



**NHIF NDANI  
YA MWAKA  
MMOJA WA  
SERIKALI YA  
AWAMU YA  
SITA**



## YALIYOMO

Maoni ya Mhariri	0
Hongera Rais Mhe. Samia Kuweka Kipaumbele Bima Ya Afya Kwa Wote	1
NHIF ndani ya mwaka mmoja wa Serikali ya awamu ya sita	2
Watoa huduma hakikini kadi za wanachama wa NHIF kuepuka udanganyifu	6
NHIF lindeni uhai wa Mfuko- Waziri Ummy	7
Wafikieni wananchi walipo wajiunge na NHIF- Muhimbi	8
Bima Ya Afya kwa wote ni Kipaumbele cha Serikali – Ummy Mwalimu	9
NHIF & TAPIE waingia makubaliano	10



# Jarida la

## NHIF AFYA NJEMA



JARIDA HILI HUTOLEWA  
NA KUCHAPISHWA NA  
MFUKO WA TAIFA WA BIMA  
YA AFYA  
S.L.P 1437  
DODOMA TANZANIA

### BODI YA UHARIRI

Mwenyekiti  
Anjela Mziray

Wajumbe  
Celestine Muganga  
David Sikaponda  
Victor Wanzagi  
Cosmas Mogasa  
Rose Temba  
Derick Ndyetabula

Mhariri wa habari  
Grace Michael

MSANIFU KURASA  
Charles Madangi

## TUILINDE NHIF ITUTUNZE

Wahenga husema "Kitunze Kidumu" Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya ni Taasisi iliyobeba dhamana ya afya za wanachama wake kwa kuwalipia gharama za matibabu wanayopata wakati wanapougua.

Mfuko huu kwa sasa umekuwa ni mkombozi mkubwa kutokana na kupanda kwa gharama za matibabu kunakosababishwa na mabadiliko mbalimbali yakiwemo ya magonjwa, utaalum unao-tumika katika kutibu lakini pia teknolojia ya vifaa vinavyotu-mika katika kuchunguza magonjwa.

Wakati Mfuko unaanza mwaka 2001, kulikuwa na magonjwa ya kawaida tu ikilinganishwa na sasa ambapo mamia ya wana-nchi wanakabiliwa na magonjwa ya Figo, Saratani, Sukari, Shinikizo la damu na mengine mengi.

Kuongezeka kwa magonjwa haya ambayo yana gharama kubwa sana katika kuyatibia kumeongeza mzigo mkubwa kwa Mfuko ambao kwa sasa unalazimika kulipa mabilioni ya fedha katika vituo vya kutolea huduma za matibabu.

Pamoja na changamoto hii ya kuongezeka kwa magonjwa, lakini pia kumezuka wimbi la udanganyifu unaofanywa na baadhi ya wananchi wasio waaminifu kwa kushirikiana na wanachama na Watoa huduma wa katika kutumia huduma za Mfuko kinyume na taratibu hali inayotishia uhai wa Mfuko.

Tunaposema Kitunze Kidumu tunaihitaji Jamii yote kuwa mlinzi wa huduma za NHIF ili fedha zinazolipwa katika huduma zilipwe fedha halali na sio za udanganyifu ili Mfuko uendelee kuwa imara na kutoa huduma zake kwa wanachama. Mfuko huu kwa sasa ni tumaini na tegemeo kubwa kwa wana-chama hasa wanasombuliwa na maradhi makubwa kama ya Moyo, Figo, Sukari, Shinikizo la damu, magonjwa ambayo bila kuwa na bima ya afya wengi wameshindwa kumudu gharama zake kutokana na ukubwa wake.

Ili wanachama hawa waendeleo kutibiwa na Mfuko ni lazima kupinga vikali vitendo vya udanganyifu vinavyofanyika katika huduma za Mfuko ili kuepusha kudhoofisha uhai wake.

Kutokana na haya, ni wakati sasa umefika wa kila mmoja kuwa mlinzi wa huduma za Mfuko na kutoa taarifa pale anapohisi au kubaini udanganyifu wowote unapofanyika kwa kutoa taarifa za udanganyifu huo.

Kitendo cha kuulinda Mfuko kinaifanya Tanzania kuwa na Mfuko imara unaotoa huduma za matibabu kwa wananchi wake hivyo kulifanya Taifa kuwa imara lenye wananchi wenye afya njema na uhakika wa kupata huduma za matibabu wakati wowote.



Bernard Konga - Mkurugenzi Mkuu wa NHIF

## HONGERA RAIS MHE. SAMIA KUWEKA KIPAUMBELE BIMA YA AFYA KWA WOTE

Mfuko unakupongeza sana Rais Mhe. Samia Suluhu Hassan kwa kutimiza muda wa mwaka mmoja katika uongozi wako kwenye Serikali ya Awamu ya Sita. Hakika ndani ya muda huu umetuonesha njia na mwanga wenye mafanikio makubwa hususan katika sekta ya Bima ya Afya kwa wananchi.

