

# JARIDA

## Mamlaka ya Serikali Mtandao

Toleo Na. 2 Octoba - Disemba 2022



“  
Uadilifu na Ubunifu kwa Utoaji  
Huduma Bora kwa Umma  
”

Tujenge Serikali Kidijitali



ega\_tanzania



ega online tv

# SALAMU ZA MWAKA MPYA KUTOKA KWA MWENYEKITI WA BODI YA WAKURUGENZI YA MAMLAKA YA SERIKALI MTANDAO



Mwaka 2022 umekuwa ni mwaka wa mafanikio kwa Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) katika kutekeleza jukumu lake la msingi la kuratibu, kusimamia na kukuza jitihada za Serikali Mtandao, kwa kuimarissha matumizi ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA) Serikalini yaliyoimarisha utendaji wa Serikali na utoaji wa huduma kwa wananchi, wageni na wafanyabiashara.

Vilevile, Mamlaka imeutumia mwaka 2022 kuadhimisha miaka 10 tangu kuanzishwa kwake ambapo kilele cha sherehe za maadhimisho zitaenda sambamba na mkutano wa tatu wa Serikali Mtandao utakaofanyaika Februari 8 – 10, 2023 katika ukumbi wa AICC jijini Arusha.

Mkutano huo unatarajiwu kuwakutanisha Zaidi ya wadau 800 wa Serikali Mtandao kutoka Taasisi na Mashirika ya Umma nchini, ambapo watajadiliana maswala mbalimbali wakiongozwa na kauli mbiu isemayao "Mifumo Jumuishi ya TEHAMA kwa Utoaji Bora wa Huduma za Umma" (Integrated ICT Systems for Effective Public Service Delivery").

Katika kipindi cha miaka 10, Mamlaka ilijiwekea malengo kabambe na mahsus ambayo mafanikio yake situ yameleta huduma bora kwa wananchi, bali pia yamesababisha kuwepo kwa uwazi, kupunguza gharama katika utoaji wa huduma kwa Umma pamoja na kuwezesha ubunifu na utengenezaji wa njia mbalimbali za utoaji huduma mpya.

Pamoja na dhamira ya kuboresha utoaji wa huduma, utekelezaji wa Serikali Mtandao unakusudia kufikia malengo ya kuimarissha utawala bora na kuongeza tija na ufanisi katika uendeshaji wa Taasisi za Umma, kwa kuhakikisha uwepo wa mawasiliano ya haraka, yenye uhakika na salama ndani na nje ya Taasisi za Serikali, kuanzia kwenye Wizara, Mikoa hadi ngazi za Halmashauri pamoja na Balozi zetu nje ya nchi.

Serikali Mtandao inadhamiria kupunguza gharama za uendeshaji wa Serikali, kupanua wigo wa upatikanaji wa taarifa muhimu katika kila ngazi Serikalini, kuimarissha usalama wa Serikali na raia wake katika karne ya Sayansi na Teknolojia kwa kuongeza uwezo wa Serikali kupambana na majanga kwa kutumia teknolojia, kurahisisha michakato ya utendaji kazi katika Taasisi za Serikali na kuboresha utoaji wa huduma kwa wananchi.

Maendeleo ya matumizi ya TEHAMA ni muhimu kwa ajili ya kuleta mabadiliko ya kijamii na kiuchumi katika nchi yetu. Kuongezeka kwa matumizi ya TEHAMA kumefungua fursa mpya kwa Taasisi za Umma kutumia jitihada za Serikali Mtandao kwa ajili ya kufikia malengo ya Taasisi zao.

Katika mwaka 2023 Mamlaka ya Serikali Mtandao inaahidi kuongeza juhudi na ufanisi Zaidi katika utekelezaji wa majukumu yake ili kuhakikisha Serikali Mtandao nchini inakua na kuimari Zaidi.

## HERI YA MWAKA MPYA 2023

"karibu tuijenge Serikali kidijitali"

Dkt. Mussa Kissaka

Mwenyekiti wa Bodi Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA)



## KUTOKA KWA MKURUGENZI MKUU

**K**aribu katika toleo la pili la Jarida la Mtandaoni kutoka Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA). Katika jarida hili utasoma na kujifunza kuhusiana na kazi na huduma mbalimbali zinazofanywa na Mamlaka kama vile ujenzi wa mifumo inayoendana na mahitaji halisi ya Taasisi husika, utoaji wa huduma za ushauri na msaada wa kiufundi, uboreshaji wa njia za utoaji wa huduma za serikali mtandao, utengenezaji na uendeshaji wa mifumo na miundombinu ya TEHAMA Serikalini inayosaidia kuboresha ufanisi wa uendeshaji shughuli za utoaji wa huduma kwa Umma.

Hali kadhalika, katika Jarida hili utaweza kufahamu juhudni shughuli mbalimbali zinazofanywa na Mamlaka katika utekelezaji wa dhana ya Serikali Mtandao.

Toleo hili ni muendelezo wa matoleo mengine yanayofuata yatakayokuhabarisha jitahada za e-GA katika kukuza na kuchoea matumizi ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA) nchini, kwa lengo la kuongeza ufanisi katika utoaji wa huduma za umma na kuleta mabadiliko ya kijamii na kiuchumi.

Nichukue fursa hii kukukaribisha tena katika kurasa hizi ili upate kuifahamu vizuri e-GA na shughuli mbalimbali inazozitekeleza

*Nakutakia usomaji mwema na Heri ya Mwaka Mpya 2023*



Eng. Benedict Ndomba  
Mkurugenzi Mkuu e-GA

# **Yaliyomo**

<b>Waziri Mhe. Jenista Mhagama azindua Bodi ya Wakurugenzi e-GA.....</b>	<b>1</b>
<b>Single Window kutatua kero Bandarini.....</b>	<b>2</b>
<b>Taasisi za Umma zafunga hesabu kwa Mfumo wa ERMS.....</b>	<b>3</b>
<b>Mfumo wa Ofisi Mtandao toleo la 5 waongezewa Ufanisi.....</b>	<b>4</b>
<b>Mfumo wa ERMS na Rasilimaliwatu.....</b>	<b>5</b>
<b>e-GA na mikakati ya kukuza Serikali ya Kidijitali.....</b>	<b>6</b>
<b>Mifumo ya TEHAMA Kuinua Wananchi.....</b>	<b>7</b>
<b>Serikali Mtandao inavyoteklezwa kwa vitendo.....</b>	<b>9</b>
<b>Ushirikiano na Zanzibar wachochea kukua kwa Serikali ya kidijiti.....</b>	<b>11</b>
<b>Pongezi kutoka Taasisi mbalimbali kwa kutimiza Miaka 10.....</b>	<b>15</b>
<i>Pongezi kutoka Bunge la Jamhuri ya Muungano.....</i>	<b>16</b>
<i>Pongezi kutoka Mahakama Kuu.....</i>	<b>17</b>
<i>Pongezi kutoka Kampuni ya Huduma za Meli.....</i>	<b>18</b>
<i>Pongezi kutoka Zanzibar.....</i>	<b>19</b>

# WAZIRI MHE. JENISTA MHAGAMA AZINDUA BODI YA WAKURUGENZI e-GA



Picha ya pamoja ya wajumbe wa Bodi ya Wakurugenzi ya Mamlaka ya Serikali Mtandao e-GA

**Waziri** wa Nchi, Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma na Utawala Bora Mhe. Jenista Mhagama (Mb), ameitaka Bodi ya Wakurungezi ya Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) kutekeleza majukumu yake kwa ufanisi, sambamba na kuwajengea uelewa wadau mbalimbali kuhusu dhana na umuhimu wa Serikali Mtandao kwa ustawi wa Taifa.

Waziri Mhagama aliyasema hayo Novemba 25, 2022 wakati akizindiua Bodi hiyo katika ukumbi wa mikutano wa Ofisi za e-GA Dar es Salaam, na kuwataka wajumbe wa bodi kuzingatia uadilifu katika utekelezaji wa majukumu yao pamoja na kushirikiana na Menejimenti ya e-GA katika kutatua changamoto mbalimbali zinazojitokeza.

