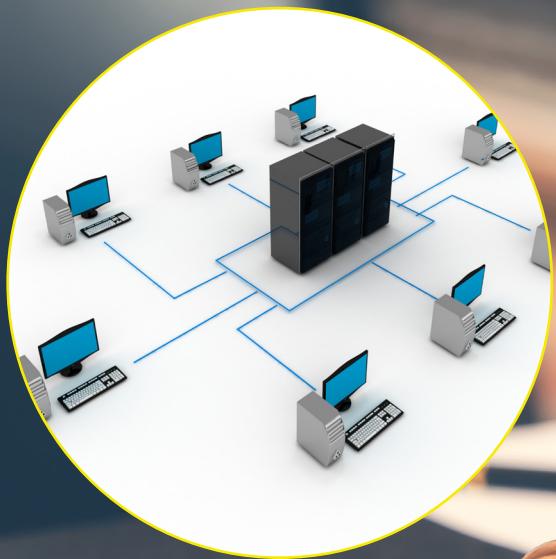


**JARIDA LA MAMLAKA YA SERIKALI**

# **MTANDAO**



Toleo la 5 | Julai-Septemba 2023



## **OFISI YA TAIFA YA MASHTAKA (NPS) YATAKIWA KUTUMIA TEHAMA KATIKA UTOAJI HAKI KWA WANANCHI**

- Mfumo wa CMIS kurahisisha utendaji kazi wa NPS katika kushughulikia, kusimamia na kuendesha kesi za jinai ili kuweka uwazi na kupunguza malalamiko kwa wananchi
- Serikali kuendelea kuwekeza kwenye TEHAMA ili kuboresha ufanisi

UKURASA

## YALIYOMO

- |    |   |
|----|---|
| 1  | Kutoka kwa Mkurugenzi Mkuu  |
| 2  | NPS yatakiwa kutumia TEHAMA kwenye utoaji Haki                                  |
| 4  | Wenye Mahitaji Maalum kunufaika na Serikali Mtandao                             |
| 6  | Waziri Bashe azindua Mfumo wa MUVU  |
| 7  | Taasisi za Umma zaidi ya 80 zajiunga GovESB                                     |
| 8  | Wizara ya Afya kuendeleza ushirikiano na e-GA                                   |
| 9  | CBWSOs zaanza kutumia Mfumo wa MAJIIS   |
| 10 | Wanafunzi watakiwa kutumia teknolojia mpya                                      |
| 12 | Wakaguzi wa ndani wahimizwa kuzingatia sheria ya Serikali Mtandao               |
| 13 | e-Ukaguzi: Kuongeza ufanisi   |
| 14 | Makala: Taasisi za Umma zinawajibika kisheria kuishirikisha e-GA                |
| 16 | Taasisi za Umma zahimizwa kubadilishana taarifa kidijitali kupitia Mfumo GovESB |
| 17 | Waziri Simbachawene awapongeza Wanafunzi wabunifu sekta ya TEHAMA               |
| 18 | Miradi ya TEHAMA iwasilishwe e-GA   |
| 19 | Wanafunzi wa Kituo cha Utafiti na Ubunifu watembelea e-GA                       |
| 20 | Badilisheni Mtindo wa Maisha kutunza afya                                       |
| 24 | Matukio katika picha  |





**Mhandisi Benedict B Ndomba**

### **KUTOKA KWA MKURUGENZI MKUU**

**K**aribu katika toleo la tano(5) la Jarida la Mtandaoni kutoka Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA). Katika jarida hili utasoma na kujifunza kuhusiana na kazi na huduma mbalimbali zinazofanywa na Mamlaka kama vile ujenzi wa mifumo inayoen-dana na mahitaji halisi ya Taasisi husika, utoaji wa huduma za ushauri na msaada wa kiufundi, uboreshaji wa njia za utoaji wa huduma za serikali mtandao, utengenezaji na uendeshaji wa mifumo na miundombinu ya TEHAMA Serikalini inayosaidia kubore-sha ufanisi wa uendeshaji shughuli za utoaji wa huduma kwa Umma.

Hali kadhalika, katika Jarida hili utaweza kufahamu juhudhi na shughuli mbalimbali zinazofanywa na Mamlaka katika utekelezaji wa dhana ya Serikali Mtandao.

Toleo hili ni muendelezo wa matoleo mengine yanayofuata yatakayokuhabarisha jitahada za e-GA katika kukuza na kuchochea matumizi ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA) nchini, kwa lengo la kuongeza ufanisi katika utoaji wa huduma za umma na kuleta mabadiliko ya kijamii na kiuchumi.

Nichukue fursa hii kukukaribisha tena katika kurasa hizi ili upate kuifahamu vizuri e-GA na shughuli mbalimbali inazozitekeleza.

## **Nakutakia usomaji mwema**

# NPS YATAKIWA KUTUMIA MIFUMO YA TEHAMA KUIMARISHA UTOAJI HAKI KWA WANANCHI

**WAZIRI** wa Nchi, Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma na Utawala Bora Mhe. George Simbachawene, amewataka watumishi wa Ofisi ya Taifa ya Mashitaka (NPS) kutumia Mfumo wa Kielktroni wa Usimamizi na Uendeshaji wa Kesi za Jinai ujulikanao kama ‘Case Management Information System’ (CMIS), ili kuimarisha utendaji kazi na utoaji haki kwa wananchi.

Simbachawene alitoa kauli hiyo Agosti 23, wakati akitabidhi mfumo wa CMIS na tovuti ya Ofisi ya Taifa ya Mashitaka, kwa Naibu Waziri Katiba na Sheria Mhe. Pauline Philipo Gekul, kwenye hafla fupi ya makabidhiano iliyofanyika katika ofisi za NPS jijini Dodoma.

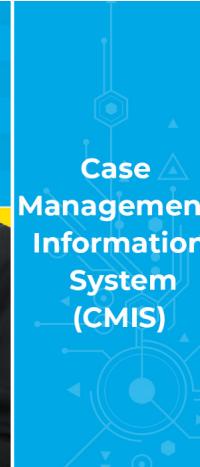
Alisema, mfumo wa CMIS unalenga kurahisisha utendaji kazi wa Ofisi ya Taifa ya Mashitaka kwa kushughulikia, kusimamia na kuendesha kesi za jinai ili kuweka uwazi na kupunguza malalamiko kwa wananchi, juu ya maamuzi mbalimbali yanayotolewa na Mahakama.

“Mpaka sasa zaidi ya kesi za jinai 17,411 zimeshasajiliwa katika mfumo huu ambapo kati ya kesi hizo, kesi 7,361 zimeshafika mwisho na kutolewa hukumu na kesi 10,050 zipo katika hatua mbalimbali za maamuzi, haya ni mafanikio makubwa katika kuboresha utendaji kazi wa Ofisi ya Taifa ya Mashitaka”, alisisitiza.

Alibainisha kuwa, Wizara yake kuititia Mamlaka ya Serikali



Mhe. Pauline Philipo Gekul  
Naibu Waziri Katiba na Sheria



Case  
Management  
Information  
System  
(CMIS)



Mhe. George Simbachawene  
Waziri OR-MUUUB

Mtandao (e-GA) imeendelea kutekeleza maagizo ya Mhe. Rais Dkt. Samia Suluhu Hassan, ya kuhakikisha mifumo ya TEHAMA serikalini inawasiliana na kubadilishana taarifa ambapo, mfumo wa CMIS umekwishaunganishwa kwenye mfumo mkuu wa Serikali unaowezesha mifumo ya TEHAMA serikalini kuwasiliana na kubadilishana taarifa (GovESB).

“Mfumo huu wa CMIS umeshaanza kubadilishana taarifa na mifumo ya baadhi ya taasisi za haki jinai amabazo ni Jeshi la Polisi, Taasisi ya Kuzuia na Kupambana na Rushwa (TAKUKURU) pamoja na Mahakama, na hapa tumetekelza agizo la Mhe. Rais pamoja na mapendekezo ya Tume ya Haki Jinai ya kutumia mifumo ya TEHAMA katika utoaji haki”, alisema.

Kwa upande wake Naibu Waziri Katiba na Sheria Mhe. Pauline Philipo Gekul alisema, Sekta ya Sheria imojiwekea malengo thabiti katika kuboresha utendaji kazi wake kwa kutumia mifumo ya TEHAMA kuititia program ya e-justice.

“Mfumo wa CMIS utatuwezesha

kupata taarifa za kesi mbalimbali zilizoshughulikiwa na hatua zilizofikia na ni kiungo muhimu katika utekelezaji wa majukumu katika Ofisi ya Taifa ya Mashitaka na wadau wote waliopo katika mnyororo mzima wa haki jinai na Sekta ya Sheria kwa ujumla”, alisema.