Wakati tukitafakari na kuyaona mafanikio haya ambayo yametokana na maelekezo yako yenye dira njema ambayo umeibeba kwa Watanzania tunaona uhakika wa kufanikisha suala la Bima ya Afya kwa Wananchi wote suala ambalo limekuwa ni ndoto ya muda mrefu.

Kuanza kwa mchakato wa sheria ya Bima ya Afya kwa wote inaonesha dhahiri kuwa namna Serikali ya Awamu ya Sita ilivyojipanga kuhakikisha kila mwananchi anapata huduma za matibabu kwa utaratibu maalum na rahisi wa bima ya afya.

Ni ukweli usiopingika kuwa Taifa lolote ambalo limewekeza kwenye afya ni Taifa imara na lenye Uchumi imara kitendo ambacho kinaonekana kwa macho kuanza kutekelezeka katika Taifa la Tanzania.

NHIF ikiwa ni mdau mkubwa wa masuala ya Bima ya Afya, tunasema wazi kuwa kitendo cha Serikali kuweka kipaumbele katika suala hili kimetupa nguvu kubwa ya kuhakikisha tunafika katika kila maeneo kwa lengo la kuwaelimisha wananchi na hatimaye kuwaandikisha kuwa wanachama wetu.

Huduma za matibabu zinazopatikana kirahisi na katika upana wake ni kwa wananchi ambao tayari wana bima ya afya ambao wanapopatwa na maradhi wakati wowote hawasiti kuchukua hatua ya kufika katika kituo cha kutolea huduma za matibabu tofauti na mwananchi ambaye anatumia fedha taslimu katika kupata huduma. Katika kuhakikisha NHIF inaunga mkono juhudi kubwa zinazofanywa na Serikali, kwa sasa kuna fursa ya kila

mwananchi kujiunga na huduma za matibabu bila ya kuwa na kikwazo chochote ikilinganishwa na hapo awali ambapo Mfuko kwa kiasi kikubwa ulihudumia Watumishi wa Umma.

Kufunguka kwa milango ya kuwezesha kila kundi na kila mwananchi kutumia Bima ya Afya ni fursa kubwa ambayo inamtaka kila mwananchi kuitumia ili kujihakikishia matibabu wakati wowote anapopatwa na maradhi lakini kuepuka kuingia katika umasikini kwa kuuza mali za familia kwa lengo la kugharamia huduma za matibabu.

Tunapoendelea kudhimisha mwaka mmoja wa Rais wetu mpendwa Mhe. Samia Suluhu Hassan nitumie fursa hii kuwaomba wananchi wote ambao mko nje ya ulingo wa Bima ya Afya kujiunga sasa kupitia mpango wa mwanachama binafsi ambao umezingatia hali ya vipato vya wananchi na mahitaji yao.

NHIF tunaahidi upatikanaji wa huduma bora kwa wanachama wetu kupitia mtandao mpana wa zaidi ya vituo 8,000 vya kutolea huduma vilivyoko Tanzania Bara na Zanzibar.

Wakati tukiianza safari ya kuelekea Mwaka wa pili wa uongozi wa Serikali ya Awamu ya Sita, NHIF tumejipanga kuhakikisha wananchi wengi zaidi tunawafikia lakini pia kutoa mchango wetu katika uboreshaji wa huduma za matibabu katika vituo vilivyosajiliwa kupitia fursa ya mikopo ya vifaa tiba na ukarabati wa majengo.

Fursa hii inalenga uimarishaji wa huduma za matibabu na upatikanaji wa huduma zinazotakiwa na wananchi ili kuwezesha kutoa huduma bora na kwa wakati ili wananchi waendeleo kuwa na afya njema na hatimaye washiriki shughuli za kiuchumi.

**“NHIF tunasema Uhakika wa Matibabu kwa Wote”**







Ni mwaka mmoja wa Rais wa Awamu ya Sita, Mhe. Samia Suluhu Hassan umetimia tangu ashike nafasi ya kuiongoza Jamhuri ya Muungano wa Tanzania Machi 18, 2021 ambapo kipaumbele kikubwa katika sekta ya afya alikielekeza katika kuhakikisha ndoto ya miaka mingi ya suala la Bima ya Afya kwa Wote linatekelezeka.

Suala la afya bora kwa Watanzania limekuwa kipaumbele katika serikali yake ambapo katika hotuba mbalimbali amesikika akisisitiza suala la wananchi kujiunga na bima ya afya ili kuondokana na hofu ya kukosa huduma za matibabu kwa mwananchi yoyote.

Aprili 6, 2021 akiwa katika halfa ya kuwaapisha Makatibu Wakuu na Manaibu Makatibu Wakuu alitoa maelekezo kwa Wizara ya Afya juu ya suala hili kwa kusema "Kuna suala la Bima ya Afya kwa Wote, wataalam kaeni mlimalize hili, tuleteeni Serikalini tulijadili ili tuone kama linatekelezeka kwa kiwango gani," aligiza Mhe. Rais. Kutokana na agizo hili la Mhe. Rais, Wizara kwa kushirikiana na wadau wake, imeendelea kulifanyia kazi suala hili ambapo kwa sasa liko katika hatua za juu ili hatimaye kuwasilishwa bungeni ili kupitishwa kama Sheria itakayomtaka kila Mtanzania kuwa ndani ya Bima ya Afya.