"Katika kutekeleza majukumu yenu mtakutana na changamoto mbalimbali ambazo e-GA imekuwa ikikabiliana nazo ikiwemo kuwepo kwa Mifumo ambayo hajumuishi taratibu za utendaji kazi (business processes) kuanzia mwanzo hadi mwisho (end-to-end) katika baadhi ya Taasisi za Umma jambo linalopelekea taratibu nyingine kufanyika nje ya Mfumo au kwa kutumia Mifumo mingine isiyowasiliana" **alisema Waziri Mhagama.**



Aidha, Waziri Mhagama alizitaja changamoto nyingine zinazoikabili e-GA kuwa ni upungufu wa wataalamu waliobobea katika usanifu, ujenzi na uendeshaji wa Mifumo na miundombinu pamoja na usalama wa TE-HAMA katika Taasisi za Umma, kuongezeka kwa matishio ya usalama wa mtandao pamoja na mabadiliko ya haraka ya Teknolojia.

Vilevile, Waziri Mhagama alisema kuwa, Bodi hiyo inaanza kazi katika kipindi ambacho mahitaji ya Serikali Mtandao ni makubwa hivyo, anatarajia kuwa Bodi itashiriki kikamilifu katika kutoa ushauri na kutekeleza majukumu yake vema ili kujenga Serikali ya kidijitali.

Kwa upande wake Kaimu Katibu Mkuu Ofisi ya Rais Menejimenti ya Utumishi wa Umma na Utawala Bora Mhe. Xavier Daudi alisema kuwa, Wizara inahakikisha utekelezaji wa Serikali Mtandao unafanyika kwa usahihi, usalama na kwa kuzingatia Miongozo ya Kisera.

Katika kufanikisha hayo, Wizara imeandaa Mkaati wa Serikali Mtandao (e-Government Strategy 2022) na Mkakati wa Serikali wa Kuzuia/Kukabiliana na Uhaliwa Kimtandao (Government Cyber Security Strategy 2022) ili kuweka dira mahususi katika kutekeleza jitihada za Serikali Mtandao, alisema Naibu Katibu Mkuu na kusisitiza kuwa,

"Ninaielekeza Bodi hii kuhakikisha nyaraka hizi zinazingatiwa ipasavyo ili tuweze kufikia malengo tarajiwa ya kuwa na matumizi sahihi ya Serikali Mtandao, na hatimaye kuboresha utendaji kazi Serikalini na utoaji wa huduma kwa Umma".

Naye Mwenyekiti wa Bodi ya e-GA Dkt. Mussa Kissaka amemshukuru Rais wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania Mhe. Dkt. Samia Suluhu Hassan kwa kumteua yeye pamoja na Waziri Mhagama kuwateua wajumbe wa Bodi na kuahidi kutoa ushirikiano kwa Wizara pamoja na Menejimenti ya e-GA ili kuhakikisha Mamlaka inafikia malengo kusudiwa.

"Nimepokea maelekezo ya Waziri na changamoto zote alizozianisha hapa, kwa niaba ya wajumbe wa Bodi naahidi kuwa tutazifanya kazi changamoto na maelekezo hayo ili kuhakikisha utekelezaji wa jitihada za Serikali Mtandao unafanikiwa kwa kuzingatia Sera, Sheria na Kanuni zilizopo", **alisema Dkt. Kisaka.**

Bodi ya Wakurugenzi ya Mamlaka ya Serikali Mtandao inaundwa kwa Mujibu wa Sheria ya Serikali Mtandao Sura Na. 273, Kifungu namba 7 na kuipa majukumu kuitia Kifungu namba 8.

## Single Window

### Mfumo unaoleta suluhu ya changamoto za uondoshaji wa shehena Bandarini

Mfumo wa Kielektroni wa Pamoja wa Uondoshaji wa Shehena Bandarini na Maeneo Mengine ya Forodha (TeSWS) maarufu kama 'Single Window' umerahisisha usafirishaji wa shehena zinazoingia na kutoka nchini.

Mfumo huo unaruhusu uwasilishaji wa nyaraka na taarifa zinazohusu shehena kwenye Mfumo mmoja na taarifa hizo kuchakatwa na kusambazwa na Mfumo wenyewe kwenda kwa Taasisi na wadau husika.

Hayo yamebainishwa na Mkurungezi Mkuu wa Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) Mhandisi Benedict Ndomba wakati wa mahojiano na mwandishi wetu ofisini kwake jijini Dodoma.

"Mfumo huu umejengwa kwa nia ya kuwarahisisha wananchi, wafanyabiashara na Taasisi za Umma zinazohusika katika utendaji wa shughuli za forodha kuweza kufanya kazi kwa pamoja, na kubadilishana taarifa kwa urahisi bila kuzunguka katika ofisi mbalimbali kupeleka nyaraka kwa ajili ya kupata leseni au vibali vya kuagiza na kutoa bidhaa bandarini au kwenye mipaka" Alisema Mhandisi Ndomba.

Aidha, Ndomba aliongeza kuwa, dhamira ya Serikali ya kuanzisha Mfumo huo ni kuboresha zaidi mazingira ya biashara nchini kwa hadhi ya kimataifa ili kurahisisha shughuli mbalimbali za biashara hasa kwenye biashara zinazohusisha shughuli za forodha.

"Mfumo wa 'single window' umetengenezwa na Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) kwa kushirikiana na Mamlaka ya Mapato Tanzania (TRA), Mamlaka ya Bandari (TPA), Wizara ya Fedha na Taasisi nyingine za Umma" alisisitiza Ndomba.

Kwa upande wake Meneja wa mradi huo kutoka e-GA Bw. Godfrey Masanja alisema kuwa, utekelezaji wa mradi huo uliana mapema mwaka 2019 ambapo kamati ya usimamizi chini ya Ofisi ya Waziri Mkuu ilridhia utekelezaji wa Mfumo huo kwa kutumia wataalamu wa ndani ikiwemo e-GA kama mmoja wa wadau na msimamizi wa masuala ya TEHAMA Serikalini.

Bw. Masanja alisema kuwa, Mfumo huo umejengwa kwa awamu tatu ambapo awamu ya kwanza na ya pili zimekamilika na sasa wataalamu wanaendelea na awamu ya tatu ambapo tayari usanifu na mahitaji ya kiufundi yamekwishafanyika.

"Hadi kufikia mwezi Septemba, 2022 tayari kampuni 877 za wakala zilikua zinatumia Mfumo huu kati ya kampuni 1,142 za wakala ", alisema Bw. Masanja. na

kuongeza kuwa,

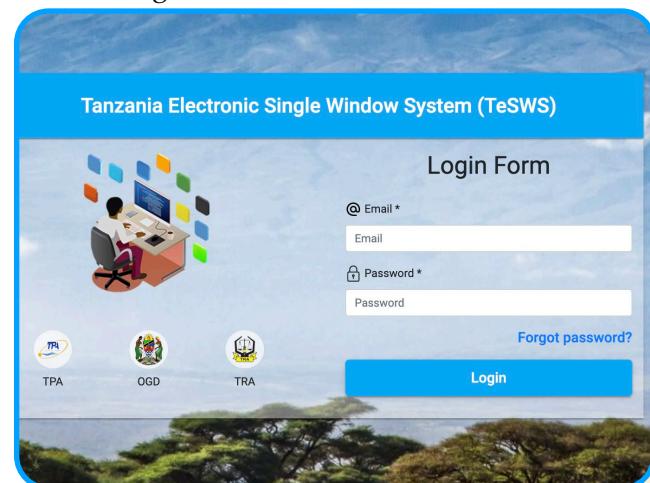
Mfumo umepokea na kuchakata kadhia (customs declarations) 459,671, kati ya hizo zilizokamilika na kuwezesha shehena kulipiwa kodi na kuto-ka bandarini na maeneo mengine ya forodha ni 438,126 na kadhia zilizosalia zipo kwenye Taasisi na wadau wengine katika hatua ya ugomboaji.

Aidha, Bw. Masanja alieleza kuwa, Mfumo wa TeSWS umeunganishwa na unababilishana taarifa na Mifumo mingine, ikiwa ni pamoja na Mfumo wa kuondosha Shehena katika Maeneo ya Forodha (TANCIS) wa TRA pamoja na Mifumo ya Taasisi za Udhhibit ikiwemo Shirika la Viwango Tanzania (TBS), Mamlaka ya Dawa na Vifaa Tiba (TMDA), Mamlaka ya Mkemia Mkuu wa Serikali (GCLA) na Tume ya Nguvu za Atomiki Tanzania (TAEC).



