

### Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma

## Wakala ya Serikali Mtandao



## TAARIFA YA UTENDAJI 2012 - 2013



### Ujumbe wa Mwenyekiti

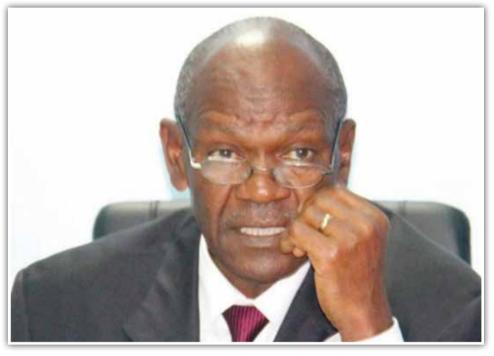
ukumu la Wakala hii ni kukuza ubunifu na matumizi endelevu ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA) Serikalini, na hivyo kuchangia kwa kiasi kikubwa katika kufanikisha kufikiwa dira ya Taifa ya kuwa na Serikali bora, yenye tija zaidi na inayotoa huduma bora kwa umma kwa kutumia TEHAMA.

Pamoja na kutoa ushauri na maelekezo kwa taasisi hii yenye mrengo wa kiteknolojia, Bodi ya ushauri ya Wizara inatambua kwamba madhumuni ya msingi ya Wakala hayajikiti katika masuala ya teknolojia peke yake, bali yanajali mahitaji ya watu ambao ndio watumiaji wakuu wa teknolojia hiyo. Hivyo, wanufaikaji wakuu wa kazi ya Wakala hii ni wananchi wa Tanzania wakiwemo watumishi wa Umma ambao ndio watumiaji wa teknolojia zitakazobuniwa, kutengenezwa na kusimamiwa na Wakala hii. Hali hii ina lengo la kuongeza ufanisi katika utoaji wa huduma, kupunguza gharama za uendeshaji wa Serikali na pia kuongeza uwazi, uwajibikaji na usalama wa taarifa za Serikali.

Aidha, ni matumaini ya Bodi hii kwamba utendaji kazi wa Wakala utaimarisha utoaji wa taarifa na huduma shirikishi kwa watumishi wa umma na wananchi kwa ujumla. Hii itachangia katika kukuza uchumi na kupunguza umaskini kwa wananchi. Mtazamo huo unaozingatia watu kwanza ndio unaoifanya Bodi hii kuishauri Wakala kutumia mbinu za kisasa zaidi zinazomjali mteja.

Moja ya mafanikio muhimu ya Wakala katika kipindi kinachoripotiwa ni kuandaa Mpango Mkakati wa Miaka Mitano utakaoongoza utekelezaji na uboreshaji wa jitihada za TEHAMA na Serikali Mtandao nchini. Mpango Mkakati huo wa kipindi cha 2012/13-2016/17 unaweka msingi thabiti wa utendaji wenye malengo muhimu yafuatayo:-

- Kuboresha uwezo wa taasisi za umma kutekeleza masuala ya Serikali Mtandao;
- Kuboresha upatikanaji wa huduma mtandao kwa umma;
- Kuboresha matumizi ya rasilimali shirikishi za TEHAMA katika Utumishi wa Umma;
- Kuimarisha uratibu, usimamizi na uzingatiaji wa viwango vya Serikali Mtandao katika Utumishi wa Umma;
- Kuboresha utoaji wa huduma za ushauri, misaada ya kiufundi na huduma elekezi katika eneo la Serikali Mtandao; na
- Kuimarisha uwezo wa Wakala katika kutekeleza majukumu yake.



Muhtasari wa Mpango Mkakati huo upo kwenye ukurasa wa 31wa taarifa hii. Mpango Mkakati kamili unapatikana kwenye tovuti ya Wakala: www.ega.go.tz

Kama ilivyotarajiwa, Bodi na Menejimenti ya Wakala zimekabiliwa na changamoto mbalimbali katika kipindi kinachoripotiwa, mojawapo iliyodhahiri ni kushughulikia uwianishaji wa TEHAMA katika idara nyingi za Serikali. Ni matarajio yetu kwamba changamoto hii kubwa itaendelea kuwapo kwa kipindi kirefu; hata hivyo tunatambua kwamba changamoto hii ni ya kawaida sana katika jitihada za utekelezaji wa Serikali Mtandao duniani kote.

Katika kuhitimisha, Bodi inapenda kutoa shukrani zake za dhati kwa michango ya hali na mali iliyotolewa na wadau mbalimbali kwa taasisi hii changa. Aidha, ni matarajio yetu kwamba utendaji wa Wakala katika kipindi hiki yamekidhi matarajio ya wale tunao wahudumia. Wajumbe wa Bodi na Menejimenti wamedhamiria kwa dhati kuwahakikishia wananchi wote wa Tanzania kuwa watanufaika na utoaji wa huduma kwa umma wenye ufanisi na tija unaowezeshwa na TEHAMA.

Prof. Joseph Semboja Mwenyekiti wa Bodi



### Ujumbe wa Mtendaji Mkuu



inayo furaha na ni fahari kubwa kwangu kutoa shukrani zangu za dhati kwa watumishi wote wa Wakala kutokana na juhudi zao thabiti na zisizo na kikomo katika kuboresha na kufanikisha utendaji wa hali ya juu wa Wakala. Pia napenda kushukuru watumishi wote wa umma na taasisi zote za Serikali kwa msaada na ushirikiano wao katika kuendeleza jitihada za Serikali Mtandao nchini Tanzania.

Wakala ya Serikali Mtandao ilianza shughuli zake tarehe 1 Aprili 2012 na kuzinduliwa rasmi tarehe 12 Julai, 2012. Katika kuanza utekelezaji wa majukumu yake, Wakala iliazima watumishi 11 kutoka taasisi mbalimbali za Serikali na baadaye kutafuta kwa makini vijana wenye vipaji na stadi, tulifanikiwa kuajiri watumishi wengine 24 kupitia Sekretarieti ya Ajira katika Utumishi wa Umma na kuwa na hivyo kufanya Wakala kuwa na watumishi 35.

Nacchukua fursa hii kuishukuru Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma kwa kuwezesha michakato ya kuazima na kuajiri watumishi wa Wakala na kutupatia ofisi za muda wakati tulipokuwa tunatafuta na kukarabati makao makuu yetu ya muda katika jengo la Extelecoms, Ghorofa ya Pili lililoko Mtaa wa Samora.

Licha ya ufinyu wa bajeti na uchanga wa Wakala, tumefanikiwa kupiga hatua kubwa katika utekelezaji wa kazi tulizojipangia na kupata mafanikio ya kuridhisha. Mafanikio hayo ni pamoja na:-kuhuisha Tovuti Kuu ya Serikali, Tovuti Kuu ya Ajira, Mfumo wa Barua pepe wa Serikali na kutoa ushauri wa kitaalamu na msaada wa kiufundi.

Natambua shauku walionayo wananchi ya kutaka kuona Serikali ya Tanzania inakuwa miongoni mwa nchi zilizopiga hatua katika kutumia TEHAMA kuwahudumia wananchi wake. Kutokana na sababu hiyo sisi kama Wakala yenye dhamana, tutaendelea kuboresha mazingira wezeshi kwa ajili ya utekelezaji wa jitihada za Serikali Mtandao nchini.

Kwa niaba ya watumishi wa Wakala, nihitimishe kwa kutoa tena shukrani zangu za dhati kwa Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma, Wizara ya Mawasiliano, Sayansi na Teknolojia, Taasisi nyingine za Serikali, Washirika wa Maendeleo na wadau wengine wote waliochangia katika kusaidia Wakala kufikia kiwango kikubwa cha utendaji kilichoelezwa katika taarifa hii.

