



NHIF AFYA NJEMA

ISBN NO. 798-9987-9484 | TANZANIA | TOLEO LA 013 | SEPT. 2019

NHIF NA MIAKA MINNE YA SERIKALI YA AWAMU YA TANO

Imewafikia wakulima,
wamachinga, bodaboda

Imewekeza katika
kiwanda cha vifaa tiba

Imewezesha
vituo kuimarisha
miundombuni

Imesogezza huduma
za kibingwa kwa
wananchi

Imewezesha
wajawazito na
watoto kuwa na
bima ya afya

@NHIFTZ

f @NHIFTZ

v @NHIFTZ

www.nhif.or.tz | info@nhif.or.tz



TAMKO LA SERA YA UBORA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) umejipanga kutoa huduma bora za matibabu kwa wanachama wake zenyenafuu, zinazokubalika na zinazopatikana kwa haraka kupitia vituo vilivyoosajiliwa na Mfuko Tanzania Bara na Zanzibar.

Ili kufikia adhama hii, Mfuko umejipanga kutekeleza yafuatayo;

- Kuendelea kuboresha utoaji wa huduma kwa wanachama kwa kuimarisha miongozo ya utendaji kazi wa ndani, upimaji wa watumishi kwa kazi wanazozifanya, kuweka utaratibu sahihi wa kupokea taarifa, malalamiko na namna ya kuyashughulikia kwa uharaka kwa kuzingatia utendaji kazi wa viwango vya kimataifa.
- Kuimarisha utamaduni wa ushirikiano katika utendaji kazi kwa lengo la kuboresha huduma zinazoridhisha wanachama wa Mfuko kupitia usimamizi wa viwango bora.
- Kuimarisha uongozi wenyewe uadilifu kulingana na taaluma zilizopo ili kuendeleza utendaji kazi wenyewe kukuza ubunifu wa watumishi na uwajibikaji.
- Kuimarisha mahusiano na wadau wote wa Mfuko kwa kuzingatia miongozo na sheria.
- Kupanga na kutekeleza mipango iliyowekwa ili kukabiliana na majanga yaliyoanishwa pamoja na kutumia fursa zilizopo kuongeza ufanisi ili kufikia malengo yanayokusudiwa.

Uongozi na watumishi wana wajibu wa kuhakikisha malengo yaliyowekwa yanafikiwa na Uongozi kuendelea kufanya marejeo ya tathimini na sera zilizopo ili kukidhi mahitaji ya wadau kulingana na mazingira ya kazi yaliyopo.

11/10/2017

Bernard H. Konga
MKURUGENZI MKUU

Tarehe

YALIYOMO

MAONI YA MHARIRI.....	4
NENO LA MKURUGENZI MKUU.....	5
NHIF NA MIAKA MINNE YA MAFANIKIO YA SERIKALI YA AWAMU YA TANO.....	6
NHIF INAVYOSHIRIKI UWEZEKAZAJI WA VIWANDA.....	10
MAPAMBANO YA UDANGANYIFU YAOKOA SHILINGI BIL 7.4.....	11
IJUE OFISI YA NHIF ZANZIBAR NA HUDUMA ZAKE.....	12
SWALI LAKO JIBU LETU.....	14
DKT. AFYA.....	16
FAIDA ZA MABORESHO YALIYOFANYWA KWENYE KITITA CHA MAFAO.....	18
NHIF Yafanikiwa Kukidhi Vigezo vya Kimataifa (ISO 9001:2015) kwa Awamu ya Pili.....	19
NAMNA MFUKO ULIVYOIMARISHA MFUMO WA ULIPAJI MADAI.....	21
JINSI MFUKO UNAVYOWASHIRIKISHA WADAU WAKE KATIKA KUBORESHA HUDUMA ZAKE.....	22
MATUKIO KATIKA PICHA.....	24
NAMNA MFUKO ULIVYOIMARISHA MFUMO WA ULIPAJI MADAI.....	26
YALIYOJIRI NDANI YA SABASABA	28
YALIYOJIRI NDANI YA NANENANE.....	29

Jarida la NHIF AFYA NJEMA



JARIDA HILI HUTOLEWA NA
KUCHAPISHWA NA MFUKO WA
TAIFA WA BIMA YA AFYA
S.L.P 11360 DAR ES SALAAM
TANZANIA

BODI YA UHARIRI

Mwenyekiti

Anjela Mziray

WAJUMBE

Celestin Muganga

Dk. Aifena Mramba

David Sikaponda

Luhende Singu

Rose Temba

MHARIRI WA HABARI

Grace Michael

MSANIFU KURASA

Charles Simon Madangi

MAONI YA MHARIRI

Jiunge na NHIF kwa Uhakika wa Matibabu.

Serikali ya Awamu ya Tano chini ya uongozi wa Rais wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania Dokta John Pombe Magufuli imeazimia kuhakikisha kila Mtanzania anatumia bima ya afya ili kupata huduma bora za matibabu. Kwa mujibu wa mkakati huo Serikali imekusudia asilimia 50 ya Watanzania wawe wamejiunga kwenye bima ya afya ifikapo mwaka 2020.

Ili kuendana na azma hiyo ya Serikali ya Awamu ya Tano, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) umeendelea kutumia njia mbalimbali kutoa elimu ya bima ya afya kwa wananchi na kuwahamasisha kuijunga na Mfuko huo. Mwitikio wa wananchi kuijunga na unazidi kuongezeka siku hadi siku hali inayoonesha kuwa Watanzania wengi sasa wameanza kuelewa umuhimu wa kuwa na bima ya afya. Hii inadhihirishwa na idadi kubwa ya watu wanaojitokeza kuijandikisha katika maeneo mbalimbali ambapo Mfuko unafanya kampeni za uelimishaji na usajili wa wanachama lakini pia wanaofika katika ofisi za NHIF kujisajili. NHIF tunasisitiza kuwa ili kuwa na uhakika wa maisha ni muhimu kila mmoja awe na kadi ya bima ya afya ambayo itampatia uhakika wa kupata matibabu wakati wowote hata kama fedha hakuna mfukoni kwa wakati huo. Kwa maneno

mengine Kadi ya NHIF ni sawa na fedha, dawa na daktari.

NHIF inatambua kwamba Mtanzania anapokuwa na kadi yake ya bima, anakuwa hana wasiiasi wa gharama za matibabu kwa kuwa kadi yake inamwezesha kupata matibabu anayostahili ambayo pengine asingelimudu gharama zake kwa kulipa kwa fedha taslimu.

Hii ndio dhana nzima ya bima ya afya kwamba mtu anachangia kabla ya kuugua na endapo ataugua atapata matibabu kwa kuwa kuna wengine walichangia pia lakini hawajaugua kwa wakati huo.

Wakati huu tunapoelekea kwenye ujenzi wa taifa la uchumi wa kati kuitia uchumi wa viwanda, kila mtanzania anawajibika kutimiza wajibu wake wa uzalishaji mali kikamilifu mahali alipo akiwa na afya njema. Jukumu hili haliwezi kutimia kama hatutakuwa na njia ya uhakika ya kupata huduma za matibabu wakati tunapouga. Na njia pekee ya kuwa na uhakika huo ni kuwa na kadi ya bima ya afya. Bado haujachelewa, amua sasa kuijunga na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya ili uwe ni mionganini mwa Watanzania wanaonufaika kwa kupata matibabu bora na yenye viwango vinavyokubalika.

NHIF; Huduma bora za matibabu ni haki yako na ni dhamana yetu.



Bw. Bernard Konga Mkurugenzi Mkuu - NHIF

TUMEWASIKIA, TUMEZINGATIA, TUMETEKELEZA.....

Wasomaji wa Jarida letu la NHIF AFYA NJEMA, nitumie fursa hii kuwakaribisha tena katika toleo hili ambalo limesheheni taarifa mbalimbali zitakazokusaidia kuuja vizuri Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya na hatimaye kuchukua uamuzi wa kuijunga na huduma zetu.

Kama yalivyo majukumu makubwa ya Mfuko ya kusimamia huduma za matibabu kwa wanachama wake, kukusanya michango na kuhakikisha uhai wa Mfuko unalindwa ili uweze kuwashudumia wanachama katika maisha yao yote, ningependa kuanza na pongozi kwa wananchi wote ambao wanapata huduma za matibabu kupitia Mfuko huu. Niwashakikishie kuwa Mfuko huu uko salama na utakuhudumia wakati wowote.

Kwa kuwa dhamira kubwa ya Mfuko ni kuhakikisha kila Mtanzania anakuwa ndani ya huduma za NHIF, umekuwa ukiweka mipango mbalimbali ili kuhakikisha kila mwananchi anakuwa na fursa ya kuijunga na huduma. Makundi ambayo yamefikiwa mpaka sasa ni pamoja na Watumishi wa Umma, Sekta Binafsi, Wanafunzi, watoto chini ya umri wa miaka 18, wajasiliamali na wakulima kupitia mpango wa Ushirika Afya.

Pamoja na kuwepo kwa makundi haya, Mfuko umeendele kufanya tafiti na kukusanya maoni mbalimbali ya wananchi na kuona bado kuna haja ya kuongeza wigo wa wanufaika utakaowezesha watu wengi zaidi

kujuinga. Kwa kusudi hilo Mfuko umefanya kazi na kubuni taratibu ambazo zitawezesha wananchi kuijunga kulingana na mahitaji yao ikiwa ni pamoja na kuwezesha mtu mmoja mmoja kuijunga. Taratibu hizi zilizo katika mfumo wa vifurushi, zinafanyiwa majaribio na zitaletwa rasmi kwa wananchi kwa ajili ya kuanza kutumika.

Kupitia mpango huu, kila mwananchi atakuwa na fursa ya kuangalia ni huduma gani anataka na atajiunga nazo na kuwa na uhakika wa kupata matibabu wakati wote. Mbali na mpango huu, Mfuko pia umeweka utaratibu mzuri kwa makundi kama ya Machinga na Boda Boda ambao kwa umoja wao watajiunga na kuijhakikishia upatikanaji wa matibabu wakati wote.

Mfuko unatambua kuwa utaratibu bora na wenye mazingira rafiki wa kupata huduma za matibabu ni kupitia bima ya afya na ndio maana tumepanua wigo wa wanachama pamoja na huduma zetu ili kuwezesha kila mmoja kunufaika lakini pia kujipatia huduma bora za matibabu.

Ongezeko hili la wanachama linakwenda sambamba na usajili wa vituo vya kutolea huduma za matibabu. Mfuko umepanua wigo wa vituo vya kutolea huduma kwa kusajili zaidi ya vituo 7,000 nchi nzima ili mwanachama apate huduma mahali popote anapokuwa. Mfuko pia umepanua wigo wa kufikika kwa kuwa

na ofisi kila mkoa ili kuwa karibu na wananchi na kuititia ofisi hizi, Mfuko unawafikia wananchi mpaka ngazi ya kaya kwa kuwapa elimu juu ya huduma na manufaa ya kuwa ndani ya Mfuko lakini pia kuwashamasisha kuijunga.

Maboresho mbalimbali yamekuwa yakifanyika na yanaendelea kufanyika yakiwemo ya uimarishaji wa mifumo ya TEHAMA ili kurahisisha utoaji wa huduma. Mifumo hiyo ni pamoja na kuimarisha utambuzi wa wanachama wa Mfuko wanapokuwa katika vituo vya kutolea huduma, kurahisisha uwasilishaji na ulipaji wa madai pamoja na kurahisisha usajili na utoaji wa vitambulisho kwa wanachama.

Kwa upande wa uboreshaji wa huduma, Mfuko umekuwa ukishirikiana na watoa huduma kwa kuwawezesha kuimarisha miundombinu ya huduma kwa kujenga majengo na kununua vifaa tiba kupitia mpango wa mikopo nafuu inayolenga kuboresha huduma kwa wanachama. Malipo ya uhakika kwa huduma wanazotoa kwa wanachama yamekuwa na manufaa makubwa katika kuboresha huduma katika vituo.

Nihitimishe kwa kusema, NHIF tunaendele kukusikiliza, kutekeleza na kukufikia ulipo. Nitumie fursa hii kukuhamasisha mwananchi kutumia huduma za Mfuko huu ambao uko kwa ajili ya uhakika wa matibabu yako.