*Mkurugenzi Mkuu wa Mamlaka ya Serikali Mtandao e-GA Mhandisi Benedict Ndomba akizungumzia jinsi Mfumo wa Single Window unavyofanya kazi*

Ujenzi wa Mfumo wa "single window" ni moja ya jitihada za Mamlaka ya Serikali Mtandao za kukuza matumizi ya TEHAMA Serikalini kwa kushirikiana na Taasisi mbalimbali za Umma katika kujenga Serikali ya Kidijitali ili kuhakikisha kuwa huduma kwa Umma, wafanyabiashara pamoja na wageni zinapatikana kwa urahisi, haraka na gharama nafuu.



# TAASISI MBALIMBALI ZA UMMA ZAFUNGA HESABU KWA KUTUMIA MFUMO WA ERMS

Taasisi mbalimbali za Umma zimefanikiwa kuandaa na kufunga hesabu kwa mwaka wa fedha 2021/2022 kwa kutumia Mfumo wa kusimamia shughuli na Rasilimali za Tasisi (ERMS)

Hayo yamebainishwa na Kaimu Meneja wa Utengenezaji wa Mifumo ya Mamlaka Bw. Donald Samwel wakati wa mahojiano na mwandishi wetu ofisini kwake jijini Dodoma,

wakati akieleza mafanikio ya Mfumo wa ERMS kwa mwaka wa fedha 2021/2022.

Bw. Donald amezitaja Tasisi hizo kuwa ni Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF), Shirika la Bima la Taifa (NIC), Mamlaka ya Mawasiliano Tanzania (TCRA), Tume ya Maendeleo ya Ushirika, Bodi ya Wataalamu wa Ununuizi na Ugavi (PSPTB), Bodi ya Taifa ya Wahasibu na Wakaguzi wa Hesabu Nchini (NBAA), Mamlaka ya

Serikali Mtandao (e-GA), Mamlaka ya Viwanja vya Ndege (TCAA), Tume ya Sayansi na Teknolojia (COSTECH) na Bodi ya Michezo ya Kubahatisha Tanzania (GBT).

Aidha, Bw. Donald amefanua kuwa, ufungaji wa hesabu kwa kutumia Mfumo wa ERMS ni rahisi na una faida nyangi ikiwa ni pamoja na kurahisisha mchakato wa kufanya hesabu, upatikani-ji wa taarifa zote za msingi kwa ajili ya kufanya hesabu na kufanya masahihisho ya taarifa husika kwa urahisi.

“Mfumo unaongeza uwazi wa taarifa za fedha zinazowe-kwa kwenye Mfumo na kuwasilishwa kwa Mdhibiti na Mkaguzi Mkuu wa Hesabu za Serikali (CAG), lakini pia Mfumo huu unazuia mianya ya kughushi taarifa, hivyo taarifa zinazowekwa kwenye Mfumo ni sahihi” Aliongeza Bw. Donald

Mfumo wa ERMS uliten-genezwa na Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) kwa lengo la kusimamia shughuli za ndani ya Taasisi ili kuboresha utendaji kazi, kusimamia matumizi mazuri ya rasilimali na kuweza kubadilishana taarifa miongoni mwa Idara/vitengo ili kuongeza ufanisi, kupungu-za gharama za uendeshaji na kutoa huduma bora.

Mfumo huo una moduli zaidi ya 20 zinazowasiliana na kuunganisha shughuli za Idara na vitengo ambapo mpaka sasa unatumia na Taasisi zaidi ya 35.



Kaimu Meneja Sehemu ya utengenezaji Mifumo Bw. Donald Samwel akielezea namma Mfumo wa ERMS ulivyorahisisha Usimamizi wa Rasilimali ndani ya Taasisi.

# MFUMO WA OFISI MTANDAO TOLEO LA 5 WAONGEZEGA UFANISI

Mfumo wa Ofisi Mtandao (e-office) umetengenezwa ili kuwezesha na kurahisisha shughuli za utawala za kila siku ndani ya Taasisi za Serikali. Shughuli hizo zinahusu mzunguko wa mafaili na nyaraka ndani ya Taasisi za Umma.

Akieuelezea Mfumo huo Afisa TEHAMA wa Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) Bw. Joseph Kimario alisema kuwa, Mfumo huu umekuwa ukifanyiwa maboresho madogo madogo ili kuuongezea ufanisi katika utendaji wake kuanzia toleo la kwanza na sasa maboresho yamefikia toleo la tano (Version 5), ambapo ufanisi wa Mfumo huu umekuwa ukiimarika kutoka toleo moja hadi jingine kadiri unavyofanyiwa maboresho.

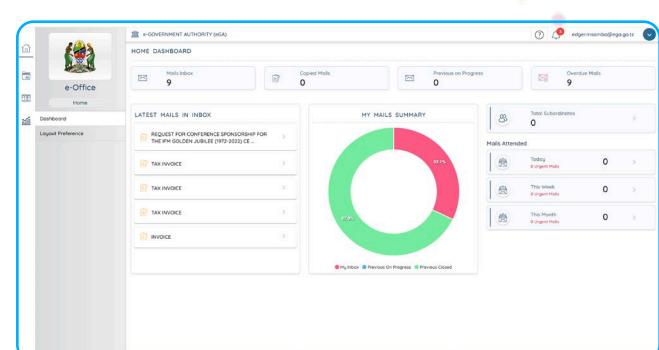
"Ufanisi wa Mfumo hutofautiana kati ya toleo moja na jingine, kwa mfano katika toleo la nne la Mfumo huu kama barua ilitumwa kimakosa kwa mtu asiyehusika Mfumo haukuruhusu kuituma tena barua hiyo hivyo, ilibidi kulifunga faili na kuanza kutuma upya, sasahivi kwenye toleo la tano Mfumo unaruhusu kama barua ilitumwa kimakosa kwa mtu asiyehusika kupanga na kutuma upya kwa mtu anaye husika (re-assign) ili aweze kuendelea na utekelezaji" alisema Bw. Kimario.

futa mafaili na barua zilizoshughulikiwa kipindi cha muda mrefu tofauti na toleo la 4 ambalo lili-kuwa linachukua muda mrefu kidogo hasa wakati wa kutafuta mafaili au barua za zamani.

"Kwenye toleo la 4 la Mfumo wa Ofisi Mtandao kipengele kimoja cha Mfumo 'Component' kikishindwa kufanya kazi, Mfumo mzima uliathirika na kushindwa kufanya kazi ipasavyo lakini toleo la 5 limeboreshwa na kuweza kutofautisha 'back end' na 'front end' ya Mfumo hivyo, kipengele kimoja kisipofanya kazi hakiathiri utendaji kazi wa Mfumo wote", alifafanua Bw. Kimario.

Mfumo wa Ofisi Mtandao unapatikana kupitia <https://eoffice.gov.go.tz> kwa Taasisi zote za Umma zilizounganishwa kwenye Mtandao wa Mawasiliano ya Serikali (GOVNET) kwa kutumia anuani rasmi ya Baruapepe ya Serikali (GMS).

Mfumo huu ni mzuri kwani unahakikisha usalama wa uhakika wa taarifa, data na majalada ya Serikali na hupatikana kwa watumishi wa Serikali waliopo ofisini au waliunganishwa na VPN ya Serikali tu. Toleo la 5 la Mfumo wa Ofisi Mtandao lilianza kutumika Disemba Mosi Mwaka huu.



Aidha, Bw. Kimario alisema kuwa toleo jipyaa (version 5) limeboreshwa mwonekano wake ili kumuwezesha Afisa anapoingia kwenye dashibodi kuona idadi ya barua alizonazo kwa ajili ya utekelezaji, zilizopo kwenye utekelezaji, zilizo pitisha muda wa utekelezaji (over due) pamoja na idadi ya barua ambazo Afisa husika amezishughulikia kwa siku, wiki na mwezi hivyo, kurahisha upatikanaji wa ripoti.

