



# NHIF AFYA NJEMIA

Haliuzwi

ISBN NO. 798-9987-9484 | TANZANIA | TOLEO NA 011 | SEPTEMBER 2018

ISO 9001: 2015 CERTIFIED

## MIAKA MITATU YA AWAMU YA TANO

**NHIF yashiriki uwekezaji  
wa viwanda**

**Bidhaa za tiba kuanza  
kuzalishwa nchini**

**Uhakika wa Matibabu  
waongezeka**



**Waziri Mkuu wa Jamhuri  
ya Muungano wa Tanzania  
Mhe. Kassim Majaliwa**



**Rais wa Jamhuri ya  
Muungano wa Tanzania  
Mhe. John Magufuli**



**Makamu wa Rais wa Jamhuri  
ya Muungano wa Tanzania  
Mhe. Samia Suluhu**





## TAMKO LA SERA YA UBORA

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) umejipanga kutoa huduma bora za matibabu kwa wanachama wake zenye unafuu, zinazokubalika na zinazopatikana kwa haraka kupitia vituo vilivyosajiliwa na Mfuko Tanzania Bara na Zanzibar.

Ili kufikia adhama hii, Mfuko umejipanga kutekeleza yafuatayo;

- a) Kuendelea kuboresha utoaji wa huduma kwa wanachama kwa kuimarisha miongozo ya utendaji kazi wa ndani, upimaji wa watumishi kwa kazi wanazozifanya, kuweka utaratibu sahihi wa kupokea taarifa, malalamiko na namna ya kuyashughulikia kwa uharaka kwa kuzingatia utendaji kazi wa viwango vya kimataifa.
- b) Kuimarisha utamaduni wa ushirikiano katika utendaji kazi kwa lengo la kuboresha huduma zinazoridhisha wanachama wa Mfuko kupitia usimamizi wa viwango bora.
- c) Kuimarisha uongozi wenye uadilifu kulingana na taaluma zilizopo ili kuendeleza utendaji kazi wenye kukuza ubunifu wa watumishi na uwajibikaji.
- d) Kuimarisha mahusiano na wadau wote wa Mfuko kwa kuzingatia miongozo na sheria.
- e) Kupanga na kutekeleza mipango iliyowekwa ili kukabiliana na majanga yaliyoanishwa pamoja na kutumia fursa zilizopo kuongeza ufanisi ili kufikia malengo yanayokusudiwa.

Uongozi na watumishi wana wajibu wa kuhakikisha malengo yaliyowekwa yanafikiwa na Uongozi kuendelea kufanya marejeo ya tathimini na sera zilizopo ili kukidhi mahitaji ya wadau kulingana na mazingira ya kazi yaliyopo.

Bernard H. Konga  
**MKURUGENZI MKUU**

11/10/2017

Tarehe

***Huduma bora za matibabu ni haki yako na ni dhamana yetu!***

**4** ☞ Maoni ya Mhariri

**5** ☞ Kutoka kwa Mkurugenzi Mkuu

**6** ☞ **Wakulima sasa kuwa na uhakika wa matibabu**

**9** ☞ Unaweza kuepukana na magonjwa sugu yasiyoambukizwa

**10** ☞ **NHIF yapeleka watumishi vituoni**

**12** ☞ NHIF ilivyoshiriki maonyesho ya Nanenane kitaifa mkoani Simiyu

**14** ☞ **NHIF kutoa huduma katika viwango vya kimataifa**

**18** ☞ Miaka mitatu ya serikali ya awamu ya tano

**20** ☞ NHIF yathibitishwa utoaji wa huduma kwa kiwango cha kimataifa

**22** ☞ Swali lako Jibu letu

**24** ☞ Toa taarifa ya hujuma dhidi ya Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya

## Jarida la NHIF AFYA NJEMA



JARIDA HILI HUTOLEWA NA  
KUCHAPISHWA NA MFUKO WA  
TAIFA WA BIMA YA AFYA  
S.L.P 11360 DAR ES SALAAM  
TANZANIA

MWENYEKITI BODI YA UHARIRI  
**Anjela Mziray**

WAJUMBE  
**Celestine Muganga**  
**Dk. Aifena Mramba**  
**David Sikaponda**  
**Luhende Singu**  
**Raphael Magoha**  
**Rose Temba**

WAHARIRI WA HABARI  
**Grace Michael**  
**Catherine Kameka**

MSANIFU KURASA  
**Robert Julius**

## NHIF NI MLINZI WA AFYA YAKO

**M**fuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), ni taasisi ambayo jukumu lake kubwa ni kusimamia upatikanaji wa huduma za matibabu kwa wanachama wake ambao wamechangia gharama matibabu kabla ya kuugua. Utaratibu huu unampa nafasi mwananchi yoyote kutafuta na kuchangia kiwango cha fedha kilichowekwa kwa ajili ya huduma hiyo wakati akiwa mzima ili anapopatwa na tatizo la ugonjwa aweze kupata matibabu bila usumbufu wowote.

Faida kubwa ya kuchangia kabla ya kuugua ni kuondokana na usumbufu wa kutafuta fedha za kujitibia wakati mtu anapopatwa na ugonjwa au wategemezi wake wanapopatwa na tatizo la kuugua.

Kama mnavyojua, ugonjwa huja wakati wowote na wakati wa kuja kwa ugonjwa hakuna mtu yoyote ambaye hujua ama kutambua kuwa tarehe fulani ama mwezi fulani nitaugua, hivyo ghafla hiyo huleta usumbufu kwa familia hususan familia ambazo hazijajiunga na NHIF.

Kwa wale ambao wamejiunga na huduma za Mfuko, anapopatwa na ugonjwa jukumu lake ni kuchukua kadi yake ya matibabu na kuchagua hospitali inayomfaa kulingana na mahitaji ya matibabu yake kwa wakati huo.

Ndugu au jamaa kazi yao kubwa huwa ni kumpeleka tu mgonjwa hospitali huku jukumu la kugharamia gharama zote likifanywa na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya hata kama gharama alizotumia mgonjwa ni kubwa kuzidi kiwango alichochangia katika Mfuko.

Mwananchi, ili uwe na uhakika na afya yako, ufanye Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kuwa mlinzi wa afya yako wakati wote wa maisha yako. Ni vyema tukatambua kuwa afya yako ndio mtaji wako na huwezi ukashiriki shughuli zozote za kiuchumi, kijamii ama kisiasa endapo afya yako haitakuwa katika hali nzuri.

Kwa sasa Mfuko umeweka mazingira rafiki kwa wananchi hasa kwa kuangalia kila kundi na mahitaji yake ikiwemo uwezo wa kuchangia gharama za matibabu.

Awali wakati unaanzishwa mwaka 2001, Mfuko ulihudumia Watumishi wa Umma peke yake lakini kwa sasa maboresho mbalimbali ya kupanua wigo wa wanachama yamefanyika na kuruhusu makundi mbalimbali kunufaika na huduma zake.

Makundi ambayo kwa sasa yananufaika na Mfuko ni pamoja na kundi la Watoto chini ya umri wa miaka 18 ambao wananufaika kupitia mpango wa Toto Afya Kadi, Wajasiliamali ambao wananufaika kupitia mpango wa Kikoa na kwa sasa Wakulima kupitia vyama vyao vya ushirika wa mazao ambao wananufaika kupitia mpango wa Ushirika Afya.

Pamoja na kupanua wigo wa wanachama, NHIF pia imepanua wigo wa huduma hasa kwa kuboresha kitita chake cha mafao ambapo kwa sasa wanachama wananufaika na huduma nyingi zikiwemo za magonjwa ya figo, saratani, upasuaji mkubwa na mdogo, vipimo mbalimbali vikiwemo vya MRI na CT-Scan huduma ambazo zina gharama kubwa kuimudu endapo utazihitaji kwa mfumo wa kulipia fedha taslimu.

Serikali kwa upande wake imeongeza bajeti ya dawa na kumaliza tatizo kubwa ambalo kwa kipindi kirefu lilikwamisha jitihada za utoaji wa huduma bora za afya katika vituo vya kutolea huduma. Kwa mkakati huu, wanachama wa NHIF sasa wanapata huduma bora ambazo zinawahakikishia usalama wa afya zao.

Kutokana na haya yote, mwananchi yoyote ambaye hajajiunga na NHIF, ni wakati wa kufanya maamuzi sahihi ili kujiunga kabla ya kuugua na kuwa na uhakika ama usalama wa afya na NHIF itakuwa ni mlinzi mzuri wa afya yako.





**Bernard H. Konga**  
*Mkurugenzi Mkuu*

# **TUNANDELEA KURAHISISHA UPATIKANAJI WA HUDUMA**

Ndugu wadau wa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya na wananchi wote, nachukua fursa hii kuwashukuru kwa kuendelea kushirikiana nasi kwa namna mbalimbali katika kuhakikisha malengo ya kuundwa kwa Mfuko huu yanatimia kila siku kwa wakati.

Kama tunavyofahamu, jukumu kubwa la Mfuko huu ni kurahisisha na kuahakikisha upatikanaji wa huduma za matibabu kwa wanachama wa Mfuko na wananchi wengine kwa ujumla. Tangu Mfuko huu uanzishwe zimekuwa zikifanyika jitihada mbalimbali kuboresha na kuendelea kurahisisha upatikanaji wa huduma hizi za matibabu kwa wanachama wa Mfuko huu. Maboresho hayo yamejikita katika nyanja tofauti tofauti ndani ya Mfuko na kwa kushirikiana na wadau wetu katika kutoa huduma hizo.

Kuongezawigowaupatikanajiwahuduma ni mojawapo ya malengo tuliyojiwekea kama Mfuko. Katika kutekeleza hili, Mfuko umekuwa ukitilia maanani mahitaji ya wanachama kwa kutekeleza maoni yao wanayowasilisha kwetu kwa lengo la kurahisisha upatikanaji wa huduma. Maoni haya yamepelekea Mfuko kusajili vituo vingi zaidi vya huduma kwa

***Tumeendelea kurahisisha upatikanaji wa huduma kwa kuhakikisha kila mkoa una ofisi ya NHIF na hili tumefanikiwa kwani wananchi na wanachama wanapata huduma za Mfuko kuanzia kujisajili, kupata vitambulisho, kulipia michango na nyingine zote ndani ya mikoa yao.***

wanachama vilivyo karibu zaidi na wanachama kuanzia zahanati hadi hospitali za ngazi ya mkoa pamoja na maduka ya dawa. Kwa sasa Mfuko huu una vituo zaidi ya 7,000 ilivyosajili kwa ajili ya huduma kwa wanachama.