Aliongeza kuwa, Wizara ya Katiba na Sheria itaendelea kushirikiana na Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma na Utawala Bora, kuititia e-GA ili kuhakikisha inajenga mifumo madhubuti ya TEHAMA itakayoimarisha utendaji kazi na kuondoa changuamoto mbalimbali za utoaji wa haki zilizopo hivi sasa ili kuhakikisha haki inatendeka kwa wakati.

Mfumo wa CMIS umetengenezwa na Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) kwa kushirikiana na Ofisi ya Taifa ya Mashitaka (NPS) ikiwa ni mionganoni mwa majukumu ya e-GA ya kuimarisha utoaji wa huduma za serikali kwenda kwa wananchi.

# Huduma za Serikali kiganjani mwako!

Piga \*152\*00# Bure!



eGA

Imewezeshwa na;  
Mamlaka ya Serikali  
Mtandao

# WENYE MAHITAJI MAALUM KUNUFAIKA NA SERIKALI MTANDAO



Mkurugenzi wa Huduma na Uwezesaji e-GA CPA Mussa Salum akisalimiana na Katibu wa Chama Cha Viziwi mko wa Pwani Bw.Zalala Selemani walipokutana katika Maadhimisho ya Wiki ya Kimataifa ya Viziwi iliyoadhimishwa mkoani Mbeya Kitaifa tarehe 30/09/2023.

**MAMLAKA** ya Serikali Mtandao (e-GA), imeahidi kuendelea kubuni na kuboresha mifumo mbalimbali ya TEHAMA, ili kurahisisha upatikana-ji wa huduma za Serikali Mtandao kwa watu wenyenye mahitaji maalum.

Akizungumza katika Maadhimisho ya wiki ya Viziwi duniani 2023, yaliyofanyika kitaifa jijini Mbeya Septemba 28, Mkurugenzi wa Huduma na Uwezesaji e-GA CPA Salum Mussa, alisema sheria ya Serikali Mtandao Namba 10 ya Mwaka 2019, inatambua na kuthamini kundi la watu wenyenye uhitaji maalum kati-ka matumizi ya TEHAMA.

"Kifungu cha 28 (1) cha sheria hii, kinazisitiza taasisi za umma kuhakikisha watu wenyenye mahitaji maalum wanapata uelewa wa kutosha na kuwezesha kutumia huduma za Serikali Mtandao, hivyo e-GA ipo tayari kushirikiana na makundi hayo katika kuhakikisha hilo linatekelezeka." Alieleza CPA Salum.

Alisema kuwa, e-GA itaendelea kushirikiana na makundi mbalimbali ili kuwezesha na kuhakikisha, makundi hayo yananufaika na maendeleo ya TEHAMA katika kuzifikia huduma za Serikali kidijitali po-pote walipo.

Mkurugenzi huyo pia, alipongeza uongozi wa Chama



cha Viziwi Tanzania (CHAVITA), kwa juhudini inazozifanya ili ku-hakikisha viziwi wanapata uelewa kuhusu Serikali Mtandao.

Kwa upande wake Kaimu Meneja wa Ushauri na Uelekezi e-GA Bi Joan Valentine , alieleza kwamba Mamlaka imeshatengeza mfumo maalumu kwa ajili watu wenye ulemavu ili kuisaidia Serikali katika utoaji wa huduma za msingi kwa kundi hilo.

Alibainisha kuwa, mfumo huo maalum umeshaanza majaribio mkoani Mara na unatarajiwa kuz-induliwa mwishoni mwa mwaka huu.

“ Mfumo huo lengo lake ni kutambua, kusajili na kuratibu masuala yote ya watu wenye uhitaji maalum, ili kuirahisishia Serikali kupata taarifa sahihi na kupanga mipango ya maendeleo kwa kundi hilo”, alifafanua.

Alisema mfumo huo umesanifiwa na e-GA kwa ushirikiano na Ofisi ya Waziri Mkuu, Kazi, Vijana, Ajira na Watu wenye Ulemavu na utawezesha kufikia kundi hilo nchinzima.

Naye Meneja Mawasiliano e-GA Bi. Subira Kaswaga, alisema kuwa, e-GA imeweka jithadi kubwa katika kuboresha huduma za Serikali kwenda kwa wananchi kidijitali.

“Hakuna kundi litakaloachwa nyuma katika matumizi ya Serikali Mtandao, mifumo inayosanifiwa inalenga kuwafikia wananchi wote wakiwemo Viziwi, lengo ni kuhakikisha kila mwananchi ikiwa ni pamoja na wale wenye uhitaji maalum wanazifikia huduma hizo kwa urahisi zaidi”, alieleza.

Kwa upande wake Katibu wa Chama cha Viziwi mkoa wa Pwani Zalala Selemani, alishukuru e-GA kwa kuendelea kutoa mafunzo kwa makundi maalum ili yaweze kuzitumia huduma za Serikali Mtandao.

Tumesanifu Mfumo Maalum kwa ajili kutambua, kusajili na kuratibu masuala yote ya watu wenye mahitaji maalum ili kuisaidia Serikali katika utoaji wa huduma za msingi kwa kundi hilo.

Joan Valentine  
Kaimu Meneja Ushauri na Uelekezi e-GA



Kaimu Meneja wa Ushauri na Uelekezi e-GA Bi Joan Valentine akiwasilisha mada kuhusu mifumo na huduma zitolewazo na Mamlaka



Wanachama wa Chama Cha Viziwi wakisikiliza wasilisho kutoka kwa maaafisa wa e-GA

# WAZIRI BASHE AZINDUA MFUMO WA MUVU



Kupitia mfumo huu, wakulima hawa tadhulumiwa tena mazao yao kwa kuwa mkulima atapata taarifa ya kila hatua kupitia simu yake ya kiganjani na kumuwezesha kujua masoko ya mazao

**Mhe. Hussein Bashe**

**WAZIRI** wa Kilimo Mhe. Hussein Bashe, amezindua Mfumo wa kielektroniki wa Usimamizi wa Vyama vya Ushirika (MUVU) unaowezesha na kurahisha uhamasishaji, usimamizi na uendeshaji wa Vyama vya Ushirika kidijitali.

Uzinduzi huo ulifanyika Julai Mosi mwaka huu, wakati wa kilele cha maadhisho ya siku ya ushirika duniani yaliyofanyika katika viwanja vya Nanenane Ipuli Mjini Tabora, na kushuhudiwa na viongozi mbalimbali wa serikali, wananchi pamoja na waandishi wa habari.

Akizungumza wakati wa uzinduzi huo, Mhe. Bashe alisema mfumo wa MUVU utasaidia kutatua changamoto mbalimbali zilizokuwa zikiikabili sekta ya Ushirika kwa muda mrefu ikiwemo changamoto ya soko la mazao ya wakulima.

“Kupitia mfumo huu, wakulima hawatadhulumiwa tena mazao yao kwakuwa mkulima atapata taarifa ya kila hatua kupitia simu yake ya kiganjani na kumuwezesha kujua masoko ya mazao yake”, alisema Mhe. Bashe.

Vilevile, Mhe. Bashe aliipongeza Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) kwa kushirikiana kikamilifu na Tume ya Maendeleo ya Ushirika (TCDC) katika kujenga na kusanifu mfumo huo kuanzia hatua ya awali mpaka kukamilika pamoja na usimamizi wa mfumo huo.

Aidha, alisisitiza mfumo huo kutumika katika mazao yote ikiwemo zao la pamba na tumbaku na kuitaka e-GA kuhakikisha mfumo huo unawasiliana na mfum-

kuwa na mfumo mmoja ambao utamsajili mkulima na kuonesha miamala yake ya kila siku. Akizungumza kwa niaba ya Mkurugenzi Mkuu e-GA, Mkurugenzi wa Huduma za TEHAMA e-GA, Bw. Ricco Boma alisema katika mwaka wa fedha 2023/24 e-GA imejipanga kujenga Mfumo mkuu wa sekta ya kilimo wenye dirisha moja tu kwa Mkulima, msambazaji wa pembejeo na mfanyabishara wa Kilimo yaani ‘Agriculture Single Window’, mifumo mingine itakuwa ni mifumo saidizi yaani ‘backend supporting systems’ itakayokuwa inazungumza na mfumo mkuu wa Kilimo.

“Mfumo huu utakuwa umebeba mnyororo mzima wa thamani wa kilimo, hivyo basi ninaomba kutoa wito kwa wadau wa sekta ya kilimo kuunga mkono juhudi hizi na kutoa ushirikiano ili Mamlaka ya Serikali Mtandao iweze kutekeleza agizo la Mhe Rais na Sheria ya Serikali Mtandao inayoita-ka Mamlaka kutengeneza mifumo michache inayowasiliana” Alisema Bw. Ricco

Naye Mrajisi wa Vyama vya Ushirika Tanzania Dkt. Benson Ndiege, alisema zoezi la utengenezaji wa mfumo limekamilika na tayari vyama vya ushirika vinaendelea na usajili, na kuanzia sasa vyama vyote vya Ushirika vitahitajika kutoa taarifa zake kupitia mfumo wa MUVU.