Dk. Jabiri K. Bakari Mtendaji Mkuu, Wakala ya Serikali Mtandao



## Yaliyomo

Uj	umbe wa Mwenyekiti	1
Uj	umbe wa Mtendaji Mkuu	2
Kı	ıhusu Wakala	4
Bo	odi ya Ushauri ya Wizara	5
U1	tendaji kwa Kipindi cha Taarifa Hii	8
	Uwezo wa Wakala Kutekeleza Jitihada za Serikali Mtandao	9
	Uwezo wa Taasisi za Serikali Kutekeleza Jitihada za Serikali Mtandao	- 10
	Upatikanaji wa Huduma Mtandao	- 11
	Rasilimali Shirikishi za TEHAMA	- 18
	Msaada wa Kiufundi na Ushauri	- 21
	Uratibu wa Uzingatiaji wa Viwango vya Serikali Mtandao	- <b>2</b> 5
M	atukio na Ziara za Kikazi	- 26
	Uzinduzi wa Wakala ya Serikali Mtandao	- 26
	Uzinduzi wa Tovuti Kuu ya Serikali	- 27
	Ziara za Kikazi	- 28
Ta	arifa ya Fedha	- 29
M	welekeo wa Kimkakati wa Wakala na Hitimisho	- 30

### Kuhusu eGA

#### Historia

Wakala ya Serikali Mtandao (e-Government Agency) ni Taasisi ya Serikali iliyoundwa kwa sheria ya Wakala za Serikali Na. 30, Sura ya 245 ya mwaka 1997. Wakala imeundwa kama sehemu ya utekelezaji wa uamuzi wa Baraza la Mawaziri wa mwaka 2004 kuhusu uanzishwaji wa Serikali Mtandao; na Hati ya Rais ya Mgawanyo wa Majukumu Na. 51 wa tarehe 17 Desemba mwaka 2010 ambao umeipa jukumu na mamlaka Ofisi ya Rais Menejimenti ya Utumishi wa Umma kutayarisha Sera ya Serikali Mtandao na kuhakikisha utekelezaji wake kwa kuanzisha Wakala ya Serikali yenye jukumu na mamlaka ya kuratibu, kusimamia na kukuza jitihada za Serikali Mtandao nchini Tanzania. Wakala ilianza kazi ya kutekeleza majukumu yake tarehe 01/04/2012 na kuzinduliwa rasmi mwezi Julai 2012.

#### Dira

Kuwa Taasisi inayoongoza kiubunifu, katika kuwezesha matumizi ya TEHAMA kwa ajili ya kuboresha utoaji wa huduma kwa Umma.

#### **Dhamira**

Kujenga mazingira wezeshi kwa ajili ya uratibu, usimamiaji na uendelezaji wa matumizi ya TEHAMA ili kuboresha utoaji wa huduma za Serikali kwa Umma.

#### Misingi Mikuu

#### **Uadilifu**

Wakala inafuata viwango vya uendeshaji vya hali ya juu katika kila inachofanya na inatimiza ahadi zote kwa maslahi ya Taifa.

#### Ubunifu

Tunaamini kuwa ubunifu na fikra sahihi zinawezesha Wakala kuwa taasisi kinara na mwezeshaji katika utoaji wa huduma za Serikali Mtandao kwa wadau wa Taasisi za Serikali zinazojitegemea.

#### Kuthamini Wateja

Tunaamini katika uwezo wa kila mfanyakazi kuendelea kujifunza kuhusu wateja na kuwahudumia ipasavyo kulingana na mahitaji wanayotarajia kutoka Wakala ya Serikali Mtandao.

#### Ushirikiano

Wakala inaamini kuwa kufanya kazi kwa pamoja na kwa ushirikiano na wadau muhimu kutaiwezesha kutoa huduma bora zaidi.

#### Mwenendo Bora

Tunaamini kwa kushirikiana na wadau wengine, tunaweza kujenga mfumo bora wa utendaji unaoweza kuigwa na taasisi nyingine za umma.

#### Muundo wa Utawala

#### Waziri

Waziri wa Nchi Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma ana dhamana ya kuelekeza utendaji na kudhibiti uendeshaji wa Wakala. Aidha, Waziri anabainisha Sera na mipaka ya kiutendaji ya Wakala.



Waziri wa Nchi Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma, Mhe. Celina O. Kombani (MB).



### Bodi ya Ushauri ya Wizara

Bodi ya Ushauri ya Wizara inateuliwa kila baada ya kipindi cha miaka mitatu na Waziri wa Nchi, Ofisi ya Rais Menejimenti ya Utumishi wa Umma. Bodi hiyo ina dhamana ya kumshauri Waziri kuhusu utendaji wa Wakala. Bodi ya sasa ina wajumbe sita na Mtendaji Mkuu ni Katibu wa Bodi. (Nyadhifa zao za kikazi ziko katika mabano)

Prof. Joseph Semboja



Mwenyekiti (Mtendaji Mkuu Taasisi ya Uongozi)



**Dr Jabiri K. Bakari**Katibu
(Mtendaji Mkuu,
Wakala ya Serikali Mtandao)



Mjumbe (Mkurugenzi wa Sayansi na Teknolojia, Wizara ya Mawasiliano, Sayansi na Teknolojia)

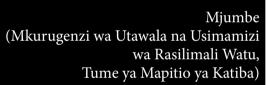
Prof. Evelyne Isaac Mbede



Mjumbe (Mtendaji Mkuu, Mfuko wa Mawasiliano kwa Wote)

Inj. Peter Ulanga

#### **Bw. Mohammed Pawaga**





**SACP Albert Nyamhanga** 

Mjumbe (Mkuu wa Kitengo cha Sera, Mipango na Bajeti, Jeshi la Polisi Tanzania)



**Bw. Priscus Kiwango** 

Mjumbe (Mkurugenzi wa Teknolojia ya Habari na Mawasiliano, Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma)





#### Katibu Mkuu

Katibu Mkuu, Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma ana dhamana ya kusimamia na kutoa mwelekeo wa kisera katika utekelezaji wa jitihada za Serikali Mtandao



Katibu Mkuu, Ofisi ya Rais Menejimenti ya Utumishi wa Umma, Bw. George Yambesi.

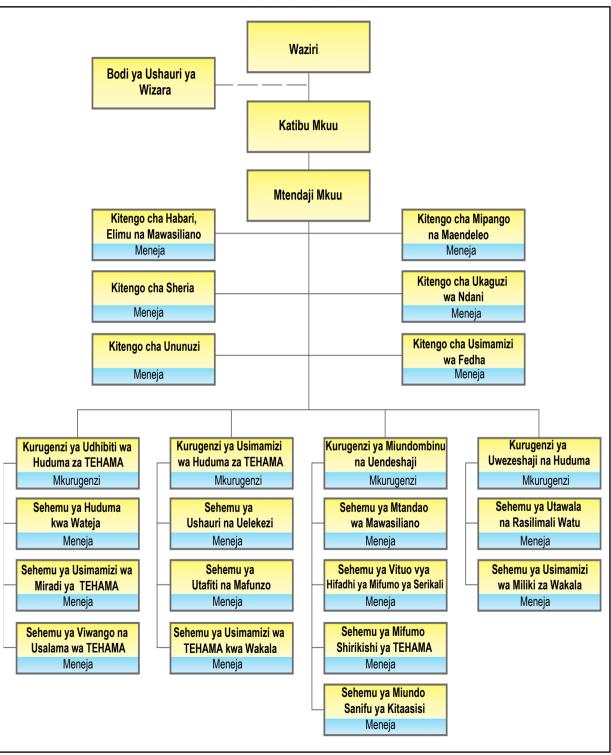
#### Mtendaji Mkuu

Mtendaji Mkuu ana dhamana ya kusimamia shughuli za kila siku za Wakala zikiwamo usimamizi wa rasilimali, utendaji, uendelezaji na udhibiti wa Wakala. Mtendaji Mkuu anawajibika moja kwa moja kwa Katibu Mkuu wa Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma.

#### Menejimenti

Menejimenti ya Wakala ina Mtendaji Mkuu na wakurugenzi wanne kulingana na muundo.