Maboresho mengine ambayo yamefanyika kwenye Mfumo huo toleo la 5 ni wepesi (lightness) katika kut-



## ERMS - MKOMBOZI WA UTENDAJI KAZI KATIKA SEKTA YA UTAWALA NA RASILIMALI WATU

Meneja wa Rasilimali Watu na Utawala wa Mamlaka ya Serikali Mtandao Bw. Erick Kalembo, amewapongenza wataalamu waliotengeneza Mfumo Shirikishi wa Kusimamia Shughuli na Rasilimali za Taasisi (ERMS) kwani umerahisisha utendaji kazi wa idara na vitengo mbalimbali vya Taasisi za Umma katika shughuli za kiutendaji za kila siku.

Bw. Kalembo ametoa pongezi hizo, wakati wa mahojiano maalum na mwandishi wetu kuhusu mafanikio ya Mfumo huo kwenye sekta ya Rasilimami Watu na Utawala yaliyofanyika ofisini kwake jijini Dar es Salaam.

"Awali utendaji kazi hususani sehemu ya Rasilimali Watu na Utawala ulikuwa mgumu sana na wenye changamoto nyingi hasa kwenye maeneo ya usimamizi wa vyombo vya usafiri, maombi ya likizo, uandaaji wa bajeti za kila mwezi za Taasisi, ruhusa ya kutoka nje ya kituo cha kazi pamoja na uwekaji wa kumbukumbu mbalimbali za mali za Taasisi na watumishi", alisema Bw. Kalembo na kuongeza kuwa,

"Mfumo wa ERMS unatumika kusimamia shughuli za ndani za Taasisi kwa kutumia moduli zinazowasiliana na kuunganisha shughuli za Idara na Vitengo na umentenzewa mahususi kwa ajili ya kuongeza ufanisi sambamba na kupunguza gharama za uendeshaji na hivyo, kutoa huduma bora kwa watumishi".

Aidha, kupitia Mfumo wa ERMS Moduli ya Usimamizi wa Vyombo vya Usafiri 'fleet management' unamruhusu dereva ambaye gari lake limepata hitilafu kuomba na kupatiwa matengenezo ya gari husika ambapo ombi hilo huanzhishwa na kutumwa na dereva kwa Meneja wa Rasilimali Watu na Utawala moja kwa moja na ikiwa litakubaliwa, ombi hilo huwasilishwa kwenye kitengo cha Ununuzi na kisha kuwasiliana na mtoa huduma ambaye ni TEMESA kwa ajili ya kupatiwa matengenezo, alisema Bw. Kalembo.

"Awali, ombi la matengenezo ya magari lilikuwa linachukua siku mbili mpaka tatu ili kuweza kupata ruhuza ya kufanyiwa matengenezo lakini baada ya uwepo wa Mfumo huu ombi hilo kwa sasa hukamilika ndani ya masaa kadha toka kuanzhishwa", alisisitiza Bw. Kalembo.

Vilevile, katika moduli ya usimamizi wa vyombo vya usafiri Mfumo wa ERMS unaruhusu kutunza kumbukumbu za magari, pikipiki pamoja na bajaji zilizopo kwenye Taasisi husika, kuonyesha jina la dereva na gari, pikipiki au bajaji aliyokabidhiwa na ofisi, kutunza kumbukumbu za gharama za matengenezo ya vyom-

bo hivyo vya moto, pamoja na kuonesha orodha ya kila mtumishi aliyeomba gari kwa matumizi ya Taasisi, alisema Bw. Kalembo.

Pia, Mfumo wa ERMS umerahisisha maombi ya kujaza mafuta kwenye magari ya Mamlaka ambapo awali dereva alikuwa anatakiwa kutuma ombi la kujaza mafuta kwenye gari siku mbili kabla mafuta yake kuisha, lakini kwa sasa dereva anawezza kutuma ombi hilo ndani ya saa chache na kupatiwa kibali kupitia Mfumo huo, alifafanua Bw. Kalembo na kusisitiza kuwa,

"Changamoto kubwa iliyokuwepo kabla ya kuwepo Mfumo wa ERMS ni kushughulikia swala zima la likizo na ruhusa kwa watumishi, awali ilichukua muda mrefu kwa mtumishi kuandika barua ya maombi ya likizo na kupata majibu na wakati mwingine mpaka ile tarehe ya kuanza likizo inafika mtumishi anakuwa hajapata majibu ya barua yake kama amekubaliwa au la, lakini sasa kupitia Mfumo huu maombi ya likizo yanaweza kuanzhishwa na kukamilika ndani ya siku moja".

Pia, Mfumo unamruhusu mtumishi kuomba ruhusa kwa kuonesha mahali anapokwenda, muda atakaotumia, muhusika atakayelipa gharama atakazotumia ikiwa anaomba ruhusa ya kuwa nje ya kituo cha kazi, hivyo ni rahisi kuona orodha ya watumishi wote walio nje ya vituo vyao vya kazi na kufahamu tarehe watakaylorudi kwenye vituo vyao vya kazi. Alisema Kalembo.

Faida nyingine ya Mfumo huu ni kuwa, umesaidia uwazi kwa kila mtumishi kujua idadi ya siku alizonazo za likizo, kuona kama mtumishi anastahili kupata malipo ya likizo, kuomba likizo za muda mfupi, mrefu na likizo za uzazi, aliongeza Bw. Kalembo.

Aidha, Bw. Kalembo alibainisha kuwa, uandaaji wa bajeti za mwezi za Idara/Vitengo umerahisisha zaidi kupitia Mfumo wa ERMS, kwani kabla ya uwepo wa Mfumo huu uandaaji wa bajeti ulikua unachukua siku tatu au zaidi ili uweze kukamilika, lakini sasa inachukua saa chache tu kuandaa bajeti ya mwezi na kuiweka kwenye Mfumo wa ERMS na kupitishwa ikiwa imeambatishwa na maombi ya idara na vitengo vyote ndani ya Taasisi.

Pamoja na mafanikio ya Mfumo wa ERMS kwenye sekta ya Rasilimali Watu na Utawala, Bw. Kalem-

bo ameshauri wataalamu wa Mfumo huo kufanya maboresho zaidi kulingana na mahitaji yatakayojitokeza mara kwa mara kwa watumiaji mbalimbali wa Mfumo huo ili kuuongezea ufanisi zaidi.

Mfumo huo una moduli zaidi ya 20 zinazowasiliana na kuunganisha shughuli za Idara na vitengo amba-po mpaka sasa unatumwa na Taasisi zaidi ya 35.

## e-GA NA MIKAKATI YA KUKUZA SERIKALI YA KIDIJITALI

**M**amlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) imetaja mikakati mbalimbali iliyojiwekea ili kujenga Serikali ya kidijitali kwa kuhahikisha kuwa, Taasisi za Umma zinatoa huduma kwa wananchi kwa njia ya dijitali.

Kauli hiyo imetolewa na Meneja wa Usimamizi wa Uzingatiaji wa Viwango vya Serikali Mtandao wa Mamlaka Bi. Sultana Seiff, wakati akiwasilisha mada kuhusu Utoaji wa Huduma kwa Umma Kidijitali bila Kumuacha Mtu Nyuma ('leaving no one behind in digital delivery of public service') kwenye kongamano la 6 la TEHAMA lilifonyika Oktoba 26 – 28, 2022 mwaka huu katika Hoteli ya Golden Tulip iliyopo Zanzibar.

Bi. Sultana aliitaja mikakati hiyo kuwa ni pamoja na kuongeza uwezo wa rasilimali watu ili kusimamia utekelezaji wa mipango ya Serikali Mtandao, kushirikiana na wadau mbalimbali kutoka sekta za Umma na binafsi katika kuimarisha ubunifu, ujenzi na usimamizi wa Mifumo ya TEHAMA ili kutoa huduma za Umma kwa njia

ya kidijitali pamoja na kuhamasisha utafiti na ubunifu wa Serikali Mtandao kwa kushirikiana na Taasisi za Elimu ya Juu na zile za Utafiti.

"Ili kuimarisha Serikali Mtandao nchini, Mamlaka imejipanga kuhakikisha usalama wa kimtandao kwa kudhibiti matishio yote ya usalama wa kimtandao kwa kuyazuia au kuyaondoa pale yanapobainika pamoja na kurahisisha ubadilishanaji wa taarifa katika Mifumo ya Serikali" alisisitiza Bi. Sultana na kuongeza kuwa,

Mamlaka imejipanga kutekeleza majukumu yake ipasavyo kwa kusimamia uzingatiaji wa Sera, Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao kwa Taasisi za Umma ili kujenga Serikali ya Kidijitali.