# TAASISI ZA UMMA ZAIDI YA 80 ZIMEJIUNGA NA MFUMO WA KUBADILISHANA TAARIFA

**MKURUGENZI** Mkuu wa Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) Mha. Benedict Ndomba, amesema kuwa zaidi ya taasisi za umma 80 zimejiunga katika Mfumo wa Ubadilishanaji Taarifa Serikalini (Government Enterprise Service Bus-GovESB).

Ndomba alisema hayo wakati ali-poshiriki mahojiano katika kipindi cha Adhuhuri lounge cha UTV Septemba 18, kuhusu jitihada za Mamlaka katika kuhakikisha mifumo ya TEHAMA Serikalini inawasiliana na kubadilishana taarifa.

“Kuanzia mwaka 2021, Mamlaka ya Serikali Mtandao imekuwa iki-fanyia kazi mfumo maalumu wa kuwezesha mifumo ya Serikali kuwasiliana na kubadilishana taarifa, mfumo huu umekamilika na unatumika, nimatarajio yetu hadi kufikia mwezi Disemba taasisi nyingi zaidi zitakuwa zimejiunga na mfu-

mo huu”, alieza Ndomba. Alibainisha kuwa, awali mifumo ya taasisi za Serikali ilishindwa kuwasiliana na kubadilishana taarifa kutokana na kutokuwepo kwa Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo inayoweka msingi bora wa utekelezaji wa jitihada za Serikali Mtandao. Baada ya uwepo wa Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya Mwaka 2019 mifumo inajengwa kwa kufuata viwango na miongozo, hivyo ni rahisi mifumo hiyo kuunganishwa na kubadilishana taarifa, alifanua.

“Ili kuwezesha mifumo ya zama-ni ambayo haikuata viwango na miongozo kubadilishana taarifa kati yao na ile iliyofuata viwango, Mamlaka imebuni na kujenga mfumo wa GovESB unaowezesha mifumo hiyo kubadilishana taarifa, hivyo kuleta suluhisho la chan-gamoto ya mifumo kutokuwasil-



iana na kubadilishana taarifa”, alisema Ndomba.

Ndomba ameeleza kuwa matara-jio ya Serikali ni kuona Taasisi zote za umma zinazohitaji kubadilishana taarifa zinajiunga katika mfumo huo ikiwa ni utekelezaji wa maelekezo ya Mh.Rais Dkt Samia Suluhu Hassan, ya kuhakikisha mifumo ya TEHAMA katika taasisi za umma inawasiliana na kubadi-lishana taarifa.

# WIZARA YA AFYA KUENDELEZA USHIRIKIANO NA e-GA



## KATIBU

Mkuu Wizara ya Afya Dkt.Seif Shekalaghe, amesema kuwa Wizara hiyo itaendelea kuimarisha ushirikiano na Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA), ili kuhakikisha mifumo yote ya TEHAMA ya kutolea huduma za afya inakidhi matakwa ya Sheria na viwango vya Serikali Mtandao.

Dkt. Seif alitoa kauli hiyo Agosti 15 mwaka huu jijini Dodoma, wakati wa uzinduzi wa Kituo cha Umahiri katika masuala ya afya ya Kidigitali (CDH), ambacho kinalenga kuhakikisha utoaji wa huduma za afya kidijitali unaimarika ili kumrahisishia mwananchi kupata huduma hizo kwa haraka zaidi mahali alipo.

Alifafanua kuwa, Wizara hiyo imedhamiria kuhakikisha mifumo yote ya afya inasomana kwa wakati mmoja ili kuweza kuboresha huduma za afya na kuwataka wataalamu wa TEHAMA katika Wizara hiyo kukitumia vema kituo hicho ili kufikia malengo ya Wizara ya kuimarisha utoaji wa huduma za afya kidijitali.

“Kupitia kituo hiki, Wizara inataka kuona huduma za afya zinaimarika na taarifa zote za afya kutoka hospitali zote zinasomana kwa waka-

ti mmoja ili kila muhusika aweze kuona kwa wakati, lakini pia kiongozi yeyote anayetaka kufahamu idadi ya madaktari bingwa hahitaji kukupigia simu bali anachotakiwa ni kuingia tu kwenye mfumo na kupata taarifa za wakati huo”alisema.

Aliongeza kuwa, Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) imekuwa na ushirikiano mkubwa kwa Wizara hiyo kwenye eneo la TEHAMA katika kuhakikisha mifumo iliyopo inapungua na kuwa na mifumo michache inayobadilishana taarifa, hali ambayo itasaidia kuongezeka kwa ufanisi wa utendaji kazi katika Wizara na utoaji wa huduma kwa wananchi.

Alisistiza kuwa, kituo hicho kitumiwe kwa ushirikiano na wadau mbalimbali ikiwemo Mamlaka ya Serikali Mtandao ili kuhakikisha wataalamu wazawa wanatumia vema ujuzi wao katika mazingira mazuri zaidi ili kutengeneza mifumo ya TEHAMA yenye tija kwa Serikali na wananchi katika kuimarisha utoaji wa huduma za afya kidijitali.

Mwakilishi wa e-GA ambaye pia ni Meneja Udhibiti wa viwango vya

Serikali Mtandao Bi. Sultana Seiff, alisema kuwa Mamlaka ya Serikali Mtandao itaendelea kushirikiana na Wizara ya Afya ili kuhakikisha mifumo ya TEHAMA inayotumika katika sekta ya afya inakuwa thabiti na salama ili kuongeza ufanisi.

Alisisitiza kuwa, Mamlaka itahakikisha mifumo yote ya sekta ya Afya inakidhi viwango vya Serikali Mtandao vilivyowekwa lakini pia inazingatia usiri wa taarifa za wagonjwa na usalama wao, ili kuongeza ufanisi wa utendaji kazi na kuhakikisha huduma za afya zinaboreka na kumrahisishia mwananchi kupata huduma hizo mahali alipo bila kukiuka maadili ya utendaji kazi katika sekta hiyo kwa kuzingatia sheria, sera na miongonzo ya kiafya.

Aidha, Kaimu Mkurugenzi wa TEHAMA Wizara ya Afya Bw. Silvanus Ilomo alisema kituo hicho sio kwa ajili ya Wizara ya Afya pekee hivyo mlango uko wazi kwa Wizara na taasisi mbalimbali za umma kutumia kituo hicho ili kuhakikisha jitihada za Serikali Mtandao nchini zinaimarika katika sekta zote za umma.

# CBWSOs ZAANZA

## KUTUMIA MFUMO WA MAJIIS

**VYOMBO** vya Watumia Maji vya jamii (CBWSOs) vinavyosimamiwa na Wakala ya Maji na Usafi wa Mazingira Vijijiini (RUWASA), vime-takiwa kutumia Mfumo wa pamoja wa Ankara za Maji (MAJIIS), ili kuongeza ufanisi katika utendaji kazi pamoja na kuimarisha utoaji wa huduma ya maji kwa wananchi.

Agizo hilo limetolewa na Mkuu wa Wilaya ya Moshi Mhe. Kisare Makori, Agosti 23 mwaka huu, wakati akifunga mafunzo ya siku saba kwa Maafisa wa CBWSOs wa mkoa wa Kilimanjaro yaliyofanyika katika ukumbi wa Chuo cha USHIRIKA mjini Moshi.

Alisema, Serikali imedhamiria kuimarisha matumizi ya TEHAMA katika taasisi za umma ili kuhakikisha huduma zinawafikia wananchi kwa urahisi, haraka na kwa gharama nafuu mahali walipo.

“Serikali ya awamu ya sita inachukua jitihada mbalimbali katika kuhakikisha TEHAMA inarahisha upatikanaji wa huduma kwa wananchi, ambapo kupitia Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) kwa kushirikiana na Wizara ya Maji, imetengeneza mfumo wa MAJIIS ili kutatua changamoto mbalimbali zilizokua zinaikabili Sekta ya Maji”, alisema.

Alifafanua kuwa, Serikali imewekeza katika mfumo huo hivyo ni jukumu la watumishi wa sekta ya Maji kufanya kazi ili kuhakikisha mfumo huo unakua mkombozi kwa wananchi.

Kwa upande wake mtaalamu wa TEHAMA kutoka Wizara ya Maji Mha. Masoud Almas alisema, mfumo wa MAJIIS umeboreshwa ili uweze kutumiwa

na Vyombo vya Watumia Maji vya jamii (CBWSOs) vinavyotoa huduma vijijiini ili kuhakikisha TEHAMA inarahisha upatikanaji wa huduma kwa wananchi mahali walipo.

“Mkoa wa Kilimanjaro umekuwa ni mkoa wa kwanza kuanza kutumia mfumo huu wa MAJIIS kwa CBSWs na Wizara itaendelea kuhakikisha CBSWs zote katika mikoa mingine zinatumia mfumo huu ili kurahisisha utendaji kazi na kuboresha utoaji wa huduma kwa wananchi waishio vijijiini” alisema.