NHIF NA MIAKA MINNE YA MAFANIKIO YA SERIKALI YA AWAMU YA TANO



- **Yaongeza wigo wa wananchi kupata matibabu kupitia bima ya afya**
- **Yawezesha kuimarika kwa miundombinu ya huduma za matibabu nchini**
- **Yawekeza kwenye kiwanda cha uzalishaji bidhaa tiba**
- **Imewezesha mababu ya Kitaalam kupatikana nchini**

SERIKALI ya awamu ya tano inayoongozwa na Rais John Pombe Magufuli inatimiza muda wa miaka minne tangu ilipoingia madarakani. Serikali hii inatimiza umri huu ikiwa na mafanikio luki katika nyanja mbalimbali yanayotokana na dira iliyowekwa na Chama cha Mapinduzi kupitia llani ya Uchaguzi ambayo kimsingi ndio imetoa mwongozo wa masuala yote yanayohitaji kutekelezwa na hatimaye nchi kufikia malengo yake.

Wakati Mhe. Rais John Pombe Magufuli anaingia madarakani, aliweka bayana ndoto yake ya kuhakikisha Watanzania wanyonge wanapata huduma zote za kijamii bila ya usumbufu wowote. Moja ya maeneo ambayo aliyapa kipaumbele ni kuongeza bajeti ya Sekta ya Afya ambapo katika kipindi cha miaka minne mageuzi makubwa yamefanyika katika sekta hii.

Mageuzi hayo yamewezesha wananchi kupata huduma za matibabu zenyehu uhakika zaidi tofauti na miaka ya huko nyuma. Mathalani, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), chombo cha Serikali kilichopo chini ya Wizara ya Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto, jukumu lake kubwa ni kusimamia upatikanaji wa huduma za matibabu kwa wanachama wake kwa utaratibu

wa kuchangia huduma za matibabu kabla ya kuugua.

Ilani ya Uchaguzi ya CCM ya mwaka 2015 inatoa maelekezo kwa NHIF kupitia Ibara ya 50 (j) na (k) ikielekeza kuweka utaratibu utakaowawezesha wananchi kuwa na bima ya afya ili waweze kumudu gharama za matibabu na kuimarisha huduma za matibabu ili kupunguza gharama za kupeleka wagonjwa nje ya nchi. Safari ya utekelezaji wa maagizo haya kwa NHIF ilianza mara moja kwa kuweka mikakati mbalimbali ya utaratibu mzuri wa wananchi kuijunga na bima ya afya.

Kuongeza wigo wa wanufaika kwa kujumuisha makundi mbalimbali ya wananchi.



Katika kipindi cha miaka minne ya Serikali ya Awamu ya Tano, NHIF imefanikiwa kuanzisha taratibu mbalimbali zinazowapa fursa wananchi wa makundi yote kuijunga na huduma zake na hatimaye kuwa

na uhakika wa huduma za matibabu wakati wowote na mahali popote nchini.

Taratibu hizo ni pamoja na uanzishwaji wa bima ya afya kwa wakulima kupitia vyama vyao vya ushirika wa mazao inayojulikana kama Ushirika Afya. Utaratibu huu umewapa fursa wakulima nchini kuijunga na kunufaika na huduma za matibabu kwa kuchangia Shilingi 76,800/- tu kwa mwaka mzima tofauti na awali ambapo iliwalazimu kugharamia matibabu kila wanapouga na pengine kulazimika kutumia fedha nyingi na kushindwa kufanya shughuli za maendeleo.

Mfuko pia umelikia kundi jingine la watoto walio chini ya umri wa miaka 18 kupitia utaratibu wa Toto Afya Kadi ambayo huchangiwa Shilingi 50,400/- tu kwa mwaka kwa kila mtoto. Mpango huu ni wa manufaa sana kwa kundi hili ambalo lina takriban asilimia 50 ya Watanzania wote. Toto Afya Kadi ilianzishwa kwa lengo la kuwalinda watoto na kuwashakikishia usalama wa afya zao katika kipindi chao chote cha utoto. Katika jitihada za kufikia kundi la sekta isiyo rasmi ya ajira, Mfuko umeyafikia makundi ya Machinge kupitia mpango wa Machinge Afya pamoja na makundi ya Bodaboda kupitia mpango wa Boda Boda Afya.



Mfuko pia umeandaa utaratibu wa bima inayowezesha makundi mengine mbalimbali kuijunga na huduma za NHIF kwa kuchangia kulingana na mahitaji yao. Utaratibu huu wenge vifurushi mbalimbali ambao pia unawezesha mtu mmoja mmoja kuijunga uko kwenye hatua ya majaribio na utawezesha watu wengi zaidi kuijunga na kunufaika na huduma za NHIF.

Akiongelea mafanikio haya,



Mkurugenzi Mkuu wa NHIF Bw. Bernard Konga alisema Mfuko kwa sasa unahudumia wanachama 966,792 sawa na wanufaika 4,025,693 ambapo katika kipindi cha miaka minne kumekuwa na ongezeko la wanachama la asilimia 38. Jitihada za kuongeza wigo wa wanufaika zitachangia kufikia lengo la Serikali la afya bora kwa wote kwa kuhakikisha kila Mtanzania anakuwa kwenye mfumo wa kupata huduma za matibabu kuitia bima ya afya.

"Katika kipindi cha nyuma mwitikio wa wananchi kujunga na bima ya afya ulikuwa mdogo lakini kwa sasa uelewa wa wananchi kuhusu dhana ya bima ya afya na umuhimu wake umeendelea kuongezeka na kwa sasa watu wanatafuta kuwa na bima ya afya" amesema Bw. Konga.

Ushiriki wa Mfuko katika uimarishaji wa huduma za matibabu nchini

Serikali imefanya juhudu kubwa kuhakikisha upatikanaji wa huduma bora za matibabu na kuondokana na changamoto mbalimbali zilizokuwepo awali hususan za uhaba wa dawa, vifaa tiba na vitendanishi. Hatua



kubwa iliyoanyika ni kuhakikisha inakabiliana na tatizo la ukosefu wa dawa hospitalini kwa kuongeza bajeti ya dawa kutoka Shilingi Bilioni 69 hadi Shilingi Bilioni 270 kwa mwaka wa fedha wa 2019/2020. Hatua hii imeimarisha na kuongeza upatikanaji wa dawa muhimu kwa asilimia 90 katika vituo vya kutolea huduma za matibabu. Serikali pia imeboresha kwa kiasi kikubwa miundombinu ya huduma za afya nchini na pia kuongeza ajira za watumishi wa afya ili kukabiliana na uhitaji uliopo.

Juhudi hizi za Serikali zimesaidia kwa kiwango kikubwa uimarishaji wa huduma zinazotolewa na NHIF na kuondoa changamoto za kihuduma kwa wanachama wanapokwenda kutiwi katika vituo vya matibabu. Katika kuchangia jitihada hizi kubwa za Serikali katika kuimarisha huduma za matibabu nchini, Mfuko huu nao unashiriki kikamilifu kuhakikisha huduma zote za msingi zinapatikana ndani ya nchi ikiwa ni pamoja na kuwekeza katika kuimarisha miundombinu ya vituo na upatikanaji wa huduma za kitaalam.

Uwezesaji wa huduma za kitaalam kupatikana ndani ya nchi



Mfuko kwa kushirikiana na hospitali mbalimbali zenyewataalamwabobezi, umewezesha upatikanaji wa vifaa tiba mbalimbali vinavyotumika katika uchunguzi wa magonjwa na kurahisisha tiba kwa wagonjwa. Ndani ya kipindi cha miaka minne Mfuko umetoa jumla ya Shilingi Bilioni 13.7 ambazo zimevezesha ukarabati wa miundombinu na ununuzi wa vifaa kama MRI, CT-Scan na mashine mbalimbali za

vipimo na matibabu pamoja na uanzishaji wa viwanda vidogo vya kuzalisha maji na gesi inayotumika kwa shughuli za matibabu ya wagonjwa. Hospitali ambazo zimevezeshwa kuitia uwekezaji huu ni pamoja na Hospitali ya Taifa ya Muhimbili, Hospitali ya Kanda Bugando, Taasisi ya Saratani (Ocean Road), Hospitali ya KCMC, Hospitali ya Rufaa ya Kanda Mbeya, Taasisi ya Mifupa (MOI) na zingine.

Uwekezaji wa ujenzi wa Hospitali ya Rufaa ya Taifa ya Benjamin Mkapa yenye vifaa vya kisasa, umekuwa mkombozi kwa maisha ya Watanzania wengi kutokana na kuwezesha upatikanaji wa huduma za kitaalam ambazo awali hazikufanyika hapa nchini, mfano upandikizaji wa figo.

Akizungumzia hili, Mkurugenzi Mkuu Bw. Konga anasema awamu ya pili ya ujenzi wa Hospitali ya Benjamin Mkapa ya Dodoma umekamilika na jengo hilo lina vitanda 300, vyumba vinne vya upasauji, chumba cha uanganzi maalum na cha wagonjwa mahututi, duka la dawa na kitengo cha meno. Haya ni mafanikio makubwa na kwa upande wa wanachama wa NHIF na wananchi kwa ujumla kwani wanapata huduma zote hapa nchini. "Uwekezaji huu umeboresha kwa kiasi kikubwa huduma za matibabu na kuwezesha upatikanaji wa huduma za kibingwa ndani ya nchi hivyo kupunguza kwa kiwango kikubwa upelekaji wa wagonjwa nje ya nchi ambao ulikuwa unaigharimu Serikali fedha nyingi za kigeni", anasema Bw. Konga.

Hospitali zingine kubwa ambazo zimenufaika na uwekezaji huo ni pamoja na Hospitali ya Taifa ya Muhimbili na Taasisi ya Mifupa (MOI) ambazo mbali na vifaa Taasisi ya MOI imenufaika na ujenzi wa



majengo pacha ambayo yamesaidia kupunguza changamoto ya msongamano wa wagonjwa. Hospitali nyingine ambapo Mfuko umewekeza kwa kujenga majengo ni pamoja na Hospitali ya Rufaa ya Kanda Mbeya, Hospitali ya Rufaa Dodoma, Hospitali ya Rufaa ya Kanda Bugando na Hospitali ya KCMC.

Uboreshaji wa huduma kupitia malipo ya NHIF



Katika kipindi cha miaka minne ya Serikali ya awamu ya tano, Mfuko umelipa jumla ya Shilingi Bilioni 423 kwa vituo vyote matibabu vya Serikali nchini kwa ajili ya huduma walizowapa wanachama wa NHIF. Uhakika wa upatikanaji wa fedha hizi kwa vituo umesaidia katika uboreshaji wa huduma za matibabu katika vituo husika.

Kuwezesha akinamama wajawazito kupata huduma.



NHIF kwa kushirikiana na wadau wa afya amba ni Benki ya Maendeleo ya Ujerumanu (KfW), umepanua wigo wa huduma kwa mradi wa akinamama wajawazito na watoto ujulikanao kama Tumaini la Mama unaotekelawa katika mikoa ya Lindi, Mtwara, Tanga, Songwe na Mbeya kwa Awamu ya Tatu sasa.

Uwepo wa mradi huu unaowawezesha akinamama wajawazito kupata bima ya afya umesaidia akinamama wengi kujifungulia katika vituo vya kutolea huduma za afya hivyo kusaidia kupunguza vifo vya mama na mtoto nchini. Hadi kufikia mwezi Agosti mwaka huu, mradi huu umeweza kunufaisha akinamama 1,044,000 katika mikoa hiyo.



Akizungumzia hili, Mkurugenzi Mkuu wa NHIF Bw. Konga ameipongeza Serikali ilio madarakani kwa kuweka nguvu katika suala hili ambapo amesema hivi karibuni Serikali kupitia Wizara ya Fedha na NHIF ilisaini mkataba wa awamu ya tatu na KfW wenye dhamani ya UERO Milioni 13 sawa na Shilingi Bilioni 32.7 ambaa utekelezaji wake utakamilika mwaka 2020.