#### Muundo wa Taasisi



## Utendaji kwa Kipindi Kinachoishia Disemba 2013

Wakala ya Serikali Mtandao inawasilisha taarifa hii ya utendaji kwa kipindi kinachoishia Desemba 2013. Taarifa hii imezingatia mamlaka ya Wakala iliyonayo na malengo ya kimkakati iliyojiwekea. Mafanikio hayo ya utendaji yanajumuisha:-kuimarisha na kuboresha uwezo wa taasisi za umma katika kutekeleza jitihada za Serikali mtandao, upatikanaji wa huduma mtandao, uwezeshaji wa matumizi ya rasilimali shirikishi za TEHAMA kwenye taasisi za umma, kutoa huduma za ushauri, misaada ya wa kiufundi na kuratibu uzingatiaji wa viwango vya Serikali Mtandao. Aidha, inaeleza kwa muhtasari matukio na ziara mbalimbali za kiserikali zilizofanyika katika Wakala.

## Uwezo wa Wakala Kutekeleza Jitihada za Serikali Mtandao

atika kipindi cha taarifa hii, Wakala imetekeleza afua mbalimbali ikiwa ni pamoja na kuimarisha uwezo wa rasilimali watu, kuboresha mazingira ya kazi na usimamizi wa rasilimali.

na Michezo, Jeshi la Polisi Tanzania, Chuo Kikuu cha Dar es Salaam na Chuo Kikuu Huria cha Tanzania.

#### Ajira ya Watumishi

Ili kujenga uwezo wa rasilimaliwatu, Wakala iliazima watumishi 11 kutoka taasisi mbalimbali za Serikali, zikiwemo Ofisi ya Rais Menejimenti ya Utumishi wa Umma, Wizara ya Habari, Vijana, Utamaduni

Baada ya utafutaji wa kina wa watumishi wenye vipaji na stadi, Wakala ilifanikiwa kuajiri vijana 24 na kufanya idadi ya watumishi kuwa 35. Aidha Wakala ina mpango wa kuajiri vijana zaidi ili kujaza nafasi za wazi za kiufundi na kiutawala kufikia lengo la watumishi 64 ifikapo Juni 2014.





Watumishi wa Wakala wakifanya mazoezi ya viungo kama sehemu ya mafunzo ya kujenga ushirikiano Mei, 2013

#### Muundo wa Maendeleo ya Utumishi

Kutokana na mabadiliko ya soko la ajira lenye ushindani mkubwa katika fani za TEHAMA. Wakala imeboresha mazingira yatakayovutia na kufanya watumishi kudumu kwenye ajira zao. Kama sehemu ya utekelezaji, Wakala imeandaa miuundo ya maendeleo ya utumishi ambayo imeidhinishwa na Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma na itaanza kutumika rasmi mwezi Julai 2014.

#### Ofisi ya Wakala

Februari 2013, Wakala ilihamia katika makao makuu yake ya muda baada ya kukodi na kufanya ukarabati kwenye jengo la Extelecoms, ghorofa ya pili lililoko Mtaa wa Samora.

#### Nyaraka Zinazoongoza Utendaji wa Ndani wa Wakala

Kwa kutimiza matakwa ya sheria mbalimbali na mwenendo bora wa uendeshaji, Wakala imeandaa nyaraka mbalimbali za kiutawala zinazoongoza utendaji wa ndani. Nyaraka hizo ni pamoja na Mpango Mkakati, Mwongozo wa Ukaguzi wa Ndani, Mkataba wa Ukaguzi wa Ndani, Mkataba wa Kamati ya Ukaguzi na Mwongozo wa Utunzaji wa Hesabu.



Mapokezi -Wakala ya Serikali Mtandao

#### Kamati ya Ukaguzi

Kwa mujibu wa Sheria ya Fedha za Umma ya mwaka 2001, Mtendaji Mkuu wa Wakala aliunda na kuteua wajumbe wa Kamati ya Ukaguzi. Jukumu kuu la kamati hiyo ni kusimamia mchakato wa utoaji taarifa za fedha ikiwa ni pamoja na kusimamia Wakaguzi wa Ndani, kusimamia mifumo ya ndani ya udhibiti wa rasilimali za Wakala na uzingatiaji wa taratibu na viwango vya ukaguzi wa ndani.

#### Usimamizi wa Ununuzi

Kwa kufuata Sheria ya Ununuzi ya mwaka 2011, Wakala imefanikiwa kuunda Bodi ya Zabuni na kupewa Namba ya Utambulisho wa Ununuzi kutoka Mamlaka ya Usimamizi wa Ununuzi (PPRA).

#### Kujenga Uwezo

Wakala imewezesha watumishi wake 15 kupata mafunzo maalum na kufanya ziara za kuwajengea uzoefu zinazolenga kujenga umahiri na ustadi unaotakiwa kwa ajili ya kuendeleza jitihada za Serikali Mtandao nchini na kukidhi mahitaji mahsusi ya Wakala.



## Uwezo wa Taasisi za Serikali Kutekeleza Jitihada za Serikali Mtandao

Wakala imezishauri na kuzisaidia taasisi mbalimbali za umma kujenga uwezo wa watumishi wake katika kutekeleza jitihada za Serikali Mtandao. Miongoni mwa taasisi zilizoshauriwa na kusaidiwa katika eneo hili ni Wizara ya Habari, Vijana, Utamaduni na Michezo. Aidha, baadhi ya Maofisa Mawasiliano wa Serikali wameendelea kupewa mafunzo ya jinsi ya kusimamia taarifa za Tovuti Kuu ya Serikali na tovuti za taasisi zao.



Watumishi wa Wizara ya Habari, Vijana, Utamaduni na Michezo wakipewa ushauri wa kitaalamu kwa jinsi ya kuhuisha Tovuti ya Wananchi.





Maofisa Mawasiliano wa Serikali wakiwa katika mafunzo ya uwekaji wa taarifa katika Tovuti Kuu ya Serikali.



## Upatikanaji wa Huduma Mtandao

Ili kuhakikisha kuwa jamii inapata taarifa mbalimbali na huduma za mtandao kwa uwazi, urahisi na kwa gharama nafuu, Wakala inaimarisha miundombinu ya msingi kwa ajili ya utoaji wa huduma za mtandao.

#### Kuhuisha Tovuti Kuu ya Serikali

Wakala imefanikiwa kuhuisha iliyokuwa Tovuti Kuu ya Serikali ambayo ilitengenezwa mwaka 2010 chini ya Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma iliyopatikana kwa anuani www.egov.go.tz. Tovuti Kuu ya Serikali hutoa huduma kwa umma kwa njia ya mtandao wakati

wowote na mahali popote nchini Tanzania na nje ya nchi. Pia tovuti hii ni kitovu cha kutolea huduma mtandao zinazotolewa na taasisi za umma kwa wananchi, wafanyabiashara kwa haraka na urahisi.

#### Tovuti Kuu Mpya ya Serikali

Kutokana na maendeleo ya teknolojia, Wakala ya Serikali Mtandao ilisanifu upya Tovuti Kuu ya Serikali ili kuboresha mwonekano na wigo wa utoaji taarifa kamili, sahihi na za kuaminika kutoka taasisi za umma. Tovuti Kuu ya Serikali, ambayo imezinduliwa Novemba 29, 2013, inaiwezesha Serikali kutimiza ahadi zake za kuimarisha uwazi,



Mwonekano wa Tovuti Kuu ya Serikali wa zamani. (www.egov.go.tz)

kuongeza ufanisi kwenye utoaji wa huduma kwa umma wakati wowote na mahali popote kwa manufaa ya umma. Hivi sasa inapatikana kupitia: www.tanzania.go.tz .