Aliongeza kuwa, hadi sasa mfumo huo umeleta mannikio makubwa kwa Wizara ya Maji ikiwa ni pamoja na kuongeza ukusanyaji wa mapato na kurahisisha upatikanaji wa taarifa za Mamlaka zote za Maji nchini.

“Hadi sasa, Mamlaka za Majisafi na Usafi wa Mazingira za miji mikuu ya mikoa, miradi ya kitaifa, miji ya Wilaya na miji Midogo 87 Tanzania Bara na Zanzibar pamoja na Bodi za Maji za Mabonde 9 zinatumia Mfumo huu wa Pamoja”, alifafanua Almas.

Aidha, alibainisha kuwa ili kuongeza ufanisi katika utendaji kazi, mfumo wa MAJIIS umeunganishwa na mifumo mingine ya Serikali ikiwa ni pamoja na mfumo wa GePG, Mfumo wa Barua Pepe Serikali-ni (GMS), Mfumo wa Ujumbe Mfupi wa Simu za mkononi ambao hutumika kutoa taarifa za huduma kwa Wateja ikiwemo kutuma bili, mfumo wa NIDA na mfumo wa BRELA.

Jumla ya washiriki 72 kutoka Vyombo vya Watumia Maji vya jamii 39 vya mkoa wa Kilimanjaro walipatiwa mafunzo hayo.



Baadhi ya Washiriki wa Vyombo vya Watumia Maji vya jamii 39 vya mkoa wa Kilimanjaro

Kutokana na teknolojia mpya Serikali haina budi kwenda sambamba na ulekeo wa dunia kwa kuangalia matumizi sahihi ya teknolojia hizo, katika utendaji wa shughuli za Serikali lakini pia katika utoaji wa huduma mbalimbali kwa wananchi



# WANAFUNZI WATAKIWA KUTUMIA TEKNOLOJIA MPYA KULETA MAGEUZI YA KIDIJITALI SERIKALINI

## WANAFUNZI

wanaofanya mafunzo kwa vitendo katika tasnia ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA), wametakiwa kuwa wabunifu katika kutumia teknolojia mpya zilizoibuka duniani ili kuongeza ufanisi na kuleta tija katika utendaji wa shughuli mbalimbali za Serikali.

Kauli hiyo ilitolewa Agosti 2, mwaka huu jijini Dodoma na Mkurugenzi Mkuu wa Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) Mha. Benedict Ndomba, wakati akifungua mafunzo ya awamu ya tano katika Kituo cha Utafiti, Ubunifu na Uendelezaji wa Serikali Mtandao (eGov-RIDC) cha Mamlaka ya Serikali Mtandao.

Alisema kuwa, teknolojia mpya zimeibuka duniani kutokana na mabadiliko ya sayansi na teknolojia, zikiwemo Akili Bandia (Artificial Intelligence), Sarafu ya Kidijitali (Digital Currency), Block Chain, Usalama wa Mtandao (Cyber Security) na Internet of Things (IOT), hivyo ujuzi mkubwa unahitajika katika kuzielewa teknolojia hizo na kuzitumia ili kuleta mageuzi makubwa ya Serikali Mtandao.

“Kutokana na teknolojia mpya Serikali haina budi kwenda sambamba na ulekeo wa dunia kwa kuangalia

matumizi sahihi ya teknolojia hizo, katika utendaji wa shughuli za Serikali lakini pia katika utoaji wa huduma mbalimbali kwa wananchi”, alisema Ndomba.

Mamlaka ya Serikali Mtandao, inatarajia kuwa mafunzo kwa vitendo yanayotolewa katika kituo hicho, yatawasaidia wanafunzi kuongeza ujuzi na uzoefu katika kuzielewa teknolojia mpya ili kuchochea maendeleo na mageuzi makubwa ya Serikali ya kidigitali, alisisitiza Ndomba.

Aidha, Ndomba aliwataka wanafunzi hao kuwa mabalozi wazuri na kuzingatia mafunzo yanayotolewa kwa kutumia vizuri nafasi walizopata kwa manufaa yao na taifa kwa ujumla.

Aliongezea kuwa, Mamlaka imejiandaa na kuweka mazingira mazuri ya mafunzo kwa lengo la kuhakikisha uwepo wa mazingira rafiki na salama ili kuepusha usumbufu wa aina ye yeyote katika kipindi chote cha mafunzo hayo.

Naye Meneja wa Kituo cha Utafiti, Ubunifu na Uendelezaji wa Serikali Mtandao (eGovRIDC) Dkt. Jaha Mvulla, alisema e-GA imejipanga



kushirikiana na wataalamu kutoka Mamlaka ya Mawasiliano Tanzania (TCRA) pamoja na sekta bin-afsi zikiwemo Vodacom, NMB na Citi Benki, katika kutoa mafunzo hayo ili kuhakikisha vijana wanapata uzoefu wa kutosha pamoja na kufahamu mambo muhimu yanayohitajika katika sekta ya TEHAMA.

Wanafunzi wanaopata mafunzo hayo wameipongeza na kuishukuru e-GA kwa kupata fursa ya kuchaguliwa kushiriki katika mafunzo hayo ambayo yatawasaidia kuongeza ujuzi na uzoefu katika matumizi ya teknolojia mpya zilizopo duniani. Bw. Khamis Khemed mwanafunzi wa mwaka wa kwanza (1) katika Chuo cha Taifa Zanzibar, alisema kuchaguliwa kwake kushiriki katika mafunzo hayo kunatokana na ushirikiano mzuri uliopo kati ya Tanzania Bara na Visiwani katika kuchocheara na kukuza Jitihada za Serikali Mtand-

ao baina ya pande zote mbili. “Mafunzo haya ni muhimu kwani nitaweza kujifunza mifumo mbalimbali na teknolojia mpya zilizoibuka na namna ya kutumia teknolojia hizo ili kuleta tija kwa Serikali ya Mapinduzi Zanzibar, 1a - kini pia



u w e -  
po wangu hapa unadhi-  
hirisha ushirikiano imara uliopo  
bara na visiwani katika kuimarisha  
Serikali Mtandao” Alisema Bw.

Khemed

Bw. Khemed ameiomba Serikali kuendelea kuisadia e-GA katika shughuli mbalimbali za utafiti na ubunifu ili kuchocheara mageuzi ya Serikali kidijitali na hivyo kuongeza ufanisi katika utendaji kazi katika taasisi za umma.

Naye Bi. Maseil Mussa, mwanafunzi wa mwaka wa tatu (3) Chuo Kikuu Cha Dodoma alisema, mafunzo hayo yatawasaidia kuweza kuzielewa teknolojia mpya na kutumia teknolojia hizo katika uvumbuzi wa mifumo mbalimbali itakayosaidia Serikali katika utendaji kazi na utoaji wa huduma kwa wananchi.

Wanafunzi mbalimbali wa fani ya TEHAMA kutoka vyuo vikuu kumi na moja (11) vya Tanzania bara na Visiwani wanashiriki mafunzo hayo kwa muda wa wiki kumi (10), amba po wanafunzi hao walichaguliwa kushiriki mafunzo hayo baada ya kutuma maombi kupitia mfumo wa Ubunifu Portal.



Baadhi ya Watendaji wa Mamlaka ya Serikali Mtandao wakiwa katika picha ya pamoja na baadhi ya Wanafunzi walioshiriki katika mpango wa Mafunzo kwa Vitendo 2023.

# WAKAGUZI WA NDANI WAHIMIZWA KUZINGATIA SHERIA YA SERIKALI MTANDAO



**WAKAGUZI** wa Ndani katika Taasisi za Umma wame-takiwa kuzingatia Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao, wakati wa ukaguzi wa miradi na mifumo mbalimbali ya TEHAMA kwenye taasisi zao, ili kuhakikisha wanatenda haki.

Wito huo umetolewa na Mkaguzi wa Ndani Mkuu wa Serikali, Ofisi ya Mkaguzi wa Ndani Mkuu wa Serikali CPA. Paison Mwamnyasi, wakati wa ufunguzi wa awamu ya nne ya mafunzo maalum kuhusu ukaguzi wa mifumo na miradi ya TEHAMA kwa wakaguzi wa ndani kutoka katika Taasisi za Umma 102 yaliyofanyika Septemba 25, mwaka huu jijini Arusha.

“Ili muweze kufanya kazi zenu za ukaguzi wa mifumo kwa weledi na kutoa ushauri wenyewe tija kwa serikali, ni lazima kila mkaguzi afahamu kwa kina Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao, ambayo itawaongoza katika kurahisisha kazi yenu na kuweza kufanya ukaguzi wa mifumo

na miradi ya TEHAMA kwa weledi na kuzingatia haki”, alisema Mwamnyasi.