Mbali na utekelezaji wa suala hili, katika kipindi cha mwaka mmoja wa Rais Mhe. Samia Suluhu Hassan, mafanikio mbalimbali yamefikwa kupitia Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), ambayo imekuwa na dhamana ya utoaji wa huduma za matibabu kwa wanachama wake na kuhakikisha wananchi wanajiunga na Bima ya Afya.



## NHIF NDANI YA MWAKA MMOJA WA SERIKALI YA AWAMU YA SITA

**Ndoto ya Afya Bora kwa Wote  
yaonesha nuru kutekelezeka**

**NHIF imejipanga kwa Mifumo  
ya TEHEMA kurahisisha  
huduma**





# Mafanikio hayo ni pamoja na;-

**Utekelezaji wa agizo la Mhe. Rais alilolitoa kwa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya la kuongeza umri wa utegemezi kutoka umri wa miaka 18 hadi miaka 21.**

Kwa sasa wategemezi ambao ni watoto wa wanachama wachangiaji wananufaika mpaka umri wa miaka 21.


**Kila Mtanzania sasa amewekewa utaratibu wa kujiunga na kunufaika na huduma za NHIF** ili kuhakikisha kila mmoja anawekeza kwenye afya na kuwa na uhakika wa matibabu wakati wowote na popote nchini.

Idadi ya wanachama wanufaika iliongezeka kutoka 691,774 mwaka 2001/2002 hadi kufikia wanufaika 4,734,388 mwezi Disemba 2021 sawa na asilimia 8 ya Watanzania wote. Katika kipindi cha Julai hadi Disemba 2021 ambacho ni kipindi cha ndani ya mwaka mmoja wa Rais Mhe. Samia, Mfuko ulikuwa na lengo la kusajili wanachama wapya 326,039 ambapo ulifanikiwa kusajili wanachama wapya 308,865 sawa na asilimia 95 ya lengo.

Ili kuhakikisha Mfuko unafikia lengo la Serikali la kila mwananchi kuwa na Bima ya Afya, Mfuko umebuni na unatekeleza mikakati mbalimbali ambayo ni pamoja kushirikiana nataasisi za kifedha ambazozimeridhia kuwalipia bima ya afya makundi mbalimbali hususan wakulima kwa mkopo usio la riba na hasa wakulima ili watakapovuna na kuuza mazao yao waweze kurejesha. Mpaka sasa Mfuko unatekeleza mpango huu na NMB, CRDB, TPB, NBC na AZANIA na makundi mbalimbali yameendelea kunufaika.

Aidha, Mfuko unashirikiana na Jumuiya ya Wamiliki na Wawekezaji Binafsi wa Shule za Awali, Msingi na Sekondari na Vyuo vya Kati (TAPIE), BAKWATA na CSSC kuwezesha wanafunzi wote wa shule zao kujiunga na bima ya afya kuanzia Januari 2022 na kuanza kunufaika. Mfuko pia unashirikiana na Jumuiya ya Wanafunzi wa Vyuo vya Elimu ya Juu na Kati (TAHLISO), Vyuo vya Afya pamoja na Wizara ya Elimu kuwezesha wanafunzi wote kuwa na bima ya afya. Kwa sasa wanafunzi wote wa Vyuo wanajisajili na NHIF kabla ya kudahiliwa na kuanza masomo.

Mfuko pia umeweka utaratibu wa huduma za ziada (Suplimentary package) kwa waajiri wa sekta zote wanaohitaji huduma zaidi ya zilizopo kwenye kitita cha mafao cha Mfuko. Kupitia utaratibu huu waajiri 32 wa Sekta ya Umma na Binafsi wamejiunga na kunufaika.



**Mfuko  
umeendelea kurahisisha  
huduma kwa kutumia  
TEHAMA katika kutekeleza  
majukumu yake kuanzia usajili  
wa wanachama, ukusanyaji  
michango, ulipaji wa madai  
na mawasiliano na  
wadau wake.**

*Mwanachama wa NHIF Daines Mosha mkazi wa Arusha akipata huduma za Bima ya Afya katika hospitali ya Rufaa ya Mt. Meru.*

Moja ya mafanikio haya ni kuanzisha utaratibu ujulikanao kama DUNDULIZA ambao wanachama wanaohitaji kuchangia bima ya afya kwa awamu kupitia Benki au mfumo wa malipo wa Serikali (GePG) wanawezeshwa. Kwa sasa utaratibu unatekelezwa na Benki ya NMB ambapo kuna wanachama 356 wanaendelea kudunduliza na utaratibu wa uchangiaji kupitia GePG upo katika hatua za mwisho kukamilika.