Uwekezaji wa kiwanda cha bidhaa tiba

Wakati wadau wengine wa maendeleo



wakiendelea kuwekeza katika maeneo mengine, NHIF kwa kushirikiana na wadau wengine inafanya uwekezaji mkubwa wa kiwanda kitakachozalisha bidhaa tiba zitokanazo na malighafi ya pamba, hatua itakayoleta mafanikio makubwa katika sekta ya afya nchini. Mchakato wa kuanza uwekezaji huo tayari umeanza ambapo, Bodi ya Wakurugenzi wa Kiwanda hicho kinachojulikana kama Simiyu Medical Products Ltd imeshazinduliwa kwa ajili ya kuanza kazi mara moja kwa ajili ya kusimamia uanzishwaji wa kiwanda hicho mkoani Simiyu kitakachogharimu Shilingi Bilioni 29 na kinategemewa kukamilika mwaka 2020.

Akilizungumzia hili, Mkurugenzi Mkuu wa NHIF Bw Konga amesema tumeibeba azma ya Rais wetu, Mhe. Dkt. John Pombe Joseph Magufuli na kuifanya kazi kwa kuanzisha kiwanda hiki cha kimkakati ambacho kitumia malighafi ya pamba inayopatikana hapa nchini. Aidha, uwepo wa kiwanda hiki utasaidia kuzalisha ajira zaidi ya 1,400 kwa wananchi.

“Kiwanda hiki kinategemewa kuongeza upatikanaji wa bidhaa tiba kwa wingi na kwa gherama nafuu hapa nchini lakini pia kuongeza thamani ya zao la pamba inayolimwa hapa nchini na kuongeza ajira kwa Watanzania” amesema Bw. Konga.

Utoaji huduma kwa viwango vya Kimataifa (ISO 9001-2015)

Katika kipindi hiki Mfuko ulidhamiria kuimarisha huduma zake kwa viwango

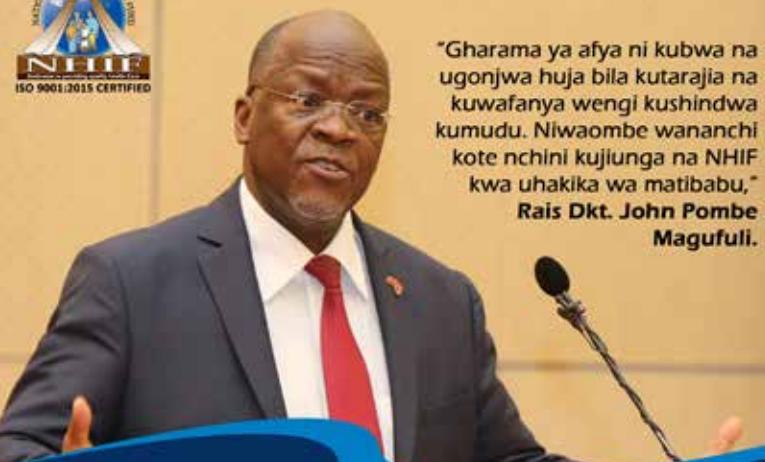


vya kimataifa na hivyo kuingia katika kinyangányiro cha kuboresha utendaji wake kwa viwango hivyo. Mfuko ulifanikiwa kuthibitishwa kwa utaoji wa huduma bora kwa viwango vya kimataifa na kukabidhiwa cheti cha ubora (ISO 9001:2015) na mamlaka inayayotunuku yeti hivyo ya British Standards International (BSI) ya Uingereza kwa mara ya kwanza mwaka 2018. Mfuko umefanikiwa kuendelea kukimiliki cheti hicho tena baada ya kupimwa na kufaulu kwa mwaka wa 2019.

Kitendo cha Mfuko kuingia katika mchakato huo wa uboreshaji wa huduma na hatimaye kuthibitishwa kimesaidia kuboresha huduma kwa wanachama, watoa huduma na wadau mbalimbali na kukabiliana na changamoto mbalimbali zinazoukabili Mfuko. Uimarishaji wa mifumo ya TEHAMA katika kutoa huduma kumepelekea madai kulipwa ndani ya mwezi mmoja na kitambulisho cha mwanachama kutolewa ndani ya wiki mojalakini pia kuimarakwa ukusanyaji wa michango ya wanachama. Mfuko pia umeimarisha huduma vituoni kwa kupeleka watumishi wa NHIF wenye kada ya Udaktari katika hospitali kubwa ambaa wanashirikiana na watoa huduma katika kutatta changamoto zinazojitokeza kwa haraka zaidi na kuongeza ufanisi.

Akihitimisha mahojiano haya, Bw. Konga ameutazama Mfuko huu kama chombo cha msingi sana kwa Watanzania katika kurahisisha upatikanaji wa huduma za matibabu nchini na amewahimiza Watanzania wote kujivunia na kuulinda Mfuko huu kwa ajili ya manufaa ya kizazi hiki na kijacho.

“Mfuko huu ni mali yetu sote, tuna haja ya kuuelewa, kuuthamini na kuulinda ili uendelee kutunufaisha. Sisi tutaendelea kutumika kwa uaminifu na kwa kasi ili azma ya Serikali yetu ya kuhakikisha kila Mtanzania anapata huduma bora za matibabu kwa utaratibu wa bima ya afya inatimia” amesema Bw. Konga.



"Gharama ya afya ni kubwa na ugonjwa huja bila kutarajia na kuwafanya wengi kushindwa kumudu. Niwaombe wananchi kote nchini kujunga na NHIF kwa uhakika wa matibabu,"
Rais Dkt. John Pombe Magufuli.

Je, unajali afya yako?

Je, unapenda kuwekeza katika afya yako?

Je, unapenda kutimiza malengo katika afya yako?

Tembelea ofisi ya NHIF ilio karibu yako ili tukupe suluhu ya kujunga na bima ya Afya kulingana na mahitaji yako.

Jipimie sasa na Bima ya Afya

"Mimi niwaombe sana kila mmoja ahakikishe ana kadi yake ya bima ya afya. Kadi hiyo ni mkombozi wako,"
Makamu wa Rais Mama Samia Suluhu.

Je, unajali afya yako?

Je, unapenda kuwekeza katika afya yako?

Je, unapenda kutimiza malengo katika afya yako?

Tembelea ofisi ya NHIF ilio karibu yako ili tukupe suluhu ya kujunga na bima ya Afya kulingana na mahitaji yako.

Jipimie sasa na Bima ya Afya



"Bima ya afya ya NHIF ni bima inayokupa uhakika wa matibabu na kukuwezesha kwenda hospitali mbalimbali hadi ya Taifa Muhimbili," **Waziri Mkuu Mhe. Kassim Majaliwa Kassim** (Julai 16, 2018)

Je, unajali afya yako?

Je, unapenda kuwekeza katika afya yako?

Je, unapenda kutimiza malengo katika afya yako?

Tembelea ofisi ya NHIF ilio karibu yako ili tukupe suluhu ya kujunga na bima ya Afya kulingana na mahitaji yako.

Jipimie sasa na Bima ya Afya

"Wananchi kuweni na utaratibu wa kujunga na bima ya afya kabla ya kuugua ili kuepuka usumbufu wakati unapouguwa," **Mhe. Ummy Mwalimu Waziri wa Afya, Maendeleo ya Jamil, Jinsia, Wazee na Watoto.**

Je, unajali afya yako?

Je, unapenda kuwekeza katika afya yako?

Je, unapenda kutimiza malengo katika afya yako?

Tembelea ofisi ya NHIF ilio karibu yako ili tukupe suluhu ya kujunga na bima ya Afya kulingana na mahitaji yako.

Jipimie sasa na Bima ya Afya



NHIF INAVYOSHIRIKI UWEZEKAZAJI WA VIWANDA

SERIKALI ya Awamu ya Tano chini ya Uongozi wa Rais Dkt. John Pombe Magufuli imedhamiria kwa dhati kuhakikisha kuwa na uchumi wa kati kuititia uwekezaji wa viwanda.

Wakati wadau wengine wa maendeleo wakiendelea kuwekeza katika maeneo mengine, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) kwa kushirikiana na wadau wake wa karibuni umeamua kufanya uwekezaji mkubwa wa kiwanda kitakachozalisha bidhaa tiba, hatua itakayoleta mafanikio makubwa katika Sekta ya Afya nchini.

Mchakato wa kuanza uwekezaji huo tayari umeanza ambapo hivi karibu Waziri wa Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto, Mhe. Ummy Mwalimu alizundua rasmi Bodi ya Wakurugenzi wa Kiwanda hicho kinacho julkana kama Simiyu Medical Products Ltd (SMPL).

Mhe. Ummy akizindua Bodi hiyo alipongeza timu nzima kwa kuzingatia maagizo ya Rais na kuhakikisha suala hilo la uwekezaji wa kiwanda linatokea.

"Nisitizie kuwa ni azma ya Rais wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, Mhe. Dkt. John Pombe Joseph Magufuli kuona nchi hii inakuwa na viwanda vya kimkakati kama hiki, ambacho mbali ya kuongeza upatikanaji wa bidhaa za tiba pia vinaongeza ajira kwa Watanzania na kuongeza thamani ya mazao ambayo yanalimwa nchini, kama ilivyoelekezwa katika ilani ya Uchaguzi ya Chama Cha Mapinduzi ya mwaka 2015," alisema Mhe. Ummy.

Alisema kuwa jambo la uwekezaji wa kiwanda si dogo kwa kuwa linatimiza ndoto ya kuwa na kiwanda kitakachozalisha bidhaa za pamba

za mahospitalini, kitakachotumia malighafi ya pamba inayolimwa nchini, kitakachotoa ajira kwa watanzania na pia kitakachoondoa adha ya kuagiza bidhaa toka nje ya nchi.

Alisema kuwa kwa muda mrefu Tanzania haikuwa na kiwanda kinachotengeneza bidhaa za pamba zinazotumika mahospitalini. Bidhaa hizo kwa kiasi kikubwa zilikuwa zinaingizwa kutoka nje, pamoja na ukweli kwamba pamba ambayo ni malighafi kwa bidhaa hizo inapatikana kwa wingi nchini.

Kadhalika, bidhaa hizi zinahitajika kwa kiasi kikubwa kutumika mahospitalini katika ngazi zote, zahanati hadi hospitali kubwa za rufaa. Hivyo basi umuhimu wa uwekezaji katika kiwanda hiki upo dhahiri kabisa.

"Nitumie fursa hii kuzipongeza taasisi zetu za Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) na Mfuko wa Fidia kwa Wafanyakazi (WCF) kwa kuja na wazo hili, kudhamiria na kutoa fedha za utekelezaji wake wakishirikiana na Mkoa wa Simiyu na wadau wengine," alisema.

Alisema kuwa dhamira ya kuanzishwa kwa kiwanda cha kutengeneza bidhaa za pamba zinazotumika mahospitalini mkoani Simiyu, imesukumwa na mwitikio wa tasasi zetu mbili, NHIF na WCF, kwa maagizo ya Mh. Rais yaliyozitaka taasisi za Hifadhi ya Jamii nchini kushiriki kwenye ujenzi wa uchumi wa viwanda.

Utekelezaji huo umepelekea kutungwa na kusajiliwa kwa MEMART zilizowezesha kufunguliwa kwa kampuni itakayoendesha kiwanda ya SMPL. Kampuni hii (Special Purpose Vehicle) ni ya ubia (Joint Venture) na ndiyo itakayosimamia fedha

zinazowekezwa na wabia hawa. Wabia wanazo hisa sawa sawa na hivyo watatoa fedha kwa kiasi sawa kwa ajili ya uwekezaji huu.

Hadi kukamilika kwake, kiwanda hiki kinategemewa kugharimu kiasi cha Shilingi Bilioni 29 na kinakusudiwa kuzalisha ajira takriban 1,400.

Uundwaji wa Bodi ya Wakurugenzi;

Kwa kuzingatia umuhimu wa usimamizi wa uwekezaji huu, Bodi ya Wakurugenzi ya SMPL imeteuliwa kwa mujibu wa MEMART za SMPL, kifungu cha 20(1) Bodi ya Wakurugenzi itaundwa ikiwa na Mwenyekiti na wajumbe saba watakoateuliwa na Waziri mwenye dhamana ya afya. Wajumbe wa Bodi hii wanapatikana kati ya wataalam wa viwanda na mitambo, bidhaa za tiba, wawekezaji wenywewe, ofisi ya Mwanasheria Mkuu na wadada.