Tumeendelea kurahisisha upatikanaji wa huduma kwa kuhakikisha kila mkoa una ofisi ya NHIF na hili tumefanikiwa kwani wananchi na wanachama wanapata huduma za Mfuko kuanzia kujisajili, kupata vitambulisho, kulipia michango na

nyingine zote ndani ya mikoa yao.

Tumeendele kukusudia kuimarisha huduma za Mfuko na napenda kuchukua fursa hii kuwajulisha wadau wetu na wananchi kwa ujumla kwamba Mfuko huu sasa umethibitishwa katika viwango vya kimataifa vya ubora katika utoaji wa huduma kwa kutunukiwa cheti cha ISO 9001:2015 mwezi Agosti mwaka huu. Tulidhamiria kuingia katika kinyang'anyiro hiki ili kuimarisha utendaji kazi wetu na hatimaye huduma kwa wanachama na wadau wetu. Haikuwa rahisi kwani ilitulazimu kuacha mazoea yetu katika utendaji kazi ili tuweze kukidhi ubora unaohitajika katika utendaji kazi. Mchakato huu umeboresha mifumo ya kazi, mtazamo wa watumishi katika kuhudumia wadau na kuimarisa mazingira ya kazi kwa ujumla.

Tumeanza na tumedhamiria kuendelea kulinda tunu yetu kwa kufuata miongozo yote ya ubora wa kimataifa kwa ofisi zetu zote. Dhamira yetu ni kuhakikisha wadau wetu mnapata huduma bora na zinazostahili wakati wote.

Nimalize kwa kusema Huduma bora za matibabu ni haki yako na ni dhamana yetu.

# WAKULIMA SASA KUWA NA UHAKIKA WA MATIBABU

► Kujiunga na NHIF kwa 76,800/= tu ► Wabunge waunga mkono mpango huu



**Waziri Mkuu, Mhe. Kassim Majaliwa akifurahia burudani ya Msanii Mrisho Mpoto muda mfupi baada ya kuzindua Mpango wa Ushirika Afya katika Halmashauri ya Ushetu wilayani Kahama.**

## Na Mwandishi wetu

JULAI 16, 2018 iliwekwa historia nyingine kwa Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), katika kupanua wigo wake wa kuyafikia makundi mbalimbali ya Watanzania ili yajiunge na huduma zake na hatimaye makundi hayo yawe na uhakika wa kupata matibabu wakati wowote. Mfuko ulizindua mpango wake mpya kabisa wa "Ushirika Afya" mpango ambao utahudumia wakulima walioko kwenye vyama vya msingi.

Mfuko katika mwaka huu wa fedha umejipambanua kwa kauli mbiu inayosema "Tumejipanga Kuwafikia" kauli mbiu hii inatoa hamasa kubwa kwa Mfuko kuangalia namna bora ya kuwafikia wananchi wengi zaidi katika maeneo yao.

Wakulima, hususan wanaojishughulisha na mazao ya biashara kama Pamba, Korosho, Kahawa, Chai na Tumbaku wengi wako kwenye vyama vya msingi hatua ambayo inarahisisha kuwafikia na kuwapa elimu juu ya huduma za NHIF na kuwasajili.

Pamoja na juhudi na Mfuko za kuwafikia wananchi, Serikali ya awamu ya tano imedhamiria kuhakikisha

wananchi wanapata huduma za kijamii kwa utaratibu mzuri na rahisi. Kwa upande wa sekta ya Afya, serikali imeweka kipaumbele kikubwa katika kuboresha na kusogeza upatikanaji wa huduma za matibabu.

Kuanzishwa kwa mpango huu wa Ushirika Afya kutasaidia kwa kiwango kikubwa kurahisisha upatikanaji wa huduma za matibabu kwa wakulima ambapo awali wengi wao walishindwa kwenda kupata huduma za matibabu kwa kuhofia gharama kubwa ama kwa kukosa fedha za kugharamia matibabu.

Katika uzinduzi huo ambao ulifanywa na Waziri Mkuu wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, Mhe. Kassim Majaliwa katika Halmashauri ya Ushetu Wilaya ya Kahama mkoani Shinyanga, aliweka msisitizo mkubwa kwa wakulima kuhakikisha wanatumia fursa hii ili wawe na uhakika wa kupata huduma za matibabu wakati wowote.

## Umuhimu wa Bima ya Afya kwa Mkulima

Waziri Mkuu Mhe. Kassim Majaliwa anasema kuwa afya ni msingi muhimu wa maendeleo ya mkulima na jamii kwa ujumla. Bila kuwa na uhakika wa msingi huu husababisha utata katika

mipango ya kimaendeleo ya mkulima, haswa ukizingatia gharama za matibabu ni kubwa. Anasema kuwa uzito wa matumizi ya matibabu huzidi hata uzito wa kulipia ada ya shule kwa watoto, kodi ya pango, na hata matumizi ya ujenzi.

Kwa vile gharama za matibabu ni za ghafla, mara nyingi hulipiwa na akiba zilizopo na kuna asilimia kubwa ya watu ambao huchukua mikopo ama kuuza mazao ili kuweza kumudu gharama za matibabu hatua ambayo hukwamisha juhudi za maendeleo au uchangiaji wa pato la kaya ama la taifa.

Anasema kuwa kuna Vyama vya Ushirika 10,522 Tanzania Bara vyenye wanachama 2,234,016. Kwa idadi ya wanachama na matawi yaliyopo, mtandao wa Vyama vya Ushirika ni mkubwa na wenye uwezo wa kuwafikia watanzania wengi, haswa wa vijijini.

Kwa kutumia mtandao wa Vyama vya Ushirika kufikisha huduma muhimu na kwa urahisi kwa Watanzania inaleta fursa kubwa ya kuleta maendeleo ya kijamii na uwezo wa Watanzania kujikomboa kiuchumi kwa kuepuka matumizi ya ghafla ambayo humaliza akiba zao ambazo zingeweza kusaidia kwenye miradi mbadala ya kiuchumi.



## **Bima ya Afya kupitia mpango wa Ushirika Afya**

Waziri Mkuu Mhe. Kassim Majaliwa anasema kuwa kuanzishwa rasmi kwa mpango huu wenye lengo la kutoa huduma za bima ya afya kwa wanachama wa Vyama vya Ushirika ni jambo la muhimu sana. Ni ukweli usiofichika kwamba wanachama hao ambao wengi wao ni wakulima awali hawakuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu lakini kupitia mpango huu wanachama wa Vyama vya Ushirika watakuwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu wakati wowote kupitia utaratibu huu wa kuchangia matibabu kabla ya kuugua.

“Mpango huu unalenga kuongeza wigo wa wananchi wenye bima ya afya nchini pamoja na kuongeza idadi ya wanachama wa Vyama vya Ushirika jambo ambalo ni jema kwa maendeleo ya ushirika pamoja na kupunguza gharama za matibabu kwa wanaushirika.

Ningependa kuona utaratibu huu wa matibabu wa bima ya afya wa Ushirika Afya ukienea kwenye aina nyingine zote za Ushirika Kama vile Ushirika wa Akiba na Mikopo (SACCOS), Ushirika wa Uvuvi, Madini, Mifugo, Miwa na Walaji,” anasema.

Anasema kuwa kwa upande wa Serikali utaendelea kuhakikisha kwamba unaimarisha miundombinu ya afya na kuongeza bajeti ya dawa na vifaa tiba ili kuhakikisha wanachama na wananchi kwa ujumla wanapata huduma wanapokwenda katika vituo vya kutolea huduma.

Kwa upande wa Waziri mwenye dhamana ya Afya, Mhe. Umyi Mwalimu anasisitiza na kuagiza Mfuko kuendelea kubuni mipango mingine ambayo itawezesha kuwafikia wananchi wengi zaidi.

“Endeleeni kubuni vifurushi mbalimbali ambavyo vitawezesha kila mtanzania kujiunga kwa kuchagua kifurushi anachoweza kulipia na kunufaika na huduma za matibabu,” anasema Mhe. Mwalimu.

Anasema kuwa lengo la Serikali ni kuhakikisha kila mwananchi anakuwa na uhakika wa kupata matibabu kupitia mpango wa Bima ya Afya hivyo ni lazima kuweka taratibu ambazo zitawezesha kila mwananchi kunufaika na huduma hizi.

### **Wawakilishi wa wananchi walivyojipanga kuhamasisha wananchi wao**

Mbunge wa Jimbo la Mufindi Kusini Mhe. Mendrad Kigola anasema kuwa NHIF ni msaada mkubwa kwa wananchi wetu kwa kuwa ni Mfuko pekee ambao hauna ubaguzi wakati wa kujiunga lakini pia huduma zake zina wigo mpana hivyo zinatoa fursa kwa kila mwananchi.

Anasema kuwa Mfuko una mtandao mkubwa wa vituo vya kutolea huduma za matibabu hatua ambayo inarahisisha upatikanaji wa huduma za matibabu

kwa wananchi huduma ambazo zina ubora.

Akizungumzia Jimbo la Mufindi ambalo wananchi wake wanajishughulisha na kilimo cha Chai, Pareto na miti anasema vipo vyama vya ushirika vingi ambavyo kwa kuwepo kwa fao hili kutawasaidia kujiunga na huduma za Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kwa urahisi zaidi na hatimaye kufanya shughuli zao za kilimo wakiwa na uhakika wa kupata huduma za matibabu.

Anasema kuwa kwa upande wake kama mwakilishi wa wananchi bungeni, anajipanga na uhamasishaji na uelimishaji wa wananchi juu ya umuhimu wa wananchi wake kujiunga na NHIF ili kuondokana na usumbufu wa kupata huduma za matibabu.