Kupitia TEHAMA Mfuko umeanzisha na unaendelea kuunganisha mifumo yake na ya vituo vya huduma ambayo inawezesha uwasilishaji wa madai ya huduma na uchakataji wake. Mfumo huu umeongeza ufanisi kwa kuwasilisha na kulipa madai sahihi na kwa wakati ambapo mpaka sasa vituo zaidi ya 80 vinatumia mfumo huu.

Mawasiliano na wadau wa Mfuko yamerahisishwa kupitia Kituo cha Huduma kwa Wateja kinachofanya kazi saa 24 siku saba za wiki kupitia namba ya bure 0800 110063 na namba ya wadau kutoa taarifa za

siri za udanganyifu dhidi ya Mfuko 0800111163. Aidha, Mfuko unatoa huduma za ujumbe mfupi kwa njia ya simu ambapo mwanachama au mtoa huduma anapata ujumbe kuhusu matumizi ya kadi, hatua ya maandalizi ya kadi, taarifa ya muda wa kuisha matumizi ya kadi na hatua ya malipo ya madai. Aidha, kupitia huduma ya sms \*152\*00# wadau wanawezeshwa kumhakiki mwanachama kuhusu uhalali wa kadi yake hata maeneo ambao hakuna miundombinu ya TEHAMA, kuhuisha kadi yake na kupata namba ya malipo.

Kuimarika kimawasiliano kupitia tovuti ya Mfuko na matumizi ya mitandao ya kijamii mfano Facebook, Instagram, Twitter (@NHIFTZ) na NHIF Online TV. Hivi sasa Mfuko una mfumo wa kuwezesha wanachama kupata taarifa zao kupitia NHIF Taarifa App ambapo mwanachama kupitia simu yake ya mkononi anaweza kupata taarifa ya huduma zinazotolewa na Mfuko, vituo vilivyosajiliwa, vigezo vya uanachama, nk.



**Mfuko  
umeendelea  
kuongeza wigo wa vituo  
vya huduma kwa  
wanachama wake kwa  
kuendelea kusajili vituo  
vya kuhudumia  
wanachama wake  
Tanzania nzima.**

Hadi kufikia mwezi Disemba 2021, Mfuko ulikuwa umesajili jumla ya vituo vya matibabu 8,869 nchini kote. Kati ya vituo hivi, vituo vya Serikali ni 6,317 (71%), vituo vya Mashirika ya Dini ni 822 (9%), na vituo vya watu binafsi ni 1,730 (20%). Vituo hivi ni vya ngazi zote kuanzia zahanati hadi ngazi ya hospitali ya taifa.

Mfuko umeendelea kulipia huduma wanazopata wanachama wake katika vituo vya matibabu ili kuwezesha uendeleo wa huduma hasa ikizingatiwa kuwa asilimia kubwa zaidi ya wanaohudumiwa kwenye vituo ni wanachama wa NHIF. Katika kipindi cha kuanzia mwezi Julai mpaka Disemba 2021, madai yenye thamani ya Shilingi Bilioni 213.93 yaliwasilishwa kutoka kwa Watoa huduma mbalimbali wanaohudumia wanachama wa Mfuko ambapo jumla ya Shilingi Bilioni 202.75 zililipwa kwa vituo hivyo sawa na 95% ya madai yaliyowasilishwa ambapo asilimia 5% ya madai hayakulipwa kutokana na sababu mbalimbali.

Kupitia mikopo ya vifaa tiba, ukarabati wa vituo vya matibabu na ununuzi wa dawa kwa watoa huduma, Mfuko umeendelea kuchangia katika umairishaji wa huduma za afya nchini. Hadi kufikia Disemba 2021, uboreshaji wa huduma za matibabu kupitia mikopo hii nafuu umefanyika kwa vituo 366 ambapo kiasi cha Shilingi Bilioni 34.91 zimetolewa kwa vituo vilivyokidhi vigezo. Utaratibu huu umesaidia kujenga uwezo wa vituo katika kutoa huduma za afya kwa wanachama na wananchi kwa ujumla.

Mfuko umeendelea kufanya uchunguzi wa kina kwa watoa huduma, waajiri, wanachama na watumishi wa Mfuko wanajihusisha na vitendo vya udanganyifu. Katika kipindi cha kuanzia Julai hadi Disemba 2021, jumla ya chunguzi 36 zilifanyika ambapo kiasi cha Shilingi Bilioni 2.52 ziliokolewa. Aidha hatua stahiki zimekuwa zikichukuliwa kwa wote wanaobainika na vitendo vya kuhujumu Mfuko.

**Mfuko  
umeendelea kulinda  
uhai wa Mfuko kwa  
kuweka mifumo imara ili  
kuongeza ufanisi katika  
utendaji lakini pia kuimarisha  
mbinu za kuthibiti na  
kupambana na vitendo vya  
udanganyifu.**

**Katika kipindi  
cha mwaka mmoja,  
Mfuko umeendelea  
kutumia mbinu  
mbalimbali za utoaji  
wa elimu kwa Umma  
na kwa wadau  
wake**

kwa lengo la kuongeza uelewa juu ya dhana na umuhimu wa kuwa na bima ya afya kwa wanajamii na kuhamasisha. Elimu imekuwa ikitolewa kwa njia mbalimbali ikiwa ni pamoja na vyombo ya habari kama TV na radio, mitandao ya kijamii, mikutano ya wadau, maonesho ya huduma na makongamano mbalimbali.