#### Sehemu za Tovuti Kuu ya Serikali

Maudhui ya Tovuti Kuu ya Serikali yamegawanyika katika sehemu kuu zifuatazo: Serikali, Wananchi, Taifa Letu, Biashara, Sekta, Mambo ya Nje na Nifanyeje. Maudhui yaliyomo kwenye sehemu hizi yametolewa na taasisi mbalimbali za umma na yanaweza kupatikana kulingana na mahitaji ya msomaji.

#### Serikali

Sehemu hii inaeleza kwa muhtasari vipengele mbalimbali vya Serikali ikiwemo Viongozi wa Kitaifa (wa sasa na waliopita), Bunge, Sera, Sheria, Katiba, Nyaraka, Kanuni na Sheria (zinazosimamia utumishi wa umma), Gazeti la Serikali, Miundo ya Utumishi wa Umma, Ulinzi na Usalama, Mipango ya Maendeleo ya Wananchi, Bajeti za mwaka, Ripoti za takwimu, Vijarida mtandao na Mpangilio Orodha.

Baadhi ya vipengere vilivyopo katika sehemu ya Serikali vilivyoainishwa katika ukurasa wa 13 na 14 ni Sheria, Gazeti la Serikali na Mpangilio Orodha.



Mwonekano wa Tovuti Kuu ya sasa (www.tanzania.go.tz)

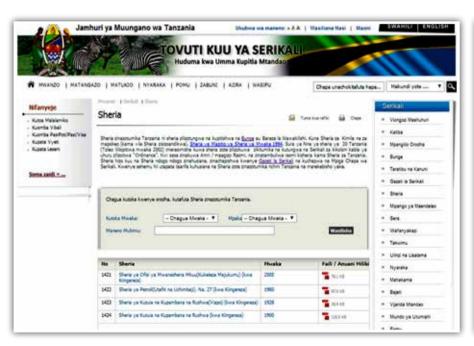




Muhtasari wa sehemu za Tovuti Kuu.

#### Sheria

Kipengele hiki kina sheria mbalimbali zinazotumika nchini Tanzania zilizotungwa na Bunge au Baraza la Wawakilishi. Hadi sasa kuna Sheria 1,425 zilizoingizwa kwenye Tovuti Kuu.





Maudhui ya sehemu ya Serikali.

#### Mpangilio Orodha

Kipengele hiki kinaonyesha taarifa za mawasiliano na ramani (anuani za makazi) kuhusu Wizara, Idara, Wakala za Serikali, Mamlaka za Serikali za Mitaa, Mahakama, Hospitali, Elimu, na Mashirika ya Kimataifa na Ofisi za Balozi zinazoweza kupatikana kwa kuchapa neno la msingi la ofisi inayotafutwa.





#### Gazeti la Serikali

Kipengele hiki kinaonyesha matoleo mbalimbali ya Gazeti la Serikali.

#### Wananchi

Sehemu hii inaonyesha taarifa mbalimbali kuhusu huduma zinazotolewa na taasisi za umma, kama vile Kilimo, Elimu, Ajira, Afya, Maji, Sheria, Kodi, Mawasiliano, Fedha, Usafirishaji, Uvuvi, Mifugo, Utalii, Nyumba, Uzalishaji Viwandani, Ardhi, Nishati na Madini.





#### Huduma za Kisheria

Kipengele hiki kinatoa maelezo ya kina kuhusu huduma za Mahakama na msaada wa kisheria. Katika huduma za Mahakama unaweza kupata huduma za Mahakama ya Rufaa, Mahakama Kuu, Mahakama ya Kazi, Mahakama ya Ardhi, Mahakama ya Biashara na Mahakama ya Malalamiko ya Uchaguzi. Kwa mfano, uamuzi, hukumu na amri zilizotolewa na Mahakama ya Rufaa kwa kesi za madai zinaweza kupatikana kwa urahisi kwenye tovuti kuu.

#### Taifa Letu

Sehemu hii inatoa taarifa kuhusu Wasifu wa Tanzania, Historia, Alama za Taifa, Utamaduni, Michezo, Muziki, Urithi, Picha, Fedha ya Tanzania, Sikukuu na Sherehe za Taifa na hotuba za Viongozi Mashuhuri.







#### Biashara

Sehemu hii inatoa taarifa kuhusu namna ya kupata vibali, uthibitisho na leseni za biashara. Pia inatoa taarifa ya jinsi ya kuanzisha, kusimamia, kukuza na njia mbalimbali za kupata misaada ya kifedha za mitaji. Taarifa nyingine ni pamoja na huduma za kukodi, kisheria, uchumi na utozaji kodi.

#### Sekta

Sehemu hii inatoa taarifa kamili kuhusu sekta mbalimbali, kama vile Afya, Sheria, Maji, Uzalishaji Viwandani, Elimu, Misitu, Kilimo, Ardhi, Nyumba na Makazi, Madini, Utalii, Usafirishaji, Mawasiliano, Ujenzi, Mifugo, Uvuvi na Fedha. Watumiaji wanaweza kupata taarifa za kina kwa kila shughuli za maendeleo za kila sekta, programu, mipango mkakati, sera, taarifa za mwaka na mamlaka zinazosimamia sekta husika.



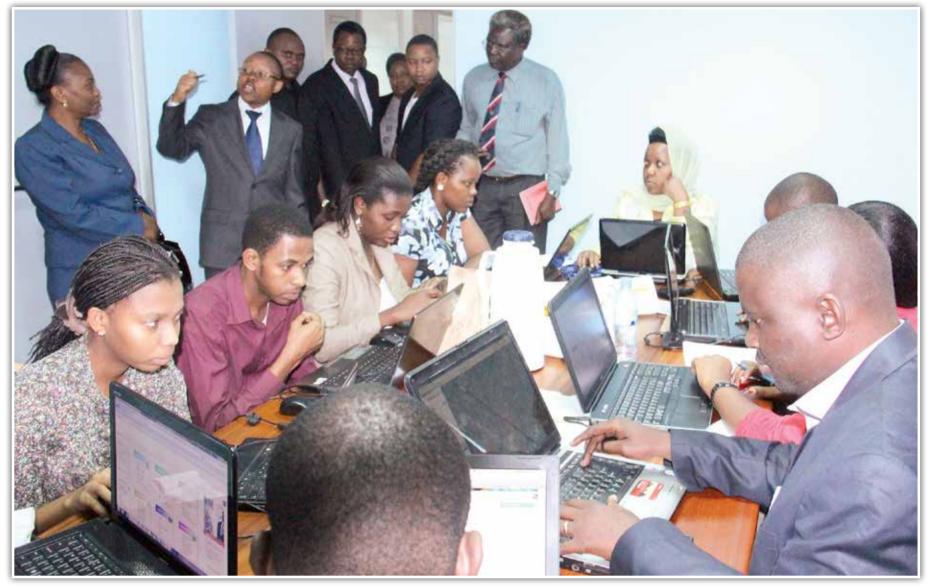
#### Mambo ya Nje

Sehemu hii inatoa taarifa kuhusu uhusiano wa kimataifa, pasipoti, ushauri wa kusafiri, fursa za uwekezaji, balozi za ndani na nje ya Tanzania, washirika wa maendeleo, Watanzania wanaoishi nje ya nchi, kupata viza, vibali vya kuishi na kufanya kazi.

#### Nifanyaje

Sehemu hii huwapa wananchi taarifa kuhusu taratibu na masharti ya kuzingatia wakati wa kutafuta huduma kutoka kwenye taasisi za umma. Sehemu hii ina kivinjari kitakachokuwezesha kutafuta taarifa unayotaka kwa kuchagua ofisi ya Serikali, kundi au kwa kuchapa neno la msingi la taarifa inayotafutwa.





Mtendaji Mkuu wa Wakala ya Serikali Mtandao, Dk. Jabiri Bakari akimweleza Waziri wa Nchi, Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma, Mh. Celina Kombani namna Maofisa Mawasiliano wa Serikali wanavyoingiza taarifa kwenye Tovuti Kuu ya Serikali wakati wa ziara yake kikazi katika ofisi za Wakala Julai 12, 2013.