Muda wa Bodi kufanyakazi:

Mhe. Ummy alisema kuwa Bodi ya Wakurugenzi itafanya kazi zake kwa kipindi cha miaka mitatu. "Naomba mchukue changamoto ya kwamba Bodi hii ni ya kwanza, inayoanzisha kiwanda hiki cha SMPL ambacho kimesubiriwa kwa muda mrefu. Changamoto hii si ndogo kwa vile mtakuwa na majukumu mengi ya kuhakikisha kiwanda hiki kinafikia matarajio ya Serikali ya Awamu ya Tano mapema iwezekanavyo," alisitisiza.

Aliwataka kuwa hadi muda wa Bodi hiyo unavyomalizika kiwanda hicho kiwe kinafanya kazi vizuri, kinaendeshwa kwa faida na ikiwezekana kiwe kimeanza kurejesha fedha zilizowekezwa na Mifuko hiyo.

MAPAMBANO YA UDANGANYIFU YAOKOA SHILINGI BIL 7.4



YASADIA KULINDA UHAI WA MFUKO

Vitendo vya udanganyifu ni mionganoni mwa viashiria hatarishi katika uhai na uendelevu wa Mfuko. Kadri shughuli za Mfuko zinavyozidi kukua na kuongezeka, vitendo vya udanganyifu vinaendelea kukua na kuchukua sura mpya.

Kwa kutambua umuhimu wa kudhibiti madhara ya vitendo vya udanganyifu, Mfuko uliimarishe mifumo yake ya kupambana na udanganyifu kwa kuanzisha Kitengo cha Kudhibiti Udanganyifu mwezi Aprili 2018.

Tangu kuanzishwa kwa kitengo hiki, kumekuwa na mafanikio makubwa kwa Mfuko katika mapambano dhidi ya vitendo vya udanganyifu ambavyo vinafanywa na baadhi ya watoa huduma, wanachama, waajiri na baadhi ya watumihi wa Mfuko wasio waaminifu. Mfuko umefanikiwa kuokoa zaidi ya Shilingi Bilioni 7.4 tangu Aprili 2018 hadi Agosti mwaka huu kutoptana na jitihada hizo.

MAENEYO YENYE VIASHIRIA VYA UDANGANYIFU

Kutoptana na utekelezaji wa majukumu ya Mfuko, vitendo vya udanganyifu vimebainika kufanyika katika maeneo mbalimbali ambayo ni hatarishi zaidi kwa uhai na uendelevu wa Mfuko. Maeneo hayo ni pamoja na ya uandaaji na uchakataji wa madai kwa malipo ya watoa huduma, matumizi yasiyo sahihi ya vitambulisho vya matibabu, uandaaji wa vitambulisho kinyume na utaratibu na uwasilishaji wa michango ya udanganyifu kwa kampuni binafsi.

Haya ni baadhi ya maeneo hatarishi yenye viashiria vikubwa vya udanganyifu ambayo Mfuko unaendelea kutekeleza mikakati yake ya kuzuia na kupambana na changamoto hizi.

HATUA ZINAZOCHUKULIWA

Katika kuhakikisha kwamba Mfuko

unazua au kukomesha kabisa vitendo vya udanganyifu, umetekeleza mikakati mbalimbali ikiwemo ya utoaji wa elimu kwa watumihi na umma dhidi ya madhara ya vitendo vya udanganyifu, kufanya uchunguzi wa kina kwa watoa huduma na watumihi wa Mfuko wanaotuhumiwa kujihusisha na vitendo vya udanganyifu, kuhakikisha fedha zote zilizolipwa kwa watoa huduma kutoptana na udanganyifu zinarejeshwa. Hatua nyingine ni kufungua mashtaka kwa watuhumiwa wanaobainika kujihusisha na kufanya hujuma dhidi ya Mfuko, kuchukua hatua kali kwa watumihi wanaobainika kujihusisha na vitendo vya udanganyifu ikiwa ni pamoja na kuwafukuza kazi, kutoptaa taarifa kwa mabaraza ya taaluma na waajiri ili kuchukua hatua stahiki kwa wale wanaobainika kuhujumu Mfuko, kusitisha mikataba na watoa huduma wanaobainika kuhujumu fedha za umma kupitia uwasilishaji wa madai yenye utata na kuzuia matumizi ya kadi kwa wanachama wanaobainika kutumia kadi zao kinyume na utaratibu.

MIKAKATI YA MFUKO

KUDHIBITI UDANGANYIFU

Pamoja na changamoto zinazoitokeza katika kudhibiti vitendo vya udanganyifu, Mfuko unaendelea kubuni na kuimarishe mikakati mbalimbali ya kuzuia na kupambana na vitendo hivyo. Mikakati hiyo ni pamoja na kushirkiana na Taasisi ya Kuzuia na Kupambana na Rushwa katika mapambano dhidi ya vitendo vya udanganyifu vinavyofanywa na baadhi ya watoa huduma, wanachama na watumihi wa Mfuko wasiowaaminifu.

Kuimarishe mifumo ya TEHAMA inayotumika katika kuhakiki wanachama, kuchakata madai, kuandaa vitambulisho vya matibabu, kudhibiti uwasilishaji wa madai kutoptaa katika maduka ya dawa, kupokea

michango ya wanachama, waajiri na malipo mengineyo, kutoptaa elimu kuhusu madhara ya vitendo vya udanganyifu kwa watoa huduma, wanachama na watumihi watumihi wa Mfuko, kufanya mapitio ya Kitita cha Mafao kwa kuimarishe masharti na vigezo vya utumiaji wa huduma na kuthibiti matumizi mabaya ya huduma yanayofanywa na baadhi ya watoa huduma.

Mikakati mingine ni kuchukua hatua kali za nidhamu kwa watumihi wa Mfuko ikiwa ni pamoja na kuwafukuza kazi, kutoptaa elimu ya miongozo ya namna ya kutoptaa taarifa za udanganyifu na mbinu za kubaini vitendo husika, kubadilisha vitambulisho vya zamani na kuanza kutumia vitambulisho vipyta, kufanya majaribio ya mifumo wa malipo ya watoa huduma za afya kwa njia ya kieletroniki moja kwa moja kwenye akaunti za vituo, kufanya majaribio ya mifumo wa kuwawezesha watoa huduma za afya waliosajiliwa na Mfuko kuwasilisha madai moja kwa moja mara baada ya kutoptaa huduma kwa wanachama na kuweka madaktari wa Mfuko katika baadhi ya hospitali kubwa ili kutoptaa elimu kwa wanachama na kudhibiti vitendo vya udanganyifu.

WITO KWA UMMA

Kutoptana na kuongezeka kwa athari za vitendo vya udanganyifu vinavyotishia uhai wa Mfuko, watumihi na umma kwa ujumla wanakumbushwa kuwa walini wa Mfuko kwa kutoptaa taarifa za udanganyifu pale zinapobainika. Kwa upande wa wanachama wa Mfuko, kila mmoja awe mlinzi wa huduma anazopata ili kuhakikisha fedha zinazolipwa na Mfuko kwa watoa huduma ni malipo halali na kwa kufanya hivi itasaidia katika kulinda uhai wa Mfuko. Mfuko pia unaendelea kuhimiza watoa huduma kuulinda Mfuko kwa kufanya kazi kwa kuzingatia miongozo iliyopo na maadili yao ya kazi.



IJUE OFISI YA NHIF ZANZIBAR NA HUDUMA ZAKE

MFUKO wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) umefanikiwa kuwa na wigo mpana wa ofisi hapa nchini kwa lengo la kuwa karibu na wanachama na kuwapa huduma zilizo bora.

Pamoja na kuwa na ofisi kila mkoa, NHIF pia imefanikiwa kuwa na ofisi Visiwani Zanzibar ambayo inahudumia wanachama walioko huko pamoja na uhamasiashaji wa wananchi kujiunga na huduma za Mfuko.

Ofisi ya Zanzibar ambayo ipo jengo la Makao Makuu ya Shirika la Bima Zanzibar (ZIC) ghorofa ya nne inasimamia shughuli zake katika mikoa mitano ya Zanzibar, ambayo ni Mjini Magharibi, Kusini & Kaskazini Unguja na Kusini & Kaskazini Pemba. Ofisi hiyo ilianzishwa Desemba mwaka 2011 ikiwa na lengo la kusimamia huduma za matibabu kwa wafanyakazi wa Muungano na wageni wanaofika Zanzibar kwa shughuli za kikazi au likizo.

Majukumu makubwa ya ofisi Zanzibar ni sawa na ofisi nyingine za Mfuko huu, zikiwa ni pamoja na kusajili wanachama, kukusanya michango, ukaguzi wa waajiri na watoa huduma, elimu kwa umma, watoa huduma na wanachama na malipo kwa watoa huduma wanaohudumia wanachama wake.



Wananchi wa Zanzibar wakipata elimu na kujiunga na NHIF katika mojawapo ya maonesho ya huduma mjini hapo.



Makamu wa Rais Mama Samia Suluhu akipata maelezo kutoka kwa Meneja Uhusiano wa NHIF, Bi Anjela Mziray ya namna ofisi ya NHIF Zanzibar inavyohudumia wananchi Visiwani humo.

14.10.2017

MAKUNDI YALIYOFIKIWA NA KUJIUNGA

Meneja wa NHIF Zanzibar Bwana Ismail Kangeta anasema kuwa sasa ofisi ya NHIF Zanzibar imefanikiwa kuwafikia waajiri 120 kutoka Serikali ya Mapinduzi Zanzibar, Taasisi Binafsi, Wanafunzi, Wajasiriamali, Watoto kupitia mpango wa Toto Afya na Viongozi wa Dini. Ofisi ya Zanzibar ina jumla ya wanachama wachangiaji 22,355 sawa na wanufaika 102,094.

VITUO VYA KUTOLEA HUDUMA

Anasema wanachama wa NHIF Zanzibar wanahudumiwa kwenye vituo 39 vya matibabu ambayo vipo Unguja na Pemba. Vituo hivyo vinaanza ngazi ya Zahanati hadi Hospitali za Rufaa na Taifa. "Vituo vya kutolea huduma vya ngazi ya taifa ni pamoja Hospitali ya Mnazi Mmoja na Hospitali ya Tasakta na vituo ngazi ya kanda ni Hospitali ya Al Rahma na Tawakal ambazo ziko upande wa Unguja. Kwa upande wa

Pemba kituo kikubwa ni Hospitali ya Abdalah Mzee ambayo ni ngazi ya Mko. Huduma zinazotolewa kwa wanachama kupitia vituo hivi ni huduma bora na zinazoridhisha kwa kuwa huduma zote za msingi zinapatikana zikiwemo za kitaalam kama Dialysis, CT Scan, MRI, ICU," anasema Bwana Kangeta.

ELIMU KWA UMMA

Anaeleza ofisi ya Zanzibar imejipanga kuhakikisha wanachama na wadau kwa jumla wanapata elimu na taarifa muhimu kwa wakati. Wadau hupata taarifa kwa kupitia njia mbalimbali zikiwemo za radio, runinga, machapisho na kuwafikia katika maeneo yao.

Aidha, ofisi hii ina utaratibu wa kutoa elimu kwa kutembelea waajiri maeneo yao ya kazi na kupitia mikusanyiko mbalimbali ya wananchi ikiwemo maonesho ya shughuli mbalimbali. Pamoja na kutoa elimu, NHIF pia huendesha shughuli za upimaji wa afya bure na utoaji wa elimu ya kuepukana na magonjwa yasiyoambukizwa kama kisukari, shinikizo la damu na saratani.



Wanachama wa NHIF Zanzibar wakipata huduma ndani ya Ofisi za Mfuko Visiwani humo.

KUULINDA UHAI WA MFUKO

Bwana Kangeta katika hili anasema, ofisi ya Zanzibar inashiriki katika kuhakikisha kwamba NHIF inakuwa salama na inadumu kwa manufaa ya sasa na kuzazi kijacho. Katika jitihada za kulinda uhai wa Mfuko, ofisi ya Zanzibar hufanya uhakiki wa madai kabla ya kulipa ili kujiridhisha kuwa malipo hayo ni halali. Ofisi pia hutoa elimu kwa wanachama na watoa huduma kuhusu matumizi salama ya kadi za Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya na kuchukua hatua za kisheria endapo kuna ubadhiliu wowote juu ya Mfuko unajitokeza.

Wakizungumza kwa nyakati tofauti, baadhi ya watoa huduma Visiwani Zanzibar wanasema kuwa Mfuko umekuwa msaada mkubwa katika uboreshaji wa huduma za matibabu kutokana na ongezeko la mapato wanalopata kutokana na kuhudumiwa wanachama wa Mfuko huu.