Akizungumzia mafanikio haya, Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga amepongeza juhudi za Serikali ya Awamu ya Sita chini ya uongozi wa Mhe. Rais Samia Suluhu Hassan kwa kuimarisha sekta ya afya nchini na azma yake ya kuhakikisha kila mtanzania anakuwa na bima ya afya ili kuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu bila kikwazo chochote.

"Mfuko umejipanga kuhakikisha makundi yote ya wananchi wanakuwa na utaratibu rahisi wa kujiunga na kunufaika na bima ya afya katika kutekeleza azma ya Serikali ya bima ya afya kwa wote na Ilani ya Chama cha Mapinduzi" amesema Bw. Konga..



# WATOA HUDUMA HAKIKINI KADI ZA WANACHAMA WA NHIF KUEPUKA UDANGANYIFU



Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), umewataka Watoa huduma nchini hususan wa Maduka ya Dawa, kujiridhisha na taarifa za wanachama wanaokwenda kuchukua dawa katika vituo vyao.

Rai hiyo ilitolewa Jijini Mbeya na Meneja wa NHIF Kitengo cha Kupambana na Udanganyifu Dkt. Rose Ntundu kwenye kikao cha Baraza la Wafanyakazi kilichofanyika mwezi Februari, ambapo alisema watoa huduma za matibabu wengi wamekuwa wakitoa dawa kwa baadhi ya wanachama bila kuhakikisha endapo ni wanachama halisi kupitia kadi zao.

"Pamoja na kwamba tunao Mfumo wa utoaji dawa - Pharmacy Portal ambao huwekwa taarifa za mwanachama kutoka Kituo cha matibabu alichotibiwa na kukosa dawa alizoandikiwa lakini ni lazima pia wahakikishe wanachama hao wanapokwenda kuchukua dawa wawe na kadi zao na kuzihakiki kama ndio wahusika," alisema.

Alisema kuwa suala la kulinda uhai wa Mfuko sio la NHIF peke yake bali ni jukumu la kila

mdau wa Mfuko wakiwemo Watoa huduma, wanachama na wananchi kwa ujumla. "Tukishirikiana kwa pamoja kutoa taarifa za udanganyifu zitasaidia sana kulinda uhai na kukomesha vitendo hivi," alisema Dkt. Ntundu.

Alitumia mwanya huo kuwaomba wananchi wote kushirikiana na Mfuko kutoa taarifa zenye viashiria vya udanganyifu kupitia namba 0800 111163 ambayo ni bure na taarifa hizi ni za siri na mtoa taarifa analindwa.

Dkt. Ntundu amewaomba wananchi ambao wako nje ya Mfumo wa huduma za bima ya afya kujiunga na NHIF kwa utaratibu sahihi kabla ya kuugua ili kuepukana na vishawishi vya kuingia kwenye udanganyifu wakati wanapopatwa na maradhi.

"Tunapombaini mtu amefanya udanganyifu hatua kali za kisheria zinachukuliwa hivyo ili kuepukana na hili ni vyema kila mwananchi akajiunga na NHIF ili kuwa na uhakika wa huduma za matibababu wakati wote na popote nchini.



## NHIF LINDENI UHAI WA MFUKO- WAZIRI UMMY

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), umetakiwa kuimarisha misingi ya kulinda uhai wake na kuwafikia wananchi wengi zaidi ili waweze kunufaika na huduma za matibabu bila kikwazo cha fedha.

Agizo hilo lilitolewa hivi karibuni na Waziri wa Afya Mhe. Umy Mwalimu wakati alipotembelea Makao Makuu ya Mfuko na kuzungumza na Menejimenti ya Mfuko juu ya utoaji wa huduma zake kwa wanachama na wananchi kwa ujumla.

"Nawapongeza kwa kazi na hakikisheni huduma zenu zinawafikia wananchi bila kikwazo chochote, hii ni Taasisi kubwa na dhamana yenu ni kuhakikisha wananchi wanapata huduma za matibabu bila kikwazo cha fedha lakini ni muhimu pia kuhakikisha mnaulinda Mfuko na unakuwa endelevu". Alisema Mhe. Umy.

Alisisitiza upanuzi wa wigo wa kuwafikia wananchi wengi zaidi ili wawe kwenye utaratibu wa bima ya afya kwa kuwa ni muhimu kwa kila mtu. "Ongezeni jitihada ya

kuwaelimisha wananchi umuhimu wa kuwa na bima ya afya kabla ya kuugua hii itasaidia sana wao kuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu," alisema.

Akizungumzia huduma za ziada kwa wanachama na wananchi, aliutaka Mfuko kuweka utaratibu na kuzitangaza huduma hizo ili wananchi wapate elimu ya kutosha itakayowasaidia kufanya maamuzi ya kujiunga na kutumia huduma.

