

## Serikali Mtandao ni Nini?

Serikali Mtandao ni matumizi ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA) katika kuboresha utoaji wa huduma kwa Umma, kuhamasisha ushirikishwaji wa raia katika utoaji wa maamuzi yanayowahusu na kuwezesha uwepo wa Serikali iliyowazi, inayowajibika na makini katika kutekeleza majukumu yake kwa wananchi.

## Wakala ya Serikali Mtandao

Wakala ya Serikali Mtandao (e-Government Agency) ni Taasisi ya Serikali iliyoundwa mwaka 2012 kwa sheria ya Wakala za Serikali Na. 30, Sura ya 245 ya mwaka 1997 na Hati ya Rais ya Mgawanyo wa Majukumu Na. 51 ya tarehe 17 Desemba mwaka 2010 Wakala ya Serikali Mtandao ina majukumu na mamlaka ya kuratibu, kusimamia na kukuza jitihada za Serikali Mtandao nchini Tanzania.

## Dira

Kuwa Taasisi inayoongoza kiubunifu katika kuwezesha matumizi ya TEHAMA kwa ajili ya kuboresha utoaji wa huduma kwa Umma.

## Dhamira

Kujenga mazingira wezeshi kwa ajili ya uratibu, usimamiaji na uendelezaji wa matumizi ya TEHAMA ili kuboresha utoaji wa huduma za Serikali kwa Umma.

## Misingi Mikuu

## Uadilifu

Wakala inafuata viwango vya uendeshaji vya hali ya juu katika kila inachofanya na

inatimiza ahadi zote kwa maslahi ya Taifa.

## Ubunifu

Tunaamini kuwa ubunifu na fikra sahihi zinaiwezesha Wakala kuwa taasisi kinara na mwezeshaji katika utoaji wa huduma za Serikali Mtandao kwa wadau wa Taasisi za umma.

## Kuthamini Wateja

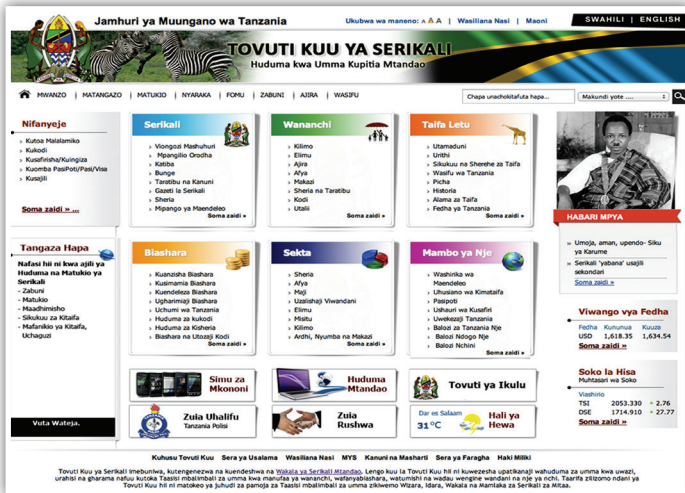
Tunaamini katika uwezo wa kila mfanyakazi kuendelea kujifunza kuhusu wateja na kuwahudumia ipasavyo kulingana na mahitaji wanayotarajia kutoka Wakala ya Serikali Mtandao.

## Ushirikiano

Wakala inaamini kuwa kufanya kazi kwa pamoja na kwa kushirikiana na wadau muhi-mu kutaiwezesha kutoa huduma bora zaidi.

## Mwenendo Bora

Tunaamini kwa kushirikiana na wadau



wengine, tunaweza kujenga mfumo bora wa utendaji unaoweza kuigwa na taasisi nyingine za umma.

## Malengo ya Wakala ya Serikali Mtandao

Ili kutimiza Dira na Dhamira yake, Wakala ina malengo sita, ambayo yameanza kutekelezwa ili kutimiza mahitaji ya wateja wake. Malengo hayo ni:-

### • Kuboresha uwezo wa Taasisi za Serikali kutekeleza jitihada za Serikali Mtandao;

Wakala inaendesha mafunzo mbalimbali na kuzishauri na kuzisaidia taasisi mbalimbali za umma kujenga uwezo wa watumishi wake katika kutekeleza jitihada za Serikali Mtandao.

### • Kuboresha upataji wa huduma mtandao kwa umma;

Wakala ya Serikali Mtandao inaimarisha miundombinu ya msingi kwa ajili ya utoaji

wa huduma kwa mtandao kwa umma, raia na biashara kwa wakati, uwazi, urahisi na kwa gharama nafuu. Wakala imetengeneza mifumo ifuatayo:

- ♦ Tovuti Kuu [www.tanzania.go.tz](http://www.tanzania.go.tz), ambayo ni dirisha moja la kutolea huduma za Serikali kwa umma.
- ♦ Tovuti Kuu ya Ajira inayotoa taarifa kuhusu nafasi zote za kazi zinazotangazwa Serikalini
- ♦ Mfumo wa huduma za Serikali kupitia simu za mkononi.

