaidi ya asilimia 85 ni wanachama wa NHIF hivyo mpaka sasa hakuna mwanachama wala mtegemezi aliyejkama kupata huduma" alisema Dkt. Salehe.



MABORESHO YA KIHUDUMA YANALENGA KUMLINDA NA SI KUMWADHIBU MWANACHAMA - KONGA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), umesema kuwa maboresho na udhibiti wowote unaofanywa na Mfuko huo ni kwa nia njema ya kumlinda na sio kumwadhibu mwanachama wake.

Aidha ilielezwa kuwa Mfuko una wajibu wa kuhakikisha unalinda uhai wa Mfuko na ubora wa huduma anazopata mwanachama ili kuepuksana na matatizo yanayoweza kujitokeza kutokana na kutolewa kwa huduma kiholela.

Hayo yalisemwa hivi karibuni na Mkurugenzi Mkuu wa NHIF Bw. Bernard Konga wakati akizungumza na vyombo mbalimbali vya habari Jijini Dar es Salaam.

"Control tunazoviweka hazina maana ya kumuuniza mwanachama wetu, kama Mfuko tunao wajibu wa kulinda na kuhakikisha ubora wa huduma anazopata mwanachama wetu kulingana na miongozo ya tiba iliyopo, mfano dawa zikitumika vibaya ni sumu hivyo udhibiti tunaoufanya ni kwa maslahi makubwa ya mwanachama wetu," alisema Bw. Konga.

Alitolea mfano wa udhibiti katika baadhi ya vipimo na akaweka wazi kuwa katika eneo hilo takwimu zilionesha namna vipimo vilivyokuwa vikitumika vibaya kabla ya kuweka udhibiti katika mifumo.

"Nitoe mfano wa eneo moja tu la kipimo cha MRI kabla ya kuweka udhibiti vipimo vilifanyika kwa idadi kubwa na baada ya kuweka udhibiti wa mifumo kulingana na miongozo ya tiba vilipungua kutoka 800 hadi 400 kwa mwezi," alisema Bw. Konga.

Kutokana na hilo niweke wazi kuwa Mfuko

utafanya maboresho yake kwa kuzingatia uhalisia na miongozo ya Afya iliyopo nchini.

Kuhusu suala la gharama za matibabu, alisema kuwa Mfuko unao wajibu wa kuhakikisha unaweka gharama zake kwa kuzingatia hali halisi ili kuepuksa kusababisha mfumuko wa gharama katika eneo la matibabu na kuleta changamoto kwa wananchi.

"Zipo huduma ambazo awali hapa nchini hazikupatikana kwa wingi na gharama zake zilikuwa juu sana lakini kwa sasa zipo kwa wingi na gharama kwenye soko imeshuka hivyo ni muhimu kufanya mabadiliko hayo, huduma hizo ni pamoja na za kusafisha damu, dawa za kansa na huduma nydingi za kitalaam," alisema Bw. Konga.

Ili kwenda na uhalisia wa soko, alisema kuwa Sheria inautaka Mfuko kutoa taarifa kwa Watoa huduma wenyewe mkataba na NHIF za mabadiliko ya bei za huduma za matibabu kwa muda wa siku 90 na tayari Mfuko umeshatoa taarifa hiyo na katika kipindi hicho hadi kufikia Novemba Mosi mwaka huu Mfuko utakutana na kujadili na wadau wake mabadiliko hayo kabla ya kuanza kuyatekeleza.

Alitumia nafasi hiyo pia kuwahakikishia wanachama kuwa Mfuko uko imara na una fedha za kutosha kuwahudumia na mkakati uliopo sasa ni wa kufikia wananchi wengi zaidi ili kusaidia kuumarisha zaidi kwa kuwa wingi wa wanachama huwezesha Mfuko kuongeza wigo wa huduma kwa wanachama wake.

Mkutano na vyombo vya habari ni moja ya mikutano ya wadau iliyopangwa na Mfuko ili kutoa elimu juu ya maboresho yanayofanywa na sababu zake.