"Wekenzi mikakati mbalimbali ya kuelimisha wananchi kuelewa dhana ya bima ya afya na kuona umuhimu wa kujiunga na bima ya afya kwa usalama wa afya zao, tujue Mfuko huu una msaada mkubwa sana kwa wananchi hivyo toeni elimu na muwafikie wananchi huko waliko," alisisitiza Mhe. Umy.

Katika hatua nyingine, Mhe. Waziri aliagiza uimarishwaji wa mifumo ya TEHAMA ili kuondoa mianya ya vitendo vya udanganyifu. Lakini pia kufanya uwekezaji wenye manufaa kwa Mfuko na kushughulikia malalamiko ya wananchi kwa wakati.



# Wafikieni wananchi walipo wajiunge na NHIF- Muhimbi



Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya umeagizwa kuhakikisha unawafikia wananchi kwa kuwapa elimu na hatimaye kuwaandikisha kujiunga na Mfuko huo ili wapate uhakika wa huduma za matibabu.

Agizo hilo limetolewa na Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi ya NHIF Bw. Juma Muhimbi wakati wa kuzindua Baraza la Tatu la Wafanyakazi wa NHIF lililofanyika Jijini Mbeya hivi karibuni.

“Lengo la Serikali ni wananchi kuwa ndani ya bima ya afya hivyo hakikisheni kila mmoja kwa nafasi yake anatekeleza hilo. Wafikieni wananchi waliko muwapatie elimu ya huduma za Bima ya Afya na muwaandikishe na katika hili wekeni malengo ya kujipima,” alisema Bw. Muhimbi.

Mbali na hilo alitumia nafasi hiyo kukemea suala la udanganyifu linalofanywa katika huduma ambapo aliagiza Menejimenti kulifanyia kazi zaidi kwa kubaini wanaojihusisha na vitendo hivyo na kuwachukulia hatua stahiki.

Naye Katibu Mkuu wa TUGHE Taifa, Bw. Henry Mkunda ameipongeza NHIF kwa kazi inayofanya katika kuwahudumia wananchi kwa kuwa afya ndio mtaji mkubwa kwa kila mwananchi.

Akizungumzia Baraza la NHIF, alisema ni Baraza la mfano ambalo limesimama vizuri na Baraza ambalo linaendeshwa kwa kanuni hivyo kwa upande wa vyama wa wafanyakazi limekuwa ni Baraza la mfano na limekuwa kioo kwa mabaraza mengine.

Alisema kuwa kitendo cha ushirikishwaji wa Wafanyakazi wa NHIF umekuwa ni mkubwa katika maeneo yote hatua inayosaidia Menejimenti kupata hoja nyingi zinazolenga uboreshaji wa huduma za matibabu.

Kwa upande wake Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga amesema kuwa katika kikao hicho mambo mbalimbali yamejadiliwa ikiwemo namna bora ya kuwafikia wananchi na kuboresha huduma za matibabu.



## BIMA YA AFYA KWA WOTE NI KIPAUMBELE CHA SERIKALI – UMMY MWALIMU

Waziri wa Afya Mhe. Ummu Mwalimu amesema kuwa kipaumbele cha Serikali kupitia Wizara yake ni suala la Bima ya Afya kwa kila mwananchi ili kuondoa malalamiko ya upatikanaji wa huduma za matibabu.

Akizungumzia mafanikio ya mwaka mmoja wa Serikali ya Awamu ya Sita ya Mhe. Samia Suluhu Hassan, hivi karibuni amesema “Mwananchi anapokuwa na kadi ya bima ya afya anapata huduma za matibabu bila malalamiko yoyote kuliko mwananchi anayepata huduma bila kuwa na kadi, hivyo hiki ni kipaumbele changu kwa muda nitakaokuwa ndani ya Wizara hii,” amesema Waziri Ummu.

Ametumia mfano wa Taasisi ya Moyo ya Jakaya Kikwete (JKCI) ambayo asilimia 80 ya wagonjwa wake ni wanachama wa NHIF ambao wanapata huduma za matibabu bila ya kuwa na malalamiko yoyote.

“Serikali imeshawekeza sana katika sekta ya afya na kilichobaki kwa sasa ni kusimamia upatikanaji wa huduma bora kwa wananchi na upatikanaji wa bima ya afya ili kurahisisha huduma hizo, tunaamini suala la bima ya afya kwa wote lilipofikia ni pazuri na tutakwenda nalo bungeni mwezi Septemba ili sheria hii ianze kutumika,” alisema Mhe. Ummu.

Kwa upande wa NHIF ambayo kwa sasa inahudumia asilimia nane ya Watanzania wote, inaendelea na mpango wake wa kuwafikia wananchi wengi zaidi ili waweze kuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu.

Mkurugenzi Mkuu Bwana Bernard Konga amesema kuwa, NHIF imeweka utaratibu kwa kila kundi na kila mwananchi unaomwezesha kujiunga na kunufaika na Mfuko umefanikiwa kuwa na mtandao mpana wa vituo vya kutolea huduma za matibabu Tanzania Bara na Zanzibar.