Aliongeza kuwa, kada ya ukaguzi ni moja ya kada muhimu katika uendeshaji wa shughuli mbalimbali za Serikali hivyo, utaratibu wa kupatiwa mafunzo ya kuwajengea uwezo na ujuzi zaidi Wakaguzi wa Ndani utakuwa ni endelevu hu-susan kwenye eneo la TEHAMA kwakuwa utendaji kazi wa Serikali wa sasa ni wa kidijitali.

Meneja wa Kitengo cha Huduma za Sheria cha Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) ACP. Raphael Rutaihwa, aliwahimiza wakaguzi hao kuhakikisha wanatumia Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao wakati wa kusimamia na kufanya ukaguzi wa miradi na mifumo mbalimbali ya TEHAMA katika taasisi zao.

Pia, aliwakumbusha Wakaguzi hao kuhakikisha kuwa kila mradi au andiko la mradi wa TEHAMA lili-loanzishwa linazingatia taratibu za utendaji kazi wa taasisi husika na

kabla ya utekelezaji wake liwasilishwe e-GA ili liweze kupata kibali cha kuendelea na utekelezaji.

Naye Meneja wa Udhibiti wa Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao Bi. Sultana Seiff, alisema kuwa lengo kuu la mafunzo hayo ni kuwawezesha wakaguzi wa ndani kufanya ukaguzi katika eneo la TEHAMA kwa ufanisi mkubwa na kuhakikisha Taasisi za Umma zinazingatia Sheria ya Serikali Mtandao, Kanuni zake, Viwango na Miongozo iliyopo ili kuboresha utendaji kazi na utoaji huduma kama ilivyokusudiwa.

Jumla ya Wakaguzi wa Ndani kutoka katika Taasisi za Umma 102 zikiwemo Mamlaka za Maji, Vyuo Vikuu na Taasisi nyingine za Umma walishiriki mafunzo hayo ikiwa ni muendelezo wa mafunzo yanatolewa na e-GA kwa kushirikiana na Ofisi ya Mkaguzi wa Ndani Mkuu wa Serikali, ambapo hadi sasa zaidi ya Wakaguzi wa Ndani 300 kutoka katika taasisi mbalimbali za umma wamekwishapatiwa mafunzo hayo.

## UTEKELEZAJI

Jitihada za Serikali Mtandao, unategemea uwepo wa mfumo imara wa ukaguzi utakaoboresha na kuongeza ufanisi wa utendaji kazi katika kaguzi mbalimbali zinazofanywa na wakaguzi ndani na nje ya Taasisi za Umma.

Mfumo mpya wa kaguzi ujulikanao kama e-Ukaguzi ni mfumo unaosaidia na kuimarishe utendaji kazi wa kaguzi za ndani za Taasisi za Umma, ikiwemo kuandaa mpango kazi wa mwa-ka, kutekeleza kaguzi, kufanya ufuatiliaji wa hoja mbalimbali za kikaguzi ndani na nje ya taasisi, pamoja na kufanya uchambuzi wa vihatarishi vikubwa katika maeneo yote ya taasisi yanayokaguliwa.

Mfumo huu jumuishi ni matokeo ya ubunifu uliofanywa na waza-wa kutoka Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) katika kuhakikisha kuwa matumizi ya TEHAMA Serikalini yanaimairishwa na huduma mbalimbali zitolewazo kwa Wananchi zinaboreshwaa.

Meneja wa Kituo cha Utafiti, Ubunifu na Uendelezaji wa Serikali Mtandao (eGovR IDC) cha Mamlaka ya Serikali Mtandao Dkt. Jaha Mvulla, amesema kuwa, lengo la kuanzishwa kwa mfumo huu ni kurahisisha utendaji kazi kwa wakaguzi wa ndani, kupunguza matumizi ya karatasi, kuongeza ufanisi na kupunguza muda wa kufanya kaguzi mbalimbali.

Alifafanua kuwa, mfumo huo unaruhusu wakaguzi wa ndani kupanga, kutekeleza na kufuatilia matokeo ya kaguzi, unachakata na kurahisisha upatikanaji wa ripoti mbalimbali kama vile ripoti za mwaka, mwezi na kuwapa uwezo Wakuu wa Idara kujibu kila hoja zitokanazo na kaguzi zote zinazohusu Idara zao.

“Mfumo unatoa nafasi kwa Wak-

# e-UKAGUZI KUONGEZA UFANISI KATIKA SEKTA YA UKAGUZI NCHINI



“Lengo la kuanzishwa kwa mfumo huu ni kurahisisha utendaji kazi kwa wakaguzi wa ndani, kupunguza matumizi ya karatasi, kuongeza ufanisi na kupunguza muda wa kufanya kaguzi mbalimbali.

Dkt. Jaha Mvulla

Meneja wa Kituo cha Utafiti,  
Ubunifu na Uendelezaji wa Serikali  
Mtandao (eGovR IDC) cha Mamlaka  
ya Serikali Mtandao

aguzi wa Ndani kuweka na kufanya ufuatiliaji wa utekelezaji wa hoja za kaguzi za nje ya taasisi kama zile za CAG, PPRA, OSHA, BOT na nyinginezo zinazohusu utendaji wa taasisi hizo”, amesema Dkt. Jaha.

Ameongeza kuwa, e-GA imesanifu mfumo huo kutokana na uhi-

taji mkubwa wa kuboresha na kuongeza ufanisi wa kazi mbalimbali za kaguzi za Taasisi za Umma wakati wa kuandaa mpango kazi, ili kuhakikisha kuwa kaguzi zote zinazofanyika zinakuwa na tija kwa taasisi na kuwa, mfumo huo kwa sasa upo katika hatua ya majaribio kwenye taasisi mbalimbali za umma.

# TAASISI ZA UMMA ZINAWAJIBU KISHERIA KUISHIRIKISHA e-GA UTEKELEZAJI WA MIRADI NA MIFUMO YA TEHAMA

**UTEKELEZAJI** wa jitihada za Serikali Mtandao katika taasisi za umma, unategemea kuweipo kwa Sera, Sheria, Kanuni, Viwango, Miongozo na Mikakati Madhubuti ili kuhakikisha matumizi sahihi na salama ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA) katika taasisi hizo yanazingatiwa.

Pamoja na kuhakikisha usalama wa matumizi ya TEHAMA katika taasisi za umma, uwepo wa sera, sheria, kanuni na miongozo ya Serikali Mtandao huisaidia pia kulinda maslahi ya wananchi ambao ndio watumiaji wa huduma zitolewazo na Serikali kupitia TEHAMA.

Sheria ya Serikali Mtandao Na 10 ya mwaka 2019, inaitaka kila taasisi ya umma kutekeleza miradi ya TEHAMA kwa kuzingatia viwango vya ufundini na miongozo inayoainishwa na Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA), ili kuepuka urudufu wa jitihada za Serikali Mtandao.

Kwa kuzingatia matakwa ya sheria hiyo, taasisi yoyote ya umma inayokusidia kutekeleza mradi wa TEHAMA inatakiwa kuwasilisha andiko la mradi Mamlaka ya Serikali Mtandao, kupitia Tovuti ya Huduma za TEHAMA Serikalini ijulikanayo kama ‘Government ICT Service Portal’ (GISP), andiko hilo linapaswa kuwasilishwa wakati wa hatua ya mipango ili kupata ushauri wa kitaalam na kibali kutoka Mamlaka.

Aidha, kwa miradi ya TEHAMA inayoendelea au iliyokamilika, taasisi za umma zinapaswa kuwasilisha taarifa sahihi na kamili za miradi hiyo kupitia GISP ili e-GA iweze kupitia na kufanya tathmini ya miradi hiyo na kutoa ushauri wa kitaalamu ikiwa kuna mae-neo ya kuboresha.

Mamlaka hufanya ukaguzi wa miradi, mifumo na miundombinu ya TEHAMA kwa lengo la kuhaki



## MAKALA

ufanisi pamoja na uzingatiwaji wa viwango na miongozo ya Serikali Mtandao, ili kuleta tija na kuongeza ufanisi katika kutoa huduma bora kwa wananchi pamoja na kuleta maendeleo katika tafifa.

Ili kuhakikisha usalama wa mifumo, Sheria ya Serikali Mtandao inaelekeza taasisi za umma kuhifadhi mifumo yao katika mazingira yaliyothibitishwa na Serikali, e-GA inalo jukumu la kugagua mazingira yanayotumika kuhifadhi mifumo ya taasisi za umma ili kuhakikisha mazingira hayo yamethibitishwa na Serikali, lengo ni kuhakikisha usalama wa mifumo hiyo. Aidha, e-GA inaendelea kufuatalia kwa karibu ili kubaini taasisi zinazokiu-ka matakwa ya Sheria katika kuhifadhi mifumo yao.