Bi. Victoria Mwankajuki ambaye ni Meneja Uhusiano wa Hospitali ya Tasakta anaeleza kuwa zaidi ya asilimia 80 ya wagonjwa wanaohudumiwa hospitalini hapo ni wanachama wa NHIF.

"Kutokana na ongezeko na wateja amba ni wanachama wa NHIF imetusukuma kama hospitali kuboresha huduma na kuongeza wataalam amba wanatoa huduma za kibingwa hivyo kwa sasa mwanachama wa NHIF hana sababu ya kwenda Dar es Salaam kufuata huduma," alisema. Naye Dkt. Hamis Hamis ambaye ni Daktari Bingwa Hospitali ya Mnazi Mmoja, anaupongeza Mfuko kwa kuweka huduma zake visiwani humo ambazo zimekuwa chachu ya maboresho ya huduma za matibabu katika hospitali mbalimbali.

"Mapato yanayotokana na NHIF yanatusaidia kwa kiasi kikubwa sana kuboresha huduma zetu lakini wanachama wake wanapata huduma bila vikwazo vyovoyote hivyo wana uhakika wa matibabu," alisema Dkt. Hamisi.

Kwa upande wa wanachama wa NHIF walioko visiwani humo, wakizungumza kwa nyakati tofauti wamesema wazi kuwa bila uwepo wa NHIF wasingeweza kumudu gharama za matibabu hivyo wakatoa wito kwa wananchi wengine ambao hawajijiunga na Mfuko kuhakikisha

wanajijunga mara moja ili wawe na uhakika wa huduma za matibabu. Akizungumzia uwepo wa Ofisi ya NHIF Zanzibar, Mkurugenzi Mkuu wa NHIF Bwana, Bernard Konga anasema kuwa, Mfuko umejipanga kuhakikisha unawafikia wananchi katika maeneo yote visiwani humo ili wapate huduma za matibabu zenye uhakika zaidi.

"Tuna mtandao mpana wa huduma za matibabu hivyo wanachama wetu wana uhakika wa kupata huduma hizi bila wasiwasi," anasema Bwana Konga.



SWALI LAKO JIBU LETU

1	Kwa nini nichague Bima ya Afya?	<p>Kuna kila sababu za kuchagua Bima ya Afya:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ina mtandao mpana wa vituo vya matibabu zaidi ya 7,779 nchi nzima. • Huduma za matibabu hutolewa kadri ya mahitaji na ushauri wa daktari. • Kiwango cha mchango hakiangalii hali ya afya ya mwanachama. • Mwanachama ana nafasi ya kusajili wategemezi wake kulingana na taratibu zilizopo. • Kadi ya NHIF hutumiwa katika kituo chochote cha afya kilichosajiliwa na NHIF popote Tanzania nan je ya nchi kwa wateja wanaohitaji huduma za ziada. • Mwanachama mstaafu pamoja na mwenza wake wana nafasi ya kuendelea kutiba na NHIF bila kuendelea kuchangaia kwa kufuata taratibu zilizowekwa.
2	Je nawezaje kujua kama kituo kimesajiriwa na Bima ya Afya? Upatikanaji wa huduma za afya ni katika ngazi zipi?	<ul style="list-style-type: none"> • Ili kukidhi mahitaji ya Tiba kwa wanachama, Mfuko umesajili aina mbalimbali za vituo vya huduma kwa kuzingatia umiliki na ngazi ya huduma kama ifuatavyo: <ul style="list-style-type: none"> - Hospitali za Rufaa ngazi ya Taifa - Hospitali za Rufaa ngazi ya Kanda - Hospitali za Rufaa ngazi ya Mkoa - Hospitali ngazi za Wilaya - Vituo vya Afya na Zahanati - Klinik Binafsi za Mabingwa - Maabara Binafsi za uchunguzi - Maduka ya Dawa mijini na Vijiji • Mfuko umesajiri Zaidi ya vituo 7,779 nchi nzima Tanzania bara na Visiwani. Angalia nembo ya neno "NHIF INAPATIKANA HAPA" katika vituo vya kutolea huduma.
3	Je naruhusiwa kuongeza au kulipia gharama za matibabu yangu?	Mfuko hauruhusu mwanachama kuongeza au kutoa pesa mfukoni kwa ajili ya kugharamia matibabu yako ye yeyote yale isipokuwa huduma ambazo hazitolewi na Bima ya Afya. Aidha kuna huduma maalum kama vile za kupandikiza nyonga au goti ambazo huwa na utaratibu maalum wa kulipia baina ya mwajiri/ mwanachama na Bima ya Afya ambapo lazima Mfuko utoe ridhaa ya kufanya hivyo.
4	Je nifanye nini ninapokosa dawa au vipimo katika kituo cha matibabu?	Mfuko wa Bima ya Afya umesajili Maduka ya Dawa(Pharmacy)/Maduka ya Dawa Muhimu(ADDOS) na Vituo vya Uchunguzi(Diagnostic Centres) ambapo mwanachama hulazimika kujaziwa fomu maalum (2C au 2E) na kwenda kuchukua dawa au kufanyiwa kipimo husika. Mwanachama kumbuka kuwa huduma ya matibabu ni haki yako na nidhamana ya Mfuko.
5	Je nifanyeje ninapokuwa nimekataliwa huduma ye yeyote ile kwa sababu ya kadi yangu?	Unaombwa upige simu ya bure ya NHIF namba 0800110063 kwa ajiri ya ufanuzi au kwa kutembelea Ofisi ya NHIF ya Mkoa iliyokaribu yako.
6	Je ni vigezo vipi vya wategemezi? Baadhi yetu tunalea ndugu na jamaa zetu, kwa nini tuzuiliwe kuweka wategemezi tuwatakao?	Wategemezi wanaotambulika kisheria ni Mwenza, watoto chini ya umri wa miaka 18, wazazi wa pande zote mbili pamoja na watoto wa kuasili kisheria.
7	Majukumu ya Mfuko wa Bima ya Afya ni nini?	<p>Majukumu mhimu ya Mfuko ni pamoja na:-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuandikisha Waajiri na Makundi mbalimbali ya Wanachama, • Kukusanya michango, • Kusajili vituo vya huduma, • Kulipa madai ya watoa huduma, • Kutoa elimu na • Kufanya uwekezaji

8	Je ni makundi gani yanayohudumiwa na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya?	Kutokana na mabadiliko ya Sheria ya Mfuko, kwa sasa Mfuko unahudumia makundi yafutatayo:- <ul style="list-style-type: none">• Watumishi wote wa Umma;• Makampuni Binafsi;• Wanafunzi wa Shule na Vyuo;• Wajasiliamali (wamachinga, bodaboda, Bajaji, n.k.);• Wah. Wabunge wa Bunge la Tanzania;• Wah. Wawakilishi wa Baraza la Mapinduzi Zanzibar;• Watoto chini ya miaka 18;• Mtu mmoja mmoja kwa kuzingatia umri, ukubwa wa familia na uwezo wa kulipia bima ya afya nk(Najali Afya, Wekeza Afya, Timiza Afya)• Wakulima kupitia Ushirika Afya.
9	Uchangiaji wa Bima ya Afya Ukoje?	Uchangiaji wa Bima ya Afya uko katika makundi mawili kama ifuatavyo: <ol style="list-style-type: none">1. Uchangiaji wa Bima ya afya kwa watumishi:<ul style="list-style-type: none">• Mtumishi huchangia 3% ya mshahara wake na mwajiri kuchangia kiasi kama hicho.• Jumla ya mchango (6% ya mshahara) ambayo huwasilishwa kila mwezi na mwajiri husika;2. Uchangiaji kwa Makundi mengine:<ul style="list-style-type: none">• Makundi mengine yanayojiunga kwa hiari yamewekewa vya viwango tofauti tofauti vya uchangiaji kutokana na aina ya kundi kwa kuzingatia uwezo wa ulipaji kwa kundi husika.
10	Je idadi ya wanufaika wa Bima ya Afya ni wangapi na akina nani?	Idadi na aina ya Wanufaika wa Bima ya Afya: <ul style="list-style-type: none">• Kwa wanachama wenye mahusiano ya mwajiri na mwajiriwa, idadi ya wategemezi chini ya utaratibu huo ni watu wanne tu ukiondoa mchangiaji na mwenza wake;• Wanufaika ni mchangiaji , mwenza wake na watoto wa kuzaa, kuasili chini ya miaka 18); (wenye wake zaidi ya mmoja wanasajiliwa kama wategemezi)
11	Je nifanye ili niweze kupata kadi za Bima ya Afya baada ya kuwasilisha michango yangu?	Ili kupata Kadi za bima ya Afya, mwanachama anatakiwa kujaza fomu ya usajili kwa kuzingatia masharti na vigezo vilivyowekwa;
12	Je nifanye ili niweze kupata kadi za Bima ya Afya baada ya kuwasilisha michango yangu?	Bima ya Afya inatoa Mafao 11 ambayo ni: <ul style="list-style-type: none">• Kujandikisha na kumwona daktari,• Vipimo vya msingi na maalum kama CT-Scan na MRI.• Huduma za Kulazwa ikiwemo ICU/HDU• Dawa zilizosajiliwa na zinazoruhusiwa kutumika hapa nchini.• Huduma za Upasuaji mdogo, mkubwa na wa kitaalamu,• Huduma za Meno na Kinywa• Huduma za Macho na Miwani• Huduma za Uzazi• Huduma ya mazoezi ya viungo (Physiotherapy).• Vifaa saidizi kama Fimbo nyeupe, magongo, vifaa vya usikivu, vifaa shikizi vya shingo, n.k.• Mafao ya Wastaifu• Huduma za uokozi (Evacuation) kwa utaratibu maalum.• Huduma za kulazwa• Huduma za za matibabu ya nje ya nchi kwa utaratibu maalum.
13	Je ni huduma gani zisizotolewa na Bima ya Afya?	Huduma zisizotolewa na Bima ya Afya ni pamoja na: <ul style="list-style-type: none">• Gharama za kuhifadhi maiti na mazishi• Huduma za Afya ambazo hulipiwa na Serikali na hutolewa bure kwa wananchi;• Upasuaji wa urembo (usiolenga matibabu).• Dawa zisizosajiliwa na mamlaka husika nchini.• Gharama za nauli za kwenda na kurudi kituoni.• Viungo bandia na vifaa tiba saidizi.

Ujue Ugonjwa Wa Homa Ya Matumbo – Typhoid

Chanzo Cha Homa ya Matumbo (Enteric/Typhoid fever)

Homa ya Matumbo (Typhoid) husababishwa na aina ya bakteria aitwaye *Salmonella Enterica Serotype Typhi* (Awali alijulikana kama *S.Typhi*). Mara chache typhoid husababishwa na bakteria mwingine aitwaye *salmonella enterica serotype paratyphi A, B au C* ingawa huyu hasababishi maradhi makubwa kama yule wa kwanza. Kwa dalili za awali siyo rahisi kutofautisha aina hizi mbili

UAMBUKIZWAJI

Bakteria hawa hupatikana katika kinyesi cha binadamu. Njia kuu ya kuambukizwa ni kuitia chakula au maji yaliyochafuliwa na kinyesi cha binadamu au kugusana na mtu mwenye typhoid. Hakuna myama anayesambaza Typhoid mara zote kutoka kwa binadamu kwenda kwa binadamu. Maambukizi hutokana na maji yaliyochafuliwa na kinyesi na kuwa na utaratibu mbovu wa kuondoa majitaka.

Dalili za homa ya matumbo

Dalili za typhoid huongezeka taratibu na huanza kutokea wiki 1 - 3 (moja hadi tatu) baada ya kupata mambukizi.

- Homa inayopanda taratibu kadiri siku zinavyokwenda na kufikia nyuzi 39 - 40.5C

- Vipele vya rangi ya nyekundu shingoni.
- Maumivu ya kichwa
- Udhaifu wa mwili na uchovu
- Maumivu ya misuli
- Kutoka jacho jingi
- Kikohozi kikavu
- Kukosa hamu ya kula na kukonda
- Maumivu ya tumboni
- Kuharisha au kufunga choo
- Tumbo kuja gesi

NB: Dalili kubwa ni homa na vipele shingoni na kifuani (rashes) - siyo wagonjwa wote wapatao vipele vya typhoid.