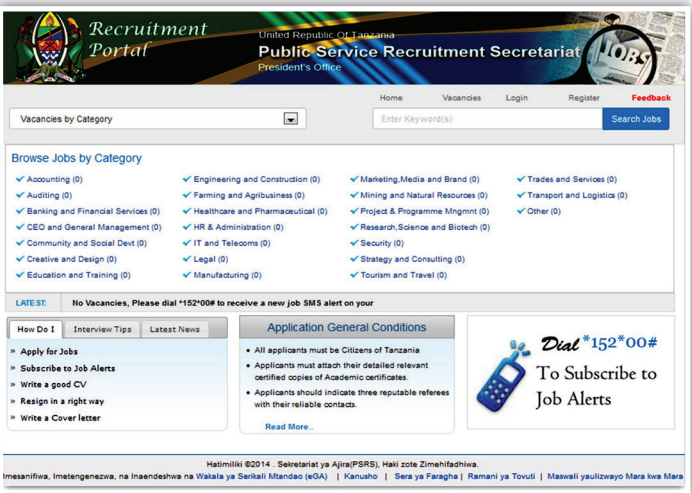
### • Kuboresha rasilimali shirikishi za TEHAMA

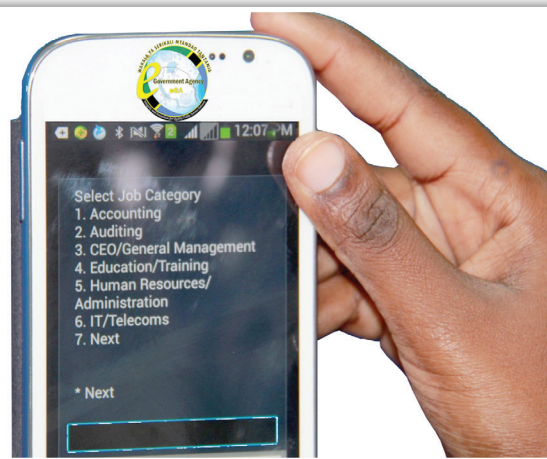
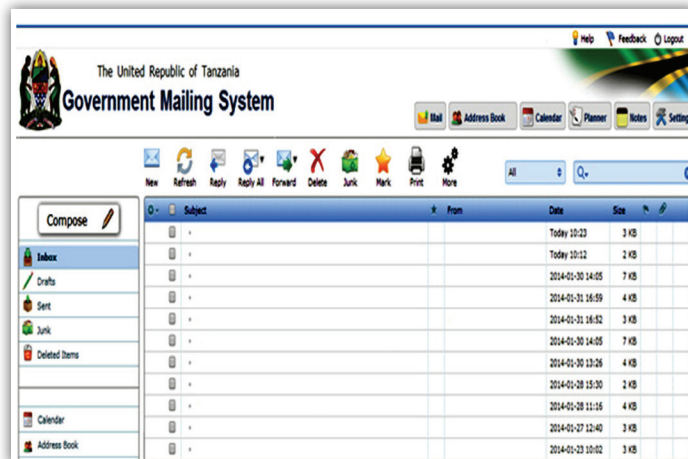
Wakala inaweka mazingira yanayoweza taasisi za umma kushirikiana katika matumizi ya rasilimali za TEHAMA ili kuondoa urudufu, kupunguza gharama na kuongeza ubora wa huduma kwa umma kwa kufanya yafuatayo:

- ♦ Imesanifu ujenzi wa kituo kidogo cha kuhifadhi na kuendesha mifumo mbalimbali ya Serikali Mtandao
- ♦ Imetengeneza mfumo wa barua pepe wa Serikali
- ♦ Inaunganisha taasisi zote za umma katika mtandao wa mawasiliano mmoja.

### • Kuimarisha uratibu, usimamizi na uzingatiaji wa viwango vya Serikali Mtandao katika utoaji wa huduma kwa umma;

Wakala ya Serikali Mtandao inasimamia udhibiti wa viwango vya Serikali Mtandao kwa kutumia miongozo mbalimbali na viwango vilivyowekwa ili kuharakisha maendeleo.





### • Kuboresha huduma za ushauri wa kitaaluma;

Wakala inatoa huduma za ushauri wa kitaalamu na msaada wa kiufundi kwa taasisi za umma. Miongoni mwa misaada hiyo ni kusanifu, kutengeneza na kuendesha tovuti.

### Huduma za Wakala Inatoa

Wakala inatoa huduma inazozitoa kwa Taasisi za Serikali zitaongeza uwezo wa Taasisi hizo kufanikisha utoaji na upatikanaji wa huduma kwa wananchi kwa ufanisi na urahisi.

Wakala inatoa huduma zifuatazo

- Kuiwezesha Tovuti Kuu ya Serikali kutoa huduma kwa Umma, kupitia Mtandao.
- Kuwezesha upatikanaji wa huduma za Mtandao kupitia simu ya mkononi

- Kusimamia mifumo ya barua pepe ya Serikali.
- Kuendesha Mifumo Shirikishi ya Serikali.
- Kutoa ushauri wa kitaalamu, msaada kiufundi na maelekezo kuhusu Serikali Mtandao kwa Taasisi za Umma.
- Kufanya utafiti unaohusiana na Serikali Mtandao.
- Kusimamia, kudhibiti na kuendesha mtandao unganishi wa Serikali.
- Kuratibu na kusajili anuani za tovuti za Serikali (.go.tz)
- Kuratibu ugawaji wa namba za huduma za Serikali kwa simu za mkononi (SMS & USSD Short Code)

### Mawasiliano

Wakala ya Serikali Mtandao  
Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma  
Mtaa wa Samora, Jengo la ExTelecoms,  
Ghorofa ya Pili  
S.L.P. 4273  
Dar es Salaam, Tanzania  
Simu: +255 22 2129868  
Nukushi: +255 22 2129878  
Barua pepe: info@ega.go.tz,  
Tovuti: www.ega.go.tz

## Uwezeshaji Wananchi Kupitia TEHAMA