BIMA YA AFYA KWA **WANAFUNZI**

● VYUO

● SHULE ZA SEKONDARI

● SHULE ZA MSINGI

● SHULE ZA AWALI

Uhakika wa Matibabu kwa Wote



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | SEPT - 2022 11

BORESHA HUDUMA NA MIKOPO NAFUU NA RAHISI KUTOKA NHIF

WATOA HUDMA
ZA MATIBABU

NHIF

MIKOPO YA

- UJENZI NA UKARABATI WA VITUO
- VIFAA TIBA,
- DAWA
- TEHAMÀ

Masharti
na Vigezo
Kuzingatiwa



Kughushi nyaraka za wategemezi changamoto

- Mifumo ya NHIF kuwabaini wote na kuwafungia huduma
- Wanachama waonywa juu ya kujihusisha

Kughushi nyaraka zinazohusiana na kuwaongeza wategemezi wa wanachama wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kumetajwa kuwa ni changamoto kubwa ilioibuka na inayofanywa kwa lengo la udanganyifu wa kujipatia huduma za matibabu isivyo halali.

Hayo yalibainishwa na Mkurugenzi wa Huduma za Wanachama Bw. Christopher Mapunda wakati wa mukutano wa wadau wa Mfuko wa Mkoa wa Mwanza ambaao uliofanyika hivi karibuni.

"Kuna wimbi kubwa sana la wanachama wanaoghushi nyaraka na tunapofanya uchunguzi na kuwakamata unakuta mwanachama huyo ameghushi nyaraka ama za mwenza wake au mzazi wake ili aweze kupata huduma hasa zenye gharama kubwa kama magonjwa ya figo, moyo na mengine yanayohitaji huduma za kibingwa. Wimbi hili tunaliona linaongezeka kwa kasi kubwa," alisema Bw. Mapunda.

Aliongeza kuwa pamoja na mifumo iliyowekwa kuwezesha Mfuko kutambua vitendo vya udanganyifu na kuchukua hatua bado changamoto hiyo imeendelea kujitekeza ambapo katika kila mkoa baadhi ya wanachama wamebainika kujihusisha na kosa la kughushi nyaraka za wategemezi.

Bw. Mapunda aliweka wazi kuwa, Mfuko unachukua hatua kali za kuimarisha mfumo wake wa utambuzi

wa nyaraka kwa kushirikiana na Mamlaka mbalimbali ikiwemo RITA, NIDA na nyingine ili kuwabaini wote walioghushi na watakaoendelea kujihusisha na kosa hili.

"Tuko katika hatua nzuri za kuunganisha mifumo yetu na Mamlaka zinazotoa nyaraka kama za vyeti vya ndoa, kuzaliwa, vifo na wote tutakaowabaini wakati tunafanya uhakiki wa taarifa za wanachama tutawafungia huduma mara moja na kuwafikisha katika mamlaka za kisheria. Hivyo nawasihi wanachama kuacha kughushi nyaraka kwa kuwa ni sawa na kuuhujumu uhai wa Mfuko," alisema Bw. Mapunda.

Kwa upande wa wadau, wote kwa pamoja wamekubaliana na mikakati inayofanywa na NHIF katika kupambana na udanganyifu unaofanywa kwa njia zozote ili kuweza kulinda uhai wa Mfuko.

Mfuko umeendelea kupambana na udanganyifu unaofanywa na baadhi ya watoa huduma, wanachama na wananchi wasio waaminifu na kwa wastani Mfuko umekuwa ukirejesha fedha kati ya shilingi bilioni tano hadi saba kwa mwaka, fedha ambazo zilibainika kulipwa kuititia madai ambayo hayakuwa halali.



BODI NHIF YAONYA SUALA LA UDANGANYIFU

Yasema haitasita kuwashughulikia watumishi watakaojihusisha

Bodi ya Wakurugenzi ya Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), imesema haitasita kuchukua hatua kali za kinidhamu na kiutumishi endapo itabaini kuwepo kwa watumishi wa Mfuko wanaojihusisha na vitendo vya udanganyifu kupitia madai ya watoa huduma.

Akijibu hoja katika Mkutano wa wadau uliofanyika hivi karibuni mkoani Geita, Mwenyekiti wa Bodi ya NHIF, Bw. Juma Muhimbi, aliweka wazi kuwa mapambano ya vitendo vya udanganyifu ni makubwa na Mfuko umeweka nguvu katika kuhakikisha unapambana na udanganyifu unaofanywa kupitia huduma zake.

"Niweke wazi kuwa Bodi itachukua hatua kali sana endapo itabaini kuna Mtumishi yoyote anayejihusisha na udanganyifu unaofanywa na baadhi ya Watoa huduma wasio waaminifu katika madai wanayowasilisha. Udanganyifu huu ni sawa na uhujumu uchumi unaolenga kuua Mfuko hivyo mtumishi yeyote atakayebainika hatua kali zitachukuliwa dhidi yake," alisema Bw. Muhimbi.