VIPIMO (Ugunduzi)

Bakteria wasababishao Typhoid hupatikana katika damu, Kinyesi, Mkojo, nyongo na mafuta ya kwenye mifupa (bone marrow) ya binadamu. Vipimo vya uhakika hupatikana kwa kuotesha wadudu bakteria wa typhoid kwenye;

1. Damu
2. Kinyesi
3. Mkojo
4. Nyongo
5. Uboho (bone marrow)

Tiba ya Typhoid

• Antibiotics:

Tiba pekee ni dawa aina ya antibiotics ambazo huweza kuua bakteria wa typhoid. Vidonge vya Ciprofloxacin (Cipro) kwa watu wazima ambao hawana ujauzito. Sindano ya Ceftriaxone inafaa zaidi kwa kundi la watu ambao hawatakiwi kupewa Cipro, kwa mfano watoto pia endapo mgonjwa ameshindwa kutibiwa na ciprofloxacin.

• Vimiminika

Mgonjwa wa typhoid hutakiwa kupewa vimiminika kwa wingi; Maji, juisi, supu n.k ili kuzuia upungufu wa maji mwilini kutokana na homa kali na kuharisha wakati mwingine kutapika.

• Upasuaji (Surgery)

Upasuaji ufanyika endapo mgonjwa atakuwa ametoboka matumbo na damu kuvujia ndani, upasuaji ufanyika ili kuziba matundu.

Kinga dhidi ya typhoid

Namna ya kujizua kupata maambukizi ya typhoid hasa mtu akisafiri kwenye maeneo yenye maambukizi:

- Kunywa maji ya chupa, hasa maji yaliyowekewa dawa (Carbonated water).
- Kama hakuna maji ya chupa, hakikisha unakunywa maji yalichemshwa
- Kuwa mwangalifu na chakula kilichoandalii na mtu mwingine.
- Jizui kula vyakula vya mtaani na vituo vya mabasi, kula chakula ambacho ni cha moto.
- Usiweke barafu ambayo huna uhakika na maji yaliyotumika kwenye kinywaji
- Usile matunda na mboga mbichi ambazo hujaziandaa mwenyewe
- Menya matunda mwenyewe na usile maganda yake



USHIRIKA AFYA: MKOMBOZI KWA MKULIMA

HUDUMA BORA ZA MATIBABU NI HAKI YAKO NA NI DHAMANA YETU

FAIDA ZA MABORESHO YALIYOFANYWA KWENYE KITITA CHA



Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afa, hutoa huduma za matibabu kwa wanachama wake kuitia vituo mbalimbali vya huduma vilivyoasajiliwa. Huduma zinazotolewa kwa wanachama ni zile ambazo zimeorodheshwa katika Kitita cha Mafao cha Mfuko.

Kitita hiki huandaliwa kwa kuzingatia mahitaji ya wanachama na uwezo wa Mfuko kumudu gharama za huduma husika.

Mfuko hufanya maboresho katika kitita chake mara kwa mara, mabadiliko ambayo hulenga kuendana na mabadiliko katika gharama na utaratibu wa utoaji wa huduma husika, vilevile kuendana na hali ya Mfuko.

Sababu mbalimbali husababisha kufanyika kwa maboresho ya kitita ambazo ni pamoja na:-

- Utekelezaji wa maagizo ya Mh. Waziri wa Afya Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto Mh. Ummy Mwalimu yaliyoelekeza kuwianisha Kitita cha Mafao cha Mfuko na orodha ya dawa muhimu (NEMLT).
- Kuendana na Mabadiliko ya bei za huduma za afya na dawa katika soko, kwenda sambamba na mabadiliko ya kiteknolojia katika katika utoaji wa huduma za matibabu na uchunguzi wa magonjwa.
- Kutekeleza mapendekezo ya taarifa ya tathmini ya uhai wa mfuko (Actuarial valuation)
- Kuboresha udhibiti wa matumizi ya huduma mbalimbali za matibabu, ili huduma hizo zitumike pale tu zinapohitajika na si vinginevyo.
- Kuboresha Mfumo wa rufaa kwa wanachama wa Mfuko hasa pale wanapohuduria vituo vya rufaa ngazi ya taifa na klinik zinazotoa huduma za kibingwa.

Mabadiliko haya yana faida mbalimbali zikiwemo za kupanua wigo wa huduma katika hospitali za kanda na hospitali za Taifa. Mfuko

umeongeza huduma katika hospitali za kanda na Taifa ili kusogeza huduma kwa wananchi. Huduma za saratani na upasuaji wa moyo zitatolewa katika hospitali zote kubwa na zitaghamariwa na Mfuko. Kwa mfano mgonjwa aliyepo mwanza hatalazimika kuja kutiwiwa saratani Dar es Salaam badala yake atatiwiwa hospitali ya Bugando Mwanza.

Faida nyingine ni kujumuisha dawa zilizo katika orodha ya dawa muhimu na hazikuwa katika Kitita cha Mafao cha Mfuko, ambapo jumla ya dawa sitini na moja (61), zimejumuishwa katika kitita. Hatua hii itaongeza upatikanaji wa dawa kwa wananchi.

Mabadiliko katika ngazi za matumizi ya dawa, ambapo kwa sasa ngazi za matumizi ya dawa ni kama ilivyoainishwa katika orodha ya dawa muhimu. Kwa mabadiliko haya dawa zote za kisukari na dawa nyingi za shinikizo la damu zitapatikana hadi ngazi ya zahanati hivyo huduma imesogezwa Zaidi kwa wananchi.

Kwa upande wa vipimo, baadhi ya vipimo ikiwemo vya magonjwa hatari ya homa ya ini vimeongezwa katika kitita cha mafao ili kuwawezesha wananchi kupata matibabu sahihi kuitia NHIF. Huduma za upasuaji Katika mapitio yaliyofanyika katika kitita cha mafao

cha Mfuko, orodha na bei za huduma za upasuaji Mkubwa na mdogo pia zimefanyiwa maboresho ili kuongeza wigo wa upatikanaji wa huduma za kibingwa hasa kwa huduma za upasuaji Mkubwa wa Moyo, Matibabu ya saratani na huduma za Mifupa na Mfumo wa fahamu, ambapo kufuatia mabadiliko haya huduma hizi kwa sasa zimeongezwa katika kitita cha mafao cha hospitali zote za ngazi ya rufaa ya Kanda na Taifa.

Udhibiti katika matumizi ya huduma, Mfuko pia umeanzisha mifumo ya udhibiti wa matumizi mabaya ya wizi na udanganyifu. Hatua hizi zinalenga kuhakikisha kuwa mwananchi anapata matibabu sahihi na Mfuko unalindwa ili uwanufaishe wananchi wengi zaidi

Aidha Utambuzi wa magonjwa sugu na kurahisisha mfumo wa kupata dawa, Mfuko umeanzisha utaratibu wa kuhakikisha kuwa mwanachama wake anapata dawa mahali popote pasipo kumlazimu kurudi hospitali kila mwezi. Utaratibu huu utawahuusu wagonjwa wenyewe magonjwa sugu kama vile kisukari na shinikizo la damu.



NHIF Yafanikiwa Kukidhi Vigezo vya Kimataifa (ISO 9001:2015) kwa Awamu ya Pili

Mnamo 18 Juni, 2019 kwa mara ya pili NHIF ilifanikiwa kukidhi vigezo vya utoaji huduma katika viwango vya kimataifa vilivyowekwa na wakaguzi wa BSI kutoka Uingereza baada ya kuendelea kuzingatia vigezo hivyo katika utoaji huduma zake.

Mfuko unatambua kwa kuendelea kutoa huduma katika ubora wa kimataifa utapelekea kila mtanzania kupata huduma bora za afya na utatengeneza mazingira rafiki ya wanachama wapya kujiunga. Mfuko

pia unaendelea kulipa kipaumbele suala la kuwa na huduma bora zenye kiwango cha kimataifa kwa kuimarisha utendaji wake na kuakisi mabadiliko yaliyopo katika sekta ya afya ili kuendana na mahitaji ya sasa. Aidha, Mfuko unawahimiza watoa huduma waliosajiliwa kuhakikisha wanawahudumia vizuri wanachama wanaoenda kupata huduma katika vituo vya kutolea matibabu ili kutimiza malengo yake.

Mfuko uliamua kuboresha huduma

zake na kuwa katika ubora wa kimataifa (ISO) na kufanikiwa kutunukiwa Cheti cha Ubora wa Kimataifa (ISO 9001:2015) kwa mara ya kwanza tarehe 20 Agosti, 2018. Mpango huu ulianza kwa Ofisi za Makao Makuu na Ofisi ya Ilala na sasa umeendelezwa kwa Ofisi za Kinondoni, Temeke na Dodoma na mapango huu utaendelezwa kwa ofisi zote za Mfuko.





Jipimie sasa na Bima ya Afya

Je, unajali afya yako?

Je, unapenda kuwekeza katika afya yako?

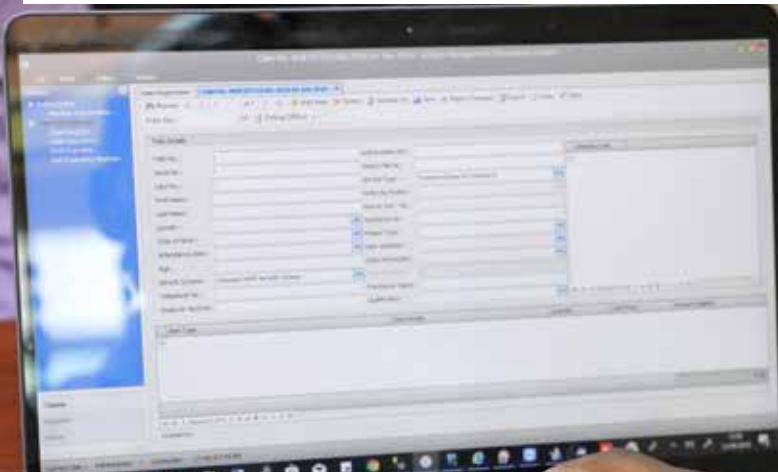
Je, unapenda kutimiza malengo katika afya yako?

Tembelea ofisi ya NHIF iliyo karibu yako ili tukupe suluhu ya kuijunga na bima ya afya kulingana na mahitaji yako.

HUDUMA BORA ZA MATIBABU NI HAKI YAKO NA NI DHAMANA YETU

NAMINA MFUKO ULIVYOIMARISHA

MFUMO WA ULIPAJI MADAI



Katika juhudii za kuhakikisha watoa huduma wanapata malipo kwa wakati Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) umeendeleaa kufanya maboresho mbalimbali. Miiongoni mwa maboresho hayo ni pamoja na Kuweka Maafisa Udhibiti Ubora katika Vituo vikubwa vya kutolea huduma na kuimarisha mifumo ya utoaji huduma wa afya na uwasilishaji wa madai moja kwa moja kwa njia ya mtandao (Online claims submission).

Ili Mfuko uweze kuzalisha malipo na kuweza kumlipa mtoe huduma kwa wakati ni lazima kujihakikishia utoaji na upatikanaji wa huduma bora kwa wanufaika wake.

Katika kujihakikishia utoaji na upatikanaji wa huduma kwa wanufaika, Mfuko ulianza utekelezaji wa mpango wa kuweka Maafisa wake wa Udhibiti Ubora katika baadhi ya vituo vikubwa nchini na mpango huu tayari una mwaka mmoja tangu uanze kutekelezwa.

Vituo vya kutolea huduma ambavyo vilianza na mpango huu wa Maofisa wa Mfuko kusimamia huduma kwa wanachama ni pamoja na Hospitali ya Taifa Muhimbili-MNH, Hospitali ya Mifupa-MOI, Taasisi ya Moyo ya Jakaya Kikwete-JKCI, Taasisi ya Saratani Ocean Road- ORCI, Hospitali ya Regency-RMC pamoja na Hospitali ya Kairuki-KH.