Kongamano la 6 la TEHAMA liliwakutanisha zaidi ya wadau 600 wa TEHAMA kutoka ndani na nje ya nchi ili kujadiliana kwa pamoja na kubadilishana uzoefu katika masuala mbalimbali ya TEHAMA.



Meneja wa Usimamizi wa Uzingatiaji wa Viwango vya Serikali Mtandao wa Mamlaka Bi. Sultana Seiff akitoa wasilisho wakati wa Kongamano la 6 la TEHAMA lilifonyika Oktoba 26 – 28, 2022 katika Hoteli ya Golden Tulip iliyopo Zanzibar.

# Mifumo ya TEHAMA Kuinua Wananchi

**N**aibu Waziri wa Nchi, Ofisi ya Rais-Menejimenti ya Utumishi wa Umma na Utawala Bora Mhe. Deogratius John Ndejembia ameipongeza Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) kwa kubuni, kusanifu na kutengeneza Mifumo inayosaidia Taasisi za Umma kutekeleza majukumu yake kwa urahisi na ufanisi zaidi.



*Naibu Waziri wa Nchi, Ofisi ya Rais-Menejimenti ya Utumishi wa Umma na Utawala Bora Mhe. Deogratius John Ndejembia akielezeza jinsi Mifumo ya TEHAMA inavyorahisisha upatikanaji wa Huduma*

Mhe. Ndejembia alitoa pongozi hizo wakati wa hafla ya Ufunguzi wa Mauzo ya Vipande vya Faida Fund na uzinduzi wa Mfumo wa Kielektroni wa Uendeshaji wa Mfuko huo iliyofanyika katika Ukumbi wa Kisenga jengo la LAPF Millenium Towers Dar es Salaam Novemba 1, 2022.

"Watumishi Housing Investment na Mamlaka ya Serikali Mtandao ziko chini ya ofisi yangu na zimefanya ubunifu wa kutengeneza Mfumo Mahususi wa Pamoja Unaohusu Masuala ya Uwekezaji, ubunifu huu unawasadnia wananchi wote hususani wa hali ya kati na ya chini kunufaika na huduma za Serikali Mtandao mahali na wakati wowote hivyo sisi kama Serikali hatuna budi kutoa pongoza kwa viongozi na watumishi katika ofisi hizi mbili kwa ubunifu wenye tija" Alisema Mhe. Ndejembia.

Naye, Mkurugenzi wa Huduma za TEHAMA wa e-GA Bw. Ricco Boma alisema kuwa Mfumo huu unamwezesha mwekezaji kuchagua njia mojawapo kati ya njia tatu za kutumia kununua au kuuza vipande.

Njia ya kwanza ni ya Mtandao (Web application) kwa kubofya [www.fas.whi.go.tz](http://www.fas.whi.go.tz), ya pili ni kwa simu ya kiganjani hususani kwa wawekezaji ambao hawana intaneti, huduma hii inapatikana wakati na muda wowote kupitia namba ya msimbo ya Huduma za Serikali ya \*152\*00#. Endapo mwananchi atabofya namba hiyo atakuwa na uwezo wa kuona orodha ya huduma lakini kwa mantiki hii attachagua namba 1 Malipo, namba 6-WHI kisha kufuata maelekezo.

Njia nyingine ni ya kupakua Faida Fund App, Bw. Ricco

ameongeza kuwa njia hii inahitaji mwekezaji awe na simu janja yaani smartphone ambapo ataingia Playstore na kutafuta Faida Fund App kisha atapakua (download) na

kujaza taarifa zake kwa usahihi ikiwemo namba ya simu au baruapepe yake ili aweze kupokea namba ya malipo atakayotumia kulipa wakati wa kununua vipande na kufuatalia mwenendo wa uwekezaji wake.

"Mfumo huu ni salama kwa kuwa umezingatia viwango vya Kimataifa na vile vya Serikali Mtandao Tanzania. Pia, Mfumo ni rahisi kwa kuwa mwekezaji anaweza kununua vipande kwa kutumia namba ya kumbukumbu (control number) moja aliopewa ambayo haina ukomo wa muda wake wa matumizi, hivyo itatumika kipindi chote cha uwekezaji wake" alisitiza Bw. Ricco.



*Mkurugenzi wa Huduma za TEHAMA wa eGA Bw. Ricco Boma akielezea namna Mfumo wa Kielektroni wa Uendeshaji wa Mfuko inavyofanyika kazi*

Katika hafla hiyo, Watumishi Housing Investments ilifanya ufunguzi wa mauzo ya vipande vya Faida Fund na kuzindua Mfumo wa Kielektroni wa Uendeshaji wa Faida Fund uliobuniwa na kutengenezwa na Watumishi Housing Investment kwa kushirikiana na Mamlaka ya Serikali Mtandao e-GA kwa lengo la kurahisisha utaoji wa huduma kwa wawekezaji. Uzinduzi ulifanyika katika Ukumbi wa Kisenga jengo la LAPF Millenium Towers.

1

MIAKA



ya  
MAMLAKA YA SERIKALI  
MTANDAO

# Serikali Mtando inavyotekelawa kwa vitendo

Kutokana na mabadiliko makubwa ya sayansi na teknolojia yanayotokea duniani, ni ukweli usiopingika kwamba kama Serikali na Taasisi mbalimbali duniani hazitakwenda sambamba na mabadiliko hayo zitabaki nyuma kwenye maendeleo ya kiuchumi, kisiasa na kijamii.

Mabadiliko hayo ndio yameibua msemo maarufu wa "dunia ni kijiji" hii ni kutokana na ukweli kwamba kwa matumizi ya Teknolojia mtu anaweza kupata taarifa kwa haraka na kwa urahisi kipitia mtando wa intaneti. Vivyo hivyo, Serikali na Taasisi mbalimbali duniani kote zinatumia mtando wa intaneti kuendesha shughuli zake kipitia Mifumo maalumu iliyojtengenezea.

Serikali ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania pamoja na Taasisi zake hajabaki nyuma katika matumizi ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA) katika kutekeleza majukumu yake ya kila siku.

Kipitia Mamlaka ya Serikali Mtando (e-GA), Serikali imeweza kutengeneza Mifumo mbalimbali ya kiutendaji na ya utoaji wa huduma kwa jamii ambayo si kwamba imeongeza tu ufanisi katika utendaji wa Serikali, pia imeongeza ufanisi na kurahisisha utoaji wa huduma kwa wananchi, wageni na wafanyabiashara.

Mkurugenzi Mkuu, Mamlaka ya Serikali Mtando (e-GA) Mhandisi Benedict Ndomba ameeleza kuwa e-GA imetekeleza shughuli mbalimbali tangu kuanzishwa kwake miaka 10 iliyopita, ambazo zimeleta ufanisi mkubwa kwa Serikali na Taasisi zake.

"Katika kipindi cha miaka 10, Mamlaka imeweza kutekeleza jukumu lake la msingi la kuratibu, kusimamia na kukuza jitihada za Serikali Mtando pamoja na kuhimiza utekelezaji wa Sera, Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtando kwa Taasisi za Umma", amefafanua Mhandisi Ndomba.

Mafanikio yaliyopatikana katika kipindi cha miaka 10 ni pamoja na kusimamia kikamilifu usalama wa Mifumo na miundombini ya TEHAMA na kuwezesha kubaini na kukabiliana na matisio ya kiusalamu mtandaoni, sambamba na kufanya ukaguzi na tathmini za usalama wa Mifumo kwa Taasisi mbalimbali za Umma na kusimamia uzingatiaji wa Sheria, Kanuni pamoja na Viwango na Miongozo ya Serikali Mtando iliyoandalishi ipatayo 52. Miongozo hiyo inapatikana kipitia tovuti ya e-GA

ambayo ni [www.ega.go.tz](http://www.ega.go.tz)

Aidha, Mamlaka pia imeweza kupokea, kipitia na kutoa ushauri kuhusu utekelezaji wa miradi mbalimbali ya TEHAMA kutoka kwa Taasisi za Umma zipatizo 223, na mafunzo ya uzingatiaji wake yapatayo 263 kwa Taasisi mbalimbali za Umma.