Alitumia mwanya huo kuwaomba wadau wote kuwa walini wa huduma za Mfuko ili uendelee kuwa imara na utoe huduma bora kwa wanachama wake na ushiriki uboreshaji wa huduma za matibabu nchini.

Kwa upande wake Mkurugenzi Mkuu wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya Bw. Bernard Konga alisema kuwa hatua zinazochukuliwa na Mfuko kwa vituo vinavyobainika kujihusisha na vitendo vya udanganyifu ni pamoja na kuvifungia vituo vinavyothibitika kufanya udanganyifu kupitia madai lakini pia kurejesha fedha zilizolipwa kwa watoa huduma hao.

"Mfano tumevifungua vituo 10 mwezi Juni mwaka huu wa 2022 ambavyo ilithibitika bila shaka kuwa vimefanya udanganyifu mkubwa. Hivyo, suala hili kama Mfuko tunalichukulia kwa uzito mkubwa sana. Lakini pia tumefanikiwa kurejesha kiasi cha Shilingi bilioni 7.9 ambazo zilikuwa ni za udanganyifu kupitia huduma wanazopata wanachama," alisema Bw. Konga.

THE NHIF - HEALTH PROVIDER IN / OUT PATIENT CLAIM FORM

A1: Health Facility

X YZ

CONFIDENTIAL

A2: Patient's Particulars

1) Name of Patient: KILOMETA MWENDOKASI 2) DOB: 02/07/1982 3) Sex M/F: M 4) Occupation: BIA SHARA 5) Patient's File No: XYZ-001
6) Patient's Physical Address: D.S.M 7) Card No: 104901496269 8) Authorization No: 130233919959
9) Vote No: 10) Preliminary Diagnosis (Code): BS4 11) Final Diagnosis (Code): BS4, T18

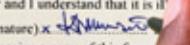
B: Details / Cost of Services

INVESTIGATIONS		MEDICINE IN GENERIC NAME				IN PATIENT		SURGERY	
Type	Cost	Name/Strength Formulation/Duration	Quantity	Unit Price	Cost	Admission (Date)		Type of Surgery	Costs
MRDT	2,000/-	Amoxicillin + clavulinic acid 625mg BD	14	125	17,000/-	Admitted on		Specialized	
FBP	8,000/-	T-Paracetamol 500mg	18	20	360/-	Discharged on		Major	
SUB TOTAL	10,000/-				SUB TOTAL 17,260/-	No. of Days		Minor	
						Costs		Procedure	
						SUB TOTAL		SUB TOTAL	GRAND TOTAL 27,260/-

C: Name of the attending Clinician DR. MONICA P. MWIRU Qualification MO Reg. No. 6615 Signature: B.P. Mobile No. 0745 - 2977905

D: Uthibitisho wa Mgonjwa/Patient's certification

Nathibitisho kuwa nimepokea huduma zilizoainishwa hapo juu na natambua kwamba ni kosa kisheria kukiri kupata matibabu ambayo hayajitolewa. I certify that I received the above mentioned services as witnessed by my signature hereunder and I understand that it is illegal to do otherwise.

Jina (Name): KILOMETA MWENDOKASI Sahibi (Signature):  ya Simu (Mobile No.): 0717-250096
Hakikisha unapatwa nakala ya fomu hii iliyegawa huduma ulizopatiwa (Make sure you receive a copy of this form)

E: Description of In / Out-patient Management/any other additional information (a separate sheet of

F: Claimant's Certification

I certify that I have provided the above services. Name: _____ Signature: _____ Special Stamp: _____
I should sign the form after completion of service.
Referring the patient to another facility. The Prescriber should be satisfied for the missing item and its alternative with the following information may subject you to prosecution in accordance with NHIF Act Cap 395.
Form to be submitted to NHIF offices by the treating healthy facility (Yellow) • 1st copy to be retained by the treating facility (Yellow) • 2nd copy to be given to NHIF Beneficiary (Blue)



MWANACHAMA WA NHIF

- **U sisaini fomu ya matibabu ya NHIF kabla ya kumaliza huduma katika kituo cha huduma.**
- **Hakiki huduma zilizojazwa kama ndizo ulizopata na zimejazwa gharama zake na ufunge fomu kwa mstari maeneo yasiyojazwa huduma ndipo usaini.**
- **Nakala ya fomu ya matibabu baada ya kupata huduma ni haki yako.** Ondoka na nakala yako.
- **Ondoka na kitambulisho chako cha NHIF baada ya kupata huduma.**
- **Usitoe kadi yako ya NHIF kwa matumizi ya matibabu ya mtu mwingine.** Ni kosa kisheria.