Anaeleza kuwa katika kipindi hiki, Serikali ya Awamu ya Tano imejitahidi kusogeza huduma za afya kwa wananchi kwa kujenga vituo vya afya kila tarafa pamoja na zahanati nyingi jambo linalorahisisha upatikanaji wa huduma za matibabu kwa wananchi na bila gharama kubwa ya kufuata huduma hizo.

“Kutokana na uwepo wa vituo hivi vya kutolea huduma, anasema umerahisisha kwa kiwango kikubwa wananchi kuona thamani ya kujiunga na Mfuko huu,” anasema.

Mbunge wa Jimbo la Sikonge ambaye pia ni Naibu Waziri Ofisi ya Rais, Tawala za Mikoa na Serikali za Mitaa, Mhe. Joseph Kakunda anasema kuwa, Ushirika Afya ni moja ya mipango mikubwa na mizuri kwa maendeleo ya wananchi hususan wakulima ambao ndio asilimia kubwa ya watazania.

Anasema mpango huu umelenga kumkomboa mwananchi moja kwa moja na kumhakikishia huduma za matibabu wakati wowote anapopatwa na magonjwa.

“Kuwepo kwa fao hili kutawawezesha wakulima wengi nchini kupanga vyema mipango yao maendeleo kwa kuwa hawatakuwa na hofu tena ya kuuza mali zao ili wapate fedha za kulipia gharama za matibabu na badala yake watatenga kiasi kidogo ambacho ni kiwango kilichowekwa na NHIF kwa ajili ya kujiunga na huduma za matibabu,” anasema.

Anasema kuwa hakuna familia yoyote ambayo inaweza ikajishughulisha na kazi za kimaendeleo wakati mmoja wa wanafamilia hao akiwa na matatizo makubwa ya maradhi hivyo kuwepo kwa fursa hii kutasaidia kaya nyingi kuwa na umoja wakati wa kuuguliwa na itatoa nafasi kwa wananchi wengi kulinda afya zao.

Naye Mbunge wa Jimbo la Ushetu ambaye pia ni Naibu Waziri wa Ujenzi Mhe. Elias Kwandikwa ambaye jimbo lake ndilo lilipata fursa ya kuwa mwenyeji wa uzinduzi wa mpango huu wa Ushirika Afya, anaanza kwa kuushukuru na kuupongeza Mfuko wa Taifa wa Bima

ya Afya kwa kutoa heshima kubwa kwa jimbo lake kutoa mwanachama namba moja wa mpango wa Ushirika Afya.

“Mwanachama namba moja wa NHIF kupitia mpango wa Ushirika Afya anatoka katika Jimbo la Ushetu hivyo ni lazima tuhakikishe mpango huu unafanikiwa kwa wakulima wengi zaidi walioko kwenye vyama vya ushirika kujiunga na kunufaika na huduma za matibabu,” anasema.

Anasema kuwa utaratibu wa kujiunga na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya ni moja ya utaratibu mzuri kutokana na ukweli kwamba wanachama wote wanashirikiana katika kufanikisha matibabu ya mmoja wao hatua ambayo kwa mtu binafsi asingeweza kutokana na ukubwa wa gharama za matibabu.

“Mimi kama mbunge pamoja na viongozi wenzangu wa kisiasa tunaendelea na uhamasishaji wa mpango huu katika maeneo yote ambayo tunakutana na wananchi ili waweze kuweka kipaumbele katika suala hili la afya zao.

Ushirika Afya kwa sasa ni agenda ya kudumu katika mikutano yangu na hii naifanya kwa kuwa natambua kuwa mwananchi bila ya kuwa na afya njema hataweza kuwa na mchango wowote lakini pia Serikali ya awamu hii imeboresha huduma kwa wananchi wake hivyo ni vyema wakazitumia,” anasema Mhe. Kwandikwa.

Anasema kuwa kitendo cha mwananchi kuwa na kitambulisho cha matibabu kutoka NHIF, kinamsaidia kujiamini na kuondokana na msongo wa mawazo ama hofu ya kupoteza maisha kirahisi kwa kukosa fedha za kugharamia huduma za matibabu.

Mbali na hilo, bima ya afya inasaidia wananchi kujipanga na mipango ya maendeleo yao, inapunguza malalamiko kwa Serikali ya ukosefu wa huduma.

Mhe. Kwandikwa anatumia nafasi hii kuwaomba madiwani wote jimboni humo kuhakikisha suala hili wanalibeba kwa kuwa ni moja ya agenda iliyoko ndani ya Ilani ya CCM katika Ibara ya 50 (j) inaeleza kuwepo na utaratibu utakaowawezesha wananchi kuwa na Bima ya Afya ili kumudu gharama za matibabu.

Anasema kuwa ili kuhakikisha mpango huu unafanikiwa kwa kiasi kikubwa, atashirikiana na NHIF na viongozi wengine wa serikali na wa kisiasa katika kuhakikisha wananchi wanapata elimu kupitia njia mbalimbali ili waelewe faida za kuwa na bima ya afya na hatimaye wajiunge.

Anataja moja ya mbinu zitakazotumika ni pamoja na kutumia wazee wenye ushawishi ndani ya jamii, vikundi vya ngoma, mikutano ya hadhara, sungu sungu pamoja na vyombo vya habari hasa vilivyoko katika maeneo ya wananchi wenyewe.



MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

# TOTO AFYA KADI

*" Sasa nina uhakika wa kutimiza ndoto zangu kwani nina uhakika wa huduma za matibabu na NHIF Toto Afya Kadi.*

- Napata matibabu yote, popote nchini vituo zaidi ya 7000 kwa mchango wa shilingi 50,400/= kwa mwaka mzima.
- Toto Afya Kadi ni mkombozi wa gharama za matibabu kwa watoto wote nchini.

Ili kujisajili fika ofisi za NHIF zilizopo katika mikoa yote Tanzania Bara na Zanzibar

**Huduma kwa wateja simu bila malipo 0800 110063**

**Huduma bora za matibabu ni haki yako na ni dhamana yetu**

info@nhif.or.tz | www.nhif.or.tz |    @NHIFTZ



# UNAWEZA KUEPUKANA NA MAGONJWA SUGU YASIYOAMBUKIZWA

**M**agonjwa Sugu Yasiyo kuambukiza ni magonjwa ambayo hayasambazwi kwa mtu mwingine kwa kuwa hakuna vimelea mwilini vinavyohusiana na magonjwa hayo. Magonjwa haya ni kama ya moyo na mishipa ya damu, figo, saratani, kifua sugu, kisukari, magonjwa ya akili na mengine ya kurithi kama vile ugonjwa wa selimundu. Kutokana na mabadiliko mbalimbali ya mfumo wa maisha duniani, kumekuwa na ongezeko la magonjwa sugu yasiyoambukizwa. Magonjwa haya yameendelea kuleta athari kubwa ndani

gharama kubwa katika kuyatibu na yanaleta athari kubwa katika familia na jamii kwa ujumla.

Tatizo la Magonjwa Sugu Yasiyo ya Kuambukizwa linakua kwa kasi katika nchi zinazoendelea, kama Tanzania. Inakisiwa kuwa mwaka 2020 Magonjwa haya Yasiyo ya Kuambukizwa yatasababisha asilimia 73% ya vifo vyote duniani na asilimia 60% ya ukubwa wa tatizo la magonjwa duniani. Kwa Tanzania takwimu zinasema kati ya watu 100 wenye umri wa zaidi ya miaka 25, zaidi ya watu 10 wana tatizo la kisukari, 26 wana shinikizo la damu na 25 wana mafuta yaliyozidi kwenye damu na 34 wana uzito mkubwa.

Kwa kuliona hili, Serikali ya Awamu ya Tano kupitia Wizara ya Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto imeweka mipango mbalimbali ya kupambana na magonjwa

haya ikiwemo kuanzisha utaratibu wa wananchi kufanya mazoezi, kutoa elimu kwa njia mbalimbali za kuepukana na magonjwa haya hususan kwa kubadili mtindo wa maisha.

Kwa upande wake, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), umeendelea na program mbalimbali za kuhakikisha wananchi wanakuwa na uelewa wa kujikinga na kuepukana na kupata magonjwa haya. Vilevile, Mfuko umejikita katika kuhakikisha upatikanaji wa tiba sahihi na kwa wakati kwa wale ambao watagundulika na magonjwa haya.

Moja ya programu ambazo Mfuko umekuwa ukifanya ni kuendesha upimaji wa afya bure katika maeneo mbalimbali ya nchi yanayoambatana na utoaji wa elimu ya namna ya kujikinga na magonjwa haya.

Mfuko unaamini kuwa kitendo cha mwananchi kujua hali ya afya yake itasaidia kwa kiasi kikubwa kufuatilia afya yake na kuweka mipango ya kimaendeleo ya familia na Taifa kwa ujumla.

Programu nyingine ni ya kupeleka huduma za madaktari bingwa wanaotoa huduma mbalimbali kwenye maeneo yenye uhaba wa huduma hizi, ikiwemo tiba ya Magonjwa Sugu Yasiyoambukizwa. Katika hili, Mfuko unahakikisha kuwa, endapo mtu atagundulika na magonjwa haya, atapatiwa tiba sahihi na kwa wakati.

Zaidi ya kuimarisha afya, lengo lingine la juhudi zote hizi za Mfuko ni la kupunguza gharama kubwa za matibabu zinazotokana na kutibu Magonjwa Sugu Yasiyoambukizwa.

Kutokana na hali hii, wananchi wanaweza kuepuka ama kulinda afya zao kwa kuzingatia kanuni za mtindo bora wa maisha.



ya jamii zetu huku yakisababisha kupotea maisha ya wananchi wengi.

Ongezeko la magonjwa haya linachangiwa na mabadiliko ya mtindo wa maisha kama vile ulaji usiofaa unaojumuisha kula vyakula zaidi ya mahitaji ya mwili, kula vyakula vyenye mafuta mengi, kula nafaka zilizokobolewa, ulaji wa chumvi na sukari nyingi kuliko mahitaji ya mwili.