Vilevile, sheria inasisitiza pale inapowezekana ujenzi wa mifumo na miundombinu ya TEHAMA ifanywe kwa kutumia wataalamu wa ndani ili kuhakikisha wataalamu wa ndani wanashiriki kikamilifu katika ujenzi na usimamizi wa miradi na mifumo ya TEHAMA, na kuwezesha kutatua changamoto zinazojitokeza kwa haraka zaidi. Hata hivyo, sheria hajizua kutumia wataalamu wa nje au sekta binafsi katika ujenzi wa miradi ya TEHAMA isipokuwa ni lazima miradi hiyo ifuate sheria





‘‘

## Mamlaka ya Serikali Mtandao ipo kwa ajili ya kuhakikisha matumizi ya TEHAMA Serikalini yanakuwa yenyе tija na faida kwa Serikali na wananchi sio kwa ajili ya kuzibana taas- isi za umma au kuzuia matumizi ya TEHAMA

’’

Mh. Benedict Ndomba  
Mkurugenzi Mkuu wa Mamlaka  
ya Serikali Mtandao

na taratibu zilizowekwa sambamba na kukidhi viwango vya serikali mtandao.

Katika kuhakikisha matumizi sala-ma ya TEHAMA serikalini, e-GA imeandaa viwango na miongozo mbalimbali ya Serikali Mtandao ambayo inatoa maelekezo na taratibu zinazotakiwa kufuatwa na taasisi za umma katika matumizi mbalimbali ya TEHAMA.

Miongozo hiyo, inaelekeza namna ya uundaji, ununuzi, usimamiaji, na utekelezaji wa jitihada za TE-HAMA, jinsi ya kulinda mifumo ya TEHAMA dhidi ya maafa, majanga au uharibifu na namna ya kudhibiti athari zinazoweza kupunguza utendaji wa taasisi za umma, umuhimu wa matumizi bora, sala-ma na sahihi ya mifumo, data na vifaa vya TEHAMA Serikalini ya-takayowezesha mifumo kuungana na kubadilishana taarifa ili kufikia dira ya Serikali ya kuwa na Mifumo ya Serikali Mtandao yenyе tija na ufanisi.

Taasisi zote za umma, zinapaswa kutumia kwa ukamilifu miongozo hii ili, kuleta mafanikio chanya katika utendaji na utoaji huduma za Seriakli pamoja na kuhakikisha kuwa, siri za Serikali hazivuji kwa kutumia mwanya wa TEHAMA na hatimaye kufikia azma ya kuwa na Serikali ya Kidijiti ambayo inapatikana muda wowote, mahali popote na kwa hali ye-yote ya mtumiaji.

Mkurugenzi Mkuu wa Mamlaka ya Serikali Mtandao Mha. Benedict Benny Ndomba anasema, ili TEHAMA itumike Serikalini lazima kuwe na usimamizi unaotoa mwelekeo wa kuhakikisha teknolojia ya Habari na Mawasiliano inayotumika Serikalini, inaratibiwa na kuainisha matumizi sahihi na salama katika taasisi za umma.

Ndomba anasisitiza kuwa, taasisi zote za umma, hazina budi kuzingatia kanuni, viwango na miongozo ya Serikali Mtandao katika

utendaji kazi wao ili kujenga mi-fumo yenyе tija na kuwa, Sheria inazitaka na kuzielekeza taasisi za umma kuwasiliana na e-GA ili ku-weza kushirikiana na kuhakikisha matumizi ya TEHAMA yanakuwa yenyе tija kwa taasisi husika na serikali kwa jumla.

“Mamlaka ya Serikali Mtandao ipo kwa ajili ya kuhakikisha matumizi ya TEHAMA Serikalini yanakuwa yenyе tija na faida kwa Serikali na wananchi sio kwa aji-li ya kuzibana taasisi za umma au kuzuia matumizi ya TEHAMA” Alisisitiza.

Naye, Meneja wa Huduma za She-ria e-GA, ACP Raphael Rutaihwa anasema, uwepo wa sheria ya Serikali Mtandao na kanuni zake, un-asaidia kuwezesha matumizi sahihi ya TEHAMA katika taasisi za umma, yanayopelekea kuboresha utendaji kazi na kutoa huduma bora zinazopatikana kwa urahisi na haraka, na hivyo kuwa na Serikali ya Kidigitali iliyo imara na endelevu.

ACP Rutaihwa anasema, Sheria ya Serikali Mtandao inazitaka na kuzielekeza taasisi za umma zinazohusika na ujenzi wa mi-undombinu ya Serikali kama vile barabara, reli na majengo kuhakikisha kuwa, zinawekewa mazingira wezeshi kwa ajili ya kupitisha miundombinu ya TE-HAMA kuanzia wakati wa kuan-daa michoro ya ujenzi wa miundombinu hiyo.

Ili kuhakikisha tunajenga serikali ya kidijitali ni vema taasisi zote za umma zikazingatia Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya mwa-ka 2019, kanuni zake pamoja na viwango na miongozo ya Serikali Mtandao iliyopo.

Sheria ya serikali mtandao inapatikana kupitia tovuti ya mamlaka ya serikali mtandao ambayo ni [www.ega.go.tz](http://www.ega.go.tz), tovuti ya Bunge ambayo ni [Bunge.go.tz](http://Bunge.go.tz) na online Tv ya Mamlaka e-GA online TV.

# TAASISI ZA UMMA ZAHIMIZWA KUBADILISHANA TAARIFA KIDIJITALI KUPITIA GovESB



## MENEJA

Mawasiliano Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) Bi. Subira Kaswaga, ametoa wito kwa taasisi za umma kujiunga na mfumo wa ubadilishanaji taarifa serikalini (GovESB) ili taasisi hizo ziweze kuwasiliana na kubadilishana taarifa kidijitali kupitia mfumo huo.

Kaswaga alitoa wito huo Agosti 05 mwaka huu, wakati alipofanya mukutano na waandishi wa Habari mkoani Mbeya, kuhusu huduma mbalimbali zinazotolewa na e-GA kwenye maonyesho ya wiki ya wakulima ambayo kwa mwaka huu yalifanyika kitaifa jijini humo. Alisema kuwa, mfumo wa GovESB ni shirikishi na unaziwezesha taasisi za umma kuunganisha mifumo yao ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA) kupitia mfumo huo ili kuweza kuzungumza na kubadilishana taarifa kidijitali.

Faida za mfumo huo ni pamoja na kuongeza ufanisi wa utendaji kazi katika taasisi za umma, kuokoa muda, gharama za uendeshaji wa taasisi pamoja na kurahisisha utoaji wa huduma kwa wananchi kwa wakati, alifanua.

"Mfumo wa GovESB ni jitihada za Mamlaka za kuhakikisha mifumo ya TEHAMA katika taasisi za umma inazungumza na kubadilishana taarifa ili kupunguza urudufu wa mifumo serikalini, kwa sasa taasisi mbalimbali za umma zimeunganisha mifumo yake na GovESB lakini zipo taasisi ambazo bado hazijaunganisha, hivyo nitoe wito kwa taasisi hizo kujiunga na mfumo huo wa GovESB", alisema Kaswaga.

Alibainisha kuwa, e-GA imedhamiria kuhakikisha utekelezaji wa jitihada za Serikali Mtandao katika taasisi za umma unaimarika ili kuhakikisha taasisi za umma zinatumia TEHAMA kwenye utendaji kazi wake na kuboresha utoaji wa huduma kwa wananchi.

Aidha, aliongeza kuwa e-GA hushirikiana na taasisi nyingine za umma katika kutengeneza mifumo ya TEHAMA inayotumika katika taasisi hizo ili kuongeza ufanisi wa utendaji kazi katika taasisi na kurahisisha utoaji wa huduma kwa wananchi.

"Mamlaka imedhamiria kuhakikisha kuwa, mwananchi anapata huduma zote za serikali kidijitali mahali alipo, ili kufikia malengo hayo, tunashirikiana na taasisi mbalimbali za umma kutengeneza mifumo ya kisekta itakayosaidia utendaji kazi katika taasisi hizo na kuwasaidia wananchi kupata huduma kidijitali", alisitisiza.

Naye Afisa TEHAMA wa e-GA Bw. Caesar Mwambani alisema kuwa, Mamlaka ya Serikali Mtandao kwa kushirikiana Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma na Utawala Bora, imetengeneza mfumo wa e-Mrejesho unaowawezesha wananchi kuwasiliana na serikali kidijidi. Alisema kuwa, mfumo huo unawawezesha wananchi kuwasilisha maoni, changamoto, pongezi au malalamiko kwenda katika taasisi yoyote ya umma na kisha kufuatilia utekelezaji wake kwa njia ya kidijitali.

"Mfumo huu unamrahisishia mwananchi kuwasiliana na serikali kidijitali na hivyo kumpunguzia gharama za kusafiri kwenda katika taasisi husika ili kuwasilisha kero yake na badala yake anaweza kuwasiliana na taasisi hiyo kupitia mfumo wa e-Mrejesho popote alipo", alisema.

Aliongeza kuwa, mfumo wa e-Mrejesho unapatikana kupitia tovuti ya emrejesho.gov.tz, simu janja kwa kupakua aplikesheni yake au kwa namba ya msimbo kwa kupiga \*152\*00# na kisha atachagua namba 9, kisha namba 2 na kuwasilisha hoja yake kwenye taasisi husika.