Kutokana na matokeo kuwa chanya katika usimamizi wa huduma kuititia mpango huu, Mfuko ulipanua wigo kwa kuongeza Maofisa katika hospili zingine kwa lengo la kuboresha huduma kwa wanachama. Hospitali hizo ni pamoja na Hospitali ya Rabininsia,

Hospitali ya Bochi, Hospitali ya TMJ na Hospitali ya Shree Hindu Mandal. Uwepo wa Maofisa hawa katika vituo hivyo umeleta mafanikio mengi kwa upande wa wanachama, Mfuko na watoa huduma kwa ujumla. Kwa upande wa mwanachama ananufaika kwa kupata taarifa sahihi za maulizo mbalimbali ya huduma za NHIF wakati wote wa matibabu yake katika kituo husika na kuhakikisha anapata huduma sahihi na kwa wakati ikiwemo na kupata huduma zinazohitaji vibali maalum bila ya kufika ofisi za NHIF.

Kwa upande wa watoa huduma wanufaika kwa kupata ufanuzi wa haraka katika utendaji na miongozo mbalimbali ambayo inarahisisha utendaji wa kazi. Aidha Mtoe huduma pia ananufaika kwa kuweza kulipwa madai yake kwa wakati kitu ambacho kitazidi kuongeza morali ya kutoa huduma bora kwa wanufaika wa Mfuko.

Aidha uwepo wa Maofisa hawa umeleta manufaa makubwa kwa Mfuko kwa kuimarisha mahusiano mazuri baina yake na wanachama pamoja na watoa huduma kwa ujumla. Kitendo cha Mfuko kumlipa mtoe huduma kwa wakati kunamsaidia sana mtoe huduma kuridhika, kupunguza malalamiko na kuendelea kutoa huduma za viwango bora kwa wanufaika wa Mfuko.

Mfuko umeendelea kuimarisha mifumo ya utoaji huduma ya afya na uwasilishaji wa madai moja kwa moja kwa njia ya mtandao (Online claims submission).

Maboresho haya pia yamekuwa yakifanyika kwa kuzingatia ushauri wa wadau wake hatua

inayosaaidia kuondoa malalamiko ya kutoshirikishwa.

Katika kuimarisha Mifumo, Mfuko umeanza kwa majaribio utumaji wa madai kwa njia mtandao kwa vituo vitatu ambavyo ni Benjamin Mkapa (Dodoma), TMJ Super Specialized Polyclinic (Temeke) na Kinondoni Hospital (Kinondoni) kwa kipindi cha miezi mitatu kuanzia madai ya mwezi November 2018.

Ili kurahisha utekelezaji wa suala hili, majaribio hayo yanafanyika kwa awamu mbalimbali ambapo awamu ya kwanza ilijumuisha vituo tajwa hapo juu na baadaye kuendelea kuongeza vituo vingine kama Gallapo Dispensary (Manyara). Vituo vingine ambavyo vipo katika jithuda za kukamilisha ufungaji wa mfumo huu ni Muhimbili National Hospital, Ocean Road Cancer Institute, Muhimbili Orthopedic Institute, Jakaya Kikwete Cardiac Institute, KCMC na Bugando Medical Center.

Mafanikio mbalimbali yamebainika kuwepo katika matumizi ya Mfumo huu ambayo ni pamoja na kuwasilisha na kulipa madai kwa wakati ya Vituo ambavyo vinatumia Mfumo huu, kupunguza mianya ya kufanya udanganyifu, imerahisisha upatikanaji wa upatikanaji wa taarifa muhimu za huduma iliyoolewa (clinical notes) na hivyo kutoa fursa nzuri kwa maafisa udhibiti ubora kufanya kazi zao kwa ufanisi.

Mfuko unaendelea na maboresho mbalimbali ili kumwezesha Mwanachama kupata huduma bora na kwa wakati lakini pia kwa upande wa Mtoe huduma kupata madai yake kwa wakati.

JINSI MFUKO UNAVYOWASHIRIKISHA WADAU WAKE KATIKA KUBORESHA HUDUMA ZAKE



Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) una wadau mbalimbali wa nje na wa ndani wakiwemo wa kisheria na wale wasiokuwa wa kisheria. Wadau hao ni pamoja na Wanachama, Watoa huduma, Waajiri, Wafanyakazi wa Mfuko, Wawakilishi wa wananchi, Mamlaka za udhibiti, Wizara ya Afya, Vyama vya kitaaluma na wadau wengine.

Mfuko hutumia mbinu shirikishi katika kuboresha huduma zake na lengo kuu la kupata mrejesho wa matarajio na matakwa ya wadau, kushirikishana ujuzi na kutoa mrejesho ma matarajio ya Mfuko, maboresho na ubunifu mbalimbali na hatimaye kuyafanya kazi haya yote katika kufanya maamuzi.

Katika kutekeleza majukumu na huduma kwa wananchi Mfuko umekuwa ukitumia mbinu mbalimbali za ushirikishaji wa wadau ikiwa ni pamoja na kufanya mikutano na wadau hao kwa ujumla wake, kufanya mikutano na wadau mahsus kulingana na fani zao kama watoa huduma, kukusanya maoni kwa njia

ya tafiti na kuwa na njia maalum za mawasilino kwa ajili ya kupata maoni ya wadau.

Maboresho ya kitita cha mafao

Wakati wa uboreshaji wa Kitita cha Mafao, Mfuko hukusanya maoni ya wadau wake na maboresho makubwa hufanywa kila baada ya miaka mitatu wakati maboresho madogo madogo hufanywa kila mwaka wa fedha. Hatua ya kwanza ya maboresho hayo ni ukusanyaji wa maoni kutoka kwa wadau ambayo hujenga msingi mkubwa wa maboresho na baada ya mfuko kukusanya maoni kwa njia mbalimbali na kuyachambua hupeleka mrejesho kwa njia ya vikao vya ana kwa ana na wadau kabla ya kuidhinisha mabadiliko yoyote katika kitita.

Mfuko hufanya Mikutano ya wadau kuitia Ofisi zake Mikoa na mikutano hii hujumuisha wawakilishi wa wanachama, watoa huduma na wadau wengine na katika mikutano

hiyo huwasilishwa taarifa za utendaji na kupokea mapendekezoo na maoni ya wadau katika kuboresha huduma zake.

Mfuko pia umekuwa ukifanya kaguzi elekezi kuitia ofisi zake za mikoa ambazo hufanya ziara kwa watoa huduma wote nchini ili kuangalia endapo huduma zinazotolew kwa wanachama zinakidhi vigezo lakini pia kaguzi hizo hutumika kama njia ya kupeana elimu katika maeneo ambayo yanahitaji ufanuzi au elimu. Njia nyingine ni vikao vya masuala ya kitaalam, Mfuko hujadiliana na watoa huduma kuhusu masuala au malalamiko yoyote kuhusu makato ya madai yanayowasilishwa baada ya kutoa huduma kwa wanachama wa Mfuko.

Wanachama wamekuwa wakipata ujumbe mfupi wa simu unaomwelezea huduma alizopata katika hospitali aliyotibiwa na kuitia ujumbe huu, mwanachama anaweza akatoa taarifa endapo huduma hizo hakupata.



MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

TOTO AFYA KADI

"Sasa nina uhakika wa kutimiza ndoto zangu kwani nina uhakika wa huduma za matibabu na NHIF Toto Afya Kadi".

- Napata matibabu yote, popote nchini vituo zaidi ya 7000 kwa mchango wa 50,400/- kwa mwaka.
- Toto Afya Kadi ni mkombozi wa gharama za matibabu kwa watoto wote nchini.

Ili kujisajili fika ofisi za NHIF zilizopo katika mikoa yote Tanzania Bara na Zanzibar

HUDUMA BORA ZA MATIBABU NI HAKI YAKO NA NI DHAMANA YETU

MATUKIO KATIKA PICHA



Maofisa wa NHIF Mkoa wa Simiyu walivyodhiriki maonesho ya Madini Mkoani Geita na kuibuka na ushindi katika kundi la Mifuko ya Hifadhi ya Jamii kuwa wa kwanza kwenye kundi la Mifuko ya kijamii.



Menejimenti ya NHIF na Uongozi wa Hopitali ya Taifa ya Muhimbili wakiwa kwenye kikao kujadili namna ya kuboresha huduma kwa wanachama wa NHIF.



Menejimenti ya NHIF ilipokutana na Umoja wa Watoa Huduma wa Vituo Binafsi (APHFTA) na Chama cha Madaktari Tanzania (MAT) kujadili namna ya kuboresha kitita cha mafao cha NHIF.



Uongozi wa NHIF ulipokutana na uongozi wa Taasisi ya Saratani (ORCI) kwa lengo la kujadili uboreshaji wa huduma kwa wanachama wa NHIF.



NHIF Mkoa wa Mara ilivyoshiriki Maadhimisho ya Nane ya Uhifadhi wa Mto Mara yaliyofanyika mjini Mugumu Serengeti mwezi Septemba na kufanikiwa kuingiza makundi ya Machinga na Boda Boda



Hafla ya ugawaji wa kadi za NHIF kwa wanachama 480 kuitia mpango wa ushirika Afya Wilaya ya Uvinza na Kasulu mkoani Kigoma.



Jengo lililojengwa na NHIF katika Hospitali ya Rufaa ya Bugando kuitia fursa ya Mikopo ya Vifaa Tiba na Ukarabati wa Majengo, jengo hilo linahudumia wanachama wa NHIF.

MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

Simu: +255-22-2133964,
2133969, 0800 110063
Barua Pepe: info@nhif.or.tz
Tovuti: www.nhif.or.tz
Nukushi: +255-22-2133972,
2133982



Makao Makuu,
Tambukareli, Barabara ya Jakaya
Kikwete,
S.L.P. 1437, Dodoma
Tanzania

3 Septemba, 2019

TAARIFA KWA UMMA

KUANZA KWA SIMU YA BURE (**0800 111163**) KWA AJILI YA KUTOA TAARIFA ZA SIRI ZA VITENDO VYA UDANGANYIFU DHIDI YA MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), unapenda kuutaarifu Umma kuwa, umeanzisha namba maalum ya simu kwa ajili ya kupokea taarifa za siri zinazohusu udanganyifu unaofanywa dhidi ya Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya.

Kusudi la namba hii ni kuimarisha mapambano dhidi ya udanganyifu unaofanywa na baadhi ya wadau wasio waaminifu juu ya huduma zinazotolewa na Mfuko na uratibu wa taarifa zinazowasilishwa lakini pia kutoa nafasi kwa wadau wa Mfuko na Umma kwa ujumla kuwa na urahisi wa uwasilishaji wa taarifa hizo.

Kwa muntadha huu, Mfuko unatoa taarifa kama ifuatavyo:-

- i. Namba ya Maalum ya kuwasilisha taarifa za udanganyifu ni **0800 11 11 63**
- ii. Namba hii ni ya **bure** kwa kupokea simu kutoka **mitandao yote** ya mawasiliano.
- iii. Namba hii itakuwa **hewani siku zote na wakati wote** kwa ajili ya kupokea taarifa hizo.
- iv. Namba hii haitahusika na maulizo mengine tofauti na taarifa hizi za udanganyifu dhidi ya Mfuko
- v. Mfuko utapokea na kushughulikia **kwa siri** taarifa zitakazopokelewa na **kutunza siri** ya mtoaji wa taarifa.

Mfuko naendelea kuimarisha mikakati yake ya kupambana na udanganyifu kwa kushirikiana na wadau wake na unaendelea kuhimiza umma kushiriki katika kuulinda Mfuko huu kwa manufaa ya kizazi cha sasa na kijacho.