Eng. Ndomba ameyataja mafanikio mengine yaliyopatikana katika kipindi cha miaka 10 ni pamoja na kujenga na kusimamia uendeshaji wa Vituo vya Serikali vya Kuhifadhi Mifumo na Taarifa (Government Data Center), ambavyo hadi sasa vinatumwa na Taasisi 121 kuhifadhi Mifumo na taarifa zao kwa usalama wa uhakika, na ujenzi na usimamizi wa Mtando wa Mawasiliano Serikalini Serikali (GOVNET) ambapo hadi sasa Taasisi 299 zimeunganishwa na kuwezesha kuwasiliana chini ya uratibu wa Mamlaka ya Serikali Mtando.

Aidha, Mamlaka kwa kushirikiana na Taasisi mbalimbali za Umma, imesanifu, kujenga na kusimamia uendeshaji na matumizi ya Mifumo tumizi 34, Mifumo shirikishi 13 na Mifumo ya kiseka 20. Mifumo kama vile: Mfumo wa Malipo ya Serikali (GePG), Mfumo wa Baruapepe kwa Serikali na Taasisi zake (GMS), Mfumo wa Ankara za Maji (MAJIS), Mfumo wa Taarifa za Watumishi na Mishahara (New HCMIS), nk.

Kutokana na maendeleo ya teknolojia na ongezeko la matumizi ya simu za kiganjani, mamlaka pia imesanifu, kujenga na kusimamia uendeshaji wa Mfumo wa Kutolea Huduma za Serikali kwa Njia ya Simu za Mkononi (Government Mobile Platform), ambapo hadi sasa Taasisi mbalimbali za Umma zinatumia na kuwezesha Mifumo ya TEHAMA 236 kutoa huduma kipitia simu za mkononi kwa kutumia arafa na USSD menu \*152\*00#, mfano ni malipo ya LUKU, GePG na Ankara za Maji, malipo ya ardhi, nk.



"Ni muhimu ikumbukwe kwamba, hatua hizo zin-aenda sambamba na utoaji wa ushauri wa kitaalamu na msaada wa kiufundi katika utekelezaji wa Serikali Mtandao ambapo huduma hiyo inatolewa na maafisa wa e-GA kwa kushirikiana na maafisa wa Taasisi za Serikali", amesema Mhandisi Ndomba.

Aidha, ili kufanya huduma za Serikali Mtandao ziwe endelevu na kuendana na kasi ya ukuaji wa Teknologia, Mamlaka inafanya shughuli za Ubunifu, Utafiti na Mafunzo katika kituo chake cha Dodoma. Aidha, jithi-hada zinaendelea ili kupanua huduma za kituo hicho. Kupitia kituo hicho, Mamlaka imeshirikiana na Taasisi za elimu ya juu na zile za ubunifu ambapo tafiti zipatazo 13 kwa ajili ya kutambua vipaji na ubunifu kutoka kwa vijana wanaosoma au waliomaliza elimu ya juu zimefanyika na wanafunzi 125 wameshiriki hadi sasa.

Katika jithada za kutatua changamoto, ambazo Taasisi za Umma wanakumbana nazo katika utekelezaji wa Serikali Mtandao, Mhandisi Ndomba amesema kwamba, Mamlaka imetoa msaada wa kitaalamu kwa Taasisi za Umma 602 zinazotumia huduma za Serikali Mtandao kupitia dawati la msaada.

"Pamoja na mafanikio ambayo yamepatikana mpaka sasa, Mamlaka imepanga kuendelea kutekeleza shughuli za usimamizi wa usalama wa Mifumo na miundombinu ya TEHAMA, kuchukuwa hatua za kupunguza wingi na urudufu wa Mifumo na kuiwezesha kuwasiliana na kubadilishana taarifa, kubuni njia mpya za Serikali Mtandao hasa kupitia simu za mikononi, pamoja na kuendelea kuhimiza uzingatiaji wa Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao katika Tasisi za Umma".

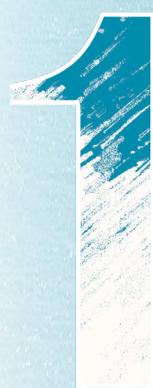
Ili kuwezesha Mifumo kubadilishana taarifa, Mamlaka imejenga Mfumo wa Government Enterprise Service Bus (GovESB) Mfumo huu unawezesha Mifumo mbalimbali kubadilisha taarifa, ambapo Taasisi zaidi ya 40 zimeanza kubadilishana taarifa kupitia Mfumo huu, amesema Ndomba.

Pia, Ndomba amebainisha kwamba Mamlaka ina-lenga kuhakikisha kuwa inasimamia uongezaji wa mawanda ya miundombinu ya Mtandao wa Mawasiliano Serikalini ili kuweza kuunganisha Taasisi zilizo katika Mikoa yote na Wilaya zote kupitia fedha za mradi wa Tanzania ya Kidijitali (Digital Tanzania Project – DTP) na kuongeza uwezo wa vituo vya kuhifadhi Mifumo na taarifa ili viweze kutumiwa na Taasisi zote za Serikali ili kuongeza tija na ufanisi na kuhakikisha usalama wa taarifa za Serikali.

Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) ni Taasisi ya Umma iliyoanzishwa kwa Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya mwaka 2019. Ni Taasisi yenye mamlaka ya kuratibu, kusimamia na kukuza jithada za Serikali Mtandao pamoja na kuhimiza utekelezaji wa Sera, Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao kwa Taasisi za Umma.

Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya mwaka 2019 imeainisha majukumu na mamlaka yanayiongoza Mamlaka ya Serikali Mtandao katika utekelezaji wa Serikali Mtandao nchini Tanzania. Sheria ya Serikali Mtandao inapatikana kupitia tovuti ya Mamlaka [www.ega.go.tz](http://www.ega.go.tz)





# Ushirikiano na Zanzibar wachochea kukua kwa Serikali ya kidijiti



## *Mkurugenzi Mtendaji wa Wakala ya Serikali Mtandao Zanzibar, Bw. Said Seif Said akielezea kuhusu ushirikiano wa e-GA na eGAZ*

**K**atika kuadhimisha miaka 61 ya Uhuru wa Tanganika, ni jambo la kujivunia kuona pia ushirikiano wa Taasisi za Umma Tanzania Bara na Zanzibar ukiimarika. Ushirikiano huu ni msingi katika kuleta maendeleo ya taifa letu kwa ujumla.

Hii inadhihirishwa na jinsi ambavyo Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) inashirikiana na Wakala ya Serikali Mtandao Zanzibar (eGAZ) katika jitihada za kukuza Serikali Mtandao kwa pande zote mbili, lengo ni kuhakikisha kuwa jitihada hizo zinatekelezwa kote bara na Visiwani.

Ushirikiano huo umekuwa ni nguzo kwa Taasisi hizi mibili tangu kuanzishwa kwake ambapo Mamlaka ya Serikali Mtandao imekuwa ikifanya kazi kwa ukaribu na Wakala ya Serikali Mtandao Zanzibar ikiwa ni pamoja na kubadilishana uzoefu sambamba na kutoa msaada wa kiufundi inapohitajika.

Mkurugenzi Mtendaji wa Wakala ya Serikali Mtandao Zanzibar, Bw. Said Seif Said amesema kuwa, Wakala hiyo na Mamlaka ya Serikali Mtandao zimekuwa na mahusiano pamoja na mashirikiano mazuri katika jitihada za kukuza Serikali Mtandao.

“Taasisi hizi mbili zimeshasaini Mkataba wa Makubaliano (MOU) ili kuimarisha ushirikiano na kuhakikisha Jitihada za Serikali Mtandao zinafikiwa kwa ukamilifu kwa pande zote mbili za muungano bila kuacha nyuma upande mmoja” amesema Seif.

Aidha, Bw. Seif ameongeza kuwa matokeo ya mashirikiano hayo yameweza kuonekana katika utengenezaji na uimarishaji wa Mifumo ikiwemo kusaidiana kitaalamu, kushauriana na kupeana mafunzo baina ya wataalamu wa Taasisi hizi mbili ikiwemo matumizi ya Mfumo wa Baruapepe Serikali, Mfumo wa Uendeshaji wa Baraza la Wawakilishi, Mfumo wa Ukusanyaji wa Malipo ya Serikali Kielektroni (Zanmalipo) na Mfumo wa Ofisi Mtandao (e-Office).