#### Uingizaji wa Taarifa kwenye Tovuti Kuu ya Serikali

Takala inashirikiana na Idara ya Habari Maelezo na Idara ya Nyaraka na Kumbukumbu za Taifa katika kuratibu taasisi nyingine za umma kuhusu

uingizaji wa taarifa kwenye Tovuti Kuu. Mwaka 2013 taasisi mbalimbali za Serikali zilishirikishwa katika kukusanya, kuboresha na kuhakiki taarifa kwenye Tovuti Kuu ya Seri-

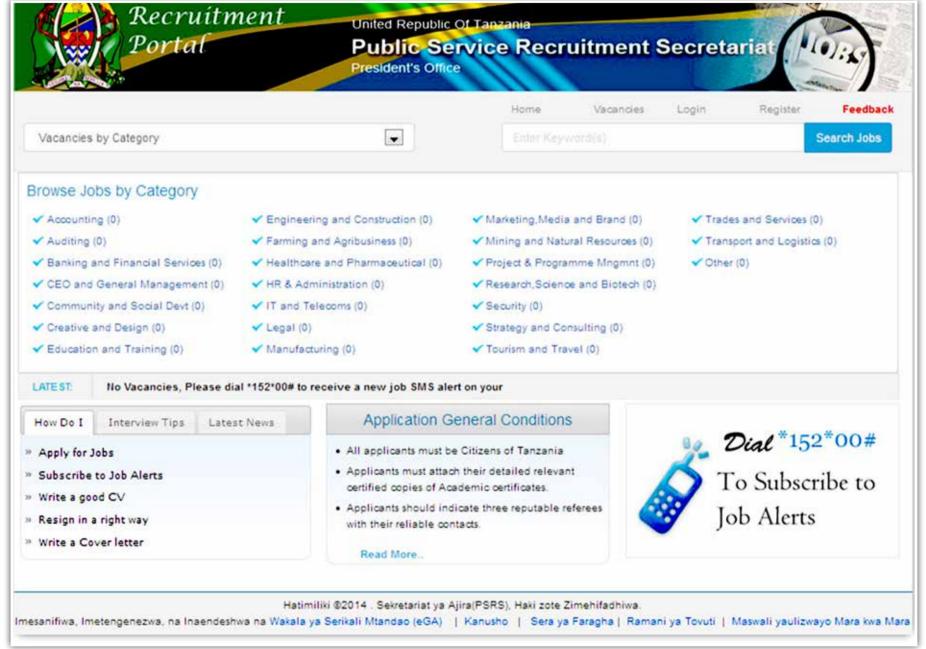
kali. Taarifa hizo zinapatikana kwa lugha ya Kiswahili na Kiingereza ili kuhakikisha kuwa huduma na taarifa zinazotolewa na Serikali zinawafikia watu wengi zaidi.



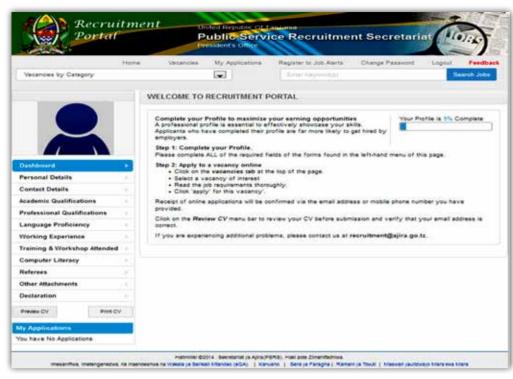
#### Tovuti Kuu ya Ajira

Tovuti hii ni mfumo uliosanifiwa na kutengenezwa na Wakala ya Serikali Mtandao kwa kushirikiana na Sekretarieti ya Ajira katika Utumishi wa Umma ili kurahisisha mchakato wa ajira. Hali ilivyo sasa ni kuwa Sekretarieti ya Ajira inafanya mchakato wa ajira kwa kutumia muda mrefu na gharama kubwa.

Mfumo huu utakuwa ndio sehemu ya kupata taarifa kuhusu nafasi zote za kazi zinazotangazwa Serikalini ambapo Mtafutaji wa ajira atatakiwa kuandika wasifu wake kwenye tovuti hiyo mara moja tu (lakini ataweza kurekebisha wasifu huo kulingana na mahitaji yake).







Mfumo huu pia utamwezesha mtafutaji ajira kupokea taarifa ya nafasi za kazi baada ya kujiunga kupitia barua pepe au namba za simu za mkononi. Kama anapenda nafasi ya kazi iliyopo ataomba, na mfumo utawianisha sifa za mwombaji na masharti ya nafasi ya kazi

kwa ajili ya kuorodheshwa. Wakati huohuo, mfumo utampa fursa mwombaji au mtafutaji, kufuatilia nafasi yoyote aliyoiomba na kujua hatua ya maombi yake. Mfumo huu utawafaa hasa wale wasiotumia huduma za mtandao mara kwa mara.

Baadhi ya manufaa, hasa kwa wanaotafuta kazi kutoka kwenye mfumo huu ni kuokoa muda na fedha, uhakika wa maombi ya kazi kupokelewa na kutathminiwa na Sekretarieti ya Ajira, kufupisha mchakato wa ajira na kuongeza uwazi kwa mchakato mzima.

#### Usajili wa Majina ya Anuani za Tovuti

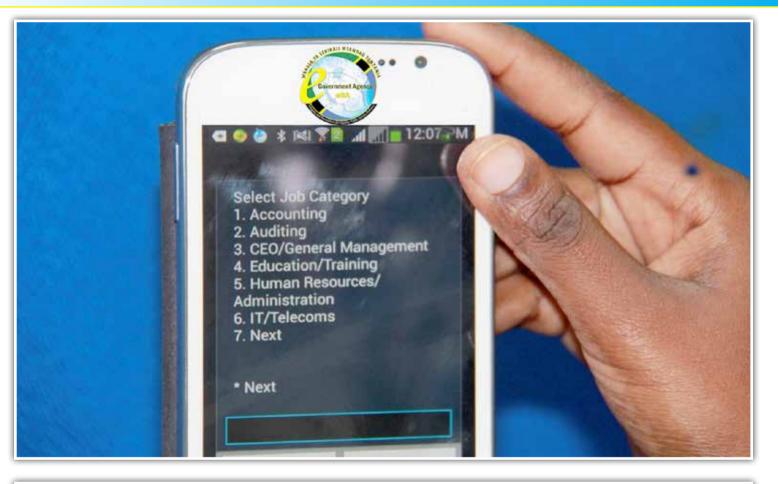
Wakala ya Serikali Mtandao inatambuliwa na Kituo cha Taarifa za Mitandao Tanzania (tzNiC) kuwa ni msajili rasmi wa anuani za tovuti zenye majina yanayoishia na ".go.tz." baada ya kuwa na sifa za kuhudumia tovuti.

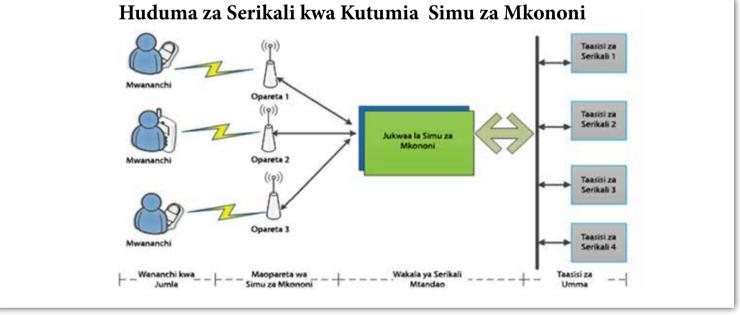
Hivyo, taasisi za umma zinatakiwa kusajili majina ya anuani za tovuti zao ikiwa ni pamoja na wale wenye ".com, org" n.k. Aidha Wakala inatunza na kuhudumia tovuti za taasisi mbalimbali za umma.