# NHIF & TAPIE

## waingia makubaliano



Katika kuhakikisha wigo wa wanachama unapanuka, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kwa kushirikiana na Jumuiya ya Wamiliki na Wawekezaji Binafsi wa Sekta ya Elimu ya kutekeleza mpango wa kujumuisha wanafunzi wote wa Vyuo vya Kati, shule za msingi na sekondari za binafsi katika mfumo wa bima ya afya kwa lengo kuwahakikishia upatikanaji wa huduma za matibabu wakiwa masomoni na wakati wa likizo.

Makubaliano haya yamfanyika hivi karibuni Mkoani Mbeya kwa lengo Kuwahakikishia wanafunzi wote wa Vyuo vya Kati, shule za msingi na sekondari chini ya TAPIE wanakuwa na bima ya afya, kujenga utamaduni kwa wazazi na watoto kuelewa dhana na umuhimu wa kuwa na bima ya afya kabla ya kuugua.

Hatua hii pia itasaidia wadau wengine wa Sekta mbalimbali kuiga ushirikiano huu ili kutekeleza kwa vitendo dhamira ya Serikali ya Afya Bora kwa wote kupitia mfumo wa bima ya afya, kuongeza wigo wa wanufaika katika mfumo wa bima ya afya kupitia Mfuko na kutekeleza dhamira ya Serikali ya afya bora kwa watanzania wote kupitia mfumo wa bima ya afya.





# ANUANI ZA NHIF

## MAKAO MAKUU

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Makao Makuu, Jengo la NHIF, Tambukareli,  
Barabara ya Jakaya Kikwete,  
S.L.P 1437, DODOMA  
Simu: +255 26 2963887/8  
Barua pepe: info@nhif.or.tz

## ILALA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Ilala,  
Jengo la NHC, Makutano ya Barabara ya Mirambo na  
Samora,  
S.L.P 7195, DAR ES SALAAM.  
Simu: +255 22 2183797  
Barua pepe: infoilala@nhif.or.tz

## TEMEKE

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Temeke, Kurasini, Bendera Tatu,  
S. L. P 45777, DAR ES SALAAM.  
Simu: +255 22 285 6459/285 6538; +255 734 151025  
Barua pepe: infotemeke@nhif.or.tz

## KINONDONI

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Kinondoni,  
PSSSF Commercial Complex,  
Barabara ya Sam Nujoma,  
S. L. P 32668, DAR ES SALAAM.  
Simu: +255 22 2701810  
Barua pepe: infokinondoni@nhif.or.tz

## MOROGORO

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Morogoro,  
Barabara ya Boma,  
S.L.P. 955, MOROGORO.  
Simu: +255 23 2613835; +255 734 116857; +255 734  
116858  
Barua pepe: infomorogoro@nhif.or.tz

## DODOMA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Dodoma,  
Jengo la NHIF, Ghorofa ya Chini,  
Tambukareli, Barabara ya Jakaya Kikwete,  
S.L.P 2221, DODOMA.  
Simu: +255 26-2963120  
Nukushi: +255 26-2963121  
Barua pepe: infododoma@nhif.or.tz

## PWANI

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Pwani,  
Jengo Jipya la Hospitali ya Tumbi,  
Mtaa wa Tumbi,  
S.L.P 30438, KIBAHIA.  
Simu: +255 23 2402191  
Nukushi: +255 23 2402192  
Barua pepe: info kibaha@nhif.or.tz

## TANGA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Tanga,  
Jengo la Old Revenue,  
Mtaa wa Swahili,  
S.L.P 5486, TANGA.  
Simu: +255 27 2645415  
Nukushi: +255 27 2645316  
Barua pepe: infotanga@nhif.or.tz

## RUKWA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Rukwa,  
Jengo la NHIF,  
Mtaa wa National Housing - Jangwani,  
S. L. P 225, RUKWA.  
Simu: +255 25 2800354  
Nukushi: +255 25 2800448  
Barua pepe: inforukwa@nhif.or.tz

## TABORA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Tabora,  
Jengo la Chuo cha Afya Sayansi Shirikishi,  
Nyuma ya Hospitali ya Rufaa ya Kiteke,  
S.L.P 1654, TABORA  
Simu: +255 26 2604037  
Nukushi: +255 26 2605463  
Barua pepe: infotabora@nhif.or.tz

## KILIMANJARO

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Kilimanjaro,  
Jengo la NSSF,  
Makutano ya Barabara ya Old Moshi na Bath/Upinde,  
S.L.P 8998, MOSHI.  
Simu: +255 27 2755143  
Nukushi: +255 27 2754264  
Barua pepe: info moshi@nhif.or.tz

## ARUSHA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Arusha,  
Jengo la NSSF Kaloleni Plaza, Ghorofa ya Pili,  
S.L.P 16110, ARUSHA.  
Simu: +255 27 2520026  
Nukushi: +255 27 2545100  
Barua pepe: info arusha@nhif.or.tz