Piga 199 huduma kwa wateja bure
Piga 0800 111163 kutoa taarifa za siri juu ya udanganyifu

Uhakika wa Matibabu kwa Wote



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | SEPT - 2022 15



WANACHAMA NHIF KUTAMBULIWA KWA ALAMA ZA VIDOLE

Lengo ni kudhibiti udanganyifu

Na Mwandishi Wetu, Geita

Wanachama wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya wanatarajia kuanza kutumia alama za vidole wakati wanapohitaji kupata huduma za matibabu ili kuepukana na udanganyifu mkubwa unaofanywa na baadhi ya wanachama na watoa huduma wasio waaminifu.

Matumizi ya alama za vidole ni moja ya maboresho makubwa yanayotarajiwa kufanywa na Mfuko ili kuimarishe zaidi huduma za matibabu pamoja na kulinda uhai na uendelevu wa Mfuko.

Hayo yamebainishwa hivi karibuni na Mkurugenzi wa Huduma za Wanachama Bw. Christopher Mapunda wakati akiwasilisha mada kwenye mkutano wa wadau wa Mfuko Mkao wa Geita.

"Tunakwenda kuimarishe utambuzi wa wagonjwa katika vituo vya kutolea huduma kwa kutumia mfumo wa utambuzi wa alama za vidole katika vituo na kuimarishe mfumo wa utambuzi wa wagonjwa katika vituo vya vijiji. Hii itasaidia kudhibiti vitendo vya udanganyifu vinavyofanywa kwa sasa," alisema Bw. Mapunda.

Maboresho mengine ambayo ameyataja ni

pamoja na Kitita cha Mafao kinachotumika hivi sasa ambacho kitaongezwa aina na idadi ya dawa, kuwezesha baadhi ya huduma za kibingwa kufanywa na Hospitali za Kanda na kuongeza ama kupunguza bei kulingana na hali halisi ya soko kwa lengo la kuimarishe upatikanaji wa huduma bora na kupunguza malalamiko kwa wadau.

Kwa upande wa usajili wa vituo, Mfuko unaanzisha mfumo wa kieletroniki wa uwasilishaji wa maombi ya usajili wa vituo ili kuwezesha uchakataji wa maombi ya usajili au kuhuisha mikataba ya huduma ya watoa huduma ili kuongeza tija, ufanisi na uwazi katika utaratibu wa usajili wa vituo vya huduma.

Maboresho haya yanatarajiwa kufanyika kwa lengo chanya la upatikanaji wa huduma kwa haraka na bora pamoja na kupambana na udanganyifu unaofanywa katika maeneo ya huduma wakati wa kuijunga, ambapo baadhi ya wanachama wanaghushi nyaraka ili kuhalalisha uhusiano wa wanaowaweka kama wategemezi jambo ambalo ni kosa la jinai.



WATOA HUDUMA WATAKIWA KUTOA TAARIFA SAHIHI KWA WANACHAMA

Na Mwandishi Wetu, Geita

Watoa Huduma wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), wameombwa kutoa taarifa sahihi kwa wanachama wa Mfuko wanapokuwa katika vituo vyao vya Matibabu ili kuondokana na malalamiko yanayojitokeza kutokana na kutokupewa taarifa sahihi.

Rai hiyo imetolewa na Mwenyekiti wa Bodi ya NHIF, Bw. Juma Muhimbi wakati akifungua Mkutano wa Wadau wa Mfuko katika Mkoa wa Geita.

“Watoa huduma niwaombe sana mtoe taarifa sahihi kwa wanachama wetu wanapokuwa vituoni kwenu, mfano kama kuna huduma haitolewi na kituo chako kutokana na miongozo basi ni vyema kumwambia ukweli na sio kumpa taarifa isiyo sahihi ama kwa kumwambia huduma hiyo hailipipi na Mfuko,” alisema Bw. Muhimbi.