#### Huduma za Serikali kwa Kutumia Simu za Mkononi

toaji wa huduma kwa simu za mkononi unarahisisha upatikanaji wa huduma hizo kwa kuokoa fedha na muda. Wakala imekamilisha usanifu na sasa inaandaa utaratibu wa kuwezesha taasisi za umma kutoa huduma kwa kutumia simu za mkononi ili ziweze kutatua matatizo ya wananchi kwa haraka na kwa ufanisi. Juhudi hiyo ina fursa kubwa ya kuongeza uwezo wa taasisi za umma kuwafikishia huduma wananchi na jamii kwa ujumla kwa kutumia simu ya mkononi.





## Rasilimali Shirikishi za TEHAMA

akala inaweka mazingira yatakayowezesha taasisi za umma kushirikiana katika matumizi ya rasilimali za TEHAMA ili kuondoa urudufu, kupunguza gharama na kuongeza ubora wa huduma kwa umma.

#### Kituo Kidogo cha Kuhifadhi Mifumo ya Serikali

#### Mtandao

Wakala imekamilisha upembuzi yakinifu kwa ajili ya kusanifu ujenzi wa kituo kidogo cha kuhifadhi na kuendesha mifumo mbalimbali ya Serikali Mtandao. Kuwepo kwa kituo hiki kutasaidia upataikaji wa uhakika wa mifumo ya Serikali Mtandao kwa watumiaji na kuwezesha mifumo hiyo kuhifadhiwa sehemu moja badala ya ilivyo sasa ambapo uhifadhi wa mifumo umetawanyika katika sehemu mbalimbali.

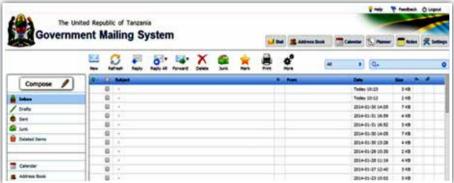
#### Mfumo wa Barua Pepe wa Serikali

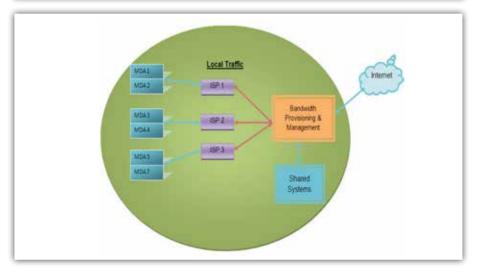
Wakala imeanza kutumia Mfumo wa barua pepe wa Serikali "GMS" baada ya majaribio yenye ufanisi kwenye baadhi ya taasisi za serikali. GMS ni matokeo ya utafiti wa kina wa miundombinu ya mifumo ya barua pepe kwenye taasisi za Serikali uliobainisha kuwapo na matatizo ya jumla ya mawasiliano katika mifumo hiyo iliyotawanyika, isiyo salama na upatikanaji usio na uhakika. Michoro miwili ya awali kulia inaonyesha mwonekano wa mfumo wa barua pepe wa Serikali.

#### Serikali Iliyounganishwa Kimtandao

Wakala iko kwenye mchakato wa kuanzisha mawasiliano salama na ya gharama nafuu Serikalini. Taasisi zote za umma zitawezeshwa kuweka mitandao ya ndani ya mawasiliano (Local Area Network - LAN) na itaunganishwa kwenye mtandao mmoja wa mawasiliano wa Serikali. Vifaa vya kompyuta na mawasiliano vitanunuliwa ili kuwezesha kutekeleza mtandao unaokusudiwa. Juhudi hizi ni mwendelezo wa mkakati wa Serikali kuunganisha taasisi zote kwenye mtandao mmoja wa mawasiliano ambapo kwa sasa tayari taasisi za umma saba zimeunganishwa na hatua inayofuata ni kuunganisha taasisi nyingine ziweze kufikia 72. Hadi Desemba 31, 2013, usanifu wa mtandao huo na gharama zinazohitajika kuunganisha taasisi za umma 72 ulikuwa umekamilika na taratibu za ununuzi zinaendelea Mchoro chini kulia unaonyesha muonekano wa mtandao wa mawasiliano wa Serikali.







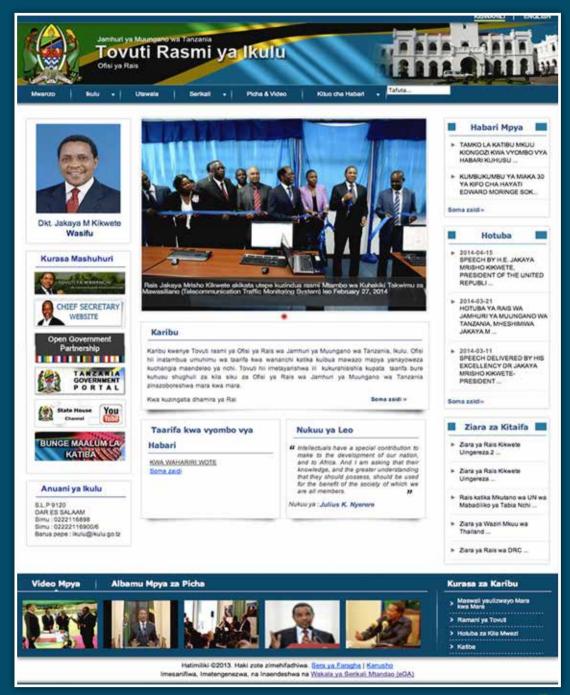


## Msaada wa Kiufundi na Ushauri

Wakala imetoa huduma za ushauri na msaada wa kiufundi kwa taasisi 12 za umma. Miongoni mwa misaada hiyo ni kusanifu, kutengeneza na kuendesha tovuti.

#### Tovuti ya Ikulu

Tovuti hii inapatikana kwa anuani yenye jina miliki: www.ikulu.go.tz



#### Tovuti ya Katibu Mkuu Kiongozi

Tovuti hii inapatikana kwa anuani venve jina miliki: www.chiefsecretary.go.tz





2014-01-21 Hotuba ya Katibu Mkuu Kiongozi, Balozi Ombeni Sefue, wakati wa ufunguzi wa mkutano wa kazi kati ya sekretarieti ya baraza la mawaziri na waratibu wa shughuli za baraza la .

Hotuba

Statement by Ambassador Ombeni Sefue Chief Secretary & Chairman of TNSC executive committee. the occasion of 7th TNBC meeting held on 15th December 2013, Serena hotel

2014-01-21 Remarks by Ambassador Ombeni Sefue Chief Secretary and head of public service of the United Republic of Tanzania at the launching of the expert panel of the Tanzania natu

Soma Zaidi »

#### Karibu

Tovuti Mashuhuri

GOVERNMENT

PORTAL

Open Government

BUNGE MAALUM L

Anuani ya Katibu

Simu: 0222116898 Simu: 02222116900/6 Barua pepe : (kulu@kulu.go.tz

Mkuu

S.L.P 9120 Dar es Salaam

KATIBA

STATE HOUSE

Karibu kwenye Tovuti rasmi ya Ofisi ya Katibu Mkuu Kiongozi wa Sarikali ya Tanzania Ofisi hii inatambua kuwa unategemea taarifa sahihi utambuzi na uvumbuzi na manazo mapya. ya kulmarisha Sara na mwenendo bora. Toyuti hii imetayarishva il...

Some Zaldi --

#### Taarifa kwa vyombo vya Habari

Rais wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, Mheshimiwa Jakaya Mrisho Kikwete asubuhi ya kesho, Ijumas, Machi 14. atamwapisha Katibu wa Baraza la

Soma Zald: -

#### Baraza

mkakati

Huduma za Umma

Katibu Mkuu Kiongopi ndiye pia katibu wa Baraza, Wajumbe wa Baraza ni Raio, Makamu wa Rais, Waziri Mkuu, Rais wa Zanzibar na Mawaziri wote. Baraza la Mawaziri ndicho chombo kikuu cha kumahauri Rala juu ya mambo yote yanayohusika na utakalezaji wa

Serikali imedhamilia kwa dhati kuweka

mazingira bora kwa alili ya uhimizali wa

aira kamili na kazi ngun kwa hiyo

masuala ya ajira yamajumulahka katika

unaojulkana kama MKUKUTA. Aldha

Hakupunguza

Tanzania imerdhia mikataba ku...