## RUVUMA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Ruvuma,  
Jengo la CWT, Ghorofa ya Pili,  
Mtaa wa Zanzibar,  
S.L.P 160, SONGEA.  
Simu/Nukushi: +255 25-2602908  
Barua pepe: info ruvuma@nhif.or.tz

## KAGERA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Kagera,  
Jengo la CWT, Ghorofa ya Pili,  
Mtaa wa Mayunga/Uswahilini,  
S.L.P 1950, BUKOBA.  
Simu/Nukushi: +255 028 2221193  
Barua pepe: info kagera@nhif.or.tz

## SINGIDA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Singida,  
Jengo la NHC - Singidani Complex,  
Barabara ya Arusha,  
S.L.P 762, SINGIDA.  
Simu/Nukushi: +255 26 2502236  
Barua pepe: info singida@nhif.or.tz

## KIGOMA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Kigoma,  
Jengo la NHC - Biashara House, Ghorofa ya Pili,  
Barabara ya Lumumba,  
S.L.P 1165, KIGOMA.  
Simu: +255 28 2802650  
Nukushi: +255 28 2802651  
Barua pepe: info kigoma@nhif.or.tz

## MARA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Mara,  
Jengo la NHC, Ghorofa ya Kwanza,  
Makutano ya Mtaa wa Ghandhi na Kusaga,  
S.L.P 1348, MUSOMA.  
Simu: +255 28 2620554  
Barua pepe: info mara@nhif.or.tz

## IRINGA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Iringa,  
Jengo la NHIF,  
Mtaa wa Gangilonga,  
S. L. P 2486, IRINGA.  
Simu: +255 26 270 1276  
Barua pepe: info iringa@nhif.or.tz

## MBEYA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Mbeya,  
Jengo la NHIF, Ghorofa ya Kwanza,  
Barabara ya Karume,  
S.L.P 6137, MBEYA  
Simu: +255 25 2500656  
Barua pepe: info mbeya@nhif.or.tz

## ZANZIBAR

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Zanzibar,  
Jengo la Makao Makuu ya ZIC, Ghorofa ya Nne,  
Barabara ya Ali Hassan Mwinyi,  
S.L.P 4888, ZANZIBAR.  
Simu: +255 24 22372247  
Nukushi: +255 24 22372242  
Barua pepe: info zanzibar@nhif.or.tz

## MANYARA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Manyara,  
Jengo la BAWASA, Mkabala na TRA,  
S.L.P 430, BABATI.  
Simu/Nukushi: +255 27 2510022  
Barua pepe: info manyara@nhif.or.tz

## LINDI

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Lindi,  
Jengo la CWT, Ghorofa ya Kwanza,  
Mtaa wa Msonobalini,  
S.L.P. 51, LINDI.  
Simu/Nukushi: +255 23 2202901  
Barua pepe: info lindi@nhif.or.tz

## SIMIYU

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Simiyu,  
Jengo la Nsagali, Mtaa wa Salunda,  
S.L.P 471, BARIADI.  
Simu: +255 28 2700151  
Barua pepe: info simiyu@nhif.or.tz

## KATAVI

Mfuko wa Taifa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Katavi,  
Jengo la NHC Mpanda Plaza, Ghorofa ya Kwanza,  
Mtaa wa Majengo,  
S.L.P 223, MPANDA.  
Simu: +255 25 2820147  
Barua pepe: info katavi@nhif.or.tz

## NJOMBE

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Njombe,  
Jengo la NSSF, Barabara ya Songea,  
S.L.P 1085, NJOMBE.  
Simu: +255 26 2782199  
Barua pepe: info njombe@nhif.or.tz

## GEITA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF)  
Ofisi ya Mkoa Geita,  
Majengo ya Halmashauri (W), Boman Drive,  
S.L.P 482, GEITA.  
Simu: +255 28 2520170; +255 735 000112  
Barua pepe: info geita@nhif.or.tz

## MWANZA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Mwanza,  
Jengo la TMDA, Ghorofa ya Pili,  
Nyakato, Buzuruga,  
S.L.P 1187, MWANZA.  
Simu: +255 28 2501040; +255 737 652738; +255 737  
652700  
Barua pepe: info mwanza@nhif.or.tz

## SHINYANGA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Shinyanga,  
Jengo la NSSF Mafao House,  
Barabara ya Mwanza,  
S.L.P 230, SHINYANGA.  
Simu/Nukushi: +255 28 2763708  
Barua pepe: info shinyanga@nhif.or.tz

## MTWARA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Mtwara,  
Jengo la NHC, Raha Leo Commercial Complex,  
S.L.P 484, MTWARA.  
Simu: +255 657 249342/ +255 752 524255  
Barua pepe: info mtwara@nhif.or.tz

## SONGWE

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF),  
Ofisi ya Mkoa Songwe,  
Jengo la Mkola, Barabara ya Tunduma,  
S.L.P 186,  
Mbozi, SONGWE.  
Simu: +255 25 2580156  
Nukushi: +255 25 2580157  
Barua pepe: info songwe@nhif.or.tz