“Mwanzoni tulikuwa tunapata tabu katika matumizi ya Mfumo wa Baruapepe Serikali lakini kwa kushirikiana na Mamlaka ya Serikali Mtandao tumeweza kuwa na Mfumo wa baruapepe za ofisi ambazo zinatumwiwa na Serikali ya Zanzibar”, amesema Bw. Seif na kuongeza kuwa,

Kwa kushirikiana na Mamlaka ya Serikali Mtandao, Wakala ya Serikali Mtandao Zanzibar inatumia Mfumo wa Ukusanyaji wa Malipo ya Serikali Kielektroniki ujulikanao kama ‘ZanMalipo’ ambao umeisaidia sana Serikali ya Zanzibar katika ukusanyaji wa mapato kwa Taasisi za Umma. Mfumo huu umesanifiwa na kutengenezwa kwa ushirikiano wa Taasisi hizi mbili.

Kutokana na matokeo mazuri ya ushirikiano huu katika kujenga taifa la kidijitali, Wakala ya Serikali Mtandao Zanzibar imeahidi kuen-

deleza na kuimarisha ushirikiano huo ambao umedumu kwa muda mrefu pamoja na kuipongeza Mamlaka ya Serikali Mtandao kutimiza miaka 10 tangu kuanzishwa kwake.

"Ushirikiano huu una nia njema ya kujenga Tanzania ya kidijitali na kuleta mabadiliko ya kiuchumi na kitendaji yatakayohakikisha wananchi wanapata huduma bora na rahisi muda wowote na mahali popote", amesema Seif.

Kwa upande wake, Katibu Mkuu Ofisi ya Rais Katiba Sheria, Utumishi na Utawala Bora Zanzibar, Bi. Mansura Kassim ameipongeza Mamlaka ya Serikali Mtandao kwa jitihada zake za kukuza Serikali Mtandao na kuhakikisha utoaji wa huduma za Serikali kwa njia ya kidijitali unaimarika, na hivyo kuongeza ufanisi katika utendaji kazi Serikalini.

"Mamlaka ya Serikali Mtandao imeisaidia Wakala ya Serikali Mtandao Zanzibar kupata uzoefu na ujuzi wa kusanifu na kujenga Mifumo mbalimbali iliyosaidia utoaji wa huduma za Serikali kwa ufanisi" amesema Bi. Mansura na kuongeza kuwa,

Miongoni mwa Mifumo hiyo ambayo hadi sasa Wakala ya Serikali Mtandao Zanzibar inajivunia ni pamoja na Mfumo wa Ajira ujulikanao kama 'ZanAjira' unaotumika kutangaza nafasi mbalimbali za kazi kwa wananchi.

"Mfumo huu umesaidia kupunguza malalamiko ya upatikanaji wa ajira na kuleta usawa kwani kila mtu anapata fursa ya kuomba ajira na hivyo kujenga imani kwa wananchi juu ya Serikali yao" amesema na kusisitiza kuwa,

Serikali ya Zanzibar itaendeleza na kuimarisha ushirikiano na Mamlaka ya Serikali Mtandao ili kuhakikisha utoaji wa huduma za Serikali kwa njia mtandao unaendelea kuimarika.

Kwa upande wake Mkurugenzi Mkuu Mamlaka ya Serikali Mtandao, Mhandisi Benedict Ndomba,

amewashukuru viongozi wa Serikali na Wakala ya Serikali Mtandao Zanzibar kwa kuendelea kuimarisha mahusiano mazuri ya Taasisi hizi mbili.

"Tunafanya kazi kwa ukaribu sana na wenzetu wa Zanzibar, tunabdalishana uzoefu na maarifa pamoja na kutoa msaada pale inapohitajika kwa lengo la kujenga na kuimarisha Serikali mtandao Bara na Visiwani" amesema Ndomba.

Aidha, Ndomba ameelleza kuwa, ushirikiano ni moja ya misingi inayoiongoza Taasisi hiyo ili kufikia malengo iliyojiwekea na kutekeleza majukumu yake kwa ufanisi na weledi mkubwa.



*Mkurugenzi Mkuu wa e-GA Mha. Benedict Ndomba akielezea kuhusu ushirikiano wa e-GA na eGAZ*

Ndomba ameitaja misingi mikuu sita (6) inayoiongoza Mamlaka hiyo ambayo inaelekeza kuhusu tabia na mwenendo wa watumishi wake kwa ngazi zote sambamba na kufafanua utamaduni wa mahali pa kazi, ili kuhakikisha watumishi na wateja wote wa Mamlaka wana uelewa wa pamoja wa jinsi wanavyotakiwa kuhudumiwa na nini kinachotarajiwa kutoka kwao.

Misingi hiyo ndiyo imekuwa nguzo kwa Mamlaka katika kutekeleza majukumu yake na kufikia malengo iliyojiveka. Msingi namba moja ni Uadilifu ambapo Mamlaka hufuata viwango vya uendeshaji wa hali ya juu katika kila inachofanya kwa kutambua kuwa, uaminifu ni muhimu kwa mafanikio endelevu ya Taasisi.

"Mamlaka huzingatia Ubunifu kama msingi muhimu na utamaduni wa Mamlaka unaothamini uasili wa uvumbuzi na ubunifu katika kukuza vipaji kwa kuzingatia uwazi na ari. Msingi mwagine ni kuthamini Wateja ambapo Mamlaka hujitoa kwa dhati kuwasaidia wateja wake kutimiza malengo yao", amesema Ndomba na kuongeza kuwa,

Ili kufikia malengo yaliyokusudiwa, Mamlaka huzingatia msingi wa kufanya kazi kwa pamoja huku kukiwa na

mawasiliano sahihi kwa watumishi wote, lengo ni kuhakikisha kila mtumishi anapata tarifa sahihi na kwa wakati kuhusu Mamlaka muda wote.

"Kama ambavyo inaeleweka, ushirikiano ni muhimu katika kufikia malengo ya Taasisi hivyo Mamlaka husimamia msingi huu wa Ushirikiano kwa kuhakikisha kuwa inafanya kazi kwa uwazi na Taasisi za Umma na wadau wengine sambamba na kubadilishana taarifa, maarifa, uzoefu na kutambua kuwa Taasisi za Umma na wadau wengine ni muhimu kwa maendeleo ya Serikali Mtandao", amesema Ndomba na kuhitimisha kuwa

"Tunapozungumzia kujenga Serikali Mtando tunamaanisha maeneo yote Tanzania Bara na Visiwani na ndio maana sisi Mamlaka ya Serikali Mtandao tunashirikiana na Wakala ya Serikali Mtandao Zanzibar kuhakikisha tunafanikisha kujenga Serikali ya kidijitali",

**e-Government Authority** **EGA**

**Research, Innovation & Development Centre**

University of Dodoma-College of Informatics and Virtual Education,  
P.O.Box 2833,40404 Dodoma,Tanzania.  
Website: [www.ega.go.tz](http://www.ega.go.tz)  
Email: [info@ega.go.tz](mailto:info@ega.go.tz)

# PONGEZA KUTOKA TAASISI MBALIMBALI



KWA KUTIMIZA

**MIAKA 10**

## OFISI YA BUNGE



**Bi. Nenelwa Mwihambi  
Katibu wa Bunge**

**O**fisi ya Bunge la Jamhuri ya Muungano wa Tanzania imeipongeza Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) kutokana na jitihada inazozifanya za kujenga Serikali ya Kidijitali katika kipindi cha miaka 10 tangu kuanzishwa kwake.

Pongezi hizo zimetolewa na Katibu wa Bunge la Tanzania Bi. Nenelwa Mwihambi, ofisini kwake jijini Dodoma wakati wa mahojiano maalum na mwandishi wetu kuhusu miaka 10 ya Mamlaka.

"Kila tukipata changamoto mbalimbali kwenye Mfumo, watumishi wa Huduma kwa Wateja (Helpdesk) ya e-GA wanatatuwa changamoto hizo kwa haraka na wakati hata kama muda wa kazi umeisha watumishi hao bado watakuhudumia kwa uharaka" amesema Bi. Nenelwa.

Ameongeza kuwa, ofisi ya Bunge inapata ushirikiano mkubwa kutoka e-GA hasa katika kujenga na kutengeza Mifumo mbalimbali ya kiutendaji inayorahissha utendaji kazi wa kila siku ikiwemo Mfumo wa Bunge Mtandao, (e-parliament).