Vyanzo vingine ni kutofanya mazoezi ambayo yanasababisha mwili kuzorota, Matumizi ya pombe, tumbaku na madawa ya kulevya na kuwa na msongo wa mawazo.

Magonjwa haya hayana dalili za haraka hivyo mtu anaweza kuishi kwa muda mrefu bila kujijua kuwa ana tatizo hilo. Mara nyingi dalili za magonjwa haya huanza kuonekana katika hali ya mwisho ya ugonjwa.

Kwa mujibu wa takwimu za wataalam zinasema kuwa asilimia 60 ya wagonjwa wanatokana na sababu za magonjwa yasiyoambukizwa, na magonjwa haya yana





# NHIF YAPELEKA WATUMISHI VITUONI

➡ Kusaidia kutatua kero za wanachama kwenye huduma

**Na Catherine Kameka**

**M**oja ya jukumu kubwa la Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), ni

kusimamia na kulipia huduma za matibabu kwa wanachama wake ambao wamechangia kabla ya kuugua.

Huduma hizo zimekuwa zikitolewa na vituo vya kutolea huduma ambavyo vimesajiliwa na Mfuko kuwahudumia wanachama wake. Mpaka sasa Mfuko umefanikiwa kusajili zaidi ya vituo 7,000 katika mikoa yote ya Tanzania Bara na Zanzibar.

Vituo vilivyosajiliwa na Mfuko ni pamoja na vituo vyote vya Serikali, baadhi ya vituo vya watu binafsi na mashirika ya dini. Mbali na kusajili vituo hivyo pia

Mfuko umekwenda mbali kwa kusajili maduka ya dawa ili kuhakikisha mwanachama anapata huduma ambazo anazihitaji kwa wakati husika.

Pamoja na kufanikiwa kuwa na mtandao mpana wa vituo vya kutolea huduma za matibabu, Mfuko pia umeendelea kufanya maboresho mbalimbali ili kuhakikisha mwanachama anapata huduma stahili pamoja na kuondokana na kero mbalimbali ambazo zimekuwa zikijitokeza wakati wa kupata huduma hizo.

Moja ya changamoto kubwa ambazo wanachama wa Mfuko wamekuwa wakikutana nazo ni pamoja na msongamano mkubwa wakati wa kupata huduma, kutokujua taratibu zinazotakiwa katika kupata baadhi ya huduma, wanachama kukosa msaada wakati wa dharula wanapokuwa vituoni.

Katika kukabiliana ama kushughulikia changamoto hizi, Mfuko umefanikiwa

kupeleka Watumishi wenye kada ya udaktari katika baadhi ya hospitali kubwa kwa lengo la kuhakikisha utoaji na upatikanaji wa huduma kwa wanachama unakuwa ni rahisi.

Baadhi ya Hospitali ambazo Mfuko umeanza nazo ni pamoja na Hospitali ya Taifa ya Muhimbili, Taasisi ya Moyo ya Jakaya Kikwete (JKCI), Taasisi ya Mifupa (MOI), Hospitali ya Regency, Ocean Road na Hospitali ya Kairuki.

Majukumu wanayoyafanya katika hospitali hizo

Mfuko unatoa huduma zake kwa kuongozwa na Miongozo ya Wizara Mama ya Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto ili kuhakikisha pande zote mbili za mwanachama na mtoa huduma wanakuwa katika mazingira salama.

Uwepo wa Madaktari hawa wa Mfuko katika hospitali hizo ni pamoja na kuhakikisha miongozo yote inazingatiwa pamoja na makubaliano

**Mfuko unatoa huduma zake kwa kufuata miongozo iliyowekwa na Wizara ya Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto ili kuhakikisha huduma zinazotolewa kwa mwanachama ni salama na zenye manufaa.**



yaliyoingiwa na Mfuko na Mtoa huduma husika yanafuatwa kwa ajili ya mwanachama kupata huduma anazotakiwa.

Akizungumzia suala hili, Mkurugenzi wa Huduma za Matibabu na Ushauri wa Kiufundi wa NHIF Dkt. Aifena Mramba anasema kuwa, kabla ya Mtoa huduma kuanza kutoa huduma kwa wanachama wa Mfuko, huingia makubaliano na Mfuko kwa kusaini Mkataba ambao ndio unamuongoza ahudumie nini na azingatie mambo gani katika kutoa huduma hiyo.

Anasemakuwapamojanakuwepokwa makubaliano haya, bado kumekuwepo na malalamiko ya wanachama juu ya huduma wanazopata katika hospitali mbalimbali ikiwemo kutopata baadhi ya huduma kwa visingizio vya Mfuko kuchelewesha madai au kutokuwepo kwa baadhi ya huduma katika mikataba hali ambayo sio kweli kwa baadhi ya malalamiko.

"Uwepo wa hawa Madaktari utasaidia kwa kiwango kikubwa sana kupunguza malalamiko ya watoa huduma na wanachama kwa ujumla kwa kuwa mbali na mambo mengine watasimamia kuhakikisha mwanachama anaridhika na huduma kwa kupata huduma alizoshauriwa na wataala na kwa upande wa watoa huduma watumishi hawa wa Mfuko watawasaidia pale wanapokuwa na tatizo au changamoto za kimtandao, baadhi ya vitendea kazi lakini kubwa kuanza kushughulikia madai ya watoa huduma katika kituo husika hivyo kupunguza muda wa kulipa madai hayo," anasema Dkt. Mramba.

Dkt. Mramba anasema changamoto kama ya mtandao ambayo watoa huduma wamekuwa wakiilalamikia na wakati mwingine kukwamisha utoaji wa huduma, itakuwa imepata majibu kwa kuwa watumishi hao watakuwa na uwezo wa kushughulikia na kusimamia dharula hizo ili mwanachama asiathirike katika kupata huduma alizozifuata.

#### **Kuboresha Mahusiano ya watoa huduma na wanachama**

Maboresho haya ya kupeleka watumishi wa Mfuko katika vituo vya kutolea huduma itasaidia kwa kiwango kikubwa kuboresha mahusiano kati ya pande zote na kuongeza imani kwa wanachama wetu ambao kero ama changamoto zao zitamalizika kwa wakati sahihi.

#### **Manufaa ya watoa huduma kwa uwepo wa Watumishi vituoni**

Manufaa makubwa ambayo watoa huduma watayapata kutokana na maboresho yaliyofanywa na Mfuko ya kupeleka watumishi vituo ni pamoja na kupata ufafanuzi wa mambo mbalimbali ambayo watakuwa wamekwama kwa



***Wanachama katika vituo ambavyo watumishi hawa watakuwepo watanufaika kwa kupata huduma wanazozihitaji kwa kuwa madaktari hawa watasimamia kuhakikisha huduma nzuri zinatolewa kwao.***

***Katika manufaa haya, Dkt. Mramba anasema kuwa watumishi hawa watasaidia kutoa vibali kwa wanachama wanaohitaji huduma za vibali maalum badala ya kwenda katika ofisi za Mfuko isipokuwa kwa kesi zitazohitaji maamuzi ya juu zaidi.***

wakati huo na kutatua changamoto za watoa huduma ambazo zinahitaji muongozo wa NHIF wakati zinapojitokeza kwa haraka zaidi.

Manufaa mengine watakayonufaika nayo watoa huduma ni pamoja na kurahisisha uchakataji wa madai ambayo yatapelekea kulipwa kwa wakati na hatimaye kuondokana na malalamiko ya ucheleweshaji wa madai.

Pamoja na manufaa haya, uwepo wa watumishi hawa pia utakuwa ni sehemu ya kupambana na udanganyifu wowote ambao utafanyika katika utoaji wa huduma za matibabu hatua itakayosaidia kulipa madai halali na kulinda uhai wa Mfuko.

#### **Manufaa kwa wanachama**

Wanachama katika vituo ambavyo watumishi hawa watakuwepo watanufaika kwa kupata huduma wanazozihitaji kwa kuwa madaktari hawa watasimamia kuhakikisha huduma nzuri zinatolewa kwao.

Katika manufaa haya, Dkt. Mramba anasema kuwa watumishi hawa watasaidia kutoa vibali kwa wanachama wanaohitaji huduma za vibali maalum badala ya kwenda katika ofisi za Mfuko isipokuwa kwa kesi zitazohitaji maamuzi ya juu zaidi.

Akizungumzia maboresho mbalimbali, Mkurugenzi Mkuu wa Mfuko Bw. Bernard Konga anasema kuwa Mfuko umejipanga kuhakikisha unaboresha huduma katika pande zote za watoa huduma kwa maana ya kuwalipa kwa wakati na kwa upande wa wanachama kupata huduma bora na kwa wakati.

Anasema maboresho haya yatasaidia kuongeza imani ya wanachama juu ya Mfuko pamoja na watoa huduma na kwa upande wa wananchi ambao hawajajiunga na Mfuko watapata msukumo wa kutumia huduma za NHIF.

Bwana Konga anatoa wito kwa watoa huduma na wanachama wa Mfuko kushirikiana na watumishi hao ili malengo ya kupeleka kwao yaweze kutimia na hatimaye pande zote mbili kufaidika.



# NHIF ILIVYOSHIRIKI MAONYESHO YA





# NANENANE KITAIFA MKOANI SIMIYU



**Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) ulivyoshiriki Maonesho ya Nane Nane kitaifa mkoani Simiyu. NHIF ilitoa huduma za upimaji wa afya bure na kusajili kwenye bima wakulima walio kwenye Vyama vya Ushirika. NHIF pia ilitunukiwa ushindi wa Kwanza kwa kutoa huduma bora.**







# NHIF KUTOA HUDUMA KATIKA VIWANGO VYA KIMATAIFA

**"Mfuko huu kunuia kuingia katika mchakato huu wa kuboresha huduma kwa viwango vya kimataifa ni wa kuungwa mkono kwa sababu unaendana na kusudi la Serikali yetu la kuhakikisha kila mtanzania anapata huduma bora za afya hasa tunapoelekea kutekeleza azma ya afya bora kwa kila mtanzania. Hivyo niwapongeze NHIF kwa hatua hii" alisema Mhe. Ndugulile.**

**M**fuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) ilitunukiwa cheti cha ubora wa huduma katika viwango vya kimataifa (ISO 9001:2015) baada ya kupita katika mchakato

wa kuboresha utendaji wake kwenye utoaji wa huduma kwa wadau wake, kuimarisha mifumo ya ndani ya utendaji na ushughulikiaji wa changamoto mbalimbali pamoja na uboreshaji wa mazingira ya utendaji kazi.