Mamlaka ya Serikali Mtandao imeanzishwa kwa mujibu wa Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya 2019 ikiwa na jukumu la kuratibu na kusimamia utekelezajia wa Sera, Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao katika taasisi za umma.



# WAZIRI SIMBACHAWENE AWAPONGEZA WANAFUNZI WABUNIFU SEKTA YA TEHAMA



**WAZIRI** wa Nchi Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma na Utawala Bora Mh. George Simbachawene, amewapongeza wanafunzi wa Vyuo Vikuu wanaoshiriki programu maalum ya mafunzo kwa vitendo inayotolewa na Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA), kwa kubuni mifumo mbalimbali ya TEHAMA, inayosaidia kuongeza ufanisi wa utendaji kazi Serikalini.

Mhe. Simbachawene alitoa pongozi hizo Septemba 18, wakati alipofanya ziara ya kikazi katika Kituo cha Utafiti na Ubunifu wa Serikali Mtandao (eGOVRIDC) jijini Dodoma, ili kufahamu tafiti na bunifu mbalimbali zinazofanywa na vijana wa kitanzania katika kituo hicho.

“Ipo baadhi ya mifumo tunajivunia hadi sasa ikiwemo e-Mrejesho, e-Board, e-Mikutano ambayo inatokana na shughuli za ubunifu na utafiti zilizofanywa na vijana wetu, kutoka katika kituo chetu hiki kwa weledi na utalaamu mkubwa, kazi ambazo hapo awali zilikuwa lazima zifanywe na wataalamu kutoka nje ya nchi,” alisema Simbachawene.

Alisema kuwa, tayari e-GA imetengeneza mifumo mbalimbali inayorahisisha utendaji kazi wa taasisi na Idara za Serikali, hivyo ni muhimu taasisi za umma zikatumia mifumo hiyo ili kuongeza ufanisi wa utendaji kazi katika taasisi zao.

Alisema kuwa, kwa sasa dunia ipo kwenye uchumi wa kidijitali ambapo TEHAMA ni nyenzo muhimu hivyo, Serikali imewekeza na kuweka kipaumbele kwenye matumizi ya TEHAMA kwa kujenga miundombinu na mifumo inayosaidia kuboresha ufanisi wa uendeshaji wa shughuli zake lakini pia kuboresha utoaji wa huduma kwa umma.

“Wizara kuitia e-GA, inasimamia na kukiboresha kituo hiki ili kifanyiye tafiti mbalimbali hasa kwenye teknolojia mpya kama matumizi ya ‘Blockchain technologies’, Machine Learning, Artificial Intelligence na Internet of Things (IoT) ili na sisi tusibaki nyuma kama Mh. Rais wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania Dkt. Samia Suluhu Hassan alivyolekeza” aliongeza Simbachawene.

Aidha, aliwataka wanafunzi wanaoshiriki programu maalumu ya mafunzo kwa vitendo inayoendeshwa na kituo hicho kutumia, ujuzi na uzoefu wanaoupata kujikwamua katika soko la ajira ikiwemo kujiajiri na kuten-geneza ajira kwa vijana wenzao.

“Nafasi hii mliyopata ni muhimu sana kwenu nyie lakini pia kwa manufaa ya taifa letu, hivyo itumieni kujifunza na kupata ujuzi utakaosaidia kuleta maendeleo kwa taifa letu sambamba na kukuza uchumi wetu”, alisema Simbachawene.

Naye Mkurugenzi Mkuu wa Malamka ya Serikali Mtandao (e-GA) Mha. Benedict Ndomba alisema kuwa, kuitia uwekezaji katika ubunifu, utafiti na mazoezi katika eneo la TEHAMA inawezesha nchi kushindana katika uchumi wa kidijitali kimataifa. “Kuna mifumo mikubwa na shiriki-ambayo imetoka katika kituo hiki ikiwemo mfumo wa e-Mrejesho ambao tayari umetambuliwa na Benki ya Dunia kama mfumo bora unaotoa ushirikishaji kwa wananchi”, alifanua Ndomba.



# MIRADI YA TEHAMA IWASILISHWE e-GA

Agizo hilo ni utekelezaji wa matakwa ya kifungu Na. 24 cha Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya mwaka 2019 pamoja na Kanuni Na.27 ya Kanuni za Jumla

## MAMLAKA ya Serikali

Mtandao (e-GA), imezitaka taasisi za umma kuhakikisha kuwa miradi na mifumo yote ya TEHAMA inayotekelawa ndani ya taasisi zao inawasilishwa e-GA wakati wa hatua ya mipango ili kuiwezesha Mamlaka kupitia na kutoa ushauri wa kitaalamu kabla ya utekelezaji wa miradi hiyo. Kauli hiyo imetolewa leo na Meneja wa Usimamizi wa Udhibiti na Viwango vya Serikali Mtandao Bi. Sultana Seiff, wakati wa kufunga mafunzo ya siku mbili kwa Maafisa TEHAMA na Rasilimali watu kutoka katika taasisi mbalimbali za umma zilizo katika Sekta ya Uchukuzi yaliyofanyika mkoani Morogoro kuanzia Agosti 09, mwaka huu.

Alibainisha kuwa, agizo hilo ni utekelezaji wa matakwa ya kifungu Na. 24 cha Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya mwaka 2019 pamoja na Kanuni Na.27 ya Kanuni za Jumla za Serikali Mtandao za mwaka 2020.

“Taasisi zote za umma zinapaswa kuwasilisha taarifa kamili na sahihi za miradi na mifumo yote ya TEHAMA kupitia Tovuti ya Huduma za TEHAMA Serikalini ijulikanayo kama ‘Government ICT Service Portal (GISP)’ ili e-GA ifanye mapitio ya miradi hiyo na kutoa ushauri wa kitaalam pamoja na kibali” Alisema Bi. Sultana.

Aidha, alifafanua kuwa pamoja na uwepo wa sheria hiyo, Mamlaka imemandaa viwango na miongozo ya Serikali Mtandao ambayo taasisi zote za umma zinapaswa kuzingatia katika usimamizi na utekelezaji wa miradi, mifumo na miundombinu ya TEHAMA ili kuhakikisha kuwa jitihada hizo zinakua ni salama, sahihi, bora, endelevu, na zenyekuzingatia thamani hal-

isi ya pesa.

Lengo la Mamlaka ya Serikali Mtandao ni kuhakikisha taasisi za umma zinatumia TEHAMA katika utendaji kazi wake na utoaji wa huduma kwa wananchi ili huduma hizo zipatikane kwa wananchi wote kwa wakati mahali walipo na kwa gharama nafuu, alisema.

Mkuu wa Kitengo cha TEHAMA Wizara ya Ujenzi na uchukuzi katika Sekta ya Uchukuzi Bw. Leonard Lwiza, alisema ufanisi wa utendaji kazi katika sekta ya Uchukuzi unategemea ujenzi na uwepo wa mifumo salama na imara ya TEHAMA hivyo ni muhimu mifumo hiyo izingatia Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao.

Aidha, aliwataka Maafisa TEHAMA walioshiriki mafunzo hayo, kuwa mawakala wazuri kwa kuhakikisha kuwa, miradi na mifumo yote ya TEHAMA katika taasisi zao inazingatia sheria, kanuni, viwango na miongozo ya Serikali Mtandao.

Naye Afisa Rasilimali watu kutoka Mamlaka ya Bandari Tanzania (TPA) Bw. Bakari Mbaga aliishukuru e-GA kwa kuandaa mafunzo hayo kwani yamewajengea uwezo kuhusu Sheria, viwango na miongozo ya Serikali Mtandao na umuhimu wake katika kuhakikisha taasisi za umma zinatumia vema TEHAMA ili kuimarisha jitihada za Serikali Mtandao.

**Taasisi zote za umma  
zinapaswa kuwasilisha  
taarifa kamili na sahihi za  
miradi na mifumo yote ya  
TEHAMA kupitia Tovuti ya  
Huduma za TEHAMA Ser-  
ikalini ijulikanayo kama  
‘GISP’ ili e-GA ifanye  
mapitio ya miradi hiyo na  
kutoa ushauri wa kitaalam  
pamoja na kibali**



Bi. Sultana Seiff



# WANAFUNZI KITUO CHA UTAFITI NA UBUNIFU WATEMBELEA MAKAO MAKUU YA e-GA

**WANAFUNZI** 55 kutoka Vyuo Vikuu 11 nchini waliopo katika programu maalumu ya mafunzo kwa vitendo inayoundeshwa na Kituo cha Utafiti, Ubunifu na Uendelezaji wa Serikali Mtandao (e-Gov-RIDC) walitembelea Makao Makuu ya Ofisi za e-GA yaliyopo Mtumba jijini Dodoma Septemba 08, mwaka huu.