"Napenda kuipongeza e-GA kwa kuadhimisha miaka 10 na ninawaomba wazidi kuiboresha Mifumo ya TE-HAMA walionayo na kama inawezekana walete Mifumo mingine mipyä ambayo itaraphisha utendaji kazi ndani ya Taasisi, itakayoboresha utoaji huduma kwa wananchi na kuipunguzia gharama Serikali", amesema Bi. Nenelwa.

## MAHAKAMA



Prof. Elisante Ole Gabriel  
Mtendaji Mkuu wa Mahakama

"Niwatakie heri na fanaka Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA), sasa mna miaka 10 naamini mkifikisha miaka 20 mtakuwa mnapaa na sio kukimbilia, pamoja na kuendelea kujenga serikali kidijitali mpanue wigo kujenga huduma za umma kidijitali ambapo huduma za umma zitaingiza mihimili yote mitatu yaani Bunge, Mahakama na Serikali"





Bw. Anselm Lule Namala.  
Kaimu Mkurugenzi Mtendaji MSCL

“Kampuni ya Huduma za Meli (MSCL) ni mdau mkubwa wa e-GA na imetusaidia kujenga na kuweka Mifumo mbalimbali ya kiutendaji inayosaidia uendeshaji wa shughuli za kila siku za Taasisi hii kwa ujumla.

Katika kipindi cha miaka 10 e-GA imeisadia MSCL kuwa na Mifumo mbalimbali ukiwemo Mfumo wa Tiketi Mtandao (e-ticketing), Mfumo wa Ofisi Mtandao (e-office), Mfumo wa Baruapepe Serikalini (GMS) na Mfumo wa Huduma za Serikali Kupitia Simu za Mkononi (MGOV), inayosaidia MSCL kutoa huduma bora kwa wananchi.

Katika kuadhimisha miaka 10 naiomba e-GA iendelee kuwa kinara na mfano wa kuigwa na Taasisi nyingine katika kuleta mapinduzi ya matumizi ya TEHAMA ndani ya Taasisi za Umma”



# ZANZIBAR



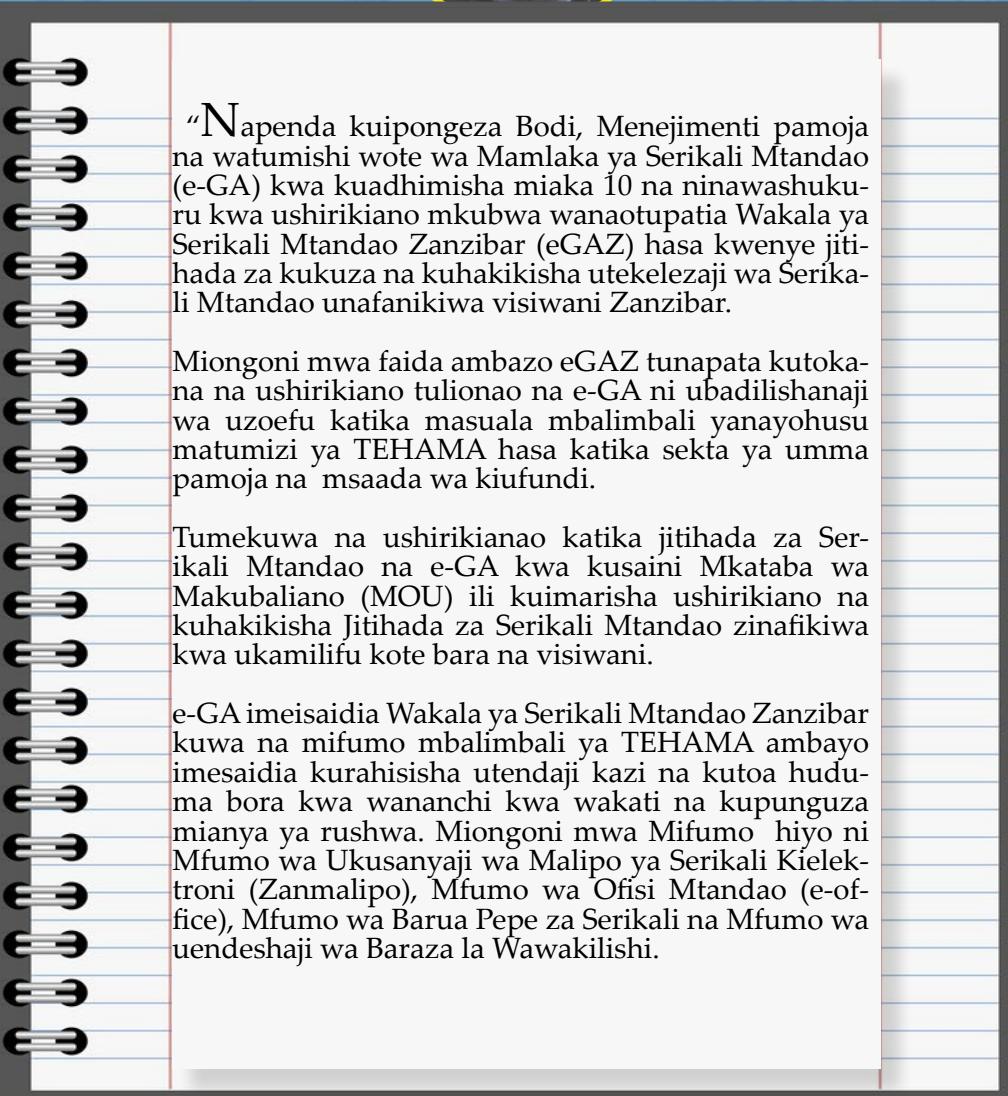
**Bi. Zena Ahmed Said**  
Katibu Mkuu Kiongozi Zanzibar

"Napenda kuipongeza Bodi, Menejimenti pamoja na watumishi wote wa Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) kwa kuadhimisha miaka 10 na ninawashukuru kwa ushirikiano mkubwa wanaotupatia Wakala ya Serikali Mtandao Zanzibar (eGAZ) hasa kwenye jitihada za kukuza na kuhakikisha utekelezaji wa Serikali Mtandao unafanikiwa visiwani Zanzibar.

Miongoni mwa faida ambazo eGAZ tunapata kutokana na ushirikiano tulionao na e-GA ni ubadilishanaji wa uzoefu katika masuala mbalimbali yanayohusu matumizi ya TEHAMA hasa katika sekta ya umma pamoja na msaada wa kiufundi.

Tumekuwa na ushirikianao katika jitihada za Serikali Mtandao na e-GA kwa kusaini Mkataba wa Makubaliano (MOU) ili kuimarisha ushirikiano na kuhakikisha Jitihada za Serikali Mtandao zinafikiwa kwa ukamilifu kote bara na visiwani.

e-GA imeisaidia Wakala ya Serikali Mtandao Zanzibar kuwa na mifumo mbalimbali ya TEHAMA ambayo imesaidia kurahisisha utendaji kazi na kutoa huduma bora kwa wananchi kwa wakati na kupunguza mianya ya rushwa. Miongoni mwa Mifumo hiyo ni Mfumo wa Ukusanyaji wa Malipo ya Serikali Kielektroni (Zanmalipo), Mfumo wa Ofisi Mtandao (e-office), Mfumo wa Barua Pepe za Serikali na Mfumo wa uendeshaji wa Baraza la Wawakilishi.



Jarida hili limeandaliwa na Kitengo cha Mawasiliano cha  
Mamlaka ya Serikali Mtandao kikiongozwa na bodi ya  
wahariri.

Mwenyekiti : *Eng. Benedict Ndomba*

Mhariri Mkuu : *Subira Kaswaga*

Mhariri Msaidizi : *Rainer Budodi*

Waandishi : *Queenter Mawinda*  
*Catherine Peter*

Msanifu wa picha : *Edger Msamba*

Mpiga picha : *Mussa Enock*

*"Karibu tujenge Serikali kidijitali"*

**Mamlaka ya Serikali Mtandao  
S.L.P 2833 Dodoma,  
Mtaa wa Mtandao,**

**MTUMBA**

Tovuti: [www.ega.go.tz](http://www.ega.go.tz)  
Barua pepe: [info@ega.go.tz](mailto:info@ega.go.tz)