NHIF ilitunukiwa cheti hicho na i mamlaka inayohusika na utoaji wa vyeti vya ubora ya Uingereza (BSI) wakati wa hafla iliyofanyika katika Ofisi ya Makao Makuu ya Mfuko mwezi Agosti mwaka huu.

Mkurugenzi Mkuu Bw. Bernard Konga akionesha cheti cha ISO baada ya kukabidhiwa Mamlaka ya BSI. (Picha haioneshi mwakilishi)

Akizungumza katika hafla hiyo, Naibu Waziri wa Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto Mh. Faustine Ndugulile ambaye alikuwa mgeni rasmi alisema ni azma ya Serikali ya Awamu ya Tano kuhakikisha Watanzania wote wanapata huduma bora za afya.

"Mfuko huu kunuia kuingia katika mchakato huu wa kuboresha huduma kwa viwango vya kimataifa ni wa kuungwa mkono kwa sababu unaendana na kusudi la Serikali yetu la kuhakikisha kila mtanzania anapata huduma bora za afya hasa tunapoelekea kutekeleza azma ya afya bora kwa kila mtanzania. Hivyo niwapongeze NHIF kwa hatua hii" alisema Mhe. Ndugulile.

Dhamira kubwaya NHIF kuamua kuingia katika mchakato wa kufikia viwango vya ubora wa huduma wa kimataifa ni ili kufikia vipaumbele vyake katika utoaji wa huduma kwa wadau wake. Mchakato huu ambao ulianza katika ofisi ya Makao Makuu ya Mfuko na Ofisi ya Mkoa ya Ilala unategemea kuendelezwa katika



ofisi za Kinondoni, Temeke na Dodoma katika mwaka huu wa fedha lakini pia kukamilisha kwa kuzijumuisha ofisi zote za Mfuko za mikoa.

Akizungumza katika hafla ya kupokea cheti cha ISO, Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga alisema mchakato wa kupata cheti cha ISO ulianza Januari 2017 kwa nia ya kuboresha utendaji wa Mfuko katika maeneo yote ya msingi ili kuhakikisha Mfuko huu unatoa huduma bora kwa wadau wake, kwa ufanisi zaidi na tija.

"Tunafurahia tuzo hii kwa sababu imeuongezea Mfuko ufanisi na kuboresha utendaji kazi wetu zaidi.... haukua mchakato rahisi lakini leo tunafurahia matokeo yake maana mtazamo wa watumishi katika kutoa huduma umebadilika, mifumo ya utendaji kazi na mazingira yameboreshwa kwa kiwango kikubwa" Alisema Bw. Konga

Katika kuhakikisha unalinda ubora wa huduma zake kwa wadau wake, Mfuko umeendelea kubuni na kutekeleza mbinu mbalimbali za uboreshaji wa huduma zake. Ufanisi katika ulipaji wa madai ya watoa huduma

ni mojawapo ya maeneo ambayo Mfuko umeimarisha ili kuhakikisha madai yanalipwa kwa wakati.

Nao watoa huduma za matibabu waliosajiliwa na NHIF wameanza kuona matunda ya NHIF kupata cheti cha ISO kwa maboresho anuai ambayo yanafanywa katika kutoa huduma. Akiongea na mwandishi wa jarida hili, Mhasibu wa Hospitali ya Ocean Road Bi. Betty Kapange alikiri kwamba Mfuko umeboresha huduma ya ulipaji madai kwa wakati.

Naye Kaimu Mkuu wa Kliniki ya Bima katika hospitali hiyo DK. Stephen Shadrack alikiri kwamba changamoto zipo lakini Mfuko unafanya juhudi kuhakikisha unaboresha huduma zaidi. Alipongeza hatua ya NHIF kuweka Madaktari wake katika vituo vikubwa ili kurahsisha upatikanaji wa huduma kwa wanachama wa NHIF lakini pia kuharakisha mchakato wa ulipaji wa madai.

Naye Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi ya NHIF, Mama Anne Makinda, alisema wakati akipokea cheti hicho kwamba mojawapo ya vipaumbele vya bodi yake katika kusimamia

Mfuko huu ni kuhakikisha huduma bora kwa wadau inapatikana.... "Mimi na Bodi yangu tutahakikisha Mfuko huu unakamilisha mchakato huu kwa ofisi zote za Mfuko ili kufikia lengo letu la kuhakikisha huduma zinaboreshwa katika maeneo yote".

Afya Njema ilifanikiwa kuongea na baadhi ya wanachama waliopata huduma katika ofisi ya Ilala ili kupata mrejesho wa huduma zinazoozwa mahali hapo. Akizungumza na jarida hili Bw. Omary Kaseja alisema huduma sasa zinapatikana kwa haraka sana katika Ofisi ya Ilala. .... "Hata kama niko mbali na nahitaji huduma, nikipiga simu zinashughulikiwa kwa haraka na napata mrejesho" alisema.

Mfuko umeendelea kuimarisha mahusiano yake na watoa huduma ambao wanahudumia wanachama wake kwa kujadili kwa pamoja masuala yahayowahusu na kutatua changamoto kwa kushirikiana kwa karibu zaidi. Akizungumza na NHIF, Mkuu wa Idara ya Mahusiano wa Hospitali ya Muhimbili Bw. Amineli Eligeisha alisema

NHIF inategemewa sana na vituo vya huduma maana sasa hivi asilimia kubwa ya wagonjwa wanaofika katika vituo vya huduma wanatumia kadi ya NHIF.

".... Zaidi ya asilimia 70 ya wagonjwa wanaotibiwa hapa Muhimbili wanatumia kadi ya NHIF, hakuna jinsi ambayo Mfuko huu utafanikiwa bila kufanya kazi kwa pamoja na watoa huduma katika kutatua changamoto za utoaji huduma kwa wanachama. Naupongeza Mfuko kwa jitihada unazofanya kwa kushirikiana nasi katika kuhakikisha huduma bora inatozwa kwa wanachama" alisema Bw. Amineli.

Mfuko umekusudia kiutunza tuzo ya ISO uliyoipata kwa kuhakikisha haurudi nyuma katika hatua ulizofikia za uboreshaji wa huduma na katika kutekeleza majukumu yake yote. "..... kupata cheti ni hatua moja ila kutunza tuzo hiyo ni kazi, msibweteke maana mnakazi kubwa sana mbele yenu haswa tunapoelekea kwenye utekelezaji wa mkakati kwa afya bora na bima ya afya kwa kila mtanzania" alisema Mhe. Ndugulile.





## MWANACHAMA WA NHIF ATANUFAIKA NA MAFAO HAYA:

Mafao yote yanayotolewa na Mfuko yanazingatia Miongozo ya Wizara ya Afya, Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazaa na Watoto.

- Kuandikishwa na kumwona daktari.
- Dawa zote zilizosajiliwa na zinazoruhusiwa kutumika
- Vipimo zaidi ya 320 vya Msingi na Maalum kama CT-Scan na MRI.
- Huduma za kulazwa.
- Huduma za upasuaji mdogo, mkubwa na wa kitaalamu zaidi.
- Matibabu ya kinywa na meno.
- Matibabu ya Macho.
- Miwani ya Kusomea kwa mwanachama mchangiaji.
- Huduma za mazoezi ya viungo.
- Matibabu kwa wanachama wastaafu na wenza wao.
- Vifaa saidizi (Medical and Orthopaedic appliances) kama Fimbo nyeupe kwa wasioona, magongo ya kutembelea, vifaa vya usikivu, vifaa shikizi vya shingo, n.k

**PATA HUDUMA ZA MATIBABU KWA  
KADI YA NHIF POPOTE NCHINI  
KATIKA VITUO ZAIDI YA 6000  
VILIVYOSAJILIWA NA NHIF**







MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

# TUPIGIE HUDUMA KWA WATEJA BILA MALIPO

## 0800 110063

## TUKUHUDUMIE!

*Kwa maswali, maoni au msaada wa haraka kuhusu kadi ya matibabu, huduma katika kituo cha matibabu, nk*

**Huduma bora za matibabu ni haki yako na ni dhamana yetu**

info@nhif.or.tz | www.nhif.or.tz |    @NHIFTZ

# MIAKA MITATU YA SERIK

- ➡ NHIF kushiriki uwekezaji wa viwanda
- ➡ Bidhaa za tiba kuanza kuzalishwa nchini
- ➡ Uhakika wa Matibabu waongezeka



## Na Grace Michael

Ni Miaka mitatu sasa inatimia tangu Serikali ya Awamu ya Tano iingie madarakani ikiwa chini ya uongozi mahiri wa Rais Dkt. Pombe Joseph Magufuli ambaye tangu anaingia madarakani aliweka nia yake wazi kuwa ndani ya uongozi wake ni lazima aweke alama hususan za kuwahudumia wananchi wanyonge.

Huduma ambazo aliziwekea mkazo ni huduma zote za kijamii zikiwemo huduma za afya, huduma za usafiri kwa maana ya kuboresha miundombinu, huduma za elimu lakini pia kuhakikisha huduma zote zinapatika kwa urahisi zaidi na kwa ukaribu.

Safari ya mafanikio ilianza mara moja ambapo mpaka sasa yapo mafanikio mengi ambayo yanaonekana kwa macho ndani ya jamii yetu kuwa yameboreshwa kwa kiwango kikubwa na kurahisisha upatikanaji wa huduma zote.

Kwa upande wa sekta ya Afya, Serikali kupitia Wizara ya Afya

Maendeleo ya Jamii, Jinsia, Wazee na Watoto, ilifanya jitihada za makusudi kuhakikisha upatikanaji wa huduma za matibabu unaongezeka.