Akipokea ugeni huo kwa niaba ya Mku-rugenzi Mkuu wa e-GA Mha. Benedict Ndomba, Mkurugenzi wa Huduma na Uwezeshaji wa e-GA Bw. Salum Mus-sa, aliwataka vijana hao kutumia usoefu walioupata katika kituo hicho kubuni mi-fumo na aplikesheni zitakazoweza kutatua changamoto zilizopo katika jamii.

“Tunaandaa mazingira ya kuja kuwateme-belea tukiwa na viongozi wengine, tunatarajia tukija huko kituoni mtuoneshe kwa vitendo kile mllichokipata kuto-kana na program hii,” alisema Bw. Salum.

Kwa upande wake Meneja wa e-Gov-RIDC Dkt. Jaha Mvulla, alisema kuwa programu hiyo inawasaidia vijana kufahamu teknolojia mbalimbali zinazoibuka duniani na uhitaji katika soko la ajira.

“Lengo kubwa ni kuwapa fursa wanafunzi wa kada ya TEHAMA kupata picha halisi ya masomo wanayoyasoma pamoja na hali halisi ya sekta husika ilivyo. Hivyo, program hii inawajengea uwezo wanafunzi hawa na kuchochea ubunifu na vipaji vyao.” Alifafanua.

Dkt. Mvulla aliongeza kuwa, katika muda ambao wanafunzi hao walikuwa katika kituo hicho walijikita zaidi katika kutengeneza mifumo ya kompyuta na aplikesheni mbalimbali, uendelezaji wa akili bandia (Artificial intelligence), mi-fumo ya fedha za mtandao (Blockchain) na usalama mtandaoni (Cybersecurity).



Mkurugenzi wa Huduma na Uwezeshaji e-GA Bw. Salum Mussa wa pili kushoto, Meneja e-GovRIDC Dkt. Jaha Mvulla (katikati) Pamoja na Afisa Utumishi Bi. Mwamvita Shamte wa kwanza kushoto, wakiwa katika picha ya Pamoja na wanafunzi wa Vyuo Vikuu waliopo katika program maalum ya mafunzo kwa vitendo.



Wanafunzi wa programu maalumya mafunzo kwa vitendo wakizungumza na baadhi ya viongozi wa e-GA.



Wanafunzi wa program maalum ya mafunzo kwa vitendo wakiwa katika picha ya pamoja walipotembelea Makao Makuu ya ofisi za e-GA zilizopo Mtumba jijini Dodoma.

# BADILISHENI MTINDO WA MAISHA KULINDA AFYA



Baadhi ya watumishi wa e-GA wakipima afya zao na kupatiwa ushauri wa kitaalamu kuhusu namna ya kuimarisha afya zao na Wataalamu wa afya kutoka OSHA.

**WATUMISHI** wa Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) wametakiwa kubadili mtindo wa maisha ili kuwa na afya bora.

Hayo yalisemwa na Meneja wa Rasilimali Watu na Utawala Bw. Eric Kalembo katika zoezi la upimaji afya za watumishi lililofanya Septemba 13, katika Ofisi za Mamlaka ya Serikali Mtandao, jiji Dar Es Salaam.

Alisema kuwa, idadi kubwa ya watumishi wa Mamlaka ni vijana ambao ni chachu ya maendeleo ya Taifa hivyo wanapaswa kuwa na afya bora hivyo, Mamlaka imewekeza katika afya bora za watumishi kwa kuweka utaratibu wa kuhakikisha wanapima afya zao mara kwa mara na kupatiwa matibabu sahihi pindi inapohitajika. “Zoezi hili la upimaji wa afya ni mojawapo ya maazimio ya Kamati ya VVU, UKIMWI na Magonjwa Yasiyoambukiza ya Mamlaka, in-

ayowataka watumishi wote kupimwa afya zao na kupatiwa matibabu kwa wakati ili waweze kutekeleza majukumu yao vyema pia, nitoe rai kwa watumishi wote wa umma kupima afya zao na kupatiwa ushauri nasaha kwani magonjwa yasi-

**Mamlaka imewekeza katika afya bora za watumishi kwa kuweka utaratibu wa kuhakikisha wanapima afya zao mara kwa mara na kupatiwa matibabu sahihi pindi inapohitajika.**

yoambukiza ni tishio kubwa duni-an”, alisema Kalembo. Naye Dkt. Richard Vyagasa mtaalamu wa Afya kutoka Wakala wa Usalama na Afya Mahali Pa Kazi

(OSHA), alisema OSHA inajukumu la kusimamia na kuhakikisha watumishi wanafanya kazi katika mazingira salama na huduma mbalimbali za kuboresha afya za watumishi sehemu ya kazi zinazingatiwa.

“OSHA inafanya ukaguzi wa vitendea kazi vya watumishi, kuhakikisha mwanga wa taa ni sahihi katika maeneo ya kazi, muundo wa ofisi pamoja na afya bora kwa ujumla kwa watumishi hivyo zoezi hili litakapokamilika taarifa itaandaliwa na kuwasilishwa kwa uongozi wa e-GA pamoja na mapendekezo ya kuboresha afya za watumishi”, alisema Bw. Vyagasa. Bw. Vyagasa alitoa rai kwa tasisi zote za umma kuboresha mazingira ya kazi na kuhakikisha watumishi wanapima afya zao mara kwa mara ili kuongeza ufanisi katika utendaji kazi.



# KIKAO CHA BODI

Bodi ya Wakurugenzi ya Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA), Agosti 25,2023 ilifanya kikao cha 4 ili kujadili utendaji kazi wa Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) kwa kipindi cha mwezi April - Juni, 2023.



MATUKIO KATIKA PICHA

# UKAGUZI JENGO

Bodi ya Wakurugenzi ya Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA), Agosti 24,2023 ilifanya ukaguzi wa ujenzi wa Makao Makuu ya Ofisi za e-GA eneo la Mtumba jijini Dodoma



MATUKIO KATIKA PICHA

# e-GA BUNGENI



Mkurugenzi Mkuu wa Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) Mha. Benedict Ndomba, akieleza kuhusu utekelezaji wa majukumu ya Mamlaka kwa kipindi cha mwezi Machi hadi Juni 2023, mbele ya Kamati ya Kudumu ya Bunge ya Utawala, Katiba na Sheria katika Ofisi za Bunge jijini Dodoma Agosti 15, Mwaka huu.

Kamati hiyo iliipongeza e-GA kwa kutekeleza vyema majukumu yake.



# NANE NANE 2023/KIKAO KAZI



Mkuu wa Mkoa wa Njombe Mh.Anthony Mtaka alipotembelea banda la e-GA katika Maonesho ya Nane Nane 2023 yaliyofanyika jijini Mbeya



Wananchi waliotembelea banda la e-GA wakipewa maelezo kuhusu Mifumo na Huduma za e-GA



Mjumbe wa Bodi ya Wakurugenzi ya Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) Bi. Justina Mashiba (katikati) akiwa katika picha ya pamoja na watumishi wa e-GA alipotembelea banda letu katika Maonesho ya Nanenane jijini Mbeya na kuipongeza e-GA kwa kushiriki katika maonesho hayo, ili kutangaza na kutoa elimu kuhusu huduma mbalimbali za Mamlaka.



Maafisa TEHAMA kutoka katika taasisi mbalimbali za umma wakimsikiliza Meneja wa Usimamizi wa Udhibiti na Viwango vya Serikali Mtandao Bi. Sultana Seiff, wakati wa kikao kazi cha kuandaa na kuhuishwa Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao, ili kuhakikisha inaendana na Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya mwaka 2019.Kikao hicho kilifanyika kwa siku 3 kuanzia Agosti 15,2023 katika ukumbi wa Tume ya Taifa ya Uchaguzi (NEC) jijini Dodoma.



e-GOVERNMENT AUTHORITY  
HEADQUARTERS

## Bodi ya Wahariri

Mwenyekiti : Mhandisi Benedict B Ndomba

Mhariri : Subira Kaswaga

Waandishi : Catherine Peter  
Queenter Mawinda

Msanifu Kurasa : Ben Bago

Wapiga Picha : Mussa Enock  
Edgar Msamba

Ofisi ya Rais - Menejimenti ya Utumishi wa Umma  
na Utawala Bora  
**e-Government Authority,**  
Mji wa Serikali, Mtaa wa Mtandao,  
S.L.P 2833, Dodoma  
Barua pepe: [info@ega.go.tz](mailto:info@ega.go.tz)  
Tovuti: [www.ega.go.tz](http://www.ega.go.tz)

✉️ 📱 🌐 | ega\_tanzania

**Kwa mawasiliano zaidi, wasiliana nasi kupitia Dawati la  
Huduma kwa Wateja (HelpDesk);**

📞 **0764 292 299 / 0763 292 299**  
✉️ **[egov.hepdesk@ega.go.tz](mailto:egov.hepdesk@ega.go.tz)**

- Karibu tuijenge Serikali kidijitali -