Alisema kuwa Mfuko umekuwa na utamaduni wa kupokea na kuyafanyia kazi maoni na ushauri wa wadau wake ambao umesaidia kwa kiwango kikubwa katika uimarishaji wa huduma za Mfuko hivyo akawaomba washiriki wa mkutano huo kuwa wawazi katika kutoa maoni yao ili yasайдie katika hatua za kuboresha huduma.

“Niwahakikishie tu kwamba Bodi yangu itasimamia maoni na ushauri mnaoutoa na tunafanya hivi kwa kuzingatia maslahi makubwa ya wanachama na wananchi kwa ujumla katika utoaji wa huduma za matibabu,” alisema.

Akitoa salaam za utangulizi Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga aliwahakikishia wadau kuwa Mfuko uko imara na unaendelea kuboresha huduma zake ili wanachama wazipate kwa uharaka na ubora zaidi.

Bw. Konga alitumia mwanya huo kuhamasisha watoa huduma kutumia fursa ya Mikopo ya Vifaa Tiba ambayo imekuwa ni nguzo kubwa katika uboreshaji wa upatikanaji wa huduma za matibabu katika vituo mbalimbali ambavyo vinatumia fursa hiyo.

“Lengo la Mfuko ni kutoa huduma bora, tunatoa mikopo kwa vituo ili viboreshe huduma zake na mikopo hii ni nafuu sana kwa kuwa ina lengo la kuimarisha huduma za matibabu nchini hivyo nawaomba tutumie fursa hii kwa kuwa imeonyesha matokeo chanya kwa vituo ambavyo vimechukua,” alisema Bw. Konga.



TUULINDENI MFUKO KWA WIVU MKUBWA- MUHIMBI

Na Mwandishi Wetu, Singida

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), umewataka wadau wake wote kuulinda Mfuko kwa wivu mkubwa kwa kutoa taarifa za udanganyifu unaofanywa na baadhi ya watoa huduma, wanachama na wananchi wengine wasio waaminifu.

Rai hiyo imetolewa na Mwenyekiti wa Bodi ya NHIF, Bw. Juma Muhimbi wakati akifungua m Kutano wa wadau wa Mfuko wa Mkoa wa Singida ambao una lengo la kujadili maboresho mbalimbali yanayofanywa na kupokea mrejesho wa huduma kutoka kwa wanachama wake.

"Ndugu zangu mtakubaliana na mimi kuwa tunauhitaji huu Mfuko ili utuhudumie lakini kumekuwepo na wimbi kubwa la udanganyifu, niwaombe sana kila mmoja awe mlinzi wa huduma zinazotolewa na Mfuko ili uzidi kuwa imara zaidi," alisema Bw. Muhimbi.

Aidha aliwataka watoa huduma kuendelea kutoa huduma bora kwa wanachama na kujiepusha na vitendo vya udanganyifu ili kuwezesha Mfuko kulipa madai halali lakini pia kwa watoa huduma kuwa mabalozi wa kutoa taarifa sahihi na sio kuelekeza lawama kwa Mfuko pale inapoonekana

huduma fulani haipo.

"Wanachama niwaombe sana kila mmoja ahakikishe kadi yake ya matibabu haitumiki na mtu mwingine kwani kwa kufanya hivyo ni sawa na kuhujumu Mfuko huu na Waajiri wahakikishe wanawasilisha michango ya Watumishi wao kwa wakati ili kuepukana na usumbufu kwa wafanyakazi na wategemezi wao kukosa huduma kutokana na kukosekana kwa michango," alisisitiza Bw. Muhimbi.

Kwa upande wa Mkurugenzi Mkuu wa Mfuko Bw. Bernard Konga, aliwahakikishia wanachama kuwa Mfuko uko imara na unaendelea ku wahudumia wanachama wake kwa huduma wanazozihitaji.

"Mfuko uko imara sana na kwa sasa tunajivunia sana uimarishaji wa huduma ambao umefanywa na Serikali ya Awamu ya Sita inayoongozwa na Rais Samia Hassan Suluhu hususan kwa kuweka vifaa tiba vya kisasa katika hospitali mbalimbali nchini ambavyo vinarahisisha zaidi upatikanaji wa huduma kwa wanachama wetu, hivyo kama Mfuko tunaendelea kuunga mkono juhudhi za Serikali na kuhakikisha tunawafikia wananchi wengi zaidi ili wajijunge na Mfuko," alisema Bw. Konga.



MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA



Huduma ni haki yako
USITOE RUSHWA

Ukiombwa piga **0800111163** bure ili kutoa taarifa.