Hatua ya kwanza iliyofanywa na Serikali ni kuhakikisha inakabiliana na tatizo la ukosefu wa dawa hospitalini kwa kuongeza bajeti ya dawa kutoka shilingi bilioni 69 mpaka shilingi bilioni 270 kwa mwaka huu wa fedha wa 2018/2019 hatua ambayo imeimarisha na kuongeza upatikanaji wa dawa kwa asilimia 90 katika vituo vya kutolea huduma za matibabu.

Juhudi hizi za Serikali zimesaidia kwa kiwango kikubwa uimarishaji wa huduma zinazotolewa na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) na kuondoa changamoto za kihuduma kwa wanachama wanapokwenda kutibiwa katika vituo vya kutolea huduma.

Mafanikio ya moja kwa moja ambayo yataleta mapinduzi makubwa ya huduma za matibabu nchini ni pamoja na:-

### NHIF kuwekeza katika kiwanda cha bidhaa za tiba

Ili kuimarisha na kuongeza upatikanaji wa huduma za matibabu kwa gharama nafuu, Serikali kupitia Mfuko imeanza mchakato wa uwekezaji wa Kiwanda kitakachozalisha bidhaa mbalimbali za hospitalini zinazotokana na malighafi ya Pamba.

Uwekezaji wa kiwanda hiki utafanyika katika Mkoa wa Simiyu ambapo mchakato wake tayari umeanza na kwa sasa uko katika hatua mbalimbali za awali lengo ni kuhakikisha kiwanda hiki kinaanza rasmi uzalishaji wa bidhaa tiba ifikapo mwaka 2020.

Hata hivyo, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya katika utekelezaji wa jukumu hili unashirikiana na Mfuko wa Fidha kwa Wafanyakazi (WCF) pamoja na Sekretariati ya Mkoa Simiyu ambaye jukumu lake imetoa ardhi itakayotumika

kujenga kiwanda hicho kinakachojulikana kwa jina la Simiyu Simiyu Medical Products Company Limited ambapo usajili wake umeshakamilika.

Akizungumzia uwekezaji huu, Mkurugenzi Mkuu wa NHIF, Bw. Bernard Konga anasema kuwa "Mradi huu unatekelezwa kwa kushirikisha taasisi mbalimbali za Serikali wakiwemo Serikali ya Mkoa wa Simiyu, Mamlaka ya Chakula na Dawa (TFDA), Tanzania Bureau of Standards (TBS), National Development Corporation (NDC), Bohari ya Dawa (MSD), Tanzania Engineering & Manufacturing Design Organisation (TEMDO), TIB Bank Ltd na Tanzania Industrial Research and Development Organisation (TIRDO)," anasema.

Bw. Konga anasema kuwa upembuzi wa awali umefanyika na ujenzi wa kiwanda utagharimu kiasi cha shilingi Bilioni 29 ambapo asilimia 90 ya fedha hizo zitagharumiwa na NHIF pamoja na CWF kama wamiliki wa kiwanda hicho na asilimia 10 iliyobaki itagharumiwa na benki ya TIB Cooperate Ltd kama mkopo kwa Kampuni kwa ajili ya kuwezesha gharama za uendeshaji wa kiwanda baada ya ujenzi kukamilika.

"Eneo ambalo kiwanda hicho kitajengwa lina ukubwa wa meta 72,800 katika mji wa Dutwa eneo la viwanda la Isenge katika Halmashauri ya Wilaya ya Bariadi na kiwanda kitazalisha aina 24 ya bidhaa za hospitali zitokanazo na pamba," anasema Mkurugenzi Mkuu Bw. Konga.

### Faida za uwekezaji wa kiwanda

Uwekezaji huu kwanza utaongeza thamani ya zao la pamba inayolimwa katika Mkoa wa Simiyu na maeneo mengine ya nchi yetu kwa kuwa itatumika kwa kuzalishia bidhaa hizo kiwandani hapo.

Bw. Konga anaeleza kuwa

**Ili kuimarisha na kuongeza upatikanaji wa huduma za matibabu kwa gharama nafuu, Serikali kupitia Mfuko imeanza mchakato wa uwekezaji wa Kiwanda kitakachozalisha bidhaa mbalimbali za hospitalini zinazotokana na malighafi ya Pamba.**



# KALI YA AWAMU YA TANO

mradi huo utaongeza kwa kiasi kikubwa upatikanaji wa bidhaa za hospitali zitokanazo na pamba, kupunguza gharama za uingizaji wa bidhaa hizo kutoka nje ya nchi pamoja na kuongeza ajira kwa vijana wa kitanzania na kuongeza bei ya zao la pamba.

“Kuzalishwa kwa bidhaa hizo ndani ya nchi kutasaidia pia kushuka kwa gharama za matibabu kutokana na bidhaa tiba nyingi kuzalishwa hapa nchini hivyo na kwa upande wa mfuko utasaidia sana kuimarisha uhai wa mfuko wetu,” anasema Bw. Konga.

## NHIF imewafikia wananchi wa chini zaidi

Katika utekelezaji wa Ilani ya Chama cha Mapinduzi katika Ibara ya 50 ambayo imeweka wazi dhamira ya Serikali ni kuwa na wananchi wenye afya bora watakaoweza kushiriki katika shughuli mbalimbali za kiuchumi. Ili kufanikisha hili ilani inasisitiza kuweka utaratibu utakaowezesha wananchi kuwa na Bima ya Afya ili kumudu gharama za matibabu.

Kutokana na hili, Mfuko ndani ya kipindi cha miaka mitatu ya Awamu ya Tano umefanikiwa kuanzisha mafao mbalimbali kulingana na makundi ya wananchi. Uanzishaji wa mafao hayo ni kuwawezesha wananchi kila mmoja kwa nafasi yake kujiunga na huduma za Mfuko na kunufaika na huduma za matibabu.

Katika kipindi hiki Mfuko umefanikiwa kufikia makundi ya Watoto chini ya Umri wa miaka 18 pamoja na Wakulima kupitia fao jipya la Ushirika Afya ambalo limezinduliwa mwezi Julai mwaka huu na Waziri Mkuu wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania Mhe. Kassim Majaliwa.

Kuanza kwa fao la Ushirika Afya kutasaidia kwa kiwango kikubwa kuwawezesha wakulima kunufaika na huduma za Mfuko kwa kujiunga. Faida kubwa ya wananchi hususan wakulima kujiunga na Mfuko kutawawezesha sasa kupanga mipango yao ya kimaendeleo kwa kuwa hawatakuwa na hofu ya kupoteza fedha kugharamia matibabu. Jitihada kubwa inayofanywa na Mfuko ni



kuhakikisha ifikapo mwaka 2020 zaidi ya asilimia 80 ya wananchi wawe kwenye utaratibu wa kupata huduma za matibabu kupitia bima ya afya.

Mbali na mafao ya Toto Afya Kadi na Ushirika Afya, Mfuko umeendelea kuhudumia makundi mengine yakiwemo ya Waheshimiwa Wabunge wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania pamoja na Wajumbe wa Baraza la Wawakilishi la Zanzibar.

Hatua hii ni chachu kubwa katika maendeleo ya Mfuko na sekta ya afya hasa katika uboreshaji wa huduma lakini pia kuwafikia kwa urahisi wananchi wengine ambao viongozi hawa wana hamasa kubwa kwao.

## Huduma kwa wamama wajawazito na watoto wachanga.

Mfuko kwa kushirikiana na wadau wa afya ambo ni Benki ya Maendeleo ya Ujerumani, NHIF imepanua wigo wa mradi wa mama wajawazito na watoto ambapo mradi huu unatekelezwa katika Mikoa ya Lindi, Mtwara, Tanga, Songwe na Mbeya ambapo uwepo wa mradi huu unasaidia akina mama wengi kujifungulia katika vituo vya kutolea huduma za afya hivyo kupunguza vifo vya mama na mtoto.

NHIF ulivyowezesha huduma za kitaalam kupatikana ndani ya nchi

Moja ya mafanikio makubwa katika Serikali ya awamu ya tano kupitia Mfuko ni pamoja na kuwawezesha upatikanaji wa huduma za kitaalam ndani ya nchi yetu na kupunguza kwa kiasi kubwa wananchi kwenda nje ya nchi kufuata huduma hizo.

Mfuko umewezesha hospitali mbalimbali nchini kwa kuvikopesha Vifaa tiba vya kisasa zaidi ambavyo vinawezesha huduma nyingi akiwemo za upasuaji wa magonjwa makubwa kama moyo na upandikizaji wa figo kufanyika nchini.

Akizungumzia suala hili, Bw. Konga anataja baadhi ya hospitali kubwa ambazo zimenufaika na mikopo hiyo ni pamoja na Hospitali ya Taifa ya Muhimbili, Taasisi ya Mifupa (MOI) ambayo mbali na vifaa pia imenufaika kwa mkopo wa ujenzi wa majengo pacha ambayo yamesaidia kupunguza changamoto ya wagonjwa kusongamana.

Hospitali zingine ni pamoja na Hospitali ya Rufaa ya Kanda Mbeya, Hospitali ya Rufaa Dodoma, Hospitali ya Rufaa ya Kanda Bugando pamoja na Hospitali ya Benjami Mkapa ambayo uwekezaji wote

umefanywa na Mfuko.

Hospitali za Muhimbili, MOI na Benjamin Mkapa kwa sasa zinatoa huduma nyingi ambazo awali wananchi walilazimika kwenda nchini India na nchi zingine kwa ajili ya kuzipata. “Haya ni mafanikio makubwa sana na kwa upande wa wanachama wetu wananufaika zaidi kwa kuwa huduma zote kwa sasa wanazipata,” anasema Bw. Konga.

## Utoaji huduma kwa viwango vya Kimataifa (ISO 9001-2015)

Mfuko pia umefanikiwa kuthibitishwa kwa utaoji wa huduma bora kwa viwango vya kimataifa kutoka kampuni ya Kampuni ya Abbey Management Development International (ADMI) kutoka nchini Uingereza. Kitendo cha Mfuko kuthibitishwa katika utoaji wa huduma hizo kutasaidia kuboresha huduma kwa wanachama na kuondokana na malalamiko yaliyokuwepo awali.