Some Zaid: =

umasikini



Faida zilizopatikana kutokana na kikao cha IPR



Balozi Ombeni Sefue



Balozi Ombeni Sefue

#### Toa Maoni

Kiia maoni yoyote tafadhali tembeles Toyoti va Wananchi na uvraslishe maoni yako.

#### Video Mpya



.00

Hakimiliki 82013. Haki zote zimehifadhiwa. Sera ya Faranha Kanusho.

#### Tovuti ya 'Smart Partnership International Dialogue 2013'

Tovuti hii inapatikana kwa anuani yenye jina miliki:

www.globaldialogue2013.go.tz



Privacy and Terms Of Use 20120. Smart Partnership All rights reserved

Designed, Developed, and Mantained by: e-Government Agency

**Tovuti** ya 'Open Government Partnership'

Tovuti hii inapatikana kwa anuani yenye jina miliki:

www.opengov.go.tz



**Open Government** Partnership-Tanzania

Tafuta...

Open Government **Partnership** 

| Kuhusu OGP | Machapisho | Habari & Matukio | Picha | Wasiliana Nasi

a

Kiswahili | English





#### Mpango wa Uendeshaji Shughuli za Serikali kwa Uwazi ni nini ?

Mpango wa Uendeshaji Shughuli za Serikali kwa Uwazi(OGP) ni juhudi ya kimataifa inayolenga kuhimiza uwazi, kuwawezesha wananchi, kupambana dhidi ya rushwa na kuhimiza kutumia teknolojia mpya na kuboresha utawala. OGP ilizinduliwa rasmi tarehe 20 Septemba 2011 mjini New York na nchi 8 wanachama waanzilishi za Brazili, Indonesia, Mexico, Norway, Philippines, Afrika Kusini, Uingereza na Marekani. OGP inasimamaiwa na Kamati ya Uendeshaji ya Kimataifa ya wadau mbalimbali yenye wawakilishi wa serikali na asasi za kirala. Miongoni mwa manufaa ya OGP ni kuboresha utoaji wa huduma na kufanya serikali ziwe na majukumu na kuwajibika zaidi kwa raia wao. Kutokana na manufaa ya juhudi hizi, Tanzania ilionyesha nia yake ya kuljunga na OGP wakati wa mkutano wa uzinduzi. Uamuzi wa kuljunga na OGP ni hatua muhimu ya kusaidia juhudi za sasa za serikali kuhamasisha utawala bora kwenye sekta zote.

#### Data na maoni mbalimbali











Vipimo

Karatasi za Data

Ramani & Mipaka

Habari za Mafanikio

Kumbukumbu

#### Video za OGP

Matukio Muhimu ya Kikao cha Mpango wa Uendeshaji Shughuli za Serikali kwa Uwazi Mwaka 2013







#### Dhamira za OGP

- Uwajibikaji na Uaminifu
- While inaugurating the new Parliament in 2005, Pre..
- Uwazi
  - i. Establishment of three Parliamentary Watchdog C...
- Kuhusisha Wananchi
- Citizen engagement ensures community involvement in deci...
- Teknolojia na Ubunifu
- i. Approval of the National Information and Commun...

#### Tukio Lijalo

Thursday 1st May 2014

Ireland to host 2014 European-level Open Governme...

Tovuti ya Katibu Mkuu







Hatimiliki ©2013, Tanzania Open Government Partnership, Haki zote zimehifadhiwa.

Imesanifiwa, Imetengenezwa, na Inaendeshwa na Wakala ya Serikali Mtandao (eGA) | Kanusho | Sera ya Faragha | Ramani ya Tovuš | Maswali Mara Kwa Mara | OGP Headquarters

## Uratibu na Udhibiti Viwango vya Serikali Mtandao

Wakala ya Serikali Mtandao inasimamia udhibiti wa viwango vya Serikali Mtandao kwa kutumia miongozo mbalimbali na viwango vilivyowekwa. JAMHURI YA MUUNGANO WA TANZANIA TANZANIA e-GOVERNMENT United Republic of Tanzania MENEJIMENTI YA UTUMISHI WA UMMA MWONGOZO WA MATUMIZI BORA, SAHIHI, NA SALAMA YA VIFAA NA MIFUMO YA TEKNOLOJIA YA HABARI NA MAWASILIANO (TEHAMA) Ofisi ya Rais Menejimenti ya Utumishi wa Umma September 2012 Julai 2012

## Matukio na Ziara za Kikazi Uzinduzi wa Wakala ya Serikali Mtandao

Wakala ya Serikali Mtandao ilizinduliwa rasmi na Katibu Mkuu Kiongozi, Balozi Ombeni Sefue katika ukumbi wa Karemjee, Dar es Salaam Julai 12, 2012



Katibu Mkuu, Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma, Bw. George Yambesi akimkaribisha Katibu Mkuu Kiongozi, Balozi Ombeni Sefue wakati wa uzinduzi wa Wakala.



Katibu Mkuu Kiongozi, Balozi Ombeni Sefue akibonyeza kitufe kuzindua Wakala.



Katibu Mkuu Kiongozi, Balozi Ombeni Sefue akimkabidhi vitendea kazi Mtendaji Mkuu wa Wakala, Dkt. Jabiri Bakari, katikati ni Katibu Mkuu Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma, George Yambesi.



Baadhi ya watumishi wa Wakala na Serikali wakijadili Mpango Mkakati wa Wakala pamoja na Naibu Katibu Mkuu, Wizara ya Mawasiliano, Sayansi na Teknolojia, Bw. Patrick Makungu (wa pili kutoka kulia) wakati wa sherehe ya uzinduzi.

#### Uzinduzi wa Tovuti Kuu ya Serikali

Tovuti Kuu ya Serikali ya Tanzania yenye jina miliki la www.tanzania.go.tz ilizinduliwa rasmi na Waziri Mkuu, Mh. Mizengo Kayanza Peter Pinda katika Ukumbi wa Kituo cha Kimataifa cha Mikutano cha Julius Nyerere, Dar es Salaam, tarehe 29 Novemba, 2013.



Waziri Mkuu wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, Mhe. Mizengo Kayanza Peter Pinda akibonyeza kitufe kuashiria uzindulizi rasmi wa Tovuti Kuu ya Serikali.



Waziri Mkuu wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, Mhe. Mizengo Kayanza Peter Pinda akishangilia baada ya kubonyeza kitufe kuashiria uzinduzi wa Tovuti Kuu ya Serikali.



Wanafunzi wakifuatilia matukio ya Uzinduzi wa Tovuti Kuu ya Serikali



Baadhi ya wageni waalikwa wakifuatilia shughuli za uzinduzi wa Tovuti Kuu ya Serikali.

#### Ziara za Kikazi



Naibu Waziri wa Mawasiliano, Sayansi na Teknolojia, Mhe. January Makamba (kushoto) akizungumza na Mtendaji Mkuu wa Wakala Dkt. Jabiri Bakari (katikati) na Mkurugenzi wa Uwezeshaji na Huduma Bw. Ibrahim Mahumi (kulia) wakati wa ziara rasmi ofisi za Wakala Julai 4, 2013.



Katibu Mkuu Kiongozi Balozi Ombeni Sefue akiwasili katika ofisi za Wakala ya Serikali Mtandao wakati wa ziara yake rasmi Julai 4, 2013.