Taarifa zitakazotolewa ni za siri

Uhakika wa Matibabu kwa Wote

MATUKIO YA MAONYESHO YA KIMATAIFA YA KIBISAHSHARA YA SABASABA

VIWANJA VYA JULIUS NYEYEYE (28 Juni - 13 Julai, 2022)



Mkurugenzi mkuu wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya Bernard Konga akitoa elimu ya bima ya afya kwa wananchi waliotembelea banda la NHIF.



Mkuu wa Mkoa wa Dar es salaam Mhe. Amos Makala akizungumza na Meneja Uhusiano wa NHIF Anjela Mziray alipotembelea banda la NHIF.



Mwananchi akipata elimu ya namna ya kujisajili na NHIF kupitia mtandao.



Wananchi wakipata elimu ya bima ya afya kwenye banda la NHIF.

MATUKIO YA MAONESHO YA NANENANE

VIWANJA VYA JOHN MWAKANGALE - MBEYA (01-08/ 08/ 2022)



Wananchi wakipata elimu ya bima ya afya kwenye banda la NHIF.



Sheikh Mkuu wa mkoa wa Mbeya Msafiri Njalambaha akisaini kitabu cha wageni baada ya kupokelewa na Mkurugenzi Mkuu wa NHIF Bernard Konga alipotembelea banda la NHIF.



Wananchi wakipima afya zao na kupata elimu ya magonjwa yasiyoambukiza walipotembelea banda la NHIF.



Wananchi wakijisajili na bima ya afya kwenye banda la NHIF.



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | SEPT - 2022 21

MATUKIO MBALIMBALI YA MIKUTANO YA WADAU



Wadau wa NHIF wakifuatilia mada ya maboresho mbalimbali yanayofanywa na Mfuko katika mikutano wa wadau uliofanyika mkoani Singida tarehe 27 Agosti, 2022.



Mkurugenzi wa Huduma za Uanachama wa NHIF Christopher Mapunda akitoa mada ya uboreshaji wa huduma mbalimbali za Mfuko katika mikutano wa wadau uliofanyika mkoani Singida tarehe 27 Agosti, 2022.



Wajumbe wa Bodi ya NHIF wakifuatilia mikutano na wadau wa NHIF uliofanyika Mkoani Geita tarehe 29 Agosti, 2022.



Wadau wa NHIF wakifuatilia mada ya maboresho mbalimbali yanayofanywa na Mfuko katika mikutano wa wadau uliofanyika kwenye ukumbi wa BOT jijini Mwanza tarehe 30 Agosti, 2022.

MATUKIO MBALIMBALI YA MIKUTANO YA WADAU

Waziri wa Afya Mhe. Ummy Mwalimu akitoa ufanuzi wa masuala mbalimbali kwenye mikutano na Watoa huduma za afya uliofanyika kwenye ukumbi wa Kisenga Jijini Dar es Salaam tarehe 07 Julai, 2022.



Watoa huduma za afya wakifutilia mikutano ulioandaliwa na NHIF kujadili masuala mbalimbali ya uboreshaji huduma kwa wanachama wa NHIF uliofanyika jijini Dar es salaam kwenye ukumbi wa Kisenga tarehe 07 Julai, 2022.



Menejimenti ya NHIF ikiongozwa na Mkurugenzi Mkuu Bernard Konga (katikati) wakiwa kwenye mikutano na Wahariri wa vyombo vya habari Jijini Dar es Salaam tarehe 11 Agosti, 2022 wakipeana mrejesho wa masuala mbalimbali ya Mfuko.



Wahariri wa vyombo vya habari nchini wakifutilia mada kwenye mikutano na NHIF jijini Dar es Salaam tarehe 11 Agosti, 2022.



Uhakika wa matibabu
ngazi ya zahanati
hadhi hospitali ya taifa

Uhakika matibabu
ya msingi na kibingwa

Uhakika wa
matibabu wakati
wowote

Uhakika wa
matibabu mkoa
wowote





>>>>> Ni haraka
>>>>> Ni rahisi
>>>>> Popote
>>>>> Wakati wowote

JISAJILI KWA NJIA YA MTANDAO

Tembelea tovuti www.nhif.or.tz ujisajili



@NHIFTZ

www.nhif.or.tz

info@nhif.or.tz

NHIF AFYA NJEMA | SEPT - 2022 25