Bw. Konga anaeleza kuwa pamoja na mafanikio haya ambayo Mfuko umeyafikia, unaendelea na jitihada mbalimbali za kuhakikisha kila Mtanzania anajiunga na NHIF kupitia vifurushi mbalimbali vya huduma ambavyo vitaanzishwa hivi karibuni.



# NHIF YATHIBITISHWA UTOAJI WA HUI





# DUMA KWA KIWANGO CHA KIMATAIFA



**Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) umekidhi vigezo na kutunukiwa cheti cha ubora wa huduma katika viwango vya kimataifa (ISO 9001:2015), cheti ambacho kimetolewa na British Standards Institute (BSI) katika hafla iliyofanyika Makao Makuu ya NHIF Agosti 2018.**





## SWALI

Kwa nini fomu ya mwanachama haifungwi wakati anapomaliza mzunguko wa huduma zake hospitali?

## SWALI

Je ni wategemezi wa aina gani wanaotakiwa kuunganishwa na huduma za NHIF kwa sasa?

## JIBU

Taratibu za Mfuko zinamtaka Mtoa huduma kuhakikisha anafunga fomu ya huduma aliyopata mwanachama pale tu anapomaliza mzunguko wa huduma hizo. Mwanachama pia ana wajibu wa kuhakikisha anasaini fomu baada ya kumaliza kupata huduma na kuhakikisha kwamba idadi na huduma zilizojazwa kwenye fomu yake ndizo alizopata. Nakala moja ya fomu ya matibabu ni haki ya mwanachama hivyo Mtoa huduma anatakiwa kumpatia mwanachama nakala ya fomu ya matibabu baada ya kumaliza huduma.

Mfuko pia unafanya kazi na watoa huduma kwa kufuata makubaliano baina yao ya utoaji wa huduma kwa wanachama lakini pia kwa kufuata miongozo ya tiba iliyopo nchini inayosimamiwa na Wizara yenye dhamana ya Afya nchini. Zaidi ya hayo Mfuko una taratibu za kuhakiki huduma na madai ya malipo kwa watoa huduma kwa huduma walizowapatia wanachama kupitia mifumo inayodhibiti udanganyifu katika huduma. Lakini pia Mfuko umeweka watumishi wake wenye fani ya udaktari katika baadhi ya vituo vikubwa ili kushirikiana na watoa huduma hao katika kurahisisha upatikanaji wa huduma kwa wanachama.

## JIBU

Kwa mujibu wa taratibu na miongozo ya Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya Wategemezi ambao Mwanachama mchangiaji anapaswa kuwaweka ni wategemezi watano ambao ni pamoja na Mwenza wake, watoto wa kuwazaa ama wazazi wake ama wakwe zake.

Kwa upande wa mwenza mwanachama atatakiwa kuwakilisha cheti cha ndoa, kwa upande wa watoto kila mtoto anatakiwa awe na cheti cha kuzaliwa na upande wa wazazi ni cheti cha kuzaliwa cha mwanachama mchangiaji. Kiambatanisho kingine ni picha moja moja ya kila mategemezi ambayo ina kivuli cha rangi ya blue.

## SWALI

Je huduma za mwanachama zina mipaka ya gharama za malipo?

## JIBU

Mwanachama wa NHIF hawekewi kiwango cha matumizi ya huduma kwa kuangalia kiwango alichochangia. Huduma za matibabu kwa mwanachama wa NHIF zinatolewa kulingana na ushauri wa Daktari kulingana na kitita cha mafao kwa wanachama wake. Hivyo hakuna wakati ambapo mwanachama anatakiwa kukosa huduma kwa sababu michango yake imekwisha.

Mfuko unaendelea kufanya kazi kwa karibu na wadau wake na kuendelea kuhimiza wadau wake kuulinda Mfuko kwa kuhakikisha huduma bora za matibabu kwa wanachama zinapatikana kwa wakati na kulingana na miongozo.





**SWALI**

**Ni huduma zipi ambazo mwanachama binafsi hazipati kwa mwaka wa kwanza?**

**JIBU**

Mwanachama wa Mfuko wa Bima ya Afya ambaye anajiunga kwa mwaka wa kwanza kupitia kundi la mwanachama binafsi hatapata baadhi ya huduma za matibabu zikiwemo huduma zote zinazohitaji vibali maalum kama magonjwa ya figo, magonjwa ya moyo, saratani na baadhi ya vipimo vikiwemo vya MRI na ST-SCAN.

Huduma hizi atazipata endapo atarejea uanachama wake kwa mwaka wa pili hivyo Mfuko unahimiza wananchi kujenga utamaduni wa kujiunga na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya kabla ya kuugua.

**SWALI**

**Je Mfuko una mpango gani wa kuanzisha bima ya mtu mmoja mmoja?**

**JIBU**

Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya uko katika hatua mbalimbali za kuanzisha vifurushi vya huduma vikiwemo vya mtu mmoja ili kuwezesha wananchi wengi zaidi kunufaika na huduma za matibabu.

Kwa sasa mfuko unahudumia makundi yakiwemo ya Watumishi wa Umma, Kampuni Binafsi, Wajasiliamali, watoto chini ya umri wa miaka 18, wanafunzi wa elimu ya juu pamoja na wakulima kupitia mpango mpya kabisa wa Ushirika Afya.

**SWALI**

**Je huduma za Mfuko wa Taifa wa Bima wa Bima ya Afya zipo mpaka ngazi gani ya vituo vya kutolea huduma?**

**JIBU**

Mfuko una mtandao mpana wa vituo vya kutolea matibabu kwa wanachama wake ambavyo vinaanzia ngazi ya zahanati hadi ngazi ya Hospitali ya Taifa Muhimbili.

**SWALI**

**Je ninapokutana na changamoto katika kituo cha kutolea huduma, ni taratibu gani za kufuata ili niweze kutatuliwa changamoto yangu?**

**JIBU**

Mfuko una kituo cha Huduma kwa Wateja ambacho kinafanya kazi kuanzia saa 1.30 asubuhi mpaka saa 4.00 usiku ambapo mwanachama unaweza ukapiga simu bure na kupata majibu au kutatuliwa changamoto yako. Namba ya kituo hicho ni 0800110063. Mbali na kituo hiki pia kwenye vituo kuna namba za simu za wawakilishi wa Mfuko wa kila Mkoa hivyo ni vyema ukapiga simu hizo kwa huduma na majibu ya haraka zaidi.

# TOA TAARIFA YA HUJUMA DHIDI YA MFUKO WA TAIFA WA BIMA YA AFYA

## 1. MWANACHAMA

### ZINGATIA KUFANYA YAFUATAYO;

- Usiazime au kuazimisha kitambulisho chako cha bima ya afya kwa lengo la kupata huduma ya afya kwani ni kosa la jinai,
- Fahamu haki na wajibu wako katika kupata huduma zitolewazo pamoja na masharti ya uanachama,
- Jitahidi kuelewa kitita cha mafao yatolewayo na huduma zisizolipiwa na Mfuko,
- Toa taarifa haraka kila unapoona Mfuko unahujumiwa na baadhi ya wanachama, watumishi au watoa huduma wasiowaaminifu,
- Toa taarifa kila unapopata ujumbe wa muamala wa matumizi ya kitambulisho chako au cha wategemezi wako wenye shaka,
- Rejesha kitambulisho cha Bima ya Afya cha mtegemezi wako endapo atafariki au kupoteza sifa za uanachama wake kwa sababu yoyote ile,
- Hakikisha unasaini fomu ya matibabu ya bima ya afya baada ya kupata huduma kuthibitisha huduma ulizopata na SIYO kabla ya kupata huduma,
- Kabla ya kusaini fomu hakikisha yafuatayo:-

- i.Hakiki idadi ya huduma ulizopata,
- ii.Fomu ya matibabu umefungwa,

iii.Jina na namba yako ya simu zimejazwa kwa usahihi,

- Hakikisha unapewa nakala ya fomu ya matibabu mara baada ya kupata huduma za matibabu,
- Kumbuka kutunza kumbukumbu zako za huduma za matibabu kila wakati,
- Toa ushirikiano wa dhati pale maafisa wa Mfuko wanapokuhitaji ili kupata taarifa zako za matibabu mara unapohitajika kufanya hivyo,

### EPUKA YAFUATAYO:-

- Kutumia kitambulisho cha bima ya afya cha mtu mwingine, wala kuazimisha kitambulisho chako kwa lengo la kujipatia huduma kwani kufanya hivyo ni kosa na hatua kali za kisheria zitachukuliwa kwa atakayebainika,
- Kutoa wala kupokea rushwa kwani rushwa ni adui wa haki,
- Kutoa zawadi kwa mtoa huduma au mtumishi yeyote kwa ajili ya kupatiwa huduma,
- Kusaini fomu yako ya matibabu kabla ya kupata huduma yoyote ile,
- Kurubuniwa na mtoa huduma kwa ahadi ya kukupatiwa fedha au zawadi kwa lengo la kuhujumu Mfuko,



### ZINGATIA KUFANYA YAFUATAYO:-

- Tunza kwa usahihi taarifa zote za wagonjwa wanaopata huduma katika kituo chako,
- Toa huduma kwa kuzingatia miongozo iliyowekwa na Wizara yenye dhamana ya kusimamia utoaji wa huduma za matibabu nchini,
- Zingatia haki na wajibu wako katika utoaji wa huduma za afya pamoja na masuala yote yaliyoainishwa katika mkataba wa huduma baina ya Mfuko na kituo,
- Toa taarifa sahihi kwa wanachama wa Mfuko kuhusu huduma zinazopatikana katika kituo chako, kitita cha mafao yatolewayo na huduma zisizolipiwa na Mfuko,
- Weka utaratibu madhubuti utakaowawezesha wanachama kusaini fomu zao za matibabu baada ya kupata huduma,
- Hakikisha kila mgonjwa anapata nakala ya fomu yake ya matibabu mara baada ya kupata huduma kwani ni haki yake,
- Weka utaratibu wa utambuzi utakaohakikisha kila mwanachama anatibiwa kwa kutumia kitambulisho chake cha matibabu,
- Toa taarifa haraka mara unapobaini uwepo wa kitambulisho cha matibabu chenye kutia shaka,
- Weka utaratibu madhubuti wa usimamizi na matumizi sahihi ya fomu za matibabu za bima ya afya,
- Kutowasilisha madai ya kughushi kwa lengo la kujipatia mapato kwani kufanya hivyo ni kosa la jinai,

- Rejesha katika ofisi ya Mfuko vitambulisho vya bima ya afya vya wanachama waliofariki au vilivyosahaulika katika kituo cha matibabu;
- Funga fomu ya matibabu ya mwanachama mara baada ya kukamilika kwa huduma anazostahili kupata mwanachama,
- Hakikisha kila mwenye kadi ya bima anahakikiwa na namba ya ruhusa ya huduma (authorization number) inajazwa kwenye fomu kabla ya huduma,
- Toa ushirikiano kwa maafisa wa Mfuko wanapotaka kutimiza majukumu yao kwa mujibu wa Sheria.