Mkurugenzi wa Udhibiti wa Huduma za Serikali Mtandao, Bw. Michael Moshiro (kushoto) akimweleza Waziri wa Mawasiliano, Sayansi na Teknolojia Mhe. Prof. Makame Mbarawa (katikati) na Waziri wa Nchi, Ofisi ya Rais Menejimenti ya Utumishi wa Umma, Mhe. Celina Kombani namna taasisi za umma zitakavyounganishwa na mifumo ya TEHAMA, Julai 12, 2013.



Waziri Mkuu wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, Mhe. Mizengo Kayanza Peter Pinda na Waziri wa Nchi, Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma, Mhe. Celina Kombani wakiwasili ofisi za Wakala Novemba 29, 2013.

## Taarifa ya Fedha

aarifa hii ya fedha inahusu miezi 21 (Aprili 1, 2012 mpaka Disemba, 2013) inayojumuisha vipindi vitatu vya Bajeti ya Serikali - 2011/12, 2012/13 na 2013/14.

Mwaka wa fedha wa kwanza (2011/12), ulikuwa mwaka ambao Wakala ilianza kutekeleza majukumu yake rasmi - Aprili 1, 2012 ambapo ni kipindi cha miezi mitatu ya Aprili, Mei na Juni, 2012. Katika mwaka huo hakukuwa na miamala ya kifedha kutokana na kutokuwa na bajeti iliyotengwa kwa ajili ya Wakala.

Katika kipindi cha mwaka wa pili wa fedha (2012/13), shughuli za Wakala ziligharamiwa na Wizara - Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma, ikiwemo kupewa rasilimali za kudumu kama vile

samani za Ofisi na vifaa vya TEHAMA. Wizara pia ilihakikisha kwamba, Wakala inakuwa na Ofisi zake za muda kwenye Jengo la Extelecoms, ghorofa ya pili, lililoko Mtaa wa Samora, Jijini Dar es Salaam.

Katika mwaka wa fedha 2013/14, Serikali ilitenga bajeti ya shilingi bilioni 9.1 kwa ajili ya utekelezaji wa shughuli zilizopangwa. Bajeti hii bado inatekelezwa hadi Juni, 2014. Kwa hiyo, taarifa ya kwanza ya fedha itatayarishwa baada ya kufika mwisho wa mwaka wa fedha kwa mujibu wa Kifungu cha 15 (1) cha Sheria ya Wakala za Serikali, kinachomtaka Mtendaji Mkuu wa Wakala ya Serikali kuwasilisha kwa Katibu Mkuu taarifa ya fedha miezi miwili baada ya mwisho wa mwaka wa fedha.

# Mwelekeo wa Kimkakati na Hitimisho

wa sasa, Serikali Mtandao ni sehemu ya ajenda ya maendeleo ya Tanzania ambapo inawezesha ushiriki wa jamii katika kuwasiliana na Serikali na kurahisisha upatikanaji wa taarifa na huduma za Serikali ambavyo kwa pamoja vinaashiria utawala bora.

Kutokana na umuhimu wa TEHAMA katika maendeleo ya nchi, Wakala ya Serikali Mtandao itaendelea kuhakikisha matumizi ya TEHAMA yanaboresha shughuli za Serikali, na kuleta tija na ufanisi katika utoaji huduma kwa umma. Pia, Wakala itaendelea kujenga imani kwa watumiaji wa TEHAMA kwa kuweka mikakati yenye kurahisisha gharama na kuwezesha upatikanaji wa huduma salama zinazolingana na thamani ya fedha. Mojawapo ya mikakati hiyo ni kuhimiza matumizi shirikishi ya rasilimali zinazoendeleza jitihada za Serikali Mtandao.

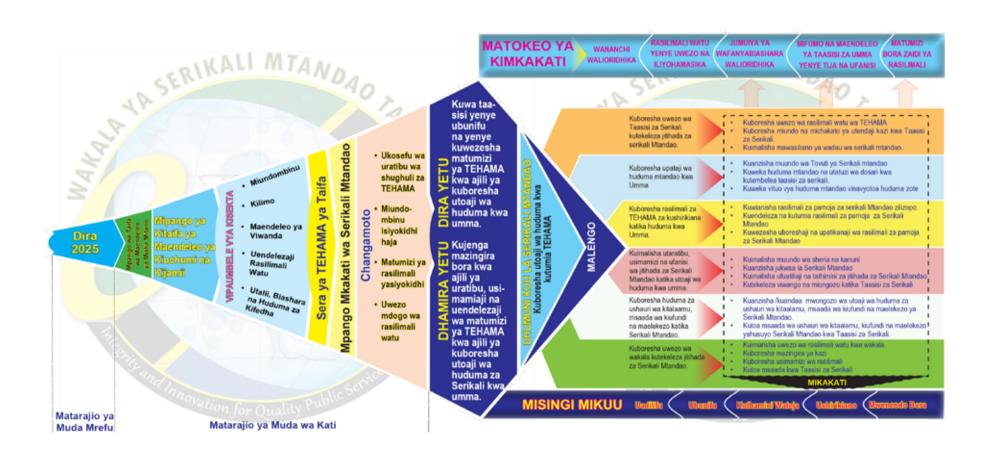
Aidha, Wakala inatambua umuhimu wa TEHAMA kama kichocheo cha kuwezesha Serikali kufikia malengo iliyojipangia katika dira yake ya 2025, Mkakati wa Kukuza Uchumi na Kupunguza Umaskini Tanzania (MKUKUTA II), Mpango wa Miaka Mitano ya Maendeleo, Mipango ya Kiuchumi na Kijamii na Vipaumbele Mahususi vya Sekta kama vile Matokeo Makubwa Sasa "BRN". Hivyo, ili kuendana na juhudi za Serikali za kutumia TEHAMA kama nyenzo za kuboresha uendeshaji wa shughuli zake, Wakala imepanga kutekeleza maeneo ya kipaumbele yafuatayo ili kuwezesha utoaji huduma bora zaidi kwa umma:-

 Kujifunza kutoka nchi zilizoendelea na zinazoendelea zenye mazingira ya kijamii, kisiasa na kiuchumi yanayofanana na Tanzania, na kutumia vigezo vya ubora vitakavyopatikana katika kuharakisha utekelezaji wa Serikali Mtandao hapa nchini.

- Kutumia fursa za serikali mtandao kuwezesha makundi ya wananchi kuwasiliana na serikali na kushiriki katika mijadala mbalimbali ya kitaifa pamoja na kutoa maoni katika kutayarisha Sera ili kuhakikisha ushiriki mkubwa wa wananchi.
- Kutoa kipaumbele cha utoaji huduma kwa wananchi kwa kutumia njia za mawasiliano za gharama nafuu zilizopo kama vile simu za mkononi.
- Kuwekeza katika kujenga uwezo wa watumishi na uelewa wa wananchi kuhusu serikali mtandao katika ngazi zote.
- Kutumia mbinu ya utekelezaji ya: "Anza na jambo rahisi na endelea na lililo tata" katika kutekeleza miradi ya Serikali Mtandao, ikiwa ni pamoja na kuanzisha miradi endelevu ya kuiletea kipato Wakala.
- Kuwezesha Serikali kuwa na miundombinu imara ya TE-HAMA, stadi pamoja na vifaa kwa kutoa msaada wa ushauri na kiufundi.
- Kuboresha faharasa ya Umoja wa Mataifa "e-Government United Nations Index" kutoka tarakimu tatu hadi mbili katika tathmini itakayofuata, na kama nchi kuwa miongoni mwa nchi bora hamsini katika matumizi ya Serikali Mtandao ifikapo mwaka 2017.



#### MUUNDO WA MPANGO MKAKATI WA WAKALA YA SERIKALI MTANDAO





Wakala ya Serikali Mtandao Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma Mtaa wa Samora, Jengo la ExTelecoms, Ghorofa ya Pili S.L.P. 4273

Dar es Salaam, Tanzania Simu: +255 22 2129868 Nukushi: +255 22 2129878 Barua pepe: info@ega.go.tz, Tovuti: www.ega.go.tz