Imetolewa na;

**IDARA YA UHUSIANO
MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA**

TOA TAARIFA YA HUJUMA DHIDI YA MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

1. MWANACHAMA

ZINGATIA KUFANYA YAFUATAYO:-

- Usiazime au kuazimisha kitambulisho chako cha bima ya afya kwa lengo la kupata huduma ya afya kwani ni kosa la jinai,
- Fahamu haki na wajibu wako katika kupata huduma zitolewazo pamoja na masharti ya uanachama,
- Jitahidi kuelewa kitita cha mafao yatolewayo na huduma zisizolipiwa na Mfuko,
- Toa taarifa haraka kila unapoona Mfuko unahujumiwa na baadhi ya wanachama, watumishi au watoa huduma wasiowaaminifu,
- Toa taarifa kila unapopata ujumbe wa muamala wa matumizi ya kitambulisho chako au cha wategemezi wako wenye shaka,
- Rejesha kitambulisho cha Bima ya Afya cha mtegemezi wako endapo atafariki au kupoteza sifa za uanachama wake kwa sababu yoyote ile,
- Hakikisha unasaini fomu ya matibabu ya bima ya afya baada ya kupata huduma kuthibitisha huduma ulizopata na SIYO kabla ya kupata huduma,
- Kabla ya kusaini fomu hakikisha yafuatayo:-
 - i.Hakiki idadi ya huduma ulizopata,
 - ii.Fomu ya matibabu umefungwa,

iii.Jina na namba yako ya simu zimejazwa kwa usahihi,

- Hakikisha unapewa nakala ya fomu ya matibabu mara baada ya kupata huduma za matibabu,
- Kumbuka kutunza kumbukumbu zako za huduma za matibabu kila wakati,
- Toa ushirikiano wa dhati pale maafisa wa Mfuko wanapokuhitaji ili kupata taarifa zako za matibabu mara unapohitajika kufanya hivyo,

EPUKA YAFUATAYO:-

- Kutumia kitambulisho cha bima ya afya cha mtu mwininge, wala kuazimisha kitambulisho chako kwa lengo la kujipatia huduma kwani kufanya hivyo ni kosa na hatua kali za kisheria zitachukuliwa kwa atakayebainika,
- Kutoa wala kupokea rushwa kwani rushwa ni adui wa haki,
- Kutoa zawadi kwa mto huduma au mtumishi yeoyote kwa ajili ya kupatiwa huduma,
- Kusaini fomu yako ya matibabu kabla ya kupata huduma yoyote ile,
- Kurubuniwa na mto huduma kwa ahadi ya kukupatiwa fedha au zawadi kwa lengo la kuhujumu Mfuko,

2. MTOA HUDUMA

ZINGATIA KUFANYA YAFUATAYO:-

- Tunza kwa usahihi taarifa zote za wagonjwa wanaopata huduma katika kituo chako,
- Toa huduma kwa kuzingatia miongozo iliyowekwa na Wizara yenyeye dhamana ya kusimamia utoaji wa huduma za matibabu nchini,
- Zingatia haki na wajibu wako katika utoaji wa huduma za afya pamoja na masuala yote yaliyoainishwa katika mkataba wa huduma baina ya Mfuko na kituo,
- Toa taarifa sahihi kwa wanachama wa Mfuko kuhusu huduma zinazopatikana katika kituo chako, kitita cha mafao yatolewayo na huduma zisizolipiwa na Mfuko,

- Weka utaratibu madhubuti utakaowawezesha wanachama kusaini fomu zao za matibabu baada ya kupata huduma,
- Hakikisha kila mgonjwa anapata nakala ya fomu yake ya matibabu mara baada ya kupata huduma kwani ni haki yake,
- Weka utaratibu wa utambuzi utakaohakikisha kila mwanachama anatibiwa kwa kutumia kitambulisho chake cha matibabu,
- Toa taarifa haraka mara unapobaini uwepo wa kitambulisho cha matibabu chenye kutia shaka,
- Weka utaratibu madhubuti wa usimamizi na matumizi sahihi ya fomu za matibabu za bima ya afya,
- Kutwasilisha madai ya kughushi kwa lengo la kujipatia mapato kwani kufanya hivyo ni kosa la jinai,

EPUKA YAFUATAYO:-

- Kulazimisha wanachama kuweka saini katika fomu ya matibabu kabla ya kupata huduma,
- Kuungeza dawa, vipimo au huduma yoyote ambayo haikutolewa kwa mgonjwa kwa lengo la kuungeza mapato,
- Kutumia vitambulisho yya matibabu ambavyo si vya wahusika kwa lengo la kuungeza mapato,
- Kuwasilisha madai kwa ajili ya malipo kwa kutumia majina na namberi za wanachama hewa,
- Kutoa dawa, vipimo au huduma yoyote isiyo ya lazima kwa lengo la kujongezea mapato,
- Usiwazue maafisa wa Mfuko kutimiza wajibu wao kwa mujibu wa Sheria wanapotaka kufanya hivyo wakati wowote.

PIGA
0800111163

BURE

YALIYOJIRI NDANI YA



Ofisa Masoko na Huduma kwa Wateja Bw. Luhende Singu akitoa ufanuzi kwa wananchi waliofika bandani hapo. wawawawawawaliotembelebandani hapo



Naibu Waziri wa Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto Dkt. Faustine Ndugulile akikabidhi kadi kwa mmoja wa akina Mama kupitia mpango wa Toto Afya Kadi



Mkurugenzi Mkuu wa NHIF Bw. Bernard Konga akitoa ufanuzi wa huduma za Mfuko kwa wananchi walitembelea banda la Mfuko



Wananchi wakipata huduma ndani ya banda la NHIF



Mkurugenzi wa Fedha wa NHIF, Bw. Goodluck Kirabe akitoa elimu ya NHIF kwa wananchi bandani hapo.



Naibu Waziri wa Kilimo na Chakula Bw. Hussein Bashe akipata maelezo ya huduma za Mfuko kutoka kwa Meneja Uhusiano wa NHIF, Anjela Mziray



Ofisa Uhusiano wa Mfuko Bi. Grace Michael akitoa elimu kwa wananchi walitembelea banda la Mfuko katika maonesho hayo.

YALIYOJIRI NDANI YA 88



Madaktari walioshiriki maonesho hayo kutoka hospitali ya Bariadi wakiwahudumia wananchi walitembelea banda la NHIF.



Watumishi wa Mfuko walioshiriki maonesho wakiwa kwenye picha ya pamoja.



Afisa wa Afya akimpima mwanachama alietembelea banda la NHIF kwenye maonesho.

ANUANI ZA OFISI ZA NHIF

NHIF OFFICES

The Director General
Head Quarters
Kurasini Bendera Tatu
P. O. Box 11360, Dar es Salaam
Tel: +255 22 213 3969/213 3964
Fax: +255 22 213 3972

Regional Office Kinondoni
Jasam House,
P.O. Box 32668, Mwenge.
Dar es Salaam.
Tel: +255 22 270 1832
Email: infokinondoni@nhif.or.tz

Regional Office Itala
Lumumba Street
Ushirika Building, 15th Floor
P. O. Box 7195, Dar es Salaam.
Tel: +255 22 2183797
Fax: +255 22 2183797
Email: infoitala@nhif.or.tz

Regional Office Temmeh
MEK One Plaza, Ground Floor
TAZARA Junction, near Dar Group Hospital
P. O. Box 45777, Dar es Salaam.
Tel: +255 22 285 6459/255 6538
Email: infotemme@nhif.or.tz

Regional Office Morogoro
KCB Building, Second Floor
Boma Street
P. O. Box 955, Morogoro.
Tel: +255 23 261 3835
Fax: +255 23 261 3836
Email: infomorogoro@nhif.or.tz

Regional Office Dodoma
NHIF Building
Near Treasury Square Building
UDOM Road
P. O. Box 2221, Dodoma.
Tel: +255 26 296 3120
Cell: +255 742 445072
Fax: +255 26 296 3121
Email: infododoma@nhif.or.tz

Regional Office Pwani
Tumbi Hospital, Tumbi Street
P. O. Box 30438, Kibaha.
Tel: +255 23 240 2191
Fax: +255 23 240 2192
Email: infokibaha@nhif.or.tz

Regional Office Tanga
Old Revenue Building, Ground Floor
Swahili Street
P. O. Box 5486, Tanga.
Tel: +255 27 264 5415
Fax: +255 27 264 5316
Email: infotanga@nhif.or.tz

Regional Office Rukwa
Regional Block
Nyerere Road Street
P. O. Box 225, Sumbawanga.
Tel: +255 25 280 0354
Cell: +255 757 04 9280
Fax: +255 25 280 0448
Email: inforukwa@nhif.or.tz

Regional Office Tabora
NIC (T) Ltd Building, First Floor
Lumumba/Nyamwezi Street
P. O. Box 1654, Tabora.
Tel: +255 26 260 4037
Fax: +255 26 260 5463
Email: infotabora@nhif.or.tz

Regional Office Kilimanjaro
CAG Building (NAO), Second Floor
Horombo Street
P. O. Box 8998, Moshi.
Tel: +255 27 275 5143
Cell: +255 687 978 181
Fax: +255 27 275 4264
Email: infomoshi@nhif.or.tz

Regional Office Arusha
NSSF Kaloleni Plaza, Second Floor
P. O. Box 16110, Arusha.
Tel: +255 27 205 0026
Fax: +255 27 254 5100,
Email: infoarusha@nhif.or.tz

Regional Office Ruvuma
CWT Building, Second Floor
Zanzibar Street
P. O. Box 160, Songea.
Tel/Fax: +255 25 260 2912
Email: inforuvuma@nhif.or.tz

Regional Office Kagera
CWT Building, Second Floor
Uswahilini Street
P. O. Box 1950, Bukoba
Tel: +255 28 222 1193
Cell: +255 762 914 166
Email: infokagera@nhif.or.tz

Regional Office Singida
NHC Singidan Complex
Arusha Road, Mrambani Area
P. O. Box 762, Singida.
Tel/Fax: +255 26 250 2236
Email: infosingida@nhif.or.tz

Regional Office Kigoma
NHC Lumumba Complex
Lumumba Road, Second Floor
P. O. Box 1165, Kigoma.
Tel: +255 28 280 2650,
Cell: +255 767 456 601
Fax: +255 28 280 2651
Email: infokigoma@nhif.or.tz

Regional Office Mara
TTCL Building, First Floor
Majita Road
P. O. Box 1348, Musoma.
Tel: +255 28 262 0554
Fax: +255 28 262 0556
Email: infomara@nhif.or.tz

Regional Office Iringa
NIC Board Building, Second Floor
Uhuru Street
P. O. Box 2486, Iringa.
Tel: +255 26 270 1276
Fax: +255 26 270 1279
Email: infoiringa@nhif.or.tz

Regional Office Mbeya
NHIF Tower, First Floor
Karume Road,
P. O. Box 6137, Mbeya.
Tel: +255 25 250 0656
Fax: +255 25 250 0655
Email: infombeya@nhif.or.tz

Regional Office Mwanza
TFDA Building
Buzurugwa
P. O. Box 1187, Mwanza.
Tel: +255 28 250 1040
Fax: +255 28 254 1758
Email: infomwanza@nhif.or.tz

Zanzibar Office,
Zanzibar Insurance Cooperation
Head Quarter,
Fourth Floor
Ali Hassan Mwinyi Road
P. O. Box 4888, Zanzibar.
Tel: +255 24 223 7247,
Fax: +255 24 223 7342
Email: infozanzibar@nhif.or.tz

Regional Office Lindi
CWT Building
Msionbalini Street, First Floor
P. O. Box 51, Lindi.
Tel: +255 23 220 2901,
Cell: +255 717 333 335
Fax: +255 23 220 2901
Email: infolindi@nhif.or.tz

Regional Office Manyara
BAWASA Building,
Neal TRA
P. O. Box 430, Babati.
Tel/Fax: +255 27 251 0022
Email: infomanyara@nhif.or.tz

Regional Office Shinyanga
NHC Building, Fourth Floor
Nyerere Road
P. O. Box 230, Shinyanga.
Tel/Fax: +255 28 276 3708
Email: infoshinyanga@nhif.or.tz

Regional Office Mtwara
Postal Building, TANU Road
P. O. Box 484, Mtwara.
Tel/Fax: +255 23 233 3880
Email: infomtwara@nhif.or.tz

Regional Office Simiyu
Nsagali Building
Salundu Street
P. O. Box 471, Baradi, Simiyu.
Tel: +255 28 2700151
Email: infosimiyu@nhif.or.tz

Regional Office Njombe
Mgendaia Street
P. O. Box 1085, Njombe.
Tel: +255 26 278 2199
Email: infonjombe@nhif.or.tz

Regional Office Geita
Mgodini Road
P. O. Box 482, Geita.
Tel: +255 28 2520152
Cell: +255 658 890 828
Email: infogeita@nhif.or.tz

Regional Office Katavi
Kasimba Street
Misengeleni Road
P. O. Box 223, Mpanda, Katavi.
Tel: +255 25 295 2117
Cell: +255 757 932 264
Email: infokatavi@nhif.or.tz

Regional Office Songwe
Vwawa Town
Along Tunduma-Mbeya Road
P.O.Box 186, Mbizo, Songwe.
Tel: +255 25 2580156
Fax: +255 25 2580157
Email: infosongwe@nhif.or.tz