### EPUKA YAFUATAYO:-

- Kulazimisha wanachama kuweka saini katika fomu ya matibabu kabla ya kupata huduma,
- Kuongeza dawa, vipimo au huduma yoyote ambayo haikutolewa kwa mgonjwa kwa lengo la kuongeza mapato,
- Kutumia vitambulisho vya matibabu ambavyo si vya wahusika kwa lengo la kuongeza mapato,
- Kuwasilisha madai kwa ajili ya malipo kwa kutumia majina na nambari za wanachama hewa,
- Kutoa dawa, vipimo au huduma yoyote isiyo ya lazima kwa lengo la kujiongezea mapato,
- Usiwazuie maafisa wa Mfuko kutimiza wajibu wao kwa mujibu wa Sheria wanapotaka kufanya hivyo wakati wowote.





# USHIRIKA AFYA



## Bima ya Afya kwa Vyama vya Msingi vya Ushirika wa Mazao

Huduma Bora za Matibabu ni Haki Yako na ni Dhamana Yetu!

## JIUNGE NA USHIRIKA AFYA SASA!

Kwa maelezo zaidi, tembelea ofisi zetu zilizoko katika mikoa yote nchini au wasiliana na anuani ifuatayo;

Mkurugenzi Mkuu, Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya, S. L. P 11360, Dar es Salaam, Simu: +255 (0) 22 213 3964/+255 (0) 22 213 3969



# ANUANI ZA OFISI ZA NHIF

**The Director General  
Head Quarters  
Kurasini Bendera Tatu  
P. O. Box 11360, Dar es Salaam.  
Tel: +255 22 213 3969/213 3964  
Fax: +255 22 213 3972  
Email: info@nhif.or.tz**

**Regional Office Kinondoni  
Josam House,  
P.O. Box 32668, Mwenge,  
Dar es Salaam.  
Tel: +255 22 270 1832  
Email: info@kinondoni@nhif.or.tz**

**Regional Office Ilala  
Lumumba Street  
Ushirika Building, 15th Floor  
P. O. Box 7195, Dar es Salaam.  
Tel: +255 22 2183797  
Fax: +255 22 2183797  
Email: info@ilala@nhif.or.tz**

**Regional Office Temeke  
MEK One Plaza, Ground Floor  
TAZARA Junction, near Dar Group Hospital  
P. O. Box 45777, Dar es Salaam.  
Tel: +255 22 285 6459/285 6538  
Email: info@temeke@nhif.or.tz**

**Regional Office Morogoro  
KCB Building, Second Floor  
Boma Street  
P. O. Box 955, Morogoro.  
Tel: +255 23 261 3835  
Fax: +255 23 261 3836  
Email: info@morogoro@nhif.or.tz**

**Regional Office Dodoma  
NHIF Building  
Near Treasury Square Building  
UDOM Road  
P. O. Box 2221, Dodoma.  
Tel: +255 26 296 3120  
Cell: +255 742 445072  
Fax: +255 26 296 3121  
Email: info@dodoma@nhif.or.tz**

**Regional Office Pwani  
Tumbi Hospital, Tumbi Street  
P. O. Box 30438, Kibaha.  
Tel: +255 23 240 2191  
Fax: +255 23 240 2192  
Email: info@kibaha@nhif.or.tz**

**Regional Office Tanga  
Old Revenue Building, Ground Floor  
Swahili Street  
P. O. Box 5486, Tanga.  
Tel: +255 27 264 5415  
Fax: +255 27 264 5316  
Email: info@tanga@nhif.or.tz**

**Regional Office Rukwa  
Regional Block  
Nyerere Road Street  
P. O. Box 225, Sumbawanga.  
Tel: +255 25 280 0354  
Cell: +255 757 04 9280  
Fax: +255 25 280 0448  
Email: info@rukwa@nhif.or.tz**

**Regional Office Tabora  
NIC (T) Ltd Building, First Floor  
Lumumba/Nyamwezi Street  
P. O. Box 1654, Tabora.  
Tel: +255 26 260 4037  
Fax: +255 26 260 5463  
Email: info@tabora@nhif.or.tz**

**Regional Office Kilimanjaro  
CAG Building (NAO), Second Floor  
Horombo Street  
P. O. Box 8998, Moshi.  
Tel: +255 27 275 5143  
Cell: +255 687 978 181  
Fax: +255 27 275 4264  
Email: info@moshi@nhif.or.tz**

**Regional Office Arusha  
NSSF Kaloleni Plaza, Second Floor  
P. O. Box 16110, Arusha.  
Tel: +255 27 205 0046  
Fax: +255 27 254 5100,  
Email: info@arusha@nhif.or.tz**

**Regional Office Ruvuma  
CWT Building, Second Floor  
Zanzibar Street  
P. O. Box 160, Songea.  
Tel/Fax: +255 25 260 2912  
Email: info@ruvuma@nhif.or.tz**

**Regional Office Kagera  
CWT Building, Second Floor  
Uswahilini Street  
P. O. Box 1950, Bukoba.  
Tel: +255 28 222 1193  
Cell: +255 762 914 166  
Email: info@kagera@nhif.or.tz**

**Regional Office Singida  
Temba Building  
Arusha Road, Mrumbani Area  
P. O. Box 762, Singida.  
Tel/Fax: +255 26 250 2236  
Email: info@singida@nhif.or.tz**

**Regional Office Kigoma  
NHC Lumumba Complex  
Lumumba Road, Second Floor  
P. O. Box 1165, Kigoma.  
Tel: +255 28 280 2650,  
Cell: +255 767 456 601  
Fax: +255 28 280 2651  
Email: info@kigoma@nhif.or.tz**

**Regional Office Mara  
TTCL Building, First Floor  
Majita Road  
P. O. Box 1348, Musoma.  
Tel: +255 28 262 0554  
Fax: +255 28 262 0556  
Email: info@mara@nhif.or.tz**

**Regional Office Iringa  
NIC Board Building, Second Floor  
Uhuru Street  
P. O. Box 2486, Iringa.  
Tel: +255 26 270 1276  
Fax: +255 26 270 1279  
Email: info@iringa@nhif.or.tz**

**Regional Office Mbeya  
NHIF Tower, First Floor  
Karume Road,  
P. O. Box 6137, Mbeya.  
Tel: +255 25 250 0656  
Fax: +255 25 250 0555  
Email: info@mbeya@nhif.or.tz**

**Regional Office Mwanza,  
TFDA Building,  
Buzurugwa  
P. O. Box 1187, Mwanza.  
Tel: +255 28 250 1040  
Fax: +255 28 254 1758  
Email: info@mwanza@nhif.or.tz**

**Zanzibar Office,  
Zanzibar Insurance Cooperation-  
Head Quarter,  
Fourth Floor  
Ali Hassan Mwinyi Road  
P. O. Box 4888, Zanzibar.  
Tel: +255 24 223 7247,  
Fax: +255 24 223 7342  
Email: info@zanzibar@nhif.or.tz**

**Regional Office Lindi  
CWT Building  
Msonobalini Street, First Floor  
P. O. Box 51, Lindi.  
Tel: +255 23 220 2901,  
Cell: +255 717 333 355  
Fax: +255 23 220 2901  
Email: info@lindi@nhif.or.tz**

**Regional Office Manyara  
BAWASA Building,  
Near TRA  
P. O. Box 430, Babati.  
Tel/Fax: +255 27 251 0022  
Email: info@manyara@nhif.or.tz**

**Regional Office Shinyanga  
NHC Building, Fourth Floor  
Nyerere Road  
P. O. Box 230, Shinyanga.  
Tel/Fax: +255 28 276 3708  
Email: info@shinyanga@nhif.or.tz**

**Regional Office Mtwara  
Postal Building, TANU Road  
P. O. Box 484, Mtwara.  
Tel/Fax: +255 23 233 3880  
Email: info@mtwara@nhif.or.tz**

**Regional Office Simiyu  
Nsagali Building  
Salunda Street  
P. O. Box 471, Bariadi, Simiyu.  
Tel: +255 28 2700151  
Email: info@simiyu@nhif.or.tz**

**Regional Office Njombe  
Mgendela Street  
P. O. Box 1085, Njombe.  
Tel: +255 26 278 2199  
Email: info@njombe@nhif.or.tz**

**Regional Office Geita  
Mgodini Road  
P. O. Box 482, Geita.  
Tel: +255 28 2520152  
Cell: +255 658 890 828  
Email: info@geita@nhif.or.tz**

**Regional Office Katavi  
Kasimba Street  
Misengeleni Road  
P. O. Box 223, Mpanda, Katavi.  
Tel: +255 25 295 7117  
Cell: +255 757 932 264  
Email: info@katavi@nhif.or.tz**

**Regional Office Songwe  
Vwawa Town  
Along Tunduma- Mbeya Road  
P.O.Box 186, Mbozi, Songwe.  
Tel: +255 25 2580156  
Fax: +255 25 2580157  
Email: info@songwe@nhif.or.tz**







# NUFAIKA NA MIKOPO YA VIFAA TIBA

Huduma kwa wateja simu bila malipo 0800 110063

Huduma bora za matibabu ni haki yako na ni dhamana yetu

info@nhif.or.tz | www.nhif.or.tz |    @NHIFTZ

NHIF AFYA NJEMA